

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Akreditacija študijskega programa



Univerza v Mariboru, Fakulteta za turizem

Študijski program tretje stopnje Sodobne turistične študije

izr. prof. dr. Simon Kušar
izr. prof. dr. Ana Marija Vrtdušič Hrgovič
izr. prof. dr. Darko Dimitrovski
Ana Belčič



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: **Univerza v Mariboru**

Študijski program: **Sodobne turistične študije, doktorski, 3. stopnja, izredni študij,
Fakulteta za turizem, Cesta prvih borcev 36, 8250 Brežice**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	izr. prof. dr. Simon Kušar, Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta
član/ica	izr. prof. dr. Ana Marija Vrtodušič Hrgović, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
član/ica	izr. prof. dr. Darko Dimitrovski, Univerzitet u Kragujevcu, Fakultet za hotelijerstvo i turizam u Vrnjačkoj Banji

član/ica Ana Belčič, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za arhitekturo, študentka

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 15.7.2021

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela po elektronski pošti 24. 2. 2021. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

Člani skupine strokovnjakov so se po seznanitvi z gradivi prvič srečali 5. marca 2021 (na daljavo – zoom). Na srečanju so se spoznali in se dogovorili o razdelitvi dela. Do naslednjega srečanja (prav tako na daljavo – zoom), ki je bilo 9. aprila 2021, so člani skupine strokovnjakov pripravili delovni osnutek poročila, predvsem ugotovljene prednosti in predloge za izboljšave po posameznih standardih kakovosti. Na sestanku so kritično ovrednotili zapisano ter se dogovorili za dopolnitev gradiv. Naslednje srečanje (na daljavo – zoom) je bilo 23. aprila. V prvem tednu meseca maja je bila pripravljena delovna verzija poročila, na katerega so člani skupine strokovnjakov pripravili pripombe in dodatne predloge. Končna verzija strokovnega menja je bila pripravljena v ponedeljek 17. maja 2021. Soglasje k strokovnemu mnenju so člani komisije podali v torek 18. maja 2021 po elektronski pošti. Vlagateljica (Univerza v Mariboru, Fakulteta za turizem) je dne 17. junija 2021 pripravila odgovor na poročilo skupine strokovnjakov. Odgovore je skupina strokovnjakov obravnavala na delovnem srečanju (zoom – na daljavo) 6. julija 2021 ter na njihovi osnovi in na podlagi razprave pripravila končno poročilo.

(35. člen meril: Skupina strokovnjakov pripravi skupno poročilo po področjih presoje in standardih kakovosti, določenih v merilih za akreditacijo študijskega programa, in sicer na podlagi vloge s prilogami, druge zahtevane dokumentacije in ogleda prostorov, kadar je to potrebno zaradi popolne ugotovitve dejanskega stanja.

Agencija pošlje akreditacijsko poročilo vlagatelju, ki lahko nanj da svoje pripombe v enem mesecu od njegovega prejema. Če vlagatelj v tem roku pripomb na poročilo ne da, to postane končno. Če pripombe da, skupina strokovnjakov v enem mesecu od njihovega prejema pripravi končno akreditacijsko poročilo, v katerem se opredeli do vseh pripomb.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Akreditacija študijskega programa (številna tabela)			
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
Sestava in vsebina študijskega programa			
Standard 1	Prednosti: 4 Priložnosti za izboljšanje: 4	0	0
Standard 2	Prednosti: 4 Priložnosti za izboljšanje: 0	0	0
Standard 3	/	/	/
Zasnova izvajanja študijskega programa			
Standard 4	Prednosti: 4 Priložnosti za izboljšanje: 3	0	0
Standard 5	Prednosti: 4 Priložnosti za izboljšanje: 0	0	0
Odličnost		Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Študijski program po sestavi in vsebini študentom ponuja celovito znanje ter jim omogoča doseči postavljene cilje in načrtovane kompetence oziroma učne izide.

a) konsistentnost in vsebinska povezanost posameznih predmetov in učnih načrtov ter študijskega programa kot celote:

Študijski program tretje stopnje z imenom Sodobne turistične študije Fakultete za turizem Univerze v Mariboru je zasnovan tako, da odraža sodobne trende, ki so značilni za novejši razvoj turizma kot gospodarske dejavnosti in znanstvenega področja. V študijski program vključeni predmeti ustrezno sledijo trenutnim znanstvenim in strokovnim dognanjem na tem področju. Študijski program tretje stopnje z imenom Sodobne turistične študije je umeščen v znanstveno področje Družbene vede, natančneje v področje Potovanja, turizem, prosti čas.

Študijski program po strukturi sestavljata dva stebra.

Prvi steber vključuje predmete s področja teorije. Sem se v prvi vrsti uvršča obvezni predmet Študije mobilnosti in epistemologija turizma, ki postavlja trdne teoretične temelje znanstvenega področja turizma, teoretični vidik pa nadgrajujejo trije izbirni predmeti. V izbiro je ponujenih 14 predmetov, ki so vsi enako ovrednoteni s 6 ECTS. To študentom omogoča prilagodljivost pri njihovi izbiri v skladu z raziskovalnimi interesi, da bi dosegli predvidene (in pričakovane) cilje študija. Izbirni predmeti se sicer razlikujejo glede na pričakovane študijske rezultate, metode poučevanja in učenja ter načine ocenjevanja, vendar je njihova struktura enaka: vsak izbirni predmet obsega 20 kontaktnih ur, ki se izvaja v obliki seminarja, preostanek (160 ur) pa je namenjen samostojnemu delu študentov.

Drugi steber sestavljajo obvezni predmeti raziskovalno-metodološkega tipa. Znotraj tega stebra sta v prvem letu študija dva obvezna metodološka predmeta (metode znanstveno-raziskovalnega dela, uporaba znanstvenih virov) in dva predmeta usmerjena na individualno raziskovalno delo, ki se tesno navezujeta na predvideno raziskavo v okviru doktorske disertacije. V drugem letniku so skupni metodološki predmet Analiza in obdelava podatkov ter dva predmeta samostojnega znanstveno-raziskovalnega dela s podporo izbranega mentorja. V tretjem letniku je še predmet individualnega raziskovalnega dela z izbranim mentorjem.

Vsebinska povezanost med metodološkimi predmeti je še posebej opazna med predmeti Metode znanstveno-raziskovalnega dela, Analiza in obdelava podatkov, Prenosljiva znanja – uporaba znanstvenih virov in Prenosljiva znanja – Vodenje turističnih organizacij, ki jasno prehajajo iz splošnega v posebno.

