

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Vzorčna evalvacija študijskega programa



VIST – Fakulteta za aplikativne vede | Foto: študentje 3. letnika Fotografije 1. st., Atelje reklamne in modne fotografije; Mentorja: Branko Čeak in Jure Horvat, dipl. foto. (VS); 3. l. 2019/20

Univerza v Mariboru Fakulteta za organizacijske vede Študijski program tretje stopnje Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov

Doc. dr. Mateja Brejc
Izr. prof. dr. Ivana Bilić
Erazem Bohinc



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O VZORČNI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: **Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede**
Študijski program: **doktorski študijski program Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	doc. dr. Mateja Brejc, DOBA Fakulteta
član/ica	izr. prof. dr. Ivana Bilić, Ekonomska fakulteta, Univerza v Splitu
član/ica	Erazem Bohinc mag. prav., LL.M., doktorski kandidat prava na Goethejevi univerzi, Frankfurt, študent

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 17. 7. 2023

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Člani skupine strokovnjakov za vzorčno evalvacijo študijskega programa 3. stopnje OMKIS, smo bili imenovani s strani Sveta Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu in sicer na svoji 189. seji, 20. 4. 2023. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje o presojanem študijskem programu in pripravila ugotovitveno poročilo o izpolnjevanju meril za zunanjo evalvacijo študijskih programov.

Zunanja evalvacija študijskega programa tretje stopnje "Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov" (v nadaljevanju OMKIS) Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru (v nadaljevanju FOV) je potekala v sklopu vzorčne evalvacije. Ob prejetju sklepa o imenovanju v skupino, smo evalvatorji prejeli tudi vso začetno dokumentacijo, ki jo je FOV pripravila in oddala NAKVIS-u v zadevnem postopku. Člani komisije smo pred evalvacijskim obiskom proučili vse gradivo in se redno srečevali na delovnih sestankih v obliki pripravljanih e-srečanj. Podali smo zahteve za prejem dodatnih gradiv, s strani vlagatelja, kar smo tudi o prejeli. Evalvacijski obisk na daljavo preko aplikacije Zoom je potekal 6. in 7. junija 2023 ter vključeval razgovore z vsemi relevantnimi deležniki. Na podlagi prejete dokumentacije ter pogovorov z udeleženci na evalvacijskem obisku je skupina strokovnjakov pripravila ugotovitveno poročilo. FOV je poročilo pregledala in 21. avgusta 2023 sporočila, da na poročilo nima vsebinskih pripomb.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vzorčna evalvacija študijskega programa (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	0	1		
Standard 2	0	2		
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	2	0		
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	3	5		
Standard 5	0	1		
Odličnost				

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo boljše. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) **samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Samoevalvacija FOV UM katere del je tudi samoevalvacija študijskega programa OMKIS je ključni del razvijanja in posodabljanja programa. Proces vodi Komisija za ocenjevanje kakovosti (KOK), ki pripravi načrt samoevalvacije. Vključuje evalvacijo celotne dejavnosti fakultete in študijskih programov, s ciljem zagotavljanja kakovostnega pedagoškega, znanstvenega, strokovnega in raziskovalnega dela. Samoevalvacija se zaključi z letnim samoevalvacijskim poročilom (SEP), ki analizira obstoječe stanje in sprejete ukrepe. Na podlagi poročila in zaznanih priložnosti za izboljšanje, vodstvo fakultete pripravi akcijski načrt za izboljšanje kakovosti. Akcijski načrt nato potrdi Senat fakultete.

Samoevalvacijska poročila študijskih programov so del letnega SEP. Ta poročila so namenjena pregledu in izboljšanju kakovosti študijskih programov. Samoevalvacija se osredotoča na izobraževalno, raziskovalno in strokovno dejavnost programa, pri tem pa posebno pozornost namenja ukrepom za izboljšanje zaznanih pomanjkljivosti, ki so v dokumentaciji navedeni, prav tako pojasnila o njihovi realizaciji.

