

POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za socialno delo Univerze v Ljubljani**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za socialno delo Univerze v Ljubljani**

Študijski program: **Usposabljanje za supervizorje/supervizorke v socialnem varstvu, ŠP za izpopolnjevanje**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne (*vnesite datum*) imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Dr. Anamarija Kejžar, Dom Petra Uzarja Tržič

član(ica) prof. dr. Rudolf Gregurek, Univerza v Zagrebu, Medicinska Fakulteta - član

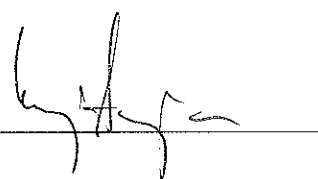
član(ica) David Borlinič Gačnik, študent - član

član(ica) (*ime, priimek, zavod*)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 5.12.2016



Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za varnost in kakovost študija

s·q·a·a

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za varnost in kakovost študija

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **28.06.2016**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.



1. SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Študijski program je skladen z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov – v nadaljevanju Merila, (14. člen) in je strokovno konsistenten in dosleden, s sodobnimi vsebinami in v skladu z zastavljenimi cilji in pričakovanimi kompetencami.

Študijski program traja 1 leto. Obvezne vsebine študijskega programa so skladne z ECTS sistemom, program študentom omogoča izbirnost.

Pogoji za vpis in kriteriji vpisa so skladni z zakonodajo. Fakulteta omogoča priznavanje predhodno pridobljenih znanj, tako formalnih kot neformalnih in jih ustrezno vrednosti s kreditnimi točkami. Študijski izidi se preverjajo ustrezno, in omogočajo preverjanje doseganja kompetenc. Pogoji za zaključek študija so skladni z zakonodajo in statutom fakultete.

• Analiza ugotovitev

Program, ki traja eno leto, je namenjen usposabljanju strokovnih delavk in delavcev za vodenje supervizije na področju socialnega varstva, na področju vzgoje in izobraževanja ter v zdravstvu. V programu usposabljanja udeleženci pridobijo ustrezno znanje in izkušnje iz supervizije.

Usposabljanje jim omogoča poglobljeno znanje in veščine, ki dopolnjujejo njihovo osnovno znanje, pridobljeno na dodiplomskem študiju. Po uspešno opravljenem programu lahko udeleženci pridobijo licenco supervizorja na področju socialnega varstva, ki jo podeljuje Socialna zbornica Slovenije.

Splošne kompetence, ki jih slušatelj pridobijo v okviru študijskega programa za izpolnjevanje so:

- sposobnost za uporabo splošnih in specifičnih znanj relevantnih teoretskih perspektivah socialnega dela in supervizije
- sposobnost za uporabo posameznih modelov, vrst, metod in tehnik supervizije.
- sposobnost za spremljanje učnega procesa v skupini.
- razumevanje etike in sposobnost za reflektiranje njene uporabe v praksi supervizantov.
- sposobnost za analizo in evalvacijo supervizijskega procesa.

Večina vsebin programa temelji na najnovejšem raziskovalnem delu nosilcev in izvajalcev predmetov. Vsebina predmetov in literatura se tako posodablja na letni ravni. Študentje so v velikem številu tudi vpeti v raziskovalno delo, tako da tudi sami pripomorejo k oblikovanju vsebin za naslednjo generacijo študentov. Namen usposabljanja je pridobivanje splošnih kompetenc ter tudi pridobivanje kompetenc za strokovno in raziskovalno delo v okviru supervizijskega procesa in razvijanje kritične refleksije o lastnih konceptualnih predpostavkah, pristopih, spretnostih virih, učinkih na področju svetovalnega dela v socialnem varstvu, vzgoji in izobraževanju. Študentje bodo vključeni v aktualne projekte, ki bodo v času njihovega študija potekali na FSD in se bodo povezovali z učnimi vsebinami.

Program z načrtovano izvedbo in načini preverjanja omogoča pridobitev splošnih in predmetno specifičnih kompetenc.

Program obsega 270 ur in je razdeljen na teoretski (80 ur) in praktični del (190 ur). Teoretske vsebine so predstavljene v obliki seminarjev z delavnicami, v okviru katerih slušatelji pridobijo ustrezno znanja za uporabo temeljnih metod supervizije, v praktičnem delu pa jih tudi preizkusijo.

