

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



Biotehnični izobraževalni center Ljubljana Višja strokovna šola

Mag. Neva Malek
Dr. Ivan Leban
Maja Žibert



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Biotehniški izobraževalni center, Višja strokovna šola**

Direktorica: **mag. Jasna Kržin Stepišnik**

Ravnateljica: **mag. Tjaša Vidrih**

Datum obiska: **11. in 12. junij 2019**

Skupina strokovnjakov:

predsednica	mag. Neva Malek, IC Piramida Maribor, Višja strokovna šola
član	dr. Ivan Leban, Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo, Univerza v Ljubljani, upokojen
članica	Maja Žibert, študentka

Datum oddaje poročila agenciji:

Podpis predsednice skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **24. 4. 2019**. Obisk je bil opravljen 11. in 12. 6. 2019 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku 6.6.2019 v Mariboru uskladila način in potek evalvacije ter tehnična in vsebinska vprašanja, po obisku pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole.

Skupina strokovnjakov je pred pripravljalnim sestankom pregledala vlogo in vso gradivo, ki je bilo priloženo vlogi za evalvacijo. Gradivo je ustrezalo prenovljenim Merilom za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Pred obiskom šole je bil skupini strokovnjakov omogočen še dostop do spletnega okolja, v katerem je bil, med drugim, možen vpogled v:

- razpored izpitov,
- študijski koledar,
- Pravila o priznanjih in nagradah študentom,
- Merila za priznavanje znanja,
- Pravila o diplomskem izpitu,
- Poslovnika študentskega sveta in študijske komisije,
- zapisnike predavateljskih zborov,
- načrtovane strokovne ekskurzije in ogledi v študijskem letu 2018/19.

S strani šole so pri zunanji evalvaciji sodelovali:

- direktorica Biotehniškega izobraževalnega centra,
- ravnateljica višje strokovne šole,
- vodja MIC,
- predsednica sveta zavoda,
- predstavniki organov višje strokovne šole: strateški svet, študijska komisija, komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, študentski svet,
- predavatelji, inštruktorji in laboranti,
- organizatorke praktičnega izobraževanja,
- študenti in diplomanti,
- knjižničarka,
- predstavniki strokovnih služb: referentka, računovodkinja, vzdrževalec IKT opreme ...,
- mentorji in delodajalci.

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

Na obisku šole so bili skupini strokovnjakov zagotovljeni dobri pogoji za delo (ustrezen prostor, brezžični internet ...). Omogočen je bil tudi vpogled v dokumente, ki niso bili sestavni del vloge za evalvacijo ali dosegljivi preko spletnega okolja:

- zapisniki sestankov študentskega sveta,
- zapisniki strokovnih aktivov,
- primeri izpitov za oba programa,
- primeri nalog pri praktičnem izobraževanju,
- letni delovni načrt sodelovanja s podjetji,
- načrt aktivnosti Alumni kluba,
- poročila o notranjih presojah za zadnji dve leti,
- poročilo o kakovosti na ravni celotnega zavoda,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- načrti dela predavateljev in
- poročila pedagoškega osebja.

Na obisku si je skupina strokovnjakov ogledala predavalnice, računalniške učilnice, slaščičarske in pekovske delavnice, laboratorije, referat, knjižnico, prostor za prehrano (lokacija Ižanska cesta 10) ter Center kulinarike in turizma – KULT316 na lokaciji Prušnikova ulica 74.

Med obiskom je šola organizirala ogled dveh podjetij, v katerih študenti opravljajo praktično izobraževanje in diplomske naloge – ŽITO d.o.o. (program živilstvo in prehrana) in JB Restavracija (program gostinstvo in turizem). V obeh podjetjih je bil omogočen razgovor z mentorji in študenti, ki so tam opravljali praktično izobraževanje.

Ob zaključku obiska je skupina strokovnjakov, na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, pripravila preliminarno poročilo s sklepnimi ugotovitvami po posameznih področjih (delovanje šole, kadri, študenti, materialne razmere in notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov) in ga ustno predstavila direktorici zavoda, ravnateljici višje strokovne šole, predsednici sveta zavoda, predsedniku komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter vodji MICa. Na preliminarno poročilo ni bilo pripomb s strani navzočih predstavnikov šole.



n.a.k.v.i.s.

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija višje strokovne šole			
Področja presoje	Prednost	Priložnosti za izboljšanje	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole			
Standard 1	2	2	0
Standard 2	1	1	0
Standard 3	1	1	0
Standard 4	2	1	0
Standard 5	2	6	0
Standard 6	1	2	0
Standard 7	2	1	0
Kadri			
Standard 8	3	2	0
Standard 9	1	1	0
Študenti			
Standard 10	4	2	0
Standard 11	5	1	0
Standard 12	1	2	0
Standard 13	1	1	0
Materialne razmere			
Standard 14	2	1	0
Standard 15	2	1	0
Standard 16	1	1	0
Standard 17	2	3	0
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov			
Standard 18	2	1	0
Standard 19	1	6	0
Standard 20	2	1	0
Standard 21	7	2	0
Standard 22	1	1	0

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana, Višja strokovna šola (v nadaljnjem besedilu BIC-VŠŠ) zelo uspešno uresničuje poslanstvo tako v lokalnem, nacionalnem in širokem mednarodnem prostoru. Šolski center ima tradicijo, saj deluje v različnih oblikah že 70 let, BIC-VŠŠ pa je bila ustanovljena pred 12 leti in ima do sedaj že 564 diplomantov. Lokalni prebivalci in drugi šolo zelo dobro poznajo preko njenih izdelkov, ki jih ponujajo v šolski trgovini KRUHarije in CUKRnije, v Čajnici Primula v ljubljanskem botaničnem vrtu in tudi v Centru kulinarike in turizma KULT316. BIC-VŠŠ je vzorno pripravila vrsto zahtevanih dokumentov, ki jih je skupaj z intervjuji obravnavala skupina strokovnjakov NAKVISa na dvodnevnem obisku.

Pri opisih standardov je bilo uporabljeno tudi gradivo iz same vloge.

a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Poslanstvo in vizija BIC-VŠŠ sta vpeta v Razvojni načrt centra BIC 2018-2022 in posebej razdelana na spletni strani zavoda, v Samoevalvacijskem poročilu BIC-VŠŠ 2017-2018 in v Poslovniku kakovosti BIC-VŠŠ. Razvojni cilji iz strategije (14) so posebej povzeti v vsakoletnih Letnih delovnih načrtih BIC-VŠŠ (v nadaljnjem besedilu LDN). Usmeritve in cilji strategije izhajajo tudi iz razvojnih usmeritev na področju izobraževanja in stroke gostinstva in turizma (GT) in živilstva in prehrane (ŽP) v Sloveniji in EU.

b) izvedljivost in celovitost strategije:

Pri pripravi razvojnih ciljev so izhajali tudi iz razvojnih strokovnih usmeritev in dokumentov (SRIP Hrana) za področje S4 »Trajnostna pridelava hrane« (2017). Preko GZS so bili vključeni pri pripravi Akcijskega načrta SRIP Hrana – strateško inovacijsko razvojno partnerstvo v okviru strategije Pametne specializacije in pri Strategiji trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021. Menimo, da so take strateške usmeritve BIC-VŠŠ celovito obravnavane in v taki meri izvedljive.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Pristopi in akcijski načrti za doseg ciljev strategije BIC-VŠŠ so tako pripravljene na podlagi proučenega zunanjega okolja in vpetosti centra, v katerega je vključen BIC-VŠŠ. V primeru spremenjenih okoliščin in izrednih dogodkov pa se lahko po potrebi prilagodijo. Za izvedljivost strategije vsako leto načrtovane aktivnosti opredelijo v LDN VŠŠ in tudi spremljajo izvajanje teh načrtov preko rednih letnih poročil VŠŠ in Samoevalvacijskih poročil VŠŠ (v nadaljnjem besedilu SEP), kjer je tudi zapisan akcijski načrt z različnimi nalogami za doseganje zastavljenih ciljev, odgovorne osebe ali organi šole in okvirni terminski načrt izvajanja dogovorjenih nalog. Če pride do izrednih dogodkov, se le-ti nemudoma obravnavajo.

d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

BIC-VSŠ je član Skupnosti VSŠ (ravnateljica je že drugi mandat v upravnem odboru skupnosti), kjer šola sodeluje razvojno z ostalimi VSŠ. Udeležujejo se aktivnosti, ki jih Skupnost VSŠ pripravlja. Na konferencah so sodelovali tudi s predstavitvijo projekta »Uživam tradicijo (Interreg V-A SLO-HR)«, ki ga vodi BIC-VSŠ in izvedli delavnice za udeležence iz različnih VSŠ (v letu 2018), s predstavitvijo znanj in veščin študentov gostinstva in turizma. Sodelovali so tudi pri načrtovanju strategije Skupnosti VSŠ 2017–2020 in pri samem uresničevanju le-te. So del Konzorcija biotehniških šol Sloveniji ter aktivno sodelujejo s SŠ in VSŠ s področja biotehnike, sodelujejo v organizacijskem odboru za tekmovanja v znanju in spretnostih dijakov in študentov srednjih in višjih šol. Sodelujejo tudi z vsemi VSŠ, ki izvajajo programa Gostinstvo in turizem ter Živilstvo in prehrana. Res obširen pregled vseh različnih dejavnosti sodelovanja tako v Sloveniji kot tudi v tujini (npr. Španija, Kanada, Italija, Hrvaška) je podan v sami vlogi in v SEP.

Prednosti

- Izredna dejavnost in prepoznavnost BIC-VSŠ v lokalnem okolju in širše, predvsem z lokali KRUHarije in CUKRnije, Čajnica Primula ter Centrom kulinarike in turizma KULT316.
- Delovanje v Skupnosti VSŠ in obširna druga sodelovanja.

Priložnosti za izboljšanje

- V vsakoletnih poročilih o delu in samoevalvacijskih poročilih opisati, kateri cilji so bili doseženi, kateri ne in zakaj ne.
- V LDN v akcijskem načrtu navesti prioritete (3-5) in SWOT analizo.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Notranjo organiziranost šole in delovanje BIC že izčrpno opredeljuje Sklep o ustanovitvi BIC z dopolnitvami 2015 in 2018. BIC Ljubljana je javni zavod s štirimi organizacijskimi enotami, od katerih je ena BIC-VSŠ. BIC-VSŠ sedaj deluje 12 let in ima 3 lokacije, na katerih deluje: Ižanska cesta 10, Cesta v mestni log 47 in Prušnikova 74. Strokovni organi zavoda BIC so določeni in delujejo skladno z zakonom, pravilniki in drugimi internimi akti. To so: svet zavoda (17 članov, BIC-VSŠ zastopa referentka za študente in predavateljica, ki je tudi predsednica sveta zavoda (sta kot predstavnici delavcev), predsednik strateškega sveta in trije študenti VSŠ. Na vsaki seji sveta je tudi ravnateljica BIC-VSŠ. Svet zavoda se redno sestaja in opravlja zakonsko določene naloge. Direktorica zavoda je poslovodni organ BIC. Opravlja vse z zakonom določene naloge s poslovnega in finančnega dela zavoda ter tudi finančno zastopa BIC-VSŠ, vodi skupne kolegije in na povabilo prisostvuje predavateljskemu zboru. Najbolj operativni del BIC je kolegij, ki ga sestavljajo direktorica in ravnateljice šol, lahko pa sodelujejo tudi drugi zainteresirani

delavci zavoda. Praviloma se sestaja enkrat tedensko. Komisija za kakovost BIC ima 23 članov s šestimi predstavniki Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti BIC-VŠŠ vključno z obema študentoma. Taaka organiziranost po mnenju strokovnjakov zagotavlja ustrezno delovanje BIC in BIC-VŠŠ. Ravnateljica BIC-VŠŠ je v svojem drugem mandatu. Vodi tudi predavateljski zbor, ki ima od pet do sedem sej v študijskem letu, sodeluje z vsemi organi BIC in BIC-VŠŠ, z delodajalci, s študenti, z redno zaposlenimi (z administrativnim in s pedagoškim kadrom) in z zunanjimi strokovnimi delavci ter z ostalimi deležniki. Na povabila se ti udeležujejo sestankov v organih BIC in BIC-VŠŠ. Vzorno skrbi za upoštevanje potreb vseh deležnikov, za medsebojno sodelovanje, spoštovanje, enakopravnost, dobro počutje. Diplomanti sodelujejo preko Alumni kluba. Vsi deležniki so ustrezno zastopani, predvsem pa je potrebno omeniti izredno dobro sodelovanje s potencialnimi delodajalci, ki večinoma sprejemajo študente BIC-VŠŠ na praktično izobraževanje. Svet zavoda je v februarju 2019 imenoval Strateški svet v novi sestavi (3 predavatelji, 2 študenta in 1 diplomantka, predstavnik delodajalcev (svetovalec uprave v Mlinotestu) ter predstavnica GZS (direktorica Zbornice kmetijskih in živilskih podjetij) z mandatom od 21. 2. 2019 do 21. 2. 2025. Podrobnejši obširni zapisi o delovanju organov BIC-VŠŠ so v LDN BIC-VŠŠ, v letnih poročilih o delu BIC-VŠŠ in tudi v Samoevalvacijskih poročilih BIC-VŠŠ (pa tudi v sami vlogi). Treba je omeniti delovanje skupine za notranjo presojo in urejeno spletno stran BIC, ki je eden izmed učinkovitih virov obveščanja za vse deležnike. Medsebojno sodelovanje predavateljev je organizirano z ločenimi kabineti (splošni predmeti, predmeti živilstva in prehrane, predmeti gostinstva in turizma), v katerih so združeni predavatelji posameznih strokovnih aktivov.

