

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Univerza v Ljubljani, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana.

Predlagatelj/i: Univerza v Ljubljani, Fakulteta za upravo, Gosarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana
; Univerza v Ljubljani, Fakulteta za računalništvo in informatiko, Tržaška cesta 25, 1000 Ljubljana.

Študijski program/i: **Upravna informatika, interdisciplinarni univerzitetni študijski program, prva stopnja.**

Datum obiska: **8.3.2017**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 15.12.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

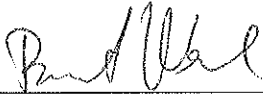
predsednik(ca) doc. dr. Borut Werber, Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede;

član(ica) prof. dr. sc. Gordana Marčetić, Pravni fakultet Svoučilišta u Zagrebu;

član(ica) Peter Papež, študent.

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnika) agencije je bil(a): Klemen Šubic

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.3.2017

Opombe agencije:



UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **16.1.2017**. Obisk zavoda Univerza v Ljubljani Fakulteta za upravo, (v nadaljevanju UL FU) je bil opravljen dne/med 8.3.2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Zavod Univerza v Ljubljani Fakulteta za računalništvo in informatiko (v nadaljevanju UL FRI) nismo obiskali. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 7.3.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Komisija je pred izdelavo poročila pregledala naslednje dokumente in vire:

- a) Vlogo (spietni obrazec) za podaljšanje akreditacije interdisciplinarnega univerzitetnega študijskega programa prve stopnje Upravna informatika;
s prilogami:

- Samoevalvacija interdisciplinarnega univerzitetnega študijskega programa Upravna informatika 1. stopnja
- Letno poročilo 2014 UL FU
- Letno poročilo 2014 UL FRI
- Odločbe o izvolitvah UL FU
- Odločbe o izvolitvah UL FRI
- Reference izvajalcev za interdisciplinarni univerzitetni študijski program Upravna informatika 1. stopnja UL FU
- Reference izvajalcev za interdisciplinarni univerzitetni študijski program Upravna informatika 1. stopnja UL FRI
- Potrdilo o postopku izvolitve za Todorovski, UL PU
- Potrdilo o postopku izvolitve za Virant, Univerza v Ljubljani, Pravna fakulteta.
- Analiza študentske ankete 2009-2011 UL PU
- Analiza študentske ankete 2012-2013 UL PU
- Statistična obdelava študentske ankete 2013 UL PU
- Dodatek – Povprečja po različnih kriterijih
- Anketa o zadovoljstvu zaposlenih na Fakulteti za upravo 2014 – vzorec
- Analiza anket o kompetencah diplomantov UL PU 2011-2012
- Analiza anket o kompetencah diplomantov UL PU 2012-2013
- Odgovor k prilogi 3 in 4

- b) Viri na spletnih straneh fakultete (<http://www.fu.uni-lj.si/>)

- Spletne strani interdisciplinarnega univerzitetnega študijskega programa prve stopnje Upravna informatika
- Statut Univerze v Ljubljani
- Pravila Fakultete za upravo
- Pravila Fakultete za računalništvo in informatiko
- Pravilnik o pravicah in obveznostih študentov
- Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o pravicah in obveznostih študentov
- Pravilnik o podeljevanju priznanj in nagrad najuspešnejšim študentom na Fakulteti za upravo
- Pravilnik o diplomskem in magistrskem delu (velja od 1. 10. 2016 naprej)
- Pravilnik o tutorstvu
- Pravilnik o uradnih urah Študentskega referata in Knjižnice Fakultete za upravo, mednarodne dejavnosti na Fakulteti za upravo ter Točke za kerierne priložnosti študentov Fakultete za upravo
- Navodila za pripravo poročila problemske naloge
- Navodila za pisanje diplomskega in magistrskega dela
- Koraki na poti do diplome
- Vzorec za pisanje diplomskega in magistrskega dela
- Pravila komuniciranja s pedagogi in strokovnimi službami
- Urnik



n·a·k·v·i·s

Nacionalni inštitut
za kakovost

s·q·a·a

c) Viri na dan obiska

- Vzorci diplom
- Vzorci zapisnikov sestankov
- Strategija 2014-2020
- Akcijski načrt
- Pravila sistema kakovosti Univerze v Ljubljani(2014)
- Pravila o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti Univerze v Ljubljani (2008)



1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da visokošolska zavoda, za področje organizacije in izvedbe izobraževanja, izpolnjujeta določbe Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju Merila).

Univerzitetni interdisciplinarni študijski program Upravna informatika, ki se izvaja na UL FU in UL FRI je v skladu z merili sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere sta zavoda UL FU in UL FRI ustanovljena. Program se izvaja skladno z akreditiranim študijskim programom. Program je strokovno dosleden in konsistenten, sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov.

Temeljni cilji in učni izidi programa so v skladu z vsebino in ravni študijskega programa. Splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene skladno s specifičnimi zahtevami študijskega programa.

Študijski program je mednarodno primerljiv. Opisane in utemeljene so razlike med predlaganim programom in sorodnimi programi, ki so ustrezno akreditirani v državah članic Evropske unije. Primerljivost se izkazuje s formalno in vsebinsko sestavo programa ter trajanjem študija.

Predmetnik ustreza ciljem študijskega programa in vodi k osvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc.

Študijske obveznosti so ovrednotene po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu (ECTS), s tem, da so temeljni predmeti ovrednoteni s 7-8 ECTS, osnovni in strokovni predmeti s 6 ECTS in diplomsko delo z 12 ECTS.

V programu so opredeljeni deleži izbirnosti, pogoji za napredovanje po programu, pogoji za prehode med programi ter možnosti nadaljnjega izobraževanja. Učni načrti so študentom dosegljivi na spletnih straneh obeh visokošolskih zavodov. Načini ocenjevanja so opredeljeni, tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc.

Strokovni naslovi ter njihove okrajšava so tvorjene v skladu z zakonom, ki ureja strokovne in znanstvene naslove.

• Analiza ugotovitev

Temeljni cilj študijskega programa Upravna informatika je študentom omogočiti pridobitev kombinacije interdisciplinarnih znanj s področja upravnih in informacijskih ved. S tako kombinacijo znanj študenti pridobijo ustrezne kompetence za poglobljeno razumevanje procesov upravljanja, vodenja in menedžmenta, njihovo kritično analizo in razvoj informacijskih rešitev, ki so osnova za njihovo boljše izvajanje. Pred dvanajstimi leti so pripravili izhodišča za udejanjanje interdisciplinarnega študijskega programa skupaj z UL FRI. Na začetku so hoteli pripraviti drugo stopenjski študijski program, vendar ga do danes še niso akreditirali. Upravna znanost je zelo širok pojem, hkrati pa je informacijski vidik zelo pomemben saj danes ni več delovnega procesa brez podpore informatike. V programu gre za prepletanje dveh različnih vsebin v praksi. S študijskim programom želijo preplesti potrebe informacijske družbe s področjem uprave. Študijski program poudarja kombinacijo mehkih znanj s kombinacijo inženirskih znanj vendar ne s ciljem izobraziti programerje.

Na UL imamo več vrst študijskih programov informatike (družboslovno, poslovno), na UL FU pa so s študijskim programom želeli ponuditi inženirja, ki razume družboslovni vidik in področje uprave, kar se razlikuje od ostalih ponujanih študijskih programov na drugih članicah UL.

Urnik med visokošolskima zavodoma je razdeljen po dnevih, tako da so študenti en dan na UL FU in drug dan na UL FRI, kar zagotavlja nemoteno izvajanje študijskega programa.



UL FU je zelo interdisciplinarno usmerjena in ima relativno malo učiteljev, ki pa so sistemizirani po katedrah. Odgovornost za posamezen študijski program je na ravni skrbnika študijskega programa na obeh visokošolskih zavodih. Ena katedra ni enaka ravni ene discipline. Pri študijskem programu sodelujejo učitelji iz različnih kateder. To velja za vse programe. Predvsem je to pomembno, da se pripravi ustrezna vertikalna povezanost interdisciplinarnega študijskega programa.

UL FRI imajo podoben sistem kot na UL FU. Imajo ustanovljeno kurikularno komisijo, ki skrbi za povezovanje različnih disciplin (ima globalni nivo nad področjem in lahko svetuje).

