



NACIONALNA AGENCIJA RS  
n·a·k·v·i·s ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLS

Naložba v vašo prihodnost  
OPERATIVNI PROGRAM FINANCIJALNA UNIJA  
2014-2020

s·q·a·a  
Slovenski Quality Assurance Agency  
in visokem šolstvu

Projeto	11-05-2015	Priloge
Služn. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
219	6033-162/2014/15	

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Filozofska fakulteta, Univerza v Mariboru

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: Pedagogika *univerzitetni dvopredmetni program*

Datum obiska: 12. - 13. 3. 2015

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18. 12. 2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Dušan Krnel, Pedagoška fakulteta UL

član(ica) dr. Aleksandar Jakir, Filozofska fakulteta, Vseučilišče v Splitu, Hrvaška

član(ica) Erazem Bohinc

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Martina Mravlja

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: \_\_\_\_\_

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 18.4. 2015





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 2. 1. 2015, dodatna gradiva na prošnjo komisije pa še 18. 2. 2015 in 5. 3. 2015. Obisk Filozofske fakultete UM je bil opravljen 12. in 13. marca in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 11. marca uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO DELNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima v svojih dokumentih in na spletu jasno izraženo poslanstvo ter vizijo ustanove. Poslanstvo in vizija se v dokumentih delno prepletata in sta zapisana v precej posplošeni obliki v smislu izobraževanja v humanističnem duhu ter odkrivanja »poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice« oziroma »podpore človekovemu dostojanstvu in globalni pravičnosti, razvijanje kulture dialoga, strpnosti« itd. ter seveda izobraževanje strokovnjakov izbranih usmeritev. Tem splošnim usmeritvam sledi tudi zasnova študijskega programa pedagogika, kar se odraža v predmetniku in učnih načrtih posameznih predmetov. Program se v celoti izvaja v skladu s predmetnikom in učnimi načrti, glede na sproščeno in delovno vzdušje na fakulteti in na odnose med učitelji in študenti sklepamo, da fakulteta tudi v izvajanju programa uresničuje poslanstvo in sledi viziji »razvijanju kulture dialoga in strpnosti ter odkrivanju poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice«.

Od prve akreditacije programa leta 2007, kjer se je ugotavljala ustreznost ciljev in kompetenc, skladnost in konsistentnost predmetnika glede na študijske predmete in študijske obveznosti študentov, se program ni spreminjal (Izpis sklepov 34. reden seje senata Univerze v Mariboru). Podobno kot na drugih programih se je zaradi racionalizacij zmanjšalo število kontaktnih ur, kar pa so nadomestili z individualnim delom in konzultacijami. Spremenil se je naziv diplomantov po prvi stopnji, kar je sedaj usklajeno z nazivi za pedagoške poklice. Program se je v času od prve akreditacije izvedbeno ustalil in vsebinsko izčistil. Letno se posodablja vsebine predavanj in študijska literatura. Študenti se seznanijo s spremembami v študijskem programu na začetku šolskega leta. Vsak izvajalec na oddelku za pedagogiko sprotno in končno evalvira svojo učno enoto in njeno izvedbo. Na podlagi samoevalvacij posodablja vsebino in izvajanje. Zato sklepamo, da študijski program pedagogika izpolnjuje zahteve po kakovosti in po doseganju opredeljenih študijskih ciljev in kompetenc študentov. Na razvoj programa sklepamo tudi po dosežkih znanstveno raziskovalnega dela. Učitelji sodelujoči v programu so v času od prve akreditacije intenzivirali znanstveno raziskovalno delo na kar sklepamo po številu objav in po vključenosti v raziskovalne programe in projekte. (Poročilo o samoevalvaciji 2013). Področja raziskovalnega dela podpirajo študijske vsebine in omogočajo njihovo posodabljanje (Bibliografija učiteljev in pregled projektov in raziskovalnih programov). Ocenjujejo, da je 80% dosežkov učitelje prenesenih v učni proces. Člani oddelka za pedagogiko sodelujejo v eni programski skupini in v dveh projektih ARRS. V mednarodni izmenjavi pa z 11 tujimi univerzami (bilateralni sporazumi), kar dokazuje dovolj visoko vpetost v mednarodni prostor. Oddelek za pedagogiko sodeluje še z vrsto domačih in tujih ustanov, v raziskovano delo vključujejo študente, sedaj to poteka tudi v obliki demonstratorstva (Prijava k reakreditaciji). Izvajalci obveznih in izbirnih predmetov so ustrezno habilitirani visokošolski učitelji. Njihova pedagoška obremenitev je v okviru pogojev, ki jih zaradi ukrepov varčevanja nudi FF.

Program dvopredmetnega študija pedagogike sestavlja 13 obveznih in 6 izbirnih predmetov. Zaradi večje preglednosti in fleksibilnosti so ukinili izbirne module in jih nadomestili s posameznimi izbirnimi predmeti ter dodali nov predmet šport in humanistika, razlog za to naj bi bila večja fleksibilnost. Učni načrti ustrezno odražajo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA  
PATOŠIČEVSKI PROJEKT

sodobna teoretična spoznanja in vključujejo različne metode dela. Pri izbirnosti dosegajo normativ 10%, ocenjujejo pa, da notranja izbirnost narašča.

Spodbujajo se načini sprotne preverjanja in ocenjevanja znanja, s čimer je študentom omogočeno sprotno in stalno spremljanje lastnega napredka oz. preverjanje doseženih znanj in spretnosti. Realizacija kontaktnih ur je ocenjena na 100% (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Ker je to dvopredmetni študijski program, obstaja težava s prekrivanjem urnikov, kar študenti rešujejo individualno z nosilci predmetov. Študenti imajo tedensko v povprečju 20 kontaktnih ur, ki pa so razporejene čez ves dan. V vmesnem času, ko študenti niso pri pouku imajo študenti možnost za individualno študijsko delo v čitalnici in v nezasedenih predavalnicah. Študij vključuje praktično usposabljanje zato ima FF sklenjene sporazume z 106 ustanovami, ter organizirano izobraževanje mentorjev. Prehodnost iz prvega v drugi letnik je relativno visoka in se giblje med 80 do 90% prehodnost in drugega v tretji letnik pa je še višja, nad 95%. Učinek na prehodnost naj bi imel učinkovit tutorski sistem in visoka motiviranost študentov. Delež diplomatov z generacijo v generacijo narašča, po zadnjih podatki je diplomiralo 48% absolventov. Ker je to dvopredmetni študij je del vzrokov tako za prehodnost kot za dokončanje študija tudi na drugem študijskem predmetu. Vpis se zmanjšuje, v letniku je od 30 do 40 študentov, kar omogoča kakovosten študij. Študijski program pedagogika se izvaja le kot redni študij. Izmenjava študentov je pod zastavljenim ciljem 5% (delež študentov FF na gostovanju). Delo s tujimi študenti ni sistemsko urejeno (pedagoške obveznosti in vrednotenje dela).

Na ravni fakultete je bila izvedena raziskava o dejanski obremenitvi in primerjavi z ECTS. Ugotovljena je dovolj visoka stopnja skladnosti, tudi zato se program ni bistveno spreminjal (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Ugotavljanje doseženih kompetenc fakulteta ugotavlja s pomočjo anketiranja diplomantov in ocene njihove zaposljivosti s strani delodajalcev. Obe oceni sta pozitivni, iz česar sklepamo na zadovoljivo stopnjo doseganje kompetenc v celotnem akreditacijskem obdobju (Samoevalvacijsko poročilo 2013).

### **Prednosti**

- relativno visoka prehodnost
- visoka motiviranost študentov
- preglednost študijskih vsebin in obveznosti
- delujoč tutorski sistem
- samoevalvacija učiteljev

### **Priložnosti za izboljšanje**

- vključevanje študentov v raziskovalno delo
- povečanje števila diplomatov

### **Neskladnosti**

Nisi bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Guarantee Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACHO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 2. VPETOST V OKOLJE

Presojani študijski program FF UM izkazuje povezovanje zavoda z ožjim in širšim okoljem Republike Slovenije in njegovo prepoznavnost. Hkrati si zavod prizadeva za karseda intenzivno sodelovanje na mednarodni ravni, predvsem z evropskimi državami. Kot ena ključnih organizacijskih enot FF UM, ki skrbi za vpetost v okolje je Mednarodna pisarna FF UM, ki v okviru različnih mednarodnih programov s tujimi institucijami sodeluje na področju humanističnih, družboslovnih in pedagoških ved; npr. program mobilnosti Erasmus, CEEPUS ipd.

Skupina strokovnjakov je na obisku zaznala, da si FF UM v okviru študijskih programov prizadeva k razvijanju in doseganju kompetenc študentov, ki bodo širše uporabne (t.i. počezne kompetence) in bodo diplomantom omogočile zaposlitvene možnosti tako na gospodarskem kot tudi na negospodarskem področju, saj gre vsaj pri presojanih programih večinoma za manj iskane kadre na trgu dela.

Zelo pomembno v tem kontekstu je delo kariernih centrov. Pred kratkim so aktivnosti na področju delovanja tega centra prešle na delovne obveznosti Službe za študijske zadeve FF UM, ki aktivnosti Kariernega centra FF UM izvaja v sodelovanju s Kariernim centrom Univerze v Mariboru. Karierni center UM v sodelovanju s Kariernim centrom FF UM poleg kontinuiranega kariernega svetovanja študentom, ki ga izvaja karierna svetovalka nudi še izvedbo ostalih dodatnih aktivnosti za študente in diplomante, kot npr. delavnice in predavanja, strokovne ekskurzije oziroma obiske potencialnih delodajalcev ter obvešča o zaposlitvenih možnostih.

FF UM v dokumentaciji navaja podatke Zavoda za zaposlovanje o potrebah za izobrazbene profile presojanih študijskih programov, a ti podatki pogosto ne kažejo realnega stanja. Temu botruje več razlogov – mdr. neustrezna metodologija, nezaposljivost diplomantov po prvi stopnji in deloma zaradi širših kompetenc, ki jih imajo diplomanti, njihove širše zaposlitvene možnosti.

Skupina strokovnjakov podpira namere o vzpostavitvi boljše delujoče alumni organizacije, ki je sicer formalno ustanovljena, vendar je njeno delovanje okrnjeno. FF UM naj razmisli o ustanovitvi oddelčnih alumni organizacij, ki bi omogočile boljši pretok informacij med diplomanti programov ter študenti.

FF UM je v preteklosti razvila aktivno povezovanje in sodelovanje z lokalnim in regionalnim okoljem. Ponudba FF UM, ki je namenjena sodelovanju z okoljem, je zbrana in predstavljena v Katalogu ponudbe centrov in oddelkov FF UM, ki je dostopen na spletu. Programe so pripravili Mednarodni center za ekoremediacije, Center za vseživljenjsko izobraževanje, Center za antropozoologijo Humanima, Oddelek za germanistiko, Oddelek za filozofijo, Oddelek za slovanske jezike in književnosti, Oddelek za prevodoslovje, Center za informacijske, komunikacijske in interaktivne tehnologije (IKIT). V Katalogu je objavljenih več kot 50 programov, ki so prvenstveno namenjeni izobraževalnim ustanovam, občinam, društvom in drugim. V Katalog, so vključena naslednja vsebinska področja: Center za vseživljenjsko izobraževanje, Mednarodni center





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

za ekoremediacije, Center za antrozologijo humanima, Center za informacijske, komunikacijske in interaktivne tehnologije (IKIT), Oddelek za germanistiko, Oddelek za filozofijo, Oddelek za slovanske jezike in književnosti ter Oddelek za prevodoslovje. Kljub temu FF UM in njen Center za vseživljenjsko izobraževanje v svoji kritični samorefleksiji izpostavi določene slabosti, kot npr., da v študijskem letu 2013/2014 niso izvedli nobenega od napovedanih dvanajstih posodobitvenih programov.

Vsakoletno FF UM organizira tudi Teden odprtih vrat ter obiske po srednjih šolah, kjer izvede predstavitev ponudbe študijskih programov, hkrati pa se udeležuje tudi mednarodnih prireditev in sejmov.

V Komisijo za ocenjevanje kakovosti in pripravo letnih samoevalvacijskih poročil so vključeni predstavniki visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ne pa tudi zunanjih deležnikov, kar skupina strokovnjakov vidi kot še dodatno možnost za razvoj in nadgrajevanja sodelovanja z okoljem.

### **Prednosti**

- odprtost FF UM za morebitno povezovanje z okoljem

### **Priložnosti za izboljšanje**

- še večji poudarek na razvijanju in doseganju splošnih kompetenc
- vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov in izboljšala povezovanje fakultete z okoljem
- večja vključitev zunanjih deležnikov v oblikovanje študijskih programov
- nadaljevanje razvijanja programov za vseživljenjsko učenje
- študentom omogočiti več za praktičnega izobraževanja

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima v svojih dokumentih in na spletu jasno izraženo poslanstvo ter vizijo ustanove. Oba poslanstvo in vizija se v dokumentih delno prepletata in sta zapisana v precej posplošeni obliki v smislu izobraževanja v humanističnem duhu ter odkrivanja »poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice« oziroma »podporo človekovemu dostojanstvu in globalni pravičnosti, razvijanje kulture dialoga, strpnosti« itd. V zapisanem se sluti bolj poslanstvo in manj vizija, ki naj bi izražala sicer daljnoročne pa vendar uresničljive cilje. Težava je tudi v tem, da se tako opredeljene vizije in poslanstvo dolgoročen proces, ki se soustvarja v celotnem telesu fakultete v daljšem časovnem obdobju ter, da je njihovo uresničevanje odvisno ne le od politike in vodstva, ampak vrste dejavnikov in odnosov v vsakdanjem življenju fakultete. Zato se poslanstvo in vizija realizirata le, če se z njima identificirajo vsi: učitelji, sodelavci, študenti in drugi delavci fakultete.

Vizijo in poslanstvo dopolnjuje podrobno izdelan strateški načrt Filozofske fakultete UM. Dolgoročni cilji usmerjajo področje izobraževanja, raziskovanja, mednarodno dejavnost, knjižnično dejavnost, investicije in vzdrževanje ter kadrovsko politiko. Poleg ciljev vključuje strateški načrt tudi strategije za njihovo uresničevanje, kar je dobra osnova tudi za zasledovanje kakovosti. Zagotavljanje kakovosti je v strateškem načrtu posebej poudarjeno in zajema področja študentov, materialnih pogojev, kadrov, študija in poučevanja, internacionalizacijo in raziskovalno in razvojno delo. »Strategija« opredeljuje predvsem kazalnike spremljanja razvoja kakovosti. Tako iz dokumentov kot iz razgovorov je mogoče razbrati težnjo po odličnosti ne le doma, temveč tudi v mednarodnem prostoru, zavedanje pomena Filozofske fakultete za regijo (ideja pozitivnega regionalizma) in globljega pomena študija humanističnih ved. Močno prisotna so tudi prizadevanja po uveljavitvi humanističnih študijskih smeri znotraj tradicionalno naravoslovno-tehnološke univerze.

Organizacijska shema fakultete je postavljena skladno s statutom Univerze v Mariboru in sledi sorodnim ustanovam v državi. Določene so pristojnosti in odgovornosti zaposlenih. S statutom opredeljen del obveznosti učiteljev sodelavcev in raziskovalcev je tudi sodelovanje pri upravljanju fakultete. S sodelovanjem v senatu, različnih komisijah ali v okviru oddelkov in kateder imajo učitelji, sodelavci in raziskovalci možnost za sooblikovanje ciljev razvoja, strategij uresničevanja in določanja oblik zasledovanja in razvoja zagotavljanja kakovosti. Vodstvo ima dober pregled nad vsemi dejavnostmi zavoda, dejavnosti spodbuja, vodi in usmerja. Iz obširne dokumentacije, ki jo je prejela komisija lahko sklepamo, da je delovanje fakultete transparentno, da se dogodki ustrezno dokumentirajo in dokumenti arhivirajo. Pri ravnanju z dokumenti upoštevajo zakonodajo in notranje pravilnike (krogotok dokumentov). Poskrbljeno je za dosledno evidentiranje in sledenje dejavnostim.

V zadnjem akreditacijskem obdobju je zavod prešel nekaj zapletov in trenj med vodstvom in delom zaposlenih. Trenja in nesporazumi so bili predvsem posledica ostrih varčevalnih ukrepov in s tem prerazporeditev zaposlenih, povečanje delovnih obveznosti, upokojevanje in drugo. Po zagotovitvi vodstva se je po nekaj kriznih letih delovanje stabiliziralo, sodelujoči so ukrepe sprejeli in uredili odnosi med sodelujočimi in vodstvom. Kot posledica teh ukrepov se je FF izvelkla iz večletne finančne stiske.

Študenti so skladno s statutom zastopani v različnih organih Fakultete (akademski zbor, senat, komisije). Svoj del pri sooblikovanju študijskih in drugih aktivnosti, v katerih so





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Swedish Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPILNACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

udeleženi študenti pa lahko prispevajo tudi preko študentskega sveta. Iz vrst študentov izhaja tudi prodekan za študentska vprašanja, ki je član poslovnega odbora FF. Tako so študenti na Fakulteti soudeleženi pri oblikovanju procesov, ki vplivajo na izobraževanje, in imajo možnost izražanja svojih mnenj.

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima po veljavni zakonodaji in spremljajočih aktih trenutno dovolj učiteljev in sodelavcev za realizacijo izobraževanja, kader je tudi ustrezno usposobljen, kar zagotavljajo habilitacijska merila. Upoštevajoč, da je del kadrov preobremenjen, del obveznosti pa zapolnjujejo z zunanjimi izvajalci, oboje ima lahko negativne posledice na kvaliteto študija in na raziskovalno dejavnost, kar opozarjajo v Samoevalvacijskem poročilu. Zaradi upokojevanja in omejevanja zaposlovanja in posledično zaposlovanja zunanjih sodelavcev, je otežena koordinacija izvajanja programov. Večje število zunanjih sodelavcev pa tudi slabi pripadnost in povezovanje sodelujočih pri doseganju skupnih ciljev.

Materialni pogoji omogočajo različne oblike izvajanja študija, v zadnjem akreditacijskem obdobju se uspeli urediti nekaj novih prostorov (raziskovalni laboratorij na psihologiji računalniško opremljena učilnica za prevajalstvo) ter opremiti z IKT vse predavalnice. Večino sredstev so prispevali zunanji sponzorji.

Kljub zaostrenim pogojem dela je na FF zaznati skrb in odgovornost do znanstveno-raziskovalnega dela. Učitelji-raziskovalci so vključeni v pet programskih skupin in večje število projektov ARRS-a. Za približno polovico programov in projektov so nosilci iz FF. Nekateri oddelki izstopajo po raziskovalni odličnosti in sodijo tudi v vrh znanstveno-raziskovalnega dela celotne UM. Raziskovalci izsledke svojega dela v veliki meri vnašajo v pedagoški proces, kar je tudi dokaz za dobro ujemanje raziskovalnega področja s študijskimi vsebinami. FF spodbuja uvajanje študentov v raziskovalno delo, kolikor je to na prvi študijski stopnji po programu omogočeno. Uvajanje projekta študentov demonstratorjev, kjer so ti predvsem vključeni v tekoče raziskovalne projekte, pa je dober zgled za uresničevanje tega pomembnega cilja.

## Prednosti

- vizija in poslanstvo, ki sta jasno opredeljena in prevzeta s strani učiteljev in drugih delavcev,
- visoka stopnja pripadnosti fakultete,
- težnja po odličnosti, v pedagoškem in raziskovalnem delu
- zavedanje slabosti in hkrati iskanje njihovih rešitev,
- skrb za kakovost, delo komisije za kakovost
- vpetost v regijo in mednarodni prostor.

## Priložnosti za izboljšave

- izkoristiti vse priložnosti za uveljavitev in utrditev položaja FF v okviru razvoja mesta, regije in države
- pomlajevanje kadrov in uravnoteženje delovnih obremenitev
- uresničevanje zamisli o akademsko-podjetniški povezavi
- intenzivirati raziskovalno delo in internacionalizacijo







n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- iskanje zunanjih – evropskih virov financiranja
- izboljšanje materialnih pogojev

## Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJSKI DELO FINANCIJNA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

#### 4. KADRI

Postopki izbire, imenovanja in napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev in sodelavcev so določeni z Zakonom o visokem šolstvu ter z akti Univerze v Mariboru. Zakon o visokem šolstvu zahteva mednarodno primerljivost meril. Merila za izvolitev so dostopna na spletni strani Univerze v Mariboru. FF UM je sprejela tudi lastne dodatne kriterije za postopke habilitiranja, ki pa jih po maju leta 2013 ni več uporabljala. Evidenca o izvolitvah kadrov se na FF vodi od njene ustanovitve 1.1. 2007 dalje. Habilitiranje teče po ustaljenem postopku hitro in ažurno (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Strokovno oziroma znanstveno rast učiteljev in sodelavcev zagotavlja sistem izvolitev za določeno obdobje, ki je sistematiziran na ravni Univerze v Mariboru.

V program je vključenih 26 visokošolskih učiteljev (10 rednih profesorjev, 4 izredni profesorji, 5 docentov, 4 asistenti in 3 strokovni sodelavci oz. predavatelji). Kadrovska struktura v kateri prevladujejo redni profesorji je delno posledica utečenega stanja na UM, delno pa tudi posledica Zakona o uravnoteženju javnih financ, ki onemogoča zaposlovanje mlajših in s tem pomlajanje ter bolj uravnoteženo kadrovsko strukturo (več docentov in manj rednih profesorjev). Kadrovska struktura je sicer stabilna. Število redno zaposlenih se je v letu 2014 zmanjšalo, več učiteljev dela po pogodbi. Redno zaposlenih na oddelku za pedagogiko je 6 oseb. Vsi vključeni v pedagoški proces imajo veljavno izvolitev za področje na katerem poučujejo.

Delovne obremenitve namenjene izobraževalnim in raziskovalnim dejavnostim določa pogodba o zaposlitvi. Delovna obremenitev visokošolskih učiteljev in sodelavcev s pedagoškim, znanstveno-raziskovalnim in drugim delom je urejena s Pravilnikom o plačah in drugih prejemkih iz rednega delovnega razmerja ter o izplačilih in drugih prejemkih iz pogodbenega razmerja na Filozofski fakulteti. Povezovanje izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega dela in sodelovanja pri vodenju fakultete je vidno iz pogodb o zaposlitvi, študijskih programov, pregleda raziskovalnih programov in projektov, članstva v odborih komisijah in v organih FF. Na UM in FF so bila sprejeta dodatna Merila za vrednotenje dela, ki so bila uvedena zaradi znižanja financiranja. Ukrepi, ki sledijo tem merilom pa naj bi imeli negativne učinke na kakovost študija: povečana obremenitev učiteljev in zmanjšanje kontaktnih ur, ter na raziskovalno delo učiteljev (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Zaradi tega je raziskovalno delo, vsaj dela učiteljev in asistentov usmerjeno le v zagotavljanje habilitacijskih pogojev. (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Pedagoška nadobremenitev je pogosto ovira tudi pri gostovanjih in izmenjavah učiteljev. To je tudi eden od vzrokov, da se učitelji FF težko odločijo za gostovanje v tujini, čeprav se zavedajo prednosti in koristi izmenjav.

Vodstvo evidentira in spremlja obremenitev posameznega visokošolskega učitelja/visokošolskega sodelavca za tekoče študijsko leto, s čimer skrbi za primerno porazdelitev obremenitev posameznikov s pedagoškim, raziskovalnim ter drugim delom znotraj in izven matične fakultete, vendar v okviru pogojev za obremenitev na FF, zato so kljub temu nekateri učitelji preobremenjeni.

Pedagoško uspešnost merijo s študentskimi anketami in lastnimi evalvacijami. V samoevalvacijem poročilu so pregledno podane ocene za štiriletno obdobje za vsakega učitelja in sodelavca. Izdelana je tudi ocena po oddelkih. Oddelek za pedagogiko je kljub svojemu poslanstvu uvrščen v skupino s podpovprečno oceno, ocena med 1,2 in 1,3. Povprečna ocena za FF je 1,4. Ukrepe za izboljšanje pripravi študijska komisija, dekan pa





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

opravi razgovore z slabo ocenjenimi učitelji in z najbolje ocenjenimi učitelji in sprejme ustrezne ukrepe. Slabe ocene naj bi izvirale iz preobremenitev, izvajanja večjega števila predmetov in letnih sprememb študijskih programov. Oddelek za pedagogiko razvija samoevalvacijo učiteljev o podanih vsebinah in metodah dela. To naj bi bilo izhodišče za spremembe učnih načrtov in metod dela. Poskrbljeno je za seznanjanje študentov s spremembami v študijskem programu.

Postopki izbire upravnih in strokovno-tehničnih delavcev so predpisani in javni ter se izvajajo skladno z veljavno zakonodajo, Kadrovskim priročnikom UM (izdaja 1.0, 21.12.2007). Napredovanje delavcev je podrobno opredeljeno s Pravilnikom o napredovanju na delovnem mestu UM (veljaven od 27.5.1999).

Po letu 2012 z uveljavitvijo Zakona o uravnoteženju javnih financ so se pojavile spremembe, ki v veliki meri vplivajo na kadrovsko strukturo in delo tako pedagoških kot nepedagoških delavcev. Število pedagoških delavcev je FF uspela ohraniti v okviru, ki je veljal pred ZUJF. Upokojitve rešujejo s pogodbenimi delavci in s povečanjem obremenitev zaposlenih. Precej pa se je znižalo število nepedagoških delavcev (od leta 2010 do 2013 za 12). Zmanjšanje števila zaposlenih nepedagoških delavcev rešujejo z reorganizacijo in prerazporeditvijo dela.

V skladu s Kolektivno pogodbo za dejavnost VIZ v RS ter Statutom UM, naj bi FF omogoča vseživljenjsko izobraževanje in strokovni razvoj, kar pa je po uvedbi ZUJF precej okrnjeno. Izvaja se predvsem nujno izobraževanje, ki je potrebno za izvajanje vseh treh stopenj bolonjskega študija, na primer usposabljanje za uporabo računalniških sistemov UM, prepoved napredovanja in nagrajevanje deloven uspešnosti pav tako negativno vpliva na razpoloženje in odnos do dela zaposlenih.

Dostop do svetovanja pri razvoju kariere upravnih in strokovno-tehničnih delavcev je minimalno prisoten v obliki neformalnih razgovorov. Anketiranje zaposlenih s ciljem izboljšanja njihovega dela kaže na to, da so zaposleni dobro seznanjeni s cilji FF, vodstvo upošteva pobude in ideje ter spodbuja realizacijo predlogov. Slabo so ocenjeni odnosi med zaposlenimi, ocenjevanje uspešnosti in možnost ter jasnost kriterijev za napredovanje, zopet bolje pa je ocenjena avtonomnost in informiranost (Samoevalvacijsko poročilo, 2013)

## **Prednosti**

- razvijanje samoevalvacije učiteljev in evalvacije učnih vsebin

## **Priložnosti za izboljšanje**

- pomlajanje in spreminjanje kadrovske strukture (*več docentov, manj red. profesorjev*)
- koordinacije dela v velikem učiteljskem kolektivu
- izboljšanje pedagoške ocene

## **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHACIJO DEJNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

Dodiplomski študenti dvodisciplinarnega programa Pedagogika so izrazili zadovoljstvo s študijskim programom. Program ocenjujejo kot dobro zasnovan, vendar prihaja do težav pri usklajevanju urnikov, ki pa se odpravljajo po najboljših možnih močeh. Študijske vsebine se ne podvajajo temveč se nadgrajujejo, tj. so dobro vertikalno povezane. Izpostavili pa so, da je v zadnjem semestru (6. semester) preveč obveznosti, saj morajo poleg priprave dveh diplomskih seminarskih nalog, opraviti tudi izpite. Študenti so prav tako pohvalili odzivnost in pripravljenost pomagati akademskega kadra. Skupina strokovnjakov je na obisku FF UM prepoznala dobro seznanjenost študentov s konceptom doseganja učnih izidov (ang. learning outcomes) in pa na študenta osredotočenega poučevanja in učenja (ang. student-centered teaching and learning).

Študenti so redno vključeni v projektno delo in so zadovoljni s ponudbo in njeno številnostjo. Študenti se aktivno vključujejo v izvajanje tako nacionalnih kot tudi mednarodnih projektov – npr. Projekt E-kompetence učiteljev v dvojezičnih šolah, Projekt TranSpace: Transitional spaces for empowering disable children and youth to protect themselves from community-based violence, Projekt EPHRAS – Ein mehrsprachiges phraseologisches Lernmaterial auf CD-ROM, Projekt SILVER – Sound Identifying Learners' Values in Europe, Projekt Po kreativni poti do praktičnega znanja in kot izvajalci mednarodnih raziskav (PISA TIMSS) in Pedagoškega inštituta na terenu. Študentje se vključujejo v projekte pri katerih Oddelek in fakulteta sodelujeta z Zavodom za šolstvo RS in s Pedagoškim inštitutom Ljubljana.

Študenti pedagogike opravljajo obvezno prakso, ki jo ocenjujejo kot dobro organizirano, vendar bi si je želeli še v večjem obsegu. Deležniki pri praktičnem usposabljanju pedagogov so nosilec praktičnega usposabljanja na fakulteti (koordinator), študent ter mentor na šoli oz. instituciji, kjer študent opravlja prakso, ki mora za to izpolnjevati pogoje (ustrezna strokovna usposobljenost itd.). Praksa se ne ocenjuje, temveč se jo ovrednoti kot »priznana«, študenti pa pišejo dnevnik.

Na ravni celotne Filozofske fakultete se je na pobudo študentov (študentskega sveta) uvedel t.i. sistem demonstratorstva (ureja ga Pravilnik o demonstratorstvu), pri čemer pa gre v prvi vrsti za sodelovanje mentorjev (akademski kader) s študenti, ki so izkazali interes za sodelovanje in pomoč pri znanstvenoraziskovalnem delu svojih mentorjev. S tem se študentom omogoči pridobivanje izkušenj iz izbranega strokovnega področja. Sam sistem demonstratorstva sicer omogoča tudi vključevanje študentov pri hospitaciji pri predavanjih in vajah, vendar je ta oblika uporabljena manj pogosto.

Študenti so o dogajanju na FF UM dobro seznanjeni. Študente o priložnostih za sodelovanje obvešča študentski svet prek dobro osvežene in z informacijami bogate spletne strani ter prav tako preko sistema tutorstva. Na FF UM izvajajo vstopno, vsebinsko in izstopno tutorstvo, ki vključuje tako akademski kader, kakor tudi študente. Za koordinacijo sta zadolžena vodja tutorjev učiteljev in vodja tutorjev študentov. Njihove primarne naloge so pomagati študentom pri vključevanju v študijski proces in jim pomagati pri posameznih študijskih predmetih, hkrati pa tudi izboljševanje informiranosti študentov o delovanju FF UM, priložnostih za vključevanje v obštudijske dejavnosti in v znanstvenoraziskovalno delo.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Na FF UM so za ustrezno informiranost študentov zadržane tudi podporne službe. Uporabniki njihovih storitev (študenti) so izrazili zadovoljstvo z njihovim delom. Na fakulteti deluje Mednarodna pisarna, ki študente seznanja s priložnostmi za pridobivanje mednarodnih izkušenj. Za sodelovanje v programih študijskih izmenjav se študenti odločajo v relativno majhnem številu, čemer botruje predvsem dejstvo, da gre za dvodisciplinarni program, kjer je uskladitev predmetnikov še toliko težja.

Ena od bolj administrativnih ovir, ki so jih študenti izpostavili kot nepotrebne je tudi postopek priprave študijskega sporazuma (ang. Learning agreement). Študenti se morajo za opravljanje predmeta dogovarjati z vsakim nosilcem predmeta posebej, kar je časovno potraten postopek, ki bi bil lahko skrajšan, če bi bil za to na npr. nivoju oddelku pristojna le ena oseba.

Odstotek diplomantov je relativno nizek, čemur botruje več faktorjev. FF UM si prizadeva, da bi v prihodnosti ta odstotek zrastel, vendar gre za dolgoročen proces. Eden od aktivnih ukrepov je tudi to, da so študente starih predbolonjskih programov povabili k zaključku študija, saj bodo v nasprotnem primeru njihove do sedaj že opravljene obveznosti zastarale.

Skupina strokovnjakov podpira namere o vzpostavitvi boljše delujoče alumni organizacije, ki je sicer formalno ustanovljena, vendar je njeno delovanje okrnjeno. FF UM naj razmisli o ustanovitvi oddelčnih alumni organizacij, ki bi omogočile boljši pretok informacij med diplomanti programov ter študenti. O zaposlitvenih možnostih študente obvešča Karierni Center FF UM, ki med diplomanti opravlja tudi anketiranje.

### **Prednosti**

- zadovoljstvo študentov z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb
- delovanje sistema tutorstva
- vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo preko sistema demonstratorstva
- organiziranost in aktivno delovanje študentskega sveta ter dobro osvežena in delujoča spletna stran študentskega sveta

### **Priložnosti za izboljšanje**

- vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov programov ter izboljšala povezovanje fakultete in konkretnih oddelkov z okoljem
- dodatno spodbujati študente pavzerje k zaključku študija
- omogočiti boljše pogoje študentom za udeležbo v programih mednarodnih študijskih izmenjav s skrajševanjem administrativnih postopkov sklepanja študijskih sporazumov
- uvesti ukrepe za odpravo prekrivanja predavanj in izpitov

### **Neskladnosti**

Neskladnosti skupina strokovnjakov ni ugotovila.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

Filozofska fakulteta UMima primerne materialne pogoje za izvajanje študijskega programa. FF razpolaga z ustreznimi prostori in sodobno informacijsko komunikacijsko tehnologijo, kije v pomoč študentom in predavateljem pri opravljanju pedagoškega in znanstveno raziskovalnega dela. Število računalnikov, ki so na voljo prostemu delu študentom je primerno, vendar pa je ena sama računalniška učilnica na tako velikem zavodu glede na število programov premalo.

Fakulteta razpolaga tudi z lastno čitalnico in knjižnico, vpisano v razvid knjižnic, ki deluje v okviru knjižničnega sistema COBISS, kjer se izmenjuje gradivo z ostalimi slovenskimi knjižnicami. Knjižnica FF zagotavlja ustrezno knjižnično-informacijsko podporo pedagoškemu in raziskovalnemu delu in dostop do obvezne in priporočljive študijske literature.

Prostori za podporne službe in upravljanje FF so primerni ter ločeni od študijskih prostorov. Število kabinetov za učitelje in asistente je premajhno, zato nimajo vsi primernih pogojev za študijsko in raziskovalno delo na FF in le-to opravljajo doma. V preteklem akreditacijskem obdobju je FF pridobila nekaj izvenproračunskih sredstev in z njimi opremila raziskovalna laboratorija (psihologija) ter učilnico za študij prevajalstva. FF si stavbo deli še z dvema fakultetama, zato so potrebni prenove zlasti nekateri skupni prostori (WC-ji, skupne večje predavalnice...). Študenti pogrešajo več skupnih prostorov za druženje in študij izven študijskega urnika ter brezžične povezave z internetom v večjem delu stavbe.

Fakulteta zagotavlja enakovredne možnosti študija študentom s posebnimi potrebami z upoštevanjem njihovih specifičnih potreb pri izvajanju študijskih programov. Uporaba skupnih prostorov in možnost gibanja po stavbi je prilagojena študentom s posebnimi potrebami.

Viri financiranja so v celoti zagotovljeni vsaj za obdobje reakreditacije in sicer iz naslova plačila šolnine izrednih študentov, vpisnine, pridobljenih sredstev s strani MVŠZK, prispevkov ustanoviteljev ter tržne dejavnosti fakultete. Visokošolski zavod ima sklenjene tudi pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela.

Sredstva, namenjena za izobraževalno oziroma študijsko, znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno delo, so gospodarno načrtovana in učinkovito razporejena. FF v vlogi obrazloži predvidene stroške za izvajanje študijskega programa in vire financiranja, vendar pa bi kazalo opozoriti na veliko odvisnost zavoda od enega vira financiranja, in sicer iz proračunskih sredstev. Trenutno fakulteta izkazuje stabilno in pozitivno finančno stanje, vendar grede skoraj vsa sredstva (nad 90%) za izplačila dela. Možnost izboljšave v tem smislu, bi bilo iskanje virov financiranja na drugih področjih predvsem pri izvajanju raziskovalnega dela v gospodarstvu in negospodarstvu ter sredstva iz programov EU.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJA DELNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## **Prednosti**

- izboljšanje prostorskih pogojev
- opremljenost z IKT
- prilagoditve za študente s posebnimi potrebami
- dostopnost do študijskih gradiv

## **Priložnosti za izboljšanje**

- iskanje dodatnih finančnih virov (programi EU), sodelovanje z gospodarstvom,...
- sistemska skrb za vzdrževanje in vlaganje v obstoječe prostore
- širjenje omrežja brezžičnega interneta
- zagotavljanje pogojev za delo vseh vis. učiteljev in sodelavcev.
- zagotavljanje prostorov za individualno delo študentov
- podaljšati čas odprtosti knjižnice

## **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

V Komisijo za ocenjevanje kakovosti in pripravo letnih samoevalvacijskih poročil so vključeni predstavniki visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ne pa tudi zunanjih deležnikov. Člani komisije sodelujejo pri zbiranju podatkov za pripravo, kot tudi pripravi končnega samoevalvacijskega poročila. Samoevalvacijsko poročilo je sicer zelo obsežno, saj obsega več kot 200 strani, od tega več kot 160 strani poročila, preostanek pa so podatki o posameznih študijskih programih. Zaradi večje preglednosti bi kazalo samoevalvacijsko poročilo primerno skržiti.

Anketiranje študentov o pedagoškem delu učiteljev in študijskih predmetov poteka elektronsko. Reševanje anket je obvezno, študenti pa v splošnem razumejo njihov namen. Na nivoju UM se izvaja tudi enotna Anketa o zadovoljstvu s študijem (obvezno izpolnjevanje pred izdajo potrdila o pridobljenem nazivu) in Anketa o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov (izvaja se periodično). Anketna vprašanja preverjajo tudi nivo doseganja navedenih splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc za posamezne študijske programe. Statistična obdelava anket se opravi na centralnem nivoju, kjer pa FF poroča o slabo razvitem poročanju oz. sodelovanju s centralnim nivojem (Center za razvoj kakovosti UM), ki bi v prihodnosti lahko bilo okrepljeno. Zaradi racionalizacije je bila ukinjena Služba za sledljivost študentov.

Z najboljše in najslabše ocenjenimi člani pedagoškega kadra sta dekan FF UM in prodekan študent opravila razgovor na podlagi katerega sta pripravila Poročilo o opravljenih razgovorih z najboljše in najslabše ocenjenimi profesorji, ki je v celoti vključeno v samoevalvacijsko poročilo. Poročilo na kratko povzema razloge, ki so jih člani pedagoškega kadra navedli kot razloge za nizko anketno oceno. Razgovor je služil tudi prenašanju dobrih praks, ki jih uporabljajo najboljše ocenjeni posamezniki – zadnjega sestanka, ki je potekal konec meseca decembra 2014, se je namreč udeležilo tudi 6 najboljše ocenjenih članov pedagoškega kadra. Poleg tega so bili na podlagi razgovora sprejeli tudi ukrepe za izboljšanje kakovosti pedagoškega dela na FF UM, ki zajemajo še intenzivnejše osveščanje vseh članov pedagoškega kadra o dobrih praksah, podeljevanje priznanj za najboljše ocenjene ter upoštevanje ocene študentov pri letni delovni uspešnosti. Ob tem so bile izpostavljene tudi pomanjkljivosti študentske ankete, ki naj bi bile v prihodnosti odpravljene.

Na FF UM se izvajajo tudi ocenjevanje ter preverjanje zadovoljstva uporabnikov oz. zaposlenih za delo referata za študentske zadeve, knjižnične storitve, tutorje in zaposlene na FF UM. Anketa se izvaja tudi med zaposlenimi, pri kateri so v zadnjih dveh letih opazili povečevanje števila prejetih odgovorov.

Na institucionalnem nivoju FF UM bi kazalo razmisliti o uvedbi vprašalnikov, ki bi se nanašali na pridobivanje povratne informacije prihajajočih študentov na izmenjavni.

### Prednosti

- opravljanje razgovorov z najboljše in najslabše ocenjenimi profesorji, ki služi tudi kot medij za širjenje dobrih praks.
- sklenjen krog zagotavljanja kakovosti, kjer študenti prejmejo povratno informacijo







n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERATIVNO DELO FINANCIRANO EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- ocenjevanje ter preverjanje zadovoljstva uporabnikov oz. zaposlenih je vpeljano tudi za delo referata za študentske zadeve, knjižnične storitve, tutorje in zaposlene na FF UM
- dosledno implementiranje sprememb
- informativnost samoevalvacijskega poročila
- nagrade za pedagoško odličnost

### Priložnosti za izboljšanje

- nadalje intenzivno osveščati vse deležnike o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti in izpolnjevanja vprašalnikov (zlasti študenti)
- podpiramo ukrep, ki je predviden glede razširitve nabora vprašanj pri predmetno-specifičnih anketah glede pridobljenih kompetenc študentov
- pridobivanje povratne informacije glede zadovoljstva s študijem prihajajočih študentov (npr. Erasmus)
- vključitev predstavnikov zunanjih deležnikov v komisijo za zagotavljanje kakovosti
- okrepiti in razviti sodelovanje s Centrom za razvoj kakovosti UM
- zaradi večje preglednosti skržiti (abstrahirati) samoevalvacijsko poročilo, ki sedaj šteje več kot 200 strani
- razmisliti o uvedbi vprašalnikov namenjenih prihajajočim študentom na izmenjavi.

### Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHRANJO DELNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POVZETEK

Študijski program je v okolju dobro sprejet. Vpis je stabilen, vpisujejo se študenti, ki so za študij motivirani, kar se odraža na prehodnosti in v študijskih rezultatih. Program je bil tako zasnovan, da v času od prve akreditacije ni bilo potrebnih večjih sprememb in zagotavlja diplomantom ustrezne kompetence, kar potrjujejo tudi delodajalci. Izvajanje programa je v skladu s predmetnikom in učnimi načrti ter se realizira v celoti. Za izredni študij je vse manj zanimanja in že nekaj let ni bil razpisan. Od akreditacije so bile spremembe le v številu kontaktnih ur, ki se je zmanjšalo, kot posledica racionalizacije, in omejevanja zaposlovanja, ki je potekala na celotni UM. Posledica racionalizacije in spremenjenih meril za vrednotenje obremenitev je nadobremenitev znatnega dela visokošolskih učiteljev in asistentov in zaposlovanje večjega števila pogodbenih učiteljev in asistentov. Vse to potencialno ogroža kakovost študija, predstavlja oviro za raziskovalno delo in onemogoča pomlajanje kadrovske strukture. Vsi sodelujoči v študijskem programu imajo veljavno in ustrezno izvolitev v naziv. Kljub visokim pedagoškim obremenitvam vzdržujejo primerno raven raziskovalnega dela in mednarodnega sodelovanja ter izsledke svojega znanstvenega dela sproti vnašajo v študijski program. Študijsko program letno posodablja, kjer upoštevajo tudi težnje študentov in s spremembami tekoče seznanjajo študente.

Relativno majhno število študentov omogoča dobre stike med študenti samimi in med študenti in učitelji ter asistenti. Izvajanje programa dobro podpira sistem tutorstva in novo uvedeni sistem demonstratorjev. Preko alumni kluba potekajo tudi dejavnosti za ohranjanje stikov z diplomanti FF. Vse več učiteljev izvaja lastne evalvacije študijskih predmetov. Redno se izvajajo študentske ankete. Rezultati anket so vse bolj objektivni kazalec pedagoškega dela in se tako tudi vrednotijo.

## Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>- relativno visoka prehodnost</li> <li>- visoka motiviranost študentov</li> <li>- preglednost študijskih vsebin in obveznosti</li> <li>- delujoč tutorski sistem in sistem demonstratorjev</li> <li>- samoevalvacija učiteljev</li> <li>- vizija in poslanstvo, ki sta jasno opredeljena in prevzeta s strani učiteljev in drugih delavcev,</li> <li>- visoka stopnja pripadnosti fakultete,</li> <li>- težnja po odličnosti, v pedagoškem in raziskovalnem delu</li> <li>- skrb za kakovost, delo komisije za kakovost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vključevanje študentov v raziskovalno delo</li> <li>- povečanje števila diplomatov</li> <li>- izkoristiti vse priložnosti za uveljavitev in utrditev položaja FF v okviru razvoja mesta, regije in države</li> <li>- pomlajevanje kadrov in uravnoteženje delovnih obremenitev</li> <li>- intenzivirati raziskovalno delo in internacionalizacijo</li> <li>- iskanje zunanjih – evropskih virov financiranja</li> <li>- izboljšanje materialnih pogojev</li> <li>- koordinacije dela v velikem učiteljskem kolektivu</li> </ul>





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- vpetost v regijo in mednarodni prostor.
- sklenjen krog zagotavljanja kakovosti, kjer študenti prejmejo povratno informacijo
- nagrade za pedagoško odličnost

- izboljšanje pedagoške ocene
- vzpostavitev delujoče alumni organizacije,
- uvesti ukrepe za odpravo prekrivanja predavanj in izpitov

## Zahvale

Zahvaljujemo se vodstvu Filozofske fakultete za organizacijo in izpeljavo obiska, vsem sodelujočim v razgovorih za odprt in iskren dialog ter predstavnici NAKVISA za organizacijo celotnega postopka reakreditacije študijskega programa.