Kakovost in aktualnost študijskega programa se preverjata skladno s Pravilnikom o doktorskem študiju na Univerzi v Mariboru, ki vključuje preverjanje znanstvene aktivnosti in referenc nosilcev programa. FOV je vključena v Doktorsko šolo Univerze v Mariboru, ki spremlja izpolnjevanje teh standardov. Interni pravilniki se usklajujejo s pravilniki doktorskega študija. Katedra za kadrovske sisteme, ki je matična katedra za program OMKIS pripravlja skupne analize in usmeritve, zagotovljena je tudi evidenca in sledljivost sprememb programa. Študijski program se aktualizira letno z internimi usposabljanji in pobudami učiteljem za aktualizacijo. Študijska literatura praviloma ni starejša od 5 let, aktualizacija vsebin in metod poučevanja je povezana z znanstveno-raziskovalnim delom. Na letni ravni se preverja ustreznost referenc in izpolnjevanje pogojev učiteljev za sodelovanje v programu OMKIS.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Temeljni proces za zbiranje informacij o študijskem programu je samoevalvacija fakultete, ki vključuje tudi samoevalvacijo študijskih programov. Informacije za prenavo in posodabljanje vsebin se zbirajo zlasti preko sej katedre, ki je matična za program OM KIS, preko sej programskega sveta in preko sej študentskega sveta. Eden od študentov je član študentskega sveta, o posebnostih obravnave študijskega programa na ŠS ne poroča, razen v primerih habilitacij visokošolskih učiteljev. Študenti navajajo različne možnosti podajanja predlogov, ki pa jih večinoma ne koristijo, nekateri so seznanjeni z dostopnostjo do informacij, objavo dokumentov itd. Študenti imajo možnost sodelovanja na študentskih tribunah in, glede na majhno število vpisanih študentov, podajanja predlogov neformalno. Formalne informacije so posredovane s strani Senata FOV in s strani komisij senata. Operativne informacije o kakovosti izvedbe se zbirajo preko letnih in periodičnih anket, ki jih izpolnjujejo študentje in preko anket, ki jih periodično izpolnjujejo sodelavci (nosilci, predavatelji, mentorji) programa, ankete so na spletnih straneh Univerze v Mariboru tudi javno dostopne. Skladno s Pravilnikom o doktorskem študiju na Univerzi v Mariboru študenti in mentorji oddajo letnega poročila, ki jih preverja vodja študijskega programa, potencialne težave obravnava Komisija za znanstveno-raziskovalne zadeve (KZRZ FOV UM), ki o specifičnih težavah z izvedbo doktorskega študija ne poroča. Visokošolski učitelji poročajo o različnih možnostih podajanja ocen in predlogov, navajajo odprtost vodstva za predloge, delovne time in razvojno programske skupine v katerih sodelujejo. FOV anketiranje študentov glede na majhno število ocenjuje kot neustrezen način zbiranja podatkov (slednje je v poročilu obravnavano v okviru 2. standarda)

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Iz pregleda dokumentov in obstoječih informacij je mogoče ugotoviti, da FOV UM sledi dobrim praksam obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa. Obveščanje deležnikov je sistematično in organizirano, poteka formalno in redno in vključuje ter je namenjeno vsem pomembnim deležnikom, kar v osnovi omogoča informiranost o napredku in rezultatih. Informacije so široko dostopne preko spletnih strani fakultete in univerze,

podrobna in sistematična samoevalvacija, se izvaja z rednim spremljanjem različnih kazalnikov kakovosti.

Informacije so na voljo na spletu, ni pa jasno, ali in v kolikšni meri dejansko dosegajo relevantne deležnike, zato bi bilo koristno razmisliti o tem, kako se lahko te informacije bolje predstavijo, da bi dosegle širšo javnost in potencialne študente.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- Priporočamo, da se v samoevalvacijo študijskega programa in podajanje predlogov aktivneje vključuje doktorske študente.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Zagotavljanje kakovosti na FOV UM temelji na izvedbi samoevalvacije na institucionalni ravni, kot tudi na ravni posameznega študijskega programa. Samoevalvacijsko poročilo (SEP FOV) predstavlja temeljni dokument, ki dokumentira krog kakovosti za obe ravni samoevalvacije. Na ravni UM se periodično izvaja tudi izhodna anketa (anketa s katero se anketira študente, ki so študij že uspešno zaključili).

Krog kakovosti je sestavljen iz štirih medsebojno zaporedno povezanih komponent, tj. (i) planiranje, (ii) izvedba načrtovanih dejavnosti, (iii) samoevalvacija ter (iv) predstavitev izsledkov. Planiranje predstavlja definiranje strateških izhodišč managementa kakovosti, ki ji sledi izvedba načrtovanih dejavnosti iz akcijskega načrta ukrepov za izboljšanje kakovosti. Slednjega vsakoletno pripravi vodstvo FOV s podporo Komisije za ocenjevanje kakovosti (KOK), osnovo za načrtovanje pa predstavlja SEP FOV. Za izvedbo samoevalvacije je odgovorna KOK, ki v ta namen sodeluje s predstojniki organizacijskih enot, vodji strokovnih služb in vodji študijskih programov. V KOK sicer ni predstavnika doktorskih študentov, v zvezi s čimer skupina strokovnjakov predlaga, da se iz vidika reprezentativnosti in interpretacije rezultatov v prihodnje v KOK vključi tudi predstavnik

doktorskih študentov. Na podlagi ugotovitev in izsledkov vodstvo FOV izdela akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti in je sestavni del SEP fakultete. Akcijski načrt vsebuje navedbo ukrepov, odgovorne osebe ter roke za izvedbo. Dejansko udejanjanje akcijskega načrta predstavlja sklenitev zanke kakovosti.