Prednosti

- Kljub delovanju šole na treh lokacijah je izvedbeni urnik organiziran tako, da so z njim zadovoljni študenti in učitelji.

Priložnosti za izboljšanje

- Ker spada BIC-VŠŠ v terciarno izobraževanje - kratek cikel, bi lahko nekatere aktivnosti (npr. finančno-računovodske) vodili ločeno. To omogoča Sklep o ustanovitvi BIC v IX. poglavju.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

Razvoj in napredek BIC-VŠŠ od zadnje zunanje evalvacije (2014) je razviden na mnogih področjih. Postavili so Center kulinarike in turizma KULT316 (2015), kjer so prostori za izvajanje študijskega procesa v realnem učnem okolju. Nastala je tudi šolska mikropivovarna (2016) in šolska turistična agencija z licenco GZS (2018).

Vpis ostaja na nivoju prejšnjih let (štud. leto 2017/18, vpis 472 študentov), trajanje celotnega študija se je skrajšalo, število ponavljavcev se je znižalo, povečalo se je število diplomantov. Manjši je tudi fiktivni vpis.

Dosežki študentov posamezno in ekipno so številni in odmevni tako v lokalnem kot tudi svetovnem okolju. V vlogi in v SEP 2017/2018 so ti uspehi podrobneje opisani. Študenti so uspešno tekmovali na Nizozemskem, v Belgiji, Angliji, Italiji in Srbiji, na Madžarskem in drugod. Posebej je potrebno omeniti uspeh diplomanta Mojmirja Marka Šiftarja, nekdanjega kapetana mladinske nacionalne kuharske reprezentance, ki je prejemnik nagrade Mladi talent za leto 2019, ki mu jo je podelil mednarodni kulinarični vodnik Gault & Millau.

Omeniti velja tudi študenta živilstva in prehrane, Jana Debelića, ki je bil v juniju del ekipe, ki je sodelovala na tekmovanju Ecotrophelia Slovenija 2019.

Poleg tekmovanj so študenti aktivni v številnih strokovnih projektih. V projektih povezujejo različne dejavnosti npr. kulinariko in kulturne dejavnosti pri izvedbi zaključka Kulturnega bazarja leta 2018 v Cankarjevem domu s pogostitvijo na temo kulinarične dediščine iz Cankarjevih Črtic in podobna izvedba v Mestnem muzeju ob Dnevu muzejev. Študenti in strokovni sodelavci sodelujejo tudi pri izvajanju mednarodnega razvojnega projekta Uživam tradicijo (Interreg V-A SLO-HR; od 2017-2019), kjer je BIC vodilni partner. Vzpostavili so vzorčen model šolske turistične agencije. BIC je tudi partner projekta Slovenija-evropska gastronomska regija I. 2021. So tudi organizatorji mednarodnih strokovnih konferenc »Trendi in izzivi v živilstvu, prehrani, gostinstvu, turizmu, izobraževanju in usposabljanju«. Na teh konferencah so z referati sodelovali tudi predavatelji, študenti in diplomanti. Konference omogočajo dodatno izobraževanje o trendih na strokovnih področjih.

Vpis, dosežki študentov, diplomantov BIC-VŠŠ so vsekakor pomemben pokazatelj odličnega šolskega dela in sledenja trendom. Na ta način študenti z mentorji pridobivajo dragocene izkušnje, nova znanja ter hkrati prispevajo k prepoznavnosti BIC-VŠŠ doma in širše.

Prednosti

- Vzorno organiziranje in pomoč študentom pri različnih tekmovanjih in izvedbi projektov.

Priložnosti za izboljšanje

- Še boljša seznanjenost javnosti z uspešnim delovanjem BIC-VŠŠ.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

Obširen zapis o praktičnem izobraževanju študentov (PRI) je podan v vlogi. Ob obisku šole smo se ločeno pogovarjali s skupino delodajalcev, ki omogočajo PRI in tudi sami smo obiskali dve podjetji - laboratorij kontrole kakovosti v Žito Ljubljana in restavratorijo JB v

Ljubljani. V obeh so bili ob obisku na praksi študenti BIC-VSŠ. Precej PRI pa lahko šola opravi v novo ustanovljenem šolskem centru KULT316.

a) izvajanje praktičnega izobraževanja:

Odvisno od študijskega programa se PRI izvaja pri različnih delodajalcih (gospodarske družbe, MIC ... v nadaljnjem besedilu podjetja). Za redne študente se izvaja 400 ur v prvem in 400 ur v drugem letniku študija. Enako velja tudi pri izrednih študentih v primeru, da nimajo ustreznih delovnih izkušenj. Pri tistih, ki jih imajo, pa na podlagi meril in dokazil na šoli izpeljejo postopek priznavanja PRI (PRI se lahko prizna v celoti ali delno oziroma se ne prizna). Za vse gornje primere imajo uveden postopek priznavanja. Vsako PRI se zaključi z izdelavo seminarske naloge in izpitom. Mnogokrat je PRI že osnova za izdelavo diplomske naloge, nemalokrat pa je študentu ponujena tudi zaposlitev.

Za PRI študentov so zadolžene organizatorice praktičnega izobraževanja. V programu Živilstvo in prehrana je ena organizatorica PRI, v programu Gostinstvo in turizem pa tri (v deležih). Organizatorice PRI so v rednem stiku z mrežo delodajalcev, mentorjev in sodelujejo pri izobraževanju mentorjev v podjetjih. Organizirajo tudi srečanja delodajalcev s študenti, redno sodelujejo s študenti, obiskujejo študente na PRI v podjetjih, preverjajo ustreznost pogojev v podjetjih, zlasti pri novih delodajalcih, ki bi želeli v mrežo podjetij. Za študente je posebej privlačen dogodek »Delodajalci se predstavijo«, ki ga organizira šola. Vsi delodajalci so zadovoljni s študenti BIC-VSŠ in posebej v poletnih mesecih nekaterim še dodatno omogočijo delo. PRI se izvaja na podlagi sklenjene tripartitne pogodbe med študentom, delodajalcem in šolo. Študenti morajo pri PRI imeti mentorja, ki jih spremlja, spremlja jih pa tudi organizatorica PRI. Možnost je tudi opravljanja PRI v tujini (training-ship).

Delodajalci sprejmejo v okviru študija tudi posamezne skupine študentov in jim predstavijo svoje delovanje.

b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Seznam delodajalcev in kontaktnih oseb je objavljen v spletnih učilnicah in v ločenem dokumentu. Študenti do spletnih učilnic dostopajo z geslom, ki jim ga predstavi organizator PRI na uvodnem srečanju. Seznam vseh sodelujočih podjetij je obširen in se ažurira enkrat letno ali po potrebi. Šola sama nima sklenjenih pogodb ali krovnih pogodb z izvajalci PRI, sklepajo pa se tripartitne pogodbe za vsakega študenta posebej. Z delodajalci oziroma mentorji je šola v stalnem stiku preko elektronske pošte ali telefona. V času izvajanja PRI (vsaj enkrat letno) po predhodnem dogovoru organizatorice prakse obiščejo vse delodajalce obeh programov in se pogovorijo z mentorji in študenti. Šola preverja ustreznost podjetij na več načinov: preko osebnega stika, neformalnega razgovora s predstavniki podjetij, preko neposrednega ogleda oz. obiska delovne organizacije, s pregledom dostopne dokumentacije, s pregledom spletnih strani in pregledom podatkov na www.bizi.si, z ugotavljanjem stopnje izobrazbe mentorjev in opravljenega mentorskega izpita. Sodelovanje predstavnikov šole s predstavniki posameznih podjetij je dobro in korektno. Eventuelne težave se rešujejo sproti.

c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Pred sklenitvijo pogodbe med delodajalci, šolo in študenti morajo študenti pri organizatorju PRI na šoli preveriti ustreznost izbire delodajalca. Organizator PRI izbiri

potrdi na osnovi izkušenj in preverjanj ter pogovorov na rednih obiskih delodajalcev. Usposobljenost mentorjev se preverja tudi na vsakoletnih obiskih v delovnem procesu v času izvajanja PRI. Obiski so vnaprej napovedani in dogovorjeni. Na podlagi dosedanjih dolgoletnih izkušenj organizatorji presodijo kakšno je podjetje in kaj lahko pričakujejo v dobro študentov. Večina mentorjev v obeh programih je zaupanja vrednih. Preko projekta »Usposabljanje mentorjev za izvajanje PUD/PRI 2016-2021« v okviru 24-urnega usposabljanja mentorjev, ki želijo pridobiti pedagoško-andragoško usposobljenost za delo s študenti na praktičnem izobraževanju, BIC-VŠŠ kontinuirano izobražuje in usposablja mentorje. Na ta način si mentorji pridobijo ali obnovijo določene kompetence, ki so potrebne za kakovostno izvajanje PRI.

d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Skupina strokovnjakov je preverila zadovoljstvo udeležencev PRI v neposrednih pogovorih s študenti, z diplomanti in delodajalci, kakor tudi na obeh dejanskih obiskih. Vsi delodajalci so se o študentih BIC-VŠŠ izrazili pohvalno. O zadovoljstvu deležnikov pri PRI šola izvaja vrsto anket. Analizo anket o zadovoljstvu študentov s PRI pripravi komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ in jo predstavi v samoevalvacijskih poročilih (z analizo se ob predstavitvi poročila seznanijo tudi vsi potrebni organi in študentski svet); poleg tega je samoevalvacijsko poročilo dostopno tudi vsem študentom, predavateljskemu zboru in ostalim sodelavcem (v povzetku poročila, ki je objavljen na spletni strani, pa tudi ostali javnosti). Rezultate anket in razgovorov z različnimi deležniki se obravnava na sestankih posameznih aktivov.

Prednosti

- BIC-VŠŠ ima dobro vzpostavljen sistem PRI – povezava preko organizatorjev prakse in mentorjev v podjetjih.
- PRI lahko omogoči študentu izdelavo diplomskega dela, včasih pa mu lahko zagotovi tudi zaposlitev.

Priložnosti za izboljšanje

- S samoevalvacijskimi poročili (tudi o zadovoljstvu študentov s PRI) naj bi šola redno obveščala tudi delodajalce.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

Sodelovanje je podrobneje razloženo v vlogi, za namen tega poročila pa so predstavljene ključne ugotovitve.

Pri organizaciji in izvedbi PRI šola BIC-VŠŠ navezuje ustrezne stike tudi s potencialnimi delodajalci. Samo sodelovanje z okoljem in delodajalci na tem področju poteka na več načinov.

- Sodelovanje z različnimi inštitucijami, s katerimi šola izmenjuje informacije o potrebah po znanju, kompetencah, zaposlitvenih potrebah v okolju. Tu sodeluje z

zbornicami (Gostinsko-turistična zbornica, Zbornica kmetijskih in živilskih podjetij, Obrtno-podjetniška zbornica), z MIZŠ, s CPI, s Skupnostjo VSS, z Združenjem hotelirjev SLO, z mrežo delodajalcev in drugimi.

- Direktorica, ravnateljica, predavatelji se udeležujejo različnih konferenc, posvetov o potrebah po znanju, zaposlitvenih potrebah v okolju, potrebnih kompetencah za strokovna področja o katerih izobražujejo. Sledijo tudi zapisom v medijih.
- Informacije si izmenjujejo tudi z drugimi VSS, ki izobražujejo na področju GT in ŽP.
- Potrebe po znanju, ustreznosti pridobljenih kompetenc (pridobljeno znanje in veščine) in o potrebnih nadgradnjah spremljajo tudi preko projektov (BIC je bodisi partner ali pa projekt vodi) in sodelujejo z različnimi delodajalci (npr. projekt Munera 3 (izobraževanja za zaposlene, tudi za diplomante), Usposabljanje mentorjev za PUD/PRI 2016–2021).
- Posebno pozornost namenjajo študentom s posebnimi potrebami, kjer v ta namen šola poišče ustrezna podjetja.
- Organizatorice PRI so v stalnem stiku z delodajalci z namenom usmerjanja študentov na PRI v podjetja ter evalviranja poteka PRI (študenti ob zaključku izpolnijo tudi anketo o poteku PRI).
- Vsako leto organizatorice PRI, skupaj s Kariernim centrom, za študente pripravijo predstavitve delodajalcev v okviru srečanj »Delodajalci se predstavijo«, in sicer eno srečanje za delodajalce s področja gostinstva, eno srečanje z delodajalci s področja turizma ter srečanje z delodajalci za program živilstvo in prehrana. Na predstavitvah delodajalci predstavijo možnosti opravljanja PRI v njihovih podjetjih, pričakovanja, ki jih imajo do študentov in učne izide, ki jih lahko študenti dosežejo ter tudi zaposlitvene možnosti.
- Predavatelji na svoje kontaktne ure vabijo zunanje predavatelje iz podjetij (med njimi so tudi diplomanti šole), da ti študentom predstavijo svoje izkušnje iz gospodarstva, karierno pot ter možnosti zaposlitev, a tudi posebna strokovna znanja in na ta način tudi navdušujejo študente za poklice, za katere se izobražujejo.
- Študenti z mentorji-predavatelji se z delodajalci in drugimi organizacijami ter šolami srečujejo tudi na raznih tekmovanjih, na katerih študenti aktivno sodelujejo in se v znanju in spretnostih pomerijo s sorodnimi VSS, fakultetami in včasih tudi s profesionalci (primer je Gostinsko-turistični zbor).
- Sodelovanje s podjetji je izkazano tudi preko priprave diplomskih del, ki nastajajo v sodelovanju s podjetji (npr. Ljubljanske mlekarnice, Pivovarna Laško-Union, Slorest d.o.o., Droga Kolinska, Medex, Medpodjetniški izobraževalni center BIC Ljubljana (pekarna, slaščičarna, Center kulinarike in turizma KULT316), Dom starejših občanov, Perutnina Ptuj, G3Spirits-alkoholne pijače).
- V okviru Kariernega centra objavlja šola ponudbe delodajalcev na področjih, za katere izobražuje. Do informacij lahko dostopajo tudi diplomanti.
- Ustreznost pridobljenih učnih izidov šola pogosto spremlja preko praktičnih projektov, praktičnih vaj (pri izvedbi javnih dogodkov, v restavraciji, v kavarni, v mikropivovarni KULTa316).
- Občasne zanimive okrogle mize, v okviru katerih se predstavi študentom različne poklice, pomen pridobivanja in nadgrajevanja znanj, ustreznih kompetenc, predstavijo se tudi učni izidi (npr. v januarju 2019 izvedena okrogla miza Zakaj imam rad/a svoj poklic? z naj natakarnjem 2019 po izboru kulinaričnega vodnika Gault & Millau, z vodjo kuhinje restavracije Maxim, z direktorico Gault & Millau SLO, z vodjo zavodove turistične agencije KULT316. Vključili so tudi še tri nekdanje študente, ki so že zaposleni v gostinstvu in so odlični primeri predanosti svojemu poklicu).

- Kar nekaj diplomantov se tudi zaposli na BIC in je tudi to pomemben dejavnik za spremljanje učnih izidov.

Ustreznost kompetenc, učne izide, uporabnost znanja in veščin, ki so jih pridobili med študijem, zaposljivost diplomantov, morebitne težave pri iskanju zaposlitve in veščine, ki bi jih potrebovali pri iskanju zaposlitve, spremlja šola preko pogovorov z diplomanti in z anonimnimi anketami, ki jih diplomantom pošiljajo enkrat v letu po njihovem zagovoru diplomskih del, pred podelitvijo svečanih diplom. Analiza anket za diplomante se vsako leto vključi v samoevalvacijsko poročilo, s katerim se seznanijo in ga potrjuje Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSS, predavateljski zbor, strateški svet VSS in študentski svet.

b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

O zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov se na BIC-VSS anketira z vprašalnikom, ki ga diplomanti izpolnijo v letu po diplomiranju (pred podelitvijo diplom). Informacijo se pridobi tudi z osebnimi razgovori z diplomanti (na srečanjih Alumni kluba) ter srečanja organizatoric praktičnega izobraževanja z mentorji v podjetjih, kjer pogosto srečajo med zaposlenimi tudi svoje študente ali diplomante, ki so v teh podjetjih zaposleni. V anketnem vprašalniku za diplomante so naslednji kazalniki: oblika zaposlitve; čas, ko so diplomanti po diplomiranju našli zaposlitev; način iskanja zaposlitve; povezanost dela s področjem študija; potrebne veščine za iskanje zaposlitve ter vpliv zaključka študija na napredovanje. Področji, ki sta v anketni vprašalnik poleg zaposljivosti, še vključeni, pa sta zadovoljstvo diplomantov s študijskim procesom, pridobljenim znanjem in kompetencami ter aktivnosti Alumni kluba oziroma kako bi diplomanti tudi po zaključku študija ohranjali stik s šolo. V študijskem letu 2018/19 je šola po srečanju Alumni kluba izvedla še podobno spletno anonimno anketo za diplomante in jih povprašala glede same zaposlitve. Odziv je bil skromen. Vprašalnik je vrnilo le 34 diplomantov od 570 poslanih (6 %). Največji delež (41 %) jih je bilo že zaposlenih ob diplomiranju, polovica pa jih delno ali v celoti opravlja delo, povezano s področjem študija.

Ker je VSS članica Skupnosti VSS, zaposljivost diplomantov s področja gostinstva in turizma ter živilstva in prehrane spremlja tudi preko podatkov, ki jih o tem zbira Skupnost VSS in obvešča šole, prav tako pa spremlja tudi medije.

c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

Karierni center zavoda BIC Ljubljana deluje od leta 2012. Aktivnosti svetovanja in karierni orientacije za VSS so naslednje:

- Vsi aktivni študenti imajo pripravljen in pregledan življenjepis Europass ter znajo napisati motivacijsko pismo. Vedo tudi, kako potekajo zaposlitveni razgovori.
- Za študente, ki se udeležijo izmenjave Erasmus+, izvaja karierni center dvakrat letno delavnice in pomoč pri pripravi CV-ja v tujem jeziku.
- Karierni dan se izvaja od leta 2013 dalje v januarju za študente, ki želijo nadaljevati izobraževanje po zaključku VSS. Na njem se letno predstavi 15-22 različnih fakultet.
- Vsako leto šola izvaja srečanje z delodajalci in predstavi podjetja ter možnosti opravljanja PRI, možnosti za zaposlitev, obstajajo pogovori z delodajalci o potrebnih znanjih študentov - »Delodajalci se predstavijo«.
- Preko foruma novic, oglasne deske se obvešča študente o možnostih študentskega dela in o ponudbi teh del.
- Za iskalce zaposlitve so na spletni strani Kariernega centra koristne informacije o trgu dela, v rubriki SOS za zaposlitev pa še povezave na najbolj uporabne spletne strani tega področja.

- Vsako leto se izvede nekaj individualnih svetovanj študentom o kariernem načrtovanju, o nadaljevanju študija, o iskanju zaposlitve, Erasmus+ ...
- Na srečanjih s študenti (Pot do zaposlitve, ki poteka od leta 2015) so povabljeni kadrovniki iz podjetij, iz zaposlitvenih agencij, ki podajo študentom koristne informacije o zaposlitvenih razgovorih in načinih iskanja zaposlitve. Srečanja so bila z agencijami Kariera, M servis, Addeco, na dogodkih pa so sodelovali še kadroviki iz Spara, Ljubljanskih mlekarn.
- S pomočjo intervjujev so povprašani študenti 1. letnikov na začetku študijskega leta o prvih vtisih o šoli, študiju in o njihovih zaposlitvenih možnostih.
- Izvaja se delavnice »Kako se učiti« za redne in izredne študente ter delavnice »Od ideje do diplome«.
- S študenti šola letno obišče Karierni sejem v Cankarjevem domu.
- Karierni center se predstavi tudi na informativnem dnevu in na uvodnih sestankih s študenti.
- Vsako leto šola organizira srečanja z uspešnimi posamezniki iz stroke (npr. B. Volčič, M. Vizjak - mladi podjetnik; nagrada za inovativnega mladega kmeta ...).

Na BIC je organizirano tutorstvo in prostovoljstvo. V programu tutorstva je sodelovalo 12 predavateljev in 6 študentov obeh programov. Šola je uvedla še tutorja za študente s posebnimi potrebami. Posamezni tutorji-študenti ostalim nudijo tudi učno pomoč, študentom 1. letnikov predstavijo predmete 2. letnikov, ko se le-ti odločajo o izbiri. Predavatelji-tutorji nudijo študentom potrebno podporo in so jim na razpolago v okviru svojega predmeta ali na vnaprej določenih govorilnih urah ter po e-pošti. Študenti se lahko na BIC vključijo tudi v različne oblike prostovoljstva. Alumni klub še ni povsem zaživel.

Prednosti

- Pestro in dobro delovanje Kariernega centra.
- Pripravljen in pregledan življenjepis Europass za vsakega aktivnega študenta.

Priložnosti za izboljšanje

- Preveriti katera aktivnost Kariernega centra je bila najbolj učinkovita.
- Raziskati zakaj je bil med diplomanti v splošnem slab odziv na anketiranje (le 6 % odgovorov na poslane vprašalnike).
- Slediti svojim najbolj uspešnim diplomantom in jih občasno povabiti na šolo (vsak letnik ima vsaj enega).
- Mogoče poiskati po 5 uspešnih diplomantov GT in ŽP in jih zaprositi za pomoč in za izpolnitev kratkega vprašalnika.
- Podatki o prostih delovnih mestih so tudi ažurno objavljeni na Zavodu za zaposlovanje RS https://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/prosta_delovna_mesta.
- Preveriti delovanje Alumni kluba potem, ko je bila izvedena notranja presoja.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

BIC-VŠŠ ima podrobno razdelan notranji sistem kakovosti v Poslovniku kakovosti BIC-VŠŠ (bil je tudi del vloge), ki je bil posodobljen in sprejet nedavno (januar 2019). Četudi eksplicitno v njem ni naveden tradicionalni krog kakovosti PDCA (**plan, do, check, act**), je krog povzet ločeno v posameznih poglavjih. Še najbolj pomemben del v krogu kakovosti PDCA je del z oznako C = stalen nadzor oz. monitoring procesov. Gre za nadzor nad izvajanjem procesov in obvladovanje odstopanj (ki vedno lahko nastanejo pri tem), za nenehne izboljšave ter za preventivne in korektivne ukrepe. Ta del kroga kakovosti je pregledno povzet v 5. poglavju z naslovom »Spremljanje, merjenje, analize in izboljšave«. Z rednim in občasnim nadzorom se zagotovi zadovoljstvo zaposlenih, študentov, delodajalcev in drugih zainteresiranih skupin z njihovimi zahtevami in pričakovanji. Skladnost in učinkovitost sistema kakovosti se preverja z letnimi razgovori in notranjimi presojami, ki so tudi osnova za izboljšave. Ravnateljica BIC-VŠŠ ima tudi odgovornost in pooblastila za vzpostavljanje, izvajanje, vzdrževanje, pregled in stalno izboljševanje sistema vodenja kakovosti na osnovi zahtev v Sistemu vodenja kakovosti za višje strokovne šole (Skupnost VŠŠ, december 2017). Predsednik in člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti so odgovorni za prenos in širjenje nalog kakovosti med zaposlene in študente, pa tudi za svetovanje in sodelujejo z ravnateljico. Predsednik in člani komisije sodelujejo tudi s komisijami drugih šol in z zunanjimi inštitucijami na področju sistema zagotavljanja kakovosti.

Zaposleni stalno spremljajo kakovost svojega dela. Odgovorni so za nadzor procesov, izvajajo tudi kontrolo ključnih aktivnosti. Če pri tem ugotovijo neskladnost oziroma odstopanje, o tem opozorijo izvajalca. Ravnateljica na podlagi analize oz. ugotovitev sprejema ustrezne odločitve, kot so: izboljševanje, postavljanje novih ciljev, korektivni ukrepi. Rezultati predvidene izboljšave so zabeležene v Poročilu o realizaciji LDN in v Letnem delovnem načrtu. Če povzamemo, vse zadeve v zvezi z obvladovanjem kakovosti kakor tudi preventivne in korektivne ukrepe obravnavajo na Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Same ukrepe pa izvaja posredno ali neposredno ravnateljica BIC-VŠŠ.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Od zadnje zunanje evalvacije je BIC-VŠŠ izvedla precej izboljšav, ki se jih lahko razbere iz poročil o delu in SEP od 2013/14 do 2017/18. Na kratko lahko povzamemo (več je v sami vlogi in v SEP 2017/2018). Karierni center uspešno deluje in povezuje BIC-VŠŠ z vsemi deležniki (študenti, delodajalci, diplomanti, zaposlitvenimi agencijami).

Izboljšan je sistem tutorstva - večji poudarek imajo študenti-tutorji, ohranjajo pa tudi predavatelje- tutorje, v 2016/17 je bil dodan še tutor za študente s posebnimi potrebami.

Povečala se je mobilnost študentov z namenom usposabljanja v tujini - PRI (v 5-letnem obdobju je bilo v tujini skupaj 83 študentov). Tudi (ne)pedagoški kader se usposablja v tujini (v 5-letnem obdobju se je preko programa Erasmus+ v tujini usposabljal skupaj 27 oseb (pedagoško in nepedagoško osebje; nekateri tudi večkrat). V tem obdobju sta na šoli gostovala 2 predavatelja iz tujine (iz Španije in Finske preko Erasmus+). Veliko pedagoških in nepedagoških delavcev pa se je vsako leto izobraževalo v tujini tudi izven Erasmus+. Na podlagi teh mobilnosti, izobraževanj so vnesli določene posodobitve v šolo in v zavod. Urejena je bila projektna pisarna s koordinatorico za mednarodne izmenjave. Vse več je bilo obiska predstavnikov šol, tujih študentov z namenom usposabljanja.

Od 2015/16 izvaja šola tudi delavnico "Vsemu sem lahko kos" (gre za dodatne, neformalne vsebine socialnih veščin).

Alumni klub še ni povsem zaživel, vendar po notranji presoji tega izziva šola pričakuje premike.

Izboljšali so se materialni pogoji za izvedbo obeh študijskih programov in sicer s pridobitvijo novih prostorov na Cesti v Mestni log 47, predvsem za program ŽP (nov kemijski in mikrobiološki laboratorij, dve učilnici in kabineti). Pridobili so tudi obnovljene zgradbe Centra kulinarike in turizma KULT316 na Prušnikovi 74, ki je realno učno okolje, zlasti za študente GT, delno za študente ŽP (od leta 2015 dalje so tam prostori z različne namene: recepcija, kavarna, restavracija, vinska klet, učilnici za kuharstvo, strežbo in hkrati demo kuhinja, galerija, konferenčna dvorana, hotelska soba, učilnica, leta 2016 je bila postavljena še mikropivovarna in leta 2018 registrirana še prva šolska turistična agencija z licenco GZS). S to pridobitvijo BIC-VŠŠ ne uporablja več prostorov na Srednji šoli za gostinsko in turizem Ljubljana in KOnservatoriju z aglasbo in balet Ljubljana.

Predavatelji redno skrbijo za svoj strokovni razvoj in pridobivajo specifična znanja, se ustrezno usposabljaajo na področju trendov stroke (tudi v sodelovanju s podjetji).

Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vodi novi neodvisen predsednik. Šola redno izvaja notranje presoje od 2016/17 dalje. Prenovljeni so stari vprašalniki in dodani so novi (vprašalnik o ocenjevanju dela in odnosa zaposlenih v referatu, knjižnici, vprašalnik o zadovoljstvu delodajalcev s PRI (slab odziv, zato informacije iz direktnih razgovorov z delodajalci, mentorji, anketo o zadovoljstvu diplomantov in njihovih pridobljenih kompetencah).

Zaposlenost diplomantov se spremlja preko letnih anket, pogovorov z delodajalci, v začetku leta 2019 so preko Alumni kluba izvedli širše anketiranje vseh diplomantov o zaposlenosti (slab odziv).

Boljši je sistem informiranja študentov o poteku PRI; podjetja so obveščena o številu študentov za PRI oz. že sama podjetja obveščajo šolo, koliko študentov bi sprejeli na PRI. Organizatorice PRI nudijo še več pomoči študentom pri iskanju PRI in redno obiskujejo študente na PRI, zlasti v novo vključenih podjetjih.

Študentski svet obravnava vsebine, ki so ključne za razvoj in delovanje šole (samoevalvacija). SEP redno vsebuje akcijski načrt z opisom dejavnosti, izvajalcem in roki za izpolnitev.

Število diplomantov se je povečalo (55 v letu 2013, 73 v letu 2014, 56 v letu 2015, 71 v letu 2016, 78 v letu 2017 in 72 v letu 2018).

Vpeljava novih programov/programov izpopolnjevanj/dodatnih modulov še ni bila realizirana.

Finančno načrtovanje in vodenje realizacij ostaja še vedno na ravni zavoda.

Iz navedenega sledi, da je šola s svojimi aktivnostmi, s projekti, krepitvijo strokovnega dela, tekmovanj, z novimi prostori, s promocijskimi aktivnostmi od 2013/14 dalje naredila velike premike pri prepoznavnosti v širši javnosti (zlasti po srednjih šolah, kar je važno za vpis ter pri delodajalcih).

Šola ima v izdelavi spletno/mobilno aplikacijo, ki je posvečena prehrani, gostinstvu, turizmu in je namenjena dodatnemu sodelovanju z javnostjo in tudi v splošne izobraževalne namene.

Načrt izboljšav za naslednje samoevalvacijsko obdobje je podrobno podan v SEP 2017/2018 (tabela 20, str. 78). Med drugim načrtujejo izboljšavo anketiranja o zadovoljstvu študentov, prenovo spletnih strani, notranjo presojo promocijskih dejavnosti BIC-VSS ...

c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Notranji sistem kakovosti je na BIC-VSS opredeljen v Poslovniku kakovosti BIC-VSS (2019) in je povezan s SEP poročili, z letnimi delovnimi načrti in z letnimi poročili od delu. Poslovník kakovosti posega v vse dejavnosti BIC-VSS. Pred začetkom novega študijskega leta se pripravi poročilo o delu za preteklo leto ter LDN za naslednje, prihajajoče leto. Vse to zajema opis doseženih rezultatov in načrtovanje za prihodnost, kar seveda odločilno vpliva na sam razvoj VSS. V ta načrtovanja so vključeni vsi deležniki (strokovni aktivni, delodajalci, študenti, diplomanti, direktorica, ravnateljica). S tem se pripravijo aktivnosti, ki vplivajo na samo okolje šole.

V izvajanju študijskih programov na podlagi spremljanja trendov, usposabljanj izvajalcev le-teh, strokovnih aktivov vnaša šola novosti oz. jih sproti posodablja. Šola sledi podatkom o vpisu, ustrezni kakovostni izvedbi študijskih programov z vključevanjem najnovejših znanj in primerne razmerja teorije in prakse, uspešnosti študentov in diplomantov in ustrezni usposobljenosti pedagoškega in nepedagoškega kadra. Bistveno je tudi mednarodno sodelovanje (mobilnost, projekti) in sodelovanju s strokovno in širšo javnostjo. Deležniki lahko predstavijo svoje zadovoljstvo in svoje predloge za izboljšanje delovanja šole. Te se poskuša upoštevati in, če so izvedljive, vključiti v študijski proces (npr. samo pobudo za razvoj mikropivovarstva v KULT316 je podal študent).

Vpeljan in delujoč notranji sistem kakovosti omogoča razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne in razvojne dejavnosti. Zbiranje podatkov je pridobljeno s formalnimi pogovori (redni letni delovni razgovori, govorilne ure za študente), z različnim anketiranjem, iz zapisnikov sestankov, z neformalnimi pogovori in na različnih srečanjih in izobraževanju ob dogodkih na BIC-VSS in pri dogovorih z delodajalci ob organiziranju praktičnega izobraževanja.

Prednosti

- Posodobljen Poslovník kakovosti (januar 2019).

Priložnosti za izboljšanje

- Preučiti možnost včlanitve v strokovno združenje EURASHE.
- V Samoevalvacijsko poročilo vključiti tudi SWOT analizo.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

Večina informacij o dejavnosti šole BIC-VŠ je na spletni strani šole <http://www.bic-lj.si/vss>. Ta objavlja informacije za bodoče študente (aktivnosti na šoli, dosežki, strokovne ekskurzije, podatki za vpis). Aktivni študenti so obveščeni preko ARNES spletne učilnice referata za študijske zadeve, ki je dostopna samo študentom z uporabo gesla. Vsa obvestila v zvezi s študijem študenti prejmejo preko omenjene spletne učilnice na e-poštni naslov, ki ga navedejo ob vpisu. V nujnih primerih študente obveščajo tudi telefonsko preko sms-ov. Poleg omenjenih ima BIC tudi svoj Facebook in Instagram profil. Svoja profila na FB in Instagramu ima tudi šolski center Kulinarike in turizma KULT316. Diplomante in člane Alumni kluba se ustrezno obvešča o prostih delovnih mestih, zanimivih dogodkih, izobraževanjih in drugem preko e-pošte. Večina komunikacije gre preko službene elektronske pošte. Za širšo javnost se organizira na zavodu BIC Dan odprtih vrat, kjer se predstavi vse programe in prostore. Vsako leto je predstavitev tudi na sejmu Informativa. Predstavitev je tiskana tudi v obliki zloženke. Študenti GT prejmejo tudi Kodeks vedenja z zahtevami glede oblačenja in bontona.

Stiki z delodajalci so pretežno osebni oz. potekajo preko telefonov. Vsako leto delodajalce tudi povabijo na različne dogodke, ki jih pripravljajo na VSŠ (podelitev diplom, srečanje z delodajalci). Širši javnosti se šola predstavlja tudi s številnimi objavami v medijih (v revijah, na radiu in TV - podrobni pregled je v vlogi).

Spletna stran BIC je oblikovana tako, da ima zavod in vsaka enota zavoda svojo stran, ki je po strukturi postavljena na podoben način, za informacije pa skrbijo za to odgovorne osebe. Za področje BIC-VŠ so to ravnateljica, referat za študente in predavatelj za področje informatike. Glede objav informacij na spletu se odloča timsko. Za Facebook in Instagram je na ravni zavoda ena odgovorna oseba. Vsi predavatelji, študenti lahko pošljejo pripravljene informacije administratorjem (spletne strani, FB-ja, Instagrama), ki nato novice objavljajo. Za šolsko restavracijo uporabljajo tudi Tripadvisor, ki ga urednikuje vodja šolske turistične agencije. Glede ostalih objav odloča direktorica, ravnateljica BIC-VŠ ter tudi oseba, ki na zavodu skrbi za odnose z mediji. Za objave v spletnih učilnicah posameznih predmetov skrbijo predavatelji sami, za objave v spletni učilnici referata skrbi referentka za študente, za objave v spletni učilnici predavateljskega zbora prav tako referentka za študente in občasno tudi tajnica BIC-VŠ. Pri osveževanju informacij sodelujejo navedeni administratorji (praviloma se vsaj enkrat letno pregleda vse informacije na spletni strani; dnevno pa se predvsem osvežujejo novice o dogodkih, aktivnostih, dosežkih VSŠ).

Prednosti

- Primerna in kontrolirana uporaba socialnih mrež (Facebook in Instagram).
- Precejšnja odmevnost delovanja šole (tekmovanja, prispevki) v medijih, vendar včasih ni naveden naslov šole.

Priložnosti za izboljšanje

- Na spletni strani BIC-VŠŠ naj bi se objavilo celotno samoevalvacijsko poročilo

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

2. KADRI (7. člen meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

Ocenjujemo, da šola zagotavlja ustrezne pedagoške in podporne kadre za kakovostno izvajanje pedagoškega in strokovnega, v nekem smislu pa tudi razvojnega dela; ob tem mislimo na udejstvovanje na vseh mednarodnih in nacionalnih tekmovanjih ter srečanjih.

Pozitivno je, da šola vključuje pedagoški kader ter študente v mednarodne aktivnosti. Iz predložene dokumentacije in opravljenih razgovorov zaključujemo, da se šola zavzema za izobraževanje tako strokovnega kot podpornega kadra.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

b) dosežki predavateljev iz stroke:

BIC-VŠŠ omogoča izobraževanje predavateljem in drugim strokovnim delavcem in s tem zagotavlja njihov nadaljnji pedagoški in strokovni razvoj.

Poleg vsakoletnih rednih strokovnih ekskurzij, ki jih BIC-VŠŠ organizira za svoje zaposlene, imajo zaposleni na voljo, da se tekom leta izobražujejo na področjih oz. ustanovah, s katerimi sodeluje BIC Ljubljana in BIC-VŠŠ. Med drugim so to: CPI, Skupnost VSŠ, Združenje hotelirjev Slovenije, Andragoški center Slovenije, različne fakultete (Pedagoška fakulteta, Filozofska fakulteta, Biotehniška fakulteta ...), Gostinsko turistična zbornica Slovenije, GZS – Zbornica kmetijskih in živilskih podjetij Slovenije, Cmepius, Šola za ravnatelje, Zavod za šolstvo, MIZŠ ...

Predvsem mora šola slediti hitremu razvoju stroke (živilstvo, turizmem ...), saj izvaja izobraževanje rednih ter izrednih študentov.

Za predavatelje in strokovne delavce pripravljajo tudi IT izobraževanja, s čemer si lahko zaposleni izboljšajo kompetence na področju uporabe informacijsko komunikacijskih tehnologij.

b) dosežki predavateljev iz stroke:

Strokovni dosežki predavateljev so zajeti v sistem COBISS, kjer so razvidni prispevki na strokovnih in tudi znanstvenih konferencah ter članki v strokovnih revijah. BIC-VŠŠ dosega izjemne rezultate tako na nacionalnih kot mednarodnih ravni, zato priporočamo, da se tudi ti dosežki pri mentorjih, kot sodelovanje v strokovnih in razvojnih projektih, zabeležijo v sistemu Cobiss.

c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Število zaposlenih predavateljev, ne glede na obliko delovnega razmerja, znaša 28 oseb oziroma 17,6 FTE. Od tega je s polnim delovnim časom zaposlenih 13 predavateljev (13,1 FTE) in po pogodbi 15 predavateljev (4,5 FTE).

Na BIC-VSŠ je zaposlenih 7 inštruktorjev, ki sodelujejo v študijskem procesu z 3,3 FTE s polnim delovnim časom ter 1 s skrajšanim delovnim časom (z 0,4 FTE), prav tako imajo zaposlenih 5 laborantov s polnim delovnim časom (ali 2, 4 FTE) ter 1 pogodbenega (z 0,4 FTE).

Delež predavateljev, nosilcev predmetov študijskih programov, ki so na BIC-VSŠ v delovnem razmerju, je 46%.

Število predavateljev, zaposlenih za polni delovni čas oziroma temu ustrezen obseg zaposlitev za krajši delovni čas od polnega (FTE) na študijskih programih je 7.

Prednosti

- Stabilna kadrovska struktura (predavateljski zbor).
- Dostopnost in velika angažiranost predavateljev pri delu s študenti.
- V izobraževalni proces pri strokovnih predmetih se aktivno vključujejo vabljeni predavatelji iz referenčnih gospodarskih družb.

Priložnosti za izboljšanje

- Vpisati v Cobiss tudi dosežke zaposlenih, ki so bili mentorji študentom na različnih tekmovanjih.
- Usmerjenost v razvojno in raziskovalno delo bi lahko delovala motivacijsko, saj bi predavatelji s tem akademsko napredovali.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

Poleg vodstva šole je na BIC Ljubljana zaposleno še podporno osebje.

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Študenti imajo možnost svetovanja in informiranja v referatu za študente (v času uradnih ur in izven uradnih ur po dogovoru), kjer se jim nudijo informacije ter pomoč ob vpisu, ob morebitnih študijskih težavah, prijavah na izpite, prilagoditvah študija ter pred zaključkom študija.

Za pomoč in svetovanje študentom je vzpostavljen tutorski sistem (študentski in predavateljski). Vzpostavljen je tudi Karierni center - za pomoč študentom in diplomantom pri poklicnem usmerjanju, ocenjevanju in svetovanju.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Vsa delovna mesta nepedagoških delavcev, ki so pomembna za nemoteno delovanje šole, so pokrita s polno zaposlitvijo za nedoločen čas:

- referentka za študijske in študentske zadeve,
- poslovna sekretarka/tajnica,
- knjižničarka,
- računovodkinja,
- vzdrževalec IKT
- koordinatorica za mobilnost,
- vodja Kariernega centra,
- koordinator za projekte in promocijo,
- sodelavka za tehnične preglede diplomskih del,
- hišnik in
- čistilki.

Nekateri nepedagoški delavci so na BIC-VSŠ le v deležu, v preostalem deležu pa so vezani še na druge enote v okviru zavoda (knjižničarka, vzdrževalec IKT, sodelavka za tehnične preglede diplom, koordinatorica za mobilnost, koordinator za projekte in promocijo, vodja Kariernega centra).

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Vodstvo šole nenehno, v skladu s finančnimi možnostmi, zagotavlja izpopolnjevanje in izobraževanje tudi nepedagoškimi (upravno-administrativnim in strokovno-tehničnim) delavcem.

Prednosti

- Tako upravno-administrativni kot tudi strokovno-tehnični kader je aktivno udeležen v organih upravljanja šole.

Priložnosti za izboljšanje

- Glede podpornega kadra svetujemo vodstvu šole zlasti izobraževanja, ki so usmerjena v delo z ljudmi in poslovno komunikacijo.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

3. ŠTUDENTI (8. člen meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

BIC-VSŠ vpisuje v redni (75 %) ter izredni študij (25 %). Na podlagi vidnega ocenjujemo, da vpis prikazuje realno stanje potreb okolja, a kljub vsemu je odstotek študentov, ki so zaključili šolo in ne delajo v svoji stroki, precej velik.

Šola daje ogromen poudarek na individualno obravnavo študentov, njihovem stalnemu obveščanju in spremljanju zadovoljstva s storitvami (npr. storitvami knjižnice in študentskega referata). Šola vsakega študenta obravnava individualno in daje poseben poudarek na odnos med študenti, strokovnimi sodelavci, mentorji in zaposlenimi, tako da je komunikacija stalna in zanesljiva.

Število študentov je na BIC-VSŠ v letu 2018/2019 481. Med drugim se na šoli izobražuje tudi 13 tujih študentov. Šola ponuja študentom številne svetovalne storitve, ki jih zahteva 10. standard meril. Šola ustrezno obvešča študente o vseh aktualnih zadevah in spremembah preko e-pošte oz. foruma novic v spletni učilnici referata za študentske zadeve, kadar so spremembe nenadne tudi preko sms sporočil. Oglasno desko na šoli ter socialna omrežja, kot sta Facebook in Instagram, šola uporablja kot medij o poročanju z dogodkov šole ter za namene promocijskih vsebin. Zadovoljstvo študentov s storitvami višje šole preverjajo z vsakoletnimi anketami, ki so anonimne.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Pri študentih se kaže manjše nezadovoljstvo z razporedom ur za predavanja in vaje ter druge oblike dela oz. z urnikom.

Šola ima vzpostavljen tutorski sistem pomoči in svetovanja (študentsko tutorstvo, predavateljsko tutorstvo in tutorstvo za študente s posebnimi potrebami), študenti pa se lahko po pomoč pri študiju obrnejo tudi direktno na predavatelje.

Kot posebnost lahko izpostavimo izvajanje občudijske delavnice mehkih veščin z naslovom »Vsemu bomo kos«, s katero pri študentih krepijo socialne veščine.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Študente obveščajo redno preko e-pošte oz. foruma novic v spletni učilnici referata za študentske zadeve, sms sporočil, spletne strani in oglasne deske ter preko nekaterih socialnih omrežij.

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Študente anketirajo preko različnih anket večkrat letno. Preko anket pri študentih preverjajo zadovoljstvo s študijskim procesom in šolo (študenti ocenjujejo izvajalce predmetov, podano učno vsebino oz. gradivo ...), prav tako preko anket preverjajo zadovoljstvo študentov glede podpornih dejavnosti v študijskih procesih (študenti ocenjujejo knjižnični sistem, referat za študentske zadeve, načine obveščanja ...) BIC-VSŠ ima vzpostavljen sistem, da pri študentih meri zadovoljstvo z opravljanjem praktičnega izobraževanja.

Pri svojih diplomantih preko anketiranja spremlja njihovo zaposljivost ter prehod v delovno okolje (šola diplomante povpraša o morebitnih težavah pri iskanju zaposlitve ...).

d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Organizatorke praktičnega usposabljanja oz. BIC-VSŠ ponuja študentom pomoč pri iskanju ustreznih delodajalcev za praktični del izobraževanja. Načeloma si študenti sami izberejo delodajalca, pri katerem bodo opravili praktični del študija, a v kolikor si ga ne, jim na pomoč pristopi šola.

Šola v postopkih praktičnega izobraževanja skrbi za pripravo tripartitnih pogodb za izvedbo, hkrati tako pri študentih kot delodajalcih preverja zadovoljstvo z izvajanjem praktičnega izobraževanja.

Študenti imajo informacije z vzorci pogodb ter dokumentacijo za zaključek praktičnega izobraževanja ves čas na razpolago na spletni strani oz. v spletnih učilnicah.

Prednosti

- Vključevanje študentov v projektno (strokovno) delo z vključevanjem novih idej.
- Odrprtost predavateljev, saj se težave študentov rešujejo že neformalno, na ravni študent–predavatelj.
- Šola dobro vključuje študente v strokovno delo in praktično izobraževanje ter jim pri tem nudi vso svetovalno in organizacijsko podporo.
- Dober sistem obveščanja študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Jasneje naj se določijo aktivnosti in pristojnosti študentskega sveta.
- Bolj spodbujati študente k dajanju predlogov in aktivnejšemu sodelovanju v organih šole.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

BIC-VŠ spodbuja študente, da se vključujejo v razne dogodke in aktivnosti v povezavi z obštudijskimi dejavnostmi, ki jih ponujata zavod in okolje (tudi mednarodno). Skupaj (študenti in predstavniki šole) pripravljajo dogodke in projekte, ki se vsebinsko povezujejo z lokalnim okoljem.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

BIC-VŠ vsakoletna anketiranja oziroma njihove rezultate/ugotovitve zajame v samoevalvacijskem poročilu, ob tem pa jih upošteva v Letnem delovnem načrtu.

Razgovori in predložena dokumentacija dokazuje, da je študij prilagojen na redne in izredne študente. Študenti imajo podporo vseh sodelujočih deležnikov s strani šole.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Študenti so vključeni v številne strokovne projekte (Center kulinarike in turizma, mikropivovarna ...), za njih organizirajo tudi strokovne ekskurzije in ostale strokovne dogodke. Večina predavateljev je tudi povezanih s prakso, iz katere lahko študentom neposredno posredujejo strokovno znanje in novitete s področij poučevanja oz. trga dela.

c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Obštudijska dejavnost je dobro razvita (številne možnosti za sodelovanja na raznih dogodkih znotraj lokalne skupnosti, na nacionalni in mednarodni ravni). Organizirana so nacionalna in mednarodna tekmovanja za študente. Tekom razgovorov smo zaznali, da bi si študenti želeli tudi športne aktivnosti, ki bi jih lahko šola izvajala kot obštudijsko dejavnost.

d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Praktično izobraževanje študentov je organizirano ustrezno in kakovostno. V kolikor si študentje sami ne zmorejo najti ustreznega delodajalca, kjer bi se praktično usposabljali, jim pri tem pomaga BIC-VSS. Študentom so na voljo vse informacije v zvezi s praktičnim izobraževanjem. Pogoji za mentorje iz podjetij so v naprej znani, prav tako so podjetja seznanjena s kompetencami, s katerimi študenti pridejo na praktično izobraževanje

Prednosti

- Medpredmetno povezovanje vodi k povezovanju snovi in horizontalnemu poznavanju področij.
- Zaposlitvene možnosti diplomantov so dobre.
- Veliko zadovoljstvo študentov s šolo, izvedbo predmetov in izvajalci, organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja.
- Napredek šole pri skrajšanju časa diplomiranja.
- Dobro in kakovostno organizirano praktično izobraževanje, katere študente usmerja k usvajanju znanja, kar izboljšuje pogoje oz. možnosti zaposlovanja.

Priložnosti za izboljšanje

- Okrepiti uporabo knjižnice.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

Akti BIC-VSS so urejeni na način, da zagotavljajo pravice študentov v največji možni meri. Predstavniki študentov so izvoljeni s strani študentov, ob tem so ustrezno zastopani v organih šole.

a) delovanje organov šole na tem področju:

Študenti sodelujejo v organih zavoda, kar jim omogoča enakopravno obravnavo.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

BIC-VSS zavzeto skrbi za to, da so študentje med seboj enakopravni in je obravnava vseh študentov enaka - tako s strani zaposlenih kot tudi s strani drugih študentov. Poudarijo, da bi bila vsaka zaznava diskriminacije obravnavana z veliko skrbnostjo in objektivnostjo.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Študenti obeh programov, letnikov ter načinov študija izvolijo svoje predstavnike v študentski svet višje strokovne šole.

Predstavniki študentov so vključeni v Svet zavoda BIC Ljubljana, Komisijo za kakovost zavoda BIC Ljubljana ter v organe BIC-VSS, in sicer v strateški svet, komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter v disciplinsko komisijo. Predstavniki študentskega sveta sodelujejo s študenti (v posameznem letniku, programu in načinu

študija) na način, da posredujejo študentske pobude, predloge ter vprašanja v referat za študentske zadeve in/ali ravnateljici, osebno ali po e-pošti.

Prednosti

- Vzpostavljeno je sodelovanje med študenti in predstavniki študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Osveščanje študentov o pomenu anket kot neposrednem načinu, s katerim pokažejo na kakovost izobraževanja in bivanja na šoli.
- Vzpostaviti sistem, kako predstavnike študentov nagraditi za njihov trud, ki ga namenjajo za delovanje v predstavniških organih šole.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

Predstavniki študentov preko delovanja v različnih predstavniških telesih BIC-VSŠ sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin. Pri samoevalvacijskih procesih sodelujejo vsi študenti – svoje videnje podajo preko anket, ki jih izvaja zavod.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti enakopravno sodelujejo v Svetu zavoda BIC Ljubljana, Komisiji za kakovost zavoda BIC Ljubljana ter v drugih organi BIC-VSŠ, in sicer v strateškem svetu, v komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter v disciplinski komisiji. Imajo študentski svet in sodelujejo v procesu izboljšav z izpolnjevanjem anket. Poleg tega pa na podlagi obiska ocenjujemo tudi to, da je ravnateljica šole odprta za neposredne študentske predloge za izboljšave (osebno od študentov ali preko študentskega sveta).

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študenti, člani komisije za kakovost, aktivno sodelujejo pri pripravi Samoevalvacijskega poročila šole.

Prednosti

- Študenti imajo možnost na prilagajanje učnih vsebin glede na študentski interes (npr. poudarek na specifičnih temah).

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati zavedanje študentov o pomenu in ugotovitvah samoevalvacijskih postopkov z namenom, da bi s strani študentov povečali tok povratnih informacij.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

BIC-VSS, kot dela zavoda BIC, uporablja vso opremo in prostore zavoda, ob uskladitvi z ostalimi organizacijskimi enotami. Pedagoški proces se izvaja na treh lokacijah. Po navedbah predavateljev in študentov težav zaradi izvajanja procesa na treh lokacijah praktično ni, saj je urnik organiziran večinoma tako, da se dejavnosti za posamezni letnik/smer oz. za predavatelja v enem dnevi odvijajo na isti lokaciji. Prav tako ni težav glede souporabe prostorov, saj so urniki narejeni tako, da se upoštevajo potrebe in dinamika vseh organizacijskih enot.

Učilnice oz. predavalnice v katerih potekajo predavanja so sodobno opremljene, svetle, z ustrežno IKT opremo. Za potrebe VSS se koristijo tri računalniške učilnice, v katerih vsakemu študentu pripada svoj računalnik. Laboratoriji in specialne učilnice so primerno opremljeni, oprema omogoča izvajanje različnih analiz: kemijskih, mikrobioloških, tehnoloških ..., kakor tudi izvajanje posameznih strokovnih predmetov. Del pedagoškega procesa se odvija tudi v slaščičarskih in pekovskih delavnicah ter v šolski kuhinji. Izpostaviti velja Center kulinarike in turizma - KULT316, v katerem je študentom omogočeno izobraževanje in pridobivanje izkušenj v realnem učnem okolju, predvsem za program gostinstvo in turizem.

V namen prehranjevanja je študentom na razpolago velika jedilnica (lokacija Ižanska cesta) in organizirana prehrana na študentske bone.

Prednosti

- Študenti del študijskega časa preživijo v realnem učnem okolju - Center kulinarike in turizma KULT316.
- Opremljenost prostorov in laboratorijev omogoča kakovostno izvajanje pedagoškega procesa za oba programa.

Priložnosti za izboljšanje

- Ponovno razmisliti o možnosti uporabe računalniške učilnice tudi izven organiziranega pedagoškega procesa.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme:

BIC-VSS do sedaj ni imela vpisanih študentov, ki bi bili gibalno ovirani. V preteklih treh letih je bilo sicer vpisanih osem študentov, ki so imeli posebne potrebe, vendar nihče od njih ni potreboval prilagoditve prostorov in opreme.

Dostop do vseh prostorov na lokaciji Ižanske ceste je možen tudi gibalno oviranim. Na Cesti v Mestni log bi se v primeru gibalno oviranega študenta/šudentov pojavile določene težave, medtem ko bi bile te težave v Centru kulinarike in turizma manj izražene.

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Komunikacija s študenti poteka po različnih poteh: spletna stran in spletne učilnice (referat, predavatelji, študentski svet, Erasmus+), e-pošta, telefon, osebni kontakt. V nujnih primerih (npr. nenadna odpoved predavanj ali vaj zaradi višje sile) so študenti obveščeni preko sms sporočil.

Študenti s posebnimi potrebami imajo svojo tutoriko. To delo opravlja referentka, ki se z vsakim študentom posebej pogovori, mu svetuje, pomaga pri izdelavi osebnega izobraževalnega načrta oz. ga usmerja pri študiju in izpolnjevanju obveznosti.

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Za študente s posebnimi potrebami so sprejete določene prilagoditve pri izvajanju predavanj in vaj, kakor tudi pri ocenjevanju znanja – npr. podaljšan čas pisanja. Praviloma imajo status študenta podaljšan na štiri leta, podlaga za podaljšanje je mnenje ustrezne institucije. Prilagoditve za vsakega študenta posebej obravnava študijska komisija. Na podlagi njihovega mnenja ravnateljica izda sklep o prilagoditvi/prilagoditvah.

Vsa gradiva so praviloma dostopna v spletni učilnici. Glede na potrebe študenta se tudi ustrezno prilagodijo, prilagodi se tudi velikost izpitne pole, tip črk ...

Prednosti

- Študenti s posebnimi potrebami imajo svojo tutoriko.
- Obveščanje študentov preko sms sporočil v primeru nenadnih sprememb.

Priložnosti za izboljšanje

- Preventivno izdelati načrt kako bi organizirali pedagoški proces na lokaciji Cesta v mestni log v primeru vpisa gibalno oviranega študenta/šudentov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

Glede na posredovane podatke zavod posluje v finančno stabilnem okolju in s finančnimi viri racionalno upravlja. Tudi za koledarsko leto 2019 načrtujejo presežek prihodkov nad odhodki. Zavod in tudi BIC-VSŠ finančna sredstva pridobiva iz različnih virov: proračun, projekti, tržna dejavnost.

Od zadnje evalvacije je BIC-VŠS povečala vpis in prehodnost, s čimer so se povečali tudi proračunski prihodki. Za obdobje 2018-2022 bo del prihodkov prihajal tudi iz projekta MUNERA3 (projekt za dvig kompetenc zaposlenih), pri katerem kot izvajalci sodelujejo tudi predavatelji. Dodatna sredstva prihajajo tudi iz programa Erasmus+.

Finančni načrt za posamezno leto je narejen na ravni celotnega zavoda in ne po organizacijskih enotah. Na ravni zavoda se načeloma vodijo tudi prihodki in odhodki (razen v primerih, ko MIZŠ zahteva ločene podatke), skupni stroški se delijo po ključih. Na ravni zavoda so načrtovane tudi investicije in nakup strokovne literature. Iz finančnega načrta in poročil za preteklo leto ni razviden obseg sredstev, ki jih je pridobila ali porabila BIC-VŠS.

Prednosti

- Delovanje v finančno stabilnem okolju.

Priložnosti za izboljšanje

- Finančni načrt naj jasneje opredeli znesek, ki je na razpolago za investicije na BIC-VŠS in nabavo strokovne literature.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost strokovne in študijske literature:

Zavod ima dve knjižnici – Ižanska cesta in cesta v Mestni log. Knjižnici sta namenjeni tudi dijakom in zaposlenim na srednjih šolah zavoda. Na vsaki lokaciji je zaposlena ena knjižničarka, nobena nima licence za katalogizacijo v COBISS. Tako katalogizacijo opravlja zunanja katalogizatorica. Študenti in zaposleni na VŠS večinoma koristijo knjižnico na Ižanski cesti. Na tej lokaciji so zbrana tudi diplomska dela študentov obeh programov. Strokovna literatura za študente ni posebej označena oziroma nastavljena. Diplomska dela študentov obeh programov so na razpolago za čitalniško izposoja na lokaciji Ižanska cesta. V izjemnih primerih je možna tudi izposoja diplomskih del od petka do ponedeljka. Diplomska dela niso javno objavljena na spletni strani BIC-VŠS.

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Glede na število rednih in izrednih študentov ter glede na število enot knjižničnega gradiva je pripadalo v preteklem študijskem letu 24 enot na študenta (velja za lokacijo Ižanska cesta). Knjižnica nima načrta nabave literature, vsa nabava poteka na ravni zavoda. Knjižničarka načrtno sicer ne spremlja novitet, v primeru, da je o njih seznanjena pa o tem obvesti zaposlene preko e-pošte. Predlog za nakup dajo strokovni aktivni, nakup se izvede ob predhodni potrditvi ravnateljice BIC-VŠS in direktorice zavoda. Tuja literatura se naroča preko spleta, večinoma preko Amazona. Predavatelji si lahko strokovno literaturo izposodijo za nedoločen čas, ostali uporabniki imajo določen čas izposoje.

Knjižnično gradivo je študentom in zaposlenim dostopno v odpiralnem času (dvakrat tedensko tudi popoldan), po predhodnem dogovoru je možen obisk knjižnice tudi izven delovnega časa.

Od zunanjih podatkovnih baz ima knjižnica dostop do podatkovne baze OCLC First Search.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Knjižnica nudi študentom tudi svetovanje – pomoč pri iskanju literature, pravila navajanja elektronskih in drugih virov, svetovanje pri pripravi dispozicije in diplomskega dela, tehnični pregledi diplomskih del. Zaradi preobremenjenosti knjižničarke tehnične preglede diplomskih del izvaja strokovna sodelavka, ki je prav tako zaposlena v knjižnici.

Največ dela je s tehničnimi pregledi diplomskih nalog - pravilno navajanje virov. Po končanem tehničnem pregledu povratne informacije dobita študent in mentor. Pri tem se pojavlja težava, ker navodila za pripravo diplomskega dela (objavljena na spletni strani BIC-VSS) niso usklajena z navodili za navajanje virov, ki so jih pripravili v knjižnici. Pred vezavo diplomska dela niso pregledana z enim od programov za odkrivanje plagiatorstva oziroma šola takšnega programa nima.

d) razvoj knjižnične dejavnosti:

Od leta 2013 je knjižnica enakopravna članica COBISSa. Iz poročila o knjižnični dejavnosti je razvidno, da se knjižnica posodablja – interni popisi, delni prehodi na e-gradivo, interna katalogizacija ... Leta 2016 je bil izdelan (v letu 2018 posodobljen) interni seznam diplomskih del, preko katerega lažje poteka iskanje (v primerjavi s sistemom COBISS) glede na mentorje, datum zagovora ...

Prednosti

- Skrb in pomoč knjižnice pri pripravi diplomskih nalog.
- Knjižnica ima urejene „kotičke“ - čitalnico, kjer študenti lahko študirajo.

Priložnosti za izboljšanje

- Poskrbeti, da ena od knjižničark čim prej dobi licenco za katalogizacijo.
- Priporoča se nabava enega od programov za preverjanje plagiatorstva v delih študentov.
- Posodobiti navodila za diplomiranje oz. jih uskladiti z navodili knjižnice.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Za oceno izvedbe študijskega procesa/programa študenti in diplomanti ocenjujejo zadovoljstvo z različnimi dejavniki. Tako so iz samoevalvacijskih poročil za zadnja tri leta razvidni podatki o prehodnosti, času trajanja študija, povprečnem številu opravljanja izpitov, povprečni oceni izpitov, številu diplomantov, kakor tudi o zadovoljstvu s študijskimi gradivi, ocena ravni zahtevnosti predmetov ... Dejavniki, ki se merijo, ostajajo nespremenjeni, tako, da je možna primerjava po letih. Žal pa niso prikazani v enem dokumentu, kar otežuje primerjavo. Obremenitve študentov BIC-VSS ne meri.

Šola meri tudi zadovoljstvo diplomantov o izpolnitvi pričakovanj glede študija, študijskih vsebin, izvedbi programa v celoti ...

Ob zaključku študijskega procesa predavatelji pripravijo poročilo. Predavatelji vsebine predmetov/gradiva redno posodabljaajo in v njih uvajajo novitete in zadnja spoznanja stroke.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Načini in postopki s katerimi BIC-VSS pridobiva informacije oz. predloge so različni: razgovori z delodajalci (predvsem organizatorke PI, ravnateljica), letni razgovori na relaciji ravnateljica-predavatelj, udeležba zaposlenih na različnih dogodkih, konferencah ipd., spremljanje trendov na področju stroke in na andragoško-pedagoškem področju, ogledi dobrih praks, izsledki letnih anketiranj različnih deležnikov ...

Študenti lahko predloge podajajo preko predstavnikov v študentskem svetu, preko letnih anketiranj ali osebno pri ravnateljici oziroma predavateljih.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Obveščanje zaposlenih poteka pretežno na predavateljskih zborih in letnih razgovorih z ravnateljico, preko spletne učilnice referata (samoevalvacijska poročila), preko članstva v posameznih organih šole.

Študenti so obveščeni na uvodnih srečanjih, preko predstavnikov v Študentskem svetu in preko članstva v posameznih organih šole.

Predavatelji so z ocenitvami študentov seznanjeni na letnih razgovorih z ravnateljico (redno zaposleni in zunanji). Te ocene niso javno objavljene, predavatelj zraven svoje ocene izve tudi povprečno oceno vseh predavateljev. V primeru slabše ocene ravnateljica BIC-VSS izvede določene ukrepe ali celo prekine sodelovanje, če gre za zunanjega predavatelja.

Prednosti

- Na željo študentov izvajanje novega izbirnega predmeta (barmanstvo) in ustanovitev mikropivovarne.
- Povečati sistematičnost obveščanja deležnikov z rezultati samoevalvacijskega poročila.

Priložnosti za izboljšanje

- Vsako leto vsaj pri nekaterih predmetih izmeriti obremenitve študentov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

Šola je v začetku leta 2019 posodobila poslovnik kakovosti. Za zadnja tri leta ima izdelana samoevalvacijska poročila, iz katerih je razvidno na katerih področjih izvaja samoevalvacijo. Samoevalvacijska poročila pripravlja komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. V samoevalvacijskih poročilih so sicer določene aktivnosti v smeri izboljšav, ki pa niso v neposredni povezavi z rezultati anketiranj. Prav tako v iz samoevalvacijskih poročil ni razvidno, katere predlagane izboljšave so bile v preteklem letu realizirane in katere ne oziroma zakaj ne. V samoevalvacijskem poročilu tudi ni podatkov ali so se izvajale notranje presoje in na katerih področjih, čeprav zapisi o notranjih presojah obstajajo in je skupini strokovnjakov bil omogočen pregled le-teh.

Iz vloge za evalvacijo je razvidno, da je šola uvedla več sprememb/izboljšav na področju izvajanja pedagoškega procesa, npr. novosti pri organizaciji praktičnega izobraževanja, žal pa te spremembe niso razvidne iz samoevalvacijskega poročila.

b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

V letnem delovnem načrtu šole za leto 2018-19 je opredeljenih precej aktivnosti, ki so vezane na aktivnosti opredeljene v Razvojnem načrtu BIC Ljubljana 2018-2022. Določene aktivnosti so načrtovane tudi preko sodelovanja v projektu MIZŠ »Vzpostavitev, dopolnitev in pilotni preizkus modela ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja, 2016-2018«. Na tem mestu velja izpostaviti, da bi bilo v letni delovni načrt smiselno vključiti tudi predlagane aktivnosti iz zadnjega samoevalvacijskega poročila.

c) sklenjenost kroga kakovosti:

Za popolno sklenjenost kroga kakovosti manjka analiza realizacije ukrepov in aktivnosti, predlaganih v samoevalvacijskih poročilih ter večja povezanost le-teh z rezultati iz samoevalvacijskih poročil.

Prednosti

- Redno izvajanje notranjih presoj.

Priložnosti za izboljšanje

- Samoevalvacijsko poročilo pripraviti tako, da bo vidna primerjava po letih med povprečnimi ocenami posameznih dejavnikov/parametrov.
- Namestitev skrinjice za predloge ali posredovanje predlogov preko anonimnega spletnega obrazca (študenti in predavatelji).

- Povečati odzivnost študentov pri izpopolnjevanju določenih anketnih vprašalnikov
 - npr. zadovoljstvo s študijskim procesom.
- Konkretnije pripraviti akcijski načrt izboljšav.
- V samoevalvacijska poročila vključiti (ne)izvedene aktivnosti iz načrta izboljšav.
- Načrtovane ukrepe/aktivnosti izboljšav bolj povezati z rezultati anketiranj.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Presoja se, ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

BIC-VSŠ doseganje ciljev meri posredno: preko prehodnosti in zaposljivosti diplomantov. Evalvacija doseganja postavljenih ciljev poteka tudi na ravni strokovnih aktivov, predavateljskega zbora, kakor tudi preko letnih razgovorov z ravnateljico.

Predavatelji so mnenja, da sta oba programa potrebna prenove – glede na določene vsebine, razmerje med urami namenjenimi vajam in predavanjem, uvedba nekaterih novih predmetov. Vsebinska ustreznost se realizira preko posodabljanja predmetov v smislu aktualnih vsebin, spoznanj iz stroke ... Spremembe se usklajujejo z ravnateljico BIC-VSŠ. Ker določen delež predavateljev prihaja iz podjetij, se vsebine aktualizirajo tudi na ta način. BIC-VSŠ vsako leto tudi povabi strokovnjake iz določenih področij, ki izvedejo za študente praktično naravnane delavnice in na ta način doprinesejo k doseganju kompetenc.

BIC-VSŠ odlikuje tudi precejšnje število izvedenih strokovnih ogledov v podjetja in druge institucije, kar omogoča študentom uvid v realno delovno okolje. Na tem mestu velja izpostaviti tudi neobvezne večdnevne ekskurzije v tujino, ki jih BIC-VSŠ organizira za študente gostinstva in turizma, da se na njih spoznajo s prestižnimi destinacijami, hoteli ... in so tako boljše pripravljene za vstop na trg dela. Ker so stroški takih ekskurzij precej visoki, je študentom omogočeno plačilo na 10 obrokov. Obvezne tridnevne ekskurzije v tujino so organizirane tudi za študente programa živilstvo in prehrana. Na ta način se tudi študenti programa živilstvo in prehrana seznanijo z ravno tehnološke razvitosti tujih podjetij.

Prednosti

- Organizacija večdnevni strokovni ekskurziji v tujino za študente programa gostinstvo in turizem, kakor tudi za študente programa živilstvo in prehrana.
- Del študijskih vsebin se realizira preko strokovni ogledov podjetij in institucij, mnogokrat kot medpredmetno povezovanje.

Priložnosti za izboljšanje

- Na nacionalni ravni okrepiti prizadevanja za posodobitev obeh programov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Ogled šole je potrdil, da imajo študenti dobre pogoje za študij – opremljenost predavalnic, učilnic, laboratorijev in ostalih prostorov ... Načrtovanje pedagoškega procesa upošteva tudi želje/potrebe študentov – npr. ponudba novega izbirnega predmeta, dodatne vsebine. Del vsebin se realizira preko strokovnih ogledov v različnih podjetjih in institucijah, pri tem gre tudi za medpredmetno povezovanje. Medpredmetno povezovanje je dorečeno na začetku študijskega leta in na operativni ravni poteka preko strokovnih aktivov.

Upošteva se tudi različno predznanje študentov 1. letnika programa gostinstvo in turizem in se jih usmerja v primerne module. Za študente s posebnimi potrebami se pripravi individualni načrt.

Iz poročila o delu za študijsko leto 2017-18 je razvidno, da šola spremlja tudi uspešnost študentov na izpitih, ločeno za oba programa. Prav tako organizira dodatne ure pri predmetih, ki študentom povzročajo največ problemov.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Število kontaktnih ur pri posameznem predmetu je določeno s predmetnikom. Del kontaktnih ur v obeh programih se izvaja preko strokovnih ogledov podjetij ali institucij ali preko sodelovanja v projektih šole. Iz poročila o delu šole za študijsko leto 2017-18 je razvidno, da so vse predpisane kontaktne ure v obeh programih rednega študija bile 100 % izvedene.

Pri študentih izrednega študija poteka pedagoški proces med tednom v popoldanskem času, izjemoma ob sobotah.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Del študijskega gradiva je nastal v okviru projekta Impletum. V spletnih učilnicah predavateljev so naložena gradiva za študij, predstavitev predavanj in tudi dodatno gradivo ali povezava/usmeritev do njega. Po mnenju študentov so gradiva v spletnih učilnicah primerna in omogočajo zadovoljivo pripravo na izpit. V primerih, ko se pojavi potreba po dodatnih znanjih/informacijah, predavatelji usmerijo študente.

d) sodelovanje študentov pri projektne delu:

Študenti imajo možnost vključevanja v različne projekte, kar je sicer bolj vpeljane v programu gostinstvo in turizem. Tu je projektno delo večinoma vezano na predmete 2. letnika, kakor tudi na določene module 1. letnika. Preko projektne dela študenti sodelujejo pri izvedbi različnih dogodkov za širšo javnost – svečana podelitev diplom, strokovne konference, priprava jedi za NeDelovo prilogo ...

Študenti programa živilstvo in prehrana imajo možnost sodelovati na tekmovanju »Ecotrophelia Slovenija«, ki ga organizira Zbornica kmetijskih in živilskih podjetij. Za tekmovanje se pripravljajo kot skupina in so v njej povezani s študenti drugih višjih ali strokovnih šol ter fakultet. V tem študijskem letu so se že tretjič pripravljali n ato tekmovanje.

Študenti obeh programov pa lahko sodelujejo tudi na tekmovanju Konzorcija biotehniških šol Slovenije.

e) praktično izobraževanje študentov:

Na BIC-VŠ je praktično izobraževanje (v nadaljevanju PI) dobro organizirano. Izvajajo ga tri predavateljice – organizatorke PI. BIC-VŠ ima široko mrežo podjetij, v katerih študenti lahko opravljajo prakso. Mreža se dopolnjuje z novimi delodajalci, glede na okoliščine se tudi prekine stik s katerim od njih, če se izkaže, da študenti v podjetju ne usvojijo zahtevanih kompetenc.

Vsebina PI je določena glede na študijski program s katalogom znanj. Študenti programa živilstvo in prehrana opravljajo PI praviloma od konca aprila do sredine junija. Po programu PI ni sestavni del modulov, ampak je po predmetniku samostojno. V programu gostinstvo in turizem je PI sestavni del modulov. Študenti 1. in 2. letnika opravijo 80 ur PI v KULT316 (realno učno okolje), preostalih 320 ur pa pri delodajalcih, lahko pa tudi v KULT316. Za opravljanje PI se sklene tripartitna pogodba med podjetjem, študentom in BIC-VŠ. Študenti izberejo delodajalca iz obstoječe mreže. V primeru novega delodajalca, potrebujejo predhodno odobritev organizatorke PI, ki podjetje preverita. Za vsako področje so izdelane smernice predvidenih del oziroma obstaja katalog znanj. Preko programa Erasmus+ je omogočeno opravljanje PI tudi v tujini, kar izkoristi precej študentov. Po končanem PI študenti izdelajo nalogo in opravi ustni izpit.

Organizatorke PI so v rednih stikih s podjetji – telefonsko, preko e-pošte, obiski podjetij v času opravljanja PI. Vsako leto organizirajo srečanje »Delodajalci se predstavijo«. Na teh srečanjih študenti obeh programov pridejo v neposredni kontakt z delodajalci, pridobijo dodatne informacije in v mnogih primerih že izberejo mesto, kjer bodo opravljali PI.

BIC-VŠ preverja ustreznost podjetij in mentorjev preko osebnih stikov in neformalnih razgovorov, s pregledom dokumentacije in spletnih strani. BIC-VŠ sodeluje v projektu Usposabljanje mentorjev 2016-2021, v katerem usposablja mentorje v podjetjih za izvajanje mentorstva (pedagoško-andragoške kompetence in druga znanja, potrebna za mentoriranje). Mentorji so z naborom predvidenih del pisno seznanjeni in skupaj s študentom napravijo izvedbeni načrt PI. Po končanem PI mentor študenta oceni, zapiše pridobljene kompetence in podpiše evidenco opravljenih ur. Ocena mentorja je v končni oceni izpita upoštevana v polovičnem deležu.

Po zaključenem PI študenti izpolnijo anketni vprašalnik, ki ga oddajo na zagovoru PI. Rezultati anketiranja so prikazani v samoevalvacijskih poročilih. Anketni vprašalnik je večinoma zaprtega tipa in z njim se meri zadovoljstvo na različnih področjih opravljanja PI: navodila za opravljanje dela, delo mentorja, vsebina dela, količina pridobljenega znanja, možnost samostojnega dela, informiranje o PI s strani BIC-VŠŠ, odnos med BIC-VŠŠ in podjetjem ... Neformalno pa organizatorke PI dobijo precej informacij tudi na ustnem zagovoru PI. Anketni vprašalnik je izdelan tudi za mentorje v podjetjih, vendar je tukaj odzivnost mnogo slabša. Tako se večina informacij pridobi v razgovorih z mentorji, preko srečanj, posredno tudi preko rezultatov anketiranja študentov.

Organizatorke PI svoje mnenje posredujejo ravnateljici v okviru letnih razgovorov z ravnateljico, v neformalnih razgovorih. V letu 2017/18 je bila izvedena tudi notranja presoja praktičnega izobraževanja.

f) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Urnike za redne in izredne študente pripravita ravnateljica in predavatelj za področje statistike in informatike. Pripravljajo se za vsak semester posebej, ob predhodni časovni uskladitvi z izvajalci in prostorski uskladitvi z ostalimi enotami zavoda. Pedagoški proces sicer poteka na treh lokacijah, vendar so urniki praviloma narejeni tako, da znotraj enega dneva ni premikov med lokacijami, kar so potrdili tudi pogovori s študenti in predavatelji.

E-naslovi predavateljev in termini govornih ur so študentom dostopni preko spletnega okolja. Večina predavateljev ima govornilne ure po predhodnem dogovoru, nekateri pa imajo objavljene stalne termine.

Rezultati zadnjega anketiranja (študijsko leto 2017/18) kažejo, da so študenti obeh programov mnenja, da se predavatelji držijo urnikov in dogovorov. Malo manj so zadovoljni z uradnimi urami referata, delovnim časom knjižnice in sodelovanjem predavateljev preko spletne učilnice. Vendar tudi tukaj nobena povprečna ocena ni nižja od 3,9 na 5-stopenjski lestvici.

g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:

Ustreznost in usposobljenost kadrov je primarno razvidna iz seznama veljavnih imenovanj predavateljev kakor tudi iz bibliografskih zapisov v COBISSu. Na BIC-VŠŠ zaposleni predavatelji se neprestano strokovno izpopolnjujejo preko sodelovanja na konferencah, projektih. Dodana vrednost so nedvomno zunanji predavatelji, ki so že zaradi narave svojih delovnih mest »prisiljeni« nenehno slediti razvoju in se izobraževati. Oboji imajo možnost izpopolnjevanja v tujini (Erasmus+), kar pa pogosteje izkoristijo notranji predavatelji.

h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:

Materialne razmere omogočajo kakovostno izvedbo obeh študijskih programov, v programu gostinstvo in turizem še posebej s pričetkom delovanja KULT316.

Prednosti

- Del kontaktnih ur študenti realizirajo preko obiskov podjetij, institucij, sodelovanj v projektih.
- Izvajanje dodatnih ur pri predmetih, ki študentom povzročajo težave.

- Izvajanje delavnic o učenju socialnih veščin (udeležba študentov je prostovoljna).
- Organizacija prostovoljskih aktivnosti.
- Pri izrednem študiju izvedba predavanj in vaj v obsegu, ki izstopa iz nacionalnega povprečja.
- V zadnjih letih povečana prehodnost med letniki in skrajšan čas diplomiranja.
- Dobre ocenitve študentov s strani mentorjev v podjetjih.

Priložnosti za izboljšanje

- Študentom omogočiti izbiro izbirnih predmetov izven programa, po katerem se izobražujejo – npr. študentom gostinstva in turizma omogočiti izbiro predmetov iz nabora predmetov programa živilstvo in prehrana (in obratno).
- Razmisliti o učinkovitejšem načinu anketiranja mentorjev v podjetjih – npr. izpolnjen anketni vprašalnik je obvezni del seminarske naloge študenta.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Izpitni roki za oba programa so objavljeni v spletni učilnici ter v spletnem okolju E-prijava. Redni študenti imajo tri izpitna obdobja, pri izrednih študentih je prvi izpitni rok približno 14 dni po zaključku predmeta.

Obvezni načini ocenjevanja znanja pri posameznem predmetu so določeni s študijskim programom. Na BIC-VSS so objavljeni v šolski publikaciji in v spletni učilnici referata. Vsak predavatelj študente na uvodnem predavanju še prav tako seznanji o načinih in kriterijih ocenjevanja, poteku izpita ... Načini ocenjevanja so usklajeni tudi med strokovnimi aktivni.

Študenti, ki izpit opravljajo tretjič in naslednjič imajo komisijski izpit. Izpitne komisije imenuje ravnateljica. Možnost vpogleda v izpitne naloge je objavljena skupaj z rezultati izpita v spletnem okolju E-prijave. Postopek ugovora zoper oceno je določen s pravilnikom o ocenjevanju znanja v višjih strokovnih šolah. Pravilnik je objavljen tudi v šolski publikaciji za študente.

b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Vsem, ki delajo ali sodelujejo z BIC-VSS so na razpolago številna izobraževanja za pridobivanje novih kompetenc ali poglobljanje obstoječih. Za pomoč in svetovanje se lahko obrnejo tudi na ravnateljico. Nekateri predavatelji med seboj izvajajo tudi kolegialne hospitacije.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:

Na osnovi prebranega in videnega ocenjujemo, da ima BIC-VSŠ vzpostavljene ustrezne komunikacijske poti na vseh smereh – ravnateljica-zaposleni, ravnateljica-študenti, predavatelji-študenti, referat-študenti ...

Prednosti

- Izvajanje kolegialnih hospitacij.

Priložnosti za izboljšanje

- Redno preverjati ali so vsi študenti resnično seznanjeni s pritožbenimi postopki.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Višja strokovna šola Biotehniškega izobraževalnega centra je bila ustanovljena pred 12 leti in izobražuje po dveh višješolskih strokovnih programih – živilstvo in prehrana ter gostinstvo in turizem. Ustanovljena je bila pred 12 leti in ima do danes že več kot 550 diplomantov.

Šola zelo uspešno uresničuje poslanstvo tako v lokalnem, nacionalnem in širokem mednarodnem prostoru. Na nivoju notranje organiziranosti je vzpostavljeno delovanje vseh organov v skladu z zakonodajo. Glede na zadnje evalvacijsko poročilo NAKVISa je razviden napredek na mnogih področjih - Center kulinarike in turizma (KULT316), šolska mikropivovarna in šolska turistična agencija z licenco GZS, skrajšan čas študija, dosežki študentov obeh programov ...

Za kakovostno izvajanje pedagoškega in strokovnega dela je zagotovljen ustrezeni pedagoški in nepedagoški kader, ki mu šola vsako leto omogoča ustrezna pedagoška in strokovna izobraževanja. Del pedagoškega kadra je na šoli redno zaposlen, del prihaja iz prakse. Pri obojih pa je vidna velika angažiranost in dostopnost. Enako velja tudi za delovanje referata za študentske in študijske zadeve. Strokovni dosežki predavateljev se redno vnašajo v sistem Cobiss.

Šola daje ogromen poudarek na individualno obravnavo študentov, njihovemu stalnemu obveščanju in spremljanju zadovoljstva s storitvami. Tutorski sistem je vzpostavljen, poleg tutorjev-predavateljev imajo še tutorje-študente. Vzpostavljeno pa imajo še posebno tutorstvo za študente s posebnimi potrebami. Kot posebnost velja izpostaviti izvajanje obštudijske delavnice mehkih veščin z naslovom »Vsemu bomo kos«, s katero pri študentih krepijo socialne veščine. Obveščanje študentov poteka na različne načine: e-pošta, spletne učilnice, sms sporočila ...

Učilnice oz. predavalnice v katerih potekajo predavanja so sodobno opremljene, svetle, z ustrežno IKT opremo. Laboratoriji in specialne učilnice so primerno opremljeni, del pedagoškega procesa se odvija tudi v slaščičarskih in pekovskih delavnicah ter v šolski kuhinji. Izpostaviti velja Center kulinarike in turizma - KULT316, v katerem je študentom omogočeno izobraževanje in pridobivanje izkušenj v realnem učnem okolju, predvsem za program gostinstvo in turizem. Zavod BIC Ljubljana posluje v stabilnem finančnem okolju, kar velja tudi za Višjo strokovno šolo.

Za oceno izvedbe študijskega procesa/programa študenti in diplomanti ocenjujejo zadovoljstvo z različnimi dejavniki. Dejavniki, ki se merijo, ostajajo nespremenjeni, tako, da je možna primerjava po letih. Šola meri tudi zadovoljstvo diplomatov o izpolnitvi pričakovanj glede študija, študijskih vsebin, izvedbi programa v celoti ... Šola odlikuje tudi precejšnje število izvedenih strokovnih ogledov v podjetja in druge institucije, kar omogoča študentom uvid v realno delovno okolje. Za zadnja tri leta ima šola izdelana samoevalvacijska poročila, iz katerih je razvidno na katerih področjih izvaja samoevalvacijo.

Skupina strokovnjakov na nobenem od evalviranih področjih ni ugotovila neskladnosti v skladu s prenovljenimi Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

SUMMARY

The Biotechnical Education Centre - Higher Vocational College (hereinafter BIC - VSŠ) was founded 12 years ago. There exist two post-secondary higher vocational programmes - food and nutrition, catering and tourism. More than 550 students have graduated up to date.

The school successfully fulfills its mission in the local, national and in wider international area. The functioning of all bodies of the school is in line with the current legislation. According to the latest evaluation report by NAKVIS, visible progress has been made in many fields - Culinary and Tourism Centre (KULT316), a school micro-brewery and a school tourist agency licensed by the Chamber of Commerce and Industry of Slovenia, the overall time of study is shorter and special achievements of students from both study programmes ...

Adequate pedagogical and non-pedagogical staff is provided to implement the pedagogical and professional work of the college. Every year additional pedagogical and professional training is provided. A part of the teaching staff is employed regularly at the school, the other part comes from practice. The staff of the college exhibit great engagement and are accessible to all stakeholders. The same is true for the functioning of the Student Affairs Office. The professional achievements of the lecturers are regularly entered into the Slovenian database system Cobiss.

A huge emphasis on the individual treatment of students was observed at the college. The college constantly communicates with students and monitors students' satisfaction with the services. The tutoring system is in place. In addition to tutor-lecturers also tutors-students are available. They provide also a special tutoring for students with disabilities. We should emphasize the implementation of a soft-skills extra-curricular workshop entitled "Vsemu bomo kos (sl.) - We shall cope with everything". Its aim is to strengthen students' social skills. Students are regularly informed in various ways - by e-mail, online classroom, sms messages, website ...

Classrooms or lecture rooms are modernly equipped, bright, with appropriate ICT equipment. Laboratories and special classrooms are also adequately equipped, part of the pedagogical process is also carried out in confectionery and bakery workshops and also in school kitchen. At this point Culinary and Tourism Centre (KULT316) should be highlighted, in which students can learn and acquire experience in a real learning environment, especially for the catering and tourism program. The Biotechnical Education Centre Ljubljana operates in a stable financial environment, which also applies to the Higher Vocational College.

To assess the performance of the study process / programme, students and graduates assess satisfaction with a variety indicators. Indicators has not been changed, therefore the proper comparison can be made on a year scale. The school also measures the graduates satisfaction of fulfilling their expectations of study, study programmes contents, the implementation of the programme as a whole... The school is distinguished by a considerable number of professional visits to companies and other institutions. This enable students to gain insight into the real working environment. In the last three years, the school produced self-evaluation reports covering the appropriate areas of evaluations.

A group of experts did not observe any inconsistencies in any of the evaluated areas being in the revised Criteria for External Evaluation of Vocational Colleges.

Prednosti, priložnosti za izboljšanje in večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Prednosti
<ul style="list-style-type: none"> – Odlična vpetost v vse tri nivoje: lokalni, nacionalni, mednarodni. – Sodelovanje in vpetost v različne projekte. – Pestro in dobro delovanje Kariernega centra. – Pripravljen in pregledan življenjepis Europass za vsakega aktivnega študenta. – Primerna in kontrolirana uporaba socialnih mrež (Facebook in Instagram). – Stabilna kadrovska struktura (predavateljski zbor). – Dostopnost in velika angažiranost predavateljev pri delu s študenti. – V izobraževalni proces pri strokovnih predmetih se aktivno vključujejo vabljeni predavatelji iz referenčnih gospodarskih družb. – Dober sistem obveščanja študentov. – Veliko zadovoljstvo študentov s šolo, izvedbo predmetov in izvajalci, organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja. – Napredek šole pri skrajšanju časa diplomiranja. – Študenti del študijskega časa preživijo v realnem učnem okolju – Center kulinarike in turizma KULT316. – Opremljenost prostorov in laboratorijev omogoča kakovostno izvajanje pedagoškega procesa za oba programa. – Organizacija večdnevni strokovnih ekskurzij v tujino za študente programa gostinstvo in turizem, kakor tudi za študente programa živilstvo in prehrana. – Del študijskih vsebin se realizira preko strokovnih ogledov podjetij in institucij, mnogokrat kot medpredmetno povezovanje.
Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> – V vsakoletnih poročilih o delu in samoevalvacijskih poročilih opisati, kateri cilji so bili doseženi, kateri ne in zakaj ne. – V Samoevalvacijsko poročilo vključiti tudi SWOT analizo. – Načrtovane ukrepe/aktivnosti izboljšav bolj povezati z rezultati anketiranja. – Slediti svojim najbolj uspešnim diplomantom in jih občasno povabiti na šolo (vsak letnik ima vsaj enega). – Jasneje naj se določijo aktivnosti in pristojnosti študentskega sveta. – Bolj spodbujati študente k dajanju predlogov in aktivnejšemu sodelovanju v organih šole. – Okrepiti uporabo knjižnice. – Povečati zavedanje študentov o pomenu in ugotovitvah samoevalvacijskih postopkov z namenom, da bi s strani študentov povečali tok povratnih informacij. – Finančni načrt naj jasneje opredeli znesek, ki je na razpolago za investicije na BIC-VŠŠ in nabavo strokovne literature. – Priporoča se nabava enega od programov za preverjanje plagiatorstva v delih študentov. – Posodobiti navodila za diplomiranje oz. jih uskladiti z navodili knjižnice. – Študentom omogočiti izbiro izbirnih predmetov izven programa, po katerem se izobražujejo – npr. študentom gostinstva in turizma omogočiti izbiro predmetov iz nabora predmetov programa živilstvo in prehrana (in obratno).



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Odličnost

Študenti imajo precej možnosti sodelovanja na različnih tekmovanjih in v projektih. Na ta način se krepi tudi pripadnost šoli, še bolj pa prepoznavnost šole v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju. Obenem je to za študente dobra priložnost, da se že med študijem strokovno izpopolnjujejo, krepijo veščine dela v timu, komunikaciji ...

Center kulinarike in turizma (KULT316) je primer dobre prakse in dodane vrednosti za študente, saj predvsem študentom programa gostinstvo in turizem omogoča delo v realnem delovnem okolju. Preko 80 urnega obveznega praktičnega izobraževanja, ki ga morajo opraviti, so v KULT316 soočeni z različnimi dejavniki bodočega poklica: strežba, delo na recepciji, priprava dogodkov ...

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu