



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Številka: 6033-139/2013/M6

Zveza: 6033-88/2013

Datum: 18.9. 2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi sedme alineje enajstega odstavka 51. h člena in sedmega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF in 57/2012-ZPCP-2D; v nadaljnjem besedilu: ZViS) ter Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 95/10, 17/11, 51/12, 6/13, 88/13 in 40/14) v zadevi podaljšanja akreditacije skupnega magistrskega študijskega programa druge stopnje Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa prof. dr. Ivan Svetlik, na svoji 82. seji 18. 9. 2014 sprejel naslednjo

ODLOČBO

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo skupnega magistrskega študijskega programa druge stopnje Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani, za sedem let.
2. Nastali stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani, (v nadaljevanju: vlagatelj) je svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 11.07.2014 posredovala vlogo za podaljšanje akreditacije skupnega magistrskega študijskega programa druge stopnje Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani.

Drugostopenjski študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu se izvaja na Ekonomski fakulteti, Kardeljeva ploščad 17, 1000 Ljubljana. Gre za magistrski študijski program druge stopnje, ki traja 2 leti, ovrednoten je s 120 ECTS.

Zadevni študijski program je po ISCED uvrščen v družbene vede (31). Študijsko področje, v katerega sodi zadevni študijski program po KLASIUS-P klasifikaciji se uvršča v področje 3149, Ekonomija (drugo). Po Frascati klasifikaciji se zadevni program uvršča v družboslovne vede. Strokovni naslov diplomanta je magister/magistrica poslovnih in ekonomskih ved. Naslov se okrajšano zapiše kot mag. posl. in ekon. ved.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. r členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D in 109/2012; v nadaljevanju: ZViS) imenoval skupino strokovnjakov za presojo izpolnjevanja pogojev za podaljšanje akreditacije študijskega programa vlagatelja. Skupina strokovnjakov v sestavi: doc. dr. Karmen Rodman, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management, predsednica, prof. dr. Ivan Prskalo, Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, član, Marko Ruperčič, študent, član. je dne 3.04. in 4.4.2014 opravila evalvacijski obisk in 15.05.2014 podala končno evalvacijsko poročilo. 19.06.2014 vlagatelj poda odziv na skupno poročilo skupine strokovnjakov in 14.7.2014 skupina strokovnjakov odda končno evalvacijsko poročilo.

Pri področju presoje **organizacija in izvedba študijskega programa** iz poročila skupine strokovnjakov izhaja, da se študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu izvaja le kot izredni študij na drugi stopnji, zaradi česar je vpis relativno nizek in ne





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

sledi izraženim potrebam delodajalcev po kadrih s tovrstnimi kompetencami. Program je bil sprva namenjen predvsem tistim, ki na tem področju že delajo in potrebujejo specifična znanja, ki jih pred vpeljavo tega študijskega programa ni bilo mogoče pridobiti v Sloveniji. Intervjuvanci so izpostavili, da bi bilo sedaj smiselno razmisliti o omogočanju brezplačnega študija na tem programu tudi tistim študentom, ki na drugo stopnjo prehajajo neposredno po zaključku prve. Zaskrbljujoč je tudi nizek odstotek študentov, ki s študijem zaključijo. Po besedah intervjuvancev je razlog v tem, da študenti vstopijo v študijski program zaradi želje po pridobitvi znanja in ne zaradi pridobitve naziva, zato ne pristopijo aktivno k pisanju zaključne naloge. Po besedah intervjuvancev se tega problema na EF lotevajo na različne načine; s pomočjo aplikacije študent.net, ki študente spodbuja k zaključku študija, predvsem pa z osebnim pristopom. Vodja programa na motivacijski pogovor povabi študente, katerim le še nekaj obveznosti manjka za dokončanje programa, osebni pristop pa uporabljajo tudi mentorji pri pripravi zaključnega dela, ki "coach"-ajo študente ob zaključku študija. Ti prijemi veljajo za celotno fakulteto, ne le za dotični študijski program.

Kot priložnost za izboljšanje, pa skupina strokovnjakov zapiše tudi, da je potrebno povečati delež študentov, ki dokončajo študijski program, povečati vpis študentov (razmisliti o vpeljavi rednega študija), spodbuditi mednarodno mobilnost študentov tega študijskega programa, spremljati dejansko obremenitev študentov in temu prilagajati pridobljene ECTS točke, spodbuditi priznavanje neformalno pridobljenih znanj.

Zavod se s predlogi skupine strokovnjakov strinja.

Svet Nakvis-a se strinja, da vlagatelj izpolnjuje vse točke Meril, ki se nananjajo na organizacijo in izvedbo študijskega programa, a v luči izboljšanja kakovosti predlaga in poudarja potrebo po upoštevanju predlogov za izboljšanje, ki jih poda skupina strokovnjakov.

Pri področju presoje **Vpetost v okolje ima** vlagatelj v svojih dokumentih in javnih informacijah zapisano poslanstvo, vizijo in strategijo. EF izpolnjuje kriterij vpetosti v okolje, vendar pa nima oblikovanih strateških dokumentov za študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, kar bi bilo smiselno zaradi vsebine študijskega programa, ki je edinstven v Sloveniji in ki edini ponuja tako specifična znanja. Študenti imajo dobro možnost naslavljanja in reševanja konkretnih problemov v zdravstvenem sektorju, saj je program namenjen že zaposlenim v zdravstvenem sektorju, ki novo pridobljena znanja lahko aplicirajo na realne težave v sektorju.

Kot priložnost za izboljšanje pa skupina strokovnjakov predlaga pripravo vizije in večletne ter letne strategije za posamezne študijske programe na EF, vključno s konkretnimi cilji in merili za spremljanje uresničevanja strategije in ciljev.

Zavod odgovarja, da se s predlogi skupine strokovnjakov strinja in da so se trenutno osredotočili na pripravo okvirja za postavljanje dolgoročnih in kratkoročnih ciljev posameznega programa ter na pripravo instrumentarija za merjenje doseganja zastavljenih ciljev.

Svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov in se strinja, da vlagatelj izpolnjuje vse točke Meril vezane na Vpetost v okolje (23. člen), a v zasledovanju namena kakovosti študijskega programa, se pričakuje izpolnjevanje naštetih priložnosti za izboljšanje, ki jih predlaga skupina strokovnjakov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Pri področju presoje **Delovanje visokošolskega zavoda** Ekonomska fakulteta izkazuje močno povezanost med raziskovalnim delom in poučevanjem, prav tako omogoča študentom sodelovanje pri raziskovalnem delu. EF sledi pridobljenemu znanju in kompetencam magistratov, s pomočjo usmerjevalnih komisij in analizami zaposlenosti vseh diplomantov, vendar pa o zaposljivosti in zaposlenosti magistratov/diplomantov posameznega študijskega programa ni podatkov. Podatki so tako dostopni le agregatno za vse diplomante zavoda.

Skupina strokovnjakov predlaga, da Ekonomska fakulteta spremlja dejansko obremenitev študentov, zadovoljstvo študentov s celotno študijsko izkušnjo (analize zadovoljstva na ravni posameznih študijskih programov) ter naj prevzame pozitivno naravnost pri priznavanju neformalno pridobljenih znanj in izkušenj.

Vlagatelj odgovarja, da na EF UL spremljajo večkratni nadzor obremenitev, kljub temu nameravajo v novem študijskem letu uvesti nove anketne vprašalnike za merjenje obremenitev.

Svet Nakvis sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov in sklene, da vlagatelj izpolnjuje vse minimalne točke 24. člena Meril, vendar se pričakuje, da vlagatelja do naslednjega obdobja akreditacije programa priporočila skupine strokovnjakov implementira.

Pri področju **Kadri** je skupina strokovnjakov ugotovila, da je kadrovska struktura stabilna in za študenta ugodna. Ob tem Ekonomska fakulteta sledi veljavnim pravnim aktom na področju upravljanja s kadri (npr. obremenitev, imenovanja v nazive, letni razgovori, vodenje evidenc idr). Kot priložnost za izboljšanje pa skupina strokovnjakov predlaga redno in formalno spremljanje zadovoljstva zaposlenih na zavodu ter proaktiven pristop k spremljanju zadovoljstva zaposlenih (poleg reaktivnega).

Vlagatelj v odzivnem poročilu zapiše, da so v preteklosti izvajali parcialne analize, vendar imajo namen v letošnjem letu izvesti celovito analizo zadovoljstva zaposlenih.

Svet se strinja z ugotovitvami skupine strokovnjakov in pritrди, da zavod izpolnjuje predpisane kriterije iz 25. člena Meril in dodaja, da se v namenu zasledovanja kakovosti v prihodnjih sedmih letih pozornost nameni formalnemu spremljanju zadovoljstva zaposlenih.

Skupina strokovnjakov zapiše, da zavod izpolnjuje predpisane pogoje iz področja presoje **Študenti**.

Študenti so dobro vključeni v sistem Ekonomske fakultete, izkazujejo zadovoljstvo z delom zavoda in študentskega sveta. Ponujena jim je različna podpora tekom študija in po zaključku. Komunikacija med študenti in visokošolskimi učitelji je odprta in dostopna zaradi majhne skupine študentov na tem programu. Študenti ocenjujejo učitelje na študijskem programu Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu kot strokovne in z visoko ravni znanja. Poleg tega študenti sodelujejo pri razvoju študijskega programa tudi v usmerjevalni komisiji ter s podajanjem mnenj o izvedbi predmetov preko študentske ankete, ki jo izpolni vsak študent pred prijavo na izpit (opravljena anketa je pogoj za prijavo).

Kot priložnost za izboljšanje pa skupina strokovnjakov predlaga sistemsko ureditev spremljanja obremenjenosti študentov s študijem, izdelave analize zaposljivosti študentov za posamezni študijski program.

Vlagatelj v odzivnem poročilu odgovarja, da so vsi študenti vabljeni k izpolnjevanju anketnega vprašalnika. Analize so dostopne na spletni strani: <http://www.ef.uni->





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

lj.si/alumni/spremljanje_diplomantov, vendar pa nameravajo zaposljivost v bodoče bolj sistematično spremljati.

Svet Nakvis pritrdi ugotovitvam strokovnjakov in sklene, da fakulteta izpolnjuje predpisane pogoje iz 26. točke Meril, ki opredeljuje področje presoje študenti in v zasledovanju kakovosti izpostavi potrebo po bolj aktivnem sistematičnem spremljanju zaposljivosti študentov na zadevnem študijskem programu.

Pri področju presoje **Materialni pogoji**, skupina strokovnjakov zapiše, da ima Ekonomska fakulteta primerne prostore in opremo za uresničevanje svojega širšega poslanstva in s tem tudi presojanega študijskega programa. Delovanje zavoda je podprto z ustrezno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, za povezovanje delodajalcev s študenti pa uporabljajo dva sistema: delodajalec.net in sistem CERŠ. Predavalnice omogočajo znanstveno, raziskovalno in strokovno delo tudi za invalidne in druge osebe s posebnimi potrebami. Tem študentom je na razpolago dvigalo, ki omogoča mobilnost med nadstropji. V knjižnici smo si ogledali računalnik z Braillovo pisavo, ki omogoča stik s informacijsko-komunikacijsko tehnologijo ter študij slepim in slabovidnim osebam. Parkirišča in vhodi so ustrezni, študenti imajo na razpolago kolesarnico ter subvencionirano ceno uporabe parkirišča. V prostorih zavoda se nahaja tudi knjigarna, ki jo upravlja zunanja gospodarska družba, in majhna menza, ki omogoča subvencionirano prehrano študentom. Strojna in programska informacijsko-komunikacijska tehnologija je študentom nenehno dostopna.

Svet Nakvis pritrdi ugotovitvam strokovnjakov in sklene, da zavod izpolnjuje predpisane pogoje iz 27. točke Meril, ki opredeljuje področje presoje Materialne razmere.

Pri področju presoje **Zagotavljanje kakovosti** skupina strokovnjakov ugotavlja, da ima Ekonomska fakulteta vzpostavljeno zanko kakovosti, v smislu, da ugotovitve lastnih presoj uporablja za spreminjanje/izboljševanje svojega delovanja. V primeru sprememb študijskega programa so študenti obveščeni preko intranetne spletne strani student.net, pri čemer obveščajo samo tiste študente, katerih se sprememba dotika oziroma so vpisani v program, ki se je spremenil. Vendar pa strategija za stalno izboljševanje kakovosti in ukrepi na tem področju niso javno dostopni z obrazložitvijo, da so v preteklosti doživeli slabe izkušnje s kopiranjem drugih, konkurenčnih institucij.

Sistem zagotavljanja kakovosti visokošolskega zavoda je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, predlagajo pa načrtovanje na ravni dotičnega študijskega programa.

Kot priložnost za izboljšanje, pa skupina strokovnjakov navede, da je potrebno določiti jasne letne cilje, strategijo in merila za spremljanje uspešnosti za študijski program ter v program uresničevanja strategije EF UL za obdobje 2010-2015 vključiti cilje programa. Prav tako je potrebno izdelati merila za spremljanje uspešnosti posameznih korakov na poti k napredku, saj je na takšen način bolj zagotovljen nepristranski pogled notranjih deležnikov na razvoj programa.

Svet Nakvis pritrdi ugotovitvam strokovnjakov in sklene, da vlagatelj izpolnjuje predpisane pogoje iz področja zagotavljanja kakovosti (28. člen Meril), vendar pa vlagatelj mora v bodoče določiti jasne letne cilje, strategijo in merila za spremljanje uspešnosti za posamezni študijski program, kot je že zapisala skupina strokovnjakov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Sedma alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah študijskih programov. Drugi odstavek 32. člena ZViS določa, da mora univerza oziroma samostojni visokošolski zavod študijski program akreditirati pri agenciji, in sicer najmanj vsakih sedem let.

ZViS v 35. členu določa obvezne sestavine študijskih programov: splošne podatke o programu (ime, stopnja, vrsta, trajanje), opredelitev temeljnih ciljev programa oziroma splošnih ter predmetno-specifičnih kompetenc, ki se s programom pridobijo, podatke o mednarodni primerljivosti programa, podatke o mednarodnem sodelovanju visokošolskega zavoda, predmetnik s kreditnim ovrednotenjem študijskih obveznosti po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (v nadaljnjem besedilu: ECTS) in opredelitvijo deleža izbirnosti v programu, pogoje za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa, merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v program, načine ocenjevanja, pogoje za napredovanje po programu, pogoje za prehajanje med programi, način izvajanja študija, pogoje za dokončanje študija, pogoje za dokončanje posameznih delov programa, če jih program vsebuje, ter strokovni naslov, tvorjen v skladu z zakonom. Študijski programi za pridobitev izobrazbe imajo lahko tudi druge sestavine, določene s statutom visokošolskega zavoda.

Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 95/10 in 17/11; v nadaljevanju: Merila) v točki E. 32. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa.

Področja presoje študijskega programa v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa določa 22. člen Meril, in sicer: vpetost v okolje (23. člen), delovanje visokošolskega zavoda (24. člen), kadri (25. člen), študenti (26. člen), materialni pogoji (27. člen), zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti (28. člen), organizacija in izvedba izobraževanja. Temelj za presojo napredka in razvoja je samoevalvacijsko poročilo visokošolskega zavoda, iz katerega je razvidno, da spremlja svoje delovanje po vseh področjih presoje iz teh meril.

Svet agencije je vlogo vlagatelja obravnaval na svoji 82. seji. Svet agencije na podlagi samoevalvacijskega poročila, končnega evalvacijskega poročila ter ostale dokumentacije ugotavlja, da vlagatelj izpolnjuje pogoje iz 23. člena Meril, ki obravnava vpetost v okolje, saj je zavod prepoznaven v ožjem okolju in v širšem okolju, vendar je potrebno zapisati vizijo in večletno ter letno strategijo za študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, vključno s konkretnimi cilji in merili za spremljanje uresničevanja strategije in ciljev. Svet agencije ugotavlja, da vlagatelj na področju delovanja zavoda za zadevni študijski program izkazuje delovanje, ki je skladno z zakonskimi predpisi. Vlagatelj z ustrežno kadrovske strukturo, ustreznimi postopki za izvolitve v naziv, dokazili o habilitacijah in oblikah sodelovanja, ustrežno podporno službo in sestavo senata izpolnjuje pogoje iz 25. člena Meril, vendar je potrebno zavzeti proaktiven pristop k spremljanju zadovoljstva zaposlenih (poleg reaktivnega). Svet ugotavlja, da je vpis študentov usklajen s potrebami relevantnih okolij, vendar je potrebno postaviti sistem spremljanja učnih izidov med študijem ter izdelati analize zaposljivosti študentov. Prostori in oprema so primerni za izvajanje študijskega programa in s tem povezanih dejavnosti zavoda, kot so znanstveno, raziskovalno in strokovno delo. Vlagatelj glede na razmere v okolju ponuja nadpovprečno infrastrukturo za delo vsem vključenim strateškim deležnikom. Sistem zagotavljanja kakovosti visokošolskega zavoda je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, predlagajo pa načrtovanje na ravni dotičnega študijskega programa.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Na podlagi navedenega svet agencije zaključuje, da vlagatelj izpolnjuje vse minimalne zahtevane kriterije in pogoje, ki jih določajo ZViS in Merila, za podaljšanje akreditacije študijskih programov.

Svet agencije je zato skladno s petim odstavkom 51. r člena ZViS sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008 in 8/2010; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Skladno z 51. n členom ZViS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

Pouk o pravnem sredstvu:

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vložijo pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki ga je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Postopek vodil/a:
Anita Kajtezović
Področna svetovalka III



dr. Andreja Kocijančič
Predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti:

Univerza v Ljubljani, Kongresni trg 12, 1000 Ljubljana, osebna vročitev.