SEP in akcijski načrt obravnava Senat FOV in je javno dostopen na spletnih straneh FOV. Ukrepi v akcijskem načrtu so razdeljeni na pet področij: delovanje visokošolskega zavoda, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje in izboljšanje kakovosti, spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov. Analiza izvedenih ukrepov iz akcijskega načrta za preteklo leto se pripravi vsako leto v sklopu SEP in je tako dostopna vsem deležnikom. Vsak ukrep se ovrednoti (realizirano/delno realizirano/nerealizirano), kjer se za zadnji dve kategoriji poda utemeljitev, zakaj ukrepi niso bili (v celoti) realizirani. KOK FOV skupaj z resornim prodekanom in tajnikom fakultete vsakoletno pripravljajo analizo realizacije ukrepov iz preteklega akcijskega načrta. Povzetek samoevalvacijskih poročil študijskih programov je priloga in sestavni del samoevalvacijskega poročila fakultete, posamezna samoevalvacijska poročila študijskih programov v celoti so dostopna po potrebi oziroma na zahtevo.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da vzlic majhnosti števila doktorskih študentov, pridobivanje povratnih informacij s študentskimi anketami ni ustrezno. Predlagamo, da FOV razmisli o uvedbi fokusnih skupin, ki bi bile namenjene pridobivanju povratnih informacij o kakovosti študija ter odkrivanju priložnosti za njegov napredek. Fokusne skupine bi se lahko izvajale po zaključku vsakega semestra. V ta namen bi bilo smiselno pripraviti tudi strukturirana vprašanja.

Kot dobro prakso skupina strokovnjakov pozdravlja organizacijo študentskih tribun, ki potekajo enkrat letno in ki se jih udeležujejo tudi predstavniki vodstva fakultete ter profesorji. Študentske tribune so kot take sicer namenjene tudi dodiplomskim in magistrskim študentom, vendar ocenjujemo, da so pomembne za krepitev institucionalne prepoznavnosti in povezanosti.

Presojani študijski program izpolnjuje standarde Doktorske šole UM in je bil s tem študijskim letom vanjo tudi vključen. Slednje predstavlja dodaten dokaz oz. zagotovilo kakovosti programa, študentom pa omogoča nekatere dodatne storitve (npr. izobraževanja v okviru doktorske šole, možnosti sofinanciranja).

Izpolnjuje standarde kakovosti Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- V Komisiji za ocenjevanje kakovosti ni predstavnika doktorskih študentov, zato predlagamo, da se iz vidika reprezentativnosti in interpretacije rezultatov v prihodnje v KOK vključi tudi predstavnika doktorskih študentov.
- Predlagamo, da FOV razmisli o uvedbi fokusnih skupin, ki bi bile namenjene pridobivanju povratnih informacij o kakovosti študija ter odkrivanju priložnosti za njegov napredek.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

FOV UM izvaja aktualizacijo in razvija študijske programe tako vsebinsko kot strukturno na letni ravni. Pri tem upošteva povezanost učnih načrtov in predmetov s cilji in kompetencami študijskega programa ter vertikalno in horizontalno povezanost.

Za študijski program OMKIS je horizontalna povezanost predmetov na študijskem programu zagotovljena s tem, da študent na začetku pridobi široko področje znanja o raziskovalnih metodologijah in prenosljivih znanjih skozi predmeta Znanstveno proučevanje družbenih pojavov in Prenosljiva znanja, ki sta osnova za nadaljnje raziskovalno delo znotraj združenih predmetov in individualnega raziskovalnega dela, kar zagotavlja horizontalno in vertikalno povezanost. Dodatna znanja pridobijo skozi obvezne predmete v prvem semestru ter izbirne predmete v delu, ki se nanaša na kadrovske področje, kar tvori horizontalno povezavo, skupaj z izbirnimi predmeti v drugem semestru iz področja zahtevnejših organizacijskih teorij. V drugem letniku študent dopolni znanja z izbiro predmetov na teh področjih ter usmeri svoj znanstveni interes v zelo široko področje, ki obsega združene predmete, in s tem znanje, ki se bolj približuje potrebam okolja, doktorski disertaciji in izbiri mentorja. Vertikalna povezanost se kaže v obveznih metodoloških predmetih in predmetih zahtevnejših organizacijskih teorij (prvi letnik), skupaj s posebnostmi raziskovalnih programov in sodelovanjem s potencialnimi mentorji prek raziskovalnega dela. Strokovna znanja se pridobijo v drugem letniku, z izbirnimi predmeti skupaj z raziskovalnim delom in prijavo teme, medtem ko študent v tretjem letniku nadgrajuje znanje v okviru individualnega raziskovalnega dela in priprave doktorske disertacije ter izdelave izvirnega znanstvenega članka za pisanje doktorske disertacije.

Znanstveno-raziskovalno delo na FOV, ki se odraža v temah doktorskih disertacij in člankov, sledi sodobnim temam in prispeva k razvoju znanstvenih in strokovnih spoznanj. Teme, ki jih pokriva znanstveno-raziskovalno delo so: ravnotežje zasebnega in poslovnega življenja, kadri in varnost v turizmu, kadri v javno-zasebnem partnerstvu.