Spremembe študijskih programov predlagajo delodajalci preko Strateškega sveta in študenti preko predstavnikov razredov, Akademskega zbora in Študentskega sveta ter pedagoški delavci preko kateder in drugih organov. Veliko idej pride iz različnih dogodkov, konferenc, sestankov z notranjimi in zunanjimi deležniki. V zadnjem času so pripravili nekaj anket, s katerimi so preverili, kaj si delodajalci v javni upravi želijo od diplomantov. Ideje, predlogi in potrebe po spremembah se zbirajo in analizirajo na sestanki, ki jih organizira skrbnik študijskega programa s študenti vseh letnikov študijskega programa vsaj enkrat na semester.

Zaradi slabe prehodnosti med letniki se je število vpisnih mest v zadnjih letih drastično zmanjšala iz 80 na 20. To je vezano na opustitev števila mest za redne študente, zaradi fiktivnega vpisa (ker so se prijavljali študenti na drugem in tretjem vpisnem roku) ter zaradi omejenega števila študentov, ki se lahko na UL FRI udeležijo vaj (maksimalno število je omejeno na 20 študentov).

Pri promociji študijskega programa v okviru študentske arene so za profil diplomanta poudarjali inženirske kompetence. Praktično izobraževanje v samem študijskem programu ni predvideno, je pa omogočeno na UL FRI v okviru izbirnega predmeta Računalništvo v praksi, kjer si študenti lahko v okviru podjetij pridobijo tudi praktične izkušnje. UL FU ima zelo dobro vpeljana praktična delo na drugih študijskih programih. V ta namen imajo sklenjene dogovore z veliko potencialnimi delodajalci iz področja javne uprave.

Visokošolski zavod ima sicer sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju študentov, a v okviru interdisciplinarnega univerzitetnega študijskega programa Upravna informatika ni predvidenega praktičnega usposabljanja študentov. Med razgovorom s študenti, diplomanti, pedagoškim kadrom in delodajalci smo prišli do enakega zaključka, da bi bilo dobro v študijski program vključiti praktično delo v obliki prakse, podobno kot na drugih študijskih programih ali v obliki nekega novega skupnega predmeta za ta študijski program. Na ta način bi se študentom omogočilo pridobivanje praktičnih izkušenj pridobljenih teoretičnih znanj, delodajalcem pa možnost da spoznajo kvalitete diplomantov tega študijskega programa.

Z letošnjim letom so na UL FRI začeli izvajati projekt Garaža FRI, namenjen boljšim študentom, kjer se organizirajo seminarji, ki jih izvajajo podjetja.

Iz samoevalvacije študijskega programa je razvidno, da je kot prednost navedena izvedba sestankov s študenti o vsebinah študijskega programa in izvedbi predavanja in vaj, kot slabost pa je naveden nestrukturiran pogovor s študenti, premajhna vključenost delodajalcev in slabša medfakultetna povezanost predavateljev in asistentov.

Leta 2014 je prišlo do več sprememb študijskih vsebin in premikov predmetov med letniki s ciljem povečanja prehodnosti in izboljšanja povezljivosti študijskega programa. V bodoče se planira uvedba novih interdisciplinarnih predmetov namesto disciplinarno specifičnih, da se s tem povečajo interdisciplinarne kompetence diplomantov.

V pogovoru s študenti smo dobili informacijo, da se nekatere vsebine pri predmetih obeh visokošolskih zavodov ponavljajo. Skrbnik študijskih programov in pedagoško osebje je potrdilo, da so zaznali ta problem in da delajo na odpravljanju prekrivanj in usklajevanju vsebin. Predlagalo se je, da bi se delež vsebin (cca 15%), ki se pri skupnih predmetih ponavlja izločil, namesto teh pa bi se uvedle vsebine specifične za ta študijski program.

V razgovoru s študenti smo dobili informacijo, da imajo študenti probleme z izbiro izbirnih predmetov v prvem letniku, saj ne poznajo sistema niti vsebine predmetov. Zato se dogaja, da šele na predavanjih spoznajo kakšne vsebine se bodo obravnavale in kakšna težavnostna stopnja se od njih zahteva. Predlagalo se je, da bi imeli bodoči študenti pred vpisom dan za predstavitev vsebin izbirnih predmetov podobno, kot to izvajajo na UL FRI ali pa se poskusi izbirnost s spremembo predmetnika preseliti v višje letnike.

Razgovor s študenti in zaposlenimi je dal vtis, da je pri izvajanju študijskega programa prihajalo do nekaterih težav, a so jih skupaj rešili.

Vsebina in struktura programa po uvedenih spremembah ustreza profilu študijskega programa in je primerljiva s sorodnimi študijskimi programi v tujini (Dodiplomski študij poslovne informatike (Wirtschaftsinformatik), Technische Universität Wien, Avstrija; Dodiplomski študij upravljalne informatike, Brno University of Technology, Češka; Poslovna informatika - Business Informatics, Northern Kentucky University, ZDA; Business Information Systems, Murdoch University, Avstralija).

Iz Navodil za pisanje diplomskega in magistrskega dela je razvidno, da se od študentov zahteva uporaba ustreznega načina navajanja, citiranja in seznamov virov. Glede na to, da je ta študijski program s področja informatike, bi lahko študentom predlagali uporabo programske opreme kot je Mendeley in s tem zagotovili ustreznost navajanja v diplomskih nalogah.

Prednosti

- Dobro razporejen urnik - predavanja vsak dan le na enem visokošolskem zavodu.
- UL FRI – projekt Garaža – stičišče delodajalcev in študentov

Priložnosti za izboljšanje

- Uvedba praktičnega dela v študijski program Upravna informatika v obliki prakse ali v obliki skupnega predmeta, ki bi vseboval praktično delo
- Uvedba uporabe programske opreme (npr. Mendeley) za urejanje navedb, citatov in sezname virov pri pisanju diplomskih del in seminarskih nalog
- Strukturirati sestanke s študenti o učnih vsebinah in načinih izvedb študijskega programa s ciljem večje odzivnosti študentov.
- Prilagoditev dela vsebin (15%) skupnih predmetov potrebam študentov študijskega programa Upravna informatika
- Informiranje dijakov o vsebinah izbirnih predmetov prvega letnika preden se morajo odločiti kaj bodo izbrali.
- S prilagoditvijo predmetnika prestaviti izbirnost v višje semestre ali letnike.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da visokošolska zavoda, za področje vpetosti v okolje, izpolnjujeta pogoje iz 23. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Na obeh visokošolskih zavodih imajo več vrst dejavnosti s katerimi neposredno sodelujejo z okoljem. UL FU sodeluje z državnimi organi, organi lokalne samoupravne skupnosti, nevladnimi organizacijami, gospodarstvom in nosilci javnih služb v javnem in zasebnem sektorju (izvajajo raziskave za partnerje, sodelujejo s gostujočimi predavatelji iz partnerskih institucij ter skupaj določajo kompetence diplomantov. Posamezni visokošolski učitelji so aktivni nosilci družbenih sprememb prek članstva v strateških svetih Vlade Republike Slovenije, Uradniškem svetu, v organih posameznih podjetij ipd. Leta 2011 so ustanovili Svet Fakultete za upravo s ciljem razvoja kakovosti, večje prepoznavnosti Fakultete za upravo in njenih diplomantov ter razvoja kompetenc in s tem zaposljivosti diplomantov. UL FRI sodeluje z gospodarstvom v okviru 30 ali več aplikativnih projektov na leto. Podjetja s področja računalništva in informatike so pritegnjena k neposrednemu pedagoškemu in razvojnemu delu s študenti preko študentskih izzivov in drugih razvojnih projektov. Oba visokošolska zavoda spremljata zaposljivost svojih študentov s pomočjo anket, analiz in kazalnikov ob diplomiranju in preko članstva v Klubu diplomantov na UL FU in Društvo diplomantk in diplomantov UL FRI. Visokošolska zavoda spremlja učne izide in pridobljene kompetence študentov. Oba visokošolska zavoda usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov in s ciljem pridobiti čim boljše študente. Vpis na obravnavani študijski program so v zadnjih letih zmanjšali na četrtno prvotnega.

• Analiza ugotovitev

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 1. in 2. točko 23. člena Meril. UL FU aktivno sodeluje v družbi, sodeluje z javno upravo in lokalno samoupravo, javnimi službami, nevladnimi organizacijami in gospodarstvom. Aktivno sodeluje tudi v več mednarodnih organizacijah, kot so: EGPA, IIAS, IIASIA, EPAN, EAPAA, NISPAcee, NASPAA. Preko Kluba diplomantov UL FU in Alumni kluba UL FRI oba visokošolska zavoda vzdržujeta kontakt z diplomanti. UL FU je leta 2007 ustanovila Klub diplomantov s ciljem druženja diplomantov različnih generacij vseh študijskih programov med seboj in s profesorji. Klub skrbi za znanstveno in strokovno sodelovanje diplomantov z UL FU, skrbi za ugled stroke in promocijo upravnih znanj v svojem družbenem okolju. V zadnjih letih je zaznati aktivnejše delovanje kluba (motivacija članstva, redni sestanki, postavitve posebnega portala, ki sistemsko zbira podatke o vodenju vpisne politike ter spremembah študijskega programa in razlogov za vpis na določen študijski program.

Na podelitev diplom se redno vabi bivše diplomante, da prenesejo svoje izkušnje iz prakse na nove diplomante.

Tudi na UL FRI so leta 2012 ustanovili Društvo diplomantk in diplomantov UL FRI - Alumni UL FRI. Društvo povezuje diplomante različnih generacij na način, da si izmenjujejo mnenja in informacije, podpira njihov profesionalen razvoj po končanem študiju z organizacijo seminarjev in srečanj, ter omogoča sodelovanje poslovnih partnerjev, diplomantov in profesorjev. Služba za komuniciranje UL FRI organizira letna srečanja Alumni kluba, izdaja mesečni časopis Alumni Newsletter, ureja spletne strani kluba in LinkedIn skupine Alumni kluba UL FRI. Tajnik društva je prodekan za raziskovalno dejavnost in je neposredno vključen v njegovo delo. Vodstvo društva ima redne sestanke z izjemnimi diplomanti, sodeluje v dogodkih predavateljev in raziskovalcev ter z diplomanti sodeluje na projektih in drugih oblikah raziskovalnega dela.

Skladno s 3. točko 23. člena Meril, UL FU izvaja anketo o pridobljenih kompetencah diplomantov s ciljem, da bi se zagotovil razvoj študijskega programa in omogočilo spremljanje zaposljivosti diplomantov. Zasnovana je na osnovi paralelne analize predhodne evalvacije iz leta 2010, kjer so za

mnenje vprašali člane Kluba diplomantov in delodajalce. Cilj je bil ugotoviti, katere kompetence bi po lastnem mnenju morali imeti študenti po zaključku študija. Glede na 22. člen Pravilnika o diplomskem in magistrskem delu (27.10.2010) morajo študenti ob diplomiranju oddati izpolnjen anketni list skupaj z osebnimi podatki in naslovom za kontakt. Na ta način se želi v daljšem časovnem obdobju zbrati večje število anketi in tako pridobiti podatke za analizo.

Analiza rezultatov potrjuje, da imajo diplomanti potrebne kompetence za različna področja dela v javni upravi. UL FU je pridobila mednarodno akreditacijo EAPAA in s tem postala primerljiva drugim visokošolskim zavodom s področja uprave v EU.

Od leta 2000 je UL FU sodelovala v več kot 70 domačih in mednarodnih projektih. Kljub temu UL FU ni bila dovolj prepoznavna s strani delodajalcev. Senat Upravne fakultete si je leta 2011 zastavil kot cilje povečati kvaliteto, povečati prepoznavnosti UL FU in njenih diplomantov, povečati zaposljivost in razvoj kompetenc diplomantov.

UL FRI ima boljšo prepoznavnost na trgu zaradi dobrega sodelovanja z gospodarstvom. Aktivna je v več projektih (7. Okvirni program, CARE-MI, AXLE, SALUS, aplikativni i bilateralni projekti, CIP in COST projekti, ERASMUS, programske skupine, temeljni nacionalni razvojni projekti) in poudarja povezanost akademske skupnosti in industrije. Sodeluje z različnimi podjetji s področja računalništva in informatike, ki razpisujejo mednarodne štipendije magistrskega in doktorskega študija. Leta 2014 se je UL FRI prijavila na natečaj za sofinanciranje projekta »Po kreativni poti do znanja«, da je omogočila študentom pridobivanje kompetenc, praktičnih znanj in izkušenj v neposrednem sodelovanju s podjetji. Cilj je bil sestaviti interdisciplinarne skupine študentov, ki so s pomočjo mentorjev iz UL FRI in mentorjev iz prakse iskali kreativne in inovativne rešitve določenih problemov. Na ta način so si pridobili kompetence, ki so jim omogočile lažji prehod iz izobraževanja v zaposlitev in prenos znanja v prakso. Osemindeset študentov je sodelovalo v deset projektih. Člani UL FRI sodelujejo pri pripravi strategij razvoja izobraževanja na področju računalništva in informatike na vseh družbenih nivojih, organizirajo letne šole za dijake in študente, učitelje in javnost ter posebej za ženske, da bi povečali njihov delež zastopanosti na teh področjih.

Podatki o prehodnosti študijskega programa Upravna informatika so bili v začetnih letih problematični po mnenju fakultete predvsem zaradi fiktivnega vpisa. Zato so število vpisnih mest zmanjšali iz 80 na dvajset in si tako pridobili bolj jasno sliko o prehodnosti. Kljub temu je prehodnost še vedno slabša kot na drugih študijskih programih UL FU in UL FRI. Samoevalvacija študijskega programa Upravna informatika iz leta 2015 kaže na manjšo prehodnost predvsem zaradi velikega razkoraka med učnimi vsebinami obeh visokošolskih zavodov in je zato potrebna večja usklajenost obeh delov programa.

Zaradi majhnega števila diplomantov in zaradi nadaljevanja študija večine diplomantov je težje določiti zaposljivost diplomantov. Iz podatkov Zavoda za zaposlovanje RS je razvidno, da je bil čas zaposlitve v povprečju 3 mesece s pripombo, da so to le podatki za tiste, ki so se prijavili na zavod kot brezposelni. Viden je pozitiven tren pri razpisih delovnih mest, ki so primerne za tak profil diplomanta.

Strateški svet predstavlja povezavo fakultete s strokovnjaki iz prakse in delodajalci njihovih diplomantov. Na razgovoru z delodajalci se je izoblikoval predlog, da naj UL FU študijski program Upravna informatika ponudi delodajalcem v okviru vseživljenjskega učenja, saj je povpraševanje po informatikah vedno večje, obstoječ kader pa je sposoben pridobiti nove kompetence s tega področja.

Prednosti

- UL FU – aktivno sodelovanje v mednarodnih združenjih.
- UL FRI, UL FU – dobro sodelovanje s podjetji, javno upravo in drugimi potencialnimi delodajalci diplomantov.

Priložnosti za izboljšanje

- Nadaljevati z aktivnostmi za večjo prepoznavnost UL FU in pridobivanjem ustreznih kompetenc diplomantov Upravne informatike s ciljem seznanjenosti javne uprave kot največjega delodajalca.
- Vsebinsko povezati študijski program Upravna informatika v medsebojno povezan študijski program, da bi se povečala prehodnost in pridobile ustrezne kompetence za zaposljivost.
- Delodajalcem ponuditi študijski program Upravna informatika v okviru vseživljenjskega učenja

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da visokošolska zavoda, za področje delovanja visokošolskega zavoda, izpolnjujeta merila iz točk 4., 5., 7. do 10. iz 24. člena Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Oba visokošolska zavoda imata opredeljeno poslanstvo in vizijo. Strategija je zapisana do leta 2020 in podprt z akcijskimi načrti. Strategijo posodabljata na osnovi izsledkov samoevalvacijskih poročil iz katerih je tudi razvidno uresničevanje ciljev. Visokošolska zavoda delujeta organiziran in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so jasno opredeljene, zagotovljeno je soodločanje vseh deležnikov. Na obeh visokošolskih zavodih je izkazan napredek tako na znanstveno-raziskovalnem področju, kjer sta vodilna na svojih področjih, kot pri sodelovanju z drugimi visokošolskimi zavodi, organizacijami in podjetji. Znanstveni in strokovni dosežki so ustrezno objavljeni in dostopni širši javnosti preko organiziranih dogodkov za javnost. Mednarodno sodelovanje je razvidno iz prijavljenih bilateralnih projektov in članstev v mednarodnih organizacijah in organih, mobilnostjo študentov in predavateljev in sodelavce na osnovi številnih bilateralnih sporazumov. Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževanje s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin. V zadnjih letih se večja pozornost posveča prehodnosti na proučevanem študijskem programu v primerjavi z drugimi študijskimi programi tako, da se spremlja rezultate in išče rešitve za boljše prehodnost.

