



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Številka: 6031-8/2016/18

Datum: 21.9.2017

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi šeste alineje enajstega odstavka 51. h člena in petega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D, 109/2012 in 85/2014; v nadaljnjem besedilu: ZViS) v zadevi podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda IAM Visoka šola za multimedije, na zahtevo IAM Visoke šole za multimedije, Leskoškova cesta 12, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa dekan dr. Srečko Zakrajšek, na svoji 117. seji 21. 9. 2017 sprejel naslednjo

ODLOČBO

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo IAM Visoki šoli za multimedije, za pet let.
2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

IAM - Visoka šola za multimedije, Leskoškova cesta 12, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: vlagatelj) je svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 03.10.2016 posredovala vlogo za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda IAM - Visoka šola za multimedije (v nadaljevanju: IAM oz. zavod), ki jo 17.10.2016 še dopolni. Vlagatelj je bil pozvan k odpravi pomanjkljivosti v vlogi. Zahtevane dopolnitve je svet agencije prejel 30.11.2017.

Šesta alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah visokošolskih zavodov. Četrty odstavek 14. člena ZViS določa, da si mora visokošolski zavod pri agenciji najmanj vsakih sedem let pridobiti odločbo o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda.

ZViS v 14. členu določa, da se visokošolski zavod lahko ustanovi, če so opredeljena študijska področja in znanstvenoraziskovalne oziroma umetniške discipline, za katere se zavod ustanavlja, zagotovljeni ustrezni prostori in oprema ter visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci, potrebni za izvedbo programa.

Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 40/2014; v nadaljnjem besedilu: Merila) v točki D. 34. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja visokošolskega zavoda.

Področja presoje visokošolskega zavoda v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda določa 22. člen Meril za akreditacijo, in sicer: vpetost v okolje (23. člen), delovanje visokošolskega zavoda (24. člen), kadri (25. člen), študenti (26. člen), materialni pogoji (27. člen), zagotavljanje kakovosti (28. člen).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Svet agencije je za izvedbo zunanje evalvacije imenoval skupino strokovnjakov v sestavi:

- prof. mag. Tanja Pak, Akademija za likovno umetnost in oblikovanje Univerze v Ljubljani, predsednica
- dr. David Quin, IADT DunLaoghaire, član,
- Tea Markotič, študentka, članica.

Skupina strokovnjakov je dne 31.3.2017 opravila obisk zavoda in 11.5.2017 pripravila evalvacijsko poročilo in ga posredovala vlagatelju. Ta je nanj dne 3.7. 2017 podal pripombe, skupina strokovnjakov pa je na osnovi prejetih pripomb dne 11.7.2017 pripravila končno evalvacijsko poročilo. Skupina strokovnjakov je evalvacijsko poročilo pripravila na podlagi samoevalvacijskega poročila vlagatelja, prejete dokumentacije in opravljenega obiska visokošolskega zavoda.

Iz vloge in evalvacijskega poročila izhaja, da se visokošolski zavod nahaja na Leskoškova cesta 12, 1000 Ljubljana. V okviru visokošolskega zavoda IAM se izvaja študijski program Multimedijaska produkcija. Študijski program traja 3 leta (I. bolonjska stopnja). Strokovni naziv študenta po zaključenem študiju je diplomirani multimedijaski producent (VS) / diplomirana multimedijaska producentka (VS). Okrajšava: dipl. multimed. prod.

Po klasifikaciji ISCED so programi, ki jih izvaja zavod uvrščeni v področje (31) družbene vede, po klasifikaciji Frascati pa v družboslovne vede.

Na področju **vpetosti v okolje** (23. člen Meril za akreditacijo) vlagatelj izpolnjuje vse kriterije za akreditacijo. Iz prejete dokumentacije in razgovorov s predstavniki okolja, zaposlenimi, vodstvom in študenti skupina strokovnjakov ugotovi, da je IAM VŠMM tesno vpet v svoje ožje in širše okolje. Delovanje IAM-a je dobro povezano z gospodarstvom. Skoraj vsi predavatelji prihajajo iz stroke, večina študentov je zaposlenih. V okviru prakse delujejo v realnem delovnem okolju. Študijski program namreč vsebuje velik delež praktičnega usposabljanja, ki ga študentje izvajajo v gospodarstvu, v javnih in zasebnih družbah. Nemalokrat kasneje tam kasneje tudi najdejo zaposlitev. IAM s svojimi diplomanti zapolnjuje dobro opredeljeno nišno področje multimedijske produkcije na sicer precej zahtevnem slovenskem trgu dela. Zavod spremlja zaposljivost oz. zaposlenost svojih diplomantov, večinoma preko socialnih omrežij ter neposredno od odzivov delodajalcev, prav tako po teh poteh spremlja učne izide in s študijem pridobljene kompetence. IAM preko zagotavljanja povezav delodajalcev in študentov nenehno skrbi za vključevanje študentov v javno življenje. Vpis v študijske programe usklajuje s potrebami po diplomantih teh programov (4. točka 23. člena Meril), vpisna mesta pa so prilagojena morebitnemu dobivanju koncesije.

Skupina strokovnjakov je v poročilu podala nekaj priporočil, in sicer, vzpostavitev intenzivnega sodelovanja z ostalimi šolami in fakultetami, najprej v Sloveniji, nato tudi v tujini, formaliziranje navezav z vsemi organizacijami iz okolja, praktično usposabljanje pri delodajalcih mora biti v dovoljšnji meri podprto z raziskovalnim delom. Povečanje sodelovanja s tujino, predvsem v smislu povezovanja z izobraževalnimi inštitucijami. Izdelati primerjavo kakovosti IAM-a s tujimi izobraževalnimi ustanovami z istega področja. Vključitev študentov v projektno delo v povezavi z drugimi izobraževalnimi inštitucijami, saj bi tako stekla izmenjava med tehnično podprtimi študenti in kreativno ter teoretično močnejšimi študenti drugih Akademij.

Svet se z ugotovitvami skupine strokovnjakov strinja, da vlagatelj izpolnjuje točke iz 23. člena Meril, vendar od zavoda pričakuje čim prejšnje uresničevanje priporočil skupine strokovnjakov.

Na področju **delovanja visokošolskega zavoda**, ki ga opredeljuje 24. člen Meril za akreditacijo, vloga po mnenju strokovnjakov prav tako izpolnjuje vse pogoje zakonodaje. Delovanje IAM je transparentno in dobro organizirano, krovni dokument delovanja je Statut. Delovanje organov IAM je v skladu s predpisi. Razmisliti bi bilo potrebno le o navedbi Komisije za znanstveno-raziskovalno delo in mednarodno dejavnost v vseh strateških dokumentih IAM. IAM je orientiran v korist študentu in deluje v njegovo dobro, vloga študentov v organih IAM je jasno opredeljena, študenti so enakopravni člani organov. Pozitivni odnos do študentske skupnosti je razviden tudi v individualiziranih načrtih dela – študentom je omogočeno prilagojeno delo glede na njihove potrebe in status.

Poslanstvo IAM je javno objavljeno na spletni strani IAM, vizija in strategija pa sta zapisani v letnem delovnem načrtu in samoevalvacijskih poročilih. Predlagamo, da se na spletno stran samostojno uvrsti tudi vizija IAM. Zastavljeno strategijo in letne cilje bi bilo dobro prevetriti, predvsem bi cilje bilo potrebno jasno opredeliti. Za razvoj IAM pa priporočajo definiranje točnih aktivnosti, odgovornih oseb in časovnega okvirja doseganja zastavljenih ciljev v strateškem načrtu in v letnih delovnih načrtih IAM.

Napredek IAM od ustanovitve do presoje je viden v bogatem strokovnem sodelovanju z mnogimi organizacijami iz okolja – nacionalno televizijsko hišo in manjšimi televizijskimi hišami, GZS ter z ostalimi sooblikovalci slovenskega medijskega prostora. Sodelovanje se kaže v:

- praktičnem usposabljanju (pogodbe o praktičnem usposabljanju so tripartitne, študent po končanem praktičnem usposabljanju odda krajše poročilo o opravljenem delu, edino priporočilo bi bilo, da se aktivnosti praktičnega usposabljanja bolj uskladijo s študijskim programom),
- prenavljanju in aktualizaciji študijskega programa v smislu vključevanja novega znanja iz prakse, do prenov pride vsaj enkrat letno, pogosto tudi na pobudo študentov,
- vključevanju izsledkov strokovnega dela predavateljev, ki obogatijo študijski proces,
- rednih obiskih gostujočih strokovnjakov iz gospodarstva,
- ocenjevanju kompetenc študentov s strani zunanjega presojevalca – GZS – Medijske zbornice.

Sodelovanje s slovenskim gospodarstvom je torej močno in kontinuirano, delovanje IAM bi bilo dobro usmeriti tudi v poglobitev odnosov s tujino. Predlaga se sistemska ureditev možnosti za mednarodno mobilnost osebja in študentov – priporočljivo bi bilo temeljito pregledati vse možnosti za mednarodno mobilnost in izbrati najprimernejšo glede na delovanje IAM, želje osebja in študentov ter namen izmenjav.

Svet se z ugotovitvami skupine strokovnjakov strinja, da vlagatelj izpolnjuje točke iz 24. člena Merila, vendar od zavoda pričakuje čim prejšnje uresničevanje priporočil skupine strokovnjakov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Področje **Kadri**. IAM VŠMM ima vzpostavljeno ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev za uspešno izvajanje svojega študijskega programa in strokovne dejavnosti na področjih, s katerih so študijski programi. To izkazuje z ustreznimi dokazili v priloženi in v ob obisku pregledani dokumentaciji (sklepi o imenovanju predavateljev, kadrovski načrt, letni delovni načrt, spletne učilnice, opravljeni razgovori s posameznimi deležniki).

Zavod ima predan in motiviran kader, ki prihaja povečini iz stroke oz. iz gospodarstva in svoje izkušnje prenaša neposredno na študente. Vsi predavatelji, razen vodstva, so v pogodbenem razmerju, vendar je temu dejstvu navkljub zaznati občutek pripadnosti IAMu. Zunanji predavatelji in sodelavci, ki svoje delo opravljajo na podlagi podjemnih pogodb, imajo svoj status urejen v skladu z zakonodajo. Število študentov na predavatelja je ustrezno in omogoča kakovostno delo, ki je se v veliko primerih izvaja tudi v obliki individualnih korektur. Razmerje študenta na enega visokošolskega učitelja je 1,96. Delež visokošolskih učiteljev, ki so v sistemu IAM v rednem delovnem razmerju, je 4 %. Število študentov na enega upravno-strokovnega delavca je 25,5.

Pedagoška obremenitev je primerna, delavci nimajo težav z uravnoveženjem lastnega strokovnega dela zunaj zavoda in pedagoškega dela na zavodu. Komisija ugotavlja, da imajo vsi predavatelji veljavne izvolitve v naziv. Večina predavateljev ima naziv predavatelja ali višjega predavatelja. Naziv rednega profesorja ima samo en predavatelj. Naziv docenta imajo trije učitelji. Ostali predavatelji imajo naziv predavatelja (13), ali višjega predavatelja (7). Redno zaposleni so samo trije visokošolski učitelji (10%).

Ob dejstvu, da gre za strokovni visokošolski program je komisija presodila, da je kadrovska struktura primerna kljub dejstvu, da ima samo en predavatelj naziv rednega profesorja, večina pa jih ima naziv višjega predavatelja ali predavatelja.

Po mnenju študentov se pedagogi, kljub dejstvu, da na IAMu niso redno zaposleni, izjemno prilagajajo njihovim potrebam, saj jih je veliko v delovnem razmerju. To je komisija posebej pohvalila. IAM nenehno sledi spremembam na trgu in temu ustrezno tudi prilagaja svojo kadrovsko strukturo in jo dopolnjuje. V okviru praktičnega izobraževanja v smislu redne prakse bi svetovali večjo vsebinsko povezanost z mentorjem pri delodajalcu.

IAM VŠMM izpolnjuje 2. točko 25. člena Meril, saj ima dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev z zavodom. Dokazil o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta nima, ker mednarodne mobilnosti ne izvaja. Kot razloge navajajo slabe izkušnje v preteklosti, delovne obveznosti njihovih predavateljev in študentov

Zavod v 3. točki Meril izkazuje učinkovite in pregledne postopke za izvolitve v naziv. Struktura področij za izvolitve zagotavlja stabilno kadrovsko strukturo in njen razvoj.

Večina predavateljev nima ambicij po napredovanju v naziv, saj prihajajo iz stroke in so profesionalno dejavni predvsem v gospodarstvu, pridobljeni naziv predavatelja pa jim zadošča za opravljanje pedagoškega dela na IAM-u.

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev, v merilih za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev pa so upoštevani minimalni standardi agencije.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Člani senata so skladno s 6. točko Meril izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja visokošolskega zavoda. Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov, čeprav je številčno izjemno majhna. Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju. V rednem delovnem razmerju so zaposleni na mestih, ki so ključna za uspešno delovanje zavoda: dekan, direktor, ter referentka za študijske zadeve in poslovna sekretarka.

Predavatelji pogrešajo možnost dodatnega izobraževanja in izpopolnjevanja na področju pedagoško – andragoške izobrazbe. Večina jih intenzivno sodeluje z gospodarstvom, zato so se primorani tudi samostojno strokovno izpopolnjevati. Zaradi istega razloga je interes za mobilnost manjši, bi si pa želeli pridobivati dodatna znanja in izkušnje od tujih gostujočih predavateljev in strokovnjakov.

Dekan opravlja letne razgovore z zaposlenimi, večinoma pa informacije o delu in zadovoljstvu med zaposlenimi zbira po neformalni poti. Predavatelji med seboj uspešno komunicirajo in sodelujejo v medpredmetnem povezovanju vsebin. Svoje pedagoško in strokovno delo izven IAMA uspešno usklajujejo.

Predavatelji so z odnosi iz razmerami na zavodu zelo zadovoljni. Ocenjujejo, da imajo na voljo dobre možnosti za razvoj svojih premetov in da se počutijo aktivne dejavnike v razvoju vsebin, ki jih pokriva IAM. Odnosi s študenti so pristni, kar je potrjeno tudi s strani študentov. V veliki meri potekajo tudi na neformalni ravni, ob dejstvu, da so pravila od začetka študija trdno določena. Pri razvoju vsebin svojih predmetov imajo predavatelji veliko avtonomijo.

Od 25 predavateljev na IAMu ima samo en predavatelj naziv profesorja (Babič Matjaž, latinski in grški jezik), 3 imajo naziv docenta, ostali so predavatelji. Skupina strokovnjakov predlaga vzpodbujanje kadrov k napredovanju v nazivu. IAM naj vodi tudi evidenco referenc svojih predavateljev. Strukturirati bi bilo potrebno tudi možnosti za pridobivanje pedagoških veščin, za kar so zaposleni tudi izkazali interes.

Tudi Svet se z ugotovitvami skupine strokovnjakov strinja, da vlagatelj izpolnjuje točke iz 25. člena Meril, pričakuje pa tudi, da vlagatelj postopoma realizira zapisana priporočila skupine strokovnjakov.

Tudi na **področju študentov** (26. člen Meril za akreditacijo) vlagatelj izkazuje ustrezno upoštevanje zahtev zakonodaje. Število študentov na IAM je majhno, kar zagotavlja ne samo nadstandardno izvedbo študijskega programa, temveč tudi hiter pretok informacij znotraj študentske skupnosti in med študenti in vodstvom IAM. Opazna je prizadevnost IAM za dobro počutje študentov, vsi sodelavci IAM nudijo pomoč študentu pri uravnoteženju obveznosti s ciljem čim uspešnejšega opravljanja študijskih nalog in hitrega zaključka študija (kar je še posebej pomembno za študente IAM, saj so večinoma že zaposleni). Študenti se počutijo enakovredne pri spremembah študijskega programa, odnos med študenti in predavatelji je na profesionalni in kolegialni ravni. Pohvalno je tudi, da kompetence študentov preverjajo zunanji deležniki – člani GZS – Medijske zbornice, kar dodatno podkrepi doseganje kompetenc, zastavljenih v študijskem programu.

Za svetovalne storitve na IAM skrbijo:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- referat, ki nudi informacije o vpisu, urniku, spremembah predavanj, pogojih za vpis glede na merila za prehode med študijskimi programi,...
- tutorji predavatelji, ki se po potrebi sestanejo s študenti in jim nudijo celostno podporo v času študija ter dodatno razlago zahtevnejših študijskih vsebin,
- mentorji predavatelji, ki na neformalni ravni pomagajo študentom pri študijskih vsebinah in jim zagotavljajo prve stike z industrijo,
- karierni center, ki dobro deluje in redno obvešča študente o novih zaposlitvenih možnostih ter o zaposljivosti diplomantov IAM.

Prav tako je poskrbljeno za študente s posebnimi potrebami oz. s posebnim statusom – v začetku študijskega leta se zanje pripravi posebni individualizirani načrt dela. Študenti IAM so vključeni v agilno strokovno projektno delo, ki prav tako omogoča povezave z gospodarstvom. Dobro bi bilo povečati sodelovanje študentov v grajenju identitete IAM v okolju – študenti že za časa študija usvojijo dragocena znanja upravljanja s socialnimi omrežji, vizualnih komunikacij ipd., s katerimi bi lahko asistirali odgovornim osebam pri urejanju spletne strani IAM, profilov na socialnih omrežjih ipd. Dobro bi bilo tudi vzpostaviti pogoje za mednarodne izmenjave študentov, ki bi dodatno obogatile študijski proces.

Študenti so vključeni v delovanje IAM z enim predstavnikom v upravnem odboru, dvema v senatu, vsaj 1/5 članov akademskega zbora je študentov, eden predstavnik študentov je v komisiji za študijske zadeve, dva pa v komisiji za kakovost. Študenti so prav tako organizirani v obliki študentskega sveta. Študentski svet skrbi za izvajanje aktivnosti, ki so vezane na študijsko in obštudijsko problematiko. Dobro bi bilo povečati prepoznavnost študentskega sveta med študenti. Študentski svet dela marljivo in prizadevno, zato bi lahko namenil tudi več pozornosti osveščanju o njegovi vlogi v procesih zagotavljanja kakovosti, habilitacijah in pritožbah študentov.

Skupina strokovnjakov navede nekatere priložnosti za izboljšanje, in sicer povečati prepoznavnost študentskega sveta in njihovih nalog v procesu habilitacij, pritožb ipd., povečati vključevanje študentov v grajenje identitete šole v okolju – socialna omrežja, spletna stran.

Svet se z ugotovitvami skupine strokovnjakov strinja, da vlagatelj izpolnjuje točke iz 26. člena Meril, vendar naj se vlagatelj, v luči kakovosti, loti čimprejšnje implementacije priporočil skupine strokovnjakov.

Materialni pogoji. Prostori in oprema so primerni za izvajanje obravnavanega študijskega programa ter ustrezajo predvidenemu številu študentov. Vlagatelj na področju materialnih pogojev (27. člen Meril) izpolnjuje vse kriterije. Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablja in ustrezajo številu vpisanih študentov. Visokošolski zavod ima dokazila o lastništvu in najemu prostorov in opreme, ki so na lokaciji, katera omogoča nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti. Vsa predavanja in vaje se izvajajo na lokaciji na Leskovškovi 12 v Ljubljani. Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov. Zavod razpolaga z najsodobnejšo opremo na področju multimedijske produkcije in tudi zagotavlja njeno izposojlo za potrebe izvedbe študentskih projektov. Učilnice so opremljene s sodobno avdio vizualno opremo. V vseh prostorih deluje brezžični internet, ki je na voljo vsem študentom in predavateljem. IAM uporablja sistem spletnih učilnic oziroma Moodle platformo za prijavljanje na izpit, oddajo



seminarskih nalog in vaj, podajanje učnega gradiva itn. Knjižnica na IAM - u zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve. Študijsko gradivo se posodablja. Nabor tiskanega gradiva ni bogat, je pa zato aktualen. Večino knjižničnega gradiva IAM zagotavlja v elektronski obliki. Knjižničarka je ustrezno usposobljena za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom. Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami. Kadar prostori niso dostopni invalidnim osebam, organizirajo pomoč pri dostopu. Slušno prizadetim osebam zagotovijo ustrezno opremo. IAM VŠMM pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje ter preverja njihovo izvajanje. Dodatna sredstva pridobiva na trgu s tržno dejavnostjo. Zavod ima za svoje delovanje najete prostore z odlično tehnično opremo, ki jo stalno posodablja. Pohvalno je, da je oprema dostopna študentom in predavateljem tudi izven časa vaj in predavanj, za kar so uvedli sistem rezervacij in podpisovanja reverzov. Akcijski načrt predvideva uvajanje novih tehnologij. Zavod študentom omogoča brezplačno vpisnino v NUK, čeprav to možnost slabo koristijo.

Svet se strinja, da vlagatelj izpolnjuje točke iz 27. člena Meril.

Zagotavljanje kakovosti. IAM izpolnjuje vse točke iz 28. člena Meril. Notranji sistem zagotavljanja kakovosti IAM je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. IAM redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril. S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni vsi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja IAM in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih.

Vzvodi za odpravljanje težav vnaprej niso definirani, vendar IAM v primeru težav ukrepa reaktivno. Majhnost IAM omogoča hitro ugotavljanje napak in pomanjkljivosti ter njihovo celostno odpravljanje. V kolikor bi se število študentov na IAM občutno povečalo, bi bilo potrebno vzpostaviti formalizacijo določenih postopkov s ciljem vzpostavljanja mehanizmov za preventivno odpravljanje težav.

IAM redno opravlja samoevalvacijo, prav tako v svojih dokumentih predvideva zunanje evalvacije, ki bi se izvedle po potrebi. Samoevalvacijsko poročilo je sestavljeno skladno z Merili NAKVIS. IAM ocenjuje: svojo dejavnost (letni delovni načrt in strategijo), poučevanje predavateljev (študenti izpolnjujejo študentsko anketo na prvem pristopu na izpit, izpolnjujejo se pisno, anonimnost je zagotovljena), finančno vzdržnost poslovanja (IAM posluje pozitivno), razvoj IAM in ga primerja z razvojem okolja (predvsem v smislu rednega posodabljanja študijskega programa s praktičnimi primeri), prepoznavanje napak in njihovo odpravljanje (zaenkrat še predvsem v smislu reaktivnega odpravljanja), ostala relevantna področja (zaposljivost diplomantov, dosežke diplomantov in predavateljev,...).

Čeprav so s samoevalvacijskimi izsledki seznanjeni vsi ključni deležniki, je opazno, da jim študentska skupnost ne posveča dovolj pozornosti. Dobro bi bilo povečati aktivno sodelovanje študentskih predstavnikov v komisijah (predvsem v komisiji za ocenjevanje kakovosti) ter študentom predstaviti, kaj se zgodi z rezultati študentske ankete in kakšne posledice ima lahko negativna ocena predavatelja v procesu njegove habilitacije.

Z Navodili o izvajanju študentskih anket o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev na IAM so definirane vse ankete, ki se izvajajo med študenti. Iz razgovorov s prisotnimi študenti skupina strokovnjakov zaključuje, da z vsemi anketami niso seznanjeni.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Predlagajo, da se prične z izvajanjem vseh anket, ki so navedene v navodilih oziroma, da se navodila smiselno prevetrijjo. Pohvalno je, da so rezultati anket, ki se izvajajo relevantni in da se spremembe redno implementirajo v delovanje IAM – ne glede na to, da študenti niso direktno seznanjeni z rezultati. Bistvenih sprememb na IAM zaenkrat še ni bilo, manjše pa so vidne v obliki prilagajanja študijskih vsebin, urnikov in posodabljanju opreme.

Svet agencije je vlogo prvič obravnaval na svoji 117. seji 21.9.2017, ko je vlogo obravnaval skupaj s poročilom skupine strokovnjakov, odgovorom vlagatelja na poročilo in končnim poročilom skupine strokovnjakov. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje, ki jih določa 22. člen Meril za akreditacijo. Svet agencije je sledil ugotovitvam skupine strokovnjakov. Zavod, po mnenju skupine strokovnjakov, na vseh področjih presoje izpolnjuje kriterije Meril za akreditacijo. V konstruktivnem odzivu na prvotno poročilo je vlagatelj odstranil ugotovljene pomanjkljivosti oziroma podal ustrezne obrazložitve. Vzajemni vpliv zavoda in okolja je vsestransko pozitiven, diplomanti pa zaposljivi. Delovanje zavoda je mestoma odlično in razvojno naravnano. Kadrovska zasnova je kakovostna. Sistem kakovosti deluje ustrezno glede na zaznavne trende in strukture. Tudi svet agencije ugotavlja, da vlagatelj izpolnjuje vse zahtevane kriterije in pogoje, ki jih določata ZViS in Merila za akreditacijo.

Svet agencije je zato skladno s petim odstavkom 51. r člena ZViS sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Stroški skupine strokovnjakov so znašali 3.245,96 EUR bruto, in sicer 2.100,00 EUR bruto (1.482,77 EUR neto) avtorski honorarji in 744,70 EUR neto potni stroški in stroški za prenočišče. Skladno z 51. n členom ZViS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

Pouk o pravnem sredstvu:

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vloži pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki ga je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Postopek vodila:
Anita Kajtezović
Področna svetovalka III



Andreja Kodjancič
predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti: IAM, Leskoškova cesta 12, 1000 Ljubljana

