



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Številka: 6034-~~46~~/2015/14

Datum: 28. 6. 2017

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi sedme alineje enajstega odstavka 51. h člena in petega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D, 109/2012 in 85/2014; v nadaljnjem besedilu: ZViS) v zadevi podaljšanja akreditacije interdisciplinarnega univerzitetnega študijskega programa prve stopnje "Upravna informatika", ki ga izvajata Fakulteta za računalništvo in informatiko ter Fakulteta za upravo Univerze v Ljubljani, na zahtevo Univerze v Ljubljani, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa rektor prof. dr. Ivan Svetlik, na svoji 115. seji 28. 6. 2017 sprejel naslednjo

ODLOČBO

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo interdisciplinarnemu univerzitetnemu študijskemu programu »Upravna informatika«, ki ga izvajata Fakulteta za računalništvo in informatiko ter Fakulteta za upravo Univerze v Ljubljani, za nedoločen čas.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Univerza v Ljubljani, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa rektor prof. dr. Ivan Svetlik (v nadaljevanju: vlagatelj) je Nacionalni agenciji Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) dne 1. 6. 2015 posredovala vlogo za podaljšanje akreditacije interdisciplinarnega študijskega programa »Upravna informatika«, ki ga skupaj izvajata Fakulteta za upravo in Fakulteta za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani.

Interdisciplinarni univerzitetni študijski program prve stopnje »Upravna informatika« UL FU in UL FRI traja tri leta in je ovrednoten s 180 ECTS, nima smeri ima pa osem modulov. Študijski program je po ISCED uvrščen v področje računalništvo (48), po KLASIUS-P v področje računalniških ved (4810 - podrobneje neopredeljeno), po klasifikaciji Frascati na področje tehniških ved, po SOK se program uvršča v raven 7, po EOK v raven 6 in po EOVK v raven 1. Strokovni naslov diplomanta je diplomirani/-a inženir/-ka upravne informatike (UN), z okrajšavo dipl. inž. upr. inf. (UN).

Svet agencije je za izvedbo zunanje evalvacije imenoval skupino strokovnjakov v sestavi: doc. dr. Borut Werber, prof. dr. sc. Gordana Marčetić in Peter Papež. Skupina strokovnjakov je dne 8. 3. 2017 izvedla obisk na visokošolskem zavodu in 17. 3. 2017 pripravila





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

evalvacijsko poročilo, ki je bilo posredovano vlagatelju v pregled in pripombe. Vlagatelj je 24. 4. 2017 na agencijo poslal odgovor, ki ga je skupina strokovnjakov preučila in pripravila končno evalvacijsko poročilo. Skupina strokovnjakov je evalvacijsko poročilo pripravila na podlagi samoevalvacijskega poročila vlagatelja, prejete dokumentacije in opravljenega obiska visokošolskega zavoda.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da presojeni interdisciplinarni študijski program »Upravna informatika« v celoti izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Ur. l. RS, št. 40/2014; v nadaljevanju Merila za akreditacijo).

Sedma alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah študijskih programov. Drugi odstavek 32. člena ZViS določa, da mora univerza oziroma samostojni visokošolski zavod študijski program akreditirati pri agenciji, in sicer najmanj vsakih sedem let.

ZViS v 35. členu določa obvezne sestavine študijskih programov: splošne podatke o programu (ime, stopnja, vrsta, trajanje), opredelitev temeljnih ciljev programa oziroma splošnih ter predmetno-specifičnih kompetenc, ki se s programom pridobijo, podatke o mednarodni primerljivosti programa, podatke o mednarodnem sodelovanju visokošolskega zavoda, predmetnik s kreditnim ovrednotenjem študijskih obveznosti po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (v nadaljnjem besedilu: ECTS) in opredelitvijo deleža izbirnosti v programu, pogoje za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa, merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v program, načine ocenjevanja, pogoje za napredovanje po programu, pogoje za prehajanje med programi, način izvajanja študija, pogoje za dokončanje študija, pogoje za dokončanje posameznih delov programa, če jih program vsebuje, ter strokovni naslov, tvorjen v skladu z zakonom. Študijski programi za pridobitev izobrazbe imajo lahko tudi druge sestavine, določene s statutom visokošolskega zavoda.

Merila za akreditacijo v točki E. 32. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa.

Področja presoje študijskega programa v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa določa 22. člen Meril za akreditacijo, in sicer: vpetost v okolje (23. člen), delovanje visokošolskega zavoda (24. člen: 4., 5., 7 do 10. točka), kadri (25. člen: 1., 2., 4. in 7. točka), študenti (26. člen: 1., 2., 4. do 6. in 9. točka), materialne razmere (27. člen: 1. do 3. točka), zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti (28. člen), organizacija in izvedba izobraževanja.

Svet agencije je vlogo vlagatelja obravnaval na svoji 115. seji. Svet agencije na podlagi samoevalvacijskega poročila, končnega evalvacijskega poročila (in prejetih pripomb vlagatelja na evalvacijsko poročilo) ter ostale dokumentacije ugotavlja, da je na področju organizacije in izvedbe študijskega programa razvidno, da se interdisciplinarni univerzitetni študijski program prve stopnje »Upravna informatika« izvaja tako na lokaciji UL FRI kot na lokaciji UL FU. Svet agencije v postopku presoje interdisciplinarnega univerzitetnega študijskega programa prve stopnje »Upravna informatika«, ki ga skupaj izvajata članici Univerze v Ljubljani, Fakulteta za upravo in Fakulteta za računalništvo in informatiko ugotavlja, da je temeljni cilj študijskega programa Upravna informatika študentom





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

omogočiti pridobitev kombinacije interdisciplinarnih znanj s področja upravnih in informacijskih ved. S tako kombinacijo znanj študenti pridobijo ustrezne kompetence za poglobljeno razumevanje procesov upravljanja, vodenja in menedžmenta, njihovo kritično analizo in razvoj informacijskih rešitev, ki so osnova za njihovo boljše izvajanje. Študijski program poudarja kombinacijo mehkih znanj in inženirskih znanj, saj izobražuje diplomanta inženirja, ki razume družboslovni vidik in področje uprave. Urnik med sodelujočima članicama UL je razdeljen po dnevih, kar zagotavlja nemoteno izvajanje študijskega programa. Spremembe študijskih programov predlagajo delodajalci preko Strateškega sveta in študenti preko predstavnikov razredov, Akademskega zbora in Študentskega sveta ter pedagoški delavci preko kateder in drugih organov. Aktivno sodelovanje skrbnikov študijskih programov zagotavlja (redni sestanki z notranjimi deležniki) sprotno reševanje težav in odpravo pomanjkljivosti. Zaradi slabe prehodnosti med letniki se je število vpisnih mest v zadnjih letih občutno zmanjšalo iz 80 na 20. To je vezano na opustitev števila mest za redne študente, zaradi fiktivnega vpisa (ker so se prijavljali študenti na drugem in tretjem vpisnem roku) ter zaradi omejenega števila študentov, ki se lahko na UL FRI udeležijo vaj (maksimalno število je omejeno na 20 študentov). Svet agencije ugotavlja, da praktično usposabljanje s študijskim programom sicer ni predvideno, vendar pa je omogočeno na UL FRI v okviru izbirnega predmeta Računalništvo v praksi, kjer si študenti lahko v okviru podjetij pridobijo tudi praktične izkušnje. UL FU ima zelo dobro vpeljano praktično delo na drugih študijskih programih, zato bi bilo smiselno razmisliti tudi o vključitvi praktičnega dela (ali novega skupnega predmeta) v obliki prakse tudi za presojani interdisciplinarni študijski program. Na ta način bi se študentom omogočilo pridobivanje praktičnih izkušenj pridobljenih teoretičnih znanj, delodajalcem pa možnost da spoznajo kvalitete diplomantov tega študijskega programa. Svet agencije ugotavlja, da se določen delež vsebin (pri predmetih), ki se izvajajo na obeh sodelujočih članicah UL, podvajajo. Potrebno je omejiti podvajanje vsebin in uvesti specifične vsebine za presojani študijski program.

Svet agencije ugotavlja, da je vsebina in struktura programa po uvedenih spremembah ustreza profilu študijskega programa in je primerljiva s sorodnimi študijskimi programi v tujini (Dodiplomski študij poslovne informatike (Wirtschaftsinformatik), Technische Universität Wien, Avstrija; Dodiplomski študij upravljalne informatike, Brno University of Technology, Češka; Poslovna informatika - Business Informatics, Northern Kentucky University, ZDA; Business Information Systems, Murdoch University, Avstralija).

Svet agencije v vseh ugotovitvah sledi poročilu skupine strokovnjakov, zato prednosti prepozna v dobrem načrtovanju (urnik) in organiziranju izvajanja študijskega programa ter v projektu, ki ga izvaja UL FRI – projekt »Garaža«, ki predstavlja stičišče delodajalcev in študentov.

Priložnosti za izboljšanje pa vidi v: uvedbi praktičnega dela v študijski program Upravna informatika v obliki prakse ali v obliki skupnega predmeta, ki bi vseboval praktično delo; uvedbi uporabe programske opreme (npr. Mendeley) za urejanje navedb, citatov in sezname virov pri pisanju diplomskih del in seminarskih nalog; strukturiranju sestankov s študenti o učnih vsebinah in načinih izvedb študijskega programa s ciljem večje odzivnosti študentov; prilagoditvi dela vsebin (15%) skupnih predmetov potrebam študentov študijskega programa Upravna informatika; ustreznem informiranju dijakov o vsebinah izbirnih predmetov prvega letnika, preden se odločijo kaj bodo izbrali; prilagoditvi predmetnika v smislu predstavitve izbirnosti v višje semestre ali letnike.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

V skladu s 23. členom Meril za akreditacijo (vpetost v okolje) svet agencije ugotavlja, da UL FU aktivno sodeluje v družbi, sodeluje z javno upravo in lokalno samoupravo, javnimi službami, nevladnimi organizacijami in gospodarstvom. Aktivno sodeluje tudi v več mednarodnih organizacijah, kot so: EGPA, IIAS, IIASIA, EPAN, EAPAA, NISPAcee, NASPAA. Preko Kluba diplomantov UL FU in Alumni kluba UL FRI obe članici UL vzdržujeta kontakt z diplomanti in skrbita za . UL FU je leta 2007 ustanovila Klub diplomantov s ciljem druženja diplomantov različnih generacij vseh študijskih programov med seboj in s profesorji. Klub skrbi za znanstveno in strokovno sodelovanje diplomantov z UL FU, skrbi za ugled stroke in promocijo upravnih znanj v svojem družbenem okolju. V zadnjih letih je zaznati aktivnejše delovanje kluba (motivacija članstva, redni sestanki, postavitve posebnega portala, ki sistemsko zbira podatke o vodenju vpisne politike ter spremembah študijskega programa in razlogov za vpis na določen študijski program.

Tudi na UL FRI so leta 2012 ustanovili Društvo diplomantk in diplomantov UL FRI - Alumni UL FRI. Društvo povezuje diplomante različnih generacij na način, da si izmenjujejo mnenja in informacije, podpira njihov profesionalen razvoj po končanem študiju z organizacijo seminarjev in srečanj, ter omogoča sodelovanje poslovnih partnerjev, diplomantov in profesorjev. Služba za komuniciranje UL FRI organizira letna srečanja Alumni kluba, izdaja mesečni časopis Alumni Newsletter, ureja spletne strani kluba in LinkedIn skupine Alumni kluba UL FRI.

Svet agencije ugotavlja, da sta obe članici aktivni tako v domačih kot tudi tujih projektih, vendar pa je prepoznavnost UL FU na trgu nižja kot pri UL FRI. Senat Upravne fakultete si je zato leta 2011 zastavil cilj povečati kvaliteto, povečati prepoznavnosti UL FU in njenih diplomantov, povečati zaposljivost in razvoj kompetenc diplomantov. UL FRI ima boljšo prepoznavnost na trgu zaradi dobrega sodelovanja z gospodarstvom. Aktivna je v več projektih (7. Okvirni program, CARE-MI, AXLE, SALUS, aplikativni i bilateralni projekti, CIP in COST projekti, ERASMUS, programske skupine, temeljni nacionalni razvojni projekti) in poudarja povezanost akademske skupnosti in industrije. Sodeluje z različnimi podjetji s področja računalništva in informatike, ki razpisujejo mednarodne štipendije magistrskega in doktorskega študija. Leta 2014 se je UL FRI prijavila na natečaj za sofinanciranje projekta »Po kreativni poti do znanja«, da je omogočila študentom pridobivanje kompetenc, praktičnih znanj in izkušenj v neposrednem sodelovanju s podjetji.

Podatki o prehodnosti študijskega programa Upravna informatika so bili v začetnih letih problematični po mnenju fakultete predvsem zaradi fiktivnega vpisa. Zato so število vpisnih mest zmanjšali iz 80 na dvajset in si tako pridobili bolj jasno sliko o prehodnosti. Kljub temu je prehodnost še vedno slabša kot na drugih študijskih programih UL FU in UL FRI. Samoevalvacija študijskega programa Upravna informatika iz leta 2015 kaže na manjšo prehodnost predvsem zaradi velikega razkoraka med učnimi vsebinami obeh visokošolskih zavodov in je zato potrebna večja usklajenost obeh delov programa.

Svet agencije v prepoznanih prednostih sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, predvsem v: aktivnem sodelovanju v mednarodnih združenjih; obe sodelujoči članici UL izkazujeta dobro sodelovanje s podjetji, javno upravo in drugimi potencialnimi delodajalci diplomantov

Priložnosti za izboljšanje pa vidi v: nadaljevanju aktivnosti za večjo prepoznavnost UL FU in pridobivanjem ustreznih kompetenc diplomantov Upravne informatike s ciljem seznanjenosti javne uprave kot največjega delodajalca; večji vsebinski povezanosti študijskega programa Upravna informatika, s čimer bi se povečala prehodnost in pridobile ustrezne kompetence za zaposljivost; ponudbi študijskega programa Upravna informatika, kot del vseživljenjskega učenja namenjenega delodajalcem.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

V skladu s 24. členom (4., 5., 7. do 10. točka) Meril za akreditacijo svet agencije ugotavlja, da so vsi strateški dokumenti javno objavljeni, objavljena so tudi letna poročila in poročila o raziskovalnem delu. Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju UL FRI na, znanstveno-raziskovalnem in strokovnem področju v sodelovanju z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti in drugimi organizacijami. Opis delovanja je predstavljen vsako leto v Poročilu o raziskovalnem delu v angleškem jeziku ter v Letnem poročilu. Seznam vseh projektov UL FRI je razviden na spletni strani fakultete, kar kaže na viden napredek tako v številu projektov, kot v številu znanstvenih objav in citatov. Mednarodno sodelovanje učiteljev UL FRI in UL FU se kaže tudi v sodelovanju v programih mobilnosti in vabljenih predavanjih v tujini. Oba zavoda, UL FU in UL FRI, izkazujeta razvoj in napredek na področju znanstveno-raziskovalnega sodelovanja z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti in drugimi organizacijami v Sloveniji in v tujini. UL FU je članica sedmih mednarodnih organizacij. Iz statistike mobilnosti akademskega osebja na UL FU v zadnjih letih beležijo letno več kot 10 članov akademskega osebja na izmenjavah v tujini in podobno število gostujočih učiteljev iz tujine. Na UL FRI je število izmenjav v zadnjih letih na nivoju štirih odhodov v tujino in štirih gostujočih učiteljev iz tujine. Kljub temu, da ima UL FU odlično organizirano praktično izobraževanje na osnovi sklenjenih pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih, študijski program Upravna informatika ne predvideva praktičnega izobraževanja.

Svet agencije ugotavlja, da se v okviru študijskega programa izvaja ustrezna samoevalvacija, s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin. Organiziran je sistem sestankov na različnih ravneh od enkrat do nekajkrat letno, glede na potrebe po spremembah v študijskih programih. Za študijski program Upravna informatika je bila največja intenzivnost srečanj v študijskem letu 2013/2014, ko se je izvedla vsebinska prenova študijskega programa. Svet agencije ugotavlja, da je sodelovanje med skrbnikoma programa na različnih članicah zelo dobro, kar se odraža na zadovoljstvu deležnikov in prenovljenih vsebinah programa od zadnje akreditacije. Te zagotavljajo boljšo povezljivost predmetov obeh članic UL in tudi večjo ustreznost pridobljenih kompetenc. Spremembe so bile uvedene tudi na osnovi primerljivosti vsebin z mednarodno primerljivimi študijskimi programi. V prihodnosti načrtujejo izboljšanje na področju medpredmetnega sodelovanja obeh članic UL v smislu povezovanja vsebin, njihove nadgradnje, skupnih seminarских nalog, projektov. Center za razvoj pedagoške odličnosti trikrat letno organizira tematska srečanja pedagogov in raziskovalcev, v okviru katerih jih spodbuja k izmenjavi izkušenj pri prenosu raziskovalnih izsledkov v neposreden pedagoški proces oziroma skozi prenovo učnih načrtov predmetov. Visokošolski zavod posebno pozornost namenja vključevanju študentov in diplomantov v tekoče raziskovalne projekte.

Svet agencije v prepoznanih prednostih sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, in sicer: Izsledke raziskav predstavljajo na Raziskovalnih forumih, na katere so vabljeni tudi študenti; dobro sodelovanje med skrbnikoma študijskih programov na UL FU in UL FRI pri aktualizaciji vsebin in spremembah študijskega programa.

V priložnostih za izboljšanje svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, in sicer vidi priložnosti v: večji vključenosti delodajalcev v spremembe študijskih programov; izvedbi srečanja pedagoškega osebja študijskega programa Upravna informatika iz UL FU in UL FRI s ciljem vzpodbuditi skupno znanstveno raziskovanje, usklajevaje študijskih vsebin in izboljšati vertikalno povezanost predmetov; spodbujanju raziskovanja na področju informatike tudi na UL FU.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

V skladu s 25. členom (kadri) Meril za akreditacijo svet agencije ugotavlja, da imata obe sodelujoči fakulteti ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi presojanega študijskega programa. Vsi sodelujoči visokošolski učitelji in sodelavci imajo veljavno izvolitev v naziv oziroma so v postopku za izvolitev v naziv. Služba za pomoč pedagoškemu procesu je ustrezno organizirana, zaposleni v tej službi pa so na zavodu v delovnem razmerju. Svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, da je število polno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev na UL FU (FTE) 26,95, št. študentov na enega visokošolskega učitelja je 48,81.

Število polno zaposlenih predavateljev in sodelavcev na UL FRI je 91,85, med tem ko je število študentov na enega zaposlenega je 14.

Število študentov na enega visokošolskega učitelja je 48,81 na UL FU in 25 na FRI. UL FU prek Centra za razvoj pedagoške odličnosti od leta 2009 posebej skrbi za strokovni in pedagoški razvoj mladih sodelavcev z letnimi andragoškim delavnicami. Za mlajše sodelavce so organizirani tudi seminarji v okviru 'notranjega prenosa znanja'.

Na UL FRI se izmenjava učiteljev odvija preko ERASMUS-a in mednarodnih dogovorov. Od leta 2012 so v okviru programa CEEPUS vključeni v mrežo International Cooperation in Computer Science. Od leta 2015 so vključeni v mrežo Erasmus Mundus INdia To Europe. Kljub temu se razmeroma malo število učiteljev vključuje v mednarodno izmenjavo. Leta 2013/14 so šli na izmenjavo v tujino 4 pedagoški delavci, v Slovenijo so prišli 4 pedagoški delavci. Študentska anketa o oceni dela pedagoških delavcev iz leta 2012/13 iz priloge 3. izvedena na UL FU prikazuje relativno visoke ocene po različnih kriterijih in majhen delež negativnih ocen.

Struktura in število podpornih delavcev na UL FU zagotavlja kakovostno pomoč in omogoča dobro izvajanje študijskih programov. Število študentov na enega upravno- strokovnega sodelavca je 62,56 na UL FU in 45 na UL FRI. Število zaposlenega strokovnega, upravnega in tehničnega osebja je na UL FU 30,4.

Prednosti svet agencije prepozna v skrbi za strokovni in pedagoški razvoj mladih sodelavcev z letnimi andragoškim delavnicami.

Priložnosti za izboljšanje svet agencije vidi v: povečanju števila pedagoških delavcev na UL FU, saj je razmerje med pedagoškim in nepedagoškim nesorazmerno v primerjavi z UL FRI; zmanjšanju obremenitev pedagoških delavcev; povečanju mednarodnih izhodnih in dohodnih izmenjav na obeh članicah UL.

V skladu s 26. členom Meril za akreditacijo svet agencije ugotavlja, da članici UL študentom omogočata vključevanje v znanstveno-raziskovalno dejavnost, razvojno dejavnost in strokovno dejavnost zavoda, vendar je to odvisno od samoiniciativnosti študentov.

Zagotovljena je pomoč študentom pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin. Presojani študijski program omogoča študentom izbiro predmetov, ki so ovrednoteni s kreditnimi točkami (ECTS) in so del izbirnosti študijskega programa. Skladno s pravili obeh visokošolskih zavodov in pravili Univerze v Ljubljani se študentom, ob predhodni najavi in odobritvi komisije za študijskega zadeve priznajo znanja, spretnosti in veščine pridobljene na drugih visokošolskih zavodih, v sklopu mednarodnih izmenjav, v obliki kreditnih točk (ECTS) ter priznavanju opravljenih obveznosti pri določenem predmetu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Članici UL imata vzpostavljen sistem svetovalnih storitev, povezanih z vpisom in pridobivanjem informacij, ki so povezane s študijem. Omenjene naloge opravlja referat s pomočjo ostalih strokovnih služb. Bodočim študentom in študentom so vse informacije glede študija dostopne na spletnih straneh in spletnem učnem okolju ter se redno ažurirajo. Visokošolska zavoda in presojeni študijski program je vsako leto predstavljen na informativnih dnevih in dogodku Informativa, ki je vsako leto organiziran na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani. Za koordinacijo študijskega programa in morebitne nejasnosti sta študentom na voljo tudi skrbnika presojanega študijskega programa. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi bilo smiselno tutorstvo bolje promovirati in k sodelovanju privabiti več starejših študentov.

Prednosti sveta agencije vidi v rednih sestankih skrbnikov študijskega programa s študenti ter možnosti sodelovanja študentov na poletni šoli.

Priložnosti za izboljšanje pa vidi predvsem v: povečanju promocije tutorstva; promociji diplomantov (predstavitev kompetenc potencialnim delodajalcem); seznanjenosti pedagoškega osebja s potrebami študentov s posebnimi potrebami; izbirnosti v letnikih ne glede na visokošolski zavod.

V skladu z 27. členom Meril za akreditacijo svet agencije ugotavlja, da so prostori obeh sodelujočih fakultet ustrezni in primerni za nemoteno izvajanje presojanega študijskega programa. Program »Upravna informatika« se izvaja izmenično na dveh visokošolskih zavodih, članicah Univerze v Ljubljani in sicer na Fakulteti za upravo, Gosarjeva ulica 005, 1000 Ljubljana in na Fakulteti za računalništvo in informatiko, Večna pot 113, 1000 Ljubljana. Prostori so na lokaciji, ki omogoča nemoteno izvajanje znanstveno-raziskovalne in razvojne dejavnosti ter omogoča nemoteno delovanje visokošolskega zavoda. Oprema se posodablja v skladu s finančnimi zmožnostmi in glede na potrebe pedagoškega in nepedagoškega osebja ter študentov. Gibalno oviranim študentom so dostopni vsi prostori, z možnostjo uporabe dvigala, ki se nahaja v zgradbi.

Vsem deležnikom je na voljo potrebna in sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna oprema, ki je potrebna za nemoteno izvajanje študijskega programa. Članici UL imata računalniško učilnico, ki je na voljo študentom in zaposlenim. Računalniki pa imajo naložene potrebne licencirane programe za nemoteno izvajanje študijskih predmetov in za potrebe samostojnega dela študentov. Medmrežna povezava je zagotovljena za vse študente in zaposlene preko sistema Eduroam, prav tako pa so na voljo tudi druge brezžične povezave, ki so namenjene zaposlenim in študentom, ki za določeno delo potrebujejo interno povezavo.

Knjižnica zagotavlja ustrezne informacijske in knjižnične storitve ter dostopnost potrebnega knjižničnega oziroma študijskega gradiva s področja izvajanja študijskega programa. Študijsko gradivo ustreza vsebini in stopnji študijskega programov. Zagotovljen je dostop do podatkovnih baz, ki omogočajo nemoteno znanstveno-raziskovalno in strokovno delo študentom in zaposlenim. Visokošolska zavoda tudi sama razvija nove informacijske rešitve oziroma programe za lastne potrebe in tudi za potrebe ostalih članic Univerze v Ljubljani.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Svet agencije v prepoznanih prednostih sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, in sicer: v dobro založeni knjižnici ter dostopu do strokovnega gradiva, tudi v elektronski obliki; moderno opremljenih prostorih, ki omogočajo dostop vsem gibalno oviranim osebam; študentom je omogočen brezplačen dostop do licenciranih programov v računalniški učilnici.

Priložnosti za izboljšanje svet agencije vidi v : možnostih vzpostavitve postaje BicikeLJ v neposredni bližini FRI (BUN-IŠRM). V priložnostih svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov.

V skladu z 28. členom Meril za akreditacijo (zagotavljanje kakovosti) svet agencije ugotavlja, da obe sodelujoči fakulteti uporabljata primeren in učinkovit notranji sistem kakovosti, ki je skladen z usmeritvami Univerze v Ljubljani v Pravilih o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti Univerze v Ljubljani. Komisiji za spremljanje kakovosti in samoevalvacijo UL FRI in UL FU letno izvajata samoevalvacijo in spremljata kakovost delovanja zavodov in izvedbe študijskih programov. Na osnovi samoevalvacije komisiji izdelata letni Poročili o kakovosti, o katerih razpravljata in ju sprejmeta Senat UL FRI in UL FU. Poročili sta sestavni del Poslovnega poročila UL FRI in UL FU. Vodstvu UL FRI in UL FU poleg sprotnega spremljanja kakovosti pripravita tudi odgovor na letno samoevalvacijo, v katerem predvidita ukrepe za odpravo pomanjkljivosti. Vsako leto se oceni izvedba planiranih ukrepov in se jih v primeru neizvedbe ponovno uvrsti v letna poročila. Samoevalvacija se izvaja skladno z merili NAKVIS-a po vseh merilih iz presoje. Končno poročilo s predvidenimi korektivnimi ukrepi je predstavljeno vsem zaposlenim in študentom ter objavljeno na spletnih straneh obeh fakultet.

Svet agencije v ugotovitvah, prepoznanih prednostih in priložnostih za izboljšanje sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, zato prednosti vidi v: UL FU – Center za razvoj pedagoške odličnosti; UL FU – vprašalnik samoevalvacije študijskega programa za skrbnike študijskih programov; UL FU – sistem za zbiranje in vrednotenje inovacij; UL FU – zunanja akreditacija EAPAA; UL FRI – na spletni strani je možnost prijave napačnih vsebin.

Priložnosti za izboljšanje pa izpostavlja po članicah, in sicer: UL FU – Nadaljevati z izvajanjem internih projektov; UL FU – Spremeniti pravila UL FU v delu, ki opredeljuje sestavo Komisije za kakovost in določa dekana in tajnika fakultete kot člana te komisije; UL FU – Po vzoru iz UL FRI dopolniti sestavo Komisije za kakovost z dvema predstavnikoma študentov; UL FU in UL FRI – Letno poročilo naj obravnava in potrdi tudi Študentski svet; UL FRI – v zunanjo evalvacijo ASIIN vključiti tudi program Upravni informatik.

Na podlagi navedenega svet agencije zaključuje, da vlagatelj izpolnjuje vse zahtevane kriterije in pogoje, ki jih določajo ZViS in Merila, za podaljšanje akreditacije študijskih programov, saj izkazuje: nadgrajene, formalizirane in javno dostopne strateške dokumente, postopke in ukrepe; stabilno kadrovske strukturo in njen razvoj; stalno povezovanje in sodelovanje kadrov, študentov in drugih deležnikov z okoljem; ustrezne materialne razmere in vložke, ki zagotavljajo kakovostno izvajanje presojanih študijskih programov prve stopnje ter zagotavljajo njihov nadaljnji razvoj; stalno zbiranje in analiziranje podatkov, ki so pomembni za učinkovito upravljanje in izvajanje študijskih programov ter s tem povezanih podpornih aktivnosti; organiziranje javnega dostopa do informacij o rezultatih izvajanja študijskih programov, učnih izidih ter znanstvenih, raziskovalnih in strokovnih dosežkih zaposlenih; redne predstavitve in organiziranje razprav o samoevalvacijskih poročilih in





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

drugih dokumentiranih ugotovitvah samoevalvacije v vseh organih upravljanja; spremljanje in ugotavljanje napak ter pomanjkljivosti pri izvajanju študijskega programa v procesu samoevalvacije ter njihovo odpravljanje v procesu razvoja tega programa.

Svet agencije je zato skladno s petim odstavkom 51. r člena ZVIS sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Skladno z 51. n členom ZVIS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

Pouk o pravnem sredstvu:

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vloži pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki ga je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Postopek vodil/a:
Klemen Šubic
Področni podsekretar



dr. Andreja Kocijančič
Predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti:

– Univerza v Ljubljani, Kongresni trg 12, SI-1000 Ljubljana, osebna vročitev.