• Analiza ugotovitev

Oba zavoda, UL FU in UL FRI, izkazujeta razvoj in napredek na področju znanstveno-raziskovalnega sodelovanja z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti in drugimi organizacijami v Sloveniji in v tujini. Iz vloge s prilogami in seznamov raziskovalnih projektov in programov na spletnih straneh UL FU (<http://www.fu.uni-lj.si/raziskovanje-in-svetovanje/raziskovalni-center/raziskovalni-projekti/>) najdemo podatke o štirih nacionalnih projektih in devet mednarodnih projektih. Dodatno je predstavljen še raziskovalni program Razvoj sistema učinkovite in uspešne javne uprave, ki ga financira Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije. Od leta 2000 dalje so uspešno zaključili več kot 70 mednarodnih in nacionalnih raziskovalnih projektov. Med projekti ni zaznati projektov vezanih za področje informatike. Rezultate izvedenih projektov analitično in primerjalno vključujejo v posamezne predmete znotraj študijskega programa in na ta način krepijo prenos dosežkov znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v javnost in prakso. Izsledke raziskav predstavljajo tudi na rednih Raziskovalnih forumih, na katere so vabljeni tudi študenti. Poleg tega učitelji v spletnih aplikacij za ponujanje učnih gradiv (Moodle ali študijska gradiva), ki so dostopna študentom preko e-indeksa (osebna vstopna točka študenta), ponudijo dostop do rezultatov svojih raziskav. Delež učnih vsebin v študijskem programu, ki neposredno temelji na doseženem znanstvenem in raziskovalnem delu nosilcev je po oceni UL FU približno 40%.

UL FU aktivno sodeluje s tujimi visokošolskimi zavodi in institucijami ter organizacijami. V okviru programa Erasmus+ ima visokošolski zavod sklenjenih 52 sporazumov s tujimi univerzami, v okviru Ceepus programa s 7 univerzami in z 9 univerzami v obliki bilateralnih sporazumov. UL FU je članica sedmih mednarodnih organizacij. Iz statistike mobilnosti akademskega osebja na UL FU v zadnjih letih beležijo letno več kot 10 članov akademskega osebja na izmenjavah v tujini in podobno število gostujočih učiteljev iz tujine.

Na UL FRI je število izmenjav v zadnjih letih na nivoju štirih odhodov v tujino in štirih gostujočih učiteljev iz tujine. Visokošolski učitelj ima v šestih letih opravljanja dela pravico do odsotnosti največ dvanajstih mesecev za poglobljeno izpopolnjevanje na področju raziskovalne dejavnosti doma ali v tujini. O pravici do sobotnega leta odloči rektor, na podlagi pisnega predloga dekana in vloge



kandidata. Iz pogovora s pedagoškim osebjem je razbrati, da vodstvo fakultete načeloma podpira krajše nekajmesečne odsotnosti pod pogojem, da si kandidat sam uredi nadomeščanje in financiranje.

Na spletnih straneh UL FRI (<https://fri.uni-lj.si/sl/raziskave/raziskovalni-projekti>) najdemo zapise o enaindvajsetih mednarodnih in nacionalnih in tržnih projektih. V preteklem obdobju od leta 2013 naprej je bilo zaključenih več kot 60 projektov. Študijski programi so tesno prepleteni z znanstvenoraziskovalnim delom. To se odraža pri vsebini predmetov, v temah seminarski in zaključnih del, pri vsebinah projektov in drugega sprotnega dela. Delež vključevanja znanstvenoraziskovalnega dela v predmete je pri obveznih predmetih, ki so običajno bazični, manjši, pri izbirnih predmetih, ki so bolj specializirani, pa večji. UL FRI ocenjuje da ta delež 20% v primeru obveznih osnovnih predmetov. V primeru bolj specializiranih izbirnih predmetov lahko delež presega polovico zajetih vsebin.

Kljub temu, da ima UL FU odlično organizirano praktično izobraževanje na osnovi sklenjenih pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih, ga za študijski program Upravna informatika nima predvidenega.

Vloga je bila dopolnjena tudi s priložno samoevalvacije študijskega programa Upravna informatika. Iz nje je razvidno, da UL FU in UL FRI vključujeta izsledke znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževanje; s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin. Organiziran imajo sistem sestankov na različnih ravneh od enkrat do nekajkrat letno glede na potrebe po spremembah v študijskih programih. Za študijski program Upravna informatika je bila največja intenzivnost srečanj v študijskem letu 2013/2014, ko se je izvedla vsebinska prenova študijskega programa. Skrbnika študijskega programa Upravna informatika sta najbolj vezana na vsebine predmetov in odzivu, uspehu in prehodnosti študentov programa. Iz dejavnosti je videti odlično sodelovanje med skrbnikoma študijskega programa obeh visokošolskih zavodov. Na osnovi ugotovitev zbranih v prvih štirih letih izvajanja programa so predlagali vsebinske spremembe programa, ki zajema predvsem drugačne predmete. Te zagotavljajo boljše povezanost predmetov obeh visokošolskih zavodov kot tudi večjo ustreznost pridobljenih kompetenc. Spremembe so bile uvedene tudi na osnovi primerljivosti vsebin z mednarodno primerljivimi študijskimi programi. V prihodnosti načrtujejo izboljšanje na področju medpredmetnega sodelovanja obeh visokošolskih zavodov v smislu povezovanja vsebin, njihove nadgradnje, skupnih seminarskih nalog, projektov. Povezanost bodo izboljšali z izvajanjem skupnih predmetov na poletnih šolah. Med pomanjkljivostmi zaznavajo tudi šibko sodelovanje delodajalcev in slabšo vključenost komentorjev študentov v okviru študentske konference UL FU ali pedagoške delavnice UL FRI.

Center za razvoj pedagoške odličnosti je razvil in nadgradil evalvacije pedagogov, učnega procesa, zadovoljstva študentov ob vpisu, kompetenc diplomantov in zadovoljstva zaposlenih, ipd. Pri analizah se vedno predlaga izboljšave in se naslednje obdobje preverja napredek. Večina evalvacij se izvaja letno, nekatere bienalno. V prilogi vloge je Analiza anket o pridobljenih kompetencah diplomantov Fakultete za upravo za leta 11/12 ter 12/13. Iz analize za leto 12/13 je razvidno, da se je v anketo vključil tudi študijski program Upravna informatika. UL FU rezultate analize uporablja za ugotavljanje ocen kompetenc s strani študentov in primerjavo rezultatov v časovnih obdobjih.

Center za razvoj pedagoške odličnosti trikrat letno organizira tematska srečanja pedagogov in raziskovalcev, v okviru katerih jih spodbuja k izmenjavi izkušenj pri prenosu raziskovalnih izsledkov v neposreden pedagoški proces oziroma skozi prenavo učnih načrtov predmetov. Visokošolski zavod posebno pozornost namenja vključevanju študentov in diplomantov v tekoče raziskovalne projekte.

V pogovoru s pedagoškimi delavci smo zaznali, da v večini ne sodelujejo s kolegi iz UL FRI niti na pedagoškem niti na raziskovalnem področju. S ciljem izboljšanja kakovosti študijskega programa predlagamo, da se pedagoški delavci obeh visokošolskih zavodov vsaj enkrat letno srečajo s ciljem usklajevanja študijskih vsebin in dogovora o medsebojnem sodelovanju na raziskovalnem področju študijskega programa.

Po mnenju UL FU so bili podatki o prehodnosti študijskega programa Upravna informatika v prvih nekaj letih problematični zaradi t.i. "fiktivnega" vpisa študentov, ki se niso udeleževali pedagoškega procesa. Omejitve števila vpisnih mest jim je omogočilo izničenje tega vpisa in realni vpogled ter vrednotenje prehodnosti. Ugotovili so, da je prehodnost manjša kot na drugih programih FU in FRI, predvsem zaradi velikega razkoraka med vsebinami predstavljenimi na obeh visokošolskih zavodih. Vsebinske spremembe so bile namenjene predvsem odpravljanju tega razkoraka in večji vsebinski koherentnosti programa, kar bo vplivalo na večjo prehodnost.

Prednosti

- Izsledke raziskav predstavljajo na Raziskovalnih forumih, na katere so vabljeni tudi študenti.
- Dobro sodelovanje med skrbnikoma študijskih programov na UL FU in UL FRI pri aktualizaciji vsebin in spremembah študijskega programa.