Prednosti

Končni cilj študijskega programa je pridobiti splošna in specifična znanja za strokovno in raziskovalno delo v okviru supervizijskega procesa. Zelo pomemben je delež praktičnega znanja, ki omogoča aplikativnost in vključevanje prakse v študijski proces.

Zelo pomemben je trening za supervizorje, saj omogoča študentom pridobiti strokovne kompetence za izvajanje supervizije. Supervizija je del procesa učenja, kjer posameznik na podlagi lastne izkušnje

omogoča nova osebna in strokovna znanja kot tudi integracijo praktične izkušnje s teoretičnim znanjem. Skupina strokovnjakov meni, da ni mogoče izvajati kakovostne supervizije brez ustreznega treninga, kar bo fakulteta svojim študentom zagotovila.

Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov priporoča, da vlagatelj premisli o ustreznosti obremenitve študenta z ECTS točkami oz. v prvih letih izvajanja posveti posebno pozornost analizi ustrezne obremenitve študenta.

Neskladnosti

Skupina strokovnjakov ni ugotovila neskladnosti.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani študijski program, s področja presoje Vpetost v okolje, izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije, skladno z 8. členom Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju: Merila).

- **Analiza ugotovitev**

Visokošolski vlagatelj je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim. Fakulteta za socialno delo (FSD) v okviru svojih dejavnosti (praksa, dopolnilno izobraževanje, raziskovalni in razvojni projekti, publicistika) sodeluje s številnimi vlagatelji, društvi in nevladnimi organizacijami. Študenti FSD so aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte ki so pogosto sestavni del izvedbe predmetov. Visokošolski vlagatelj ima opredeljeno poslanstvo in vizijo in izhajajoče cilje. Zastavljena strategija vsebuje načrt in načine za uresničevanje postavljenih ciljev.

Visokošolski vlagatelj spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov. Podatki o zaposljivosti oziroma zaposlenosti diplomantov FSD so razvidni iz anket Univerze v Ljubljani o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov. Potrebno bi bilo spremljati zaposljivost in zaposlenost diplomantov bolj sistematično, ne le preko univerze. Kot priložnost za izboljšanje je zagotovo tudi razvoj dodatnih, specializiranih storitev za pospeševanje in nadzora zaposlitve diplomantov FSD v okviru Kariernega centra pri FSD. Visokošolski vlagatelj je ugotovil zaposlitvene možnosti za predlagan študijski program za izpopolnjevanje.

Prednosti

FSD v okviru svojih dejavnosti (praksa, dopolnilno izobraževanje, raziskovalni in razvojni projekti, publicistika) sodeluje s številnimi vlagatelji, društvi in nevladnimi organizacijami. Strokovni mentorji so prek seminarjev vključeni v proces dodatnega strokovnega izpopolnjevanja. Vlagatelj ima sklenjeno veliko število bilateralnih sporazumov.

Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov svetuje vlagatelju kontinuirano in sistematično spremljanje potreb po diplomantih študijskega programa ter sodelovanje z MDDSZ, s Socialno zbornico, IRSSV idr.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

V skladu z Merili, 9. člen, 5. – 9. alineja: Pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo je povezano z usmeritvami vlagatelja. Organizacija delovanja vlagatelja in spremljanje posameznih dejavnosti za razvoj sta ustrezno urejeni. Vsi deležniki vključno z študenti so ustrezno zastopani v organih vlagatelja. Ustanovitelj ima bogato učno bazo, izkazano je znanstveno-raziskovalno delovanje vlagatelja.

- **Analiza ugotovitev**

Vlagatelj je vodilna raziskovalna institucija na področju razvijanja teorije in prakse socialnega dela v Sloveniji in izvaja dva temeljna raziskovalna projektna ter vrsto drugih projektno razvojnih in raziskovalnih projektov.

Vlagatelj ima jasno izdelano poslanstvo, ki je javno dostopna. Vizijo in strategijo vlagatelj povzema od UL, sama pa je nima opredeljene in javno dostopne.