Na splošno je za program značilna doslednost, ko gre za vsebinsko povezavo na ravni predmetov in programa. Našteti so jasni učni izidi na ravni študijskega programa, ki so dodatno sistematizirani na ravni splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc oziroma učnih izidov, ki bodo pridobljeni z uresničitvijo študijskega programa. Učni načrti zagotavljajo informacije o pričakovanih študijskih rezultatih za vsak posamezni predmet.

Študijski program je zasnovan zelo aktualno. Sodobno problematiko v turizmu naslavlja s številnimi izbirnimi predmeti, ki pokrivajo specifične vsebine na področju turizma. Program daje velik poudarek tudi samostojnemu delu doktorskih študentov, ki v celotnem študijskem programu zajema kar 94 % ur, kar je v skladu z osnovnim ciljem programa, to je zagotoviti kompetence, ki bodo kandidatom omogočile samostojno vodenje raziskav na področju turističnih študij. Glede na objavljene znanstvene članke in sodelovanje v znanstvenih / strokovnih projektih se kaže potencial za izbirne predmete tudi na še ne identificiranih področjih, na primer na področju gastronomije in povezovanja lokalnih ponudnikov.

Študijski program je relativno splošno zastavljen in ne kaže na vsebinsko specializacijo, ki bi mu dala prepoznavnost v regiji in širše. Skupina strokovnjakov je zato v prvem poročilu predlagala natančnejšo opredelitev glede specializacije, se pravi, v čem se študijski program razlikuje od drugih sorodnih študijskih programov 3. stopnje v regiji, pa tudi na kakšen način bo zasnovana specializacija študentov. Vlagateljica je pojasnila, da je študijski program res relativno splošen, saj so ga želeli zasnovati tako, da bi bil čim bolj zanimiv za čim širšo skupino slušateljev. Študijski program z izbirnimi predmeti omogoča specializacijo slušateljev na željenem področju.

Večji izziv pri zasnovi študijskega programa 3. stopnje Sodobne turistične študije je enoten konceptualni okvir z vidika epistemologije oziroma konceptualna kohezija študijskega programa. Kot osnovni koncept je predstavljena paradigma mobilnosti, ki pa se v nadaljevanju ne odraža v zadostni meri pri ostalih predmetih. Mobilnost je v odzivnem poročilu vlagateljice opredeljena kot širok spekter socioloških in antropoloških premislekov, ki se nanašajo na telesa, gibanje in prostor. Gre za odnose med posameznimi družbenimi sferami, ki prinašajo prostorsko dimenzijo k razumevanju socialnih odnosov in konceptov v turizmu in širše. Mobilnostne paradigme naj bi poudarjale uporabo kvalitativnih metod in multidisciplinarni pristop k proučevanju fenomena turizma. V odzivu v nadaljevanju še enkrat izpostavijo turizem kot sociološki fenomen, kar naj bi bila teoretična podlaga študijskega programa. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da razmerja med mobilnostnim in sociološkim konceptualnim pristopom ni

ustrezno usklajena in pojasnjena tako iz vsebinskega kot tudi hierarhičnega vidika (povezanost med koncepti), pojasnjeno ni tudi, zakaj je bila izbrana ravno paradigma mobilnosti za razliko od drugih paradigem, ki so tudi pomembna za sodobni turizem. Mobilnostne paradigme v turizmu ne morejo biti ne-prostorske, zato zanemarjanje tega vidika (odsotnost geografskih – prostorskih vidikov) ni ustrezno in ne pripomore k ustrezni konsistentnosti študijskega programa.

b) povezanost (skladnost) ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov, določenih v učnih načrtih, s cilji in kompetencami študijskega programa in z njegovo vsebino glede na vrsto in stopnjo študija:

Študijski program tretje stopnje z naslovom Sodobne turistične študije na Univerzi v Mariboru navaja več temeljnih ciljev študijskega programa: razvoj znanja in metodološko-raziskovalnih veščin za samostojno raziskovanje, uporaba znanj in kompetenc v praksi pri raziskovalnih projektih in vodenje prihodnjega razvoja turizma. Cilji poudarjajo pomen pridobivanja raziskovalnih in akademskih sposobnosti in spretnosti ter njihove uporabe v praksi. Doseganje ciljev predlaganega programa ter pridobitev potrebnih splošnih in specifičnih kompetenc študentov se bo doseglo z naslednjimi pristopi: samostojno raziskovalno delo za doseganje pomembnih družbenih učinkov, produkcija novega znanja na področju turističnih študij ter strateško upravljanje ljudi in procesov, ki s profesionalnim ravnanjem spodbujajo trajnostni razvoj turizma kot pozitivno družbeno silo. Analiza vsebine učnih načrtov je pokazala, da so cilji in kompetence posameznih predmetov v večini v funkciji doseganja ključnih ciljev in kompetenc programa in so skladni s predlagano stopnjo študija.

c) v program integrirane znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške vsebine:

Doktorski študijski program Sodobne turistične študije je zasnovan z jasno usmeritvijo na aktualna vprašanja s področja turizma. Diplomanti bodo pridobili ustrezna znanstvena in strokovna znanja s področja turizma. Študenti doktorskega študijskega programa Sodobne turistične študije Univerze v Mariboru bodo del raziskovalne skupine Fakultete za turizem. S tem bodo dobili priložnost za sodelovanja v vseh znanstveno-raziskovalnih projektih, ki jih izvajajo zaposleni na Fakulteti za turizem. Vpogled v samo strukturo študijskega programa in njegovo ECTS vrednotenje kaže, da so v ospredju študijskega programa priprava seminarskih, projektnih in raziskovalnih nalog, kar zagotavlja dodatne spretnosti in kompetence s področja znanstveno-raziskovalnega dela. Pomembno je poudariti, da je znotraj učnega načrta za predmet Prenesljiva znanja - uporaba znanstvenih virov mogoče celoten ali del predmeta opraviti z udeležbo na delavnicah Univerze v Mariboru, ki so ovrednotene z ustreznim številom ECTS točk.

Prednostne vsebine s področja turizma, s katerimi bodo seznanjeni študenti, je mogoče oceniti skozi objavljene znanstvene članke in sodelovanje v znanstvenih / strokovnih projektih učiteljev predmetov. Ključne smeri znanstvenega in strokovnega dela študentov bodo: upravljanje destinacij in trajnostni razvoj, digitalizacija turizma in podpora turističnim organizacijam, gastronomija in povezovanje lokalnih ponudnikov storitev in izobraževanje v turizmu. Reference učiteljev predmetov kažejo na njihovo zadostno projektno in znanstveno-raziskovalno odličnost, kar se odraža skozi vsebino študijskega

programa. Posebej pomembno je sodelovanje zaposlenih pri številnih strokovnih projektih, s katerimi so vzpostavili oprijemljivo povezanost z gospodarstvom, kar bo posledično olajšalo prenos praktičnih izkušenj študentom. Vse reference učiteljev je mogoče preveriti z vpogledom v bibliografsko bazo podatkov COBISS.SI. Reference so ovrednotene tudi na podlagi nacionalnih meril za znanstveno-raziskovalno delo.