Učni programi in vsebine sledijo zahtevam okolja (trenutnemu razvoju, vsebinam, potrebam), področjem razvoja (literatura je posodobljena, načini poučevanja) in potrebam študentov (zadovoljstvo študentov, načini poučevanja). Učni rezultati se odražajo tudi v objavah študentov, predvsem v okviru doktorske sekcije/konzorcija na mednarodnih konferencah, ki jih FOV UM organizira v Portorožu in na Bledu, ter v različnih znanstvenih revijah in monografijah. Študijski programi se analizirajo in pripravljajo prilagoditve učnih vsebin, literature, metod poučevanja in organizacijskih oblik. Na FOV UM se izvaja več projektov, med katerimi lahko dva mednarodna projekta neposredno povežemo s tem študijskim programom: REMOWA - Veščine vodenja dela na daljavo za kadrovice (PROGRAM ERASMUS+) in MARDS - Reforma doktorskega študija v Črni gori in Albaniji - led good paradigme prakse (PROGRAM ERASMUS+). Domači projekti vključujejo projekt Inovativne in fleksibilne oblike poučevanja in učenja, projekt "Razvoj kadrov v športu" ter projekt sofinanciranja objave znanstvene monografije z naslovom "Zaposleni v digitalni dobi" (ARIS) s pogodbo, ki zagotavlja sredstva za FOV.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Doktorska sekcija na mednarodni konferenci.
- Mednarodni in domači projekti.

Priložnosti za izboljšanje:

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):

- **različnim skupinam študentov,**
- **različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),**
- **potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:**

Način in oblika poučevanja je primeren ravni študijskega programa, tj. doktorskemu študiju. Predavanja se izvajajo v hibridni obliki, tj. deloma online in deloma v živo. Študenti glede oblike predavanj nimajo enotnega mnenja - nekateri bolj podpirajo izvajanje predavanj v online obliki (ter s tem večjo fleksibilnost), hkrati pa se zavedajo, da je interakcija v živo s predavatelji in svojimi kolegi izredno pomembna.

Poučevanje poteka v okviru različnih oblik določenimi z učnimi načrti, ki so ustrezno prilagojene razvoju, osvajanju znanj in kompetenc, interesom ter potrebam študentov, različnih skupin študentov (npr. posebna izvedba pedagoškega procesa v angleškem jeziku). Študente se spodbuja k individualnemu in samostojnemu delu. Izvajalci učnih enot na doktorskem študiju prilagodijo študijski proces posameznim skupinam študentom tudi izven postavljenega urnika in najave z dodatnimi razlagami in konzultacijami preko MS Teams oz. v okviru govorilnih ur na fakulteti, saj se s tem doseže najvišja stopnja možne individualizacije doktorskega študija. Skladno z določili Pravilnika o študijskem procesu študentov invalidov na UM in Pravilnik o študentih s posebnim statusom na UM. Navedeni pravilniki so dostopni na spletnih straneh FOV oz. UM.

Učni načrti glede posameznih predmetov so javno dostopni. Skrbijo za to, da viri niso starejši kot 5 let - poudarek je na aktualnem znanju. Skupina strokovnjakov predlaga razmislek v smeri aktualizacije vsebin glede na hiter razvoj tehnologije in znanstvene discipline.

Poleg tega skupina strokovnjakov predlaga, da se v izvedbo doktorskega študija v 2. in 3. letniku vključiti več možnosti organiziranih oblik srečanj med študenti in profesorji v obliki organiziranih razprav o napredku in doktorskih temah. Študenti namreč po zaključku svojih obveznosti (po zaključku izpitov iz predmetov) nimajo več medsebojnih interakcij (oz. je teh zelo malo). S tem se bi povečala poveznost študentov in izboljšal pretok informacij ter deljenje njihovih izkušenj.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Število izvedenih kontaktnih ur na študijskem programu 3. stopnje OM KIS je skladno z akreditiranim predmetnikom in načinom izvedbe predavanj obveznih in izbirnih predmetov. Predavanja se v celoti izvedejo za obvezne in izbirne predmete ne glede na število vpisanih študentov. Doktorski študenti so poleg izvedenih kontaktnih ur pri posameznem predmetu deležni tudi individualnih konzultacij tako nosilcev predmetov kot (delovnih) mentorjev. Svoje raziskovalne dosežke pa študenti predstavljajo v okviru IRD-jev, na konferencah, doktorskih sekcijah, simpozijih, ipd.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študijska gradiva so prilagojena oblikam študija ter potrebam študentov. Gradiva so dostopna v knjižnici UM FOV, izposoja gradiv se lahko uredi tudi po pošti, študenti imajo omogočen oddaljen dostop do bibliografskih baz podatkov, elektronska študijska gradiva so dostopna tudi preko spletne učilnice Moodle, za kar skrbi vsak nosilec samostojno. Študentom z različnimi oblikami invalidnosti, se prilagajamo skladno z določili Pravilnika o študijskem procesu študentov invalidov na UM in Pravilnik o študentih s posebnim statusom na UM.

Skupina strokovnjakov podpira, da se v izvedbo predmetov vključi še več interakcije in diskusij ter da so predavanja v prvi vrsti namenjena diskusiji o gradivih, s katerimi so bili študenti že predhodno seznanjeni in so se nanje predhodno pripravili.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Pregled dokumentacije kaže, da je zasnova študijskega programa OMKIS usmerjena na horizontalno in vertikalno povezanost predmetov, kar omogoča študentom pridobivanje širokih znanj in poglobljeno spoznavanje obravnavanih vsebin. Izpostavljena je povezava med predmeti, kot je Znanstveno proučevanje družboslovnih pojavov in individualnim raziskovalnim delom, ki je ključna za oblikovanje sposobnosti za raziskovalno delo. Program temelji na sprotni komunikaciji med študenti in mentorji, ki usmerjajo njihove študijske in raziskovalne interese in potrebe. Študentje 3. stopnje se lahko vključujejo v raziskovalne projekte glede na izbrano doktorsko temo in aktivno sodelujejo na konferencah, ki jih organizira fakulteta. Na zavodu uporabljajo pristop živih laboratorijev (Living Lab). Iz dokumentacije je razvidno, da sta (bila) dva doktorska študenta v zadnjem obdobju vključena v projekta 'Razvoj kadrov v športu' in izdajo znanstvene monografije 'Zaposleni v digitalni dobi'.

Kot enega od aktualnih ukrepov izboljšav zavod navaja povečevanje vključevanja študentov v ZRD, ki je glede na številno priložnosti, projekte itd. znotraj fakultete in na ravni univerze mogoče.

Vsi projekti fakultete razvidni na spletni strani <https://fov.um.si/sl/raziskovanje/projekti>.

d) praktično izobraževanje študentov:

Študijski program 3. stopnje Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov ne vključuje praktičnega izobraževanja.

e) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Urniki, število govornih ur in dostopnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom je ustrezno. FOV zagotavlja kakovost pedagoškega procesa in njegove izvedbe s celovitim načrtovanjem urnika, ki upošteva določila učnih načrtov kot tudi predloge pedagoških delavcev glede smiselnosti zaporedja izvajanja učnih enot. Urniki so prilagojeni t.i. blok-sistemu študija. Študenti so pohvalili organizacijo urnikov, saj kar do največje mere upošteva njihove potrebe glede na to, da je velika večina študentov zaposlenih. Visokošolski učitelji in sodelavci se optimalno prilagajajo študentom z vidika dostopnosti in komunikacije tako preko govornih ur, ki so objavljene na spletnih straneh fakultete (<https://fov.um.si/sl/zaposleni>) in drugih oblik sporazumevanja (npr. preko spletnih sestankov ipd.). Študenti so prav tako pohvalili uporabnost spletnih učilnic v smislu dostopnosti informacij in njihove aktualiziranosti ("one stop shop").

f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Študijski program zagotavlja minimalne raziskovalne standarde, iz dokumentacije je razvidno, da so iz naslova raziskovalnih projektov nosilci učnih enot pridobili sredstva v višini 50.000 EUR. Glede ustreznosti kadrov ugotavljamo, da imajo vsi visokošolski učitelji in sodelavci veljavno habilitacijo, habilitacijsko področje pa je usklajeno z njihovi rezultati znanstveno-raziskovalnega dela; reference ustrezajo vsebini učnih enot, katerih nosilci so. poleg habilitacijskih meril izpolnjujejo tudi pogoje, ki jih določa Pravilnik o doktorskem študiju na Univerzi v Mariboru. Tudi reference imenovanih mentorjev so skladne s področji raziskovanja doktorskih disertacij in aktualne. FOV je pripravila izpis bibliografije COBISS za vse nosilce predmetov na FOV v tem študijskem programu. Ocenjujemo, da zavod izkazuje ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo izvajanje študijskega programa. Na podlagi spremljanja obremenitev izvajalcev, zavod zaznava priložnosti za izboljšave in načrtuje ukrepe.

FOV UM ima aktivno raziskovalno skupino Raziskovalni center, ki izkazuje dosežke v raziskovanju na področju vsebin presojanega študijskega programa.

Mentorji doktorskim študentom izkazujejo aktualno ter vsebinsko ustrezno bibliografijo na področju študijskega programa oziroma disertacij.

Zaposlenim je omogočeno nadaljnje izpopolnjevanje z njihovega področja (udeležba na konferencah, sodelovanje v delovnih timih za pripravo člankov, monografij in raziskovalnih programskih skupinah). Na ravni UM se ustanavlja Sklad iz katerega bo financirana tudi objava člankov, udeležba na konferencah. Visokošolski učitelji se tudi redno udeležujejo usposabljanj, še zlasti iz nabora Univerze v Mariboru. 6 visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izvedbi presojanega študijskega programa je bilo v preteklem letu na mednarodni izmenjavi Erasmus+ in 4 mobilnosti profesorjev in raziskovalcev.

Nepedagoški delavci delujejo v organizacijskih enotah oz. na delovnih področjih Vodstvo tajništva, Služba za pravne, kadrovske in splošne zadeve, Referat za študentske zadeve, Služba za razvoj programov, Služba za računovodske zadeve, Enota za vzdrževanje, Knjižnica, Center za informatiko in informacijske tehnologije, Karierni center, Center za

izobraževanje in svetovanje, Projektna pisarna. Nepedagoški delavci se redno usposablajo in izobražujejo na področjih kot so aktualna zakonodaja javnih naročil, pravno-kadrovska in finančno-računovodska zakonodaja, novosti v bibliotekarstvu, informatiki in varnostni politiki. Izpopolnjujejo in nadgrajujejo svoje znanje angleškega jezika preko tečajev, ki jih organizira Univerza v Mariboru. Izobraževanja potekajo v okviru FOV, pristojnih ministrstev in kvalificiranih ponudnikov izobraževanj in usposabljanj. Udeležujejo se različnih strokovnih srečanj in usposabljanj, ki so povezana z novostmi v študijskih programih, delom na referatu za študentske zadeve in projektnim delom. Ena oseba je vpisana na doktorski študij, drugo na dodiplomski študij. Zaposleni se aktivno vključujejo v različna izobraževanja na ravni Univerze v Mariboru. 3 strokovne delavke na ERASMUS+ izmenjavi.

g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

FOV razpolaga z ustrezno materialno opremo (prostori) za izvedbo pedagoškega procesa in s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. FOV ima testno okolje za preizkušanje novih IT rešitev in testno okolje za študente, ki je podprto z sistemom za varnostne kopije. Vsem uporabnikom je v delovnem času na voljo podpora s strani CIIT-a (Centra za informatiko in informacijsko tehnologijo). FOV je vključena v univerzitetni informacijski sistem, ki omogoča informacijsko podporo na področju izobraževalne dejavnosti (AIPS), na kadrovskega področju (KIS in KIPS) in finančnem področju (FIPS).

Knjižnica FOV zagotavlja dostop do informacijskih virov za potrebe izobraževalnega in raziskovalnega dela na fakulteti in omogoča profesorjem, študentom in ostalim zunanjim uporabnikom dostop do študijske literature s pomočjo izposoje ali uporabe v njenih prostorih ali preko oddaljenega dostopa. Študentje si lahko poleg matične knjižnice na FOV gradivo izposojajo tudi v vseh ostalih visokošolskih knjižnicah UM in Univerzitetni knjižnici Maribor. Knjižnica preko UKM-a zagotavlja dostop do velikega števila elektronskih virov iz knjižnice oz. preko oddaljenega dostopa (dostop od doma), saj je knjižnica UM FOV članica konzorcijev. Nabavo elektronskih virov za UM izvaja UKM, ki skrbi za nabavo mednarodne znanstvene literature in baz podatkov (skupna prijava na razpis ARRS). Financiranje nabave poteka z združevanjem sredstev članic UM in UKM.

Visokošolski učitelji in študentje uporabljajo učno/poučevalno e-okolje MOODLE, povezano z univerzitetno podatkovno bazo AIPS. Na FOV UM so zagotovljene tudi potrebne prilagoditve za gibalno ovirane študente (klančina pred vhodom v stavbo, dvigali, dostopnost tako knjižnice kot referata za študentske zadeve v pritličju, ustrezna širina vrat za vstop v določene prostore). Poleg fizičnih prilagoditev se sprti in glede na posebne potrebe prilagaja tudi izvedba pedagoškega dela

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Individualiziran pristop z odprto komunikacijo med študenti in mentorji.
- Študenti izražajo veliko zadovoljstvo z načinom izvajanja študijskega programa OMKIS
- Dobro delujoča podpora strokovnih služb tako študentom, kot tudi visokošolskim učiteljem.

Priložnosti za izboljšanje:

- Skupina strokovnjakov predlaga razmislek v smeri aktualizacije vsebin glede na hiter razvoj tehnologije in znanstvene discipline.
- Posodobiti literaturo in učne cilje, ki so opredeljeni na nižjih taksonomskih ravneh pri predmetih, kjer je to potrebno.
- Predlagamo več vključevanja doktorskih študentov v znanstveno-raziskovalno delo.
- V izvedbo doktorskega študija v 2. in 3. letniku se vključi več možnosti organiziranih oblik srečanj med študenti in profesorji v obliki organiziranih razprav o napredku in doktorskih temah.
- Predlagamo nadaljnje ukrepe na področju zmanjševanja administrativne obremenjenosti akademskega kadra.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

- a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Študenti, ki izpolnjujejo vse obveznosti za pridobitev določenega števila ECTS točk v skladu s akreditiranim študijskim programom na podiplomskem študiju, lahko nemoteno napredujejo v visokošolskem podiplomskem študiju. FOV UM analizira napredovanje študentov skozi več let študija (SEP-FOV, Tabela 1.4-3: Prehodnost študentov (izredni)). Pravice in obveznosti študentov ureja Pravilnik o doktorskem študiju Univerze v Mariboru ([Pravilnik o doktorskem študiju na Univerzi v Mariboru](#)).

Študenti opravijo sprejemni razgovor z namenom lažjega vključevanja v pedagoški proces in se udeležijo uvodnega seminarja pred začetkom predavanj.

Študenti, še posebej na drugi in tretji stopnji, pripravijo raziskovalno nalogo, napišejo raziskovalni prispevek in imajo možnost predstavitve na domačih in mednarodnih konferencah. Rezultati izpitov so objavljeni v e-indeksu preko aplikacije UM AIPS, ki ima tudi druge funkcionalnosti, kot so prijava, odjava, spremljanje rezultatov itd. Delni rezultati preizkusa znanja so objavljeni s strani nosilcev/izvajalcev predmetov v učnem okolju Moodle v obliki seznama oz. identifikacijskih (ID) števil študentov.

Študenti uspešno opravljajo svoje obveznosti, in ni bilo pritožb študentov glede ocenjevanja ali morebitnih kršitev izpitnega reda, ki bi bile v skladu s [Pravilnikom o](#)

[preverjanju in ocenjevanju znanja na Univerzi v Mariboru](#) in Statutom UM. Nekateri učni rezultati niso na ravni doktorskega študija (npr. razumeti; praktična uporaba [AKREDITIRAN PREDMETNIK](#)).

[Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja na Univerzi v Mariboru](#) ureja preverjanje in ocenjevanje znanja na študijskih programih prve, druge in tretje stopnje ter druge zadeve v zvezi s študijem, izpitnim redom in izpisom iz univerze. FOV UM izvaja interne delavnice, kjer opozarja učitelje na dobro prakso (študije, povezane z metodami ocenjevanja) ter predstavlja inovativne metode poučevanja in različne metode ocenjevanja v okviru projekta INOVUP in izobraževanja v okviru programa "Izpopolni UM". Študenti niso izrazili pripomb glede izvajanja Pravilnika niti navedli težav pri preverjanju znanja in ocenjevanju. Pri raziskovanju študentom pomagajo mentorji in drugi zaposleni v knjižnici.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Razvoj karijerne poti visokošolskih učiteljev in sodelavcev na FOV UM spodbujajo z različnimi oblikami sodelovanja. Izvajajo se redna polletna srečanja, na katerih se ovrednoti izpolnjevanje zastavljenih ciljev in oblikujejo nove razvojne smernice. Posebno pozornost na FOV UM namenjajo mlajšim sodelavcem, ki jih spodbujajo k sodelovanju na konferencah, mednarodni izmenjavi in različnih izobraževanjih. Pedagoški delavci so ustrezno obremenjeni s pedagoškimi obveznostmi, ki jih je mogoče usklajevati z raziskovalnimi obveznostmi. Vključujejo se v raziskovalne projekte, kot so študentski projekti PKP in ŠIPK, ter sodelujejo pri objavah znanstvenih in strokovnih člankov skupaj z nosilci projekta.

FOV UM v skladu z zastavljeno strategijo spodbujanja razvoja zaposlenih omogoča avtonomijo pri učenju in raziskovanju visokošolski učitelji niso izrazili težav pri delu ali napredovanju. Redno se izobražujejo, leta 2022 je 21 visokošolskih učiteljev in sodelavcev sodelovalo na 43 izobraževanjih, ki so jih organizirali v okviru Univerze v Mariboru na 18 različnih tem. Največji delež (15 članov) se je usposabljal za objavo v revijah z visokim faktorjem vpliva. Od 6 visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo v študijskem programu 3. stopnje Organizacija in management kadrovskih in izobraževalnih sistemov, je bilo v letu 2022 na mednarodni Erasmus+ izmenjavi. Glede daljših tujih bivanj visokošolskih učiteljev v tujini ni podatkov.

Visokošolski učitelji ne poročajo o težavah pri napredovanju, raziskovanju ali mobilnosti. FOV UM ima več projektov in dovolj možnosti za vključitev v projektno delo.

c) obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Na FOV UM je oblikovana delovna skupina za promocijo, v okviru katere sodelujejo tako pedagoški kot tudi nepedagoški sodelavci. Informiranost javnosti o delovanju fakultete in študijskih programov se izvaja v skladu z letnim akcijskim načrtom za promocijo. Študenti fakultete so prav tako obveščeni o dogodkih na fakulteti in univerzi preko različnih forumov, družbenih omrežij Univerze v Mariboru - [Facebook](#), Facebook strani Fakulteta za organizacijske vede - [Facebook](#), [YouTube](#) kanala, Instagrama ([FOVKRANJ](#)), spletne strani ([Studiraj FOV UM](#)) in poročil za študijske zadeve, mentorje in študentski svet. Za obveščanje študentov in zaposlenih se najpogosteje uporablja elektronska pošta, spletna stran in socialna omrežja. Informacije se prav tako delijo preko študentskih družbenih omrežij.

Na fakulteti vsako poletje poteka forum o razvoju študija na FOV, katerega glavna naloga je prisluhniti študentom ter jih seznaniti z novostmi in razvojnimi usmeritvami fakultete.

Na fakulteti deluje tudi Alumni klub - [Alumni FOV in Alumni UM](#), ki skrbita za obveščanje diplomantov o različnih dogodkih na fakultetah in aktualnih novicah, ki povezujejo prejšnjo vrednost s sedanjo in prihodnjo FOV UM.

Pomemben stik med študenti in zunanjim okoljem je [Karierni center fakultete](#), ki prav tako sodi v študentski doktorski program. FOV UM izvaja anketo o zaposljivosti bivših študentov, ki je javno dostopna: "[Zaposljivost diplomantov FOV UM - 2022/23](#)". Anketa ni posebej uporabna za študente tega študija, vendar glede na majhno število študentov ni relevantna.

FOV UM je prisoten na družbenih omrežjih in izvaja sistematično promocijo visokega študijskega programa. Tisto, kar se posebej ne izvaja, je promocija doktorskega študija in tega študijskega programa. Sistematična promocija bi pomagala privabiti več študentov doktorskega študija iz Slovenije in regije. Večje število študentov na študijskem programu bi omogočilo več stikov med študenti med študijem skozi stik z učitelji, delavnice in sodelovalno učenje.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- Predlagamo dodatne aktivnosti za prepoznavnost programa in privabljanje večjega števila študentov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

POVZETEK

Skladno s standardi kakovosti FOV UM evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa. Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa. FOV UM sistematično in ustrezno spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih področij in disciplin (razvoja stroke), Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov. Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa OMKIS ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji. Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

Skupina strokovnjakov s pregledom prejete dokumentacije in spletnih povezav ter na osnovi razgovorov z različnimi deležniki ni ugotovila delnega izpolnjevanja ali večjih pomanjkljivosti in neskladnosti.

V poročilu je posebej izpostavljenih 5 prednosti in identificiranih 9 priložnosti za izboljšave.

SUMMARY

In accordance with the quality standards, FOV UM evaluates and updates the content, composition, and implementation of the study program. The self-evaluation reports demonstrate the fulfillment of tasks planned based on the findings of the study program's self-evaluation. FOV UM systematically and appropriately monitors the implementation of the study program, reviews it, and improves it, taking into account the development of study areas, scientific disciplines, and professional and research fields (field development). Changes and updates consider the fundamental objectives of the program while maintaining the coherence of its content and subjects. The manner, form, and scope of implementing the OMKIS study program corresponds to its content, composition, type, and level. The protection of stakeholders' rights in the study process is ensured.

After reviewing the received documentation, online resources, and conducting interviews with various stakeholders, a group of experts did not identify partial fulfillment or significant deficiencies and inconsistencies.

The report highlights 5 strengths and identifies 9 opportunities for improvement.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

- Program se izvaja skladno s standardi NAKVIS, se letno aktualizira, kar je razvidno iz dokumentacije in razgovorov.
- Samoevalvacije je ustrezno zastavljena na institucionalni in programski ravni in omogoča razvoj in posodabljanje programa, vključuje vse deležnike, krog kakovosti je sklenjen.
- Študenti so zadovoljni z izvedbo študijskega programa (individualizacija, fleksibilnost predavanj, angažma mentorjev, podpora strokovnih služb,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

aktualizacija vsebin, spletne učilnice, dostop do gradiv, vstopni intervjuji, način opravljanja izpitov, usmerjenost individualnega dela in obveznosti v pripravo doktorske naloge, možnostmi znotraj UM (sofinanciranje)

- Z načinom izvedbe programa so zadovoljni tudi visokošolski učitelji (možnosti strokovnega razvoja, medsebojno sodelovanje, podpora vodstva in strokovnih služb in diplomanti (način izvedbe, pridobljene kompetence).
- Zelo dobro je vzpostavljena podpora strokovnih služb.
- Zaznan je napredek v ZRD v zadnjem obdobju in dobre akademske reference nosilcev predmetov OMKIS.
- Doktorske naloge in članki ustrezajo standardom in so povezani z znanstvenim področjem in študijskim programom.
- Vzpostavljene, prepoznane in koriščene so različne možnosti/priložnosti na ravni UM (npr. sofinanciranje študija za študente, udeležba na usposabljanjih, udeležba na konferencah).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Skupina strokovnjakov ni ugotovila delnega izpolnjevanja standardov kakovost.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Skupina strokovnjakov ni ugotovila neizpolnjevanja standardov kakovosti

Odličnost

--

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.