Pedagoško, znanstveno-raziskovalno, strokovno in/ali umetniško delo na vlagatelju povezano z njegovimi usmeritvami in dolgoročnimi cilji. Učne vsebine študijskega programa temeljijo na znanstveno raziskovalnem delu nosilcev posameznih predmetov in potrebah zaposlovalcev. Znanstveno-raziskovalni dosežki nosilcev predmetov so temelj za razvoj predmetov študijskih programov. V okviru nacionalnih in mednarodnih raziskovalnih projektov, notranjih projektov fakultete, sodelovanja z družbenim okoljem in na podlagi povezovanj se vlagatelj trudi vsebine študijskih programov neposredno povezati z znanstveno raziskovalnim delom.

V analizi delovanja vlagatelja so jasno definirani načini in cilji spremljanja in razvoja delovanja vlagatelja. Organi so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo in internimi pravilniki.

Ugotovitve in rezultate znanstveno-raziskovalne in strokovne dejavnosti vlagatelj prenaša v prakso preko različnih usposabljanj, delavnic in vseživljenjskega učenja. Študenti so aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte ki so pogosto sestavni del izvedbe predmetov.

V študijskih programih se posebna pozornost posveča študentski praksi, kar potrjuje tudi dobro organiziran Center za praktični študij. Sistem praktičnega usposabljanja je kakovostno in pregledno organiziran z jasno definiranimi kompetencami študentov, ki naj bi jih prejeli skozi prakso. Dobro urejena pogodbeno razmerja med deležniki pri izvedbi prakse, jasno opredeljene vloge vseh deležnikov, zadostna in ustrezna učna baza 250 organizacij.

Prednosti

Vlagatelj je vodilna raziskovalna institucija na področju razvijanja teorije in prakse socialnega dela v Sloveniji, rezultati raziskovalnih in razvojnih projektov se v določeni meri uporabljajo kot osnova za pripravo zakonodaje na področju socialnega varstva.

Priložnosti za izboljšanje

Razvoj dodatnih mehanizmov za motivacijo mentorjev, ki bi povečali zanimanje najboljših strokovnjakov za mentorstvo študentom v bazi učenja, vključiti tudi supervizorje.



n·a·k·v·i·s

Nacionalni urad
za varnost informacij

s·q·a·a

Služba za varnost
in zaščito informacij

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vlagatelj izpolnjuje merila za akreditacijo študijskega programa na področju kadrov, 10. člen, 1. in 2. alineja. Vlagatelj je v vlogi predložil kadrovske načrte sodelujočih visokošolskih učiteljev, ki opravljajo znanstveno-raziskovalno delo na področju, kjer je načrtovan študijski program za izpopolnjevanje.

- **Analiza ugotovitev**

Pri pedagoškem procesu sodeluje 5 visokošolskih učiteljev (1 redni profesor, 2 izredna profesorja, 2 docentke in 2 visokošolska sodelavca (1 asistent z doktoratom, 1 asistent z magisterijem)). Vsi imajo ustrezno in veljavno izvolitev v nazive. Na podlagi seznama zaposlenih in dokazil imajo vsi pedagoški delavci veljavne habilitacijske nazive. Vlagatelj pravočasno izvaja postopke za izvolitve v naziv, kar omogoča nemoteno izvedbo pedagoškega procesa.

Fakulteta za socialno delo omogoča zaposlenim ves čas zaposlitve formalna in neformalna izobraževanja, usposabljanja ter strokovni razvoj na njihovi poklicni poti. Novo pridobljena znanja koristno uporabijo pri pedagoškem, raziskovalnem in strokovnem delu.

Vlagatelj izkazuje ustrezno domačo in mednarodno izmenjavo visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Prednosti

Ustrezni kadrovske načrte sodelujočih učiteljev in njihovo aktivno znanstveno raziskovalno delo.

Priložnosti za izboljšanje

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

Neskladnosti

Skupina strokovnjakov ni ugotovila neskladnosti.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Program usposabljanje za supervizorje/supervizorke v socialnem varstvu Fakultete za socialno delo Univerze v Ljubljani, s področja presoje študenti, izpolnjuje merila za prvo akreditacijo študijskega programa, upoštevajoč 1. in 2. točko 11. člena Meril.

- **Analiza ugotovitev**

Zagotovljene so svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacije o študiju, saj visokošolski vlagatelj zagotavlja kandidatom za študij in že vpisanim študentom svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju. Te storitve v okviru vlagatelja opravlja referat za študentske zadeve. Trije zaposleni delavci v referatu bodo prevzeli naloge koordinacije bodočih študentov študijskega programa za izpopolnjevanje.

Zagotovljeno bo neposredno vključevanje študentov v strokovno, znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško delo skozi aktualne projekte, ki bodo v času njihovega študija potekali na FSD in se bodo povezovali z učnimi vsebinami. Iz prilog k vlogi ter s spletne strani fakultete je razvidna široka paleta projektov, v katere se redno vključujejo študenti.

Iz vloge vlagatelja izhaja, da je študentom omogočeno ustrezno organiziranje in sodelovanje v organih upravljanja fakultete. Študenti so člani Upravnega odbora, Senata in Akademskega zbora FSD. Prav tako so člani v stalnih delovnih telesih senata (komisije).

Iz vloge izhaja, da se bo z anketo in drugimi instrumenti merjenja kakovosti preverjala obremenitev študentov pri posameznih obveznostih. V okviru usposabljanja je predviden postopek evalvacije programa, ki se izvede na zaključnem srečanju in se zapiše v obliki evalvacijskega poročila. Možnosti zaposlovanja študentov glede na pridobljene kompetence so predvidene predvsem v gospodarstvu in negospodarstvu. Temeljna usmeritev usposabljanja je delo v raznolikih organizacijah, tako jih najdemo ne samo v socialnem varstvu, ampak tudi v zdravstvu, šolstvu, vzgoji. Usposabljanje za supervizorje/ supervizorke v socialnem varstvu pa naj bi omogočilo zaposljivost tudi v gospodarstvu. Supervizorji so usposobljeni za pomoč pri skrbi za razbremenitev in izgorevanje sestavni kot sestavnega dela vseh dejavnosti.

Vlagatelj je v odgovoru na poročilo skupine strokovnjakov podal informacijo, da ponovno vzpostavlja tutorski sistem in ga ima namen formalno vzpostaviti tekom študijskega leta 2016/2017.

Prednosti

Širok nabor tujih zavodov, s katerimi sodeluje FSD.

Priložnosti za izboljšanje

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. MATERIALNI POGOJI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Program usposabljanje za supervizorje/supervizorke v socialnem varstvu Fakultete za socialno delo Univerze v Ljubljani, s področja presoje materialni pogoji, izpolnjuje merila za prvo akreditacijo študijskega programa, upoštevajoč 1., 2., 5. in 6. alinejo 12. člena Meril.

- **Analiza ugotovitev**

Vlagatelj ima v lasti prostore za izvajanje študija in z njim povezanih dejavnosti.

Prostori in oprema so prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. Predavalnice so opremljene z indukcijsko zanko, so v celoti dostopni invalidom preko klančin in dvigala. Knjižnica je dostopna za študente invalide do izposoje in v čitalnico. Za osebe z okvaro vida je knjižnica dostopna s pomočjo osebnega asistenta. FSD nudi študentom s posebnimi potrebami individualno osebno asistenco za uporabo knjižnice s strani zaposlenih v knjižnici. Študenti s posebnimi potrebami imajo v knjižnici dostop do računalniške infrastrukture, ki jo kombinirajo z osebnimi pripomočki. Obvezna študijska literatura za osebe z okvaro vida je zagotovljena preko projekta Digitalizacija študijskega gradiva za študente s posebnimi potrebami, kjer je študentom zagotovljena digitalna kopija obvezne literature na podlagi zakonodaje. Digitalizirana dela so arhivirana v digitalni zbirki knjižnice eGradiva. Zaposleni digitalizirajo tudi gradiva, ki jih študenti s posebnimi potrebami potrebujejo za pripravo zaključnih del. V okviru projekta so nabavili skener in programsko opremo (iRead + OCR).

Študentom je na voljo obvezno študijsko gradivo v najmanj 2 izvodih, od katerih mora najmanj 1 biti na voljo za uporabo v čitalnici knjižnice. Pogosteje uporabljeno gradivo se nabavlja v vsaj 7 izvodih. Priporočljivo študijsko gradivo se nabavi vsaj v 2 izvodih, od katerih je najmanj 1 na voljo za uporabo v čitalnici. Dostop do študijskega gradiva je na voljo v času odprtosti izposoje 36,5 ur/teden in v času odprtosti čitalnice 45,5 ur/teden. Knjižnica in čitalnica sta odprti tudi eno soboto/mesec za 6 ur. Digitalne zbirke, knjižnični katalogi, oddaljen dostop do informacijskih virov in podatkovnih baz so v okviru osnovnih knjižničnih storitev dosegljivi 24 ur/dan, vse dni v letu. Dodatno je omogočen dostop do pridobitve gradiva preko servisa Medknjižnične izposoje.

Fakulteta za socialno delo ima računalniško učilnico v kateri je študentom na voljo 15 računalnikov. Študentom je poleg računalniške učilnice na voljo tudi EDUORAM.

Na razpolago je 8 predavalnic. Od tega 4 večje v velikosti od 120 m² do 210 m² s kapaciteto od 84 do 140 slušateljev in 4 manjše s površino med 40 m² in 50 m² s kapaciteto od 30 do 40 slušateljev. Tri največje predavalnice so opremljene tudi z indukcijsko zanko za osebe z motnjami sluha, z audio sistemom in mikrofonom za predavatelja. Vse predavalnice so opremljene z računalnikom, projektorjem z dvema VGA izhodoma, zvočniki in imajo omogočen WIFI dostop. V vseh predavalnicah je napeljan po 1 internetni UTP priključek, na katerega je možno priklopiti mrežne naprave. Na voljo je tudi H323 videokonferenčna naprava Polycom VSX 50m00, ki se po potrebi namesti. Poleg predavalnic so prosto dostopni tudi naslednji prostori: Računalniška učilnica v izmeri 24 m² v kateri je na voljo 6 računalnikov, čitalnica v izmeri 77 m² s 3 računalniki in klimatsko napravo in študentski prostor »Kamrica« v izmeri 66 m² s 5 računalniki. Študentom je poleg računalniške učilnice na voljo tudi EDUORAM (brezplačna internetna povezava).

Prednosti

Prostori so sodobno opremljeni, knjižnično osebje dobro skrbi za študente s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje

Redno spremljanje ustreznosti materialnih pogojev glede na specifičnost predlaganega ŠP.

Neskladnosti

Skupina strokovnjakov ni ugotovila neskladnosti.

POVZETEK

Skupina strokovnjakov pozdravlja študijski program za izpopolnjevanje, ki bo pomembno pripomogel k razvoju supervizije v Sloveniji in ustrezni izpopolnjenosti. Glede na pričakovane kompetence je pričakovanega veliko izkustvenega dela študentov in njihova predanost aktivnostim in obveznostim, ki jih predvideva študijski program, za doseg pričakovanih kompetenc. Potrebna bo letna evalvacija z različnimi deležniki, kjer se bo potrdila ustrezna izbirnost vsebin in doseganje zastavljenih kompetenc.

Skupina strokovnjakov v končnem poročilu ugotavlja, da je vlagatelj že aktivno pristopil k priložnostim za izboljšave kot tudi izzive po posameznih področjih analize.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Aktualen študijski program za izpopolnjevanje, ki se bo izvajal v instituciji, kjer so združene tako pedagoške, kot znanstveno raziskovalne ter družbeno kritično naravnane aktivnosti. Ustrezni prostori in ostale podporne službe študentom. Predviden način izvedbe, dela in preverjanja in ocenjevanja študentov.	Izdelava strateškega načrta z opredelitvijo razvojnih področij, kjer se bodo povezovali študijski programi in druge aktivnosti, ki jih vlagatelj izvaja. Redno spremljanje ustreznosti materialnih pogojev glede na specifičnost predlaganega ŠP. V prvih letih preveriti ustreznost ovrednotenje oz. preverjanje obremenitve študenta z ECTS točkami.

Zahvale

Skupina strokovnjakov se za pomoč zahvaljuje strokovnemu delavcu Nakvisa, g. Gregorju Reberniku.