Nosilci predmetov so med temeljno literaturo le v manjši meri vključili učno gradivo, katerega avtorji / soavtorji so, s čimer bi se dodatno utemeljila njihova relevantnost kot nosilcev predmetov. V odzivu na poročilo je vlagateljica pripravila seznam dodatnih (novejših) virov in literature ter potrdila zavedanje pomena utemeljevanja relevantnosti nosilcev predmetov.

č) vrstni red predmetov oziroma razporejenost predmetov po semestrih in letnikih (horizontalna in vertikalna povezanost) ter njihovo kreditno ovrednotenje:

Na podlagi vpogleda v oddano gradivo je mogoče pridobiti vpogled v vertikalno in horizontalno povezanost predmetov po semestrih. Zaporedje predmetov po semestrih je logično, pri čemer se še posebej jasno upošteva kontinuiteta uresničevanja kompetenc, povezanih z znanstveno-raziskovalnim delom. Vertikalna povezanost študijskega programa temelji na dveh vertikalnih stebrih, znotraj katerih se vsebina postopoma dopolnjuje in tvori jasno izobraževalno in raziskovalno pot študija. Prvi steber zajema obvezen teoretični predmet v prvem letniku in trije izbirni predmeti v nadaljevanju študija, drugi steber pa povezuje obvezna metodološka predmeta s posebej izrazito vertikalno povezanostjo Metode znanstveno-raziskovalnega dela (prvi semester) in Analiza in obdelava podatkov (četrti semester). Podobna vertikalna povezava je bila vzpostavljena med veščinami potrebnih za znanstveno-raziskovalno delo - Uporaba znanstvenih virov (prvi semester) in Vodenje turističnih organizacij (peti semester). Vertikalnost študijskega programa je dosežena tudi s prehodnostjo obstoječih študentov na dodiplomski in podiplomski stopnji študija turizma Fakultete za turizem na doktorski študij.

Horizontalna povezanost obstaja tudi med obveznimi in izbirnimi predmeti, torej s prepletom in nadgradnjo bistvenih vsebin in znanja med obema predhodno identificiranima vertikalnima stebroma. Tudi predmeti povezani z individualnim raziskovalnim delom so vertikalno med seboj dobro povezani, saj se smiselno povezujejo med posameznimi letniki (oblikovanje raziskovalne ideje, priprava dispozicije, pridobivanje in analiza podatkov, izdelava doktorske disertacije). Dodatna okrepitev horizontalne povezanosti med predmeti povezanih z individualnim raziskovalnim delom študentov je predvidena z vključevanjem mentorjev pri disertacijah k predmetom s področja individualnega raziskovalnega dela. Možnost horizontalnega povezovanja je omogočeno tudi med izbirnimi predmeti in individualnim raziskovalnim delom.

Na podlagi pregleda učnih načrtov in števila ECTS točk pri posameznem predmetu je mogoče sklepati, da imajo predmeti ustrezno specifikacijo in sorazmernost glede števila točk. Enotno število točk izbirnih predmetov (6 ECTS na predmet) omogoča izbirnost, kar je značilno za programe tretje stopnje s pomembnim poudarkom na individualnem raziskovalnem delu. Izbor izbirnih predmetov je prepuščen študentkam in študentom glede na njihove raziskovalne preference, pri izboru pa jim bodo svetovali mentorji ter

vodja študijskega programa. Izbirni predmeti niso povezani v smiselne vsebinske sklope, vendar bi bilo ob morebitni širitvi njihovega nabora smiselno razmisliti tudi o tem.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Ugotovljene prednosti:

1. Aktualna in relevantna vprašanja s področja turizma, ki jih obravnavajo izbirni predmeti.
2. Pomembna zastopanost individualnega raziskovalnega dela študentov in individualno mentorstvo učiteljev v procesu njihovega raziskovalnega dela.
3. Vključenost študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost fakultete.
4. Visoka stopnja internacionalizacije, saj tri predmete poučujejo tuji predavatelji, ki so na ravni turistične akademske skupnosti zelo cenjeni.

Priložnosti za izboljšanje:

1. Ker gre za študijski program 3. stopnje, predlagamo okrepitev (večjo težo) splošnih kompetenc povezanih z znanstveno-raziskovalnim delom na račun strokovnih kompetenc. Vlagateljica je v odgovoru pojasnila, da nameravajo razvijati program z vidika pridobivanja splošnih kompetenc, vendar našete kompetence (področje komuniciranja, profesionalizma in trajnostnega delovanja) niso povezane z znanstveno-raziskovalnim delom.
2. Eden od ključnih predmetno-specifičnih kompetenc študijskega programa je "spodbujanje trajnostnega razvoja v turizmu". Vendar pa pri posameznih učnih načrtih ni jasno razvidno, da je vidik trajnosti posebej pomemben pri doseganju ciljev in kompetenc. Podobno je tudi na ravni študijskih rezultatov. Vlagateljica je v odzivu na poročilo izpostavila, da je trajnostni koncept vključen v več učnih enotah, vendar kot primere naštevajo le družbene (socialne) vidike trajnostnega razvoja. Zato opozarjamo na potrebo po jasnejši koheziji oziroma vključenosti koncepta trajnostnega razvoja turizma na horizontalni in vertikalni ravni, in sicer tako njegove družbene kot tudi ekonomske in okoljske razsežnosti.
3. Razmisliti o konceptualni zasnovi študijskega programa (vsebina in hierarhija paradigem, konceptov in teorij) ter preveriti ustreznost vključenosti teoretične podstat v predmete (vsebine, cilji).
4. Cilji in kompetence posameznih predmetov so opisani predvsem kot »pojasniti«, "znanje" in "razumevanje", kar kaže na nižji kognitivni nivo. Cilje je potrebno uskladiti z opisanimi metodami poučevanja, učenja in ocenjevanja, ki poudarjajo višje nivojsko znanje, izkustveno učenje in problemsko učenje, oziroma jih je potrebno prilagoditi zahtevam študijskega programa 3. stopnje. Vlagateljica je v odzivu na poročilo priznala pomanjkljivosti na tem področju. Kot razlog so navedli nepoznavanje teoretičnih konceptov v visokošolskem izobraževanju in taksonomije učnih izidov, kar bo zahtevalo sistematično usposabljanje učiteljev na tem področju. Vlagateljica ni pripravila dopolnitve ciljev in kompetenc pri učnih načrtih z največjimi pomanjkljivostmi, prav tako ni predstavila časovnih rokov za njihovo dopolnitev.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

2. standard: Študijski program se po imenu, namenu in vsebini primerno umešča v predvideno področje in disciplino.

Povezanost vsebin študijskega programa, njihovo razmerje do uporabnih oziroma temeljnih znanj s področja in discipline ter idejni izbor vsebin, jasno opredeljenih in smiselno povezanih z aktualnim stanjem in razvojnimi trendi v znanosti, stroki oziroma umetnosti:

Konceptualni okvir vsebine študijskega programa je jasno povezan, opredeljen in smiselno povezan s sodobnimi teoretičnimi znanji, trenutnimi razmerami in razvojnimi trendi znotraj področja in znanstvene discipline. Tudi vsebina študijskega programa ustreza pričakovanim študijskim rezultatom. Poudarek na interdisciplinarnosti in multidisciplinarnosti programa ter tesna povezava z veljavnim praktičnim znanjem odraža trend postdisciplinarnosti, ki je značilen za sodobni turizem (Coles in sod., 2016; Darbellay, 2016; Munar in sod., 2016). Študijski program izhaja iz ključnih tem v turizmu (turistični produkti, upravljanje destinacij, družbena odgovornost in druge), hkrati pa zajema tudi za trajnostni razvoj turizma pomembne vsebine iz drugih strok (ekonomija, komunikacije, sociologija, pravo), Izbrana vsebina je kombinacija temeljnega in uporabnega znanja potrebnega za znanstveno-raziskovalno delo na področju turizma.

V študijskem programu bi lahko bolj eksplicitno vključili vidik vodenja ljudi in procesov. V odzivu vlagateljica dodatno pojasni vključenost teh vsebin v posamezne predmete, vendar ne s citati iz učnih načrtov (vsebina predmetov, cilji, učni izidi). Večjo vlogo v študijskem programu bi morala imeti tudi pravna vprašanja v turizmu.

Fakulteta za turizem se je v času svojega obstoja uspela ustrezno umestiti v širši regiji tako na področju izobraževanja kot tudi raziskovanja. Vlagateljica je v odzivnem poročilu navedla podatke iz samoevalvacijskega poročila za leto 2019/2020, s katerim dokazuje relativno visoko raziskovalno uspešnost v primerjavi s sorodnimi in primerljivimi visokošolskimi organizacijami v Sloveniji (Turistica iz Portoroža, Ekonomska fakulteta v Ljubljani – področje turizma, Inštitut za turizem in poslovno logistiko Univerze v Mariboru), prav tako dokazuje potrebo po še večji znanstveni in raziskovalni aktivnosti na področju turizma zaradi pomanjkanja temeljnih raziskav in doktorandov na področju turizma. V tem kontekstu je študijski program ustrezno umeščen v širši prostor, saj izhaja iz identificiranih potencialov na znanstveno-raziskovalnem področju.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Ugotovljene prednosti:

1. Študijski program upošteva razvojne okoliščine, v katerih se nahaja turizem.
2. Vsebina študijskega programa je usmerjena v prihodnost razvoja turizma, odgovorno in proaktivno se odziva na scenarije razvoja turizma v prihodnosti.
3. Sodelovanje tujih predavateljev lahko omogoči nov vpogled v globalne razvojne procese v turizmu, hkrati pa ustvarja predpogoje za prilagajanje lokalnim in regionalnim posebnostim.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Študijski program ustrezno odgovarja na potrebe po visoko usposobljenem kadru na področju turizma, ki bi razumel kompleksnost turizma in njegovih pojavnih oblik ter celostno obravnaval probleme, s katerimi se sooča. Diplomanti bodo lahko aktivno sodelovali pri obstoječih razvojnih projektih v turizmu, sposobni pa jih bodo tudi samostojno zasnovati in voditi.

Priložnosti za izboljšanje:

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

3. standard: Študijski program je povezan z okoljem, v katerem visokošolski zavod deluje.

- a) analize oziroma raziskave potreb zaposlovalnega okolja, trga dela in zaposljivosti diplomantov ali potreb po znanju in ciljev družbe:

- b) razmere za praktično izobraževanje študentov:

(Izpolnjevanje standarda ni obvezno za študijske programe tretje stopnje.)

Izpolnjuje standarde kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

ZASNOVA IZVAJANJA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Zasnova izvajanja študijskega programa ustreza njegovi vsebini, sestavi, vrsti, stopnji in namenu (ciljem), tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

- a) predvideni načini, oblike in potek poučevanja:

Študijski program 3. stopnje Sodobne turistične študije se bo izvajal izključno kot izredni študij. Za vpis je predvidenih 5 mest na študijsko leto, kar ustreza tako potrebam kot tudi kadrovskim zmožnostim fakultete, da zagotovi kakovostno izvajanje študijskega programa.

Opredeljene oblike dela dajejo močan poudarek samostojnemu raziskovalnemu delu študentov ter podčrtavajo mentorsko vlogo izvajalec študijskega programa in mentorjev doktorskih del. V vlogi so opredeljene raznolike sodobne oblike poučevanja in učenja (problem based learning, kolaborativno učenje, samostojno raziskovalno delo, vključevanje v fakultetne raziskovalne projekte), ki so primerne tako z vidika zahtevnosti za 3. stopnjo študija kot tudi z vidika zasnovanega predmetnika. Poudarek na samostojnem delu študentov je smiselna tudi zaradi prilagajanja predznanju, izkušnjam in potrebam doktorskih študentov na eni strani ter intenzivnemu samostojnemu raziskovalnemu delu pri naslavljanju znanstvenih problemov in delu v projektnih skupinah na drugi strani. Iz vloge ne izhaja, ali so izvajalci študijskega programa ustrezno (didaktično) usposobljeni za opisane načine dela. Vlagateljica je v odzivnem poročilu opisala prizadevanja za ustrezno usposobljenost učiteljev tako na področju metod poučevanja kot tudi študija na daljavo, ki potekajo pretežno preko strokovne službe Rektorata Univerze v Mariboru.

Najpogostejše metode poučevanja in učenja opredeljene pri posameznih predmetih so samostojen študij, študije primerov, seminar in diskusijske skupine. Kot pogosta oblika metoda so opredeljena tudi predavanja, konzultacije z nosilcem oziroma nosilci predmeta in ogled video posnetkov in filmov. Iz učnih načrtov ni mogoče oceniti, v kolikšni meri se bodo izvajale zgoraj opisane sodobne oblike poučevanja, vendar na osnovi analize metod poučevanja in učenja v učnih načrtih ocenjujemo, da vsi potenciali uporabe sodobnih načinov dela še niso ustrezno implementirani na ravni posameznih predmetov.

Samostojna izvedba študija na daljavo ni predvidena, ampak se bo študij izvajal v predavalnicah. Študij na daljavo je predviden le kot dopolnilo rednemu študijskemu delu, predvsem za izvedbo konzultacij pri predmetih z manjšim številom učencev (do 2). V tem primeru se bo predmet izvajal konzultacijsko, z individualnim vodenjem študentov s strani izbranega izvajalca. Nujno je dosledno izvajanje kontaktnih ur kot predvideno v predmetniku, kar bo oblikovalo akademsko skupnost in omogočilo uspešno izpeljavo kolaborativnih metod poučevanja in učenja, česar se glede na odziv vlagateljice zavedajo tudi izvajalci študijskega programa.

Študenti bodo dostopali do spletnih študijskih gradiv Univerzitetne knjižnice Maribor in e-učilnic (Moodle). V vlogi ni opredeljena usposobljenost visokošolskih učiteljev za delo s spletnimi orodji za izvajanje dela študijskih obveznosti na daljavo.

b) ustreznost kadrov v skladu s 13. členom meril ter:

- **področna primernost izvolitev v naziv visokošolskih učiteljev in sodelavcev;**
- **zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:**

Pri izvajanju študijskega programa bo sodelovali 16 nosilk oziroma nosilcev predmetov. Posebno dodano vrednost študijskega programa imajo trije sodelujoči iz tujine, od katerih imata dva učitelja habilitacijo iz tujine, eden pa ima habilitacijo Univerze v Mariboru. Postavi pa se vprašanje o načinu sodelovanja gostujočih učiteljev pri izvedbi kontaktnih oblik dela s študenti. Število vključenih učiteljev je glede na zasnovo študijskega programa ustrezno, so pa nekateri učitelji (Andrej Trdina, Boštjan Brumen,

Jasna Potočnik Topler, Maja Turnšek, Marjetka Rangus, Marko Koščak, Mitja Gorenak) udeleženi pri večjem številu predmetov. Pri tem gre za izvajanje predmetov povezanih z individualnim delom študentov, ki študenta vodijo po korakih do zasnove doktorske disertacije in nato tudi zagovora. Vprašanje je, ali so samo naštetih učitelji predvideni za mentorje doktorskih del oziroma ali so lahko mentorji vsi v izvajanje študijskega programa vključeni učitelji. V prvem primeru je na voljo le 7 mentorjev doktorskih disertacij, kar glede na pravila (največ 5 doktorandov hkrati pri posameznem mentorju) ob predvidenem vpisu opazno zožuje možnosti študentov za izbor mentorjev.

Področja izvolitev so pretežno "turizem" (8 oziroma polovica v študijski program vključenih učiteljev), kar ustreza klasifikaciji študijskega programa ter njegovi vsebini in strukturi. Pri izvajanju študijskega programa bodo sodelovali tudi učitelji, ki imajo druge vrste habilitacij, predvsem iz družboslovnih področij: pravo, sociologija, varnostne vede, informatika, management v turizmu, vodenje in upravljanje varnostnih organizacij, logistika, medijske komunikacije. Habilitacijska področja smiselno dopolnjujejo osnovno usmeritev v turizem ter ustrezno prispevajo k interdisciplinarnosti študijskega programa. Vsi nosilci predmetov študijskega programa izkazujejo potrebne kvantitativne pogoje za mentorstvo doktorskim študentom, kar dokazujejo z izborom referenčnih del iz kategorij 1A1, 1A2, 1A3, 2A, 3A in 3B. Reference izhajajo predvsem iz leta 2018 (25 %), pomemben pa je tudi delež referenc pred tem letom (polovica vseh). Do diskrepance po mnenju vlagateljice prihaja zaradi dolgotrajnosti postopkov akreditacije študijskega programa ter opozarja na seznam referenc dostopnih preko baze Sicris. Kljub temu je potrebno čim prej poskrbeti za ažuriranje učnih načrtov. Reference učiteljev so primerne glede na predmete, pri katerih bodo sodelovali.

V času priprave poročila je bilo ugotovljeno, da je habilitacija potekla dr. Jasni Potočnik Topler (2. 2. 2021), kmalu bi potekla tudi dr. Sonji Mlaker Kač (3. 7. 2021) in dr. Marjetki Rangus (22. 9. 2021). V odzivnem poročilu so podatki o novi veljavnosti habilitacij vseh treh učiteljic (ni pa priloženih odločb), tako da sklepamo, da imajo vsi učitelji veljavne habilitacije.

Glede na podatke iz SICRIS vsi učitelji izpolnjujejo minimalne raziskovalne standarde, kar jim omogoča vodenje raziskovalnih projektov.

V vlogi je navedeno, da v zadnjih 5 letih visokošolski zavod ni pridobil projektnih sredstev, iz prilog pa je razvidno, da trenutno potekajo trije (raziskovalni) projekti, ki presegajo skupno vrednost 50.000 eur.

c) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru izvaja predavanja večinoma v najetih predavalnicah Gimnazije Brežice ter v avli poslopja, kjer je sedež fakultete. V Gimnaziji Brežice so na voljo ena velika predavalnica, tri manjše predavalnice za 35 oseb in računalniška učilnica. Najeti prostori so v neposredni bližini sedeža fakultete, najemna pogodba je sklenjena do 30. septembra 2021. Na sedežu fakultete je tudi referat za študentske zadeve in senatna soba. V vseh predavalnicah so na voljo ustrezni tehnični pripomočki in orodja (avdiovizualna tehnika, računalniki, dostop do interneta).

Prostorski pogoji za izvajanje doktorskega študija niso najugodnejši. Največji primanjkljaj je, da fakulteta ne razpolaga z ustrezno seminarsko sobo za delo z manjšim številom študentov, skupno delo študentov ter za izvedbo seminarjev, konzultacij in predstavitev. Prav tako ni ustreznega prostora za samostojno raziskovalno delo študentov.

