



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prejeto		14 -07- 2014	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:	
214	6023-139/2013/13		

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza v Ljubljani**

Predlagatelj/i: **Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani**

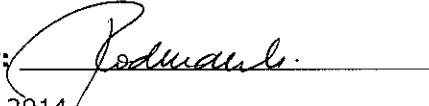
Študijski program/i: **Skupni drugostopenjski študijski program Turistični management (E.M.T.M.)**

Datum obiska: **3. in 4. 4. 2014**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.12.2013 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) **doc. dr. Karmen Rodman, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management in KonektOn d.o.o.**
- član(ica) **prof. dr. Ivan Prskalo, Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu**
- član(ica) **prof. dr. Tonko Vlak, Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu**
- član(ica) **Marko Ruperčič, študent**

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): **Anita Kajtezović**

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 13.5.2014

Datum oddaje skupnega končnega poročila agenciji: 11.7.2014

Opombe agencije:





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **21. 1. 2014**. Obisk zavoda **Ekonomski fakulteta Univerze v Ljubljani (v nadaljevanju EF)** je bil opravljen dne/med 3. in 4. 4. 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 2.4.2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

V času do obiska je sodelovanje v skupini strokovnjakov odpovedal prof. dr. Tonko Vlaskar zaradi neodložljivih službenih obveznosti. Skupini strokovnjakov se je v času obiska pridružil kandidat za vpis v register strokovnjakov NAKVIS Martin Štiglic, ki je deloval v vlogi opazovalca, ni nastopal v vlogi člana komisije in ni aktivni sodeloval v razgovorih z vlagateljem, je pa aktivno prispeval k internemu delu skupine strokovnjakov.

Univerza v Ljubljani (v nadaljevanju UL) je dne 11. 7. 2013 na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) poslala vlogo za podaljšanje akreditacije treh študijskih programov:

- skupnega drugostopenjskega študijskega programa Turistični management (v nadaljevanju EMTM);
- interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu
- drugostopenjskega študijskega programa Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu.

Celotna izvedba obiska je bila naravnana na pridobivanje podatkov in informacij za tri študijske programe sočasno. Temu je bil prilagojen tudi urnik (na drugi dan je zato bil izveden obisk Fakultete za šport UL).

Razgovori med obiskom so potekali s sledečimi skupinami sogovornikov:

- z vodstvom fakultete (dekanjo, prodekani, tajnikom);
- s podpornimi službami;
- s študenti;
- z visokoškolskimi učitelji in vodji dotičnih drugostopenjskih študijskih programov;
- s študenti funkcionarji;
- s člani komisij;
- z delodajalci;
- z vodstvom Fakultete za šport (vezan na proces ponovne akreditacije interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu);
- z visokoškolskimi učitelji Fakultete za šport (vezan na proces ponovne akreditacije interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu).

Med obiskom je skupina strokovnjakov posredovala predstavnici NAKVIS naslednje zahteve glede dodatnega gradiva:

- vzorec anketnega vprašalnika o zadovoljstvu študentov Fakultete za šport;
- analizo anket in poročilo o raziskavi na temo zadovoljstva študentov na posameznem študijskem programu, ki je predmet obravnave;
- vzorec anketnega vprašalnika, analizo anket in poročilo o raziskavi glede obremenitve študentov na posameznem študijskem programu, ki je predmet obravnave;
- seznam vseh projektov, v katere so vključeni študenti vseh treh študijskih programov, število teh študentov na posameznem projektu, čas trajanja projekta ter ime nosilca projekta/raziskovalca;
- analizo zaposljivosti ali/in zaposlenosti študentov na študijskih programih interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu in drugostopenjskega študijskega programa Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu;
- dokazilo o zadnji akreditaciji programa EMTM na Danskem in Španiji.



ju.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO ČELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Vlagatelj je obljubil, da bo skupina prejela dodatno gradivo v elektronski obliki naknadno in sicer 7. 4. 2014. Odgovore na izpostavljena področja je skupina prejela 14. 4. 2014, pri čemer je med prilogami bilo le poročilo o zadovoljstvu študentov Fakultete za šport.

Odziv EF na poročilo je bilo posredovano strokovnjakom 23. 6. 2014, pri čemer pričujoče končno poročilo vključuje dodatne informacije, vezane na ugotovitve presoje in upoštevajoč odziv fakultete.

Med podanimi informacijami je pomembno zapisati o datumih zadnje akreditacije študijskega programa EMTM Španiji in na Danskem. V Španiji je bil program prvič akreditiran 13. 7. 2007, reakreditiran pa 26. 7. 2011. Datuma, kdaj poteče veljavnost akreditacije, nimajo. Na Danskem je bil program prvič akreditiran 31. 3. 2003. V letu 2010 je bil sprejet zakon, s katerim so prešli iz programske na institucionalno akreditacijo. Postopek je potekal 3 leta in institucija je bila akreditirana 2013. Tudi na Danskem nimajo datuma, ko jim poteče veljavnost.



Ru.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupni drugostopenjski študijski program Turistični management (v nadaljevanju EMTM) se izvaja v sodelovanju med naslednjimi partnerskimi institucijami: Univerzo na Južnem Danskem (v kampusu Kolding - Fakulteta za humanistične študije), Univerzo v Gironi (Španija) in Univerzo v Ljubljani, Ekonomska fakulteta. V času obiska je bilo s strani sogovornikov ustno in pisno potrjeno, da so v vseh treh institucijah veljavne akreditacije dotičnega študijskega programa: na Danskem je bila akreditacija študijskega programa leta 2013, v Španiji pa reakreditacija študijskega programa v letu 2011.

Od leta 2007 se študijski program izvaja v okviru evropskega programa Erasmus Mundus. Dvoletni študijski program s 120 ECTS je razdeljen na štiri semestre, pri čemer je vsak ovrednoten s 30 ECTS. Prvi trije semestri se izvajajo na posameznih partnerskih institucijah: 1. semester na Univerzi Južne Danske, 2. semester na EF in 3. semester na Univerza v Gironi, pri čemer je vsebina vsakega semestra vnaprej določena in dogovorjena ter znana študentu že ob vpisu. Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani ima relativno močno zastopane splošne ekonomske in poslovne predmete. Univerza iz Danske je orientirana bolj na management, Univerza iz Girone pa ima močnejšo geografsko, urbanistično in predvsem management dimenzijo. Vse tri šole ponujajo tudi vsebine v zvezi s trajnostnim razvojem turizma. Zadnji (4.) semester je namenjen izdelavi magistrske naloge, pri čemer lahko študent izbere mentorja iz katerekoli partnerske institucije. Zadnji semester je namenjen tudi mobilnosti na druge partnerske institucije v mednarodnem okolju, pri čemer je zaželeno, da je takšna mobilnost vezana na izdelavo magistrske naloge v tujini.

EF je vključena v različne programe izmenjave (predvsem programe EU): Vseživljenjsko učenje, Erasmus, CEEPUS in bilateralne izmenjave. Aktivno poteka mobilnost tudi preko programov Erasmus Mundus in Bilateralnih sodelovanj industrializiranih držav, ob tem pa skuša zagotoviti finančno podporo ob mobilnosti. Med drugimi projekt BASILEUS zagotavlja sredstva za mobilnost z zahodnega Balkana v EU in obratno. Preko programa SAIPEKS lahko študentje s pomočjo štipendije odidejo na izmenjavo na korejske institucije.

Za vertikalno in horizontalno integracijo vsebin na treh partnerskih univerzah skrbita Akademski in Administrativni odbor, ki ju sestavljajo predstavniki vseh vključenih partnerskih institucij in sicer koordinator iz vsake partnerske institucije, predstavnik iz podjetja (ki se spreminja in je neformalni član) ter predstavnik študentov iz študijskega programa EMTM (ki je edini, ki se ga voli; ostali so bili dorečeni ob podpisu konzorcijske pogodbe). Konzorcijski sestanki se uresničujejo enkrat na leto, pri čemer se pregledajo učni načrti, organizacija študija, izvedbo zaključenega študijskega leta in odzive študentov, priprave na naslednjo izvedbo itd. Na lokalni ravni pa deluje lokalni koordinacijski odbor, ki je zadolžen za uresničevanje strategije in dogovorov na lokalni ravni (dotični partnerski instituciji).

Vertikalna integracija na vseh treh univerzah omogoča, da študent po zaključku študijskega programa nadaljuje prehod na doktorski študij, pri čemer je lahko doktorsko raziskovalno delo usmerjeno na področje turizma. Povprečen čas študija v študijskem programu EMTM traja 2 leti, s 100 % prehodnostjo in je primer dobre prakse. Na rednem študiju je delež diplomantov glede na število vpisanih študentov naslednji: 2007/2008: 87,5 %; 2008/09: 91,6 %; 2009/2010: 68,4 %; 2010/2011 (prva Erasmus Mundus generacija): 93,7 %.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

EMTM se na EF uresničuje sicer kot samostojen študijski program, vendar se nekateri predmeti izvajajo skupaj s študijskim programom Turizem +2, ki se izvaja v angleškem jeziku.

Kompetence, ki jih študent pridobi s študijem v študijskem programu EMTM niso jasno zapisne in dostopne širši javnosti. Tudi konzorcijska pogodba samo grobo opisuje cilje EMTM (ne pa tudi kompetenc). Sogovorniki so med obiskom poudarili sledeče kompetence:

- pravilni pristop do stranke (storitev)
- timsko delo
- družbena odgovornost
- profesionalizem.

Strokovni naziv je tvorjen v skladu s prakso in predmetno zakonodajo.

• Analiza ugotovitev

Študijski program EMTM spodbuja internacionalizacijo študenta in učiteljev. EF izvaja študijski program v obsegu 33 %, vse ostalo študent opravi pri partnerskih institucijah. Tudi pri pisanju magistrske naloge se študenta spodbuja k mobilnosti. Ob tem študenti izkazujejo visoko raven uspešnosti pri izpolnjevanju študijskih obveznosti.

Prednosti

Odlična prehodnost, trajanje študija in delež diplomantov glede na število vpisanih študentov

Priložnosti za izboljšanje

- Jasna določitev splošnih in specifičnih kompetenc za študijski program EMTM
- Poznavanje ključnih kompetenc študijskega programa EMTM med različnimi strateškimi deležniki, njihova promocija in predmet diskusije pri načrtovanju

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA REGIONALNI RAZVOJ

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF ima v svojih dokumentih in javnih informacijah jasno zapisano poslanstvo, vizijo in strategijo. Poslanstvo, temeljne/splošne cilji in kompetence za študijski program EMTM so jasno zapisane in informacija dostopna za javnosti. Vizija vezana na dotični študijski program se razvija v kontekstu celotne institucije in je za ta študijski program ne formulirajo ločeno. Vendar pa se EF zaveda, da je potrebno vizijo in strategijo za ta študijski program zapisati, da bi se z njo lahko seznanili različni strateški deležniki. Slednje je povezano z zapisom konkretnih strateških ciljev za študijski program EMTM, ki ga EF trenutno nima. Predvsem je slednje pomembno z vidika kratkoročnega cilja, vezanega na študijski program EMTM, ki so ga označili kot ključnega, t.j. doseči podaljšanje financiranja študijskega programa preko evropskega programa Erasmus Mundus.

V odzivu na poročilo skupine strokovnjakov NAKVIS je EF navedla, da se trenutno že osredotočajo na pripravo okvirja za postavljanje dolgoročnih in kratkoročnih ciljev posameznega programa ter na pripravo instrumentarija za merjenje doseganja zastavljenih ciljev.

EF je povezana z okoljem, s katerim sodeluje preko: projektnega dela, raziskovalnega in izobraževalnega dela, tržnih dejavnosti, aktivnosti učiteljev v različnih organizacijah lokalnega in nacionalnega značaja, aktivnega alumni kluba, usmerjevalnih komisij, ki stremijo k izboljševanju izobraževalnega dela EF in vključujejo predstavnike iz okolja, vključenosti predstavnikov okolja v Strateški svet EF, izvajanju dogodkov v sodelovanju z drugimi subjekti iz gospodarstva in negospodarstva (npr. zaposlitveni sejem, CERŠ aktivnosti) itd. EF ima sklenjene sporazume o sodelovanju s 177 visokošolskimi institucijami v mednarodnem okolju in partnerska sodelovanja pri (skupnem, interdisciplinarnem) izvajanju študijskih programov. Diplomanti so izrazili povezanost z EF predvsem v manj formalnih oblikah ter pohvalili informacijsko platformo, ki povezuje delodajalce s študenti (delodajalec.net).

Prvi diplomanti študijskega programa EMTM so nastali v letu 2009, vendar pa alumni kluba, ki bi združeval diplomante prav tega študijskega programa še ni formiranega. Za slednje je zadolžena Univerza v Gironi (razvidno iz konzorcijske pogodbe), ki v sodelovanju s partnerskimi institucijami pripravlja ureditev slednjega, vendar ni jasen časovni okvir za slednje. V tem času so diplomanti (88 diplomantov programa Erasmus) vključeni v alumni klub EF. V pripravi je tudi načrt, da bi še letos vzpostavili sekcijo Alumni EF, ki bi združevala samo študente tega študijskega programa, saj interes za to med študenti obstaja. Slednje navaja EF v odzivu na poročilo strokovnjakov.

Analize zaposljivosti diplomantov dotičnega študijskega programa niso bile predložene. Analiza zaposlenosti za študijski program EMTM je bila narejena v letu 2013 z anketo. Ker je do takrat diplomiralo na tem študijskem programu 61 oseb, na anketo pa je odgovorilo 17 anketirancev, lahko zaključke obravnavamo samo kot orientacijske. Ugotovljeno je bilo sledeče:

- 62 % anketirancev je našlo službo v prvih 3-h mesecih po zaključku študija,
- 24 % anketirancev je našlo službo po več kot treh mesecih po zaključku študija,
- 80 % diplomantov, ki še niso našli službe, je diplomiralo v drugi polovici 2012 (vpliv recesije),
- anketiranci so se najpogosteje (76 %) zaposlili v turističnih organizacijah (hotelih, agencijah), 20 % kot finančni analitiki, računovodje, projektni vodje v gospodarstvu, 4 % kot visokošolski učitelji na univerzah,
- prva zaposlitev študentov, ki končajo program je v večini za določen čas, ki se razvije iz delovnega razmerja preko prakse ali pogodbe za določen čas (66 %), čeprav so pogoste tudi zaposlitve za polni delovni čas (34 %) takoj ob začetku sodelovanja,



Plu.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
Izvajanje socialnih skladov

- 44 % diplomantov bi program priporočilo, ko govorimo o povečani možnosti zaposlitve, 57 % diplomantov, ki so že zaposleni, pa opaža, da jim pridobljena znanje in spretnosti na delovnem mestu koristijo.

Zaposeljivost diplomantov se spremlja od zaključka študija pa do dveh let po končanem študiju posameznega diplomanta. Trenutno se zaposeljivost meri samo na ravni EF, ne pa za študijski program (ob tem je potrebno razumeti različen kontekst diplomantov EMTM, v katerih delujejo).

Internacionalizacija se v študijskem programu EMTM spodbuja na različne načine:

- študenti študijskega programa EMTM pri nekaterih predmetih delujejo s študenti študijskega programa Turizem +2 z izvedbo v angleškem jeziku;
- študenti delujejo v mešanih timih;
- predavanja izvajajo domači in tuji habilitirani učitelji;
- domači študenti so tutorji tujim študentom;
- sodelovanje tujih učiteljev v raziskovalnem delu;
- mobilnost študentov (vsi študenti dotičnega študijskega programa odidejo v tujino na izmenjavo), dodatno pa je prišlo na ta študijski program 12 študentov v zadnjih 5 letih;
- mobilnost učiteljev.

• Analiza ugotovitev

EF odlično izpolnjuje kriterij vpetosti v okolje, vendar pa ne oblikuje strateških dokumentov za dotični študijski program. Slednje bi bilo smiselno zaradi:

- narave študijskega programa, ki je za slovenske razmere inovativen pristop in zahteva jasno načrtovanje razvoja (na ravni EF),
- vključenosti treh partnerskih institucij, kar zahteva jasno določitev in porazdelitev nadaljnjih aktivnosti za razvoj sodelovanja vključenih,
- strateških deležnikov, kateri se seznanjajo z novo obliko študijskega programa in jim lahko z jasno informacijo o nadaljnjih načrtih odpravimo marsikateri dvom ali minimiziramo tveganje, ko ta presoja možnost sodelovanja.

Ključna sestavina strateških dokumentov so cilji, ki so:

- kvantificirani ali vsebinsko dorečeni;
- odgovornost za izvedbo dodeljena in jasna;
- dorečena časovna komponenta za izvedbo.

Prednosti

- Dobra prepletenost z okoljem, vključevanje zunanjih deležnikov v notranje procese

Priložnosti za izboljšanje

- Potrebno zapisati vizijo in večletno ter letno strategijo za študijski program EMTM, vključno s konkretnimi cilji in merili za spremljanje uresničevanja strategije in ciljev;
- Aktivirati alumni klub za diplomante skupnega študijskega programa EMTM, ki so imeli specifično študijsko izkušnjo in potrebujejo prilagojene povezovalne aktivnosti zaradi njihove oddaljenosti in jezika

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti



Ru.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Delovanje EF na študijskem programu EMTM je v velikem delu določeno s konzorcijsko pogodbo med tremi partnerskimi institucijami, ki je bila podpisana leta 2010. V konzorcijski pogodbi so določena sledeča področja:

- sestava in dejavnosti konzorcija
- nameni konzorcija
- temeljni cilji konzorcija
- zgradba študijskega programa
- izdaja in veljavnost diplome
- pogoji in postopki za vpis
- storitve za študente
- koordiniranje izvedbe
- sprejemanje odločitev
- upravljanje študijskega programa
- kakovost
- razporeditev in uporaba sredstev
- jezik
- odgovornosti
- spori
- aneksi, dopolnitve in spremembe.

Konzorcijska pogodba obravnava strateške usmeritve in konkretne aktivnosti, odgovornosti in pristojnosti pogodbenih partnerjev za študijski program EMTM. Pogodba je pomembno izhodišče kot za vizijo študijskega programa tudi za operativno načrtovanje. Kot zapisano v tč. 2, pa slednje ni razvidno med temeljnimi strategijami EF in dostopno (npr. vsaj v prilagojeni/ožji obliki) strateškemu deležniku.

EF ima jasno notranjo organiziranost in pregledno delovanje. Pristojnosti in naloge organov upravljanja so skladne z zakonskimi akti in običajnimi praksami. Izjema je usmerjevalna komisija, ki ima v primeru študijskega programa naziv lokalni koordinacijski odbor. Ta odbor skrbi za razvoj vsebinskega dela študijskega programa, ob tem, da upošteva tudi mnenje študentskega sveta in vsakokratnega predstavnika iz okolja. Vendar pa so podatki, na katerih sloni to delovanje vseeno omejeni. Namreč EF ne spremlja dejanske obremenitve študentov, prav tako pa tudi ne zadovoljstva študentov s celotno študijsko izkušnjo (temveč samo zadovoljstvo z izvedbo posameznega predmeta ter mnenje študentskega sveta). Za merjenje zadovoljstva trenutno skrbi vsaka partnerska institucija posebej, neintegrirano, in o uspešnosti in rezultatih posameznega leta poroča na skupnem sestanku. Je pa v konzorcijski pogodbi zapisano in na obisku rečeno, da bo za poenotenje in izvedbo slednjega skrbela institucija v Gironi.

V odzivu na poročilo EF navaja, da obremenitev študentov je trenutno spremljana ob načrtovanju izvedbe in med poročanjem učiteljev ter da bo za spremljanje dejanske obremenitve uvedla študentsko anketo v študijskem letu 2014/2015.

Kader EF dokazuje aktivno znanstveno, raziskovalno in strokovno delo s projekti različne narave in vpetosti v ožje in širše družbeno okolje: temeljnimi projekti, ARRS projekti, EU in drugi mednarodnimi projekti, ciljno-raziskovalnimi projekti, bilateralnimi projekti, ter tudi šestimi projektnimi skupinami. Na študijskem programu EMTM je bilo do sedaj v raziskovalno delo vključenih 31 študentov in sicer so ti bili od februarja 2013 do maja 2013 vključeni v izvedbo raziskave *SPECIAL INTEREST TOURISM* (raziskava in diseminacija rezultatov na mednarodni





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

znanstveni konferenci: predstavitev članka *BEYOND SPIRITUALITY – THE IMPORTANCE OF PUSH AND PULL FACTORS IN RELIGIOUS TOURISM*. Strokovnjaki predlagamo, da EF okrepi vključevanje študentov na študijskem programu EMTM (tudi tistih iz ostalih dveh partnerskih institucij) v raziskovalno delo ter tudi skozi takšen način spodbudi sodobne oblike internacionalizacije delovanja zavoda (s timsko delom v mešanih skupinah, delom na daljavo, spletnim sodelovanjem ipd.). Študenti so ob tem izrazili mnenje, da so priložnosti za raziskovalno delo na EF, vendar je takšno delovanje odvisno od proaktivnosti študenta samega.

Kot zapisano v tč. 2 je EF dobro integrirana v okolje. Prav tako je študijski program EMTM nadgradnja v disciplinah, v katerih EF deluje, in predstavlja skladnost s področji, ki jih EF obravnava v svojih načrtih. Delodajalci so ocenili potrebo po diplomantih študijskega programa EMTM v obsegu od 50 do 100 oseb na letni ravni v Sloveniji, vendar pa analiza zaposljivosti študentov za ta študijski program ni bila predložena.

EF ima urejeno priznavanje znanj in sicer za znanja, ki so bila v okolju pridobljena na formalen način pri institucijah, ki ponujajo akreditirane študijske programe oziroma vsebine. EF ne omogoča priznavanje neformalnih znanj in spretnosti.

• Analiza ugotovitev

Uspešnost študentov na študijskem programu je odlična, vendar pa razvoj sloni na dokaj necelovitem naboru informacij o kakovost izvedbe.

Prednosti

Edinstvenost študijskega programa na področju turističnega managementa, ki se izvaja v različnih okoljih in prinaša različne izkušnje ter mednarodno povezanost študentov in kadra

Priložnosti za izboljšanje

- Konzorcijsko pogodbo uporabiti kot izhodišče za pisno snovanje strateških in operativnih načrtov o prihodnosti študijskega programa EMTM v sodelovanju z vsemi pogodbenimi partnerji; konkretizacija splošnih ciljev v konzorcijski pogodbi v načrtih EF
- Spremljanje dejanske obremenitve študentov v študijskem programu EMTM
- Spremljanje zadovoljstva študentov s celotno študijsko izkušnjo
- Vključevanje večjega števila študentov študijskega programa EMTM v raziskovalno delo EF
- Skozi raziskovalno delo med partnerskimi institucijami do še višje ravni internacionalizacije

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Razmerja med številom visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in podpornih sodelavcev ter med številom študentov so po oceni strokovnjakov primerna. Število študentov na študijskem programu EMTM na enega visokošolskega učitelja oz. sodelavca v semestru, ki se izvaja na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani je 11,2, v generacijah študentov, ki so se na program vpisali v zadnjih petih akademskih letih. Število študentov na enega podpornega delavca je v povprečju 20,4. Pri tem je treba upoštevati, da se izvajajo v programu le obvezni predmeti ter, da pri izvedbi enega predmeta lahko sodelujejo tudi do 4-je sodelavci, ki si med seboj glede na njihovo strokovno specializacijo razdelijo kontaktne ure s študenti. Učitelji so v pogovoru izrazili, da so v praksi obremenjeni, kot določeno na ravni univerze (0,50 FTE za raziskovalno in svetovalno dejavnost, 0,50 FTE za izobraževalno dejavnost in 0,10 FTE za sodelovanje pri upravljanju).

Kadrovska struktura je stabilna, delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev je 98 %, delež redno zaposlenih podpornih delavcev pa 100 %. Struktura zaposlenih je primerna in učitelji izkazujejo veljavne visokošolske in raziskovalne nazive, pridobljene po merilih, ki so skladni z veljavno zakonodajo. V študijskem letu 2011/2012 so v pedagoškem procesu na študijskem programu EMTM sodelovali 4 redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci EF, 5 gostujočih tujih profesorjev iz tujih izobraževalnih institucij in 8 gostov iz prakse. Gostujoči profesorji in gostje iz prakse so skupaj opravili približno 55 % celotne izvedbe programa na EF.

Akademski odličnost in raziskovalna uspešnost sta spodbujena z individualnim raziskovalnim proračunom učitelja. Učitelji dobijo na razpolago za raziskovalno delo finančna sredstva, pri čemer se upošteva raziskovalna uspešnost preteklega obdobja. Mlajši učitelji lahko prejmejo sredstva za udeležbo na konferencah kot motivacijsko sredstvo, pri čemer je možno financiranje tudi preko dekankega sklada. EF skrbi za razvoj zaposlenih tudi preko Centra odličnosti in Centra za svetovanje in razvoj študentov - CERS, kjer se zaposleni lahko usposablja na pedagoško-andragoškem področju, jezikih in drugih bolj splošno uporabnih znanjih.

Zadovoljstvo zaposlenih se ne meri na formalen način in kontinuirano (npr. z anketnim vprašalnikom), vendar pa je bilo med obiskom rečeno, da se v letošnjem letu načrtuje raziskava na to temo v okviru projekta Univerze, ki bo omogočila vpeljavo stalne prakse spremljanja zadovoljstva zaposlenih. Zaposleni imajo dostop do vodstva za pogovor, izvajajo se redni kolegiji, kjer se rešujejo tekoče zadeve, in konference strokovnih sodelavcev, izvajajo se letni razgovori, možno pa je tudi anonimno pošiljanje sporočil na elektronski naslov etične komisije. EF ima etični kodeks, ki promovira vrednote zavoda in je dobro komunikacijsko sredstvo za notranje in zunanje deležnike.

• Analiza ugotovitev

Kadrovska struktura je stabilna in za študenta ugodna. Ob tem EF sledi veljavnim pravnim aktom na področju upravljanja s kadri (npr. obremenitev, imenovanja v nazive, letni razgovori, vodenje evidenc idr).

Prednosti

Nizko število visokošolskih učiteljev oz. sodelavcev in strokovnih sodelavcev na posameznega študenta





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
turizem-slovenija.si

Priložnosti za izboljšanje

Redno in formalno spremljanje zadovoljstva zaposlenih

Proaktiven pristop k spremljanju zadovoljstva zaposlenih (poleg reaktivnega)

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti



Ru.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Kot zapisano v tč. 3 analiza zaposljivosti študentov za ta študijski program ni bila predložena (delodajalci so le ocenili potrebo po diplomantih študijskega programa EMTM v obsegu od 50 do 100 oseb na letni ravni za celotno Slovenijo). EF je v vlogi opisala rezultate analize zaposlenosti diplomantov (več v tč. 2). V odzivu na poročilo je EF zapisala, da spremljanje zaposljivost študentov izvaja konzorcij z anketo, a dokument z analizo teh podatkov ni bil predložen.

Študenti so tekom študijskega programa seznanjajo z metodami in tehnikami raziskovalnega dela, katerih cilj je usposobiti študenta za samostojno in skupinsko raziskovalno delo ter za izdelavo lastnega znanstveno-raziskovalnega dela (magistrske naloge). V tč. 3 je bilo omenjeno šibko vključevanje študentov v raziskovalno delo EF, ki je za drugostopenjski program nujno in za katerega priporočamo okrepitev (informiranje študentov o možnostih, identifikacija perspektivnih in proaktivnih študentov za delo na projektih ipd.).

EF izvaja pomoč in svetovanje študentom študijskega programa EMTM. Za te študente se izvaja učiteljsko tutorstvo, pri čemer vsak učitelj, ki je hkrati nosilec predmeta na tem študijskem programu, svetuje 5-6 študentom (v vlogi 8-10 študentom). Ko študenti prehajajo med institucijami, se jim določi tutor učitelj na instituciji, kjer se nahajajo za čas semestra. Študenti prejmejo podporo tudi pri strokovnih službah in pri CERŠ. CERŠ izvaja usposablja za vstop na trg dela, vendar so ta večinoma v slovenskem jeziku, ter med drugim organizira tudi sejem Delo MeNE išče, ki omogoča/spodbuja stik med delodajalci in študenti.

Za študenta ključni pravilniki so v angleškem jeziku in dostopni, ni pa v angleškem jeziku pravilnik o tutorstvu.

Študenti delujejo v različnih organih EF: senatu (2 predstavnika), akademskem zboru, upravnem odboru, komisiji za kakovost, komisiji za prehrano, disciplinski komisiji in komisiji za študentske zadeve. Predstavnike študentov predlaga študentski svet, izbor pa poteka z volitvami. Študentski svet predstavlja študenti različnih stopenj, ne pa tudi predstavniki vseh študijskih programov. Med člani študentskega sveta ni predstavnikov študijskega programa EMTM (zaradi majhnosti študijskega programa, predvsem pa zaradi mobilnosti in zato odsotnosti teh študentov). Študenti tega študijskega programa lahko svoje predloge prenesejo do študentskega sveta:

- preko predstavnikov letnikov (ki združujejo študente različnih študijskih programov);
- preko spletne strani (zavihek študentski svet)
- preko elektronske pošte.

Delo študentskega sveta je transparentno, v skladu z veljavno zakonodajo in omogoča dostop do informacij o delu sveta uporabnikom/študentom.

Študenti ocenjujejo učitelje na študijskem programu EMTM kot strokovne, pripravljene pomagati in z visoko ravni znanja. Predvsem poudarjajo dvosmerno in odprto komunikacijo. Poleg tega, kot zapisano v tč. 1, študenti sodelujejo pri razvoju študijskega programa EMTM tudi v lokalnem koordinacijskem odboru (izvoljen en predstavnik), ki se sestaja vsaj enkrat letno, ter s podajanjem mnenj o izvedbi predmetov preko študentske ankete, ki jo izpolni vsak študent pred prijavo na izpit (pogoj za prijavo).

Za spremljanje učnih izidov ni poenotenega sistema med partnerskimi institucijami. Merilo uspešnosti trenutno predstavlja magistrska naloga. Pri zagovoru magistrske naloge kompetence ocenjuje tudi oseba iz prakse, npr. predstavnik iz gospodarstva.



Ru.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

• Analiza ugotovitev

Študenti so dobro vključeni v sistem EF, izkazujejo zadovoljstvo z delom EF in študentskega sveta. Ponujena jim je različna podpora tekom študija in po zaključku. Za študijski program EMTM pa je ključna podpora tutorjev učiteljev, ki v semestru, ko se študijski program izvaja v Ljubljani, svetujejo majhni skupini študentov in je zato komunikacija lahko bolj kakovostna.

Prednosti

Dobra povezanost študentov z učitelji/tutorji učitelji, odprta komunikacija in osebni pristop.
Številne možnosti za mobilnost študentov

Priložnosti za izboljšanje

Vsi pravilniki, ki so za študenta pomembni, naj bodo v angleškem jeziku in dostopni
Postavitev sistema spremljanja učnih izidov med študijem poenoteno za vse tri sodelujoče partnerske institucije
Izdelava analize zaposljivosti študentov s študijem na vseh treh partnerskih institucijah
Delavnice CERŠ za angleško govoreče študente

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DEJNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF ima primerne prostore in opremo za uresničevanje svojega širšega poslanstva in s tem tudi študijskega programa EMTM. Delovanje zavoda je podprto z ustrezno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, za povezovanje delodajalcev s študenti pa uporabljajo dva sistema: delodajalec.net in sistem CERŠ. Predavalnice omogočajo znanstveno, raziskovalno in strokovno delo tudi za invalidne in druge osebe s posebnimi potrebami. Tem študentom je na razpolago dvigalo, ki omogoča mobilnost med nadstropji. V knjižnici smo si ogledali računalnik z Braillovo pisavo, ki omogoča stik s informacijsko-komunikacijsko tehnologijo ter študij slepim in slabovidnim osebam. Parkirišča in vhodi so ustrezni, študenti imajo na razpolago kolesarnico ter subvencionirano ceno uporabe parkirišča. V prostorih zavoda se nahaja tudi knjigarna, ki jo upravlja zunanja gospodarska družba, in majhna menza, ki omogoča subvencionirano prehrano študentom. Strojna in programska informacijsko-komunikacijska tehnologija je študentom nenehno dostopna.

Knjižnica razpolaga z letnim proračunom 280.000 EUR, ki jih zavod zagotovi preko projektnega dela, lastnih prihodkov (vpisnin) in drugih virov knjižnice. Literatura za študijski program EMTM je bila dosegljiva in številna, prav tako pa EF omogoča dostop do študijskega gradiva in elektronskih baz podatkov, ki ustrezajo študijskemu programu EMTM. Študenti so slednje potrdili, ob tem pa dodali, da literaturo črpajo iz različnih (predvsem tujih-elektronskih) virov. Urnik knjižnice omogoča nemoteno uporabo gradiva. Knjižnica ima tudi ločeno sobo za pripravo študentov na različne pomembne dogodke (npr. predstavitve seminarskih nalog, zagovore zaključnih del), ki je opremljena s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo.

Finančno stanje in načrti zavoda izkazujejo vzdržno delovanja zavoda, vendar pa nismo prejeli finančnega poročila in načrta za študijski program EMTM, ki bi nakazoval na vzdržnost dotičnega študijskega programa. V pogovoru z EF ugotavljamo, da zavod nima težav z urejanjem finančnih razmerij z vpletenimi institucijami (predvsem med EF in institucijo v Gironi) ter da sredstva zadoščajo za pokritje stroškov delovanja.

• Analiza ugotovitev

Prostori in oprema so primerni za izvajanje študijskega programa EMTM in s tem povezanih dejavnosti zavoda, kot so znanstveno, raziskovalno in strokovno delo.

Prednosti

- Računalnik z Braillovo pisavo v lasti EF, kar omogoča študij z uporabo informacijsko-komunikacijske tehnologije tudi slepim in slabovidnim osebam.
- Brezžično omrežje na celotnem območju knjižnice in fakultete zagotavlja dostop do vseh (tudi licenciranih) baz podatkov in virov;
- Urejena nočna čitalnica z 12 delovnimi mesti, ki omogoča nadaljevanje dela tudi zvečer, ko se drugi prostori knjižnice zaprejo.

Priložnosti za izboljšanje

Strokovnjaki ocenjujemo, da glede na razmere v okolju EF ponuja nadpovprečno infrastrukturo za delo vsem vključenim strateškim deležnikom, zato priložnosti za izboljšanje nismo identificirali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF vsako leto izvaja samoevalvacijo, ki vključuje vsa področja delovanja zavoda. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni. V samoevalvacijo so vključeni tudi študenti, manj pa delodajalci, ki so izkazali pasivno vlogo na tem področju. Kakovost izobraževalnega dela se presoja preko treh ključnih aktivnosti:

1. s študentskimi anketami, ki jih študenti izpolnjujejo pred prvo prijavo na izpitni rok za posamezen predmet in se nanaša na izvedbo predmeta. Slednje je potrebno nadgraditi na raven delovanja celotnega zavoda in študentove izkušnje z zavodom, da bi lahko pridobili vpogled v celovitejše doživljanje zavoda s strani študentov. Ta korak se pripravlja na ravni univerze in naj bi bil aktiviran za celotno univerzo v naslednjem študijskem letu (priprave za to aktivno potekajo in so vanje vključeni tudi študenti).
2. z delom usmerjevalnih komisij, v primeru študijskem programa EMTM lokalnega koordinacijskega odbora, ki vsaj enkrat letno presoja vsebino in izvedbo z vključevanjem različnih strateških deležnikov (tudi študenta – predstavnika študentov posamezne generacije, in delodajalcev – ki se ob vsakokratnem sestajanju menjujejo).
3. s presojo kakovosti magistrskega dela. V to fazo je vključen tudi predstavnik iz okolja/prakse, ki presoja študentove kompetence izkazane v delu.

EF ima vzpostavljeno zanko kakovosti, v smislu, da ugotovitve lastnih presoj uporablja za spreminjanje/izboljševanje svojega delovanja. V primeru sprememb študijskega programa so študenti obveščeni preko intranetne spletne strani student.net, pri čemer obveščajo samo tiste študente, katerih se sprememba dotika oziroma so vpisani v program, ki se je spremenil.

Vendar pa strategija za stalno izboljševanje kakovosti in ukrepi na tem področju niso javno dostopni z obrazložitvijo, da so v preteklosti doživeli slabe izkušnje s kopiranjem drugih, konkurenčnih institucij. Zato so deležniki o tem obveščeni predvsem z delovanjem teh v različnih organih zavoda in preko intranetnega spletnega okolja.

EF načrtuje na ravni zavoda in ne na ravni študijskega programa. Vendar pa bi bilo smiselno, da bi bilo glede na naravo študijskega programa EMTM, ki v delovanje združuje tudi druge (tuje) izobraževalne institucije, smiselno, da je načrtovanje v nekaterih delih ločeno. S tega vidika ocenjujemo, da je potrebno določiti cilje tega dotičnega študijskega programa ter strategijo za njihovo uresničevanje, ob tem pa jasno določiti letne akcijske načrte za vsako institucijo. Tako bodo določene odgovornosti in časovni okvirji ter večja verjetnost napredka in razvoja študijskega programa. Prav tako je vezano na cilje in strategijo potrebno izdelati merila za spremljanje uspešnosti posameznih korakov na poti k napredku, saj je na takšen način bolj zagotovljen nepristranski pogled notranjih deležnikov na razvoj programa. Slednje je potrebno vključiti v tekoče delo Akademskega in Administrativnega odbora.

EF ima komisijo za kakovost, v katero je vključen tudi predstavnik študentov. Njihovo delovanje poteka redno, z izjemo letošnjega leta, ko se še niso sestali zaradi zdravstvenih razlogov predsednice komisije.



Handwritten signature



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Z zagotavljanjem kakovosti visokošolski zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti. K temu pomaga tudi Služba za kakovost, ki med drugim skrbi tudi za razvoj in izobraževanja učiteljev oz. pedagogov na področju poučevanja in didaktike.

• Analiza ugotovitev

Sistem zagotavljanja kakovosti visokošolskega zavoda je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, predlagamo pa načrtovanje na ravni dotičnega študijskega programa. vsaj za primer EMTM, ki vključuje tudi druge institucije in je pomembno transparentno in usklajeno načrtovanje razvoja ter jasna razporeditev odgovornosti.

Kot že zapisano, je EF v odzivu na poročilo pojasnila, da se trenutno že osredotočajo na pripravo okvirja za postavljanje dolgoročnih in kratkoročnih ciljev posameznega programa ter na pripravo instrumentarija za merjenje doseganja zastavljenih ciljev.

Prednosti

Zaokrožena zanka kakovosti

Priložnosti za izboljšanje

Določitev jasnih letnih ciljev, strategij in meril za spremljanje uspešnosti za študijski program EMTM

Neskladnosti

Strategija za stalno izboljševanje kakovosti in ukrepi na tem področju niso javno dostopni



Ru.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJA DEJANSKO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

Študijski program EMTM je edinstven študijski program z vidika nabora vključenega znanja preko treh visokošolskih institucij, z vidika organizacije izvedbe v različnih državah in z vidika študijske uspešnosti študentov. Gre za primer dobre prakse, ki so jo kot tako poudarili vsi intervjuvani deležniki EF. K temu pripomore majhnost obsega tega študijskega programa, ki omogoča odličen pretok informacij med zavodom in študenti, ter odprto in dostopno komunikacijo med učitelji in študenti. Gre za majhnost v zrelem in uspešnem sistemu EF, ki uspešno spodbuja kulturo kakovosti med različnimi strateškimi deležniki. Infrastruktura, ki jo ponuja EF za delo in študij, je nadstandardna in odraža uspešnost zavoda na različnih področjih. Delovanje zaposlenih je prepleteno z okoljem na različnih področjih (izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem) in odseva dam-daš odnos oziroma skupno zavzemanje za družbeni in ekonomski razvoj.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Edinstvenost študijskega programa na področju turističnega managementa, ki se izvaja v različnih okoljih in prinaša različne izkušnje ter mednarodno povezanost študentov in kadra	Jasna določitev splošnih in specifičnih kompetenc za študijski program EMTM in njihova promocija med strateškimi deležniki
Odlična prehodnost, trajanje študija in delež diplomantov glede na število vpisanih študentov	Določitev jasnih letnih ciljev, strategij in meril za spremljanje uspešnosti za študijski program EMTM
Nizko število visokošolskih učiteljev oz. sodelavcev in strokovnih sodelavcev na posameznega študenta	Spremljanje dejanske obremenitve študentov v študijskem programu EMTM
Dobra povezanost študentov z učitelji/tutorji učitelji, odprta komunikacija in osebni pristop.	Spremljanje zadovoljstva študentov s celotno študijsko izkušnjo
Številne možnosti za mobilnost študentov	Izdelava analize zaposljivosti študentov vseh treh partnerskih institucij
Dobra prepletenost z okoljem, vključevanje zunanjih deležnikov v notranje procese	Vključevanje večjega števila študentov študijskega programa EMTM v raziskovalno delo EF
Dobra skrb za obveščanje študentov o trgu dela (CERŠ) in za razvoj kadrov (Center odličnosti)	Redno in formalno spremljanje zadovoljstva zaposlenih ter snovanje proaktivnih pristopov k spremljanju zadovoljstva zaposlenih (poleg reaktivnega)
Materialne razmere zavoda za uresničevanje izobraževalne, raziskovalne in svetovalne dejavnosti zavoda	Vsi pravilniki, ki so za študenta pomembni, naj bodo v angleškem jeziku in dostopni
Na EF je urejena nočna čitalnica z 12 delovnimi mesti	Aktivirati alumni klub za diplomante skupnega študijskega programa EMTM, ki so imeli specifično študijsko izkušnjo in potrebujejo prilagojene povezovalne aktivnosti zaradi njihove oddaljenosti in jezika



Ru.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

	Postavitev sistema spremljanja učnih izidov med študijem poenoteno za vse tri sodelujoče partnerske institucije
--	---

Zahvale

Strokovnjaki se zahvaljujejo EF za topel sprejem, ugodne pogoje za delo, prijazno vodenje ob ogledu prostorov in bogate informacije, ki jih je zavod delil s strokovnjaki. Posebno zahvalo podajamo Službi za kakovost, ki je korektno, strokovno in vestno sodelovala s strokovnjaki, da smo lahko izpolnili cilje obiska zavoda.