Priložnosti za izboljšanje

- Večja vključenost delodajalcev v spremembe študijskih programov.
- Izvedba srečanja pedagoškega osebja študijskega programa Upravna informatika iz UL FU in UL FRI s ciljem vzpodbuditi skupno znanstveno raziskovanje, usklajevanje študijskih vsebin in izboljšati vertikalno povezanost predmetov.
- Spodbujanje raziskovanja na področju informatike tudi na UL FU.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da visokošolska zavoda, za področje kadrov, izpolnjujeta merila iz točk 1., 2., 4. in 7. iz 25. člena Merli za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Ustrezno število in struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno in strokovno delo na področjih študijskega programa. Vsi sodelujoči imajo veljavno izvolitev v naziv in ustrezne pogodbe za delo. Omogočena je mobilnost in koriščenje sobotnega leta v skladu s pravili Univerze v Ljubljani. V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije. Senata visokošolskih zavodov imata ustrezno strukturo. Struktura in število podpornih delavcev je ustrezna in omogoča nemoten potek izvajanja študijskega programa na obeh visokošolskih zavodih. Ustrezno so organizirane službe za izvedbo pedagoškega procesa.

• Analiza ugotovitev

Na študijskem programu Upravna informatika sodeluje 8 rednih profesorjev (5 iz UL FRI, 3 iz UL FU), 5 izrednih profesorjev (2 iz UL FRI, 3 iz UL FU) in 8 docentov (2 iz UL FRI, 3 iz UL FU). Vsi pedagoški delavci so izvoljeni v ustrezen naziv in uvrščeni v ustrezno delovno mesto v skladu z merili. Kriteriji za izvolitev so dostopni na spletnem naslovu Univerze v Ljubljani : http://www.unilj.si/o_univerzi_v_ljubljani/organizacija_pravilniki_in_porocila/predpisi_statut_ul_i_n_pravilniki/2013071114562068/

Učne vsebine in program študija Upravna informatika se v večini prekriva s področji izvolitev posameznih predavateljev in najpomembnejšimi raziskovalnimi in strokovnimi referencami, ki so jih navedli v prilogi 2. V nekaterih primerih najpomembnejša objavljena raziskovalno strokovna dela niso v neposredni povezavi s predmetom, ki ga izvajajo na obravnavanem študijskem programu. Število polno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev na Fakulteti za upravo (FTE) je 26,95, št. študentov na enega visokošolskega učitelja je 48,81. Število polno zaposlenih predavateljev in sodelavcev na UL FRI je 91,85, med tem ko je število študentov na enega zaposlenega je 14. Število študentov na enega visokošolskega učitelja je 48,81 na UL FU in 25 na FRI.

Skladno z 2. točko 25. člena Meril v učnem procesu sodelujejo redno zaposleni učitelji in sodelavci ter pogodbeni sodelavci z drugih fakultet Univerze v Ljubljani. Iz dokumentacije ni razvidno, kateri so zunanji sodelavci na tem študijskem programu. Iz dokumentacije ni razvidno, kateri pedagoški delavci so koristili sobotno leto ali časovno krajšo odsotnost s ciljem znanstvenoraziskovalno in pedagoško delovati na tujem visokošolskem zavodu. Program mednarodnega sodelovanja so na UL FU začeli leta 2003/04 in ga s časom povečali, čeprav je ta oblika sodelovanja še vedno relativno nizka. V študijskem letu 2013/14 je šlo na izmenjavo v tujino 13 pedagoških delavcev, v Slovenijo jih je prišlo 10 ter 5 gostujočih predavateljev na poletni šoli. V merilih obeh visokošolskih zavodov za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije. UL FU prek Centra za razvoj pedagoške odličnosti od leta 2009 posebej skrbi za strokovni in pedagoški razvoj mladih sodelavcev z letnimi andragoškim delavnicami. Visokošolski zavod predvsem za mlajše sodelavce izvaja tudi seminarje v okviru 'notranjega prenosa znanja'. Na UL FRI se izmenjava učiteljev odvija preko ERASMUS-a in mednarodnih dogovorov. Od leta 2012 so v okviru programa CEEPUS vključeni v mrežo International Cooperation in Computer Science. Od leta 2015 so vključeni v mrežo Erasmus Mundus INdia To Europe. Kljub temu se razmeroma malo

število učiteljev vključuje v mednarodno izmenjavo. Leta 2013/14 so šli na izmenjavo v tujino 4 pedagoški delavci, v Slovenijo so prišli 4 pedagoški delavci.

Število vseh predavateljev in sodelavcev na interdisciplinarnem študijskem programu Upravna informatika je 68. Število predavateljev, ki niso redno zaposleni je veliko (76,5 %) a iz vloge ni razvidno za katere sodelavce gre.

Študentska anketa o oceni dela pedagoških delavcev iz leta 2012/13 iz priloge 3. izvedena na UL FU prikazuje relativno visoke ocene po različnih kriterijih in majhen delež negativnih ocen.

Struktura in število podpornih delavcev na UL FU zagotavlja kakovostno pomoč in omogoča dobro izvajanje študijskih programov. Število študentov na enega upravno- strokovnega sodelavca je 62,56 na UL FU in 45 na UL FRI. Število zaposlenega strokovnega, upravnega in tehničnega osebja je na UL FU 30,4.

Glede na organizacijske enote je v dekanatu 11,4, CRPO 1, finančno računovodska služba 2, referat za študentske zadeve 7, služba za informatiko 4, svetovalno izobraževalni center 2 in knjižnica 3. Predvideno število zaposlenega strokovno, upravnega in tehničnega osebja je 28. Iz vloge ni razvidno, v katerih organizacijskih enotah so razporejeni.

Gledano skupaj je število podpornih delavcev dovolj veliko za študente in pedagoško osebje, saj predstavljajo 44,1 % vseh zaposlenih.

Iz Samoevalvacijskega poročila študijskega programa Upravna informatika je razvidno, da je večina pedagogov na UL FU preveč obremenjena tako v smislu števila izvedenih ur kot v smislu števila študentov, kar lahko ogroža kakovostno izvajanje pedagoškega dela.

Na UL FU vsako leto izvedejo anketo o zadovoljstvu zaposlenih a iz vloge rezultati niso razvidni saj je priložen le vzorec vprašalnika. Iz pogovorov z zaposlenimi nismo zaznali napetosti ali elementov mobinga.

Prednosti

- Skrb za strokovni in pedagoški razvoj mladih sodelavcev z letnimi andragoškimimi delavnicami.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati število pedagoških delavcev na UL FU, saj je razmerje med pedagoškim in nepedagoškim nesorazmerno v primerjavi z UL FRI.
- Zmanjšati obremenitev pedagoških delavcev.
- Povečati mednarodno izhodno in dohodno izmenjavo na obeh visokošolskih zavodov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da presojeni študijski program, s področja presoje Študenti, izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije, skladno s 1., 2., 4., 5., 6., in 9. točko 26. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Visokošolska zavoda na različne načine vključujeta študente v znanstveno-raziskovalno in strokovno dejavnost zavoda z njihovim vključevanjem v programske in projektne skupine. Na obeh visokošolskih zavodih je organiziran Tutorski sistem, svetovanje študentov, informiranje o samoevalvacijah in drugih dogodkih, mobilnosti in pomoč pri izvedbi slednje, možnost opravljanja izpitov na drugih visokošolskih zavodih ter njihovo priznavanje, svetovalne storitve v zvezi s kariernim razvojem, vpisi, razpisi in obštudijskimi dejavnostmi in jih obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov. Število študentov na visokošolskega učitelja je na UL FU večje kot na UL FRI, a še vedno omogoča kakovostno izvedbo študijskega programa in doseganje ustreznih učnih izidov. Študenti aktivno sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov in so formalno vključeni v vse organe in postopke, ki se izvajajo na visokošolskem zavodu z možnostjo soodločanja. Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, z opredeljenimi pristojnostmi, nalogami in dolžnostmi študentov.

• Analiza ugotovitev

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 1. točko 26. člena Meril, saj študentom omogočata vključevanje v znanstveno-raziskovalno dejavnost, razvojno dejavnost in strokovno dejavnost zavoda, vendar je to odvisno od samoiniciativnosti študentov.

Visokošolska zavoda izpolnjuje 2. točko 26. člena Meril, saj se študentom zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin. Presojani študijski program omogoča študentom izbiro predmetov, ki so ovrednoteni s kreditnimi točkami (ECTS) in so del izbirnosti študijskega programa. Skladno s pravili obeh visokošolskih zavodov in pravili Univerze v Ljubljani se študentom, ob predhodni najavi in odobritvi komisije za študijskega zadeve priznajo znanja, spretnosti in veščine pridobljene na drugih visokošolskih zavodih, v sklopu mednarodnih izmenjav, v obliki kreditnih točk (ECTS) ter priznavanju opravljenih obveznosti pri določenem predmetu.

Visokošolska zavoda imata vzpostavljen sistem svetovalnih storitev, povezanih z vpisom in pridobivanjem informacij, ki so povezane s študijem. Omenjene naloge opravlja referat s pomočjo ostalih strokovnih služb. Bodočim študentom in študentom so vse informacije glede študija dostopne na spletnih straneh in spletnem učnem okolju ter se redno ažurirajo. Visokošolska zavoda in presojeni študijski program je vsako leto predstavljen na informativnih dnevih in dogodku Informativa, ki je vsako leto organiziran na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani.

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 4. točko 26. člena Meril, saj imata vzpostavljen sistem tutorstva in mentorstva. Za koordinacijo študijskega programa in morebitne nejasnosti pa sta študentom na voljo tudi skrbnika presojanega študijskega programa. Tekom obiska smo ugotovilo, da bi bilo smiselno tutorstvo bolje promovirati in k sodelovanju privabiti več starejših študentov.

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 5. točko 26. člena Meril, saj število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskega programa in doseganje ustreznih učnih izidov. Glede na majhno število vpisanih študentov presojanega programa študenti obiskujejo predavanja in vaje skupaj s študenti drugih študijskih programov, kar se je izkazalo za optimalno, saj so zmožni

slediti vsebini predavanj in vaj, nekateri predavatelji pa so v ta namen prilagodili tudi del učnega načrta.

Skladno s 6. točko 26. člena Meril so študenti vključeni v vrednotenje in posodabljanje študijskega programa preko predlogov, ki jih podajo skrbnikoma študijskega programa ali tudi nosilcu posameznega predmeta. Študenti imajo vsaj enkrat na semester sestanek s skrbnikoma študijskega programa, kjer so pozvani k podajanju predlogov za spremembe in izboljšanje. Študenti presojanega študijskega programa imajo svojega predstavnika v študentskem svetu, ki zastopa njihova stališča in lahko podaja predloge.

Skladno z 9. točko 26. člena Meril visokošolski zavod študentom omogoča poklicno svetovanje, vendar bi si študenti želeli več povezovanja s potencialnimi delodajalci. Prav tako so izpostavili željo po večjem povezovanju s prakso že v času študija. Kot pozitivno pa so izpostavili možnost udeležbe na poletni šoli, ki je primer dobrega sodelovanja med študenti in potencialnimi delodajalci.

Študenti se za vpis v presojeni študijski program odločajo predvsem zaradi interdisciplinarnosti. Poudarili pa so željo po večji promociji profila diplomanta, saj veliko potencialnih delodajalcev ni seznanjenih s kompetencami, ki jih pridobijo tekom študija. Prav tako bi si študenti želeli prakso že v času študija, ki bi bila del predmeta ali samostojen predmet. Kot priložnost za izboljšanje so študenti izpostavili tudi prosto izbiro izbirnih predmetov, ki ni vezana na letnik študija in visokošolski zavod, kjer se presojeni študijski program izvaja. Glede izbirnih predmetov so dodali še to, da bi bilo bolj smiselno izbirne predmete prestaviti iz 1. semestra, saj bodoči študenti še točno ne vedo, kaj jih zanima in kakšno vsebino predmeta lahko pričakujejo. Tekom obiska smo tudi ugotovili, da bi bilo smiselno seznanjati pedagoško osebje s potrebami študentov s posebnimi potrebami že pred samim začetkom izvajanja pedagoškega procesa, da se izogne nelagodnim situacijam in izgubi časa na dan izvedbe določenega predavanja ali vaj.

Prednosti

- Redni sestanki skrbnika študijskega programa s študenti.
- Možnost sodelovanja na poletni šoli.

Priložnosti za izboljšanje

- Promocija tutorstva.
- Promocija diplomantov (predstavitev kompetenc potencialnim delodajalcem).
- Seznanjenost pedagoškega osebja s potrebami študentov s posebnimi potrebami.
- Izbirnost v letnikih ne glede na visokošolski zavod.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da visokošolska zavoda za presojeni študijski program, za področje materialnih razmer, izpolnjujeta merila iz 1., 2, in 3. točke 27. člena Merli za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Oba visokošolska zavoda imata novejše prostore in opremo v lastni lasti in v zadostni količini, da je omogočeno kvalitetno izvajanje študijskega programa in delovanje zavoda. Sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija in oprema tako za študente kot za zaposlene se posodablja v predvidenih časovnih obdobjih. Študentom in zaposlenim sta na obeh lokacijah visokošolskih zavodov dostopni sodobno opremljeni knjižnici, s čitalniškim delom in z oddaljenim dostopom do velike količine elektronskih knjižnih virov. Knjižnično osebje je usposobljeno in v ustreznem številu za nemoteno delovanje knjižnic. Sredstva in prostori so dostopni in primerni za osebe s posebnimi potrebami. Visokošolska zavoda redno zagotavljata finančne vire in pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov, potrebnih za delovanje zavoda, izvedbo študijskih programov in raziskovalno dejavnost za akreditacijsko obdobje, ter preverjata njihovo izvajanje.

• Analiza ugotovitev

Program »Upravna informatika« se izvaja izmenično na dveh visokošolskih zavodih, članicah Univerze v Ljubljani in sicer na Fakulteti za upravo, Gosarjeva ulica 005, 1000 Ljubljana in na Fakulteti za računalništvo in informatiko, Večna pot 113, 1000 Ljubljana.

Presojani program izpolnjuje 1. točko 27. člena Meril, saj so prostori in oprema, kjer se program izvaja primerni za izvajanje vseh dejavnosti, ki so potrebni za nemoteno izvedbo pedagoškega procesa – predavanj, seminarjev in vaj. Prav tako pa so prostori primerni za izvajanje ostalih dejavnosti obeh visokošolskih zavodov, ki imata tudi vsa potrebna dokazila o lastništvu prostorov in opreme. Prostori so na lokaciji, ki omogoča nemoteno izvajanje znanstveno-raziskovalne in razvojne dejavnosti ter omogoča nemoteno delovanje visokošolskega zavoda. Oprema se posodablja v skladu s finančnimi zmožnostmi in glede na potrebe pedagoškega in nepedagoškega osebja ter študentov. Visokošolska zavoda s svojo opremo in prostori presegate potrebe za nemoteno izvajanje študijskega programa, glede na število vpisanih študentov. Gibalno oviranim študentom so dostopni vsi prostori, z možnostjo uporabe dvigala, ki se nahaja v zgradbi.

Presojani program izpolnjuje 2. točko 27. člena Meril, saj je vsem deležnikom na voljo potrebna in sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna oprema, ki je potrebna za nemoteno izvajanje študijskega programa. Visokošolska zavoda imata računalniško učilnico, ki je na voljo študentom in zaposlenim. Računalniki pa imajo naložene potrebne licencirane programe za nemoteno izvajanje študijskih predmetov in za potrebe samostojnega dela študentov. Medmrežna povezava je zagotovljena za vse študente in zaposlene preko sistema Eduroam, prav tako pa so na voljo tudi druge brezžične povezave, ki so namenjene zaposlenim in študentom, ki za določeno delo potrebujejo interno povezavo.

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 3. točko 27. člena Meril, saj knjižnica zagotavlja ustrezne informacijske in knjižnične storitve ter dostopnost potrebnega knjižničnega oziroma študijskega gradiva s področja izvajanja študijskega programa. Študijsko gradivo ustreza vsebini in stopnji študijskega programov. Knjižnica tudi omogoča dostop do podatkovnih baz, ki omogočajo nemoteno znanstveno-raziskovalno in strokovno delo študentom in zaposlenim. Visokošolska zavoda tudi sama razvijata nove informacijske rešitve oziroma programe za lastne potrebe in tudi za potrebe ostalih članic Univerze v Ljubljani.



Na samem obisku smo ugotovili, da so zaposleni in študenti zadovoljni z materialnimi pogoji, ki ju omogočata visokošolska zavoda pri izvajanju presojanega študijskega programa. Izpostavljamo pa priložnost za izboljšanje, ki bi študentom presojanega študijskega programa omogočila lažje in hitrejše prehajanje med obema visokošolskima zavodoma in sicer postavitve postaje za izposojanje koles pred Fakulteto za računalništvo in informatiko. Študentom bi se takšna rešitev zdela primerna, saj porabijo veliko časa za prevoz z avtobusom ali hojo med navedenima lokacijama.

Prednosti

- Knjižnica je dobro založena in omogoča dostop do strokovnega gradiva tudi v elektronski obliki.
- Prostori so moderno opremljeni in omogočajo dostop vsem gibalno oviranim osebam.
- Študentom je omogočen brezplačen dostop do licenciranih programov v računalniški učilnici.

Priložnosti za izboljšanje

- Postavitve postaje za izposojanje koles v bližini Fakultete za računalništvo in informatiko.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da visokošolska zavoda, za področje zagotavljanja kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti, izpolnjujeta merila iz 28. člena Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Visokošolska zavoda imata notranji sistem kakovosti predpisan s strani Univerze v Ljubljani, ki je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Opredeljene ima vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa se odpravljajo s pomočjo akcijskih načrtov in sklepov komisij, odborov in organov s področja kakovosti. Visokošolska zavoda redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril skupaj z letnim poslovnim poročilom. Na ta način zagotavljata evalvacijo dejavnosti, poučevanja in finančnih virov. Rezultati so dokumentirane pomanjkljivosti, napak, predlogi za izboljšave ter izboljšave vezane na spremembe študijskih programov, uspešnost in kompetence študentov, prehodnost, delovanje zavoda in njegovega razvoja. S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni na spletnih straneh zavodov.

• Analiza ugotovitev

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 1. točko 28. člena Meril, saj je tako na UL FU kot na UL FRI predpisan notranji sistem kakovosti, ki je primeren in učinkovit in v skladu z usmeritvami Univerze v Ljubljani v Pravilih o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti.

Oba visokošolska zavoda imata opredeljeno poslanstvo, vizijo in vrednote. UL FRI ima javno objavljeno strategijo do leta 2020 po vseh točkah meril. UL FU ima strategijo 2014-2020 v obliki kazalnikov za vsa področja akreditiranja in akcijski načrt objavljen na intranetu. Iz ustnega razgovora z zaposlenimi je razbrati, da so vsi sodelovali pri nastanku strategije. Pri pripravi strategije so sodelovali še zunanji partnerji preko Strateškega sveta in študenti preko Študentskega sveta.

Visokošolska zavoda izpolnjujeta 2. točko 28. člena Meril, saj Komisija za kakovost UL FU v razširjeni sestavi letno izvede samoevalvacijo in spremlja kakovost delovanja zavoda ter izvedbo študijskih programov. Podobno postopajo tudi člani Komisije za spremljanje kakovosti in samoevalvacijo UL FRI. Na osnovi samoevalvacij komisiji izdelata Samoevalvacijski poročili - Poročili o kakovosti, o katerih razpravljata in ju sprejmeta Senat, Poslovodni odbor UL FU in UL FRI ter Komisija za kakovost na UL FU. Iz poročil ni razvidno, da jih obravnava ali potrjuje Študentski svet.

Med proučevanjem Pravil delovanja UL FU in UL FRI smo zaznali drugačno sestavo Komisije za kakovost, saj pravila UL PU določajo, da komisijo sestavljajo dekan po svoji funkciji kot predsednik komisije, tajnik fakultete, pedagoški in nepedagoški zaposleni ter predstavnik študentov. Komisija za Kakovost UL FRI v svoji sestavi nima vodstvenih članov. V ustnem razgovoru z dekanoma smo dobili pojasnilo, da je taka sestava na osnovi določil s strani Univerze v Ljubljani in zaradi majhnega števila pedagoških delavcev, ki so že sedaj v vsaj treh komisijah. UL FU smo predlagali naj razmislijo o spremembi Pravil delovanja in spremembi sestave Komisije za kakovost, saj smo mnenja, da bi lahko komisija brez članov vodstva izvedla bolj objektivno samoevalvacijo. Sodelovanje vodstva pri izdelavi samoevalvacijskega poročila bi še vedno ostalo na osnovi sklepov skupnih sestankov Komisije za kakovost in vodstva fakultete, ko bi samoevalvacijsko poročilo usklajevali preden ga potrdi Senat fakultete.



Samoevalvacijski poročili sta sestavni del Poslovnega poročila UL FU in UL FRI. Vodstvi UL FU in UL FRI poleg sprotnega spremljanja kakovosti pripravita tudi odgovor na letno samoevalvacijo, v katerem predvidita ukrepe za odpravo pomanjkljivosti. Vsako leto se oceni izvedba planiranih ukrepov in se jih v primeru neuresničitve ponovno uvrsti v letna poročila. Samoevalvacija se izvaja skladno z merili NAKVIS-a po vseh merilih iz presoje. Skladno s 3. in 4. točko 28 člena Meril se Poslovno poročilo s predvidenimi korektivnimi ukrepi predstavi vsem zaposlenim in študentom ter objavlja na spletnih straneh obeh visokošolskih zavodov: <http://www.fu.uni-lj.si/o-fakulteti/predstavitev/vizitka/> (UL FU) in [https://fri.uni-lj.si/sl/porocila\(UL FRI\)](https://fri.uni-lj.si/sl/porocila(UL FRI)).

UL FU je s pridobitvijo evropske akreditacije EAPAA, postal visokošolski zavod s primerljivimi evropskimi visokošolskimi izobraževalnimi programi s področja javne uprave. Tovrstna akreditacija predstavlja zelo dobro podlago za mednarodne študijske izmenjave, opravljanje prakse v tujini in tudi za zaposlitev v tujini.

UL FRI je v letu 2014 pri nemški agenciji za kakovost visokega šolstva ASIIN izvedla zunanjo evalvacijo institucije in treh svojih največjih študijskih programov. V okviru te evalvacije je UL FRI pripravila posebno samoevalvacijsko poročilo v angleščini. Cilj UL FRI je izvajati to zunanjo evalvacijo in z njo povezano akreditacijo v petletnem ciklusu.

Vsako leto UL FRI pripravi tudi Poročilo o raziskovalnem delu, ki je zapisano v Angleškem jeziku in predstavlja raziskovalne dosežke preteklega leta.

V okviru sistema kakovosti se na UL FU in UL FRI izvajajo študentske ankete za vsak predmet in vsakega pedagoga posebej na nivoju UL. Na UL FRI dodatno uporabljajo interne študentske ankete na nivoju predmetov v okolju Moodle, dvakrat v času izvajanja predavanj in vaj, kar jim omogoča možnost sprotnega spremljanja in ukrepanja v primeru nezadovoljstva z izvedbo ali vsebinami. Na obeh visokošolskih zavodih skrbnika študijskega programa Upravna informatika enkrat semestrsko izvedeta sestanek s študenti in usklajujeta izvajanje predavanj in vaj in morebitne spremembe študijskega programa.

Na obeh visokošolskih zavodih pedagoško raziskovalni kader izpolni anketo o zadovoljstvu v kateri se ugotavlja kako podporne službe pripomorejo k pedagoško raziskovalnem delu in zadovoljstvu na splošno.

Zaposleni pripravijo poročilo o svojem delu kot podlago za napredovanje in habilitacijo. Na osnovi teh poročil se izvedejo letni razgovori zaposlenih z njihovimi nadrejenimi in se pripravi plan aktivnosti za naslednje leto. Dodatno dekan UL FRI s predstavniki asistentov izvaja mesečni razgovor kjer se poskuša odpravljati tekoče probleme, ki tarejo asistente. Ker je stimulacija nepedagoškega kadra pri inovacijah in predlogih omejena zaradi nezmožnosti formalnega nagrajevanja jih UL FRI spodbuja z omogočanjem udeležbe na usposabljanjih in Erasmus izmenjavah.

Na UL FRI študenti sodelujejo individualno preko študentskih anket in skupinsko preko pobud Študentskega sveta. Študentski svet tudi neodvisno pripravi del Poročila o kakovosti za svoje področje, ki ga obravnava senat, vodstvo pa pripravi odzivno poročilo. Sprotna mnenja, pripombe in predloge študentov obravnava vodstvo fakultete na rednih mesečnih srečanjih s predstavniki Študentskega sveta. Za spreminjanje študijskih vsebin in programov imajo na UL FRI poleg prodekana za pedagoško dejavnost še učitelje-skrbnike študijskih smeri, Kurikularno komisijo in Komisijo za študijske zadeve. Skrbnik študijskih smeri se mesečno sestaja s študentskimi predstavniki razredov.