Fakulteta se zaveda, da prostori za izvajanje študijskih programov niso najustreznejši. Načrtuje se nova sodobna zgradba, ki bo boljše odgovarjala na potrebe za intenziven študij in samostojno raziskovalno delo. Za investicijo je že izdano gradbeno dovoljenje (izdano leta 2017), pripravljeni so ostali ključni investicijski dokumenti. V odzivnem poročilu so glede novogradnje vključena dodatna pojasnila, vendar časovni roki izvedbe investicije niso določeni. Nova zgradba bo pomenila korenito izboljšanje materialnih pogojev za študij, glede na časovno oddaljenost pa je pomembno do takrat poiskati možnosti za kakovostno pedagoško in raziskovalno delo doktorskih študentov.

V vlogi ni opisanega stanja na področju knjižničnih storitev, dejstva so prikazana v prilogi (materialne razmere). Knjižnica fakultete za turizem kot organizacijska enota deluje od leta 2015. Iz prilog je možno razbrati, da fakulteta zaenkrat še ne razpolaga s samostojno knjižnico, ampak ima prostore v Knjižnici Brežice, izposojajo izvajajo zaposleni v Knjižnici Brežice. Fakultetna knjižnica razpolaga z blizu 1.700 enotami, letni prirast knjižničnega gradiva je zelo različen (naslovi: od 432 do 78), v zadnjih letih se zmanjšuje. Svojo zbirko dopolnjuje tudi na osnovi predlogov študentov ter priporočil nosilcev in izvajalcev predmetov. Študenti lahko do strokovne literature dostopajo tudi v splošnih knjižnicah v Brežicah in v Krškem.

Knjižnica Fakultete za turizem ima zaposleno bibliotekarko, ki na sedežu fakultete nudi storitve študentom ter skrbi za delovanje knjižnice. Študenti lahko dostopajo do spletnih storitev, gradiv in baz preko Univerzitetne knjižnice Maribor. V knjižnici Brežice bi bila potrebna stalna prisotnost specializiranega bibliotekarja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Ugotovljene prednosti:

1. Predvidena je uporaba sodobnih oblik dela s študenti, vključno z na študenta osredinjenim učenjem.
2. Študenti bodo del raziskovalne ekipe Fakultete za turizem in se bodo zato lahko vključili v raziskovalne projekte na fakulteti, kar bo krepilo njihovo teoretično in metodološko podstat pri predmetih kot tudi spodbujalo in usmerjalo njihovo individualno raziskovalno delo.
3. Učitelji izkazujejo ustrezno znanstveno in strokovno aktivnost, ki jim omogoča izvajanje mentorstev doktorskim študentom ter pridobivanje raziskovalnih projektov.
4. Habilitacijska področja učiteljev ustrezajo vsebini, sestavi, vrsti, stopnji in namenu (ciljem) študijskega programa.

Priložnosti za izboljšave:

1. Čim prej je potrebno pristopiti k ažuriranju učnih načrtov (temeljni viri in literatura, reference nosilcev predmetov).
2. V odzivnem poročilu ni navedeno, kako se bo zagotavljal kakovosten študij v času do izgradnje nove stavbe (dodaten najem oziroma prilagoditev obstoječih

prostorov). Kratkoročno je zato potrebno urediti ustrezno opremljen prostor za izvedbo seminarjev, konzultacij in predstavitev za manjše skupine študentov (kot se jih pričakuje v okviru doktorskega študijskega programa). Prav tako predlagamo ureditev ustreznega prostora za samostojno raziskovalno delo študentov.

3. Zagotoviti je potrebno strokovno usposobljeno osebo v prostorih knjižnice Brežice, ki lahko nudi pomoč študentom.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

5. standard: Pogoji za študij in obvezne sestavine študijskega programa so določeni, pregledni in razumljivi. Omogočajo uveljavljanje pravic in izpolnjevanje obveznosti vseh deležnikov v študijskem procesu.

a) pogoji za vpis v študijski program in napredovanje študentov:

V doktorski študijski program Sodobne turistične študije se lahko vpiše, kdor je končal študijski program druge stopnje (ali enovit magistrski študij, ovrednoten s 300 ECTS) ali ekvivalentni študijski program (univerzitetni ali višješolski strokovni z vsaj 240 ECTS in dodatnimi obveznostmi v obsegu 30 ECTS, ki jih določajo vpisni pogoji), sprejet pred 1.6.2004. Študentom se priporoča predhodni dogovor z mentorjem.

V primeru omejitve vpisa se za sprejem kandidatov na doktorski študij upošteva uspeh pri zaključenem predhodnem študiju v obsegu 20 %: 10% študijski uspeh, to je povprečna ocena opravljenih izpitov, in 10% ocena zaključnega dela, razen pri programih, kjer zaključnega del ni - tu zaključna ocena predstavlja 20%. Največji delež (80 %) bo pri odločitvi prispeval izbirni razgovor, ki bo potekal pred komisijo za doktorski študij Fakultete za turizem Univerze v Mariboru. S tem se lahko izbere kandidate, ki se po svojih interesih smiselno vključujejo v raziskovalno in pedagoško usmeritev fakultete, po drugi strani pa je to tudi priložnost za iskanje inovativnih raziskovalnih tem s področja turizma.

Pogoji za napredovanje v višji letnik so opredeljeni zelo natančno. Študent lahko napreduje v 2. letnik, če z opravljenimi obveznostmi 1. letnika zbere najmanj 48 ECTS, obvezno pa mora opraviti predmeta Študije mobilnosti in epistemologija turizma ter Metode znanstveno-raziskovalnega dela. Študent napreduje v 3. letnik, če ima opravljene vse obveznosti 1. letnika in če zbere najmanj 48 ECTS z opravljenimi obveznostmi 2. letnika. Od tega mora obvezno opraviti Individualno raziskovalno delo s pripravo dispozicije in prijavo teme in imeti oddano dispozicijo doktorske naloge.

Napredovanje je mogoče tudi pod izrednimi pogoji. Študentu, ki ni opravil vseh obveznosti za napredovanje v višji letnik in ima za to opravičljive razloge, lahko Komisija za študijske zadeve FT UM na njegovo prošnjo izjemoma odobri vpis v višji letnik in določi rok, v katerem mora manjkajoče obveznosti izpolniti. Upravičeni razlogi so določeni v Statutu Univerze v Mariboru.

Študent lahko v času študija enkrat ponavlja letnik ali enkrat spremeni študijski program zaradi neizpolnitve študijskih obveznosti, pogoje določa Statut UM, o odobritvi pa odloča Komisija za študijske zadeve FT UM.

b) merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v študijski program:

Priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v študijski program je omogočeno. Pri priznavanju predhodno opravljene učne enote se postopa skladno s Pravilnikom o priznavanju znanj in spretnosti v študijskih programih Univerze v Mariboru.

c) načini ocenjevanja:

Uporablja se standardna ocenjevalna lestvica, kot jo določa Statut UM.

