

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Vzorčna evalvacija študijskega programa



VIST – Fakulteta za aplikativne vede | Foto:
šudentje 3. letnika Fotografije 1. st., Atelje
reklamne in modne fotografije; Mentorja: Branko
Čeok in Jure Horvat, dipl. foto. (VS); š. l. 2019/20

DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor Inovacije in trajnostno poslovanje v trajnostni družbi

Armand Faganel
Ines Kersan-Škabič
Asja Lešnik



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O VZORČNI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: **DOBA fakulteta, Maribor**

Študijski program: **Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi, doktorski študij**

Skupina strokovnjakov:

predsednik	Armand Faganel, Univerza na Primorskem
članica	Ines Kersan-Škabič, Univerza Jurja Dobrile v Puli
članica	Asja Lešnik, Univerza v Mariboru

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 29. 6. 2023

Podpis predsednika skupine strokovnjakov:

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 17. 3. 2023. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

Pripravljalni sestanek skupine strokovnjakov je bil izveden 5. 5. 2023, kjer so se strokovnjaki dogovorili o načinu dela, prvih vtisih in potrebnem dodatnem gradivu. Zavod je preko NAKVISa posredoval dogovorjeno dodatno dokumentacijo (dispozicije doktorskih disertacij programa, ker doktorandov na programu še ni ter spisek veljavnih habilitacij vseh visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo na doktorskem študijskem programu) 9. 3. 2023. Obisk na zavodu je bil izveden virtualno preko Zoom povezave, dne 23. 3. 2023. Izvedeni so bili intervjuji z vsemi relevantnimi skupinami deležnikov, v okviru katerih se je preverjalo dejstva iz dokumentacije. Skupina strokovnjakov je ob zaključku obiska pripravila kratko ustno poročilo, v katerem je vodstvo fakultete in študijskega programa seznanila s preliminarimi ugotovitvami. Poročilo je bilo pripravljeno in usklajeno, dne 29. 5. 2023 pa posredovano na NAKVIS. Nato je 28. 6. NAKVIS posredoval odgovor zavoda, v katerem sporočajo da se s poročilom strokovnjakov strinjajo. Priložili so tudi akcijski načrt z roki in odgovornimi za izpeljavo izboljšav.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)

Vzorčna evalvacija študijskega programa (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	-	-	-	-
Standard 2	-	-	-	-
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3	-	-	-	-
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	1	6	-	-
Standard 5	-	2	-	-
Odličnost	-			

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

a) samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Temeljni dokument evalviranja na ravni DF je Letno samoevalvacijsko poročilo. Vsako študijsko leto pripravijo samoevalvacijo študijskega programa (programska analiza). Programska analiza vključuje analizo izvedbe programa: spremljajo in presojujejo podatke o vpisu v program, uspešnost, prehodnost in obremenitev študentov, zadovoljstvo študentov, doseganje kompetenc, posodobitve predmetov, proces diplomiranja in druge posebnosti pri izvajanju programa.

V programski analizi doktorskega študijskega programa je zavod opisal pridobivanje akreditacije za izvajanje študijskega programa septembra 2018. leta ter prikazal razvijanje in posodabljanje študijskega programa.

Izpostavljeno je, da so bila osnova za samoevalvacijo in posodabljanje doktorskega programa v zadnjih treh letih priporočila strokovnjakov NAKVIS, podana ob akreditaciji doktorskega študijskega programa (2018). Pripravili so akcijski načrt za izvedbo priporočil skupine strokovnjakov, realizacija priporočil skupaj z dodatnimi pojasnili pa je vključena v programsko analizo doktorskega programa za študijsko leto 2021/2022.

Poleg realizacije priporočil strokovnjakov NAKVIS ob akreditaciji programa vsebuje vsakoletna programska analiza še pojasnilo realizacije ukrepov na podlagi predhodne samoevalvacije ter predloge ukrepov za izboljšave v prihodnjem obdobju.

Zavod navaja, da so na podlagi analize primerljivih študijskih programov v mednarodnem okolju, analize pričakovanj in potreb potencialnih kandidatov za študij ter spremljanja napredka vpisanih študentov v študijskem letu 2021/2022 spremenili strukturo študijskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi. V sklopu prenove su posodobili in aktualizirali učne načrte vseh predmetov. Spremembe je sprejel in potrdil Senat DOBA Fakultete.

Nekatere predmete so združili, nekatere vsebine prerazporedili; posledično se je skupno število predmetov zmanjšalo, povečal pa se je obseg posameznih predmetov, ovrednoten z ECTS točkami; pogojev za napredovanje v tretji letnik študija še niso spremenili.

Prenovljena struktura in posodobitve študijskega programa so stopile v veljavo s študijskim letom 2022/2023.

Določili so diferencialne predmete za kandidate, ki niso pred tem zaključili ekonomskih študijskih programov. Takšnim kandidatom se naloži opravljanje dodatnih študijskih obveznosti v obsegu 12-18 ECTS, ki jih morajo opraviti najkasneje do konca drugega letnika študija. Morda bi bilo smiselno zaradi boljšega vključevanja študentov v študij skrajšati časovnico do konca prvega letnika študija.

Senat DF je sprejel Pravilnik o izvajanju doktorskega študija na DOBA Fakulteti. Pravilnik podrobneje določa prijavno-vpisni postopek, izvedbo doktorskega študija, pogoje za mentorstvo in somentorstvo, postopke prijave in potrjevanja dispozicije doktorske disertacije ter postopke izdelave, oddaje in zagovora doktorske disertacije.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Informacije se zbirajo pri vseh deležnikih - študentih in predavateljih, mentorjih, akademskih svetovalcih, timu doktorskega študija, članih Komisije za doktorski študij, vodji študijskega programa. Učitelji posodabljaajo svoje predmete, ideja o združitvi dveh metodoloških predmetov pa ni prišla z njihove strani, temveč je bila pobudnica spremembe vodja študijskega programa.

Študente anketirajo o zadovoljstvu z izvedbo predmetov. Ker program še nima doktorandov, se še ni dalo izvesti raziskave o zadovoljstvu s celotnim študijem. Ocene študentov doktorskega programa so zelo visoke (nad 6 na lestvici do 7).

Za zbiranje relevantnih podatkov uporabljajo različne načine: interni benchmarking (primerjava in analiza ključnih kazalnikov uspešnosti, zadovoljstva in obremenitve študentov pri posameznih predmetih), anketne vprašalnike za študente (zadovoljstvo študentov s predmeti), izvajalci, orodji in razvitimi kompetencami znotraj vsakega predmeta. Študenti imajo možnost podajati predloge.

V študijskem letu 2021/2022 se je večina zbranih predlogov nanašala na proces priprave dispozicije in doktorske disertacije, na kompetence mentorjev doktorskih študentov za kakovostno mentoriranje ter razpoložljivost potencialnih mentorjev, strokovnjakov za posamezna področja in discipline. Jasno je naveden način izdelave in sprejemanja programske analize študijskega programa.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Samoevalvacijsko poročilo se po sprejemu na Senatu objavi na spletni strani DF, z njim se seznani Akademski zbor. Učitelji so obveščeni o spremembah študijskega programa v okviru Kompetenčnega centra ter ob pripravi predmetov z vodjo programa.

Študenti so obveščeni o uresničevanju načrtovanih nalog oz. o izsledkih in ugotovitvah samoevalvacije študijskega programa na spletni strani DF, prek predstavnikov študentov, ki študente zastopajo v organih fakultete ter v okviru formalnih in neformalnih razgovorov in dogodkov (npr. letno virtualno srečanje s študenti nadaljevalci).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- ni bilo zaznati.

Priložnosti za izboljšanje:

- ni bilo zaznati.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.
--

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Programske analize vsebujejo predloge za izboljšanje izobraževalne dejavnosti, ki se po obravnavi vključijo v letno poročilo in v letne programe dela. Programske analize se obravnavajo na kolegiju in so sestavni del Letnega poročila s samoevalvacijo.

Krog kakovosti: na temelju akreditacije študijskega programa je bil pripravljen akcijski plan ter programska analiza študijskega programa. Tudi spremembe so bile ustrezno utemeljene in pripravljene. Poročila obravnavajo na senatu fakultete, s čemer je krog kakovosti sklenjen, saj se na senatu obravnava tudi del drugih komisij senata.

V proces samoevalvacije in podajanja predlogov za izboljšave so vključeni vsi deležniki študijskega programa.

V študijskem letu 2021/2022 se je večina zbranih predlogov nanašala na proces priprave dispozicije in doktorske disertacije, na kompetence mentorjev doktorskih študentov za kakovostno mentoriranje ter razpoložljivost potencialnih mentorjev, strokovnjakov za posamezna področja in discipline. Jasno je naveden način izdelave in sprejemanja programske analize študijskega programa.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- ni bilo zaznati.

Priložnosti za izboljšanje:

- ni bilo zaznati.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Glede razvijanja kompetenc za samostojno raziskovalno delo, DF navaja, da so naredili spremembo strukture programa, s katero so predvsem povečali kreditno ovrednotenje metodološko-raziskovalnih predmetov in dosegli optimalnejšo umestitev v predmetnik. Tako sedaj študenti temeljne metodološko-raziskovalne vsebine absolvirajo v prvem letniku študija, naprednejše metodološko-raziskovalne vsebine pa v drugem letniku študija.

Tako je postal doktorski študijski program DF bolj primerljiv s sorodnimi doktorskimi programi v Sloveniji in v tujini ter posledično zanimivejši in privlačnejši za vpis, kar se je že odrazilo v povečanem vpisu v program v študijskem letu 2022/2023.

Predmeti so medsebojno povezani, tako horizontalno kot vertikalno, primerni za stopnjo študija. Tudi pridobljene kompetence (kompetence diplomantov še niso preverjane) se zdijo ustrezne. Literaturo sproti posodablja in priporočajo tudi specifične vire, ki so primerne za individualne potrebe študentov, saj je tudi narava doktorskega študija takšna.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je študijski program dobro domišljen.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- ni bilo zaznati.

Priložnosti za izboljšanje:

- ni bilo zaznati.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):

- različnim skupinam študentov,
- različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
- potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Zavod izvaja v celoti podprt model online študija. Zavod ima opredeljeno podporo online študiju v Pravilniku o izvajanju online izobraževanja in v Modelu pedagoške izvedbe programov in predmetov v dodiplomskih, magistrskih in doktorskem študijskem programu. Študenti imajo na voljo pomoč preko spleta in v živo, ob vpisu imajo teden priprave na študij s spoznavanjem tehnologije in posebnosti.

Visoka povprečna ocena različnih vidikov izvedbe študijskega procesa na zavodu kaže, da zavod v veliki meri uresničuje potrebe in pričakovanja študentov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so študentje zelo zadovoljni z načinom izvedbe študija ter s podporo akademske svetovalke in vodje študijskega programa.

Učitelji so z načinom poučevanja zadovoljni, tudi podpora, ki jo dobijo s strani sodelavcev pri izvajanju je po njihovih besedah odlična. Pet učiteljev se je udeležilo izobraževanja na temo spletnega izvajanja predavanj.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Doktorski študentje najbolj sodelujejo s svojim mentorjem. Načine in oblike izvedbe kontaktnih ur pri online študiju opredeljuje Pravilnik za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na DOBA Fakulteti. Število kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ustreza stopnji in značilnostim doktorskega študijskega programa, ki je v veliki meri individualiziran in temelji na samostojnem delu študenta.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študenti imajo na voljo celotno študijsko gradivo v okolju Blackboard. Knjižnica je dobro založena, a je študentje zaradi narave študija po večini ne obiskujejo. Doktorski študentje se pogosteje poslužujejo pošiljanja knjig po navadni pošti. Pri pisanju dispozicije in disertacije večinoma uporabljajo razpoložljive znanstvene baze. Veliko jim pri pridobivanju gradiva pomagajo mentorji.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Glede na to, da je evalviran doktorski študijski program in da je v strukturi študijskega programa zapisana obveza o sodelovanju študentov na mednarodnih konferencah v 2. letniku študija in glede na to da predstavlja doktorska disertacija originalno znanstveno delo, se pričakuje tudi sodelovanju študentov na znanstvenih projektih. V intervjujih je bila omenjena objava enega znanstvenega dela ene študentke doktorskega študija (Letunič).

Med vidnejše dosežke vključevanja doktorskih študentov v različne oblike znanstveno-raziskovalnega dela v preteklih treh letih velja izpostaviti dva: znanstveni prispevek doktorskega študenta na 10. mednarodni znanstveni konferenci DOBA Fakultete z naslovom »The future of global business and marketing: How will smart companies deal with challenges and opportunities?« (november 2020) in samostojni znanstveni članek doktorske študentke, objavljen v reviji Mednarodno inovativno poslovanje, ki je umeščena na seznam ARRS (junij 2022).

d) praktično izobraževanje študentov:

/

e) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Študenti se z urnikom za celotno študijsko leto seznani ob pričetku študijskega leta. Urnik se objavi na internem informacijskega portalu moja.DOPA, ki je ključna vstopna točka do

vseh informacij, sistemov in spletnih storitev, ki jih študentje potrebujejo v študijskem procesu.

Urnik izvedbe posameznih predmetov v doktorskem programu je prilagojen potrebam izrednih študentov. Predmeti se izvajajo eden za drugim. Online izvedba študijskega programa omogoča časovno in prostorsko fleksibilnost.

Tri dni pred pričetkom posameznega predmeta dobijo študenti dostop do predmeta in s tem vpogled v celotno strukturo in dinamiko izvajanja predmeta, vključno z vsemi pomembnimi mejniki in roki za zaključevanje posameznih študijskih obveznosti, kar jim omogoča učinkovito planiranje in usklajevanje študija z drugimi obveznostmi.

V času trajanja predmeta imajo študenti možnost udeležbe na govorilnih urah oz. ustnih online konzultacijah z učiteljem, ki se praviloma izvedejo enkrat tedensko v razpisanem terminu po predhodnem dogovoru (po potrebi tudi pogostejše), sicer pa imajo študenti tudi možnost pisnih konzultacij z učiteljem (po e-pošti). V času trajanja predmeta učitelj na sporočila študentov odgovarja v roku 24 ur, izven trajanja predmeta pa v roku največ 7 dni. Akademski vodja doktorskega programa, akademska svetovalka ter sodelavci v tehnični podpori in službi za študentske zadeve na sporočila študentov odgovarjajo v roku 24 ur, razen med vikendi, poletnimi počitnicami in v obdobjih, ko je DF zaprta.

f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Nosilci in soizvajalci predmetov v doktorskem študijskem programu so bili v obdobju zadnjih petih let raziskovalno, razvojno, oziroma akademsko-relevantno aktivni vsaj do te mere, da izpolnjujejo potrebne pogoje za izvolitev najmanj v naziv docenta.

Zavod navaja, da so vsi nosilci in soizvajalci predmetov ter mentorji doktorskim študentom vključeni v temeljne, aplikativne ali druge akademsko relevantne projekte, s čimer zagotavljajo prenos aktualnih izsledkov znanstveno-raziskovalnega dela v pedagoški proces. Posebej se izpostavili ciljno raziskovalni program (CRP) z naslovom »Krepitev digitalnih kompetenc ranljivih skupin za izboljšanje zaposljivosti in višjo dodano vrednost na trgu dela«, ki je bil zaključen oktobra 2021 in v katerem so sodelovali trije nosilci predmetov doktorskega študijskega programa. Vsebine in rezultati CRP-a se neposredno povezujejo s trajnostnim razvojem in digitalizacijo, ki sta ključni področji doktorskega študijskega programa.

S ciljem vnašanja izsledkov znanstvenoraziskovalnega dela v pedagoški proces so doktorske študente vključevali v diseminacijske aktivnosti, pri čemer velja posebej izpostaviti virtualno konferenco ob zaključku projekta (27. oktobra 2021).

Od akreditacije študijskega programa je Zavod izvedel posvet z mentorji na temo aktualnih izzivov pri mentoriranju doktorskih študentov, ki se ga je udeležilo 5 mentorjev. Pripravili

su prvi osnutek/predlog standardov, ki ga je pred obravnavo na Senatu DF potrebno uskladiti še z učitelji/mentorji in člani Komisije za doktorski študij.

Organizirali so dve gostujoči predavanji.

g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Zavod izvaja dejavnosti na Prešernovi ulici 1 v Mariboru, v izmeri 2200 m². Prostori so opremljeni po evropskih standardih, z IKT opremo, ki zagotavlja izvedbo tradicionalnega študija in online študija ter pogoje za opravljanje raziskovalno-razvojne dejavnosti, opremo posodablja.

V prostorih so tri velike predavalnice, 12 predavalnic za seminarske in laboratorijske vaje, 1 računalniška učilnica (26 delovnih mest), knjižnica s čitalnico.

Uporabljajo virtualno učno okolje Blackboard Learn z integriranim dodatkom Blackboard Collaborate, spletni portal – vstopna točka moja.DOB.A, ki je povezan z virtualnim učnim okoljem, in Office 365 prek protokola LDAP in ADFS, tako da študent do vseh aplikacij dostopa z enkratno prijavo (Single Sign-On), ter okolje Office 365 z vsemi orodji v oblaku (Word, Excel, OneDrive, Skype for Business, PowerPoint, Teams). V virtualno učno okolje Blackboard Learn je integriran tudi program Respondus LockDown Browser, ki omogoča različne stopnje varnosti pri online preverjanju in ocenjevanju znanja, ter orodja za detekcijo plagijatorstva SafeAssign/PlugScan, ki omogočajo preverjanje ustreznega navajanja virov pri pisnih izdelkih študentov. Z virtualnim učnim okoljem Blackboard Learn je povezan tudi sistem Remote Proctor, ki omogoča opravljanje izpitov online, saj vsebuje mehanizme za preverjanje identitete prek spletne kamere in avdio/video snemanje reševanja izpita.

BB Learn ima integrirana orodja za upravljanje vsebin, za sinhrono in asinhrono komunikacijo, za evalvacijo uspešnosti programa in posameznega študenta ter sodelovalno okolje, ki omogoča sinhrono obliko obojestranske avdio in video komunikacije med visokošolskimi učitelji in študenti.

Informacijska podpora omogoča uporabnikom dostop do aktualnih informacij in gradiv, povezanih s študijem 24 ur na dan, 7 dni v tednu, aktivno sodelovalno učenje v okviru predmetnih forumov, klepetalnic, blogov in wiki tehnologij ter drugih oblikah neposrednega sporočanja, spletne prenose (broadcast) predavanj in okroglih miz ter spletne seminarje (webinar) z možnostjo interaktivne udeležbe občinstva in poznejšega ogleda posnetkov v Blackboard Collaborate ali na YouTubu, reševanje testov online, dostop do storitev Referata za študentske zadeve prek elektronskega referata, vpogled v statistiko študentove uspešnosti in napredovanja v programu prek elektronskega indeksa, idr.

Strežniška in komunikacijska infrastruktura je zgrajena v skladu z varnostnimi standardi. Vsi strežniki so v posebni strežniški sobi, do katere imajo dostop le pooblaščen osebe. Prostor je opremljen s temperaturnimi in požarnimi senzorji ter alarmi, zagotovljeno je

ločeno električno napajanje in nadomestno napajanje v primeru krajših izpadov v električnem omrežju. Zagotovljena je visoka razpoložljivost in varovanje podatkov za primer morebitnih katastrof (dnevno varnostno kopiranje ključnih podatkov tako na interno kot na oddaljeno lokacijo).

Za pedagoško delo je na voljo 11 LCD-projektorjev, 3 interaktivne table in 5 prenosnih računalnikov. Povezava z internetom poteka prek dveh optičnih vodov (hitrost 100/100 Mb) za zunanje uporabnike (študente) in prek enega optičnega voda (100/100 Mb) za strokovno, tehnično in administrativno osebje, raziskovalce ter predavatelje. V vseh učilnicah in v vseh prostorih je zagotovljen brezplačen dostop do interneta (žični in brezžični). Jedro poslovnega informacijskega sistema predstavlja podatkovni center, na katerem teče več kot 35 virtualnih strežnikov (domenski, datotečni, podatkovni – SQL in več aplikacijskih strežnikov).

Delovanje knjižnice na zavodu je prilagojeno modelu online študija s celovito dostopnostjo e-storitev in podpore za študente ter ostale deležnike pri iskanju digitalnih virov ter načrtovanju njihove rabe. Večina gradiv in literature je študentom dostopna v online obliki pri posameznih predmetih, kjer je navedena temeljna in priporočena študijska literatura, za katero seznam in dostope pripravijo visokošolski učitelji. V online študiju in pri predmetih skladno s trendi in razvojem na področju online izobraževanja uporabljajo odprte učne vire (OER) ter lastna gradiva, do katerih je študentom omogočen prost dostop (tudi od doma).

Uporabnikom čitalnice je na razpolago 9 čitalniških mest, opremljenih z računalniki in dostopom do interneta. Iz računalnikov je omogočen dostop do vseh elektronskih revij, podatkovnih baz in drugih elektronskih virov, ki jih knjižnica naroča. Uporabnikom je na voljo tudi multifunkcionalna naprava in brezžična povezava do interneta v prostorih zavoda.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da se doktorski študentje večinoma ne poslužujejo izposoje knjig v fizični obliki, niti se ne poslužujejo uporabe čitalnice. Kot razlog navajajo fizično oddaljenost od prostorov knjižnice in predvsem možnost dostopa do literature preko spleta.

Ugotovljeno je bilo, da v Pravilniku o izvajanju doktorskega študija na DOBA fakulteti, ni nič zapisanega o ugotavljanju disertabilnosti izbrane teme. V predloženih dispozicijah doktorskih študentov pa je bilo poglavje teoretična izhodišča zelo različno predstavljeno. Ponekod je bila to le tabela s petimi viri in kratko tematiko (pol strani), tudi raziskovalna vprašanja ali hipoteze bi po navodilih iz Pravilnika morali izhajati iz relevantne literature. V Pravilniku je zapisano, da je mentor član Komisije za oceno dispozicije; pri večini drugih visokošolskih zavodov mentor ni član KODD. Ravno tako je na drugih zavodih vsaj en član KODD z drugega visokošolskega zavoda, na DF pa je v Pravilniku zapisano, da je vsaj en član praviloma z drugega zavoda. V razgovoru je bilo pojasnjeno, da imajo težave s pridobivanjem soglasja zunanjih članov KODD.

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da na DF nimajo komisije, ki bi se izrekala o etični ustreznosti predlogov raziskav, ki vključujejo delo z ljudmi. Ena izmed dispozicij v naslovu ni izkazovala, da bi bil predmet raziskovanja kandidata s področja, za katerega je študijski

program akreditiran. Sicer je bilo v besedilu to izkazano, vendar pa je tudi naslov dispozicije (disertacije) potrebno primerno umestiti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- velika fleksibilnost študija in možnost individualnega prilagajanja pri izpolnjevanju obveznosti.

Priložnosti za izboljšanje:

- vpelje se oddaja dokazila o disertabilnosti izbrane teme ob vložitvi doktorske dispozicije, dopolnitev Pravilnika o izvajanju doktorskega študija na DOBA fakulteti (odslej Pravilnik);
- v dispozicijah se striktno upošteva 20. člen Pravilnika, kjer je zapisano, da morajo biti raziskovalna vprašanja ali hipoteze dispozicije argumentirane z relevantno literaturo;
- mentorja izključiti kot člana Komisije za oceno dispozicije in disertacije (KODD), 21. člen Pravilnika;
- opustiti besedo »Praviloma« pri članu KODD z drugega zavoda, 21. člen Pravilnika, 4. odstavek;
- ustanovitev in izrekanje Komisije za presojo etične ustreznosti predlogov raziskav, ob raziskavah ki vključujejo delo z ljudmi;
- večja skrb in razmislek mentorja ter KODD o primernem naslovu disertacije, ki naj odraža razvrščenost teme v discipline, za katere je študijski program akreditiran, tudi če se da to v nadaljnjem besedilu razbrati.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Zavod varuje pravice študentov preko vključevanja predstavnikov študentov v organih zavoda, pravice študentov še posebej varuje Študentski svet DF kot organ študentov zavoda, ki razpravlja in oblikuje mnenje o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov. Opredeljuje ga Statut DF in Poslovnik Študentskega sveta DF.

Zavod navaja, da pomoč in svetovanje zaradi narave študija (online) nudijo tako na daljavo kot v živo. Zadovoljstvo študentov s podporo je visoko (5,9 na 7-stopenjski lestvici). Celovita podpora in pomoč pri študiju poteka tekom celotnega študija in jo nudijo tako

osebni akademski svetovalci, zaposleni v oddelku za študentske zadeve, tehnični administrator in videovodiči.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da večino svetovanja na doktorskem študijskem programu poteka preko mentorjev, ki nad študenti stalno bdijo. Študentje so zadovoljni z odzivnostjo mentorjev in njihovo podporo pri pripravi doktorske disertacije.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Zavod zagotavlja pomoč in svetovanje visokošolskim učiteljem ter sodelavcem pri razvijanju karijerne poti (ponudba izobraževanj). Zavod visokošolskim učiteljem in sodelavcem prav tako omogoča dodatna izobraževanja na seminarjih, udeležbe na konferencah in študijska bivanja v tujini. Izmenjava visokošolskih učiteljev poteka v okviru programa Erasmus+.

Visokošolski učitelji in sodelavci so izrazili mnenje, da imajo avtonomijo pri raziskovalnih temah in da jim je na razpolago strokovna pomoč pri raziskovanju.

Zavod omogoča tudi druga dodatna izobraževanja. Nazadnje so se v mesecu maju vsi zaposleni udeležili izobraževanja o Chat GPT in njegovem pomenu ter vključitvi v študijski proces.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da ima zavod vzpostavljen interni portal moja.DOBA, ki je vključna vstopna točka do vseh informacij, sistemov in spletnih storitev, ki jih vsi deležniki potrebujejo v študijskem procesu. Na portalu lahko deležniki 24 ur na dan, 7 dni na teden, dostopajo do pravilnikov, obvestil zavoda ter do vseh informacij, povezanih s študenti (urnikov, izpitnih rokov, raznih vlog in prošenj, podatkov o evalvacijah posameznih predmetov). Tehnološko online študij na DF podpira virtualno učno okolje Blackboard Learn, ki je licenčni produkt, ki s svojo odprto, prilagodljivo in stabilno arhitekturo omogoča povezovanje z različnimi študentskimi informacijskimi sistemi in avtentikacijskimi protokoli. Študenti imajo v virtualnem učnem okolju Blackboard dostop do vseh predmetov študija glede na program študija. Pri vsakem predmetu je objavljeno vse potrebno za uspešen študij predmeta – seznam temeljne in priporočene literature, posamezne študijske aktivnosti predmeta z navodili, ocenjevalna shema predmeta, vsa komunikacijska orodja v sklopu virtualnega prostora – forumi, blogi, interna e-pošta ... Informacije predmeta pripravi nosilec predmeta. Predmet ima Kabinet učitelja predmeta, kjer imajo študentje možnost komunikacije z učiteljem v sklopu online konzultacij in foruma. Odgovore na vsa vprašanja študentje dobijo najkasneje v 24 urah po poslani e-pošti. V kolikor potrebujejo odgovore hitreje, so na zavodu vselej dosegljivi tudi preko telefona.

Posebna pozornost gre informiranju potencialnih bodočih študentov. Akademsko svetovalka kandidatom za študij nudi dodatno svetovanje po telefonu, e-pošti in osebno. Poleg tega večkrat letno izvajajo informativne dneve.

Informacije o zavodu in študijskih programih so vsem deležnikom dostopne tudi na spletni strani DF (<https://www.fakulteta.doba.si/>). DF ima spletne strani tudi v hrvaškem, srbskem in angleškem jeziku; te so namenjene obiskovalcem in študentom iz tujine. Letna poročila s samoevalvacijo so javno dostopna. Komuniciranje in diseminacija ugotovitev samoevalvacije je skladna s Poslovnikom kakovosti DF.

Na spletni strani pod rubriko Raziskovanje – Znanstvena dela, naj bi bila najbolj odmevna znanstvena dela Dobinih raziskovalcev in visokošolskih učiteljev ter njihove objave v revijah s faktorjem vpliva, zraven pa so tudi objave na konferencah. Čeprav vodstvo fakultete ne označuje kot raziskovalne institucije, izvajajo znanstveni študijski program, zato bi bilo dobro, da se res objavljajo najodmevnejši članki.

Skupina strokovnjakov je v intervjujih slišala, da se kandidatom za vpis predstavlja študijski program kot mednarodno akreditiran. Tudi na spletni strani je na podstrani Kakovost zapisano Mednarodne akreditacije: UNIQUE EFQUEL (prejeta akreditacija: 2013-2016) ter EOCCS EFMD (prejeta akreditacija: 2018, 2021). Informacija je nenatančna in potencialno zavajajoča. UNIQUE ne obstaja več, EOCCS EFMD pa velja le za dva predmeta drugih študijskih programov. Za en predmet magistrskega programa Mednarodno poslovanje je bil certifikat pridobljen 2018, l. 2021 pa še za drugi predmet (Metodologija raziskovanja ter Komuniciranje z vplivnimi javnostmi in lobiranje).

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so vsi deležniki zelo zadovoljni s pretokom informacij na zavodu in menijo, da so pravočasno obveščeni o vseh novostih.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- ni bilo zaznati.

Priložnosti za izboljšanje:

- na spletni strani pod rubriko Raziskovanje – Znanstvena dela, naj bodo zapisana le najbolj odmevna znanstvena dela Dobinih raziskovalcev in visokošolskih učiteljev ter njihove objave v revijah s faktorjem vpliva;
- natančnejše informiranje kandidatov za vpis in drugih javnosti o različnih mednarodnih certifikatih in akreditacijah.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- ni bilo zaznati.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- ni bilo zaznati.

POVZETEK

Doktorski študijski program Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi je DOBA fakulteta akreditirala leta 2018. Program so pričeli izvajati v študijskem letu 2019/2020. Leta 2022 so ga temeljito posodobili, uvedli spremembe, ki jih je priporočala akreditacijska komisija, zunanji deležniki in študentje. Spremembe je sprejel in potrdil senat zavoda, študijski program ostaja vsebinsko dovršen, vsebine so medsebojno povezane horizontalno in vertikalno. Ostaja zanimiv, navezuje se na aktualne nacionalne in evropske razvojne smernice. Študentje so pohvalili veliko fleksibilnost študija in možnost individualnega prilagajanja pri izpolnjevanju obveznosti. Strokovnjaki so predlagali vpeljavo oddaje dokazila o disertabilnosti izbrane teme ob vložitvi doktorske dispozicije ter dopolnitve Pravilnika o izvajanju doktorskega študija na DOBA fakulteti; mentorja naj bi izključili kot člana Komisije za oceno dispozicije in disertacije; ustanovitev in izrekanje Komisije za presojo etične ustreznosti predlogov raziskav, ob raziskavah ki vključujejo delo z ljudmi in podala še nekaj drugih manjših pripomb. Priporočeno je bilo tudi natančnejše informiranje kandidatov za vpis in drugih javnosti glede trditev o različnih mednarodnih certifikatih in akreditacijah.

SUMMARY

The doctoral study program Innovations and sustainable business in a digital society was accredited by the DOBA faculty in 2018. The program began to be implemented in the academic year 2019/2020. In 2022, it was thoroughly updated, introducing changes recommended by the accreditation commission, external stakeholders and students. The changes were accepted and approved by the institution's senate, the study program remains complete in terms of content, the contents are interconnected horizontally and vertically. It remains interesting, it is linked to current national and European development guidelines. Students praised the great flexibility of the study and the possibility of individual adaptation in fulfilling obligations. The experts proposed the introduction of the submission of proof of the dissertability of the chosen topic when submitting the doctoral thesis and some amendments to the Rules on the conduct of doctoral studies at the DOBA faculty; the supervisor should be excluded as a member of the Dissertation and Dissertation Evaluation Commission; the establishment and pronouncement of the Commission for assessing the ethical suitability of research proposals, in relation to research involving work with people, and made a few other minor comments. It was also recommended that candidates for enrollment and other members of the public be informed more precisely about claims about various international certificates and accreditations.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti
• velika fleksibilnost študija in možnost individualnega prilagajanja pri izpolnjevanju obveznosti.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
• ni bilo zaznati.
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
• ni bilo zaznati.

Odličnost

- ni bilo zaznati.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.