



n.a.k.v.i.s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a  
Svet načelnosti Agencije za visokošolsko  
študijno usposabljanje in razvoj



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejetlo	12.12.2017	Priloge
Slen.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
216	6035-6/2017/11	

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **Ekonomika šola Murska Sobota, Višja strokovna šola**

Direktor: **Dr. Beno Klemenčič**

Ravnatelj: **Dr. Beno Klemenčič**

Datum obiska: 8.11.2017

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 21.9.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednik(ca) Dr. Izidor Golob, Univerza v Mariboru

član(ica) Dr. Aleš Tankosić, Šolski center Nova Gorica, Višja strokovna šola

član(ica) Prof. dr. sc. Ines Kersan Škabić, Sveučilište Jurja Dobrila u Puli, Fakultet ekonomije i turizma

član(ica) Igor Jesih (po sklepu Sveta NAKVIS z dne 19. 10. 2017 namesto Vita Kunstka)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

**Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:** 

**Datum oddaje skupnega poročila agenciji:** 8.12.2017

Opombe agencije:





n.a.k.v.i.s  
Narodno učenje knjižnice Slovenske Republike  
za končno učenočnost

S.q.d.a.  
Slovenija, Evropska Agencija  
za višjo izobraževanje

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 10.10.2017. Obisk **Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole** je bil opravljen dne 8. 11. 2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 7.11.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanjji evalvaciji.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih:

Evalvacijski obisk je obsegal razgovore:

- z direktorjem/ravnateljem in predsedniki organov
- s predstavniki organov: strateški svet, komisija za študijske zadeve, študentski svet
- s študenti (predstavniki vseh programov)
- s predavatelji, inštruktorji in laboranti
- s strokovno-tehničnimi sodelavci
- s predstavniki komisije za kakovost
- s predstavniki ŠPIC-a
- s predstavniki delodajalcev
- z mentorji iz podjetij in organizatorji praktičnega izobraževanja
- z diplomanti
- z vodstvom šole

V okviru obiska se je opravil ogled enega izmed podjetij, kjer študenti opravljajo praktično izobraževanje.

Seznam dostopov oz. dodatne dokumentacije, ki je bil na zahtevo skupine strokovnjakov predložen na ogled:

- dostop do spletnne učilnice (testni uporabnik)
- primer rešenih izpitnih pol za predmet Zbirke podatkov 1, 2
- diplomske naloge (5 na program)
- celotna dokumentacija o PRI za posameznega študenta
- seznam podjetij, ki je sprejelo študente na opravljanje prakse

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil vodstvu šole ter drugim prisotnim.





n.a.k.v.i.s

Narodna agencija za kakovost v visokem šolstvu, Slovenija  
za razvoj in vzdrževanje kakovosti v visokem šolstvu.

s.q.a.a

Slovenski učilni materiali in dejavnosti  
za izobraževanje in razvoj

## 1. VPETOST V OKOLJE

### **Ugotovljeno dejansko stanje**

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vpetost v okolje, ki je jasno opredeljeno iz vizije (najboljša strokovna šola tega področja v regiji, izpostavljeno je področje Ekonomije) in poslanstva šole (vse dosegljivo na spletni strani, je tudi sestavni del Poslovnika kakovosti in samoevalvacijskih poročil), šola tudi uresničuje. Strateški svet sodeluje z vodstvom, vendar bi bilo možno pri tem sodelovanju povečati intenzivnost.

Vpetost v okolje je razvidna iz močne povezanosti z lokalnim okoljem, tudi z osebnimi stiki med vodstvom in učitelji na eni strani, ter nosilci vodstvenih funkcij v lokalnem okolju (gospodarstvo, javni sektor), kar je bilo potrjeno tudi s strani sogovornikov iz lokalnega okolja in kar dokazujejo tudi dogodki, ki jih pripravlja šola, ter izvedeno projektno delo. Šola je včlanjena v Pomursko gospodarsko zbornico. Izkazano je tudi realizirano sodelovanje z drugimi slovenskimi inštitucijami.

Zavod spremišča ustreznost učnih izidov in kompetenc, kar je razvidno iz zgledno pripravljenih samoevalvacijskih poročil. Spremljanje se izvaja tudi med oz. po opravljanju praktičnega izobraževanja, z mentorjem za praktično izobraževanje. Študentom je zagotovljeno predpisano praktično usposabljanje.

- **Analiza ugotovitev**

Bazen študentov je sicer pretežno iz Pomurja (bližina), manjšinsko se izobraževanja udeležujejo tudi študenti iz drugih krajev. Razmeroma velik del študentov (sogovornikov) ima (je imel) možnost zaposlitve pri podjetjih, kjer so opravljali praktično izobraževanje. Izvajajo se strokovne ekskurzije v lokalna podjetja, kjer so povezave utečene.

Zaposljivost diplomantov se sicer spremišča, vendar še vedno v pretežni meri iz neformalnih srečanj in pogоворov.

Obstaja dobra prepoznavnost šole v lokalnem okolju. Z dejavnim sodelovanjem z deležniki iz lokalnega okolja so tudi vzpostavljene razmere za ustrezno delovanje zavoda.

### **Prednosti**

- Dobra vpetost v okolje in stik z (ne)gospodarstvom preko izvedbe praktičnega izobraževanja in projektnega dela
- Diplomske naloge so vezane na aplikativno problematiko v določenem podjetju
- Vzpostavitev in aktivno delovanje ŠPIC-a, ki spodbuja znanstveno in strokovno delo, sodelovanje na strokovnih srečanjih, internacionalizacija
- Aktivna vertikala med višjo šolo in partnersko FKPV
- Široka seznanjenost s poslanstvom in vizijo šole
- Povezovanje s tehnološkim parkom, stiki z mladimi podjetniki z izkušnjami platforme Kickstarter

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Strateški svet naj obravnava problematiko zaposljivosti diplomantov
- Pri napotitvi v tujino (izmenjava) so podane zgolj splošne informacije - možna večja konkretnizacija in uporaba dodatnih možnosti za spodbudo k udeležbi
- Sistematično spremljanje kariernega razvoja diplomantov, njihove zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov, izvedba ukrepov za povečanje odzivnosti na anketo
- Študenti predlagajo boljše povezovanje z regionalno agencijo



REPUBLIKA  
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Nacionalna Agencija Republike Slovenije  
za učenje in vsebinsko izobraževanje

s.q.a.d

Slovenski Učniški Asociacijski Agentur  
in Register za učenje

- Delati na boljši prepoznavnosti (imidžu) visoke šole - da bodo diplome prepoznane na tržišču

### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije  
za akreditacijo učilišč, šolah in

s.q.a.a

Narodna Agencija Republike Slovenije  
za kakovost izobraževanja in razvoja

## 2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

### **Ugotovljeno dejansko stanje**

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ekonomski šola Murska Sobota, Višja strokovna šola (v nadaljevanju: šola) ima objavljeno vizijo, poslanstvo in strateške dokumente. Strateški dokumenti so dolgoročni razvojni program za obdobje 2013-2018, Letni delovni načrt višje strokovne sole za vsako študijsko leto, Program dela in finančni načrt. Ob tem šola za vsako akademsko leto izdela samoevalvacijsko poročilo, ter plan korektivnih ukrepov za reševanje slabosti (pomanjkljivosti). Šola ima postavljeno zelo ambiciozno, vendar realno izvedljivo vizijo - postati središče odličnosti, vodilna višja šola v regiji. Zaposleni so seznanjeni z navedenimi dokumenti.

Šola je organizirana in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom, ki opredeljujeta naloge in sestavo posameznih organov.

Razvoj oziroma opazen napredek pri delovanju šole je izkazan na strokovnem in znanstveno-raziskovalnem področju s sodelovanjem na projektih, promoviranju strokovnega dela, ki jih izvajajo v okviru ŠPIC-a. V delo v aktivnosti ŠPIC so vključeni tako predavatelji kot tudi študentje.

Šola ima v vlogi opredeljen način in obseg praktičnega usposabljanja študentov na višešolskih študijskih programih. Praktično usposabljanje se izvaja v obeh letnikih študija v podjetjih, ki si jih študenti sami najdejo ali se z njimi dogovori/ predloži šola. Mentorji so dobro seznanjeni s kompetencami, ki jih morajo študenti doseči na praktičnem usposabljanju. Na šoli deluje organizator praktičnega usposabljanja, ki tesno sodeluje z mentorji v podjetjih. Ob zaključku praktičnega dela morajo študenti izdelati projektno delo, ki se ocenjuje in s katerim se dokazujejo pridobljene kompetence. Prehodnost študentov v višji letnik se redno spremlja, prav tako tudi pridobljene kompetence študentov in diplomantov.

- **Analiza ugotovitev**

Šola je v samoevalvaciji ter v ostalih dostopnih dokumentih opisala in prikaza izpolnjevanje vseh zahtevanih meril za delovanje visokošolskega zavoda v skladu Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (v nadaljevanju: merila) in zakonodajo. Ima opredeljeno strategijo in cilje ter izdelano analizo pedagoškega in strokovnega dela.

Šola ima javno objavljeno strategijo, v kateri so jasno opredeljeni vizija, poslanstvo in temeljni cilji. Na obisku smo lahko prepoznali pozitivno razpoloženje vodstva in učiteljev ter njihovo zadovoljstvo z dosedanjim načinom dela in doseženimi rezultati.

Samoevalvacijsko poročilo potrjuje organiziranost in delovanje organov zavoda (tudi v praksi) skladno z zakonom in s statutom, kar je bilo potrjeno tudi na obisku strokovnjakov. Naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so jasno opredeljene. Organi vodenja šole ustrezno delujejo, prav tako pa ustrezeno poteka vključevanje študentov v te organe. Zagotovljeno je, da lahko k oblikovanju predlogov za odločanje neposredno ali posredno prispevajo vsi deležniki.

Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen. Šola usposablja strokovni kader za potrebe gospodarstva in javnega sektorja, tudi njene aktivnosti na tem področju so najmočnejše. V izvajanje pedagoškega procesa so vključeni redno zaposleni predavatelji oziroma tudi strokovnjaki iz prakse.

Šola sodeluje z okoljem, z domačimi organizacijami, medtem ko je sodelovanje z mednarodnim okoljem šele na začetku (mobilnost predavateljev in študentov, in mednarodni projekti).





Šola izvaja znanstveno-raziskovalno in strokovno delo (sodelovanje na konferencami, strokovna usposabljanja), ki poteka v okviru posebne organizacijske enote "ŠPIC". Pri tem promovira sodelovanje z drugimi višjimi šolami, inštituti ali drugimi organizacijami ter sodelovanje v številnih projektih, pri čemer prevladujejo strokovni projekti.

Mednarodno sodelovanje poteka pretežno preko mednarodnih projektov in mobilnosti študentov in predavateljev. Do sedaj je bila mobilnost predavatelja in študentov nizka (v mobilnosti je pretežno sodelovalo strokovno osebje). Šola omogoča in spodbuja mobilnost v okviru programov Erasmus+, študenti pa za možnost izmenjav v tujini kažejo majhen interes (slabo so seznanjeni s pogoji mobilnosti).

Interdisciplinarnost študijskih programov- Šola izvaja študijska programa Ekonomist in Informatika – delovanje na področju ekonomije in informacijskih znanosti (tehniških znanosti).

Iz dokumentacije je razvidno, da število objav strokovnih del raste.

Šola ima pozitivne in večletne izkušnje v organizirjanju strokovne prakse za študente. Sodelovanje s podjetji v okviru praks in strokovnih projektov bi študenti lahko izkoristili tudi za pridobitev aktualne tematike iz konkretnih podjetij za svoja zaključna diplomska dela.

Šola spreminja napredovanje študentov po študijskih programih. Prehodnost študentov v višji letnik je zelo visoka, prav tako je relativno kratek čas do dokončanja študija. K hitrejšemu zaključevanju študija prispeva visoka prisotnost študentov na predavanjih in dejstvo, da je okoli 30% študentov pred tem obiskovalo srednjo šolo znotraj istega zavoda.

Diplomske naloge so kakovostne, obdelujejo poslovne primere, pri čemer se vsako zaključno dela preverja glede plagiarizma.

## Prednosti

- Visoko angažirano in proaktivno vodstvo.
- Definirana (ambiciozna) vizija in poslanstvo.
- Izvaja se stalno in sistematično planiranje (letni program dela, večletni program dela), spremeljanje rezultatov dela, ter ukrepanje (letni akcijski plani).
- Obstajajo zakonsko definirani organi, ki aktivno delujejo (strateški svet, študentski svet, študijska komisija).
- Razvidna je jasna usmeritev in osredotočenost na izvajanje strokovnega študija Ekonomist in Informatika. Gre za edino šolo v regiji, ki nudi višešolske programe ker je njena konkurenčna prednost.
- Uprava opazno podpira razvoj in vsakršno obliko strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela in strokovno usposabljanje predavatelja.
- Vloga delodajalcev v strateškem svetu je ustrezna.
- Dobro delujoča spletna učilnica z vsem relevantnimi gradivi in informacijami za študente (velja za študij Informatike, za Ekonomista so potrebne tehnične izboljšave).
- Vzpostavitev kariernega centra in alumni kluba.

## Priložnosti za izboljšanje

- Alumni klub in Karierni center naj postane bolj prepoznaven, predлага se povečanje vključenosti alumni študentov v tekoče aktivnosti (in dogodke) šole.
- Prenos informacij o zaposljivost diplomantov strateškem svetu.
- Sistematično pristopiti k večji prepoznavnosti programov mobilnosti.
- Večja nabava nove literature iz vseh predmetov in motiviranje študentov k uporabi virov iz knjižnice in baze podatkov.
- Poenotenje elektronskih naslovov – domen (vsaj zaposlenih oz. temeljnih funkcij).

- Organizacija dodatnih izobraževanj za mentorje praktičnega izobraževanja.

## Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n.a.k.v.i.s

Narodna agentura za kakovost v izobraževanju in šolanju

s.q.a.d

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### 3. KADRI

#### Ugotovljeno dejansko stanje

##### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Višja strokovna šola ima vzpostavljeno ustrezeno kadrovsko strukturo, ki po številu zaposlenih in kakovosti opravlja strokovno in razvojno delo.

Kadrovski načrt vsebuje opise in obliko sodelovanja vseh predavateljev, inštruktorjev in drugih strokovnih delavcev. Podan je tudi načrt za mednarodno mobilnost.

Višja strokovna šola vodi postopke o imenovanju transparentno in skladno s predpisi. Iz dokumentacije je razvidno, da so predavatelji imenovani v ustrezne nazine s soglasjem pristojnega organa.

Število in struktura upravnih, administrativnih in strokovno-tehničnih delavcev zagotavlja šoli kakovostno podporo pri izvajанию študijskih programov.

Višja strokovna šola ima ustrezeno organizirano službo za podporo pedagoškemu procesu; direktor, ki je obenem tudi ravnatelj šole, predavatelj – organizator praktičnega izobraževanja in referentka za študentske zadeve so na šoli v rednem delovnem razmerju.

##### • Analiza ugotovitev

VŠS ima ustrezeno kadrovsko zastopanost, ki ji omogoča upravljanje in vodenje izobraževalnega procesa. Šola vodi postopke o imenovanju transparentno in skladno s predpisi. Iz dokumentacije je razvidno, da so predavatelji imenovani v ustrezne nazine s soglasjem pristojnega strokovnega sveta. Predavatelji imajo sklenjene pogodbe o zaposlitvi.

V letu evalvacije je redno zaposlenih 14 predavateljev, 4 predavatelji s krajšim delovnim časom ter 6 pogodbenih predavateljev. V letu evalvacije sta redno zaposlena 2 inštruktorja, 1 inštruktor s krajšim delovnim časom, 3 inštruktorji pa so v pogodbenem razmerju. Pogodbeni predavatelji ter inštruktorji sodelujejo v izobraževalnem procesu na osnovi sklenjenih pogodb. Podobna struktura je izkazana tudi za študijsko leto pred evalvacijo. Razlika je zgolj pri inštruktorju v rednem delovnem razmerju s krajšim delovnim časom. Vodstvo spodbuja predavatelje k strokovnemu razvoju, kar 4 predavatelji imajo doktorat znanosti, ravno toliko je tudi predavateljev z znanstvenim magisterijem. Analiza COBISS-a obenem priča o visoki stopnji strokovnosti in samoiniciativnosti celotnega pedagoškega kadra. V letu evalvacije so trije redno zaposleni na področju upravnih, administrativnih in strokovno-tehničnih služb.

Število študentov na predavatelja se v zadnji dveh letih v povprečju giba med 10 in 11, kar je ustrezeno.

Predavatelji v anketi o zadovoljstvu izkazujejo zelo visoko stopnjo zadovoljstva na vseh področjih merjenja, izjema je zadovoljstvo glede plačila o opravljanjem delu, na kar šola nima neposrednega vpliva.

Višja strokovna šola izvaja aktivnosti v programu Erasmus+. V zadnjih treh letih se v povprečju 1 predavatelj ter 1 strokovni sodelavec vključujeta v projekt mobilnosti.

#### Prednosti

- Predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki v študijski proces vključujejo aktualno znanje iz gospodarstva.



REPUBLIKA  
SLOVENIJA

- Dostopnost predavateljev in strokovnih služb.
- Vodstvo spodbuja strokovno in znanstveno-raziskovalno delo predavateljev (objave, projektno delo, sodelovanje na konferencah itd.).
- Zadovoljstvo kadra z delom in razmerami na šoli.
- Aktivnosti predavateljev na raziskovalnem področju.
- Šola spodbuja in izvaja dodatno izobraževanje in usposabljanje svojih zaposlenih.
- Večinoma dobro vzdušje in povezanost v kolektivu.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- Večje število zaposlenih, ki bi bili vključeni v Erasmus+ programe mobilnosti.
- Pedagoška odličnost - izpopolnjevanje na pedagoško-didaktičnem področju (npr. obrnjeno učenje (flipped learning), vključevanje zaposlenih in študentov v MOOC izobraževanje).

#### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



## 4. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje merit za akreditacijo

Študenti so organizirani v Študentski svet, kjer izkazujejo dobro sodelovanje z vodstvom šole ter delovanje v drugih organih šole.

Seznanjenost študentov z izsledki študentskih anket je nizka, kar se kaže v nepoznavanju rezultatov z izsledki zbiranja podatkov o kakovosti izobraževanja med širšo študentsko populacijo.

Mobilnost študentov je nizka, vendar je tekom obiska šole zaznati skrb in ukrepe za povečanje aktivnosti na področju informiranja glede možnosti opravljanja študija ali prakse v tujini med študenti.

Predavatelji so med študenti prepoznani kot strokovnjaki, dostopni in imajo posluh za predloge študentov.

Podporne službe za študente izvajajo vse aktivnosti, so učinkovite in sproti rešujejo zadeve.

#### • Analiza ugotovitev

Študenti so dobro organizirani in povezani s šolo. Med študenti, vodstvom šole in zaposlenimi je zaznati pristno sodelovanje. Predavatelji so stalno na voljo študentom za vse informacije v povezavi s študijem, opravljanjem praktičnega izobraževanja ter obštudijskih dejavnosti. Število vpisnih mest je ustrezno glede na potrebe okolja, šola privablja tudi študente iz okoliških večjih krajev in tudi Maribora. Po mnenju študentov je študij perspektiven, velika večina po končanem študiju najde zaposlitev ali pa nadaljuje študij na fakulteti.

Praktično izobraževanje je dobro organizirano. Študenti si običajno sami najdejo podjetje ali pa jim pri tem pomaga organizator praktičnega izobraževanja. Vsak študent je individualno obravnavan, organizator praktičnega izobraževanja vsakega študenta tudi obišče na delovnem mestu, kjer opravi pogovor s študentom in delodajalcem.

Študenti sodelujejo pri samoevalvacijskih aktivnosti, kar je bilo v okviru intervjujev tudi ugotovljeno. Potrebno pa bi bilo izboljšati pretok informacij med študenti. Študenti izpolnjujejo ankete redno; anketa zajema oceno predavateljev, ECTS obremenitev in možnosti samostojne podaje mnenja. Študenti so tekom intervjujev tudi dodali, da večino stvari rešujejo tudi sproti, neposredno s predavatelji, ki se pozitivno odzivajo na njihove predloge ali pripombe.

Na šoli je delajoč tutorski sistem, vendar se ga študenti ne poslužujejo v veliki meri, kar kaže na sprotno reševanje študijski in drugih zadev. Prav tako je prehodnost med letnikom na visoki ravni.

Študenti so relativno dobro informirani glede mednarodne mobilnosti v okviru Erasmus, vendar je udeležba v izmenjavi nizka. Šola pripravlja določene ukrepe za napredek, kar se kaže v aktivnem pristopu že pri srednješolcih, katere prakse želijo prenesti tudi na višjo šolo.

### Prednosti

- Sodelovanje z vodstvom - posluh za potrebe študentov.
- Dostopnost predavateljev.
- Visoko zadovoljstvo študentov z delom predavateljev.
- Individualna obravnavna študentov.
- Zadovoljstvo diplomantov s pridobljenim (praktičnim) znanjem.
- Organiziran Študentski svet, vpet v delovanje šole.





n.a.k.v.i.s

Nemščinsko angleško pravljivo izdajo  
za mednarodne dejavnosti

s.q.a

Slovenski in angleški Avtorski in Pravni  
in raziskovalni Izdajci

- Visoka pripadnost šoli (redno ali delno zaposlenih).
- Individualna obravnava študentov na praksi.

### Priložnosti za izboljšanje

- Povečati seznanjenost z izsledki samoevalvacijskega poročila.
- Motivacija za sodelovanje v Erasmus+ mobilnosti in organizacija Erasmus info dneva (po vzoru ŠPICa).
- Okrepiti sodelovanje in večja povezanost študentov Ekonomista in Informatike.
- V skladu z možnostmi izvajati obštudijske aktivnosti za študente.
- Organizacija skupnega neformalnega srečanja.
- Aktivno pristopiti k samoevalvacijskemu poročilu.
- Prenos informacij na relaciji študentski svet – študenti.
- Preprečiti podvajanje funkcij v organih (pri čemer se skupina strokovnjakov zaveda kadrovsko-finančnih težav oz. realnosti).
- Podatki o zaposlitvi/zaposlovanju študentov (nasprotna tolmačenja o vlogi podjetja, kjer se opravlja praksa - ali zaposlujejo diplomante ali ne, delodajalci na sestanku - z izjemo enega - pravijo da ne, hkrati pa Komisija za kakovost trdi, da praksa prispeva k zaposlovanju študentov v podjetjih, kjer opravljam prakso).

### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n.a.k.v.i.s  
NACIONALNA AGENCIJA ZA KVALITET V VSEH VSEŠOLJSTVJENIH OBRAZOVANJAH

s.q.a  
SISTEMSKA AGENCIJA ZA KVALITET  
V SREDNJIŠČEVSKIM OBRAZOVANJEM

## 5. MATERIALNE RAZMERE

### **Ugotovljeno dejansko stanje**

#### **• Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola ima kakovostne materialne pogoje za izvajanje vseh svojih dejavnosti in aktivnosti.

Prostori in oprema so primerni tudi za strokovno in razvojno ter podporno opravljanje dejavnosti.

IKT infrastruktura je na voljo vsem deležnikom, se sproti posodablja in je uporabna.

Študentom je na voljo tudi e-učilnica, kjer se nahajajo vse informacije v povezavi s študijem.

#### **• Analiza ugotovitev**

Materialni pogoji so ustrezni, sodobni in kakovostni. Prostori in oprema so tako primerni za izvajanje študijskih programov, kakor tudi za strokovno in drugo raziskovalno delo. Vse učilnice so opremljene s sodobno IKT tehnologijo, prav tako imajo študenti na voljo dve računalniški učilnici, kjer je več kot 15 računalnikov, katere lahko študenti uporabljajo tudi izven študijskega programa (po predhodni najavi).

Šola skrbi za ustrezno študijsko in učno gradivo, kar se kaže v dobro založeni knjižnico, ki ima tudi elektronske baze podatkov. Gradiva ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov. Odpiralni čas knjižnice je prilagojen študentom.

Prostori so tudi prilagojeni študentom s posebnimi potrebami, kjer je na voljo dvigalo za dostop do predavalnic.

Šola zagotavlja finančne in druge vire za oba študijska programa. Iz intervjujev ni bilo zaznati zaskrbljenosti vodstva ali predavateljev v povezavi s finančnim stanjem šole. Vodstvo ima dobro razdelano finančno strategijo ter izvaja skrb za racionalno rabo sredstev.

### **Prednosti**

- Sodobni prostori.
- Ustrezna IKT oprema, tudi za predavatelje.
- Računalniška učilnica je sodobna.
- Preverjanje plagiatorstva diplomskih nalog.
- Prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami.
- Trenutno vlaganje v strokovno izobraževanje kadrov je pohvalno.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Ureditev Eduroam omrežja.
- Doseganje minimalnih pogojev zanesljivega delovanja strežniške sobe (hlajenje).
- Dostop do on-line baz iz strokovnega področja (sistemska problem).
- Ureditev komunikacijskih omar (kabli).

### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



REPUBLIKA  
SLOVENIJA



## 6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### **Ugotovljeno dejansko stanje**

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Sistem zagotavljanja kakovosti višje strokovne šole je zgleden in učinkovit ter vsebuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje šole in izvajanje študijskih programov ter za stalno izboljševanje kakovosti.

Dejavnost šole se načrtuje sproti in celovito; izvajanje načrtov se redno spremišča, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Šola skrbi za razvoj kadrov.

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je sestavljena v skladu z zakonom.

Za kakovost je odgovoren ravnatelj višje strokovne šole, ki je obenem tudi direktor.

Samoevalvacijsko poročilo vsebuje vse predpisane vsebine, obravnavajo ga vsi organi šole (komisija za kakovost, predavateljski zbor, strateški svet, svet šole) in je javno objavljeno.

- **Analiza ugotovitev**

Sistem zagotavljanja kakovosti višje strokovne šole je zgleden. Vodstvo v veliki meri spodbuja aktivnosti na področju kakovosti. Procesi so definirani in pregledno opisani ter skupaj z izvedenimi aktivnostmi pričajo o sklenjenem krogu kakovosti. Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je sestavljena v skladu z zakonom ter ima sprejet poslovnik. Višja strokovna šola sistematično zbira podatke svojih deležnikov (študenti, diplomanti, delodajalci, predavatelji ter strokovni sodelavci) ter objavlja pridobljene rezultate na osnovi večletnih primerjav. Zaznani so trendi rasti zadovoljstva, ki so podani na pregleden in razumljiv način. Šola sistematično zbira podatke o zaposljivosti diplomantov. Notranja evalvacija se izvaja na letnem nivoju, izvajajo jo notranji presojevalci. Samoevalvacijsko poročilo je zgledno in vsebuje podrobno analizo ter prikaze rezultatov merjenja zadovoljstva deležnikov. Podani so dokumenti, ki obravnavajo cilje ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti, akcijske načrte za razvoj kakovosti, zapise in poročila o korektivnih in preventivnih ukrepih ter izboljšavah in vodstvene preglede (pregled ukrepov). Celotna dokumentacija je skrbno pripravljena in arhivirana ter priča o usmeritvi šole k doseganju poslovne odličnosti.

Izpostaviti je potrebno angažiranost, aktivnosti ter doprinos predsednika Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (doc. dr. Branko Škafar) v smeri kakovosti na nacionalni ravni (uvajanje sistema kakovosti v projektu Impletum, soavtor sistema za Poslovno odličnost na nivoju Skupnosti VSŠ, predstavnik VSŠ v svetu NAKVIS-a, izvajalec izobraževanj na področju kakovosti, promotor pomena kakovosti na vseh nivojih itn.). Vse našteto se zrcali tudi v delovanju Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na VSŠ.

S svojimi aktivnostmi višja šola usmerja in razvija kulturo kakovosti ne samo na nivoju šole, temveč predstavlja zgled tudi drugim višjim šolam in izobraževalnim organizacijam na nacionalnem nivoju kot tudi širše.

### **Prednosti**

- Ustrezno upoštevanje priporočil iz predhodne presoje NAKVIS-a.
- Učinkovit in zgledno dokumentiran sistem zagotavljanja kakovosti, v katerega je vključen širok spekter deležnikov.

- Zgledno pripravljeno samoevalvacijsko poročilo, ki analizira vsa pomembna področja delovanja šole, tudi praktično izobraževanje, in ugotavlja pomanjkljivosti ter sprejema ukrepe za izboljšanje (sklenjen krog kakovosti).
  - Izvedba notranjih presoj.
  - Pozitiven, suveren in proaktiven odnos vodstva, komisije za kakovost in ostalih deležnikov do spremeljanja in izboljševanja kakovosti in kulture kakovosti ("Postati središče odličnosti").
  - Posredovanje predlogov za izboljšanje preko spletnega obrazca.
  - Aktivnosti ter doprinos predsednika Komisije za spremeljanje in zagotavljanje kakovosti v smeri kakovosti na nacionalni ravni.

## Priložnosti za izboljšanje

- Priprava strategije za doseganje boljše odzivnosti bivših diplomantov z namenom pridobivanja povratnih informacij (pridobivanje podatkov o zaposlovanju).

### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n.a.k.v.i.s  
National Agency for Quality Assurance  
in Higher Education

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POVZETEK

Obstaja dobra prepoznavnost šole v lokalnem okolju. Z dejavnim sodelovanjem z deležniki iz lokalnega okolja so tudi vzpostavljene razmere za ustrezeno delovanje zavoda. Zavod spremi ustreznost učnih izidov in kompetenc, kar je razvidno iz zgledno pripravljenih samoevalvacijskih poročil.

Organi vodenja šole ustrezeno delujejo, prav tako pa ustrezeno poteka vključevanje študentov v te organe. Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen. Šola izvaja znanstveno-raziskovalno in strokovno delo (sodelovanje na konferencami, strokovna usposabljanja), ki poteka v okviru posebne organizacijske enote "ŠPIC". Pri tem promovira sodelovanje z drugimi višjimi šolami, inštituti ali drugimi organizacijami ter sodelovanje v številnih projektih, pri čemer prevladujejo strokovni projekti.

Šola ima ustrezeno kadrovsko zastopanost, ki ji omogoča učinkovito upravljanje in vodenje izobraževalnega procesa.

Študenti so dobro organizirani in povezani s šolo. Praktično izobraževanje je dobro organizirano. Študenti si običajno sami najdejo podjetje ali pa jim pri tem pomaga organizator praktičnega izobraževanja. Na šoli je delajoč tutorski sistem, vendar se ga študenti ne poslužujejo v veliki meri, kar kaže na sprotno reševanje študijski in drugih zadev.

Materialni pogoji so ustreznji, oprema je sodobna in kakovostna.

Sistem zagotavljanja kakovosti višje strokovne šole je zgleden in učinkovit ter vsebuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje šole in izvajanje študijskih programov ter za stalno izboljševanje kakovosti.

Iz vsega navedenega je razvidno, da šola na vseh področjih preseže izpolnjuje zahteve meril in z zakonom določene standarde.

## SUMMARY

There is a good visibility of the higher vocational college in the local environment. Active cooperation with stakeholders from the local environment also provides conditions for proper functioning of the institution. The college monitors the relevance of learning outcomes and competences, as evidenced by self-evaluation reports.

The management bodies of the higher vocational college are working properly, and the involvement of students in these bodies is also appropriately carried out. The development in the functioning of the institution in the areas for which it was established has been demonstrated. The higher vocational college conducts scientific research and professional work (participation at conferences, professional training), which takes place within the special organizational unit "ŠPIC". In doing so, it promotes cooperation with other higher education institutions, institutes or other organizations, and participation in numerous projects, with non-research projects predominating.

The higher vocational college has an appropriate personnel, which enables it to manage the educational process efficiently.

Students are well organized and are involved with the school activities. Practical work is well organized. Students usually find companies to work in by themselves or are assisted by a person, responsible for practical work. There is a functioning tutoring system in place, but students do not use it to a large extent, which indicates a prompt solution to study and other issues.

Material conditions are appropriate, the equipment is modern and of a high quality.





The quality assurance system of the higher vocational college is exemplary and efficient; it contains all the processes that are important for the quality assurance, as well for functioning of the college and for the implementation of study programs.

The stated facts confirm that the higher vocational college meets all the statutory standards defined by the criteria for external evaluation in all the areas of assessment.

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobra vpetost v okolje in stik z (ne)gospodarstvom preko izvedbe praktičnega izobraževanja in projektnega dela.</li> <li>• Vzpostavitev in aktivno delovanje ŠPIC-a, ki spodbuja znanstveno in strokovno delo, sodelovanje na strokovnih srečanjih, internacionalizacija.</li> <li>• Visoko angažirano in proaktivno vodstvo</li> <li>• Uprava VŠ MS opazno podpira razvoj in vsakršno obliko strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela in strokovno usposabljanje predavatelja.</li> <li>• Predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki v študijski proces vključujejo aktualno znanje iz gospodarstva.</li> <li>• Visoko zadovoljstvo študentov z delom predavateljev.</li> <li>• Zadovoljstvo diplomantov s pridobljenim (praktičnim) znanjem.</li> <li>• Materialni pogoji so ustrezni</li> <li>• Ustrezno upoštevanje priporočil iz predhodne presoje NAKVIS-a.</li> <li>• Učinkovit in zgledno dokumentiran sistem zagotavljanja kakovosti, v katerega je vključen širok spekter deležnikov.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematično spremljanje kariernega razvoja diplomantov, njihove zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov, izvedba ukrepov za povečanje odzivnosti na anketo.</li> <li>• Pri napotitvi v tujino (izmenjava) so podane zgolj splošne informacije - možna večja konkretizacija in uporaba dodatnih možnosti za spodbudo k udeležbi.</li> <li>• Večje število zaposlenih in študentov, ki bi bili vključeni v Erasmus+ programe mobilnosti.</li> <li>• Podatki o zaposlitvi/zaposlovanju študentov (nasprotna tolmačenja o vlogi podjetja, kjer se opravlja praksa).</li> <li>• Ureditev Eduroam omrežja.</li> </ul>

### Zahvale

Zahvala za dobro organizacijo in koordinacijo obiska gre direktorju VŠ MS in strokovnim službam fakultete ter vsem, ki so sodelovali pri pripravi poročil ter intervjujih, opravljenih na evalvacijskem obisku.

Za odlično sodelovanje in podporo pri delu skupine strokovnjakov se zahvaljujemo tudi Gregorju Reberniku, predstavniku NAKVIS.