Načini ocenjevanja dela študentov oziroma predmetov so zasnovani ustrezno, saj izhajajo iz velike vloge individualnega raziskovalnega dela študentov v zasnovi predmetnika. Ocenjevanje se izvaja na podlagi sledečih oblik študijskega dela: seminarska naloga, aktivno sodelovanje v razpravi, pisno poročilo, ustna predstavitev, aktivno sodelovanje v seminarju, aktivno sprotno sodelovanje pri predmetu, pisni izpit, samostojni članek, aktivno sodelovanje pri seminarju, esej, raziskovalna naloga, priprava doktorske disertacije in zagovor doktorske disertacije. Načini in oblike preverjanja in ocenjevanja znanja so opredeljeni na način, da bodo omogočali ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, študentom pa omogočili učinkovito spremljanje lastnega napredka.

č) pogoji za dokončanje študija:

Študent konča študij, ko opravi vse s študijskim programom predvidene študijske obveznosti, to je, da doseže 180 ECTS, kar vključuje tudi zagovor doktorske disertacije. Pogoji za dokončane študija so glede na stopnjo študijskega programa ustrezni.

d) pogoji za dokončanje posameznih delov programa, če jih ta vsebuje:

Ni relevantno za študijske programe 3. stopnje.

e) strokovni oziroma znanstveni naslov:

Znanstveni naslov, ki ga pridobi študent, ko opravi vse študijske obveznosti in uspešno zagovarja pozitivno ocenjeno doktorsko disertacijo, je doktor oziroma doktorica znanosti s področja turizma (okrajšava: dr.). Znanstveni naslov je v skladu z zakonodajo ter s stopnjo in klasifikacijo študijskega programa.

f) pogoji za prehode med študijskimi programi:

Po merilih za prehode se v drugi letnik doktorskega študijskega programa 3. stopnje Sodobne turistične študije lahko vpiše kandidat, ki je zaključil: študijski program za pridobitev magisterija znanosti, sprejet pred 11.06.2004, in se mu ob vpisu prizna 60 točk ECTS, univerzitetni študijski program, sprejet pred 11.06.2004, in študijski program za pridobitev specializacije in se mu ob vpisu prizna 60 točk ECTS.

Prehodi so mogoči med študijskimi programi, ki ob zaključku študija zagotavljajo pridobitev primerljivih kompetenc oz. učnih izidov; med katerimi se lahko po merilih za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v program prizna vsaj polovica obveznosti ECTS iz prvega študijskega programa, ki se nanašajo na obvezne predmete drugega študijskega programa.

Postopa se skladno z Zakonom o visokem šolstvu in Merili za prehode med študijskimi programi. Prijave za vpis obravnava Komisija za študijske zadeve Fakultete za turizem UM in kandidatu določi ustrezní letnik, v katerega se lahko vpiše ter pripiše obveznosti, ki jih mora kandidat opraviti do konca študija oz. skladno s pogoji za napredovanje v višji letnik študijskega programa. Pri obravnavi vloge se presoja sorodnost področja študija, predhodno opravljene študijske obveznosti in pridobljena znanja, primerljivost predmetnikov in kompetenc.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Ugotovljene prednosti:

1. Vsi pogoji za študij in obvezne sestavine študijskega programa so določeni jasno in razumljivo.
2. Velika odprtost študijskega programa za kandidate, ki so končali študij s področja turizma in sorodnih študijskih smeri.
3. Načini in oblike preverjanja in ocenjevanja znanja so opredeljeni na način, da bodo omogočali ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, študentom pa omogočili učinkovito spremljanje lastnega napredka.
4. Pogoji za dokončane študija so primerni glede na stopnjo in klasifikacijo študijskega programa.

Priložnosti za izboljšanje:

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

POVZETEK

Strokovna skupina NAKVIS, ki jo je imenoval Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu na svoji seji 18. 2. 2021, je pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju standardov kakovosti za študijski program tretje stopnje z imenom Sodobne turistične študije predlagatelja Univerze v Mariboru (Fakulteta za turizem).

Konceptualni okvir študijskega programa Sodobne turistične študije je opredeljen nejasno. Razmerja med paradigmi, koncepti in teorijami niso ustrezno usklajena in pojasnjena tako iz vsebinskega kot tudi hierarhičnega vidika. Zato je potrebno razmisliti o nadgradnji konceptualne zasnove študijskega programa (vsebina in hierarhija paradigem, konceptov in teorij) ter preveriti ustreznost vključenosti teoretične podstat v predmete (vsebine, cilji). Kljub temu je študijski program smiselno povezan s sodobnimi teoretičnimi znanji, trenutnimi razmerami in razvojnimi trendi na področju turizma kot znanstvene discipline.

Struktura študija temelji na dveh vsebinskih sklopih. Prvi sklop vključuje predmete s področja teorije. Sem se uvršča obvezni predmet Študije mobilnosti in epistemologija turizma, ki postavlja trdne teoretične temelje znanstvenega področja turizma. Teoretične vidike študija nadgrajujejo trije izbirni predmeti. V izbiro je ponujenih 14 predmetov, kar študentom omogoča prilagodljivost pri njihovi izbiri v skladu z raziskovalnimi interesi. Drugi sklop predmetov zajema obvezne predmete raziskovalno-metodološkega tipa, s katerimi se študenti usposobijo za znanstveno-raziskovalno delo ter pod mentorskim vodstvom pripravljajo posamezne dele doktorske disertacije. Zaporedje predmetov po semestrih je logično, pri čemer se še posebej jasno upošteva kontinuiteta uresničevanja kompetenc, povezanih z znanstveno-raziskovalnim delom oziroma se odraža vertikalna povezanost med njimi. Horizontalna povezanost obstaja med obveznimi in izbirnimi predmeti. Učni izidi so jasni tako na ravni študijskega programa kot posameznih predmetov ter so skladni s predlagano stopnjo študija.

Študijski program 3. stopnje Sodobne turistične študije se bo izvajal izključno kot izredni študij. Za vpis je predvidenih 5 mest na študijsko leto, kar ustreza tako potrebam kot tudi kadrovskim zmožnostim fakultete, da zagotovi kakovostno izvajanje študijskega programa. V vlogi so opredeljene raznolike sodobne oblike poučevanja in učenja, ki so primerne tako z vidika zahtevnosti za 3. stopnjo študija kot tudi z vidika zasnovanega predmetnika. Uporaba sodobnih načinov in metod dela še ni ustrezno implementirana na ravni posameznih predmetov. Pri izvajanju študijskega programa bo sodelovali 16 nosilk oziroma nosilcev predmetov, od tega 3 sodelujoči iz tujine. Področja izvolitev so pretežno "turizem", kar ustreza klasifikaciji študijskega programa ter njegovi vsebini in strukturi. Pri izvajanju študijskega programa bodo sodelovali tudi učitelji, ki imajo druge vrste habilitacij, predvsem iz družboslovnih področij, kar prispeva k interdisciplinarnosti študijskega programa. Vsi nosilci predmetov študijskega programa izpolnjujejo kvantitativne pogoje za mentorstvo doktorskim študentom, pa tudi minimalne standarde za vodenje raziskovalnih projektov.

Prostorski pogoji za izvajanje doktorskega študija niso najugodnejši. Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru izvaja predavanja večinoma v najetih predavalnicah Gimnazije Brežice ter v avli poslopja, kjer je sedež fakultete. Ocenjujemo, da knjižnične storitve za izvajanje študijskega programa 3. stopnje dosegajo le minimalne standarde kakovosti. Izboljšanje razmer pričakujemo po izgradnji nove fakultetne zgradbe, potrebno pa je

zagotoviti, da bo kakovostno pedagoško in znanstveno-raziskovalno delo omogočeno tudi v času do izgradnje novega poslopja.

Načini in oblike preverjanja in ocenjevanja znanja so opredeljeni na način, da bodo omogočali ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, študentom pa omogočili učinkovito spremljanje lastnega napredka. Študenti doktorskega študijskega programa Sodobne turistične študije Univerze v Mariboru bodo vključeni v znanstveno-raziskovalne projekte na Fakulteti za turizem.

Študijski program Sodobne turistične študije izpolnjuje vse potrebne minimalne standarde za akreditacijo študijskega programa. Skupina strokovnjakov je pripravila več predlogov, ki naj še izboljšajo njegovo kakovost. Po prejemu odziva s strani vlagateljice je skupina strokovnjakov predloge preoblikovala.

SUMMARY

The expert group appointed by the Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education at its meeting on 18 February 2021 prepared a joint report on the achievement of quality standards for the third cycle study programme Modern Tourism Studies proposed by the University of Maribor (Faculty of Tourism).

The conceptual framework of the study programme Modern Tourism Studies is vaguely defined. The relationships between paradigms, concepts and theories are not properly harmonized and explained from both a substantive and a hierarchical point of view. Therefore, it is necessary to consider upgrading the conceptual design of the study program (content and hierarchy of paradigms, concepts, and theories) and check the adequacy of the inclusion of the theoretical basis in the subjects (content, goals). Nevertheless, the study program is meaningfully connected with modern theoretical knowledge, current conditions, and development trends in the field of tourism as a scientific discipline.

The structure of the study programme is based on two pillars. The first one includes courses from the field of theory. This includes the compulsory subject Mobility Studies and Tourism Studies Epistemology, which lays a solid theoretical foundation in the scientific field of tourism. The theoretical aspects of the degree are enhanced by three elective courses. In total, there are 14 courses to choose from, allowing students a high degree of flexibility in their choices according to their research interests. The second pillar comprises compulsory courses of the research methodological type, which prepare students for scientific-research work and prepare individual elements of the dissertation under the guidance of mentors. The sequence of courses by semesters is logical and takes into account the continuity of implementation of competences related to scientific research work or reflects the vertical connection between them. There is a horizontal connection between required and elective courses. The learning outcomes are clear both at the level of the study programme and in the individual subjects and are consistent with the proposed level of study.

The 3rd level study program of Modern Tourism Studies is conducted exclusively as "izredni študij". There are 5 study places per academic year, which corresponds to both the need and the human resources of the faculty to ensure the qualitative

implementation of the study program. The proposal defines various modern forms of teaching and learning, which are appropriate both from the point of view of difficulty for the 3rd stage of study and from the point of view of the designed curriculum. The use of modern forms and methods of work has not yet been properly implemented at the level of individual courses. There are 16 lecturers involved in the implementation of the study, including 3 participants from abroad. The habilitation fields are mainly "tourism", which corresponds to the classification of the study program, its content and structure. Lecturers with other types of habilitation, especially from the social sciences, will also be involved in the implementation of the study program. This will contribute to the interdisciplinary nature of the program. All lecturers fulfil the quantitative requirements for the supervision of doctoral students, as well as the minimum standards for the guidance of research projects.

The spatial conditions for conducting doctoral studies are not the most favorable. The Faculty of Tourism of the University of Maribor holds its lectures mostly in the rented lecture halls of Brežice Grammar School and in the lobby of the building where the Faculty's seat is located. We estimate that the library services meet only minimum quality standards for the implementation of the study program at the 3rd level. It is expected that the situation will improve after the construction of the new faculty building. However, it is necessary to ensure that pedagogical and scientific research work will be possible in the time until the construction of the new building.

The methods and forms of knowledge review are defined in such a way as to allow adequate review of the learning outcomes and competences achieved and to enable students to monitor their own progress effectively. The students of the doctoral program Contemporary Tourism Studies at the University of Maribor are involved in the scientific research projects at the Faculty of Tourism.

The study program Modern Tourism Studies meets all the necessary minimum quality standards for the accreditation of the study program. A group of experts has made several suggestions for further quality improvement. After the response from the applicant, a group of experts reworded the suggestions.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

1. Izbirni predmeti obravnavajo aktualna in relevantna vprašanja s področja turizma.
2. Vključenost študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost fakultete.
3. Visoka stopnja internacionalizacije, saj tri predmete poučujejo tuji predavatelji, ki so na ravni turistične akademske skupnosti zelo cenjeni.
4. Sodelovanje tujih predavateljev lahko omogoči nov vpogled v globalne razvojne procese v turizmu, hkrati pa ustvarja predpogoje za prilagajanje lokalnim in regionalnim posebnostim.
5. Študijski program ustrezno odgovarja na potrebe po visoko usposobljenem kadru na področju turizma, ki bi razumel kompleksnost turizma in njegovih pojavnih oblik ter celostno obravnaval probleme, s katerimi se sooča. Diplomanti bodo lahko aktivno sodelovali pri obstoječih razvojnih projektih v turizmu, sposobni pa jih bodo tudi samostojno zasnovati in voditi.
6. Predvidena je uporaba sodobnih oblik dela s študenti, vključno z na študenta osredinjenim učenjem.
7. Načini in oblike preverjanja in ocenjevanja znanja so opredeljeni na način, da bodo omogočali ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, študentom pa omogočili učinkovito spremljanje lastnega napredka.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Odličnost

Skupina strokovnjakov za to kategorijo ni opredelila vsebin.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu