



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

**POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE**

**VISOKOŠOLSKEGA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**Vlagaatelj (univerza):** UNIVERZA V MARIBORU

**Predlagatelj (fakulteta):** FAKULTETA ZA ZDRAVSTVENE VEDE

Prejeto	- 4 -07- 2014	Priloge
Sign. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
206	6033-112/2013/8	

**Datum obiska:** 12. in 13. maja 2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na svoji 77 seji, dne 20.3.2014 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo evalvacijskega poročila v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega strokovni študijskega programa 1. stopnje Zdravstvena nega, Fakultete za zdravstvene vede Univerze v Mariboru v sestavi:

**Ime in priimek**

Predsednik(ca): Prof.dr. Marinka Drobnič Košorok, Univerza v Ljubljani, Veterinarska fakulteta

Član(ica): prof.dr. Nadja Plazer, Univerza na Primorskem, Visoka šola za zdravstvo Izola,

Član(ica): prof. dr. Stipan Janković, Univerza v Splitu, Medicinska fakulteta

Član(ica): Taja Železnik, študentka, Univerza v Ljubljani, Biotehniška fakulteta

Predstavnik(ca) agencije je bil(a) ...mag. Dražen Šumiga

**Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:**

Prof. dr. Marinka Drobnič Košorok

**Datum oddaje skupnega poročila agenciji (vpiše predsednik(ca)):**

19.6.2014

**Izpolni agencija:**

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila:

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 17.4.2014.

Obisk Fakultete za zdravstvene vede Univerze v Mariboru je bil opravljen dne 12. in 13. 5. 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda.

Skupina strokovnjakov je preučila vlogo z vsemi pripadajočimi gradivi in pripravila prvi osnutek poročila, ki ga je obravnavala na pripravljalnem sestanku, ki je potekal v prostorih NAKVIS, 6.5.2014. prof. dr. Stipan Janković je sestanku prisostvoval s pomočjo skype povezave. Skupina je tako uskladila analizo predlaganega gradiva in pripravila izhodišča za izvedbo intervjujev na zavodu. Na osnovi ugotovitev iz predložene dokumentacije in kasnejših informacij, ki jih je pridobila med obiskom zavoda, je pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitve poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih:

Pri razgovorih so sodelovali:

- vodstvo šole (dekanja, prodekanji za izobraževalno dejavnost in podiplomski študij, ter prodekan-študent za študentska vprašanja),
- predstavniki organov zavoda (senat, KOK, študentski svet, komisija za študijske zadeve, komisije za znanstvenoraziskovalno delo),
- člani komisije za kakovost (8),
- visokošolski učitelji (14 redno zaposleni, 13 pogodbeno zaposlenimi),
- mentorji praktičnega usposabljanja v učnih bazah (14),
- mladi raziskovalci (1),
- člani študentskega sveta (9),
- redni študenti vseh treh stopenj(8),
- izredni študenti vseh treh stopenj (9),
- strokovni sodelavci in visokošolski sodelavci (5),
- predstavniki delodajalcev (koordinatorji mentorjev v učnih bazah-2),
- vodja centra za mednarodno dejavnost (na njeno izrecno željo),

Skupini strokovnjakov so bile zagotovljene zelo dobre delovne razmere. Omogočen ji je bil vpogled vključne dejavnosti zavoda in zaproseno dodatno dokumentacijo. Obiskala je dve učni bazi, UKC Maribor in Socialno varstveni zavod Hrastovec, kjer študentje FZV opravljajo praktično usposabljanje.

Skupina strokovnjakov se je osredotočila predvsem na področja, ki jih obravnava Odločba Nacionalne agencije republike Slovenije za kakovost visokega šolstva, ki jo je 25.9.2012, na svoji 54 seji, na podlagi sedme alineje enajstega odstavka 51.h člena in petega odstavka 51.r člena Zakona o visokem šolstvu v zadevi izredne evalvacije zaradi podaljšanja akreditacije študijskega programa Zdravstvena nega prve in druge stopnje sprejel Svet NAKVIS.

## 1. VPETOST V OKOLJE

Fakulteta za zdravstvene vede Univerze v Mariboru vpetost v okolje izkazuje z javno objavljenim poslanstvom, vizijo in strategijo, v katerih so opredeljeni razvoj fakultete in njena vloga v razvoju okolja in družbe. Vizija Fakultete za zdravstvene vede Univerze v Mariboru je postati vodilna, prepoznavna in zaželena izobraževalna ter znanstvenoraziskovalna institucija, predvsem v Sloveniji, državah zahodnega Balkana ter prepoznavna in primerljiva z izobraževalnimi institucijami EU. Fakulteta vidi svoje poslanstvo v izvajanju izobraževalnega in znanstvenoraziskovalnega dela na področju zdravstvene nege in zdravstvenih ved. Razvoj vidi v izvajanju študijskih programov v interakciji z izvajanjem znanstvenoraziskovalnega dela in prakse. Strategija FZV UM sledi strateškimi dokumentom UM na področjih internacionalizacije in razvoja znanstvenoraziskovalnega dela, strategijo fakultete pa so strnili in predstavili v programu dela za leto 2014.