Na UL FRI se enkrat letno izvede Pedagoška delavnica, ki obravnava kakovost študijskih programov. Na delavnicah se informira o novostih na UL FRI, predstavlja izvirne pedagoške prijeme, predstavi študentske projekte in slično.

Za izboljšanje izvedbe študijskih programov so na UL FU in UL FRI uvedli medsebojne obiske predavanj in vaj izvajalcev. Po obisku se izvede ocena predavanj in vaj ter možnosti izboljšav.

Na UL FU imajo Center za razvoj pedagoške odličnosti (CRPO), ki deluje na področju akreditacij študijskih programov, samoevalvacij študijskih programov, izvedbi študentskih anket, kompetenc pedagogov in kompetenc študentov. Med slednje spadajo tudi študentska praksa, e-študij, tutorstvo, študenti s posebnim statusom, obštudijske dejavnosti, klub diplomantov in karierna točka. Rezultati centra v obliki ocen kompetenc študentov, analiz anket in vpeljevanja sodobnih metod poučevanja, pripomorejo k sistemu kakovosti in delovanju fakultete.

Na UL FU so uvedli interne projekte, ki so po besedah zaposlenih pozitivno vplivali na medsebojne odnose in omogočili druženje na nivoju fakultete in ne le katedre. Izrazili so željo, da bi se tak način dela nadaljeval.

Na UL FU imajo vzpostavljen sistem za zbiranje in vrednotenje inovacij za vse zaposlene. Predloge posebna komisija ovrednoti in predlagatelja glede na doprinos predloga v ustrezni obliki nagradi.

Prednosti

- UL FU – Center za razvoj pedagoške odličnosti
- UL FU – vprašalnik samoevalvacije študijskega programa za skrbnike študijskih programov
- UL FU – sistem za zbiranje in vrednotenje inovacij
- UL FU – zunanja akreditacija EAPAA
- UL FRI – na spletni strani je možnost prijave napačnih vsebin
- UL FRI – zunanja evalvacija pri ASIIN

Priložnosti za izboljšanje

- UL FU – Nadaljevati z izvajanjem internih projektov
- UL FU – Spremeniti pravila UL FU v delu, ki opredeljuje sestavo Komisije za kakovost in določa dekana in tajnika fakultete kot člana te komisije.
- UL FU – Po vzoru iz UL FRI dopolniti sestavo Komisije za kakovost z dvema predstavnikoma študentov.
- UL FU in UL FRI – Letno poročilo naj obravnava in potrdi tudi Študentski svet.
- UL FRI – v zunanjo evalvacijo ASIIN vključiti tudi program Upravni informatik.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Vloga obravnava podaljšanje akreditacije interdisciplinarnega študijskega programa Upravna informatika, ki se izvaja na Fakulteti za upravo in na Fakulteti za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani. Temelječ na razgovorih s posameznimi skupinami in vodstvi visokošolskih zavodov lahko ugotovimo, da gre za visokošolska zavoda, ki gojita internacionalizacijo, interdisciplinarnost programov, močno vpetost v znanost, povezanost z javno upravo in industrijo. Učitelji in študenti so visoko motivirani, diplomanti so dobro zaposljivi.

V zadnjem obdobju, še posebej v letu 2014, je zaznano intenzivno delovanje na izboljšanju študijskega programa, tako po vsebini, kot po kvaliteti. V spreminjanje študijskega programa so vključeni vsi deležniki. Posebej je vidna vloga skrbnikov študijskih programov obeh visokošolskih zavodov, ki sta neposredno komunicirala s študenti in sproti odpravljala pomanjkljivosti, ki so se pokazale med izvedbo študijskega programa. Zaznane so spremembe k boljši horizontalni in vertikalni poveztljivosti predmetov. Da bi povečali prehodnost študentov so skladno s tem spremenili študijski program. Zmanjšano je število vpisnih mest, da bi se izognili efektu fiktivnih študentov. Visokošolska zavoda sta s ciljem povečanja kvalitete izdelali nove vprašalnike in ankete vezane na kompetence diplomantov, za samoevalvacijo študijskega programa, za spremljanje zaposljivosti in zadovoljstva s predavatelji.

Ugotavljamo, da ocenjevani študijski program v celoti izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije v skladu z Merli za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.

SUMMARY

The document refers the renewal of accreditation of the Interdisciplinary University Study Programme in Administrative Information Science, conducted at the University of Ljubljana, Faculty of Administration and the University of Ljubljana, Faculty of Computer and Information Science. Based on conversations with individual groups and the faculty's management it has been concluded that both faculties fosters internationalization, interdisciplinarity of the programmes and strong involvement in science, public sector and industry. Teachers and students are highly motivated; graduates are well employable. In recent years, especially in 2014, intense activity is perceived on the improvement of the study programme, both in terms of content, as well as the quality. All stakeholders were involved in the change of the study programme. Especially the prominent role of the study programmes Administrators of both faculties was perceived, who directly spoke with students and strived to eliminate the problems that have raised during the implementation of the study programme. Changes to improve horizontal and vertical connectivity of courses were perceived. To improve the transition of students the revision of study programme was done. In concern to avoid effect of fictitious students the reducing of enrolment slots was done. To increase the quality faculties presented new questionnaires and surveys related to the competences of graduates, self-evaluation of the study program, to monitor the employability and satisfaction with the lecturers. We conclude that the evaluated study programme completely fulfils with the requirements for accreditation renewal in accordance with Criteria of accreditation and external evaluation of Higher education institutions and Higher education programmes.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<i>Dobro razporejen urnik - predavanja vsak dan le na enem visokošolskem zavodu.</i>	<i>Uvedba praktičnega dela v študijski program</i>
<i>UL FRI - projekt Garaža - stičišče delodajalcev in študentov</i>	<i>Upravna informatika v obliki prakse ali v obliki skupnega predmeta, ki bi vseboval praktično delo</i>

<p><i>UL FU – aktivno sodelovanje v mednarodnih združenjih.</i></p> <p><i>UL FRI, UL FU – dobro sodelovanje s podjetji, javno upravo in drugimi potencialnimi delodajalci diplomantov.</i></p> <p><i>Izsledke raziskav predstavljajo na Raziskovalnih forumih, na katere so vabljeni tudi študenti.</i></p> <p><i>Dobro sodelovanje med skrbnikoma študijskih programov na UL FU in UL FRI pri aktualizaciji vsebin in spremembah študijskega programa.</i></p> <p><i>Knjižnica je dobro založena in omogoča dostop do strokovnega gradiva tudi v elektronski obliki.</i></p> <p><i>UL FU - Skrb za strokovni in pedagoški razvoj mladih sodelavcev z letnimi andragoškimi delavnicami.</i></p> <p><i>UL FU – Center za razvoj pedagoške odličnosti</i></p> <p><i>UL FU – vprašalnik samoevalvacije študijskega programa za skrbnike študijskih programov</i></p> <p><i>UL FU – sistem za zbiranje in vrednotenje inovacij</i></p>	<p><i>Strukturirati sestanke s študenti o učnih vsebinah in načinih izvedb študijskega programa s ciljem večje odzivnosti študentov.</i></p> <p><i>Prilagoditev dela vsebin (15%) skupnih predmetov potrebam študentov študijskega programa Upravna informatika</i></p> <p><i>Informiranje dijakov o vsebinah izbirnih predmetov prvega letnika preden se morajo odločiti kaj bodo izbrali.</i></p> <p><i>S prilagoditvijo predmetnika prestaviti izbirnost v višje semestre ali letnike.</i></p> <p><i>Večja vključenost delodajalcev v spremembe študijskih programov.</i></p> <p><i>Izvedba srečanja pedagoškega osebja študijskega programa Upravna informatika iz UL FU in UL FRI s ciljem vzpodbuditi skupno znanstveno raziskovanje, usklajevanje študijskih vsebin in izboljšati vertikalno povezanost predmetov.</i></p> <p><i>UL FU – Spremeniti pravila UL FU v delu, ki opredeljuje sestavo Komisije za kakovost in določa dekana in tajnika fakultete kot člana te komisije.</i></p> <p><i>Uvedba uporabe programske opreme (npr. Mendeley) za urejanje navedb, citatov in sezname virov pri pisanju diplomskih del in seminarskih nalog</i></p>
--	---

Zahvale

Zahvaljujemo se izr. prof. dr. Janezu Staretu, dekanu Fakultete za upravo in njegovim sodelavcem za organizacijo in pomoč pri izvedbi obiska. Fakulteta je skupini presojevalcev nudila odlične pogoje dela.