

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



Izobraževalni center Memory, d.o.o., Višja strokovna šola

Doc. dr. Anita Goltnik Urnaut
Prof. dr. Marjana Merkač Skok
Maja Žibert



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Izobraževalni center Memory, d. o. o., Višja strokovna šola**
Direktor: **Peter Martinčič, direktor**
Ravnatelj: **Janja Turk**
Datum obiska: **11. in 12. februar 2019**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	dr. Anita Goltnik Urnaut, Šolski center Slovenj Gradec, Višja strokovna šola
član/ica	dr. Marjana Merkač Skok, DOCEM MMS CI Consulting in izobraževanje
član/ica	Maja Žibert, študentka
član/ica	<i>(ime, priimek, zavod)</i>

Datum oddaje poročila agenciji: 20. 3. 2019

Podpis predsednice skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **27. 12. 2018**. Obisk je potekal dva dni in je bil opravljen dne 11. in 12. 2. 2019. Urnik obiska je bil predhodno usklajen z vodstvom šole in smo se ga v celoti držali. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 11.2.2019, uskladila priprave na obisk. Člani smo izmenjali ugotovitve, pregledali vprašanja, ki so med pregledom dokumentacije ostala neodgovorjena in pripravili seznam dokumentov, v katere nam naj bi šola omogočila vpogled na samem obisku. Pred zaključkom obiska smo vsebinsko uskladili strokovno mnenje in pripravili skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole.

Razgovore in ogleda smo opravili prvi dan na dislocirani enoti IC Memory, d. o. o., Višje strokovne šole v Kopru, drugi dan pa na sedežu IC Memory d. o. o., Višje strokovne šole v Dutovljah. Na uvodnem srečanju smo pojasnili namen obiska, izvedli predstavitev skupine strokovnjakov, predstavnikov šole in pojasnili potek presoje. Nato smo opravili razgovor z vodstvom šole (direktor in namestnica ravnateljice) ter si ogledali šolo. Na ogledu smo v eni izmed predavalnic spoznali knjižničarko. Na obisku podjetja Portšped, d. o. o. v neposredni bližini šole smo spoznali mentorja praktičnega izobraževanja, ki je direktor podjetja in študenta, ki je v tem podjetju opravljal prakso, zdaj pa tam opravlja delo in ima možnosti za zaposlitev. Razgovora s predstavniki organov Višje strokovne šole so se udeležili predsedniki komisije za kakovost, strateškega svet in sveta šole. Razgovora s študenti dislocirane enote so se udeležili študenti iz obeh programov in obeh letnikov, Razgovora z diplomanti udeležili diplomanti iz obeh programov in obeh lokacij. Prvi dan obiska smo zaključili z razgovorom z organizatorjem praktičnega izobraževanja in z mentorji prakse ter delodajalci. Drugi dan obiska smo si ogledali prostore IC Memory, d. o. o. v Dutovlju. V Sežani smo obiskali podjetje Boxline UCL, d. o. o.. Sledil je razgovor s študentskim referentom, upravno-administrativnimi delavci in sodelavci. Opravili smo pogovor s komisijo za kakovost in s študenti, ki se izobražujejo na sedežu IC Memory v Dutovljah. Razgovora s pedagoškimi delavci se je udeležilo 6 predavateljev. Na sestanku z delodajalci je sodelovalo 6 oseb. Po sestanku skupine evalvatorjev smo predstavili preliminarno ustno poročilo.

Šola je zagotovila dobre pogoje za delo skupine strokovnjakov. Na obisku smo spoznali organiziranost IC Memory, d. o. o. in višje šole, si ogledali prostore in lokacijo, se seznanili s podjetniki, ki sprejemajo študente na prakso oz. zaposlujejo diplomante. Ogledali smo si dodatno dokumentacijo (kadrovska mapa, primer dokumentacije za napredovanje v naziv in za imenovanje v predavatelja, pogodbo za prakso, mnenje mentorja in poročilo študenta za prakso, seminarske naloge, diplomske naloge, letni načrt dela, zapisnike sestankov organov šole...).

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.

V besedilu bomo ime šole: Izobraževalni center Memory, d. o. o., višja strokovna šola oz. navajali s kratico IC Memory, VSŠ.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

(16. člen meril: Skupina strokovnjakov pripravi evalvacijsko poročilo na podlagi presoje samoevalvacijskega poročila šole, vloge s prilogami in morebitne druge dokumentacije, ki jo zahteva na obisku, ter ugotovitev na obisku. Evalvacijsko poročilo vsebuje presojo izpolnjevanja meril po področjih presoje in standardih kakovosti za zunanjo evalvacijo šole.

Evalvacijsko poročilo se pošlje šoli v pripombe. Če šola pripomb v enem mesecu od njegovega prejetja ne da, evalvacijsko poročilo postane končno. Če pripombe da, skupina strokovnjakov v enem mesecu od njihovega prejema pripravi končno evalvacijsko poročilo, v katerem se opredeli do vseh pripomb.)

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je '*kakovosten*', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

Šola izvaja študijska programa Ekonomist in Logistično inženirstvo. Ima sprejete vse zahtevane strateške in operativne dokumente, da lahko uspešno uresničuje poslanstvo predvsem v lokalnem, pa tudi v nacionalnem okolju. Na spletni strani ima objavljeno poslanstvo in strateške cilje ter izvlečke samoevalvacijskih poročil. Občasno izvajajo različne aktivnosti, ki so namenjene promociji in prepoznavnosti šole ter rasti kompetenc udeležencev (brezplačne delavnice, okrogle mize, vključevanje v projekte). Šola za svoje delovanje ne porablja javnih virov, izvaja le izredni študij, njeno delovanje se večinoma financira iz šolnin. V mednarodnem prostoru ni aktivna in nima tovrstnih ambicij, razen v okviru programov mobilnosti Erasmus+, ki pa za enkrat zaradi specifične populacije (izredni študenti in pogodbeni predavatelji) niso zaživi. V lokalnem okolju je dobro prepoznana, kar je skladno z njenim poslanstvom.

Večino priporočil iz zadnje evalvacije so uresničili, uvedli so nov študijski program Logistično inženirstvo, ustanovili alumni klub, začeli spremljati karierni razvoj diplomantov, prenovili spletno stran in začeli s posodobljeno uporabo e-učilnico.

Ob 20-letnici višješolskega strokovnega izobraževanja v Slovenije je dolgoletna ravnateljica mag. Ksenija Turk prejela posebno priznanje MIZŠ in Skupnosti VSŠ.

a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami: Strategija šole je primerno usklajena s poslanstvom šole in se občasno preverja ter prenavlja. Strategija je ustrezno usklajena z lokalnimi usmeritvami in potrebami gospodarstva in negospodarstva, ki jih vodstvo spremlja in ugotovitve vključuje v dejavnost šole. Prav tako je strategija dobro usklajena s formalnimi usmeritvami na nacionalnem nivoju.

b) izvedljivost in celovitost strategije: Strategija je izvedljiva in celovita, pokriva vse vidike delovanja šole, a je njeno spremljanje in spreminjanje premalo fleksibilno.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije: Ob analizi poslovanja in pripravi samoevalvacijskih poročil šola spremlja ustrezne kazalnike in ugotavlja, ali so bili realizirani. Vendar ob ugotovljenih rezultatih praviloma ne sprejema ukrepov, da bi delovanje lahko izboljšala in uskladila z notranjimi ugotovitvami in potrebami ter s potrebami okolja, ter tako strategijo operacionalizirala in ji v celoti sledila.

d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami: Šola dobro sodeluje z organizacijami v lokalnem okolju, predvsem na področju zagotavljanja praktičnega izobraževanja. Sodelovanja z organizacijami še vedno ni formalizirala, čeprav bi si na ta način lahko povečala možnosti aktivnejšega pridobivanja aplikativnih projektov za konkretno delo študentov in vključevanja strokovnjakov iz prakse v študijski proces. Delodajalci in predstavniki diplomantov so izrazili pripravljenost, da se na takšen način aktivno vključijo v študijski proces. Pri povezovanju z okoljem bi lahko aktivnejšo vlogo odigrali tudi diplomanti, člani alumni kluba. Predstavniki šole so aktivni v strokovnih organizacijah na nacionalnem nivoju (Andragoški zavod, Združenje višjih šol – projekt Impletum). Z nekaterimi šolami je formalno sodelovanje sklenjeno, do realizacije tega sodelovanja ne prihaja. Povezovanje s fakultetami s poslovnega področja, za potrebe šolanja diplomantov na naslednji stopnji je bilo neuspešno in so ta prizadevanja za enkrat opustili.

Prednosti

- Prepoznavnost in pomembna vloga šole v lokalnem okolju (Dutovlje).
- Dobra strateška pozicija šole za program Logistično inženirstvo (Koper).

Priložnosti za izboljšanje

- Vizijo, poslanstvo in strategijo oblikovati na način, da bo bolj merljiva in meriti, operacionalizirati način preverjanja uresničevanja strategije.
- Okrepiti sodelovanje s podjetji (PRI) in visokošolskimi zavodi.
- Povečati priložnosti za sodelovanje študentov v razvojnih in aplikativnih projektih.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zasledili.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti: Šola ni velika in večina komunikacije in seznanjanje z načrti in ugotovitvami različnih analiz z vsemi deležniki poteka neformalno. Vendar ima šola vse potrebne organe in zagotovljeno ustrezno kadrovsko strukturo, tudi zastopnost študentov, v skladu s predpisi. V organih delujejo večinoma zaposleni predavatelji oziroma vodstvo in osebje. Pri tem prihaja do prekrivanja funkcij in obveznosti peščice posameznikov. Diplomanti, predstavniki delodajalcev in drugi deležniki niso vključeni v delovanje organov šole. Vodstvo ne izraža potrebe, da bi se to spremenilo. Zunanji predavatelji, ki sicer predstavljajo večino pedagoškega kadra, zaradi narave sodelovanja in svojih obveznosti

drugod niso angažirani v različnih organih in niso izrazili zainteresiranosti po takšnem sodelovanju. Njihovo sodelovanje pri razvijanju dejavnosti je vezano predvsem na seznanjanje s poročili o delovanju šole in samoevalvacijskimi poročili. Tudi strokovni aktivni se sestajajo občasno, ker zaradi majhnosti kolektiva in neposredne vpetosti vodstva v delo šole večina komunikacije poteka neformalno. Sodelovanje kljub temu poteka zelo intenzivno, vendar predvsem na podlagi neformalnih stikov in zadovoljstvo s sodelovanjem je visoko tako na strani pedagoškega kadra, kot vodstva šole. Strokovni delavci opravljajo zelo heterogene naloge oz. se ne morejo posvečati samo specifičnemu področju dela. Predlaganih sprememb na področju notranje organiziranosti šola od zadnje evalvacije ni uvedla, stanje se na tem področju ni spremenilo.

Prednosti

- Velika angažiranost vodstva.

Priložnosti za izboljšanje

- Razdeliti odgovornost sodelovanja v komisijah in organih šole - vključiti različne osebe, predavatelje in razbremeniti vodstvene delavce.
- Zagotoviti večjo neodvisnost delovanja organov šole, predvsem komisije za kakovost, kjer so člani direktor, ravnateljica oz. namestnica ravnateljice, predsednik strateškega sveta.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zasledili.

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.
--

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov: V času od zadnje evalvacije je šola posvečala pozornost realizaciji poslanstva in celoviti kakovosti ter dosegala dobre rezultate v anketah med deležniki. V izvajanje je uvedla poleg programa Ekonomist še en nov študijski program Logistično inženirstvo na obeh lokacijah, izvedla dva manjša projekta v sodelovanju s študenti in lokalnim okoljem, izvajala številne promocijske aktivnosti, ki pozitivno vplivajo na njen ugled v lokalnem okolju, prenovila spletno stran in izboljševala informacijsko podporo študijskemu procesu v e-učilnici. Čeprav so študenti z organizacijo študija in vsestransko dostopnostjo osebja zelo zadovoljni, si želijo več sodelovanja s prakso, gostov v razredu. To področje se v zadnjem obdobju ni okrepilo, gostov v razredu je zelo malo, čeprav so pripravljenost na tako sodelovanje izrazili tako diplomanti kot delodajalci tako pri pretekli, kot tudi pri sedanji evalvaciji. Nekateri postopki (npr. prijava na izpit, indeks) se še vedno vodijo ročno, e-indeks še ni uveden. Delež študentov, ki diplomirajo v roku pada, a šola zanj navaja objektivne razloge, kot so ohranjanje statusa študenta in ne zahtevnost študija. Pomoč študentom pri posameznih predmetih je namreč organizirana in utečena. Obstoječa praksa zagotavljanja inštrukcij je učinkovita in predstavlja določeno različico tutorskega sistema, s čimer učinkovito vplivajo na prehodnost in predvsem na skrajšanje časa študija v smislu povečanja deleža diplomantov. Pri izvajanju določenih predmetov zaradi majhnega števila študentov prihaja do združevanja skupin pri identičnih predmetih obeh programov, kar pa študenti in predavatelji zaznajo predvsem kot prednost.

Prednosti

- Delodajalci oz. mentorji praktičnega izobraževanja poročajo, da imajo študenti oz. diplomanti ustrezne kompetence za delo.

Priložnosti za izboljšanje

- Izkoristiti pripravljenost diplomantov in predstavnikov delodajalcev za sodelovanje v pedagoškem procesu in organizirati več gostujočih predavanj iz prakse.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zaznali.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.
--

a) izvajanje praktičnega izobraževanja: Organizacija in izvedba praktičnega izobraževanja je ustrezna. Šola ima koordinatorja praktičnega izobraževanja, ki je odgovoren za postopke organiziranja in priznavanja prakse. Postopki so določeni, dokumentacija ustrezno urejena. Večina študentov praktičnega izobraževanja ne potrebuje, saj so vsi študenti izrednega študija, ki že delajo na delih, ki so povezana s področjem študija in se jim praksa po ustreznem postopku prizna. Na leto se izvede le par študentskih praks. Šola ima s podjetji urejene pogodbe za izvedbo prakse, z mentorji dobro sodeluje, sodelovanje je predvsem neformalno.

b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov: Šola ima sklenjenih dovolj veljavnih pogodb za različnimi podjetji, ki sodijo v področje obeh študijskih programov, da se lahko zadostijo vse potrebe po praksah na šolo.

c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse: Mentorji prakse v podjetjih se ne udeležujejo delavnic za usposabljanje mentorjev, niso udeleženi v pripravah na izvajanje prakse, v evalvacijah praktičnega izobraževanja se informacije pridobivajo osebno in neformalno med vodstvom šole in mentorji. Kazalo bi poiskati druge strukturirane in sistematične načine za vključevanje mentorjev v vse faze praktičnega izobraževanja, od priprave, spremljanja do sodelovanja pri evalvaciji. Stiki so redni in konstruktivni. Mentorji ocenjujejo, da so študenti v zadnjih letih pridobili na samozavesti in samoiniciativnosti. Ne izražajo potreb bo drugih kompetencah in znanju, ki bi ga pričakovali od študentov.

d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja: Študenti so na praksi z delom in s pridobljenimi kompetencami zelo zadovoljni, prav tako so zadovoljni njihovi mentorji v podjetju z znanjem in odnosom do dela. Obiskali smo podjetja, kjer so nam navedli primere, ko so po praksi študente zaposlili.

Prednosti

- Dobri in osebni stiki z lokalnim okoljem ter podjetniki in vodstvi podjetij, kjer se zagotavlja in izvaja praksa.

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšati in formalizirati sodelovanje z mentorji prakse (priprava, spremljanje, evalvacija).

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zaznali.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti: Šola z okoljem in delodajalci ter diplomanti sodeluje predvsem neformalno. Od zadnje evalvacije je sicer formalno bil ustanovljen alumni klub, ki pa ne zaživi, diplomanti se dogodkov, na katere so vabljeni, ne udeležujejo. Diplomanti so izrazili pripravljenost, da bi se aktivno vključevali v dogodke v primeru, da bi jih teme zanimale in bi bile zanje koristne. Prav tako so pripravljeni prenesti svoje izkušnje med študente v razredu kot gostje in zagotoviti prakse študentom ter omogočiti delo študentom in predavateljem na različnih manjših projektih. Vodstvo šole predloga iz zadnje evalvacije, da naj bo bolj proaktivno na področju sodelovanja z delodajalci in diplomanti, ni realiziralo. Potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe šola spremlja predvsem na podlagi podatkov iz zavoda za zaposlovanje, sistematičnih analiz v okolju ne izvaja. Informacije o zaposlitvenih možnostih posreduje študentom v neformalnih pogovorih in svetovanjih.

b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov: Šola v zadnjem obdobju ustrezno spremlja zaposlenost in zaposljivost svojih diplomantov. Večina študentov je že med študijem zaposlena. Konkurenčnosti diplomantov v primerjavi z drugimi diplomanti šola ne spremlja.

c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik: Kariernega centra na šoli nimajo, svetovanja s področja zaposlitev in kariere se odvijajo v okviru svetovanj in pomoči študentom s strani strokovnih delavcev in vodstva. Klub diplomantov je ustanovljen, a šola še ni našla pravih vsebin in pristopov, da bi diplomante zainteresirala za sodelovanje.

Prednosti

- Diplomanti si želijo nadaljnjega sodelovanje, pripravljeni so sodelovati

Priložnosti za izboljšanje

- Spremljati interes diplomantov (izvesti srečanja s področij njihovega interesa) in sodelovanje z diplomanti intenzivirati (gosti v razredu, ekskurzije, mentorstva,...).
- Izkoristiti diplomante za nadaljnjo promocijo šole, pridobivanje projektov, mesta za prakso.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zaznali.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti: Udeleženci, ki so na šoli vključeni v sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti, poznajo vlogo notranjega sistema kakovosti in se je zavedajo. Kakovost je ena glavnih prioritet šole. Notranji sistem kakovosti sicer omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja, saj so postavljeni kazalci in standardi ter zagotovljeno njihovo spremljanje. Način zbiranja podatkov je zaradi majhnega števila respondentov občasno pomanjkljiv, saj ne omogoča sklepanja na dejansko stanje. Vendar kazalci niso vedno merljivi oz. so standardi doseganja premalo povezani s strategijo in delovnim načrtom. Pogosto manjkajo ukrepi ob večini ugotovitev, ki bi ugotovljeno stanje spremenili oz. izboljšali. Strateški svet se pomena notranjega sistema kakovosti premalo zaveda.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje: Šola je izdelala sistematično in kompleksno samoevalvacijsko poročilo tudi za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ki zajema vsa zahtevana področja in vsebine in je argumentirano z dejstvi in analizami. Povzetek samoevalvacijskega poročila je objavljen na spletni strani. Od zadnje zunanje evalvacije je šola realizirala nekaj ključnih priporočil (nov program, nova spletna stran, e-učilnica), nekatere ugotovitve pa so še vedno enake (sestava organov in prekrivanje vlog manjšega števila akterjev, premajhna vključenost več deležnikov v organe, sodelovanje z okoljem je še vedno večinoma neformalno in tudi zaradi tega ni večjega števila projektov za sodelovanje študentov). Predvideni so določeni načrti izboljšav za prihodnje obdobje, ki pa so večinoma splošni in niso opremljeni s konkretnimi kazalniki.

c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Podatke, na podlagi katerih skrbijo za notranji sistem kakovosti, zbirajo preko formalnih in neformalnih osebnih pogovorov (s predavatelji ter drugim strokovnim in podpornim osebjem in študenti), sestankov, srečevanj in anketnih vprašalnikov.

Prednosti

- Notranji sistem kakovosti je na IC Memory, VSŠ že vpeljan, v ocenjevanje zadovoljstva je vključeno veliko število deležnikov.

Priložnosti za izboljšanje

- Sistem kakovosti nadgraditi s preverjanjem kriterijev, oblikovanjem ukrepov in spremljanjem sprememb za posodabljanje izobraževalne dejavnosti in večji vpliv na okolje.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Nismo zaznali.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov: Šola ima dobro lokacijo in zaledje, iz katerega lahko zajema študente in zadovoljuje potrebe lokalnega okolja po usposobljenih kadrih, kar je tudi ena njenih glavnih ciljev. Ima urejeno, ažurno in pregledno spletno stran s potrebnimi informacijami o svojem delovanju in programih in svoji dejavnosti. Študenti imajo ves čas možnost dostopa do informacij, predvsem osebno. Osebje je ves čas dostopno za informacije in svetovanje. Šola veliko časa in energije vplaga v različne promocijske dogodke, da bi seznanila lokalno okolje s svojimi dejavnostmi. Veliko informacij o šoli prenesejo v okolje njeni študenti. Večina študentov, s katerimi smo govorili, se je vpisala na podlagi priporočila znancev, bivših študentov. Tudi lokalni podjetniki in gospodarstveniki so seznanjeni z dejavnostjo šole, ker je vodstvo šole aktivno v lokalnem okolju.

Prednosti

- Aktivno sodelovanje šole na različnih promocijskih dogodkih in aktivnosti za privabljanje študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Objava natančnejšega opisa študijskih programov, pričakovanih kompetenc in obveznosti študentov, načina izvedbe pedagoškega procesa, možnosti priznavanja predhodnih znanj.
- Objava celotnega samoevalvacijskega poročila na spletni strani šole.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zaznali.

2. KADRI (7. člen meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

IC Memory, VSŠ ima ustrezne kadre za izvedbo študijskega procesa in podporo študentom. Referenta, organizator praktičnega izobraževanja in ravnateljica so v rednem delovnem razmerju, ustrezno je urejeno tudi delo knjižničarke.

V študijskem letu 2018/19 je glede na podatke iz Vloge za zunanjo evalvacijo predavateljski zbor sestavljalo 15 predavateljev in 3 inštruktorji.

Vsi predavatelji, ki so navedeni v urniku za 2018/2019, imajo ustrezno, veljavno imenovanje v naziv predavatelj za predmete, ki jih poučujejo. Omogočeno jim je strokovno spopolnjevanje.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

IC Memory, VSŠ spodbuja razvoj predavateljev in drugih strokovnih delavcev z organiziranjem različnih spopolnjevanj. VSŠ je k vlogi za zunanjo evalvacijo priložila načrt

izobraževanja, iz katerega je razvidno načrtovanje izobraževanja za 5 predavateljev, ki se naj bi udeležili različnih oblik spopolnjevanja s področja metod in tehnik poučevanja, digitalizacije delovnih procesov, računalniškega opismenjevanja, sodelovanja z državnimi organi na področju VSŠ in spremljanje zakonodaje, uvajanja kariernih centrov, vedenja mladostnikov in odraslih ter Erasmus+ izmenjave (1 oseba trenutno na izmenjavi).

Za izvajalce predmetov (tudi pogodbene) in strokovne delavce je v načrtu organizacija internega spopolnjevanja za uporabo IKT v pedagoškem procesu, delo s programom 1ka.si, motiviranje študentov in uporabo učinkovitih metod izobraževanja odraslih, seznanjanje s predpisi na področju VSŠ in usmeritvami za pisanje diplomske naloge.

VSŠ sodeluje na srečanjih ravnateljev višjih strokovnih šol in delovnih srečanjih projekta Munera 3, ki so ga začeli izvajati v tem študijskem letu.

b) dosežki predavateljev iz stroke:

Izvajalci predmetov so strokovnjaki na znanstvenem ali strokovnem področju ekonomije oziroma logistike oz. predmetov, ki jih v teh študijskih programih poučujejo. Večina predavateljev je zaposlenih v gospodarstvu, skoraj polovica jih vodi lastno podjetje, tretjina jih sodeluje v komisijah pri strokovnih izpitih, v vladnih strokovnih svetih ali njihovih komisijah ter v nacionalnem odboru (Mednarodne trgovinske zbornice za Slovenijo). Nekaj predavateljev poučuje na drugih višjih šolah oz. fakultetah.

Šola spremlja dosežke in strokovno ter razvojno delo izvajalcev študijskih predmetov. Iz poročila o strokovnem in razvojnem delu izvajalcev v obdobju med 2013/14 in 2017/18 je razvidno, da je 20 predavateljev objavilo 80 strokovnih del (člankov, referatov na mednarodni konferenci, objav znanstvenih člankov in strokovnih del ter izdanih publikacij), 7 jih je sodelovalo pri pripravi izobraževalnih programov, katalogov znanj, izpitnih katalogov, poklicnih standardov, priprava potrjenih višješolskih učbenikov in študijskih gradiv, 13 jih je sodelovalo ali vodilo projekte oziroma raziskave v gospodarstvu.

c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Iz vloge za zunanjo evalvacijo je razvidno, da so bili v študijskem letu 2017/18 v IC Memory, VSŠ zaposleni 3 (19 %) predavatelji (za poln delovni čas), 12 pa jih je bilo v pogodbenem delovnem razmerju. Skupno naj bi FTE predavateljev znašal 3.25. Laborant je imel na VSŠ delovno razmerje za krajši delovni čas.

Prednosti

- Velika pripadnost in zavzetost zaposlenih in drugih sodelavcev.
- Študenti so s izvajalci zadovoljni.
- Predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki študentom posredujejo konkretno in aktualno znanje, so odzivni in imajo s študenti dober odnos.

Priložnosti za izboljšanje

- Najti načine za večjo vključitev zunanjih predavateljev za sodelovanje v organih šole.
- Vpeljava več gostov na predavanjih oz. izkoristiti pripravljenost diplomantov in delodajalcev, ki so jo pokazali na razgovorih, za sodelovanje in delitev svojih izkušenj s študenti.
- Razdružitve vodstvenih, pedagoških funkcij in nepedagoških funkcij.
- izkoristiti kapacitete za mobilnost (študenti, predavatelji, podporno osebje). Spodbujanje mobilnosti študentov in učiteljev; poiskati še nove načine za motivacijo osebja za vključitev v mobilnost.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Nismo zaznali.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Študenti imajo na IC Memory, VSŠ učinkovito pomoč, v referatu so študentom na razpolago 3 osebe.

Vzpostavljen je tutorski sistem z namenom nudenja učne pomoči in podpore študentom. Študentom omogočajo sodelovanje na dodatnih inštrukcijah, učno pomoč in konzultacije za posamezne predmete, ki jim povzročajo težave, oz. ker se niso uspeli udeležiti predavanj (tuji jezik, delo na računalniku, poslovna matematika s statistiko in poslovne finance). Tutorji študentom svetujejo in nudijo pomoč pri študiju, jih spodbujajo k rednemu opravljanju obveznosti. Pomoč je za študente brezplačna, izvajajo jo zaposleni pedagoški delavci in strokovni sodelavci na šoli, ki imajo najmanj visokošolsko izobrazbo ter pogoje za inštruktorja.

Pomoč in svetovanje predavateljem izvaja ravnateljica na individualnih razgovorih, še posebej novim predavateljem (potek predavanj, urnik, način ocenjevanja, pričakovanja šole, študentov). Pomoč pri pripravi gradiv in izpitov, urejanju spletne učilnice, izpolnjevanju različne dokumentacije, pripravi učnih pripomočkov in organizaciji predavanj nudijo strokovni delavci. Občasno organizirajo delavnice za izboljšanje učnega procesa.

IC Memory poroča, da pomoč in svetovanje drugim sodelavcem poteka kontinuirano med delom, saj je organizacija majhna in se delo opravlja v skupnih pisarnah, kar omogoča hitro izmenjavo informacij in znanja med sodelavci.

Pomoč je predavateljem, strokovnim delavcem in strokovnim sodelavcem posredovana osebno, po elektronski pošti ali preko telefona, na sestankih in različnih neformalnih srečanjih in na internih izpopolnjevanjih.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Nepedagoški kader VSŠ sestavljajo:

- referenti za študijske zadeve (eden pogodbeni, dva redno zaposlena), strokovni sodelavec v izobraževanju odraslih (v rednem delovnem razmerju).
- Knjižničarka, ki je delno zaposlena (ima opravljen strokovni izpit).

Zaposleni v referatu so prav tako usposobljeni za vodenje knjižnice in del s programsko opremo Book Library.

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Zaposleni nepedagoški kadri imajo možnost sodelovati na izobraževanjih, spopolnjevanjih in sodelujejo na srečanju referentov, ki jih organizira Skupnost in drugih dogodkov skupnosti.

Načrt izobraževanja nepedagoških delavcev vključuje 4 osebe, ki naj bi se v letu 2018/19 udeležile spopolnjevanja s področja računalništva, uporabe programskega orodja Wordpress (že realizirano), uvajanja kariernih centrov (že realizirano), zagotavljanja kakovosti in se vključile v spopolnjevanje v tujini preko programa Erasmus+.

Tudi za nepedagoške delavce je v načrtu interno spopolnjevanje za uporabo IKT, programa 1ka.si, motiviranje študentov, seznanjanje s predpisi na področju VSŠ,

Prednosti

- Veliko zadovoljstvo študentov z osebjem.
- Zanimiva/inovativna organizacija in izvedba tutorskega sistema; učinkovita pomoč in svetovanje osebja študentom pri študiju.

Priložnosti za izboljšanje

- Razdružitve vodstvenih, pedagoških funkcij in nepedagoških funkcij.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Nismo zaznali.

3. ŠTUDENTI (8. člen meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

IC Memory, VSŠ daje velik poudarek na individualni obravnavi študentov, njihovem stalnemu obveščanju (preko e-mailov, sms sporočil in z direktnimi klici) in spremljanju zadovoljstva s storitvami.

VSŠ vsakega študenta posebej obravnava individualno, ob tem pa daje poseben poudarek na odnos med študenti, strokovnimi sodelavci in zaposlenimi na način, da je komunikacija stalna in zanesljiva. Ustrezno obveščajo študente o vseh aktualnih zadevah in spremembah. Na šoli imajo vzpostavljen sistem, ki študentom omogoča, da se jim lahko tekom študija priznajo znanja, spretnosti in veščine, ki so jih pridobili na drugih šolah oz. z opravljanjem dela (praktično izobraževanje).

Na šoli je v študijskem letu 2018/2019 vpisanih 115 študentov. Vsi študenti opravljajo izredno obliko študija, od tega se jih 53 % izobražuje na študijskem programu Ekonomist, 47 % pa na programu Logistično inženirstvo.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Študenti kažejo na izredno zadovoljstvo z razporeditvijo študijskih ur oz. s študijskim urnikom.

Študentom je zagotovljena učinkovita in ustrezna pomoč ter svetovanje ob študiju preko raznih mentorstev. Na šoli imajo vzpostavljen inovativen tutorski sistem. Tutorji so predavatelji in strokovni sodelavci.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Študente obveščajo redno preko sms sporočil in tudi direktno preko telefonskih klicev. Vse informacije so študentom na voljo tudi na oglasni deski, na spletni strani in v e-učilnici.

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Študenti izpolnjujejo ankete, s katerimi izkazujejo zadovoljstvo oz. nezadovoljstvo s predavatelji, predmeti, delom šole in celotnim študijskim procesom. Šola preko anket spremlja zadovoljstvo študentov s praktičnim delom izobraževanja ter delom mentorjev v podjetjih.

d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Velika večina študentov, ki se izobražujejo na IC Memory, VSŠ je zaposlenih in imajo več let delovnih izkušenj, s katerimi že dosegajo praktične kompetence študijskih programov. Na osnovi tega jim je, preko vloge za priznavanje praktičnega dela izobraževanja na Komisiji za študijske zadeve, praktično izobraževanje priznано, svoje delo pa morajo preko projektne naloge tudi predstaviti.

Študentom, ki pa še nimajo ustreznih praktičnih izkušenj (najmanj dve leti), organizator praktičnega usposabljanja oz. zavod ponuja pomoč pri iskanju ustreznih delodajalcev in pripravi pogodb ter ostale dokumentacije.

Prednosti

- Učinkovito obveščanje študentov glede vseh pomembnih informacij, povezanih z izvedbo študija.
- Urnik prilagojen zaposlenim (izrednim) študentom, kar študenti ocenjujejo kot izredno pozitivno.
- Med obiskom zaznati dober odnos med študenti s predavatelji in osebjem.

Priložnosti za izboljšanje

- Nadgradnja sistema kariernega svetovanja študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

Večina študentov, ki se izobražujejo na IC Memory, VSŠ je zaposlenih, zato so predavanja, vaje in druge obveznosti študijskega procesa, organizirane v popoldanskem času, 2- do 3-krat na teden.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Šola vsakoletna anketiranja oziroma njihove rezultate - ugotovitve zajame v samoevalvacijskem poročilu.

Preko razgovorov lahko potrdimo, da smo zaznali prilagojenost študija na izredni način izobraževanja. Glede na želje in predloge študentov, so na šoli omogočili možnost spremljanja predavanj preko spleta. Predavanja lahko študenti spremljajo neposredno v živo ali z zamikom.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Študenti so vključeni v strokovne projekte zavoda, saj zavod take vrste projektov izvaja skupaj s študenti. Za študente so organizirane razne delavnice, šola študente spodbuja k udeležbi na mednarodni izmenjavi (preko sistema Erasmus +), prav tako za študente pripravljajo strokovne ekskurzije.

c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Kljub temu, da se na šoli izobražujejo le izredni študenti, imajo tudi za njih organizirano obštudijsko dejavnost. Za študente so organizirane razne delavnice in tečaji (računalniški tečaji,...).

d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Študenti imajo dvakrat 400 oz. 800 ur praktičnega izobraževanja v realnih okoliščinah delovnih organizacij, ki si jo študenti poiščejo sami (v kolikor si jo ne morejo poiskati sami, pri tem pomaga tudi šola). V kolikor imajo študenti več kot dve leti izkušenj iz stroke, lahko preko Komisije za študijske zaprosijo za priznavanje praktičnega izobraževanja.

Prednosti

- Diplomanti so zadovoljni s pridobljenim znanjem in kompetencami.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati število študentov, da se študij lahko izvaja skladno s programom - brez združevanja skupin.
- Organizacija tečajev tujih jezikov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Neskladnosti nismo ugotovili.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

Šola ima akte urejene na način, da zagotavljajo pravice študentov. Predstavniki študentov so ustrezno zastopani v organih šole.

a) delovanje organov šole na tem področju:

Študenti sodelujejo v organih zavoda. To jim omogoča enakopravno obravnavo aktualnih tem in soodločanje pri strateških odločitvah.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričan študentov:

Zavod skrbi, da so vsi študenti med seboj enakopravni in je obravnava vseh študentov enaka tako s strani zaposlenih kot tudi s strani drugih študentov. V primeru, da temu ni tako, imajo na šoli sprejet Pravilniku o prilagajanju študija študentom s posebnimi potrebami, kjer so opisani načini, kako postopati s študenti, ki prihajajo iz ranljivejših okolij (invalidi oz. osebe s posebnimi potrebami, tujci, osebe z nižjim socialnoekonomskim statusom). Na šoli poudarijo, da bi bila, v kolikor bi prišlo do takih situacij, vsaka zaznava diskriminacije obravnavana profesionalno objektivno in z veliko skrbnostjo do zaščite žrtve.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Predstavniki študentov v organih šole se udeležujejo sej predstavniških organov, ob tem pa skrbijo, da se informacije prenesejo do študentov v predavalnicah.

Prednosti

- Majhne skupine študentov in zato dober odnos s predavatelji in osebjem.

Priložnosti za izboljšanje

- Osveščanje študentov o pomenu anket kot neposrednem načinu, s katerim kažejo na kakovost izobraževanja.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Neskladnosti nismo ugotovili.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti sodelujejo v skladu z vizijo in poslanstvom šole. Študenti imajo svoje predstavnike v Strateškem svetu ter v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Pri samoevalvacijskih procesih sodelujejo vsi študenti preko anket, ki jih izvaja zavod.

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študenta, člana Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, sodelujeta pri pripravi in predstavitvi samoevalvacijskega poročila na šoli. Študenti imajo na šoli možnost, da v skrinjico za pobude in predloge oddajajo svoje pripombe, želje ali predloge glede sprememb ali dopolnitev dejavnosti na šoli. Zaradi majhnosti šole in manjših skupin študentov, imajo na šoli prakso, da študente v predavalnici večkrat obiše ravnateljica in povpraša o zadovoljstvu s študijem.

Prednosti

- Študentski predstavniki informacije, dogovorjene in sprejete na komisijah in svetih zavoda, prenesejo do študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Intenzivneje vključiti študente v oblikovanje strateških usmeritev in pri samoevalvaciji.
- Povečati zavedanje študentov o pomenu in ugotovitvah samoevalvacijskih postopkov z namenom, da bi s strani študentov povečali tok povratnih informacij.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

Izobraževanje na višji šoli Izobraževalnega centra Memory poteka v prostorih, opremljenih s sodobno IKT tehnologijo. Prostori zagotavljajo dobre pogoje za delo. V predavalnicah so nameščeni računalniki, LCD projektorji in platna. Računalniki v obeh računalniških učilnicah (v Kopru in v Dutovljah) omogočajo dostop do interneta, prav tako so vsi posodobljeni s programsko opremo, ki jo potrebujejo študenti študijskega programa Logistično inženirstvo.

Predavateljem je na voljo zbornica.

Na šoli so prav tako ustrezno urejene sanitarije.
Glede na videno ocenjujemo, da gre pri prostorih in opremi za dober standard.

Prednosti

- Lastni, ustrezno urejeni prostori na dveh lokacijah.

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšati vsebine spletnih strani.
- Uvesti metode dela, ki bodo intenzivno vključile študente v uporabo e-učilnic (npr. oddajanje seminarskih nalog v e-učilnico)
- Digitalizacija referata.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme:

Študentom s posebnimi potrebami se zagotavlja potrebna dodatna oprema in strokovna pomoč. Prilagodi se jim organizacija študija in način izvajanja izpitov.

Na lokaciji v Kopru je invalidnim osebam omogočen dostop do prostorov šole in predavalnic z dvigalom, na lokaciji v Dutovljah pa ima šola možnost organiziranja predavanj v učilnici v pritličju. Študentom z različnimi oblikami invalidnosti je omogočeno koriščenje predavanj preko on – line sistemov, posebno za njih so organizirane konzultacije s tutorji, omogoči se jim tiskanje potrebnega gradiva za študij na šoli in prilagojeno opravljanje izpitov.

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Šola je komunikacijsko in informacijsko dostopna študentom z različnimi oblikami invalidnosti. Tem študentom se šola prilagodi pri pogojih izvajanja izpitov in pri ostalih študijskih aktivnostih (na primer pri podajanju snovi, pri spremljanju predavanj preko on – line sistema, pri učni pomoči).

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Na šoli imajo organiziran sistem izobraževanja (izvajanje študija in opravljanje študijskih obveznosti) na način, da se študentom prilagodi študij glede na njihove potrebe. Vsaki osebi se pripravi individualiziran program podpore glede na opredelitev primanjkljaja.

Prednosti

- Študentom s posebnimi potrebami šola po potrebi organizira individualno učno pomoč.

Priložnosti za izboljšanje

- Dostopi do ključnih prostorov na obeh lokacija naj postanejo prilagojeni tudi gibalno oviranim študentom.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: Neskladnosti nismo ugotovili.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

IC Memory, VSŠ letno pripravi finančni načrt, ki zagotavlja finančne vire in preko katerega ustvarjajo pogoje, s katerim omogočajo nemoteno delo in lahko pokrijejo vse finančne obveznosti poslovanja. Preko razgovorov in dokumentacije je moč razbrati, da so sredstva zagotovljena za oba študijska programa, ki jih izvaja višja šola IC Memory.

Prednosti

- Z racionalnim poslovanjem ves čas poslujejo uspešno.

Priložnosti za izboljšanje

- Finančne vire razpršiti tudi na projekte in sodelovanje z okoljem.
- Finančni načrt naj opredeli fond za nabavo strokovne literature v knjižnici.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost strokovne in študijske literature:

Šolska knjižnica ima ustrezno literaturo s področja ekonomskih in logističnih ved, s področja pedagogike in andragogike. V zadnjem študijskem obdobju je šola pridobila veliko knjig in gradiva na podlagi sodelovanja z Andragoškim centrom Slovenije.

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

V obeh enotah šole (tako v Kopru kot v Dutovljah) imajo manjši knjižnici, ki skupaj obsegata okoli 10.500 enot gradiva. To je razdeljeno v različne oblike. Študenti so lahko izposodijo elektronsko gradivo, knjige, skripte in fotokopije ter revije.

Večina strokovne literature je s področja ekonomskih in logističnih ved ter pedagogike in andragogike. Gradivo je dostopno v obeh knjižnicah od ponedeljka do petka v času od 9. do 17. ure. Do elektronskih gradiv lahko študenti dostopajo preko e-učilnic.

Zaposlenim v IC Memory je omogočen dostop do gradiv preko programa »Book Library«. Študentom je prav tako nujen dostop do plačljivih spletnih baz, preko katerih lahko dostopajo do strokovnih člankov iz področja financ, menedžmenta in podjetništva.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Vsi zaposleni v knjižnici so kvalificirani do te mere, da lahko pomagajo s strokovno podporo pri iskanju literature in gradiva. Na šoli imajo zaposleno tudi eno strokovno sodelavko, ki je kvalificirana knjižničarka.

d) razvoj knjižnične dejavnosti:

Razvoj knjižnične dejavnosti se je v zadnjem obdobju osredotočil predvsem na povečanje asortimaja knjižničnega gradiva oz. literature ter na odprtje dodatnih prostorov oz. enot knjižnice. Širjenje področja literature se prilagaja na potrebe študentov in zaposlenih pedagoških delavcev višje šole.

Prednosti

- Prostorni in svetli prostori s čitalnico oz. prostorom za individualno delo v knjižnici v Dutovljah.
- Dodatno sklenjena pogodba z Osrednjo knjižnico Srečka Vilharja Koper ter Kosovelovo knjižnico Sežana omogoča študentom izposojanje gradiva tudi iz teh dveh knjižnic.

Priložnosti za izboljšanje

- S pomočjo ustreznih metod dela s študenti intenzivirati uporabo knjižnice.
- Proučiti možnost za uvedbo programa za preverjanje plagiatorstva ter možnost objave diplomskih del na spletu.
- Povečati knjižnične kapacitete tudi na lokaciji v Kopru.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

IC Memory, VSŠ pripravlja obširna samoevalvacijska poročila, ki so oblikovana skladno s priporočili Komisije za kakovost pri Skupnosti višjih strokovnih šol oz. projekta Impletum (prenova višjih šol, ki je potekal v obdobju 2008-2011).

Poročila vsebujejo opis izobraževalnih programov, ki jih šola izvaja in navedbo kompetenc, ki naj bi jih študenti pridobili ter opis izvajanja študija (2 leti, predavanja 2-3 tedensko popoldne).

Med metodami za spremljanje kakovosti navaja šola notranje presoje in anketiranje deležnikov (študentov, predavateljev, zaposlenih, diplomantov (po diplomiranju in v 1 letu po diplomiranju), delodajalcev, mentorjev PRI). Sestavni del presoje v študijskem letu 2017/18 so bili tudi vzpostavitev sistema spremljanja on-line predavanj, mobilnost študentov in osebja ter znak POKI. Določili so kazalnike kakovosti in standard izvedbe ter načine izvedbe (spletna anketa v 1ka, analiza realizacije plana za izvedbo priprave za vzpostavitev on-line predavanj oz. za podaljšanje pravice za Zeleni znak POKI). Opravili so tudi analizo dejanskih obremenitev po predmetih, v samoevalvacijskih poročilih spremljajo številne kazalnike (vpis, prehodnost, ocene po predmetih, število opravljanj izpitov in trajanja študija in druge).

Pregledali so analizo potreb po diplomantih in ugotovili, da med brezposelnimi ni inženirjev logistike.

V IC Memory imajo vzpostavljen sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti, po sistemu »POKI« - ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in so od študijskega leta 2004/05 nosilci »Zelenega znaka POKI«, ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije.

Študenti programa ekonomist so zadovoljni z izvajalci (povprečne ocene 4,2 do 4,8 na petstopenjski lestvici) in z izvedbo predmetov (med 4, 2 in 5). Zadovoljstvo študentov logističnega inženirstva je malo nižje (ocene 3,3 do 5 za izvedbo predmeta oz. med 3,1 in 5 za celotno delo predavatelja). Pri predmetih, ki so nižje ocenjeni so v pogovoru s študenti iskali razloge in uvedli ukrepe: 2 dnevno skupinsko predmetno tutorstvo, pogovor o metodah dela predavateljem oz. izbira drugega predavatelja v naslednjem študijskem letu. Ustreznost izvajanja študijskega programa, načinov in oblik pedagoškega dela in dela študentov presojujejo s pomočjo ankete o delu šole ter o študijskem procesu. Zadovoljstvo s šolo in študijskim procesom je zelo visoko (med 4,3 in 4,8).

Ustreznost doseženih kompetenc spremljajo z anketami za delodajalce in diplomante (po 6 mesecih od diplomiranja ocenijo razvoj temeljnih kompetenc vseživljenjskega učenja). Diplomanti so z doseženimi kompetencami dokaj zadovoljni (povprečne ocene so v razponu med 3,5 (tuj jezik) in 4,9 (splošno zadovoljstvo), delodajalci menijo, da je izboljšanje kompetenc dobro (povprečne ocene od 3,8 do 4,8).

Z organizacijo in izvedbo prakse so zadovoljni tako mentorji kot študenti, še posebej s pridobljenim znanjem, izkušnjami in kompetencami (5).

Zadovoljstvo zaposlenih (od 4 do 4,6) in predavateljev (od 4,2 do 4,9) je visoko.

Pri analizi zaposlenosti diplomantov je vidno povečanje 6 mesecev po diplomi (iz 82 % na 95 %), četrtnina jih je tudi napredovala po pol leta, v roku enega leta pa 80 %.

V samoevalvacijskih poročilih so analizirane predvsem ocene, ni pa navedenih predlogov in pripomb (prostih odgovorov).

Analiza priprav za vzpostavitev on-line predavanj kaže, da je dosežen cilj uvajanja možnosti direktnega predvajanja predavanj preko spleta, shranjevanja predavanj ter kasnejšega predvajanja (program BigBlueButton, shranjevanje vsebin na Youtube).

IC Memory je podaljšal pravico do uporabe Zelenega znaka POKI za kakovost v izobraževanju odraslih do marca 2021.

Napredek od predhodne zunanje evalvacije je viden na področju mednarodne mobilnosti, saj je VŠŠ pridobila sredstva iz Erasmus+ za izvedbo 2 študijskih praks in 5 mobilnosti osebja.

Del samoevalvacije je tudi SWOT analiza, v kateri navajajo veliko prednosti, med slabostmi pa izpostavljajo, da diplomanti nimajo možnosti za nadaljevanje študija v drugem letniku visokošolskega izobraževanja, da bi morali skrajšati čas študija, da nimajo koncesije in izvajajo le izredni, plačljiv študij (ki si ga posamezniki v lokalnem okolju zaradi velike brezposelnosti težko privoščijo, pa tudi vse manj podjetij napoti zaposlene na študij). Nevarnost za IC Memory, VŠŠ predstavlja upad vpisa študentov in plačilna nedisciplina.

Na šoli spremljajo strokovno in razvojno delo ter aktualnost dosežkov predavateljev ter strokovnih delavcev in vodijo evidenco izobraževanja za zaposlene.

Na osnovi ugotovitev samoevalvacije so izdelali akcijski načrt za 2018/2019:

- posodobitev spletne strani (prilagoditve mobilni telefoniji, izboljšanje grafične podobe),
- napotitev študentov in osebja na izmenjavo preko programe Erasmus+ KA1,
- izvajanje projekta MUNERA 3,
- priprava temeljnih mejnikov organizacije.

Samoevalvacija številnih področij presoje in tudi izvedbenega študijskega programa omogoča izboljševanje izvedbe študijskega programa in kaže na aktivnosti, ki so potrebne, da se ustvarja kakovostno izobraževalno okolje.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Načini zbiranja povratnih informacij od deležnikov so ustrezni. IC Memory, VSŠ izvaja anketiranje različnih deležnikov (spletno) in opravlja obsežne analize anket. Informacije pridobiva tudi neformalno od delodajalcev, mentorjev, diplomantov in študentov na različnih dogodkih.

Iz podatkov v samoevalvacijskih poročilih ni razbrati ali deležniki navedejo še svoje mnenje in predloge, saj se analiza nanaša predvsem na ocene zadovoljstva oz. strinjanja s trditvami.

Predloge za izboljšave lahko podajo različni deležniki. Študenti imajo možnost posredovanja predlogov preko svojih predstavnikov (predstavniki letnika, člani organov šole), z anketami, oddajo mnenje in predlogov v skrinjico pohval, pobud in pritožb, sporočanjem predlogov in pobud predavateljem ali v referatu šole.

Predavatelji lahko svoje predloge posredujejo članom komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

Na osnovi pridobljenih informacij in predlogov VSŠ pripravi akcijski načrt in izvede posamezne ukrepe (npr. tutorsko srečanje, zamenjava predavatelja).

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Povzetek samoevalvacijskega poročila, ki ga pripravijo člani komisije za kakovost, je dostopen na spletni strani IC Memory, VSŠ. Celotno poročilo je dostopno na oglasnih deskah. S poročilom se seznanijo organi VSŠ. Preko predstavnikov študentov v organih šole se prenašajo informacije do študentov. Izvajalci predmetov prejmejo mnenje in ocene izvedbe predmeta in izvajalca za predmete, ki jih poučujejo.

Prednosti

- VSŠ vsako leto pripravi obsežno samoevalvacijsko poročilo, ki zajema vsa področja presoje po Merilih za zunanjo presojo kakovosti VSŠ, izdela natančen akcijski načrt na osnovi ugotovitev in izvede ustrezne ukrepe.
- Študenti dobijo povratne informacije o rezultatih anket (objava najboljšega učitelja).

Priložnosti za izboljšanje

- Objava celotnega SEP.
- Vodenje zapisov o mnenjih mentorjev in delodajalcev, ki so jih podali v neformalnih stikih (po pogovoru narediti zapis).
- Vključiti večje število študentov v podajanje povratne informacije in v poročilu navesti frekvence odgovorov oz. standardne odklone.
- V evalvacijo izvedbe študijskega programa vključiti predavatelje, ki naj poročajo o doseganju ciljev oz. predpisanih kompetenc pri predmetu, sodelovanju študentov in možnostih za izboljšanje izvedbe predmeta.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

IC Memory, VSŠ navaja, da je spremljanje ukrepov za izboljševanje kakovosti v domeni Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Na podlagi analiz pripravijo akcijski načrt, spremljajo izvajanje ukrepov (nalog) in po realizaciji izboljšave ponovno preverijo zadovoljstvo. Na ta način zagotavljajo sklenjenost kroga kakovosti.

V obdobju od zadnje zunanje evalvacije je IC Memory, VSŠ uvedla precej izboljšav, ki so jih predlagali strokovnjaki:

- pridobila in začela izvajati nov študijski program (logistično inženirstvo), pridobila akreditacijo za program Organizator socialne mreže,
- pridobila sredstva za mednarodno izmenjavo Erasmus+,
- uvedla merjenje zadovoljstva zaposlenih in predavateljev, spremlja kompetence diplomantov,
- ustanovila alumni klub,
- modernizirala metode poučevanja (vzpostavili sistem za spremljanje on-line predavanj).

Na osnovi samoevalvacije v preteklih 3 letih je šola poleg že zgoraj navedenega:

- posodobila e-učilnico Moodle,
- organizirala mednarodno konferenco: »Izobraževanje odraslih, podjetništvo, karierni razvoj in zaposlovanje«,
- pridobila podaljšanje za znak POKI za kakovost v izobraževanju odraslih,
- začela izvajati projekt Munera 3 (sofinanciranje šolnine zaposlenim študentom).

V okviru dejavnosti IC Memory so bili izvedeni tečajji Računalniške pismenosti za odrasle, ki so se jih udeležili tudi študentje, ki so slabše obvladali računalništvo.

V akcijskem načrtu 2018/2019 je še nerealizirana izvedba mobilnosti študentov in priprava temeljnih mejnikov organizacije.

Z notranjimi presojami so ugotovili nekaj slabosti, iz katerih so razvidne priložnosti za izboljšave (referat: uvedba sodobne tehnologije za obdelavo podatkov, kot so elektronska prijava/odjava od izpita, elektronski vpogled v ocene; predavatelj: organiziranje ekskurzij in vključevanje gostov na predavanja oziroma sodelovanje pri vodenju delavnic na VSŠ).

b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

Študenti imajo možnost podati svoje predloge tokom celotnega leta, v anketah, v skrinjico pohval, pritožb in pobud, in ob objavi samoevalvacijskega poročila. Enako velja za izvajalce, ostale zaposlene, diplomante in mentorje ter delodajalce.

Pripombe in predloge lahko različni deležniki podajo tudi na samoevalvacijsko poročilo.

c) sklenjenost kroga kakovosti:

Vsi najpomembnejši deležniki (študenti, diplomanti, predavatelji, zaposleni, mentorji in delodajalci) so vključeni v pridobivanje povratnih informacij preko anket.

IC Memory, VSŠ analizira ankete, pripravi in predstavi samoevalvacijsko poročilo in pripravi akcijski načrt ter spremlja realizacijo načrta.

Prednosti

- Natančno izdelan akcijski načrt in analiza uresničitve načrta.
- Vključenost številnih deležnikov v presojo kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje

- Sistem kakovosti skleniti z izboljšavami na področjih, kjer je še možno napredovanje, čeprav ankete dajejo dobre rezultate.
- Povečati odzivnost na ankete, saj bi s tem prišli do bolj objektivnih ocen stanja.
- Uporabiti različne metode za pridobivanje mnenj od deležnikov (npr. neformalni pogovori z mentorji prakse, delodajalci) in ugotovitve dokumentirati.
- Spodbuditi deležnike v podajo predlogov in zapis odgovorov na odprta vprašanja.
- Samoevalvacija ne omogoča v zadostni meri izvedbe posodabljanja študijskega programa, zato bi bilo potrebno dodati še povratno informacijo predavateljev o vsebini predmetov in načinih aktualizacije vsebin.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Neskladnosti nismo ugotovili.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Presoja se, ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

IC Memory, VSŠ izvaja predmetnik skladno z javnoveljavnim študijskim programom. Prilagoditve izvedbe izrednim študentom so predvsem v smislu nižjega števila kontaktnih ur, kar študenti nadomeščajo z individualnim študijem, na razpolago jim je tutorska učna pomoč in konzultacije s predavatelji.

IC Memory, VSŠ z izborom predavateljev, ki so strokovnjaki na svojem področju in so vpeti v dogajanje v gospodarstvu, raziskovanje in poučevanje na drugih zavodih, skrbi za kakovost in aktualnost izvedbe predmetov.

Posodobitve uvajajo tudi na področju učnih tehnik (posnetki predavanj).

VSŠ spremlja potrebe po diplomantih in ugotavlja primanjkljaj kadrov v poklicih, za katere izobražujejo študente.

V anketi za delodajalce in za mentorje praktičnega izobraževanja preverjajo osvojene kompetence študentov, isto preverijo tudi pri diplomantih. Tako mentorji kot delodajalci na obiskih v podjetjih povedo, da imajo študenti in diplomanti IC Memory, VSŠ ustrezne kompetence, ki so povsem primerljive s kompetencami študentov drugih šol.

IC Memory, VSŠ spremlja zaposlenost diplomantov, napredovanje in stanje na trgu dela (potrebe po diplomantih). Z ugotavljanjem predznanja študentov omogočajo prilagajanje vsebin in po potrebi nudijo dodatno učno pomoč.

Prednosti

- Predavatelji so strokovnjaki iz prakse.

Priložnosti za izboljšanje

- Spremljanje dela predavateljev preko rednih letnih razgovorov in priprava poročil o izvedenem predmetu s predlogi izboljšav s strani izvajalcev.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Nismo zaznali.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialni).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Načini in oblike poučevanja so prilagojeni izrednim študentom. Ker jih ima veliko že dolgoletne izkušnje na področju logistike ali ekonomije, je diskusija v razredu in predstavitve dobrih praks, po mnenju študentov, dodaten element kakovosti izvedbe študijskih programov. Združevanje študentov iz dveh programov pri nekaterih predmetih jim omogoča interdisciplinaren pogled na obravnavano problematiko.

Prostori šole na dislocirani enoti v Kopru omogočajo dostop osebam s posebnimi potrebami na gibalnem področju. Šola se je pripravljena prilagoditi študentom s posebnimi potrebami, v kolikor bi se vključili v izobraževanje pri njih.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Študijski proces izvajajo 2-3 krat tedensko v popoldanskem času. Zaradi majhnega števila vpisanih študentov, združujejo izvedbo predmetov, ki so enaki v obeh študijskih programih (predavatelj istočasno predava določeno število ur študentom iz obeh programov, del ločeno oz. prilagojeno).

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Obvezna gradiva so študentom dostopna, uporabljajo gradiva, ki so nastala v sklopu projekta Impletum oz. jih predavatelji sami pripravljajo in dajo v uporabo študentom.

d) sodelovanje študentov pri projektnem delu:

Študenti so večinoma zaposleni in poleg svojih službenih obveznosti nimajo veliko časa in interesa za sodelovanje v strokovnih projektih, imajo pa možnost, da se vključijo v dejavnosti, ki jih organizira IC Memory (mednarodna konferenca »Izobraževanje odraslih, podjetništvo, karierni razvoj in zaposlovanje«, »Razvoj in izvajanje programov socialne aktivacije«).

e) praktično izobraževanje študentov:

Na IC Memory, VSŠ je praktično izobraževanje študentov ustrezno urejeno. Glede na to, da je večina študentov že zaposlenih na delih, za katere se usposablja v študijskih programih ekonomist in logistično inženirstvo, veliko študentov zaprosi za priznavanja opravljanja prakse, Letno se praktičnega izobraževanja v podjetjih udeleži 2-5 študentov. Dobro je urejeno načrtovanje in spremljanje praktično izobraževanja študentov. Študenti imajo o praktičnem izobraževanju dobro mnenje, prav tako mentorji o študentih in tej obliki izobraževanja ter spoznavanja kadrov.

f) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Študenti in diplomanti so z urniki zadovoljni, večino informacij dobijo v referatu, imajo možnost tutorske pomoči za določene predmete, dostopnost in odzivnost izvajalcev je dobra (dosegljivi preko e-pošte).

g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:

Predavatelji, ki so navedeni v urniku, imajo ustrezna, veljavna imenovanja v naziv predavatelj za predmet, ki ga izvajajo. Drugi strokovni delavci in sodelavci imajo ustrezno izobrazbo. Kadri imajo možnost za vključevanje v različna izobraževanja in spopolnjevanje.

h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:

Materialne razmere so dobre in omogočajo kvalitetno izvedbo študijskih programov.

Prednosti

- Dobri materialni pogoji za izvedbo študijskih programov (lastni prostori, lokacija centralne in dislocirane enote v neposredni bližini podjetij, ki se ukvarjajo z logistiko oz. v bližini meje).

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati obseg izvedbe predmetov za izredne študente oz. v poročilih navesti dejansko število izvedenih ur, da bo možno presoditi ustreznost izvedbe kontaktnih ur.
- Povečanje uporabe IKT tehnologije pri izvedbi predmetov, okrepitev e-učilnice in snemanja predavanj.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso zaznane.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Študenti imajo možnost, da ob izpolnjevanju obveznosti napredujejo in zaključijo izobraževanje v času, ki je predviden s študijskim programom. VSŠ razpisuje predpisano število izpitnih rokov in spodbuja študente za prijavo na prve izpite roke. Študenti so informirani o obveznostih in načinih ocenjevanja. VSŠ spremlja uspešnost študentov na izpitnih rokih in v samoevalvaciji predstavi povprečne ocene na izpiti.

Tudi na IC Memory, VSŠ se srečujejo s problematiko dolžine študija oz. s tem, da študenti v roku zaključijo vse obveznosti in opravijo izpite, odlašajo pa z diplomom. Vključitev v projekt Munera 3 je nekaterim študentom olajšala doseganje končnega cilja – diplomiranje.

b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Na osnovi pregleda dokumentacije (načrt izobraževanja, poročilo o udeležbi na izobraževanjih) in razgovorov med obiskom, menimo, da je predavateljem in strokovnim delavcem ter sodelavcem zagotovljeno spoštovanje avtonomije in da so deležni ustreznega svetovanja pri razvoju karijerne poti.

c) obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:

IC Memory ima spletno stran, na kateri je tudi zavihek Višja šola. Na njej so osnovne informacije za kandidate za vpis, študente ter druge deležnike in javnosti in kontaktni podatki do oseb, ki razpolagajo z več informacijami. Z udeležbo na promocijskih dogodkih v regiji širijo informacije o šoli in študijskih programih ter privabljajo kandidate k vpisu oz. pridobivanju zelenih informacij.

IC Memory, VSŠ ima predvidene postopke in oblike notranjega in zunanjega komuniciranja. Vodstvo šole informira kadre na sestankih, razgovorih, preko e-pošte in v neformalnih razgovorih.

Informiranje študentov poteka na uvodnih delavnicah za študente, preko spletne strani, oglasne deske, publikacij, po elektronski pošti in preko sodelovanja v organih šole.

Drugi zainteresirani imajo na razpolago informacije na spletni strani.

Prednosti

- Spodbujanje zaključevanja študija in aktivnosti za skrajšanje časa študija.

Priložnosti za izboljšanje

- Posodobiti spletno stran in povečati obseg informacij v zvezi s študijskimi programi in delovanjem šole.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

POVZETEK

IC Memory, Višja strokovna šola je v svojem lokalnem okolju (Primorska) dobro prepoznana. Izvaja izredni študij v študijskih programih **ekonomist** in **logistično inženirstvo** na sedežu šole v Dutovljah in na dislocirani enoti v Kopru. Je del izobraževalnega centra, ki izvaja izobraževanje na srednješolski stopnji in številne druge izobraževalne aktivnosti. Ustanovljena je bila leta 2003. Med študenti so številni udeleženci srednješolskega izobraževanja, ki so bili z IC zadovoljni, zato nadaljujejo izobraževanja na tej instituciji in si želijo nadaljevati študij na prvi Bolonjski stopnji.

Študenti, diplomanti, mentorji praktičnega izobraževanja v podjetjih in delodajalci so s pridobljenimi kompetencami zadovoljni. Diplomanti so bili večinoma zaposleni že med študijem, vendar se je delež zaposlenih po diplomi povečal, opazno pa je tudi napredovanje diplomantov v roku pol leta po zaključku študija. Konkurenčnosti diplomantov v primerjavi z drugimi diplomanti šola ne spremlja. Klub diplomantov (alumni) je ustanovljen, vendar je interes za sodelovanje v dejavnostih majhen. Dobro bi bilo izkoristiti izraženo pripravljenost diplomantov in delodajalcev, da bi kot gostje sodelovali v pedagoškem procesu.

Strategija šole je usklajena s poslanstvom šole in vizijo, z lokalnimi usmeritvami in potrebami gospodarstva in negospodarstva, ima strateško pozicijo (bližina Luke Koper, mejnega prehoda Sežana). Priložnost za izboljšanje vizije, poslanstva in strategije pa predstavlja oblikovanje na način, da bi bila ta osnovna izhodišča dobro merljiva in operacionalizirana.

IC Memory, VSŠ je vključena v Skupnost VSŠ in se preko nje povezuje tudi v Eurashe. Povezana je s številnimi podjetji in organizacijami v lokalnem okolju. Ima Erasmus listino, vendar mobilnost študentov in osebja še ni dobro zaživel.

Večina študentov uveljavlja priznavanje praktičnega izobraževanja, za posameznike, ki pa še nimajo ustreznih delovnih izkušenj, šola dobro organizira praktično izobraževanje v organizacijah in vodi vso predpisano dokumentacijo (tripartitno pogodbo). Sodelovanje z organizacijami v okolju je velikokrat neformalno, zato bi bilo smiselno to sodelovanje še formalizirati, okrepiti sodelovanje s podjetji in z drugimi šolami in fakultetami ter povečati priložnosti za sodelovanje študentov v razvojnih in aplikativnih projektih.

Na šoli delujejo vsi predpisani organi, sestavljeni so skladno z zakonom, v njih aktivno sodelujejo študenti oz. diplomanti. Potrebno pa bi bilo bolj porazdeliti odgovornost sodelovanja in zagotoviti večjo neodvisnost delovanja organov šole (vključiti različne osebe ter razbremeniti vodstvene delavce).

Pri izvedbi študijskega procesa sodelujejo predavatelji, ki imajo veljavno imenovanje za predmete, ki jih poučujejo. Večina jih je zaposlena v drugih organizacijah oz. izobraževalnih zavodih, so izvrstni strokovnjaki na svojem področju, nekateri so aktivni na znanstveno raziskovalnem in razvojnem področju, sproti posodablajo vsebine in prenašajo aktualna znanja študentom. Predavatelji so vključeni v različne strokovne projekte in dejavnosti, svoje dosežke objavljajo, VSŠ spremlja njihovo strokovno, raziskovalno in razvojno delo. Na IC Memory spodbujajo izobraževanje zaposlenih in organizirajo spopolnjevanje tudi za pogodbene kadre.

Študenti cenijo osebni pristop, so zadovoljni, da so študijske skupine majhne, saj v tem vidijo priložnost za bolj poglobljeno pridobivanje znanja.

Priložnosti za izboljšanje so v povečanju knjižničnih kapacitet na lokaciji v Kopru, preverjanje plagiatorstva, vpis diplom v Cobiss oz. vzpostavitev digitalne baze diplom. Kariernega centra na šoli nimajo, karierno svetovanja se odvija v sklopu svetovanja in pomoči študentom s strani strokovnih sodelavcev in vodstva.

IC Memory, VSŠ ma dobre materialne pogoje za delovanje, lastne prostore in stabilno finančno poslovanje.

Vzpostavljen je dobro delujoč sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti, krog kakovosti je sklenjen na vseh področjih delovanja. Šola vsakoletno pripravi obsežno samoevalvacijsko poročilo, povzetek je objavljen na spletni strani. Napredek izobraževalne dejavnosti VSŠ se kaže predvsem v uvedbi novega študijskega programa Logistično inženirstvo. Realizirana so bila nekatera priporočila prejšnje zunanje evalvacije (nov program, nova spletna stran, e-učilnica, posodobitve metod poučevanja), nekaj jih je ostalo neuresničenih (prekrivanje vlog članov organov, neformalno povezovanje z organizacijami).

Glede na pregledano dokumentacijo in razgovore z deležniki na obisku šole ugotavljamo, da IC Memory, VSŠ deluje skladno z zakoni in dosega standarde opredeljene v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Ima številne prednosti, oblikovani so bili nekateri predlogi za izboljšave, neskladnosti niso bile zaznane. Opazen je napredek od prejšnje zunanje evalvacije.

Summary

Educational centre Memory, the Higher Vocational college (HVC) provides graduates with tertiary education (short cycle) and is well recognized in its local environment (Primorska). There are two study programs: economics and logistic engineering for part-time students in two towns: at the headquarters of the school in Dutovlje and at the dislocated unit in Koper. HVC is since 2003 part of the education centre Memory that carries out education at the secondary and tertiary level and organize many other educational activities and projects. Many students were initially involved in secondary level education or other courses and because of their satisfaction; they are continuing their education at this institution. They are interested to continue their studies at the first Bologna level at the same institution.

Students, graduates, mentors of practical education in companies and employers are satisfied with the acquired competences. The major number of graduates were already employed during their studies, but the share of employments increased after graduation, and the progress of graduates is noticeable within six months after graduation.

Competencies of graduates compared to other graduates are not monitored by the school. The alumni club is established, but the interest for participation in the activities is small. It would be good to take advantage of the expressed willingness of graduates and employers to participate as a guest in the pedagogical process.

The school's strategy is in line with the mission of the school and the vision and the needs of local environment. HVC has a strategic position (proximity to the port of Koper, the border crossing Sežana). The opportunity to improve the vision, mission and strategy is to design them in the way that these basic starting points would be well measurable and operational.

IC Memory, HVC is integrated into the Association of HVS Slovenia and is connected to the Eurashe via it. HVC is connected with many companies and organizations in the local environment. It has an Erasmus Charter, but the mobility of students and staff has not yet come to fruition.

The majority of students already have work experiences in the field of study programs; therefore, they are excused from work-placement. For the individuals who do not yet have adequate work experience, the school organizes good training in organizations based on

required documentation (tripartite contract). Cooperation with organizations in the environment is often informal, and it would make sense to further formalize this cooperation, to strengthen cooperation with companies and other schools and faculties, and to increase the opportunities for student participation in development and application projects.

HVC has all obligatory school bodies, they are composed in accordance with the law, students and graduates are members of them. However, it is necessary to share the responsibility and to ensure greater independence of the bodies with involving different persons and relieving managers.

Lecturers have a valid habilitation (appointments) for subjects they teach and most of them are excellent experts, who are employed in other organizations, educational institutions in their field, some are active in scientific research and development. They transfer current and up-to-date knowledge to students. The lecturers are involved in various professional projects and activities, they publish their achievements, and the HVC monitors their professional, research and development work. At HVC, they stimulate staff training and organize training for contract staff.

Students appreciate the personal approach, they are satisfied that the study groups are small, as they see an opportunity for more in-depth knowledge acquisition.

Opportunities for improvement are in increasing library capacities at the location in Koper, checking plagiarism, enrolling the graduates' thesis in Cobiss, establishing a digital database of diplomas. Career center at school is not available yet; career counseling takes place as part of counseling and assistance to students by professional associates and management.

HVC has good material conditions, own premises and stable financial management. A well functioning monitoring and quality assurance system has been established and a quality round is concluded in all areas of operation. The school prepares an extensive self-evaluation report annually; the summary is published on the website. The progress of educational activities of the HVC is mainly reflected in the introduction of the new study program Logistic Engineering. Some recommendations of the previous external evaluation were realized (new program, new website, e-classroom, modernization of teaching methods); some of them remained unrealized (overlapping of school bodies members' roles, formalization of association with organizations).

According to the reviewed documentation and interviews with stakeholders at the visit, we find that Educational center Memory, HVC works in accordance with the laws and meets the standards defined in the Criteria for External Evaluation of Higher Vocational Schools. It has many advantages, some suggestions for improvements have been created, and we did not find any inconsistencies. The HVC has made an appropriate progress since the last external evaluation.

Prednosti, priložnosti za izboljšanje in večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Prednosti
<ul style="list-style-type: none"> • Prepoznavnost in pomembna vloga šole v lokalnem okolju. • Vodstvo šole ima veliko neformalnih povezav z organizacijami v okolju. • Velika pripadnost in zavzetost zaposlenih in drugih sodelavcev. • Predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki študentom posredujejo konkretno in aktualno znanje, so odzivni in imajo s študenti dober odnos. • Veliko zadovoljstvo študentov s šolo in študijskim procesom, z osebjem in izvajalci predmetov. • Zanimiva/inovativna organizacija in izvedba tutorskega sistema; učinkovita pomoč in svetovanje osebja študentom pri študiju. • Šola na učinkovit način obvešča študente glede vseh pomembnih informacij, povezanih z izvedbo študija. • Dobro delujoča podpora študentom, zadovoljni študenti in diplomanti. • Dobri materialni pogoji za izvedbo študijskih programov (lastni prostori, dobra lokacija). • Obsežno samoevalvacijsko poročilo na osnovi anketiranja različnih deležnikov in notranje presoje, izdelan akcijski načrt, spremljanje uvajanja izboljšav, .sklenjena zanka kakovosti
Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • Vizijo, poslanstvo in strategijo oblikovati na način, da bo bolj merljiva in meriti, operacionalizirati način preverjanja uresničevanja strategije. • Povečati priložnosti za sodelovanje študentov v razvojnih in aplikativnih projektih. • Razdeliti odgovornost sodelovanja v komisijah in organih šole - vključiti različne osebe, predavatelje in razbremeniti vodstvene delavce. • Zagotoviti večjo neodvisnost delovanja organov šole, predvsem komisije za kakovost, kjer so člani direktor, ravnateljica oz. namestnica ravnateljice, predsednik strateškega sveta. • Izkoristiti pripravljenost diplomantov in predstavnikov delodajalcev za sodelovanje v pedagoškem procesu in organizirati več gostujočih predavanj iz prakse. • Sistem kakovosti nadgraditi s preverjanjem kriterijev, oblikovanjem ukrepov in spremljanjem sprememb za posodabljanje izobraževalne dejavnosti in večji vpliv na okolje. • Spodbuditi udeležbo v mednarodni mobilnosti (študenti, predavatelji, podporno osebje). • Dodatna organizacija tečajev tujih jezikov. • Šola naj intenzivneje osvešča študente o pomenu izpolnjevanja anket kot neposrednem načinu, s katerim kažejo na zadovoljstvo s študijem in izobraževanje. • Šola naj izboljša vsebine na spletnih strani. • Šola naj intenzivneje uvaja metode dela, ki bodo študente vključila v uporabo e-učilnic (npr. oddajanje seminarskih nalog v e-učilnico). • Z eno izmed prioritet izboljšav naj šola poskrbi, da digitalizira postopke v referatu.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Šola naj proučiti možnosti za uvedbo programa za preverjanje plagiatorstva ter možnosti za objave diplomskih del na spletu.
- Objava celotnega SEP na spletni strani šole.
- Spodbuditi deležnike v podajo predlogov in mnenj, ki presegajo zgolj izbiro ocene zadovoljstva.
- Spremljanje dela predavateljev preko rednih letnih razgovorov in priprava poročil o izvedenem predmetu s predlogi izboljšav s strani izvajalcev.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija višje strokovne šole			
Področja presoje	Prednost	Priložnosti za izboljšanje	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole			
Standard 1	2	3	0
Standard 2	1	2	0
Standard 3	1	1	0
Standard 4	1	1	0
Standard 5	1	2	0
Standard 6	1	1	0
Standard 7	1	2	0
Kadri			
Standard 8	3	4	0
Standard 9	2	1	0
Študenti			
Standard 10	3	1	0
Standard 11	1	2	0
Standard 12	1	1	0
Standard 13	1	2	0
Materialne razmere			
Standard 14	1	3	0
Standard 15	1	1	0
Standard 16	1	2	0
Standard 17	2	3	0
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov			
Standard 18	2	4	0
Standard 19	2	5	0
Standard 20	1	1	0
Standard 21	1	2	0
Standard 22	1	2	0