Fakulteta je tesno vpeta v okolje v okviru lastnih aktivnosti, na katerih temeljijo študijski programi, ter v okviru aktivnosti Univerze v Mariboru. Izobraževanje vsebuje tudi vsebine, ki jih medicinske sestre potrebujejo za razvoj in izvajanje prakse na osnovi znanstvenih dokazov in prevzemanje novih profesionalnih vlog, zato se FZV povezuje s številnimi zdravstvenimi in varstvenimi ustanovami širšega področja, v katerih poteka praktično usposabljanje študentov dodiplomskega študijskega programa Zdravstvena nega. Usposabljanje vodi šolski koordinator (ustrezno habilitiran visokošolski učitelj/sodelavec, zaposlen na FZV) in pri katerem sodelujejo habilitirani strokovni sodelavci ter mentorji. Praktično usposabljanje poteka skladno z Evropskimi direktivami (77/452; 77/453; 2005/36/ES) in obsega 2400 ur. Ura kliničnega usposabljanja obsega 60 minut. Za izvedbo praktičnega usposabljanja v študijskem letu 2012/2013 je imela FZV sklenjene pogodbe s 23 učnimi bazami, pri katerih je bil seznam študentov obvezna priloga pogodbe (Podatki iz«Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti Poročilo za študijsko leto 2012/2013«).

Ugotavljanje zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov poteka na fakulteti skladno s pripombami Odločbe NAKVIS-a (25.9.2012). FZV izvaja dve anketi, in sicer Anketo o zaposljivosti diplomantov FZV UM in Anketo za delodajalce, ki zaposlujejo diplomante FZV in sta usklajeni z UM. Podatke so pričeli sistematično zbirati v juniju 2013 in dobili povratne informacije o položaju diplomantov na trgu dela, značilnostih njihovih zaposlitev, uporabnosti znanj, pridobljenih v času študija, in znanjih ter kompetencah, ki bi jih dodatno potrebovali pri svojem delu. Anketo je izpolnilo 42 diplomantov, kar predstavlja 37,8 % odziv. Rezultati ankete so pokazali, da se 48% diplomantov zaposli v 1 letu, ostali so aktivni iskalci zaposlitve. Anketa o tem kako diplomanti dosega kompetence, ki so potrebne za opravljanje dela diplomirane medicinske sestre, je bila izvedena tudi med najpogostejšimi delodajalci, ki zaposlujejo diplomante na področju zdravstvene nege. V anketi je bila pri doseganju pridobljenih kompetenc najvišje ocenjena kompetenca »Zavedam se odgovornosti v procesu zdravstvene obravnave« in najnižje ocenjena kompetenca »Sposobnost uporabe organizacijske teorije in teorije managementa«, vendar so tako diplomanti kot delodajalci zadovoljni s kompetencami pridobljenimi v teku študija Zdravstvene nege.

#### **Prednosti:**

- Dobro razvito sodelovanje v širšem strokovnem in družbenem okolju.
- Sklenjene pogodbe s številnimi učnimi bazami, v katerih je opredeljeno dovolj veliko število študentov za opravljanje praktičnega usposabljanja.
- Uvedeno je spremljanje doseganja učnih izidov-kompetenc tako med diplomanti kot med delodajalci.

### **Priložnosti za izboljšanje:**

### **Neskladnosti:**

Neskladnosti niso bile ugotovljene

## **2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA**

Fakulteta deluje v skladu z jasno določenimi izobraževalnimi, znanstveno-raziskovalnimi in strokovnimi cilji. Organiziranost in delovanje fakultete sta jasno opredeljena v internih aktih. Pristojnosti posameznih organov so natančno določene. V organih upravljanja so zastopani vsi predvideni predstavniki. Izvaja znanstveno-raziskovalno delo v nacionalnem in mednarodnem prostoru. Sodeluje v domačih in mednarodnih projektih, in sicer na področju zdravstvene nege, zdravstva in na drugih interdisciplinarnih področjih (informatika, bioinformatika, javno zdravje, uporabna mikrobiologija, ekologija). Fakulteta ima registrirane 3 raziskovalne skupine, in sicer: Zdravstvena nega, Bioinformatika in Multidisciplinarne raziskave v zdravstvu.

FZV izkazuje rezultate raziskovalnega dela, v bazi SICRIS ima za obdobju 2009 do 2014 (5.6.2014) navedenih skupno 5 478,80 točk. FZV je v študijskem letu 2012/13 sodelovala v številnih raziskovalnih projektih, med drugim v bilateralnem projektu Republika Slovenija – ZDA: »Razumljivost predikcijskih modelov v medicini«, bilateralnem projektu Republika Slovenija – Finska: »Izboljšanje varnosti pacientov s pomočjo podatkovnega rudarjenja«, bilateralnem projektu Republika Slovenija – Ruska federacija »Varnost in skrb za paciente v kliničnem okolju v korelaciji z izobrazbo medicinskih sester« idr.

Zavod navaja, da je izobraževanje medicinskih sester z vidika teoretičnega in kliničnega izobraževanja opredeljeno v EU direktivah, v Strategiji razvoja zdravstvene nege in oskrbe v sistemu zdravstvenega varstva v RS za obdobje 2011-2020 in tudi v dokumentih International Council of Nurses in dokumentih Svetovne zdravstvene organizacije. V zadnjem obdobju so študijski program ZN 1 revidirali s poudarkom na izpolnjevanju zahtev direktive 2005/36/ES, zlasti na področju kliničnega usposabljanja. V vlogi za reaktivacijo navajajo, da je delež znanstvenoraziskovalnih vsebin, ki jih visokošolski učitelji prenašajo v pedagoški proces, približno 60 %, medtem ko izobraževanje na predmetnem področju zdravstvene nege izhaja tudi iz potreb zdravstvenega sistema in družbe, torej strokovnega dela. Nosilci v učne vsebine vnašajo izsledke svojih raziskav tako v obliki rezultatov kot tudi v metodologiji dela, zato se učni načrti (vsebinski del študijskih programov) učnih enot so zasnovani na sodobnih spoznanjih različnih strok in znanstvenih disciplin in se spreminjajo skladno z razvojem stroke in znanosti zdravstvene nege in posameznega področja vključenega v predmetnik. V vlogi navajajo s primeri, kako se rezultati posameznih raziskav, ki jih izvajajo na fakulteti, prenašajo v študijski proces.

Vpis v dodiplomski študijski program Zdravstvena nega se prilagaja spremembam, to je zmanjšani zaposljivosti diplomantov. Iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2012/2013 je razvidno, da se je število vpisnih mest za redni in za izredni študij zmanjšalo iz 120 na 90 razpisanih mest. Število vpisnih mest so znižali na podlagi analize študentskih anket, mnenja visokošolskih učiteljev,

prostorskih pogojev na fakulteti za izobraževanje ter simulacijo kliničnega okolja in pogoja izobraževanja za reguliran poklic (manjše skupine, zagotavljanje individualnega pristopa študentom, sprotno vrednotenje znanja in spretnosti študentov). Pri tem ugotavljajo, da se minimalno število točk potrebnih za vpis, zvišalo. Opažajo tudi, da število vpisanih v izredni študij, pada. Učni načrti (vsebinski del študijskega programa) učnih enot so zasnovani na sodobnih spoznanjih različnih strok in znanstvenih disciplin in se nenehno spreminjajo v skladu s pravili za spremembe študijskih programov. Nov sistem spremljanja (beleženja) sprememb študijskega programa je zelo pregleden.

Kot je bilo omenjeno v prejšnjem poglavju, je imela v študijskem letu 2012/2013 FZV sklenjenih pogodbe s 23 učnimi bazami, za skupno 939 študentov, pri čemer je bil seznam študentov obvezna priloga pogodbe. (Podatki iz «Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti Poročilo za študijsko leto 2012/2013»), zato menimo, da je bilo omogočeno študentom kvalitetno opravljanje kliničnega usposabljanja v kompetentnih učnih bazah. Zavod najmanj enkrat letno izvaja dodatna usposabljanja za mentorje v učnih bazah.

V študijskem letu 2013/14 so začeli izvajati anketo o zadovoljstvu s študijem in anketo o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM, s katerima preverjajo pridobljene kompetence diplomantov in preko katerih sprejmejo sugestije, ki bodo v pomoč pri spremembah študijskih programov. Fakulteta tako redno spremlja in evalvira dosežene učne izide in jih primerja z načrtovanimi z anketiranjem študentov, pa tudi visokošolskih učiteljev in mentorjev v učnih bazah. Rezultati anket so objavljeni v vsakoletnem samoevalvacijskem poročilu.

Vodstvo fakultete redno spremlja in analizira naslednje kazalnike: prehodnost iz letnika v letnik, število študentov, ki letnik ponavljajo, število diplomantov glede na generacijo vpisa in po študijskih letih in povprečna ocena opravljenih študijskih obveznosti glede na posamezno učno enoto, letnik in študijski program ter način študija (redni, izredni). a. V »Vlogi« in Samoevalvacijskem poročilu navajajo, da je bila prehodnost v študijskem letu 2012/2013 nad 90% in da se čas študija skrajšuje. Visoko prehodnost lahko delno pripišemo tudi razmeroma nizkim zahtevam za prehod v višji letnik (40ECTS). V Predstavitvenem zborniku je pomotoma navedeno, da za prehod v drugi letnik zadostuje že 29 ECTS.. Med ukrepi za dvig prehodnosti je uvedba tutorskega sistema, ukrepi za zagotavljanje višjega deleža diplomantov pa so povečanje števila prostih mentorskih mest visokošolskim učiteljev za pripravo in izdelavo diplomskega dela študenta, tutorski sistem in vključevanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev zdravstvene nege iz kliničnega okolja v mentorsko mrežo FZV UM. Zelo dobre rezultate pa FZV dosega s pomočjo proaktivnega pristopa k izdelavi diplomskega dela, kar se odraža v skrajšanem času študija. Zavod kot glavno prednost diplomantov svojega zavoda napram diplomantom ostalih šol navaja odlično in unikatno simulacijsko okolje, v katerem se študenti pripravijo na realne intervencije še pred vstopom v klinično okolje.

Spremljanje zaposljivosti diplomantov dodiplomskega študija Zdravstvena nega, to je diplomiranih medicinskih sester/diplomiranih zdravstvenikov, je bila obravnavana v prejšnjem poglavju.

#### **Prednosti:**

- Vzpostavljen je širok krog povezav z zdravstvenimi in socialno varstvenimi ustanovami, ki omogoča študentov kvalitetno izvedeno praktično usposabljanje v kliničnem okolju.
- Ustrezno število mentorjev in mest za usposabljanje
- redna izobraževanja za mentorje
- Pregleden sistem za spremljanje sprememb študijskega programa
- Velika prehodnost med letniki in krajšanje časa študija.
- proaktivno delovanje FZV na področju priprave diplomskega dela
- Študentska anketa kaže, da študenti pozitivno ocenjujejo kakovost izvedbe študijskega programa in pridobljenih poklicnih kompetenc.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Še bolj se posvetiti znanstveno-raziskovalnemu delu na področju zdravstvene nege in nadaljevati z delom, zastavljenim v zadnjem obdobju.
- uskladiti informacije oz. zahteve glede potrebnega števila ECTS v različnih dokumentih
- izboljšati notranjo organizacijo (smiselno število kateder in centrov)

#### **Neskladnosti:**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

### **3. KADRI**

Pri izvedbi študijskega programa sodeluje 17 predavateljev, 14 višjih predavateljev, 2 asistenta, 15 docentov, 8 izrednih profesorjev, 8 rednih profesorjev, 2 strokovnjaka iz prakse, 1 asistent, strokovnjak iz prakse, 1 lektor in 1 tuji profesor. Delež visokošolskih učiteljev, ki so na zavodu v rednem delovnem razmerju je 17,30 %. Število študentov na enega visokošolskega učitelja je 45,67. Zavod načrtuje povečati delež redno zaposlenih in pričakuje, da bi dosegel optimalno kadrovsko strukturo do leta 2016.

Nosilci učnih enot FZV UM opravljajo izobraževalno delo na študijskih programih na 1. stopnji (Zdravstvena nega) in 2. stopnji (Zdravstvena nega, Bioinformatika, Management v zdravstvu in socialnem varstvu). Poleg tega opravljajo znanstveno in raziskovalno delo kot sodelavci različnih znanstveno-raziskovalnih programov, delujejo v programsko raziskovalnih skupinah tudi na drugih članicah UM in so vključeni tudi v mednarodne znanstveno-raziskovalne projekte.

FZV UM zlasti v zadnjem obdobju načrtno skrbi in spodbuja mlade visokošolske sodelavce pri njihovem napredovanju, in sicer tako, da jih podpira pri nadaljevanju in zaključevanju formalnega izobraževanja, tako doma, kot v tujini (podiplomski študij, dodatna izobraževanja). Vključuje jih v pripravo raziskovalnih projektov in programov, v aktivno udeleževanje na mednarodnih znanstvenih in strokovnih konferencah s strokovnega področja zdravstvene nege in ostalih interdisciplinarnih

področjih. Povezovanje FZV UM z visokošolskimi zavodi doma in v tujini se odvija na način konferenc, seminarjev, sodelovanja na projektih, obiskov partnerskih visokošolskih zavodov, udeležb na visokošolskih sejmih. FZV izrazito podpira mobilnost svojih zaposlenih v okviru številnih sklenjenih bilateralnih pogodb in različnih mednarodnih projektov, čeprav so na tem področju še velike priložnosti za izboljšavo. Glavna ovira je velika pedagoška obremenjenost zaposlenih. Zavod si prizadeva za pedagoške razbremenitve v prihodnjih letih.

Zavod pri postopkih izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev upošteva Zakon o delovnih razmerjih, Zakon o visokem šolstvu, Statut Univerze v Mariboru in Kadrovski priročnik Univerze v Mariboru. Izvolitve v nazive urejajo Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev, ki jih je sprejel Senat UM 28.8.2012 in so usklajena z minimalnimi standardi za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih, ki jih je sprejel NAKVIS. Vsi nosilci učnih enot v visokošolskem strokovnem študijskem programu 1. stopnje Zdravstvena nega so izvoljeni v ustrezne nazive.

Na področju zdravstvene nege se FZV zaveda kadrovske podhranjenosti (in posledične preobremenjenosti pedagoških delavcev) zato načrtuje zaposlovanje novih kadrov, zlasti s področja ZN. Kandidirali so na razpisu ARRS za štiri mlade raziskovalce. V študijskem letu 2012/2013 so že zaposlili štiri habilitirane sodelavce v obliki dopolnilnega ali pogodbenega delovnega razmerja in mlado raziskovalko na področju ZN. UO UM je na njihovo vlogo že odobril zaposlitev štirih asistentov ZN, ki bodo lahko delno nadomestili načrtovane upokoljitve..

Pri izvedbi študijskega procesa sodeluje 25 podpornih delavcev, in sicer 1 tajnik fakultete, 2 pomočnika tajnika fakultete, 1 referent za splošne in administrativne zadeve VII/2, 2 referenta za splošne in administrativne zadeve VII/1, 2 tehnična sodelavca V v referatu za splošne in administrativne zadeve, 2 tehnična sodelavca IV v referatu za splošne in administrativne zadeve, 1 vodja enostavnejšega področja / enote II (referat za kadrovske in habilitacijske zadeve), 1 vodja področja /enote II (referat za študentske zadeve), 1 samostojni strokovni delavec VII/2 (referat za študentske zadeve), 3 samostojni strokovni delavci VII/1 (referat za študentske zadeve), 1 vodja področja / enote II (referat za računovodske zadeve), 1 vodja področja / enote II (knjižnica), 1 strokovni sodelavec VI (knjižnica), 1 samostojni strokovni sodelavec VII/2 (Center za uporabo informacijsko-komunikacijskih tehnologij), 1 samostojni strokovni sodelavec VII/1 (Inštitut za zdravstveno nego), 1 predstojnik organizacijske enote VII/2 (Center za mednarodno dejavnost) in 1 samostojni strokovni sodelavec VII/2 (Center za mednarodno dejavnost). Število študentov na 1 upravno-strokovnega delavca je 32,88.

#### **Prednosti:**

- dobra klima med zaposlenimi, učinkovita komunikacija, izraženo zadovoljstvo (razvidno tudi iz ankete o zadovoljstvu zaposlenih),
- izdelan plan zaposlovanja in izobraževanja mladih sodelavcev, zlasti na področju ZN.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- razbremeniti sodelavce prevelike pedagoške obremenitve in tako omogočiti tudi raziskovalno delo
- omogočiti pogoje za mednarodno mobilnost (pedagoška preobremenjenost).

#### **Neskladnosti:**

Neskladnosti niso bile ugotovljene

#### **4. ŠTUDENTI**

Za prihodnje študijsko leto načrtujejo 90 vpisnih mest za redni študij in 90 za izredni študij (kar je zmanjšanje za 30/30 vpisnih mest od zadnje akreditacije). Število razpisanih mest so predvideli glede na spodbude iz zdravstvenega in socialnega okolja glede števila razpoložljivih mentorjev za izvajanje individualnega mentoriranja.

Študijski program študentom omogoča pridobitev znanja s študijem teoretičnih in metodoloških konceptov, usposobljenost za prenosi in uporabo teoretičnega znanja v prakso in reševanje strokovnih, delovnih in drugih problemov. Študenti so vključeni v tekoče projekte fakultete, in sicer sodelujejo v raziskovalnih projektih na način, da v sklopu le-teh opravljajo raziskovalno delo in pripravljajo diplomske naloge.

Različne informacije so študentom na voljo v Referatu za študentske zadeve (osebno, preko telefona in elektronske pošte), preko spletne strani zavoda in osebno preko zaposlenih na zavodu.

FZV UM je v juniju 2013 uvedla tutorski sistem, ki vključuje vstopno in izstopno tutorstvo ter predmetno tutorstvo. V tutorski sistem so vključeni tutorji študenti in tutorji učitelji (17 aktivnih študentskih članov, 27 pedagoških delavcev in 1 nepedagoška delavka). Tutorji so dostopni osebno, preko elektronske pošte ali preko spletne strani Facebook. Tutorji študenti in učitelji organizirajo številna skupinska in tudi individualna srečanja s študenti.

Na FZV UM deluje Študentski svet, ki ga sestavljajo predstavniki posameznih letnikov, in sicer tako, da so enakopravno zastopani interesi vseh študentov, vodi ga prodekan za študentska vprašanja. Študenti imajo predstavnike naslednjih organih FZV UM: Poslovodni odbor, Senat, Akademski zbor, stalne komisije Senata (komisija za študijske zadeve, komisija za znanstveno-raziskovalne zadeve, komisija za ocenjevanje akovosti), občasnih komisijah Senata, Komisiji za podelitev nagrad, priznanj in pohval fakultete, Komisiji za tutorstvo, prodekan študent pa je tudi član kolegija dekanice fakultete. Iz razgovorov je razvidno, da študentski zastopniki v organih zavoda, dobro sodelujejo z vodstvom FZV.

Študenti so aktivno vključeni v pripravo samoevalvacijskega poročila preko izpolnjevanja študentskih anket in predstavništva študentov v organih fakultete. Študentski svet tudi obravnava samoevalvacijsko poročilo in izvaja anketiranje o ustreznosti razporeditve ECTS točk, na podlagi katerih pride posodabljanja študijskih programov.



Zavod spremlja in presoja kompetence diplomantov tekom samega izobraževanja na načine, ki so določeni z učnim načrtom, preko povratnih poročil delodajalcev in preko razgovorov ter srečanj alumni kluba. Zbirajo in analizirajo se tudi podatki o učnih izidih študentov, in sicer se spremlja prehodnost iz letnika v letnik, število študentov, ki letnik ponavljajo, število diplomantov glede na generacijo vpisa in po študijskih letih in povprečna ocena opravljenih študijskih obveznosti. Zavod je začel v študijskem letu 2013/14 izvajati Anketo o zadovoljstvu s študijem in Anketo o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM. Izvaja se tudi samoevalvacija na področju zadovoljstva zaposlenih – izvajajo se ankete za visokošolske učitelje, strokovne delavce in mentorje v učnih bazah.

Za karierno svetovanje na zavodu je zadolžen Karierni center Univerze v Mariboru.

#### **Prednosti:**

- uvedba učinkovitega tutorstva in njegova izvedba,
- dobra klima na zavodu,
- dobra komunikacija med predstavniki študentov in vodstvom zavoda.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- glede na odklonilni odnos študentov, bi bilo smiselno proučiti učinkovitost in smiselnost izvedbe računalniških izpitov pri določenih predmetih.

#### **Neskladnosti:**

Neskladnosti niso bile ugotovljene

## **5. MATERIALNI POGOJI**

Iz vloge za reakreditacijo in ugotovitev evalvacijskega obiska je razvidno, da ima FZV UM dobre materialne pogoje za izpolnjevanje svojega poslanstva. Univerza v Mariboru je lastnica prostorov na Žitni ulici 15 v Mariboru, ki jih za izvajanje dejavnosti uporablja Fakulteta za zdravstvene vede UM. Skupna površina zgradbe obsega 3120,80 m<sup>2</sup> in obsega 4 amfiteaterske predavalnice, 2 seminarski učilnici, mikroskopirnico, laboratorij za mikrobiologijo in molekularno biologijo, štiri specialne učilnice za zdravstveno nego z najsodobnejšo opremo, eno specialno učilnico za zdravstveno nego otroka, tri multimedijske učilnice, simulacijski center za simulacijo situacij v urgentni medicini in anesteziologiji, knjižnico, študentski klub in sobo za tutorje. Vse predavalnice, seminarji in kabinati na fakulteti so opremljeni z računalniki in dostopom do interneta. Za izvedbo študijskega procesa in raziskovalnega dela je na voljo kakovostna oprema (specialni kabineti za izvajanje celostne individualne obravnave pacientov ter diagnostičnega programa, najsodobneje opremljen simulacijski center, sodobno opremljen laboratorij za mikrobiologijo in molekularno biologijo ...).

Fakulteta za zdravstvene vede je kot del Univerze v Mariboru povezana v univerzitetni informacijski sistem, ki omogoča informacijsko podporo na področju izobraževalne dejavnosti (AIPS), na kadrovskega področju (KIPS) in finančnem področju (FIPS). FZV je v omrežje UM povezana preko internetnega ponudnika ARNES. Na komunikacijsko infrastrukturo je priključenih več kot 120 računalnikov. V celotnem objektu FZV je vzpostavljeno brezžično omrežje EDUROAM in dodatno je za potrebe sodobnega izvajanja študijskih programov za študente in zaposlene na voljo 20 prenosnih

računalnikov, ki omogočajo pripravo in izvedbo seminarjev v kateremkoli prostoru fakultete. Študentje imajo v študentskem klubu na voljo 13 računalnikov.

Knjižnica je vključena v Knjižnični informacijski sistem Univerze v Mariboru in preko skupnega portala za oddaljeni dostop do e-virov omogoča dostop do serijskih publikacij v tiskani in e-obliki. Dostop do študijske in druge literature je neposreden in je v prostem pristopu v knjižnici, ki razpolaga s 14.645 enotami knjižnega gradiva, 496 enotami neknjižnega gradiva in 102 naslovoma serijskih publikacij. Od leta 1996 je polnopravna članica nacionalnega informacijskega bibliografskega sistema BOCISS in članica knjižnic Biomedicinskega kroga Slovenije. Knjižnica redno skrbi za nabavo novih gradiv, obdelavo, inventarizacijo in katalogizacijo knjig, revij in neknjižnega gradiva. prav tako tekoče poteka obdelava diplomskih, specialističnih in magistrskih nalog, objavo v DKUM in povezavo s COBISS zapisom. V letu 2013 so bile izdane štiri publikacije, med njimi tudi skripta za študente s področja kožnih in spolnih bolezni. glede na povečevanja obsega knjižničnega gradiva, pa tudi razvijanje knjižničnega prostora iz čitalnice v prostor za učenje in seminarsko delo, vodstvo načrtuje širitev knjižnice. Ena od dolžnosti tutorjev je tudi, da pomagajo študentom do ustreznih študijskih gradiv. Iz razgovorov je bilo razvidno, da so študenti z dostopnostjo zadovoljni.

Prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami, vključno za študente z gibalnimi ovirami – zagotovljen jim je dostop do prostorov (široki hodniki in ustrezno široka vrata za dostop v vsak prostor), dvigalo in ustrezen sanitarni prostor, na parkirišču so za študente s posebnimi potrebami na voljo parkirna mesta.

Fakulteta razpolaga s tehnično opremo, primerno za različne kategorije študentov s posebnimi potrebami. Na voljo imajo 1 oddajnik in 3 sprejemnike za slušne aparate. Če se bodo kandidati s posebnimi potrebami odločili za študij na FZV, se bodo glede na potrebe konkretnega študenta in v sodelovanju z Društvom študentov invalidov Slovenije dogovorili glede nakupa potrebne opreme.

Finančno poslovanje zavoda je v celem obdobju stabilno, izkazujejo dobiček, čeprav so se v letu 2013 prihodki iz vseh virov zmanjšali. Opaziti je tudi večje zmanjšanje prihodkov iz dejavnosti javne službe (izredni študij) in s tem zvišanje deleža, ki ga predstavljajo sredstva za izobraževalno dejavnost MVZT. Delež raziskovalnih sredstev je razmeroma skromen, vendar se je v zadnjem obdobju povečal. Delež sredstev, pridobljenih na trgu ostaja nespremenjen.

#### **Prednosti:**

- kljub zmanjševanju prihodkov zavod posluje finančno uspešno,
- sodobno opremljen in operativen simulacijski center,
- lepi in dobro opremljeni prostori za izvajanje pedagoške in raziskovalne dejavnosti,
- dobro založena in vsestransko dejavna knjižnica,
- priljubljenost uporabe knjižnice v študijske namene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- že načrtovana razširitev knjižnice

#### **Neskladnosti:**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

## 6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

FZV UM je vključena v Sistem zagotavljanja kakovosti UM in uporablja vse mehanizme, ki jih ta sistem zagotavlja. V letu 2013 je bil izdelan tudi poslovnik kakovosti, ki te procese opredeljuje.

Zavod izvaja letne samoevalvacije, pri čemer sodelujejo vsi zaposleni in študenti (visokošolski učitelji preko kateder in akademskega zbora, nepedagoški delavci preko vodij strokovnih služb). Samoevalvacijsko poročilo obravnava in sprejme Komisija za ocenjevanje kakovosti FZV UM,. Samoevalvacijsko poročilo obravnavajo Akademski zbor FZV, Študentski svet, Katedra za zdravstveno nego, Katedra za bioinformatiko, Katedra za medicino in fizioterapijo, Komisija za ocenjevanje kakovosti, Senat FZV UM. SEP posredujejo na UM, kjer ga obravnavata pristojna komisija za kakovost in Senat UM. Študenti so vključeni v samoevalvacijske postopke preko reševanja študentskih anket in preko predstavnikov študentov v Študentskem svetu, komisijah senata in v Senatu FZV UM. Na podlagi samoevalvacijskega poročila se pripravijo korektivni ukrepi in ustrezna časovnica, katere realizacija se preverja v naslednjem evalvacijskem obdobju.

UM izvaja tudi notranje evalvacije na članicah, ki so podobne zunanjim institucionalnim evalvacijam – izvajajo jih ekspertne skupine, evalvatorji uporabljajo Merila NAKVIS, zavodi za potrebe evalvacijskih komisij pripravljajo enako dokumentacijo, eden izmed članov evalvacijskih komisij obvezno prihaja iz vrst študentov, obiski na evalviranih visošolskih zavodih potekajo na enak način.

Zavod spremlja in presoja kompetence diplomantov tekom samega izobraževanja na načine, ki so določeni z učnim načrtom, preko povratnih poročil delodajalcev in preko razgovorov ter srečanj alumni kluba. Zbirajo in analizirajo se tudi podatki o učnih izidih študentov, in sicer se spremlja prehodnost iz letnika v letnik, število študentov, ki letnik ponavljajo, število diplomantov glede na generacijo vpisa in po študijskih letih in povprečna ocena opravljenih študijskih obveznosti. Zavod je začel v študijskem letu 2013/14 izvajati Anketo o zadovoljstvu s študijem in Anketo o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM. Izvaja se tudi samoevalvacija na področju zadovoljstva zaposlenih – izvajajo se ankete za visokošolske učitelje, strokovne delavce in mentorje v učnih bazah. Za členitev poglavja glejte točko 1 te predloge poročila.

### **Prednosti:**

- redno izvajanje notranjih evalvacij
- zelo učinkovita samoevalvacija z načrtovanimi izboljšavami v letu 2012/2013
- vključevanje delodajalcev v proces samoevalvacije
- vodstvo in zaposleni se zavedajo pomena zagotavljanja kakovosti in razvija kulturo kakovosti na fakulteti

### **Priložnosti za izboljšanje:**

### **Neskladnosti:**

Neskladnosti niso bile ugotovljene

## **POVZETEK**

Na podlagi evalvacijskega poročila v postopku izredne zunanje evalvacije zaradi podaljšanja akreditacije visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje Zdravstvena nega, je Svet NAKVIS na svoji 54. seji 25.9.2012 sprejel Odločbo(št. 6003-61/201120), s katero FZV UM nalaga, da v letu in pol odpravi ugotovljene nepravilnosti, ki so eksplicitno navedene v Odločbi. Odločba predvideva ponovno zunanjo evalvacijo, katere rezultat je pričujoče poročilo. Komisija za ocenjevanje kakovosti UM je v letu 2012 tudi sama izvedla notranjo evalvacijo FZV in prišla do zelo podobnih ugotovitev, kot so navedene v Poročilu o zunanji evalvaciji NAKVIS 2012 in izražene v zgoraj omenjeni Odločbi.

Na osnovi predložene dokumentacije in obiska strokovnjakov v maju 2014 ugotavljamo, da je v obravnavanem obdobju, FZV UM sledila priporočilom KOK UM in NAKVIS in učinkovito izvedla številne izboljšave.

Kot odgovor na Odločbo NAKVIS z dne 25.9.2012 je FZV UM izvedla revizijo izvajanja visokošolskega strokovnega programa 1. stopnje Zdravstvena nega in zagotovila, da so izpolnjene zahteve direktive 2005/36/ES o obsegu in kvaliteti praktičnega izobraževanja.

Menimo, da so kadrovske spremembe v vodstvu fakultete, konstruktivno vplivale na vzpostavitev nove organizacijske kulture in klime v zavodu. Bistveno se je povečala vključenost vseh zaposlenih v aktivnosti fakultete, zlasti načrtno je bilo vključevanje v raziskovalno delo. Izboljšal se je tudi pretok informacij, tako v formalni (obravnavo dokumentov na različnih organih fakultete, spletna stran), kot neformalni obliki. Ob obisku smo zaznali dobro obveščenost zaposlenih in študentov, veliko pripadnost fakulteti, ponos na dosežene spremembe in realno zadovoljstvo zaposlenih in študentov. Prav tako je bilo opaziti zdravo kritično razmišljanje o problemih, ki še obstajajo in pripravljenost, da se jih izpostavi in se o njih konstruktivno razpravlja.

FZV je v tem obdobju uvedla postopke za spremljanje kompetenc diplomantov, ki jih preverja s pomočjo anket, v katerih sodelujejo tudi delodajalci. Rezultati se analizirajo in obravnavajo tudi v relevantnih okoljih.

Uvedla je učinkovit in pregleden način spremljanja sprememb študijskega programa. Spremembe temeljijo zlasti na analizah anket in drugih podatkov o izvedbi študijskih programov.

V skladu s Poslovníkom kakovosti UM je bil izdelan tudi poslovnik kakovosti FZV UM.

FZV je uredila status in habilitacije svojih zaposlenih, ki so vse v skladu s habilitacijskimi merili UM. Prizadeva si izboljšati delež redno zaposlenih, kar je ena od prioritet kadrovskega načrta do leta 2016. Že sedaj je realizirala nekaj rednih zaposlitev, predvsem pa omogočila zaposlovanje mladih strokovnjakov s področja ZN in njihovo nadaljnje izobraževanje (asistenti, MR). Izvaja anketo o zadovoljstvu zaposlenih in se odziva na ugotovitve analize te ankete.

Učinkovito izvaja, analizira študentske ankete ter ukrepa na osnovi ugotovljenih dejstev. Poleg uradne ankete UM, izvaja še lastne povezane s praktičnim usposabljanjem in pridobljenimi kompetencami. Vzpostavljen tutorski sistem že prispeva k večji učinkovitosti študija.

Povečal se je delež predmetov s področja ZN, predvsem pa se je bistveno izboljšala dostopnost mentorjev. Razporeditev mentorskih kapacitet je objavljena na spletu. Zavod tudi proaktivno deluje pri izbiri diplomskih tem in mentorja, kar očitno vpliva na krajšanje časa študija.

Na področju kadrovske politike so poskrbeli za ustrezne habilitacije vseh zaposlenih. Izdelali so kadrovski načrt v katerem predvidevajo nove zaposlitve in izobraževanja (doktorati) mlajših sodelavcev, ki bodo lahko nadomestili upokojene. Načrt je bil za leto 2013 že realiziran, prav tako so bile izvedene nekatere naloge iz leta 2014. Vodstvo meni, da bi lahko do leta 2016 vzpostavili res dobro kadrovsko strukturo zaposlenih.

Na osnovi spremljanja zaposljivosti diplomantov je FZV znižala število vpisnih mest za program Zdravstvena nega

Menimo, da je FZV UM v celoti odpravila obravnavane pomanjkljivosti, oziroma pripravila načrt za njihovo dolgoročno sanacijo. Glede na ugotovljena dejstva zato menim, da zavod izpolnjuje pogoje za ponovno akreditacijo visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje Zdravstvena nega.