



NACIONALNA AGENCIJA RS

ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVI

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropskega socialnega sklada

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Prejeto	14 -07- 2014	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
ZAM	6033-139/2013/15	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza v Ljubljani**

Predlagatelj/i: **Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani**

Študijski program/i: **Drugostopenjski študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu**

Datum obiska: **3. in 4. 4. 2014**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.12.2013 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

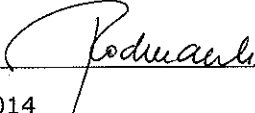
predsednik(ca) doc. dr. Karmen Rodman, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management in KonektOn d.o.o.

član(ica) prof. dr. Ivan Prskalo, Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

član(ica) prof. dr. Tonko Vlasko, Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu

član(ica) Marko Ruperčič, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 13.5.2014

Datum oddaje skupnega končnega poročila agenciji: 11.7.2014

Opombe agencije:



24.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **21. 1. 2014**. Obisk zavoda **Ekonomski fakulteta Univerze v Ljubljani (v nadaljevanju EF)** je bil opravljen dne/med 3. in 4. 4. 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 2.4.2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

V času do obiska je sodelovanje v skupini strokovnjakov odpovedal prof. dr. Tonko Vlak zaradi neodločljivih službenih obveznosti. Skupini strokovnjakov se je v času obiska pridružil kandidat za vpis v register strokovnjakov NAKVIS Martin Štiglic, ki je deloval v vlogi opazovalca, ni nastopal v vlogi člana komisije in ni aktivni sodeloval v razgovorih z vlagateljem, je pa aktivno prispeval k internemu delu skupine strokovnjakov.

Univerza v Ljubljani (v nadaljevanju UL) je dne 11. 7. 2013 na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) poslala vlogo za podaljšanje akreditacije treh študijskih programov:

- skupnega drugostopenjskega študijskega programa Turistični management (v nadaljevanju EMTM);
- interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu
- drugostopenjskega študijskega programa Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu.

Celotna izvedba obiska je bila naravnana na pridobivanje podatkov in informacij za tri študijske programe sočasno. Temu je bil prilagojen tudi urnik (na drugi dan je zato bil izveden obisk Fakultete za šport UL).

Razgovori med obiskom so potekali s sledečimi skupinami sogovornikov:

- z vodstvom fakultete (dekanjo, prodekani, tajnikom);
- s podpornimi službami;
- s študenti;
- z visokošolskimi učitelji in vodji dotičnih drugostopenjskih študijskih programov;
- s študenti funkcionarji;
- s člani komisij;
- z delodajalci;
- z vodstvom Fakultete za šport (vezan na proces ponovne akreditacije interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu);
- z visokošolskimi učitelji Fakultete za šport (vezan na proces ponovne akreditacije interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu).

Med obiskom je skupina strokovnjakov posredovala predstavnici NAKVIS naslednje zahteve glede dodatnega gradiva:

- vzorec anketnega vprašalnika o zadovoljstvu študentov Fakultete za šport;
- analizo anket in poročilo o raziskavi na temo zadovoljstva študentov na posameznem študijskem programu, ki je predmet obravnave;
- vzorec anketnega vprašalnika, analizo anket in poročilo o raziskavi glede obremenitve študentov na posameznem študijskem programu, ki je predmet obravnave;
- seznam vseh projektov, v katere so vključeni študenti vseh treh študijskih programov, število teh študentov na posameznem projektu, čas trajanja projekta ter ime nosilca projekta/raziskovalca;
- analizo zaposljivosti ali/in zaposlenosti študentov na študijskih programih interdisciplinarnega drugostopenjskega študijskega programa Management v športu in drugostopenjskega študijskega programa Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu;





n·a·k·v·j·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Investicijski inštrument

- dokazilo o zadnji akreditaciji programa EMTM na Danskem in Španiji.

Vlagatelj je obljubil, da bo skupina prejela dodatno gradivo v elektronski obliki naknadno in sicer 7. 4. 2014. Odgovore na izpostavljena področja je skupina prejela 14. 4. 2014, pri čemer je med prilogami bilo le poročilo o zadovoljstvu študentov Fakultete za šport.

Odziv EF na poročilo je bilo posredovano strokovnjakom 23. 6. 2014, pri čemer pričujoče končno poročilo vključuje dodatne informacije, vezane na ugotovitve presoje in upoštevajoč odziv fakultete.



bl.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Intedisciplinarni študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu EF izvaja na drugi stopnji le kot izredni študijski program. Program se v celoti izvaja v prostorih EF, študijska praksa ni obvezna, je pa spodbujeno, da se študenti aktivno povezujejo s prakso in soustvarjajo znotraj posameznih predmetov, npr. z izdelavo projektne naloge.

EF je vključena v različne programe izmenjave (predvsem programe EU): Vseživljenjsko učenje, Erasmus, CEEPUS in bilateralne izmenjave. Aktivno poteka mobilnost tudi preko programov Erasmus Mundus in Bilateralnih sodelovanj industrializiranih držav, ob tem pa skuša zagotoviti finančno podporo ob mobilnosti. Med drugimi projekt BASILEUS zagotavlja sredstva za mobilnost z zahodnega Balkana v EU in obratno. Študentom je tako mednarodno izobraževanje in vključevanje v mednarodno okolje omogočeno, vendar pa se študenti evalviranega študijskega programa za mednarodno izmenjavo ne odločajo. Študenti tega študijskega programa se le redko odločajo za mobilnost, kar je po besedah EF zelo težavno, saj je večina študentov na tem študijskem programu v rednem delovnem razmerju za polni delovni čas.

Fakulteta študentom priznava le znanja, ki so jih pridobili na drugih akreditiranih visokošolskih zavodih, ne pa tudi neformalno pridobljenega znanja, za katera študenti na drugih zavodih niso pridobili ECTS točk (kljub temu, da za to obstaja pravilnik na ravni UL).

Kompetence magistrandov so zapisane, zasnova študijskega programa je vertikalno in horizontalno določena. Kot najpomembnejše kompetence, ki jih študenti pridobijo s študijem na tem študijskem programu, so intervjuvanci izpostavili:

- upravljalna znanja v zdravstvu,
- razumevanje mikro- in makroekonomskih vprašanj, povezanih z zdravstvom (in s tem povezano razumevanje okolja),
- spoznavanje okolja in mehanizmov na trgu zdravstvenih storitev.

Program s priloženim predmetnikom zasleduje zastavljene cilje pri izgradnji načrtovanih kompetenc.

EF analize obremenitev študentov po posameznih predmetih ne izvaja, zato ne moremo ugotoviti, ali je obremenitev študentov ustrezno ovrednotena. Obremenitev študentov je trenutno spremljana ob načrtovanju izvedbe in med poročanjem učiteljev, vendar pa ni pridobljenega vidika študentov na lastno obremenitev. V odgovoru na poročilo fakulteta navaja, da bo za spremljanje dejanske obremenitev uvedla študentsko anketo v študijskem letu 2014/2015.

Vpis v študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu je precej nižji od števila razpisanih mest (za študijsko leto 2012/13 je bilo v prvi letnik vpisanih 13 od 50 razpisanih), kljub temu, da so izražene potrebe okolja po kadrih s tovrstnimi kompetencami po mnenju sodelujočih delodajalcev med 30 in 50 diplomanti letno. Prehodnost med letniki se giblje okoli 80 % letno. Vendar pa je delež študentov, ki program zaključijo, zelo nizek:

- vpisna generacija 2007/8: 14 %
- vpisna generacija 2008/9: 25 %
- vpisna generacija 2009/10: 12 %

Za rešitev te težave na EF uporabljajo osebni pristop, s katerim visokošolski učitelji s študenti, ki imajo še nekaj nedokončanih obveznosti, opravijo motivacijski pogovor ter jim skušajo na osebni način pomagati pri dokončanju obveznosti.



kl.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assessment Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Strokovni naziv je tvorjen v skladu s prakso in predmetno zakonodajo.

• Analiza ugotovitev

Študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu se izvaja le kot izredni študij na drugi stopnji, zaradi česar je vpis relativno nizek in ne sledi izraženim potrebam delodajalcev po kadrih s tovrstnimi kompetencami. Program je bil sprva namenjen predvsem tistim, ki na tem področju že delajo in potrebujejo specifična znanja, ki jih pred vpeljavo tega študijskega programa ni bilo mogoče pridobiti v Sloveniji. Intervjuvanci so izpostavili, da bi bilo sedaj smiselno razmisliti o omogočanju brezplačnega študija na tem programu tudi tistim študentom, ki na drugo stopnjo prehajajo neposredno po zaključku prve. Zaskrbljujoč je tudi nizek odstotek študentov, ki s študijem zaključijo. Po besedah intervjuvancev je razlog v tem, da študenti vstopijo v študijski program zaradi želje po pridobitvi znanja in ne zaradi pridobitve naziva, zato ne pristopijo aktivno k pisanju zaključne naloge. Po besedah intervjuvancev se tega problema na EF lotevajo na različne načine; s pomočjo aplikacije študent.net, ki študente spodbuja k zaključku študija, predvsem pa z osebnim pristopom. Vodja programa na motivacijski pogovor povabi študente, katerim le še nekaj obveznosti manjka za dokončanje programa, osebni pristop pa uporabljajo tudi mentorji pri pripravi zaključnega dela, ki "coach"-ajo študente ob zaključku študija. Ti prijemi veljajo za celotno fakulteto, ne le za dotični študijski program.

Prednosti

Specifičnost študijskega programa za slovenski prostor in izkazane potrebe po teh kompetencah s strani delodajalcev

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati delež študentov, ki dokončajo študijski program;
- Povečati vpis študentov (razmisliti o vpeljavi rednega študija);
- Spodbuditi mednarodno mobilnost študentov tega študijskega programa;
- Spremljati dejansko obremenitev študentov in temu prilagajati pridobljene ECTS točke;
- Spodbuditi priznavanje neformalno pridobljenih znanj.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJA DEJNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF ima v svojih dokumentih in javnih informacijah jasno zapisano poslanstvo, vizijo in strategijo. Poslanstvo, temeljne/splošne cilji in kompetence za študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu so jasno zapisane in dostopne javnosti. Vizija, vezana na dotični študijski program, se razvija v kontekstu celotne institucije in je za ta študijski program ne formulirajo ločeno. Vendar pa se EF zaveda, da je potrebno vizijo in strategijo za ta študijski program zapisati, da bi se z njo lahko seznanili različni strateški deležniki. Trenutno strateške deležnike osvešča o svojih ciljih in strategijah z njihovim vključevanjem v organe fakultete (Strateški svet, Senat, Akademski zbor, Upravni odbor idr.).

EF je povezana z okoljem, s katerim sodeluje preko projektne, raziskovalne in izobraževalne dela, tržnih dejavnosti, aktivnosti učiteljev v različnih organizacijah lokalnega in nacionalnega značaja, aktivnega alumni kluba, usmerjevalnih komisij, ki stremijo k izboljševanju izobraževalnega dela EF in vključujejo predstavnike iz okolja, vključenosti predstavnikov okolja v Strateški svet EF, izvajanju dogodkov v sodelovanju z drugimi subjekti iz gospodarstva in negospodarstva (npr. zaposlitveni sejem, CERŠ aktivnosti) itd. EF ima sklenjene sporazume o sodelovanju s 177 visokošolskimi institucijami v mednarodnem okolju in partnerska sodelovanja pri (skupnem, interdisciplinarnem) izvajanju študijskih programov. Diplomanti so izrazili povezanost z EF predvsem v manj formalnih oblikah ter pohvalili informacijsko platformo, ki povezuje delodajalce s študenti (delodajalec.net). Študenti in delodajalci so poudarili praktično naravo študija, ki preko seminarских, raziskovalnih in magistrskih nalog povezuje na fakulteti pridobljeno teoretično znanje z dejanskimi primeri.

Analize zaposljivosti diplomantov dotičnega študijskega programa niso bile predložene. Zadnja raziskava EF zaposljivosti diplomantov je bila opravljena za študente dodiplomskih študijskih programov, ki so zaključili študij v letu 2009 in 2010. Vendar je med temi bilo le 48 respondentov oz. 6 % uresničene populacije zajete v raziskavo, ki so se opredelili, da so zaključili magistrski študijski program, med temi pa ni jasno ali so bili tudi študenti študijskega programa Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu.

Zaposljivost diplomantov se spremlja od zaključka študija pa do dveh let po končanem študiju posameznega diplomanta. Trenutno se zaposljivost meri samo na ravni EF, ne pa za posamezni študijski program, kar bi bilo smiselno glede na paleto študijskih programov, ki se na EF izvajajo. Zaenkrat še ne obstaja dokument, ki bi te podatke prikazal, niti poročilo z analizo in ukrepi.

Po besedah vodstva fakultete se EF za skupno izvajanje tega študijskega programa dogovarja z Zdravstveno fakulteto UL, saj bi na takšen način združili prednosti in znanja obeh fakultet ter suvereneje nastopili v okolju s ponudbo tega študijskega programa. Skupaj z Zdravstveno fakulteto Ekonomska fakulteta letos poleti organizira tudi poletno šolo na temo managementa v zdravstvu.

Preverjanje učnih izidov in kompetenc poteka tekom študijskega programa s preverjenjem pridobljenega znanja ter na koncu z zagovorom magistrske naloge. Relevantnost pridobljenih znanj in kompetenc na študijskem programu se evalvira preko usmerjevalnih komisij, v katerih sodelujejo predstavniki iz okolja, ki ocenjujejo relevantnost učnih vsebin. EF spremlja zaposlitveno pot svojih diplomantov, pri čemer preverja tudi relevantnost kompetenc, pridobljenih med študijem. Vendar pa podatkov ne prikazuje na način, ki bi omogočal preverjanje zaposlenosti in



kl.

zaposljivosti glede na posamezni študijski program. Ti podatki so lahko zelo relevantni tudi pri notranji evalvaciji študijskih programov.

EF pripravlja za povečanje vpisa v študijski program tudi trženjski načrt, ki preko različnih komunikacijskih kanalov predvideva spodbujanje vpisa tako študentov, ki zaključujejo študij na prvi stopnji, kot že zaposlenih v zdravstvu.

• Analiza ugotovitev

EF izpolnjuje kriterij vpetosti v okolje, vendar pa nima oblikovanih strateških dokumentov za študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, kar bi bilo smiselno zaradi vsebine študijskega programa, ki je edinstven v Sloveniji in ki edini ponuja tako specifična znanja.

Ključna sestavina takega strateškega dokumenta so cilji:

- ki so kvantificirani ali vsebinsko dorečeni
- ki naslavljajo konkretne probleme, s katerimi se srečuje (ali je pričakovano, da se bo srečeval) študijski program
- pri katerih je odgovornost za izvedbo dodeljena in jasna
- pri katerih je dorečena časovna komponenta za izvedbo.

V odzivu na poročilo skupine strokovnjakov NAKVIS je EF navedla, da se trenutno že osredotočajo na pripravo okvirja za postavljanje dolgoročnih in kratkoročnih ciljev posameznega programa ter na pripravo instrumentarija za merjenje doseganja zastavljenih ciljev.

Prednosti

- Dobra prepletenost z okoljem, vključevanje zunanjih deležnikov v notranje procese, predvsem preko usmerjevalnih skupin (v katerih so zastopani vsi deležniki), ki evalvirajo predmetnike in pridobljene kompetence;
- Trženjski načrt, s katerim EF skuša dvigniti vpis na študijski program;
- Dobra možnost naslavljanja in reševanja konkretnih problemov v zdravstvenem sektorju, saj je program namenjen že zaposlenim v zdravstvenem sektorju, ki novo pridobljena znanja lahko aplicirajo na realne težave v sektorju.

Priložnosti za izboljšanje

- Priprava vizije in večletne ter letne strategije za posamezne študijske programe na EF, vključno s konkretnimi cilji in merili za spremljanje uresničevanja strategije in ciljev.

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAMI FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF ima jasno notranjo organiziranost in pregledno delovanje. Pristojnosti in naloge organov upravljanja so skladne z zakonskimi akti in običajnimi praksami. Vendar pa so podatki, na katerih sloni to delovanje vseeno omejeni; EF namreč ne spremlja dejanske obremenitve študentov, prav tako pa tudi ne zadovoljstva študentov s celotno študijsko izkušnjo (temveč samo zadovoljstvo z izvedbo posameznega predmeta ter mnenje študentskega sveta). Kot že rečeno ima EF zapisano strategijo in cilje za celotno fakulteto, ne pa tudi za posamezni študijski program.

Kader EF dokazuje aktivno znanstveno, raziskovalno in strokovno delo s projekti različne narave in vpetosti v ožje in širše družbeno okolje: temeljnimi projekti, ARRS projekti, EU in drugi mednarodnimi projekti, ciljno-raziskovalnimi projekti, bilateralnimi projekti, ter s projektnimi skupinami.

Na študijskem programu Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu so bili do sedaj v raziskovalne projekte vključeni 4 študenti, zadnji od teh leta 2011. Ti projekti so bili: *Z večjim nadzorom do večje učinkovitosti zdravstva: ekonomika slovenskega zdravstva* (2 študenta, 2011), *The healthcare e-documentation model in pediatric intensive care* (1 študent, 2008) in *Evidentiranje efektivnega dela in njegov vpliv na poslovanje v bolnišnicah* (1 študent, 2011). Študenti so sicer izrazili mnenje, da priložnosti za raziskovalno delo na EF so, vendar je takšno delovanje odvisno predvsem od proaktivnosti študenta samega.

EF ima urejeno priznavanje znanj in sicer za znanja, ki so bila v okolju pridobljena na formalni način na institucijah z akreditiranimi študijskimi programi. EF sicer formalno omogoča priznavanje neformalno pridobljenih znanj in spretnosti (preko pravilnika UL), vendar pa v praksi to ne deluje. Svetovalne storitve so na EF dobro razvite.

• Analiza ugotovitev

EF izkazuje močno povezanost med raziskovalnim delom in poučevanjem, prav tako omogoča študentom sodelovanje pri raziskovalnem delu. EF sledi pridobljenemu znanju in kompetencam magistrandov, s pomočjo usmerjevalnih komisij in analizami zaposlenosti vseh diplomantov, vendar pa o zaposljivosti in zaposlenosti magistrantov/diplomantov posameznega študijskega programa ni podatkov. Podatki so tako dostopni le agregatno za vse diplomante EF.

EF priznava le formalno, ne pa tudi neformalno pridobljenih znanj. Prav tako ne opravlja analiz zadovoljstva študentov na ravni celotne študijske izkušnje, kar bi bilo smiselno sploh glede na to, da gre za študij, ki je ožje usmerjen v specifično stroko managementa v javno-zasebnem zdravstvenem sektorju.

Prednosti

- Močna raziskovalna dejavnost na celotni fakulteti;
- Delovanje usmerjevalnih komisij, ki evalvirajo študijske programe.

Priložnosti za izboljšanje

- Spremljanje dejanske obremenitve študentov



Dea.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJAVNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Spremljanje zadovoljstva študentov s celotno študijsko izkušnjo (analize zadovoljstva na ravni posameznih študijskih programov)
- Prevzeti pozitivno naravnost pri priznavanju neformalno pridobljenih znanj in izkušenj.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti



be,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO IZBRANO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Razmerja med številom visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in podpornih sodelavcev ter med številom študentov so po oceni strokovnjakov primerna. Število študentov na študijskem programu Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu na enega visokošolskega učitelja oz. sodelavca je 2,9 v generacijah študentov, ki so se na program vpisali v zadnjih šestih študijskih letih. Pri tem je treba upoštevati, da program ponuja veliko izbirnih vsebin, pri katerih lahko sodeluje tudi več učiteljev, število študentov na študijskem programu pa je relativno nizko. Učitelji so v pogovoru izrazili, da so v praksi obremenjeni kot je določeno na ravni univerze (0,50 FTE za raziskovalno in svetovalno dejavnost, 0,50 FTE za izobraževalno dejavnost in 0,10 FTE za sodelovanje pri upravljanju). Število študentov na enega podpornega delavca je v povprečju 20.

Kadrovska struktura je stabilna, delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev je 98 %, delež redno zaposlenih podpornih delavcev pa 100 %. Struktura zaposlenih je primerna in učitelji izkazujejo veljavne visokošolske in raziskovalne nazive, pridobljene po merilih, ki so skladni z veljavno zakonodajo. V študijskem letu 2011/2012 je v pedagoškem procesu na študijskem programu Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu sodelovalo sedem redno zaposlenih visokošolskih učiteljev EF, štirje učitelji z drugih fakultet UL in en učitelj z Univerze v Mariboru. Prav tako so pri delu sodelovali trije upokojeni učitelji in raziskovalci.

Akademsko odličnost in raziskovalna uspešnost sta spodbujena z individualnim raziskovalnim proračunom učitelja. Učitelji dobijo na razpolago za raziskovalno delo finančna sredstva, pri čemer se upošteva raziskovalno uspešnost preteklega obdobja. Mlajši učitelji lahko prejmejo sredstva za udeležbo na konferencah kot motivacijsko sredstvo, pri čemer je možno financiranje tudi preko dekankega sklada. EF skrbi za razvoj zaposlenih tudi preko Centra odličnosti in Centra za svetovanje in razvoj študentov - CERS, kjer se zaposleni lahko usposablajo na pedagoško-andragoškem področju, jezikih in drugih bolj splošno uporabnih znanjih.

Zadovoljstvo zaposlenih se ne meri na formalen način in kontinuirano (npr. z anketnim vprašalnikom), vendar pa je bilo med obiskom rečeno, da se v letošnjem letu načrtuje raziskava na to temo v okviru projekta Univerze, ki bo omogočila vpeljavo stalne prakse spremljanja zadovoljstva zaposlenih. Zaposleni imajo dostop do vodstva za pogovor, izvajajo se redni kolegiji, kjer se rešujejo tekoče zadeve, in konference strokovnih sodelavcev, izvajajo se letni razgovori, možno pa je tudi anonimno pošiljanje sporočil na elektronski naslov etične komisije. EF ima etični kodeks, ki promovira vrednote zavoda.

• Analiza ugotovitev

Kadrovska struktura je stabilna in za študenta ugodna. Ob tem EF sledi veljavnim pravnim aktom na področju upravljanja s kadri (npr. obremenitev, imenovanja v nazive, letni razgovori, vodenje evidenc idr).

Prednosti

Nizko število visokošolskih učiteljev oz. sodelavcev in strokovnih sodelavcev na posameznega študenta



bu.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Priložnosti za izboljšanje

- Redno in formalno spremljanje zadovoljstva zaposlenih
- Proaktiven pristop k spremljanju zadovoljstva zaposlenih (poleg reaktivnega)

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti



de.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJAVNO FINANCIRAJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Kot zapisano v točki 3, analiza zaposljivosti študentov za ta študijski program ni bila predložena (delodajalci so le ocenili potrebo po diplomantih študijskega programa 30-50 oseb na letni ravni za celotno Slovenijo). EF je v vlogi opisala rezultate analize zaposlenosti diplomantov (več v točki 2).

Študenti so tekom študijskega programa seznanjajo z metodami in tehnikami raziskovalnega dela, katerih cilj je usposobiti študenta za samostojno in skupinsko raziskovalno delo ter za izdelavo lastnega znanstveno-raziskovalnega dela (magistrske naloge). V točki 3 je bilo omenjeno vključevanje študentov v raziskovalno delo EF, ki je za drugostopenjski program nujno in za katerega priporočamo okrepitev (informiranje študentov o možnostih, identifikacija perspektivnih in proaktivnih študentov za delo na projektih ipd.).

EF izvaja pomoč in svetovanje študentom študijskega programa. Organizirano je tutorstvo med študenti. Študenti prejmejo podporo tudi pri strokovnih službah in pri CERŠ. CERŠ izvaja usposablja za vstop na trg dela ter med drugim organizira tudi sejem Delo MeNE išče, ki omogoča/spodbuja stik med delodajalci in študenti.

Za študenta ključni pravilniki so v angleškem jeziku in dostopni, ni pa v angleškem jeziku pravilnik o tutorstvu.

Študenti delujejo v različnih organih EF: senatu (2 predstavnika), akademskem zboru, upravnem odboru, komisiji za kakovost, komisiji za prehrano, disciplinski komisiji in komisiji za študentske zadeve. Predstavnike študentov predlaga študentski svet, izbor pa poteka z volitvami. Študentski svet predstavljajo študenti različnih stopenj, ne pa tudi predstavniki vseh študijskih programov. Med člani študentskega sveta ni predstavnikov študijskega programa Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu zaradi majhnosti študijskega programa. Študenti tega študijskega programa lahko svoje predloge prenesejo do študentskega sveta:

- preko predstavnikov letnikov (ki združujejo študente različnih študijskih programov);
- preko spletne strani (zavihek študentski svet);
- preko elektronske pošte.

Delo študentskega sveta je transparentno, v skladu z veljavno zakonodajo in omogoča dostop do informacij o delu sveta uporabnikom/študentom.

Študenti ocenjujejo učitelje na študijskem programu Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu kot strokovne in z visoko ravni znanja. Poleg tega študenti sodelujejo pri razvoju študijskega programa tudi v usmerjevalni komisiji ter s podajanjem mnenj o izvedbi predmetov preko študentske ankete, ki jo izpolni vsak študent pred prijavo na izpit (opravljena anketa je pogoj za prijavo).

Merilo uspešnosti doseganja zastavljenih učnih ciljev trenutno predstavljajo izidi opravljenih izpitov in opravljena magistrska naloga.

• Analiza ugotovitev

Študenti so dobro vključeni v sistem EF, izkazujejo zadovoljstvo z delom EF in študentskega sveta. Ponujena jim je različna podpora tekom študija in po zaključku. Komunikacija med študenti in visokoškolskimi učitelji je odprta in dostopna zaradi majhne skupine študentov na tem programu.



del.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prednosti

Dobra povezanost študentov z učitelji

Priložnosti za izboljšanje

Izdelava analize zaposljivosti študentov za posamezni študijski program

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti



de.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF ima primerne prostore in opremo za uresničevanje svojega širšega poslanstva in s tem tudi presojanega študijskega programa. Delovanje zavoda je podprto z ustrezno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, za povezovanje delodajalcev s študenti pa uporabljajo dva sistema: delodajalec.net in sistem CERS. Predavalnice omogočajo znanstveno, raziskovalno in strokovno delo tudi za invalide in druge osebe s posebnimi potrebami. Tem študentom je na razpolago dvigalo, ki omogoča mobilnost med nadstropji. V knjižnici smo si ogledali računalnik z Braillovo pisavo, ki omogoča stik s informacijsko-komunikacijsko tehnologijo ter študij slepim in slabovidnim osebam. Parkirišča in vhodi so ustrezni, študenti imajo na razpolago kolesarnico ter subvencionirano ceno uporabe parkirišča. V prostorih zavoda se nahaja tudi knjigarna, ki jo upravlja zunanja gospodarska družba, in majhna menza, ki omogoča subvencionirano prehrano študentom. Strojna in programska informacijsko-komunikacijska tehnologija je študentom nenehno dostopna.

Knjižnica razpolaga z letnim proračunom 280.000 EUR, ki jih zavod zagotovi preko projektne dela, lastnih prihodkov (vpisnin) in drugih virov knjižnice. Literatura za študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu je bila dosegljiva in številna, prav tako pa EF omogoča dostop do študijskega gradiva in elektronskih baz podatkov, ki ustrezajo študijskemu programu. Glede na to, da se management v zdravstvu ne razlikuje bistveno od drugih vidikov managementa, je ključno, da knjižnica zagotavlja literaturo predvsem s tega področja. Študenti so slednje potrdili, ob tem pa dodali, da literaturo črpajo iz različnih (predvsem tujih-elektronskih) virov. Urnik knjižnice omogoča nemoteno uporabo gradiva. Knjižnica ima tudi ločeno sobo za pripravo študentov na različne pomembne dogodke (npr. predstavitve seminarskih nalog, zagovore zaključnih del), ki je opremljena s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo.

Finančno stanje in načrti zavoda izkazujejo vzdržno delovanje zavoda, vendar pa nismo prejeli finančnega poročila in načrta za evalvirani študijski program, ki bi nakazoval na vzdržnost dotičnega študijskega programa.

• Analiza ugotovitev

Prostori in oprema so primerni za izvajanje študijskega programa in s tem povezanih dejavnosti zavoda, kot so znanstveno, raziskovalno in strokovno delo.

Prednosti

Računalnik z Braillovo pisavo v lasti EF, kar omogoča študij z uporabo informacijsko-komunikacijske tehnologije tudi slepim in slabovidnim osebam.

Priložnosti za izboljšanje

Strokovnjaki ocenjujemo, da glede na razmere v okolju EF ponuja nadpovprečno infrastrukturo za delo vsem vključenim strateškim deležnikom, zato priložnosti za izboljšanje nismo identificirali.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti



REPUBLIKA
SLOVENIJA

Ru.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

EF vsako leto izvaja samoevalvacijo, ki vključuje vsa področja delovanja zavoda. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni. V samoevalvacijo so vključeni tudi študenti, manj pa delodajalci, ki so izkazali pasivno vlogo na tem področju. Kakovost izobraževalnega dela se presoja preko treh ključnih aktivnosti:

1. s študentskimi anketami, ki jih študenti izpolnjujejo pred prvo prijavo na izpitni rok za posamezen predmet in se nanaša na izvedbo predmeta. Slednje je potrebno nadgraditi na raven delovanja celotnega zavoda in študentove izkušnje z zavodom, da bi lahko pridobili vpogled v celovitejše doživljanje zavoda s strani študentov. Ta korak se pripravlja na ravni univerze in naj bi bil aktiviran za celotno univerzo v naslednjem študijskem letu (priprave za to aktivno potekajo in so vanje vključeni tudi študenti). Prav tako bi bilo potrebno rezultate analize predstaviti na ravni posameznega študijskega programa, saj se lahko rezultati med njimi močno razlikujejo.
2. z delom usmerjevalnih komisij, ki vsaj enkrat letno presoja vsebino in izvedbo z vključevanjem različnih strateških deležnikov (tudi študentov in delodajalcev).
3. s presojo kakovosti magistrskega dela.

EF ima vzpostavljeno zanko kakovosti, v smislu, da ugotovitve lastnih presoj uporablja za spreminjanje/izboljševanje svojega delovanja. V primeru sprememb študijskega programa so študenti obveščeni preko intranetne spletne strani [student.net](#), pri čemer obveščajo samo tiste študente, katerih se sprememba dotika oziroma so vpisani v program, ki se je spremenil.

Vendar pa strategija za stalno izboljševanje kakovosti in ukrepi na tem področju niso javno dostopni z obrazložitvijo, da so v preteklosti doživeli slabe izkušnje s kopiranjem drugih, konkurenčnih institucij. Zato so deležniki o tem obveščeni predvsem z delovanjem teh v različnih organih zavoda in preko intranetnega spletnega okolja.

EF načrtuje na ravni zavoda in ne na ravni študijskega programa. Vendar pa bi bilo smiselno, da bi bilo glede na naravo študijskega programa, katerega magistrandi iščejo zaposlitev v specifičnem (zdravstvenem) sektorju, smiselno, da je načrtovanje v nekaterih delih ločeno. S tega vidika ocenjujemo, da je potrebno določiti cilje tega dotičnega študijskega programa ter strategijo za njihovo uresničevanje, ob tem pa jasno določiti letne akcijske načrte. Tako bodo določene odgovornosti in časovni okvirji ter večja verjetnost napredka in razvoja študijskega programa. Prav tako je vezano na cilje in strategijo potrebno izdelati merila za spremljanje uspešnosti posameznih korakov na poti k napredku, saj je na takšen način bolj zagotovljen nepristranski pogled deležnikov na razvoj programa.

EF ima komisijo za kakovost, v katero je vključen tudi predstavnik študentov. Njihovo delovanje poteka redno, z izjemo letošnjega leta, ko se še niso sestali zaradi zdravstvenih razlogov predsednice komisije.

Z zagotavljanjem kakovosti visokošolski zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti. K temu pomaga tudi Služba za kakovost, ki med drugim skrbi tudi za razvoj in izobraževanja učiteljev oz. pedagogov na področju poučevanja in didaktike.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

• Analiza ugotovitev

Sistem zagotavljanja kakovosti visokošolskega zavoda je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, predlagamo pa načrtovanje na ravni dotičnega študijskega programa.

Kot že zapisano, je EF v odzivu na poročilo pojasnila, da se trenutno že osredotočajo na pripravo okvirja za postavljanje dolgoročnih in kratkoročnih ciljev posameznega programa ter na pripravo instrumentarija za merjenje doseganja zastavljenih ciljev.

Prednosti

Zaokrožena zanka kakovosti

Priložnosti za izboljšanje

Določitev jasnih letnih ciljev, strategij in meril za spremljanje uspešnosti za posamezni študijski program.

Neskladnosti

Strategija za stalno izboljševanje kakovosti in ukrepi na tem področju niso javno dostopni



h.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

Študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu je poseben študijski program z vidika nabora vključenega znanja, ki vključuje tako znanje managementa, kot poznavanje zdravstvenih sistemov. Kot primer dobre prakse so ga predstavili intervjuvani deležniki EF, še posebej delodajalci, ki potrebujejo kadre z znanji in kompetencami, ki jih ta program ponuja. Delovanje zaposlenih je prepleteno z okoljem na različnih področjih (izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem) in odseva skupno zavzemanje za družbeni in ekonomski razvoj. Skrbi pa predvsem nizek vpis (glede na ustno izražene potrebe okolja) in zelo nizek odstotek študentov, ki študij tudi dokončajo.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Edinstvenost študijskega programa na področju managementa v zdravstvenem sektorju.	Določitev jasnih letnih ciljev, strategij in meril za spremljanje uspešnosti za študijski program Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu.
Nizko število visokošolskih učiteljev oz. sodelavcev in strokovnih sodelavcev na posameznega študenta	Promocija kompetenc med strateškimi deležniki
Dobra prepletenost z okoljem, vključevanje zunanjih deležnikov v notranje procese	Spremljanje dejanske obremenitve študentov v študijskem programu.
Dobro skrb za obveščanje študentov o trgu dela (CERŠ) in za razvoj kadrov (Center odličnosti)	Spremljanje zadovoljstva študentov s celotno študijsko izkušnjo.
Materialne razmere zavoda za uresničevanje izobraževalne, raziskovalne in svetovalne dejavnosti zavoda	Izdelava analize zaposljivosti študentov.
	Vključevanje večjega števila študentov študijskega programa v raziskovalno delo EF
	Redno in formalno spremljanje zadovoljstva zaposlenih ter snovanje proaktivnih pristopov k spremljanju zadovoljstva zaposlenih (poleg reaktivnega)
	Spodbujanje študentov k zaključku študija.
	Spodbujati študente na tem študijskem programu k mobilnosti.

Zahvale

Strokovnjaki se zahvaljujejo EF za tople sprejem, ugodne pogoje za delo, prijazno vodenje ob ogledu prostorov in bogate informacije, ki jih je zavod delil s strokovnjaki. Posebno zahvalo podajamo Službi za kakovost, ki je korektno, strokovno in vestno sodelovala s strokovnjaki, da smo lahko izpolnili cilje obiska zavoda.





n.a.k.v.i.s.

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

