

Številka: 0141-20/2014/12

Datum: 17. 3. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12 in 85/14) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Bled na zahtevo Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Bled, Prešernova cesta 32, 4260 Bled, ki jo zastopa direktor mag. Janez Damjan, na svoji 99. seji 17. 3. 2016 sprejel naslednje:

MNENJE

- 1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.*
- 2. Stroški v tem postopku so breme agencije.*

Obrazložitev:

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled, Prešernova cesta 32, 4260 Bled (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 2. 3. 2015 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: Merila). Šola je vlogo vložila na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12 in 85/14; v nadaljevanju: ZVIS) ter 22. členom Meril na svoji 93. seji 17. 9. 2015 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Skupina strokovnjakov je bila sestavljena iz naslednjih članov: dr. Marjana Merkač Skok, Dušanka Kotnik, dr. Smiljana Pivčević in Ajda Praznik. Skupina strokovnjakov je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole dne 5. in 6. 11. 2015 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je 17. 12. 2015 posredovala na agencijo. Agencija je evalvacijsko poročilo posredovala šoli v pripombe. Šola je 1. 2. 2016 na agencijo posredovala odgovor na evalvacijsko poročilo. Skupina strokovnjakov je 4. 3. 2016 na agencijo posredovala končno evalvacijsko poročilo.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004 in 100/2013; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti, na predlog nacionalne agencije ali inšpektorata, pristojnega za šolstvo, pa tudi prej, preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. t členu ZVIS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZVIS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja

presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Skupina strokovnjakov je v svojem poročilu ugotovila, da šola na področju vpetosti v okolje izpolnjuje vse zahteve 10. člena Meril. Gre za prvi javni samostojni višješolski izobraževalni zavod v Sloveniji. V sled temu ima šola dolgo tradicijo na področju gostinstva in turizma. Šola izkazuje vzorno vpetost v lokalno okolje, vzorno je tudi njeno sodelovanje s širšim družbenim okoljem. Šola izvaja in zagotavlja praktično izobraževanje v šolskem hotelu Astoria, pohvali pa se lahko tako z dobrimi rezultati študentov na različnih tekmovanjih kot tudi z izvedbo odmevnih projektov v okolju. Priložnosti za izboljšanje gre iskati predvsem v bolj sistematičnemu spremljanju diplomantov, bolj podrobni pripravi strateškega načrta, javni objavi strategije šole ter večjemu vključevanju pristojnih deležnikov v razvojne dejavnosti šole.

Tudi na področju delovanja višje strokovne šole, kot ga opredeljuje 11. člen, šola izpolnjuje vse zahteve Meril. Višja šola pri svojem delovanju sledi opredeljenima poslanstvu in viziji, njena notranja organiziranost pa je jasno zastavljena in usklajena z akti in v njih opredeljenimi pristojnostmi. Šola izvaja dva študijska programa in je aktivna v različnih projektih, kamor vključuje tudi študente. Šola aktivno deluje pri posodabljanju izvedbe študijskih programov z najnovejšimi dosežki stroke. Šola skrbi za visoko prehodnost in dokončanje študija z diplomom. Prednost šole predstavlja obstoj šolskega hotela, kjer se zagotavlja možnost kakovostnega praktičnega izobraževanja. Priložnosti za izboljšanje se nanašajo predvsem na okrepitev sodelovanja z Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled, vzpostavitev kariernega centra in okrepitev delovanja Alumni kluba, izboljšanje sistema tutorstva, uskladitev vpisa študentov z dejanskimi potrebami v okolju ter prilagoditev izvedbe izrednega študija potrebam študentov.

Kadrovska struktura ustreza predvidenemu namenu in izpolnjuje vse zahteve zakonodaje, kot jih predvideva 12. člen Meril. Del predavateljev je v rednem delovnem razmerju, ostali pa so zunanji sodelavci, ki sodelujejo v izobraževalnem procesu na podlagi avtorskih/podjemnih pogodb. Šola vključuje v izvedbo izobraževanja tudi gostujoče strokovnjake. Šola ima postavljeno ustrezno strukturo administrativnega in tehničnega osebja, ki je v podporo izvedbi študijskih programov. Vodstvo spodbuja in omogoča dodatno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih, slednji so zelo zadovoljni tudi z materialnimi pogoji za delo. Tudi študenti izkazujejo visoko stopnjo zadovoljstva z osebjem na šoli in z njihovim odnosom. Priložnosti za izboljšanje gre iskati predvsem v spodbujanju mobilnosti, dodatnih nematerialnih spodbudah za zaposlene, omogočanju več strokovne avtonomije in zaupanja v delo zaposlenih ter nadaljevanju izboljševanju zadovoljstva in vzdušja v kolektivu.

Vlagatelj v svojem odgovoru pojasnjuje, da je pripomba glede večje avtonomije in zaupanja do zaposlenih posledica uvajanja novih dnevnikov dela. Kasneje te očitki niso imeli več takšne teže, pojasnjuje vlagatelj.

Višja šola izkazuje skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje ter izpolnjuje vse zahteve 13. člena Meril. Opaziti je odličen odnos študentov z zaposlenimi in vodstvom. Šola vzorno vključuje študente v projektno delo in tekmovanja, skrbi za mednarodno mobilnost študentov in jim nudi široke možnosti za opravljanje praktičnega izobraževanja. Med študenti ni posebnega zanimanja za prevzem funkcij v organih šole, dokaj slabo tudi poznajo delovanje organov šole in vsebine, o katerih se odloča. Prav tako niso dovolj dobro seznanjeni z rezultati študentskih anket oz. ugotovitvami samoevalvacijskega poročila, kar predstavlja priložnosti za izboljšanje. Skupina strokovnjakov je priporočila tudi uvajanje subvencij za strokovne ekskurzije, zapolnjevanje vrzeli pri učenju tujih jezikov in ekonomsko-podjetniških znanj. Nasploh je potrebno zagotoviti višjo zahtevnost pri preverjanju znanja in tudi študente vključiti v posodabljanje študijskih programov. Skupina

strokovnjakov je priporočila tudi, da se prestrukturira komisija za kakovost na način, da bo sestavljena iz petih predavateljev in dveh študentov, kot to predpisuje zakon.

Vlagatelj je v svojem odgovoru pojasnil, da je uskladil strukturo komisije za kakovost z določili zakona in to tudi ustrezno dokazal. Skupina strokovnjakov je zato priporočilo glede prestrukturiranja komisije za kakovost umaknila iz svojega končnega poročila.

Šola ima izredno kakovostne materialne pogoje za izvajanje vseh svojih dejavnosti in izpolnjuje vse zahteve 14. člena Meril. Prostori in oprema šole so prav tako primerni za študente s posebnimi potrebami. Finančni viri šole so zadostni za njeno kvalitetno delovanje. Priložnosti za izboljšanje se nanašajo predvsem na vzpostavitev spletnega repozitorija diplomskih nalog in uvedbo program za ugotavljanje plagiatorstva ter povečanje priliva sredstev iz tržne dejavnosti. Skupina strokovnjakov je podala tudi oceno, da je knjižnični fond relativno skromen in da ga bi bilo potrebno izboljšati, prav tako pa omogočiti tudi dostop do znanstvenih baz za študente in predavatelje.

Vlagatelj v zvezi z obogatitvijo knjižničnega fonda odgovarja, da ima po njihovem mnenju šola izjemno bogato knjižnico in vse možnosti medknjižničnega sodelovanja. Glede dodatnih sredstev iz tržne dejavnosti vlagatelj odgovarja, da je ta delež na ravni zavoda že zdaj večji od 60%. Skupina strokovnjakov je zato iz svojega končnega poročila umaknila pripombo glede povečanja priliva sredstev iz tržne dejavnosti.

Šola ima primeren in učinkovit sistem zagotavljanja kakovosti in izpolnjuje vse pogoje zakonodaje, kot jih opredeljuje 15. člen Meril. Samoevalvacijsko poročilo obravnavajo vsi organi šole. V Poslovniku o kakovosti so opredeljeni vsi procesi in določene odgovornosti in pooblastila. V šoli si prizadevajo za uvajanje novosti in preko razgovorov ter anket dajejo možnost vsem deležnikom za predloge in pripombe. Šola sprotno in učinkovito načrtuje dejavnosti šole in redno spremlja izvajanje načrtov. Šola tako spremlja evalvacijo poučevanja, ostalih dejavnosti, finančna poročila, ima dokumentirane pomanjkljivosti in predloge za izboljšave, analizo dosežkov in oceno kakovosti vseh dejavnosti. Skupina strokovnjakov svetuje, da šola v prihodnosti pripravi analizo na osnovi ankete o obremenjenosti študentov s študijem. Druge priložnosti za izboljšave se nanašajo na izboljšanje vključenosti in informiranosti posameznih deležnikov v samoevalvacijskih postopkih, povečanju odziva na ankete, javni objavi samoevalvacijskega poročila ter pripravi dolgoročnega in strateškega načrta šole z merljivimi cilji, nosilci in roki in pripravo analize prehodnosti.

Vlagatelj je pojasnil, da je bila analiza prehodnosti že pripravljena – trditev je tudi ustrezno dokazal – zato je skupina to priporočilo umaknila iz svojega končnega poročila.

Svet agencije je vlogo obravnaval na svoji 99. seji 17. 3. 2016. Vlogo je obravnaval skupaj s končnim poročilom skupine strokovnjakov in odgovorom vlagatelja na poročilo. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti). Svet je v celoti sledil mnenju skupine strokovnjakov in ugotovil, da šola na vseh področjih presoje deluje v skladu z ZVSI in Merili, na mnogih področjih pa je pravzaprav primer odličnosti in dobre prakse. Ob koncu vsakega področja je skupina strokovnjakov zapisala tudi priložnosti za izboljšanje. Priložnosti za izboljšanje, ki jih je zapisala pri vsakem področju presoje, za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Stroški skupine strokovnjakov



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

so znašali 6.514,97 EUR bruto, in sicer 5.500,00 EUR bruto avtorski honorarji in 571,01 EUR neto potni stroški, stroški za prenočišče in dnevnice. Skladno z 51. n členom ZViS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

Postopek vodil:

Gregor Rebernik
Področni svetovalec III

dr. Andreja Kocijančič,
predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu



Vročiti:

- Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled, Prešernova cesta 32, 4260 Bled,
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, sektor za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana.