

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija študijskega programa



Visoka šola za storitve
Študijski programi Kozmetika 1. st., Kozmetika 2. st. in
Fotografija 1.st.

Prof. dr. Darja Barlič – Maganja
Prof. dr. Mirjana Gašperlin
Izr. prof. mag. akad. Ivan Slipčević



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i:

Študijski program: **Kozmetika 1. in 2. st., Fotografija 1. st., Visoka šola za storitve (VIST)**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	Prof. dr. Darja Barlič – Maganja, Univerza na Primorskem, Fakulteta za vede o zdravju
član/ica	Prof. dr. Mirjana Gašperlin, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za farmacijo
član/ica	Izr. prof. mag. akad. Ivan Slipčević, Univerza v Zagrebu, Akademija likovnih umetnosti
član/ica	Sara Zmrzlak, študentka

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 28.7.2021

Podpis predsednice/ka skupine strokovnjakinj/kov: ___ Darja Barlič - Maganja ___

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **30. 12.2020**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je 19. 5. 2021 dobila dodatno gradivo za nadaljevanje postopka podaljšanja akreditacije VIST (2. obisk), v katerem smo presojali študijske programe, ki jih izvaja visokošolski zavod. Gradivo je vsebovalo urnike, predmetnike in učne načrte študijskih programov Kozmetika 1. in 2. stopnja in Fotografija 1. stopnja. Ostalo gradivo smo strokovnjaki prejeli že ob prvem obisku, ko smo evalvirali podaljšanje akreditacije VIST in preoblikovanje VIST v fakulteto (postopek zaključen v aprilu 2021). Urnik za evalvacijski obisk na daljavo smo prejeli 17. 5. 2021, pripravo na drugi obisk VIST smo opravili preko povezave ZOOM 4. junija 2021, obisk pa prav tako preko povezave ZOOM 11. 6. 2021. Razgovori s predstavniki zavoda so potekali po urniku in sicer z vodstvom zavoda, visokošolskimi učitelji, študenti in diplomanti, s skupino zaposlenih za evalvacijo in s strokovnimi službami.

V začetnem delu drugega obiska je dekan izpostavil aktualne dogodke in projekte, ki potekajo na VIST ter aktivnosti povezane z zaključevanjem tekočega in pripravami na novo študijsko leto. Predstavil je aktivnosti, ki so jih izvedli na zavodu po prvem obisku strokovnjakov NAKVIS, realizirane in planirane v študijskem letu 2021/2022, kar ocenjujemo kot pozitiven in konstruktiven pristop in odziv na naše ugotovitve.

Strokovnjaki smo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda presojali uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskih programov, spreminjanje in posodabljanje ter izvajanje študijskih programov VIST.

Na osnovi vseh predloženih dokumentov in javno dostopnih informacij (spletne strani VIST) ter informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami sogovornikov, je skupina strokovnjakov ob koncu obiska oblikovala preliminarno ustno poročilo, ki ga je predsednica skupine predstavila vodstvu VIST in drugimi udeležencem razgovorov.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija študijskega programa (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	1	0	0	0
Standard 2	0	1	0	0
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	4	0	0	0
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	5	1	0	0
Standard 5	1	1	0	0

Odličnost	<p>VIST ima vzpostavljeno odlično sodelovanje z družbenim okoljem, vključno z delodajalci, naročniki in uporabniki storitev s področja študijskih programov, od katerih v okviru rednih stikov prejemajo mnenja in predloge v zvezi s študijskimi programi, mnenja o usposobljenosti oz. kompetencah in uspešnosti študentov in diplomantov ter potrebe po kadrih. Sodelujejo v okviru številnih strokovnih in tudi inovativnih projektov, organizirajo skupne razstave, predstavitve, predavanja in strokovne dogodke, v katere vključujejo študente, ki na ta način pridobivajo vrhunska strokovna in praktična znanja. Poleg spremljanja razvoja in aktualnih novosti na področju stroke, jim to omogoča tudi večjo prepoznavnost in konkurenčnost na trgu dela. Majhnost visokošolskega zavoda omogoča individualiziran in neposreden pristop tako do študentov kot tudi do pedagoških delavcev, kar omogoča hitro odzivnost vodstva zavoda in vzpostavlja prijazno okolje in zadovoljstvo vseh deležnikov. Vzpostavljeni odnosi med vodstvom in zaposlenimi ustvarjajo pripadnost zavodu, kar ima izrazit učinek na kakovost izobraževalnega procesa, in kar smo strokovnjaki NAKVIS prepoznali v okviru obeh obiskov v neposrednem razgovoru z vsemi deležniki.</p>
------------------	---

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) **samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Iz samoevalvacijskih poročil je jasno razvidno uresničevanje nalog na podlagi izsledkov samoevalvacijskega poročila za posamezno samoevalvacijsko obdobje ter načrt ukrepov za prihodnje obdobje po standardih NAKVIS. Koncept in metodologijo samoevalvacije ter koncept samoevalvacijskih poročil ustrezno dopolnjujejo. S samoevalvacijo za š.l. 2018/19 so povečali preglednost dosežkov, prednosti, slabosti, priložnosti in usmeritev oz. ciljev, s samoevalvacijo za š.l. 2019/20 pa uvedli nekaj metodoloških racionalizacij na osnovi standardov NAKVIS, ter temu prilagodili strukturo samoevalvacijskega poročila. Z večjo vključenostjo vseh deležnikov so v š.l. 2020/21 povečali kontinuiteto zbiranja in analiziranja podatkov, informacij in predlogov; vodstvo zavoda je na uvodnem sestanku pojasnilo, da so vzpostavili »share point« za kakovost. Samoevalvacijo študijskih programov izvaja zavod primerno in v dveh fazah: načrtovanje potrebnih podatkov v začetku relevantnega š.l. ter načrtovanje operativne izvedbe samoevalvacije ob koncu predmetnega š.l. Samoevalvacijsko poročilo ustrezno vključuje analizo izvajanja in kakovosti študijskih programov in praktičnega izobraževanja. Na podlagi podrobnih analiz ustrezno sproti posodabljajo predmetnike, vsebine predmetov in njihovo vsebinsko povezanost. Redno evalvirajo izvedbo tako glede načina kot kadrovske zasedbe ter potrebe po napredni opremi in izdelkih.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Informacije in predloge v zvezi s potrebami po vsebinskem in izvedbenem dopolnjevanju oz. posodabljanju študijskega programa zbirajo na različne načine:

- Od študentov (anketiranje študentov glede vsebine in izvedbe posameznih predmetov, poročila študentov o Praktičnem izobraževanju pri delodajalcih, razgovori s posameznimi študenti, sestanki z letniki in s predstavniki alumni kluba, preko Študentskega sveta)
- Od delodajalcev (anketiranje delodajalcev, pri katerih študenti opravljajo praktično izobraževanje, razgovori in odzivi različnih relevantnih delodajalcev in partnerjev)
- Od izvajalcev pedagoškega procesa (sestanki, individualni razgovori, njihova poročila o izvedbi posameznih predmetov)
- Od nepedagoškega osebja (izvedbeno-organizacijski vidiki) (individualni razgovori in sestanki)

Informacije, podatki in predlogi se zbirajo na nivoju vodstva programa in VIST ter Komisije za kakovost. Vodstvo programa oz. oddelka pripravi izhodišča za spremembe, ki jih, odvisno od vrste in obsega sprememb, prediskutira in oblikuje v končni predlog sprememb s posameznimi aktivni oz. skupinami pedagoških delavcev, vključenih v relevantne predmete ter drugimi deležniki, vključno s Študijsko komisijo in Komisijo za kakovost ter vodstvom VIST. Predlog potrdi senat, ob soglasju vodstva in Upravnega odbora. Kadar gre za manjše spremembe, v okviru veljavnih učnih načrtov, poteka dogovarjanje oz. definiranje sprememb v ožjem krogu, odobri pa jih vodja programa.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

VIST posreduje samoevalvacijska poročila akademskemu zboru, obravnava jih v okviru senata in komisij, objavlja jih na spletni strani zavoda vist.si, na Facebook profilu VIST fotografija, Instagramu vist_fotografija. Obvestila o uresničevanju nalog objavljajo tudi na intranetu ter preko medijev obveščajo tudi javnost.

Študenti so seznanjeni tudi s povprečnimi ocenami študentskih anket in priporočili, ki jih podajajo.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Vzpostavljen je »share point« za spremljanje kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje: niso bile ugotovljene

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: niso bile ugotovljene

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno uresničevanje nalog na podlagi izsledkov samoevalvacijskega poročila za posamezno samoevalvacijsko obdobje ter načrt ukrepov za prihodnje obdobje po vseh standardih, ki jih je določil NAKVIS, iz načrtov pa je razvidno načrtovanje samoevalvacij in terminski plan za realizacijo posameznih ciljev. Samoevalvacijska poročila se pripravljajo letno, v proces pa so vključeni zaposleni (individualni razgovori in sestanki z nepedagoškim in pedagoškim osebjem, sestanki organov zavoda), študentje (preko anket, poročil o praktičnem usposabljanju, razgovorov s posameznimi študenti, razgovorov s Študentskim svetom, Alumni klubom) in zunanji deležniki (predvsem preko anket in razgovorov mentorjev praktičnega usposabljanja z vodstvom zavoda, razgovorov in odzivov različnih relevantnih delodajalcev in partnerjev).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti: niso bile ugotovljene

Priložnosti za izboljšanje:

- Skupina strokovnjakov prepoznava prizadevanje vodstva zavoda, da v postopek samoevalvacije ažurno vključuje študente, kljub temu pa vodstvu predlaga, da študente še aktivneje vključi v postopek spremljanja kakovosti; morda tudi z letnimi razgovori z izbrano skupino študentov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: niso bile ugotovljene

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in

predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Pri prenovi študijskih programov redno sledijo razvoju na področjih kozmetike in fotografije, zelo dobro spremljajo novosti in jih po presoji tudi vključujejo v študij, vključujejo nove tehnike, naprave, izdelke, dopolnjujejo vaje in literaturo. Preko odzivov delodajalcev in diplomantov, z ugotovitvami pri praktičnem izobraževanju in z anketami in razgovori z vsemi deležniki kontinuirano spremljajo potrebe po znanju in potrebah v družbi, skladnost učnih načrtov s pričakovanimi kompetencami ter doseganje kompetenc.

Izvajajo razvojno-strokovne (npr. projekti PKP/ŠIPK), umetniške (produkcija fotografskih razstav in intervencij) in številne komercialne projekte (delo z naročniki, sodelovanje z gospodarstvom) ter z njihovimi rezultati in spoznanji smiselno dopolnjujejo vsebine predmetov. Del teh projektov je integralni del študijskih procesov (npr. priprava nekaterih razstav, ugotavljanje učinkov kozmetičnih izdelkov, manualnih in aparaturnih tehnik ter prehranskih dopolnil na kožo). Številni komercialni in nekomercialni projekti s področja kozmetike, v katere so vključeni tudi študentje, se izvajajo tako z domačimi kot tudi s tujimi naročniki (npr. MIZŠ, EU/EU sklad za regionalni razvoj, Valens Int., Abies Labs d.o.o., IONTO Health & Beauty GmbH, DE, Ilirija d.d., Gaslauer GmbH, DE). Študenti študijskega programa fotografija letnik študija zaključijo z razstavo Foto VIST.

Redno spremljajo tudi obremenjenost študentov in skrbijo za optimalno razporeditev vsebin po predmetih z vidika horizontalne in vertikalne povezanosti. Predmetnik je zasnovan tako, da omogoča doseči načrtovane učne izide, predmeti si vsebinsko sledijo in so med seboj horizontalno in vertikalno povezani, tako da se znanje študenta tekom študija ustrezno nadgrajuje. Učni načrti posameznih predmetov so strukturno primerno zastavljeni in se med seboj povezujejo. Navedene splošne kompetence oz. učni izidi ter predmetno-specifične kompetence, ki se s programom pridobijo, so primerni. Prav tako strokovnjaki nimamo pripomb na vrstni red predmetov, njihovo razporejenost po semestrih in letnikih ter njihovo kreditno ovrednotenje.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Ne le sledijo trendom, temveč tudi ustvarjajo nova znanja, ki jih vključujejo v študijske programe.
- V študijski proces vključujejo številne strokovnjake s področja študijskih programov, kar jim omogoča ažurno spremljanje razvoja in novosti, ki jih smiselno vključujejo v izobraževalne vsebine.
- Nova znanja, ki jih vključujejo v študijske programe, so povezana tudi z rezultati lastnih raziskav, ki jih izvajajo v okviru številnih projektov z različnimi naročniki in gospodarskimi subjekti.
- Organizacija Foto VIST predstavlja odlično platformo za predstavitev dela študentov študijske smeri Fotografija.

Priložnosti za izboljšanje: niso bile ugotovljene

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: niso bile ugotovljene

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

- a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**
- različnim skupinam študentov,
 - različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
 - potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Program izvajajo v različnih oblikah (predavanja, kabinetne vaje, laboratorijske in praktične vaje, seminarji, projekti, skupinske in individualne konzultacije, samostojne individualne in skupinske vaje, raziskovalno delo, praktično izobraževanje pri delodajalcih, vaje v fitnesu, ekskurzije), kar daje študentom zelo dobre možnosti, da se lahko na različne načine seznanijo z vsebinami učnih načrtov.

Oblike in načini poučevanja so prilagojeni posameznemu predmetu oz. vsebinam in učnim ciljem predmeta tako, da se dosežejo željeni učni izidi na optimalen način. Pri tem povezujejo teorijo in prakso ter vsebine različnih predmetov.

V prejšnjem in letošnjem študijskem letu se je tem oblikam zaradi prilagoditev omejitvam zaradi covid-19 pridružilo še nekaj oblik dela, in sicer kvizi za pomoč pri študiju in preverjanje/utrjevanje osvojenega znanja, dodatne eksperimentalne vaje z izvedbo doma, hibridno izvedena predavanja in kabinetne vaje. Predavanja, konzultacije, kabinetne vaje in seminarje so izvajali na daljavo, vse laboratorijske vaje ter vse praktične vaje na ljudeh in projektne naloge pa izvedli, ko so to dopuščale razmere. S kombinacijo različnih oblik in načinov dela bodo tudi v bodoče nadaljevali, odvisno od predmeta, saj to v določenih primerih pripomore k boljšim učnim izidom, delo na daljavo pa olajša študij predvsem študentom iz drugih, tudi precej oddaljenih krajev, v danem času pa omogoča sodelovanje tudi obolelim.

Programa 1. stopnje se izvajata kot redni in izredni študij, prilagojen zaposlenim študentom. Nekatere predmete izvajajo za redne in izredne študente skupaj z dodatnimi termini za redne študente, ki pa se jih lahko udeležujejo tudi izredni. Termini za izredne študente in skupni termini so zato v popoldanskem času, za redne pa tudi dopoldan. Po potrebi razpisujejo dodatne termine konzultacij, delno tudi individualne konzultacije ter termine za individualne vaje oz. samostojno delo v praktikumih in računalniški učilnici. Praktične vaje potekajo v več manjših skupinah in se še posebej prilagajajo potrebam študentov, ki lahko izbirajo skupine, v katerih vaje opravljajo, po vnaprejšnjem dogovoru lahko iz utemeljenih razlogov termine tudi zamenjujejo. Za projektno delo na šoli ter za potrebe samostojnega individualnega ali skupinskega dela oz. priprav na praktične izpite izbirajo termine poljubno glede na razpoložljivost prostorov (studia, temnice, računalnice...), opreme in osebja za pomoč pri delu.

Posebno pozornost posvečajo študentom s posebnimi potrebami, pa tudi ostalim, ki imajo kakršnekoli resne težave, tako da npr. omogočajo daljši čas za delo, prilagodijo praktične vaje, pomagajo premagovati psihične bariere ipd. Pri tem pa upoštevajo specifike in imajo jasno postavljene meje in zahteve.

Izvedba je terminsko in po obsegu prilagojena tudi pedagoškemu osebju, pri čemer jim nudijo vso potrebno tehnično pomoč pri izvedbi ter določena usposabljanja, npr. kadar gre za nova programska orodja, tako da jih lahko uporabljajo pri poučevanju, obveščanju in delu.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Število kontaktnih ur in drugih oblik dela s študenti je skladno s številom ECTS posameznega predmeta kot tudi s številom ECTS celotnega študijskega programa. Pri prenovi programov so v primeru optimizacije vsebin oz. potreb po dopolnjevanju vsebin povečali število ECTS pri določenem predmetu ter ustrezno zmanjšali število ECTS pri drugem predmetu (npr. povečali število ECTS za Kozmetično nego II z 10 na 15 ter zmanjšali število ECTS za Modno in fotografsko ličenje, Filmsko in gledališko ličenje, Aromaterapijo, Refleksologijo idr. z 12 na 9 ECTS).

V času zdravstvene krize so zaradi spremenjenega načina dela pri nekaterih predmetih nekoliko zmanjšali število kontaktnih ur predavanj in »kabinetnih« (neeksperimentalnih) vaj, ki so jih nadomeščali z dodatnim individualnim delom (npr. kvizi, domače naloge), kar pa ni bistveno vplivalo na kvaliteto izvedbe študijskega programa.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Pri vseh predmetih študentom objavijo izročke predavanj in seznam literature, pri nekaterih tudi dodatno gradivo, skripta/navodila za vaje, obrazce za pripravo vaj in poročanje o njih, navodila za seminarske in projektne naloge, navodila za delo z napravami, informacije o izdelkih, izbrane znanstvene in strokovne članke ipd. Za program Kozmetika so izdali dva učbenika, in sicer v elektronski obliki Hranila, v tiskani obliki pa Medicinske osnove kozmetike. Za program Fotografija so prav tako izdali dva učbenika (Velikoformatna kamera, Študijska fotografija), tretji (Zgodovinske tehnike) je v pripravi.

Skupina strokovnjakov je opozorila, da je v učnih načrtih nekaterih predmetov prevelik obseg predpisane študijske literature, ki presega z ECTS določen obseg dela študentov. Posameznim nosilcem zato priporoča, da ob prvi reviziji učnih načrtov pozornost posvetijo tudi predpisani študijski literaturi in jo razdelijo na obvezna in dodatna gradiva. Pri obveznih gradivih lahko izpostavijo tudi samo določena poglavja.

Študentom in osebju preko konzorcijske vpetosti omogočajo dostop do številnih specializiranih podatkovnih baz in v le-te vključene literature (strokovnih revij, knjig). Preko oddaljenih dostopov jim omogočajo tudi dostop do številnih strokovnih in znanstvenih baz (Academic Search Complete, EBSCO e-Book Academic Collection, BASE, ProQuest Dissertations & Theses Global, MEDLINE, SCOPUS, Avery Index to Architectural Periodicals Business Source Premier, ChemSpider, Communication & Mass Media Complete, Library, Information Science & Technology Abstracts LISTA, Linguistics

Collection, Library & Information Science Collection (LISC), Materials Science & Engineering Database, Social Services Abstracts, SocINDEX with Full Text, Sociological Abstracts, COSING, Web of Science), na lokaciji šole ali knjižnice pa še do nekaterih drugih. Usposabljanju za to je namenjen poseben predmet v dodiplomskem študiju kozmetike.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

V zadnjih letih so nekatere uspešne študentke študijskega programa Kozmetika sodelovale pri strokovnih projektih za naročnike iz gospodarstva (pomoč pri organizaciji, rekrutaciji prostovoljcev in izvedbi), pri raziskovalnih projektih, pridobljenih z javnimi razpisi (pomoč pri organizaciji, rekrutaciji prostovoljcev in izvedbi), pri študentskih inovativnih projektih za družbeno korist (ŠIPK), pri projektih Po kreativni poti do znanja (PKP), pri programih za promocijo zdravja Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo (izvajanje delavnic na srednjih in višjih šolah ter na Festivalih/Kongresih kozmetike in velnesa ter pri nekaterih drugih dogodkih, npr. Sončni dan na VIST), pri Festivalih/Kongresih kozmetike in velnesa (pomoč pri organizaciji in izvedbi, izvedba nekaterih krajših predavanj, izvedba Sončnega kotička).

Študente programa Fotografija vključujejo v številne strokovne, produkcijske in umetniške projekte (Umetnost na čakanju. Fotografska razstava na zunanjih oglaševalskih površinah Tam-Tam, Kranj, 2020; Foto VIST 2019 (vseslovenski festival fotografije, serija dogodkov, razstave), Galerija Photon, Layerjeva hiša Kranj, eMce Velenje, 2019/2020; Svaka čas - pregledna fotografska razstava ob ddekadi delovanja Oddelka za fotografijo, Galerija Photon Ljubljana, 2019/2020; Isto - fotografska razstava avtoportretov, Galerija eMce Plac Velenje, 2019/2020; Površina prehoda - fotografska razstava v okviru festivala Foto VIST 2019 in Svetlopisani dnevi, Stolp Škrlovec Kranj, 2019; [NE]VARNO SONCE - fotografska razstava v okviru projekta Pametno s soncem za zdravo in mladostno kožo, Galerija Mi Ka Do, 2019; FORD fotografski izziv - sodelovanje in nagradni natečaj skupaj z RTV Slo (Avtomobilnost), 2019; TRILOGIJA - nagradni fotografski natečaj v sodelovanju s prestižnimi Medot Wines, 2019; CIANOTIPIČNO - eksploracija in obujanje zgodovinskih fotografskih tehnik, fotografska razstava, Galerija Mi Ka Do, 2019; Razvoj in vzpostavitev knjižnice kreativnih materialov za namen spletnega komuniciranja na področju kozmetike, študentski projekt ŠIPK, 2019; Razvoj baze vizualnih materialov za namen celovitega komuniciranja in promocije fotografije; študentski projekt PKP, 2019; Cheritage - Visual Library of Cultural Heritage; EU projekt z 8 mednarodnimi partnerji, 2018-2021,....).

Študentje pomagajo pri organizaciji in izvedbi, v nekaterih projektih tudi kot razstavljalci svojih fotografskih in video del, sodelujoči na predavanjih in na okroglih mizah ipd. V teh projektih sodelujejo študentje, ki jih izberejo glede na uspešnost pri študiju, rezultate njihovega ustvarjanja ter karakteristike, pomembne za posamezni primer, v druge projekte pa vabijo študente tudi z razpisom, ki ga objavijo na intranetu.

Številni projekti, v katere vključuje VIST svoje študente, omogočajo nadgradnjo študijskih vsebin in študentom nudijo praktične izkušnje s strokovnega področja, za katerega se izobražujejo.

d) praktično izobraževanje študentov:

Izvajanje praktičnega izobraževanja študentov študijskega programa Fotografija je ustrezno urejeno s krovnimi pogodbami, s katerimi delodajalci zagotavljajo ustrezne mentorje (prednostno mentorja z vsaj visokošolsko izobrazbo 1. st. s področja vsebin

študija). Podrobnosti za vsakega posameznega študenta pa se dogovorijo s posebnim dogovorom (tripartitno pogodbo). Študente z obveznostmi pri predmetu seznanijo na začetku študijskega leta. Študent z vlogo na Študijsko komisijo (ŠK) predlaga delodajalca, pri katerem želi opravljati prakso izmed delodajalcev, s katerimi ima zavod sklenjeno pogodbo, ali izmed drugih, s katerimi študent sam vzpostavi stik. Študent lahko z opravljanjem praktičnega izobraževanja začne, ko mu to odobri ŠK po presoji ustreznosti delodajalca, mentorja in predvidenih del in nalog, ki naj bi jih študent opravljal pri delodajalcu. ŠK odobritev izkaže s potrditvijo na obrazcu, s katerim študent zaprosi za odobritev. S tem postane obrazec sklenjena tripartitna pogodba med VIST, delodajalcem in študentom o opravljanju prakse pri delodajalcu. Zadovoljstvo študentov in delodajalcev spremljajo z izvajanjem anket, za usklajenost delovanja sistema praktičnega izobraževanja na nivoju VIST pa je bila v l. 2020 imenovana vodja, ki je študentu na voljo za usmerjanje, nasvete in pomoč pri razreševanju morebitnih težav ter pri pripravi dokumentov, s katerimi izkazuje opravljanje prakse. Študentje z vsaj dvema letoma prakse na navedenih področjih lahko zaprosijo za priznavanje predmeta v skladu s Pravilnikom o priznavanju znanj in spretnosti.

Podobno je ustrezno urejeno s krovno in tripartitno pogodbo tudi izobraževanje študentov 1. stopnje študijskega programa Kozmetika. Pomembni del delodajalcev oz. mentorjev predstavljajo zunanji sodelavci, ki kot strokovnjaki sodelujejo pri izvajanju študijskega programa oz. so nosilci predmetov, npr. dermatologi, estetski kirurgi ipd. Z mentorji se vodstvo VIST redno srečuje v obliki posebej organiziranega srečanja mentorjev v okviru Kongresa kozmetike in velnesa. Študentje lahko praktično izobraževanje opravijo tudi v okviru projektov, ki jih izvaja VIST.

Študentje študijskega programa 2. stopnje Kozmetika nimajo praktičnega izobraževanja pri delodajalcih.

Intervjuvani študenti obeh študijskih smeri so sicer zadovoljni s potekom praktičnega izobraževanja, nudeno pomočjo zavoda pri iskanju delodajalca in pridobljenim znanjem.

e) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Urnike pripravljajo za vsak semester posebej, objavljajo jih pred 20. septembrom za celoten 1. semester in najpozneje v 1. polovici januarja za cel 2. semester. V času omejitev v zvezi z izvajanjem pedagoških procesov zaradi zdravstvene krize so urnik prilagajali ukrepom, vendar so ohranjali z urnikom vnaprej napovedane termine, pri tem pa so praktične vaje nadomeščali s predavanji, vaje pa prestavili na čas, ko so omejitve to dopuščale.

Termini za izredne študente so v popoldanskem času, z začetkom praviloma ob 17:00, termini za redne študente pa so dopoldan in popoldan.

Urnik se lahko spremeni le izjemoma, vendar praviloma vsaj 1 mesec vnaprej, krajši čas vnaprej pa le v primerih višje sile in za dogovorjene dodatne termine na željo študentov ali predavateljev. Pri pripravi urnika upoštevajo razpoložljivost in obremenjenost izvajalcev pedagoških procesov ter razpoložljivost prostorov. Študentom v razpoložljivih terminih omogočijo tudi samostojne individualne ali skupinske vaje za utrjevanje znanj in veščin, ki

sicer niso predmet urnika, vendar morajo biti termini usklajeni z urnikom zaradi razpoložljivosti prostorov, ki jih pri izvedbi vaj potrebujejo (studio, temnica...).

Urniki so se do sedaj pripravljali v Microsoftovem urniku, s študijskim letom 2021/2022 pa prehajajo na uporabo Wise Timetable programa, ki bo olajšal pripravo urnikov in povečal preglednost.

Govorilne ure vsak učitelj določi sam in o tem obvesti študente na svojih predavanjih oz. vajah, oz. se z njimi dogovori po potrebi. S pedagoškim in strokovnim kadrom komunicirajo študentje tudi preko elektronske pošte, po telefonu, po dogovoru tudi v živo na daljavo (MS Teams), tudi preko svojih predstavnikov v komisijah in ŠS. V primeru potreb, se pri vzpostavljanju stikov med študenti in učitelji vključi referat, pedagoški vodja ali kdo drug od stalno zaposlenih.

Glede na izkazan interes in potrebe organizirajo tudi študijske krožke, v katerih študentom pomagajo pri učenju snovi pri določenih predmetih (anatomija, dermatovenerologija). Skupina strokovnjakov je med razgovori ugotovila, da so študenti zadovoljni z razporeditvijo obveznosti.

f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Študijske programe izvajajo ustrezno habilitirani visokošolski učitelji – predavatelji, višji predavatelji, docenti, izredni in redni profesorji ter tehnični sodelavci, za specifične vsebine tudi gosti iz prakse. Vsi pedagoški delavci so primarno aktivni na svojem strokovnem/umetniškem področju in pedagoško delo predstavlja manjši delež njihove obremenitve.

S pedagoškimi in drugimi sodelavci so sklenjene pogodbe o zaposlitvi, avtorske pogodbe, podjetne pogodbe ter pogodbe z njihovimi pravnimi osebami ali z njihovimi delodajalci, odvisno od načina sodelovanja.

g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Skupina strokovnjakov je postopek zunanje evalvacije opravila na daljavo, z materialnimi pogoji se ni seznanila na živem obisku. Iz predložene dokumentacije sklepamo, da so za izvajanje študijskega programa zagotovljeni ustrezni prostorski in materialni pogoji. Redno dopolnjujejo opremo, nabavljajo sodobne aparature in jih vključujejo v izobraževalni proces. Intervjuvanci težav niso izpostavili.

**Izpolnjuje standarde kakovosti
Prednosti:**

- Optimizacija kombinacije različnih oblik dela in načinov izvedbe študijskega programa omogoča doseganje boljših učnih izidov.
- Izvedba študijskega programa je optimalno prilagojena interesom in potrebam študentov.
- Študente vključujejo v razvojno-strokovne, umetniške in raziskovalne projekte.

- Za pripravo urnikov so uvedli nov program (Wise Timetable), ki bo, po navedbah sodelujočih, olajšal delo strokovnim službam.
- V študijski proces so vključeni številni strokovnjaki iz prakse.

Priložnosti za izboljšanje:

- Študijska literatura v učnih načrtih naj se razdeli na obvezno in dopolnilno.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: niso bile ugotovljene

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Obveznosti pri posameznem predmetu, načini preverjanja znanja in ocenjevanja ter struktura ocen so določeni z učnim načrtom in so ustrezno objavljeni oz. predstavljeni študentom na začetku izvajanja predmeta.

Pri večini predmetov so ocene sestavljene iz teoretičnega in/ali praktičnega znanja.

Redni izpitni roki so objavljeni vsaj nekaj mesecev vnaprej. Prvi izpitni rok je pri vsakem predmetu pribl. 2 tedna po zaključku izvajanja predmeta, naslednji izpitni roki pa v izpitnih obdobjih, v katerih sta praviloma razpisana po 2 roka za vsak predmet. Dodatno po potrebi razpisujejo izredne izpitne roke med izpitnimi obdobji.

Pri izvajanju izpitov se upoštevajo posebnosti študentov s statusom študenta s posebnimi potrebami (največkrat disleksijo), tako da se jim podaljša čas pisanja izpitov, v nekaterih primerih omogoči ustno dopolnjevanje ipd. Ustno dopolnjevanje pisnih izpitov je možno tudi iz utemeljenih razlogov na prošnjo študentov in z odobritvijo študijske komisije. Z ustnim izpitom se preverja znanje tudi na predlog nosilca predmeta, pedagoškega vodje ali študijske komisije v primeru večkratnega neuspešnega opravljanja pisnega izpita.

Po objavi ocen imajo študentje možnost vpogleda v izpit in pogovora z nosilcem predmeta. Pritožbe na rezultate izpita lahko vložijo v rokih in na način, kot to določa Študijski red, ki je del Statuta, in s katerim so študentje seznanjene na začetku študija. Prav tako so seznanjeni z Navodili in kršitvami pri izpitih. Skupina strokovnjakov je ugotovila, da so študenti zadovoljni s študijem in ponujeno pomočjo zavoda. O težavah glede pritožbe na oceno, vpogled v izpit, razporeditvijo obveznosti ipd. ne poročajo.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Pedagoški delavci in sodelavci so avtonomni pri poučevanju in raziskovanju v okviru dogovorjenih vsebin in načrtov, pri pripravi katerih sodelujejo. Karierni razvoj in

izobraževanja so ustrezno načrtovana. Temelj za to so letni razgovori, ki jih z njimi opravi pedagoški vodja, in kadrovske potrebe.

Skupina strokovnjakov je med razgovori ugotovila, da vodstvo zavoda večinoma upošteva druge delovne obveznosti visokošolskih učiteljev. Študijske obveznosti učiteljev, ki niso v rednem in polnem delovnem razmerju so v več primerih prilagojene projektom, ki jih zaposleni izvajajo na trgu. Skupina strokovnjakov je ugotovila, da so se določeni zaposleni, predvsem v času zdravstvene krize, znašli v težki situaciji, ko so morali zaradi študijskih obveznosti odpovedati komercialne projekte.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Obveščanje deležnikov je ustrezno urejeno in poteka preko spletne strani vist.si, preko objav na družbenih omrežjih Facebook in Instagram, po elektronski pošti, z medijskimi objavami, objavami razpisov v študijske programe, objavami v znanstvenih in strokovnih publikacijah, organiziranjem Kongresov kozmetike in velnesa, predstavitevami na srednjih in višjih šolah ter Informativi.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Pri obveščanju se poslužujejo številnih možnosti, tudi sodobnih pristopov komuniciranja z javnostjo

Priložnosti za izboljšanje:

- Zavod naj stremi k optimizaciji časa in delovnih obremenitev visokošolskih učiteljev, katerih eksistenca je v veliki meri odvisna od komercialnih projektov izven zavoda.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: niso bile ugotovljene

POVZETEK

Visoka šola za storitve (VIST) je samostojen visokošolski zavod, ki se po vrsti uvršča med visoke strokovne šole. Temeljno dejavnost predstavljajo trije visokošolski strokovni študijski programi in sicer Kozmetika 1. in 2. stopnje ter Fotografija 1. stopnje.

Iz samoevalvacijskih poročil je jasno razvidno uresničevanje nalog na podlagi izsledkov samoevalvacijskega poročila za posamezno samoevalvacijsko obdobje ter načrt ukrepov za prihodnje obdobje po standardih NAKVIS. Samoevalvacijska poročila se pripravljajo letno, v proces pa so vključeni zaposleni, študentje in zunanji deležniki.

Samoevalvacijsko poročilo vključuje ustrezno analizo izvajanja in kakovosti študijskih programov in praktičnega izobraževanja. Na podlagi podrobnih analiz ustrezno sproti posodabljanje predmetnikov, vsebine predmetov in njihovo vsebinsko povezanost. Redno evalvirajo izvedbo tako glede načina kot kadrovske zasedbe ter potrebe po napredni opremi in izdelkih.

Informacije, podatki in predlogi se zbirajo na nivoju vodstva programa in VIST ter Komisije za kakovost. Vodstvo programa oz. oddelka pripravi izhodišča za spremembe, ki jih, odvisno od vrste in obsega sprememb, prediskutira in oblikuje v končni predlog sprememb

s posameznimi skupinami pedagoških delavcev, vključenih v relevantne predmete ter drugimi deležniki, vključno s Študijsko komisijo in Komisijo za kakovost ter vodstvom VIST. Predlog potrdi senat, ob soglasju vodstva in Upravnega odbora. Kadar gre za manjše spremembe, v okviru veljavnih učnih načrtov, poteka dogovarjanje oz. definiranje sprememb v ožjem krogu, odobri pa jih vodja programa.

VIST posreduje samoevalvacijska poročila akademskemu zboru, obravnava jih v okviru senata in komisij, objavlja jih na spletni strani zavoda, intranetu, preko medijev obvešča tudi javnost.

Pri prenovi študijskih programov zelo dobro spremljajo novosti na področjih kozmetike in fotografije in jih po presoji tudi vključujejo v študij. Preko odzivov delodajalcev in diplomantov, z ugotovitvami pri praktičnem izobraževanju in z anketami in razgovori z vsemi deležniki kontinuirano spremljajo potrebe po znanju in potrebah v družbi, skladnost učnih načrtov s pričakovanimi kompetencami ter doseganje kompetenc.

Izvajajo razvojno-strokovne, umetniške in številne komercialne projekte z domačimi kot tudi s tujimi naročniki ter z njihovimi rezultati in spoznanji smiselno dopolnjujejo vsebine predmetov. Del teh projektov je tudi integralni del študijskih procesov.

Redno spremljajo obremenjenost študentov in skrbijo za optimalno razporeditev vsebin po predmetih z vidika horizontalne in vertikalne povezanosti. Predmetnik je zasnovan tako, da omogoča doseči načrtovane učne izide, predmeti si vsebinsko sledijo in so med seboj horizontalno in vertikalno povezani. Učni načrti posameznih predmetov so strukturno primerno zastavljeni in se med seboj povezujejo. Navedene splošne kompetence oz. učni izidi ter predmetno-specifične kompetence, ki se s programom pridobijo, so primerni. Prav tako strokovnjaki nimamo pripomb na vrstni red predmetov, njihovo razporejenost po semestrih in letnikih ter njihovo kreditno ovrednotenje.

Program izvajajo v ustreznih in raznolikih oblikah, kar daje študentom zelo dobre možnosti, da se lahko na različne načine seznanijo z vsebinami učnih načrtov. Oblike in načini poučevanja so prilagojeni posameznemu predmetu oz. vsebinam in učnim ciljem predmeta tako, da se dosežejo željeni učni izidi na optimalen način. Pri tem povezujejo teorijo in prakso ter vsebine različnih predmetov. Ob prilagoditvah omejitvam zaradi covid-19 so uvedli še ustrezne dodatne oblike dela.

V študijske programe VIST se lahko vpišejo kandidati, ki izpolnjujejo vpisne pogoje, ki so ustrezno opredeljeni v posameznem študijskem programu. Programa 1. stopnje se izvajata kot redni in izredni študij, prilagojen zaposlenim študentom. Nekatere predmete izvajajo za redne in izredne študente skupaj z dodatnimi termini za redne študente, ki pa se jih lahko udeležujejo tudi izredni. Po potrebi razpisujejo dodatne termine konzultacij, praktične vaje potekajo v več manjših skupinah in se še posebej prilagajajo potrebam študentov, ki lahko izbirajo skupine, v katerih vaje opravljajo. Posebno pozornost posvečajo študentom s posebnimi potrebami, pa tudi ostalim, ki imajo kakršnekoli resne težave. Izvedba je terminsko in po obsegu prilagojena tudi pedagoškemu osebju, pri čemer jim nudijo vso potrebno tehnično pomoč pri izvedbi ter tudi določena usposabljanja.

Število kontaktnih ur in drugih oblik dela s študenti je skladna s številom ECTS posameznega predmeta kot tudi s številom ECTS celotnega študijskega programa. V času zdravstvene krize so zaradi spremenjenega načina dela pri nekaterih predmetih nekoliko zmanjšali število kontaktnih ur predavanj in »kabinetnih« vaj, ki so jih nadomeščali z

dodatnim individualnim delom (npr. kvizi, domače naloge), kar pa ni bistveno vplivalo na kvaliteto izvedbe študijskega programa.

Pri vseh predmetih študentom objavijo izročke predavanj in ustrezno literaturo, izdali so tudi nekaj lastnih učbenikov. V učnih načrtih nekaterih predmetov smo opazili prevelik obseg predpisane študijske literature, ki presega z ECTS določen obseg dela študentov. Zato posameznim nosilcem priporočamo, da ob prvi reviziji učnih načrtov pozornost posvetijo tudi predpisani študijski literaturi in jo razdelijo na obvezna in dodatna gradiva.

Študentom in osebju preko konzorcijske vpetosti omogočajo dostop do številnih specializiranih podatkovnih baz in v le-te vključene literature (strokovnih revij, knjig). Preko oddaljenih dostopov jim omogočajo tudi dostop do številnih strokovnih in znanstvenih baz.

Študente obeh študijskih programov vključujejo v številne raziskovalne, strokovne in umetniške projekte pridobljene z javnimi razpisi ali preko naročnikov iz gospodarstva. Študentje pomagajo pri organizaciji in izvedbi, v nekaterih projektih tudi kot razstavljalci svojih del, sodelujoči na predavanjih in okroglih mizah ipd. Številni projekti, v katere vključuje VIST svoje študente, omogočajo nadgradnjo študijskih vsebin in študentom nudijo praktične izkušnje s strokovnega področja, za katerega se izobražujejo.

Izvajanje praktičnega izobraževanja je ustrezno urejeno s krovnimi pogodbami, s katerimi delodajalci zagotavljajo ustrezne mentorje. Podrobnosti za vsakega posameznega študenta pa se dogovorijo s posebnim dogovorom (tripartitno pogodbo). Študent lahko z opravljanjem praktičnega izobraževanja začne, ko mu to odobri ŠK po presoji ustreznosti delodajalca, mentorja in predvidenih del in nalog, ki bi jih naj študent opravljal pri delodajalcu. Pomembni del delodajalcev oz. mentorjev predstavljajo zunanji sodelavci, ki kot strokovnjaki sodelujejo pri izvajanju študijskega programa oz. so nosilci predmetov. Študentje lahko praktično izobraževanje opravijo tudi v okviru projektov, ki jih izvaja VIST.

Zadovoljstvo študentov in delodajalcev spremljajo z izvajanjem anket, za usklajenost delovanja sistema praktičnega izobraževanja na nivoju VIST pa je imenovana oseba, ki študenta usmerja in mu nudi pomoč pri razreševanju morebitnih težav. Z mentorji se vodstvo VIST redno srečuje v obliki posebej organiziranega srečanja mentorjev.

Urnike so do sedaj pripravljali v Microsoftovem urniku, s študijskim letom 2021/2022 pa zaradi večje preglednosti prehajajo na uporabo Wise Timetable programa.

Urnike pripravljajo za vsak semester posebej in jih pravočasno in v ustrezni obliki posredujejo študentom. V času omejitev zaradi zdravstvene krize so urnik prilagajali ukrepom, vendar so ohranjali z urnikom vnaprej napovedane termine, pri tem pa so praktične vaje nadomeščali s predavanji, vaje pa prestavili na čas, ko so omejitve to dopuščale.

Pri pripravi urnika upoštevajo razpoložljivost in obremenjenost izvajalcev pedagoških procesov ter razpoložljivost prostorov. Študentom v razpoložljivih terminih omogočijo tudi samostojne individualne ali skupinske vaje za utrjevanje znanj in veščin, ki sicer niso predmet urnika, vendar morajo biti termini usklajeni z urnikom zaradi razpoložljivosti prostorov, ki jih pri izvedbi vaj potrebujejo.

Govorilne ure vsak učitelj določi sam in o tem obvesti študente na svojih predavanjih oz. vajah, oz. se z njimi dogovori po potrebi. S pedagoškim in strokovnim kadrom komunicirajo

študentje tudi preko elektronske pošte, po telefonu, po dogovoru tudi v živo na daljavo (MS Teams), tudi preko svojih predstavnikov v komisijah in ŠS. V primeru potreb, se pri vzpostavljanju stikov med študenti in učitelji vključi referat, pedagoški vodja ali kdo drug od stalno zaposlenih.

Študijske programe izvajajo ustrezno habilitirani visokošolski učitelji, specifične vsebine tudi gosti iz prakse. Vsi pedagoški delavci so primarno aktivni na svojem strokovnem/umetniškem področju in pedagoško delo predstavlja manjši delež njihove obremenitve. S pedagoškimi in drugimi sodelavci so sklenjene pogodbe o zaposlitvi, avtorske pogodbe, podjemne pogodbe ter pogodbe z njihovimi pravnimi osebami ali z njihovimi delodajalci, odvisno od načina sodelovanja.

Skupina strokovnjakov NAKVIS je postopek zunanje evalvacije opravila na daljavo. Iz predložene dokumentacije sklepamo, da so za izvajanje študijskih programom zagotovljeni ustrezni prostorski in materialni pogoji. Redno dopolnjujejo opremo, nabavljajo sodobne aparature in jih vključujejo v izobraževalni proces.

Obveznosti pri posameznem predmetu, načini preverjanja znanja in ocenjevanja ter struktura ocen so določeni z učnim načrtom in so ustrezno objavljeni oz. predstavljeni študentom na začetku izvajanja predmeta. Pri večini predmetov so ocene sestavljene iz teoretičnega in/ali praktičnega znanja.

Redni izpitni roki so objavljeni vsaj nekaj mesecev vnaprej. Dodatno po potrebi razpisujejo izredne izpitne roke med izpitnimi obdobji. Pri izvajanju izpitov se upoštevajo posebnosti študentov s statusom študenta s posebnimi potrebami.

Po objavi ocen imajo študentje možnost vpogleda v izpit in pogovora z nosilcem predmeta. Pritožbe na rezultate izpita lahko vložijo v rokih in na način, kot to določa Študijski red, ki je del Statuta, in s katerim so študentje seznanjeni na začetku študija. Prav tako so seznanjeni z Navodili in kršitvami pri izpiti.

Pedagoški delavci in sodelavci so avtonomni pri poučevanju in raziskovanju v okviru dogovorjenih vsebin in načrtov, pri pripravi katerih sodelujejo. Karierni razvoj in izobraževanja so ustrezno načrtovana. Temelj za to so letni razgovori, ki jih z njimi opravi pedagoški vodja, in kadrovske potrebe. Vodstvo zavoda večinoma upošteva druge delovne obveznosti visokošolskih učiteljev, ki niso v rednem in polnem delovnem razmerju.

Obveščanje deležnikov je ustrezno urejeno in poteka preko spletne strani, objav na družbenih omrežjih, po elektronski pošti, z medijskimi objavami, objavami razpisov v študijske programe, objavami v znanstvenih in strokovnih publikacijah, predstavitevami na srednjih in višjih šolah ter Informativi.

SUMMARY

Higher School of Applied Sciences (VIST) is an independent higher education institution which ranks well among the professional colleges. The basic activity is represented by three higher professional study programs, namely Cosmetics (1st and 2nd level) and Photography (1st level).

The self-evaluation reports clearly show the implementation of tasks based on the results of the self-evaluation report for an individual self-evaluation period and the action plan for

the future period according to NAKVIS standards. Self-evaluation reports are prepared annually, and employees, students and external stakeholders are involved in the process. The self-evaluation report includes an appropriate analysis of the implementation and quality of study programs and practical training. Based on detailed analyzes, they update the curricula, the contents of the subjects and their content connections on an ongoing basis. the implementation in terms of both method and staffing and the need for advanced equipment and products are regularly evaluated.

Information, data and proposals are collected at the level of program management and VIST and the Quality Commission. Program management or the department staff prepare starting points for changes, which, depending on the type and scope of changes, are discussed and formulated in the final proposal of changes with individual groups of pedagogical workers involved in relevant subjects and other stakeholders, including the Study Affair Commission and Quality Assurance Commission and VIST management. The proposal is approved by the Senate, with the consent of the management and the Board of Directors. When it comes to minor changes, within the valid curricula, agreement of changes or short-term changes are agreed upon and approved by the program manager. VIST submits self-evaluation reports to the Academic Assembly, discusses them within the Senate and commissions, publishes them on the institute's website, intranet, and informs the public through the media.

When renovating study programs, they monitor innovations in the fields of cosmetics and photography very well and they properly integrate them into the study program. Through the responses of employers and graduates, with findings in practical education and through surveys and interviews with all stakeholders, they continuously monitor the needs for knowledge and needs in society, the compliance of curricula with expected competencies as well as the achievement of competencies.

They carry out development, professional, art and numerous commercial projects with domestic as well as with foreign clients, and with their results and findings they complement the contents of subjects in a meaningful way. Part of these projects is also an integral part of the study processes.

They regularly monitor the workload of students and take care of the optimal content distribution by subjects from the view of horizontal and vertical connections. The syllabus is designed to achieve the planned learning outcomes, the subjects follow each other in terms of content and are interconnected horizontally and vertically. The curricula of individual subjects are structurally appropriate and interconnected. The stated general competencies or learning outcomes and subject-specific competencies that are acquired with the program are appropriate. We also have no comments on the order of subjects, their distribution by semesters and years, and their credit evaluation.

The program is implemented in appropriate and diverse forms, which gives students a very good opportunity to get acquainted with the contents of the curriculum in various ways. The forms and methods of teaching are adapted to the individual subject or the contents and learning objectives of the subject so that the desired learning outcomes are achieved in an optimal way. In doing so, they connect theory and practice and the contents of various subjects. In addition due to the covid-19 restrictions, appropriate additional forms of work were introduced.

The enrollment conditions for candidates are appropriately defined in an individual study program. Level 1 programs are implemented as full-time and part-time studies, adapted to employed students. Some courses are taught for full-time and part-time students together with additional dates for full-time students, which can also be attended by part-time students. If necessary, additional appointments and dates are announced for consultations, practical exercises take place in several smaller groups and are especially adapted to the needs of students, who can choose the groups in which they perform the exercises. They pay special attention to students with special needs, as well as others who have any serious problems. The implementation is also adjusted to the pedagogical staff in terms of time and scope, offering them all the necessary technical assistance in the implementation, as well as certain training.

The number of contact hours and other forms of work with students is in accordance with the number of ECTS of an individual subject as well as with the number of ECTS of the entire study program. During the health crisis, due to the changed way of working, the number of contact hours of lectures and "cabinet" exercises was slightly reduced in some subjects, which were replaced by additional individual work (eg quizzes, homework), which did not significantly affect the quality of study program.

In all subjects, students are given lecture handouts and relevant literature, they have also published some of their textbooks. We have noticed that in the curricula of some subjects an excessive amount of study literature is prescribed, which exceeds the scope of students' work determined by ECTS. Therefore, we recommend that individual subject holders pay attention to the prescribed study literature during the first revision of the curricula and divide it into compulsory and additional literature.

Through consortium involvement, VIST provide students and staff with access to a number of specialized databases and relevant literature (professional journals, books). They also provide them with access to many professional and scientific databases through remote access.

Students of both study programs are involved in a number of research, professional and artistic projects obtained through public tenders or through clients from the economy. Students help with the organization and implementation, in some projects they also participate as exhibitors of their works, in lectures and round tables, etc. Many projects in which VIST includes its students enable the upgrade of study contents and offer students practical experiences in the professional field of the study program.

The implementation of practical training is properly regulated by umbrella contracts, with which employers provide appropriate mentors. Details for each individual student are agreed by special tripartite agreement. A student may start practical education when the program is approved by the Study Commission after assessing the suitability of the employer, the mentor and the planned work and tasks that the student is supposed to perform at the employer. An important part of employers or mentors are external collaborators who, as experts, participate in the implementation of the study program or are the holders of courses. Students can also complete practical training in the framework of projects implemented by VIST.

The satisfaction of students and employers is monitored by conducting surveys. A person is appointed to coordinate the implementation of the practical education system at the

VIST level. He guides the students and helps them in solving possible problems. VIST management regularly organises meetings with mentors.

Schedules have so far been prepared in the Microsoft schedule. With the academic year 2021/2022, they are switching to the use of the Wise Timetable program for greater transparency.

Schedules are prepared for each semester separately and are provided to students in a timely and appropriate manner. During the restrictions due to the health crisis, the schedule was adjusted to the measures, but the dates announced in advance were kept, replacing the practical exercises with lectures and postponing the exercises to the time when the restrictions allowed it.

When preparing the schedule, they take into account the availability and workload of the pedagogical workers and the availability of premises. Students are also provided with individual or group exercises to consolidate knowledge and skills that are not the subject of the schedule, but the dates must be aligned with the schedule due to the availability of space where they need to perform the exercises.

Speaking hours are determined by each teacher who informs the students about them in his lectures or exercises, or an individual appointment is determined if necessary. Students also communicate with pedagogical and professional staff via e-mail, telephone, on-line (MS Teams) and also through their representatives in commissions and Student council. In case of need, a department, a pedagogical leader or someone else from permanent employees is involved in establishing contacts between students and teachers.

The study programs are carried out by appropriately habilitated higher education teachers, and for specific contents also by guests from practice. All pedagogical workers are primarily active in their professional / artistic field and pedagogical work represents a smaller part of their workload. Depending on the method of cooperation, employment contracts, copyright agreements, company contracts and contracts with their legal entities or their employers are concluded with pedagogical and other associates.

A group of NAKVIS experts carried out the external evaluation process remotely. From the submitted documentation, we conclude that appropriate spatial and material conditions are provided for the implementation of the study programs. VIST regularly updates equipment, purchases modern equipment and include them in the educational process.

Individual subject obligations, methods of knowledge assessment and the structure of grades are determined by the curriculum and are appropriately published or presented to students at the beginning of the course. In most subjects, assessments consist of theoretical and / or practical knowledge.

Regular exam deadlines are announced at least a few months in advance. Additionally, if necessary, additional exam deadlines during examination periods are determined. When conducting exams, the special conditions of students with the status of a student with special needs are taken into account.

After the publication of grades, students have the opportunity to view the exam and to talk to the lecturer. Appeals against the examination results may be filed within the deadlines and in the manner determined by the Study Rules, which are part of the Statute and with which students are acquainted at the beginning of their studies. The students are also familiar with the exam Instructions and violations.

Pedagogical workers are autonomous in teaching and research within the agreed content and plans in which they participate. Career development and education are properly planned. The basis for this is the annual interviews conducted with them by the pedagogical manager and staffing needs. The institution management mostly takes into account other work obligations of higher education teachers who are not in a regular and full-time employment relationships.

Informing stakeholders is properly regulated and takes place via the website, social networks, by e-mail, media announcements, calls for study programs, announcements in scientific and professional publications, presentations at secondary and higher schools and Informativa.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti
<ul style="list-style-type: none"> - Vzpostavljen JE »share point« za spremljanje kakovosti. - Ne le sledijo trendom, temveč tudi ustvarjajo nova znanja, ki jih vključujejo v študijske programe. - V študijski proces vključujejo številne strokovnjake s področja študijskih programov, kar jim omogoča ažurno spremljanje razvoja in novosti, ki jih smiselno vključujejo v izobraževalne vsebine. - Nova znanja, ki jih vključujejo v študijske programe, so povezana tudi z rezultati lastnih raziskav, ki jih izvajajo v okviru številnih projektov z različnimi naročniki in gospodarskimi subjekti. - Organizacija Foto VIST predstavlja odlično platformo za predstavitev dela študentov študijske smeri Fotografija. - Optimizacija kombinacije različnih oblik dela in načinov izvedbe študijskega programa omogoča doseganje boljših učnih izidov. - Optimalno prilagajanje izvedbe študijskega programa interesom in potrebam študentov. - Vključevanje študentov v razvojno-strokovne, umetniške in raziskovalne projekte. - Uvedba novega programa (Wise Timetable) za pripravo urnikov, ki bo po navedbah sodelujočih, olajšal delo strokovnim službam. - Pri obveščanju se poslužujejo številnih možnosti, tudi sodobnih pristopov komuniciranja z javnostjo
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
<i>Navedite do 10 ugotovljenih primerov delnega izpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.</i>
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
<i>Navedite do 10 ugotovljenih primerov neizpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.</i>

Odličnost

VIST ima vzpostavljeno odlično sodelovanje z družbenim okoljem, vključno z delodajalci, naročniki in uporabniki storitev s področja študijskih programov, od katerih v okviru rednih stikov prejema mnenja in predloge v zvezi s študijskimi programi, mnenja o usposobljenosti oz. kompetencah in uspešnosti študentov in diplomantov ter potrebe po kadrih. Sodelujejo v okviru številnih strokovnih in tudi inovativnih projektov, organizirajo skupne razstave, predstavitve, predavanja in strokovne



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

dogodke, v katere vključujejo študente, ki na ta način pridobivajo vrhunska strokovna in praktična znanja. Poleg spremljanja razvoja in aktualnih novosti na področju stroke, jim to omogoča tudi večjo prepoznavnost in konkurenčnost na trgu dela. Majhnost visokošolskega zavoda omogoča individualiziran in neposreden pristop tako do študentov kot tudi do pedagoških delavcev, kar omogoča hitro odzivnost vodstva zavoda in vzpostavlja prijazno okolje in zadovoljstvo vseh deležnikov. Vzpostavljeni odnosi med vodstvom in zaposlenimi ustvarjajo pripadnost zavodu, kar ima izrazit učinek na kakovost izobraževalnega procesa, in kar smo strokovnjaki NAKVIS prepoznali v okviru obeh obiskov v neposrednem razgovoru z vsemi deležniki.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.