

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Akreditacija dislocirane enote



ALMA MATER EUROPAEA - Evropski center Maribor

Doc. dr. Armand Faganel
Prof. dr. Aleksandar Regent
Suzana Bračič



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

KONČNO POROČILO O AKREDITACIJI DISLOCIRANE ENOTE

Vlagatelj in predlagatelj: AMEU ECM

Dislocirana enota: Ljubljana

Skupina strokovnjakov:

predsednik	Armand Faganel, Fakulteta za management, Univerza na Primorskem
član	Aleksandar Regent, Veleučilište u Rijeci
članica	Suzana Bračič, študentka

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 2. 3. 2019

Podpis predsednika skupine strokovnjakov:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 7. januarja 2019. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo dislocirane enote AMEU – ECM v Ljubljani, na podlagi obiska in vloge prijavitelja s prilogami.

Svet NAKVISa je na 134. seji dne 21. 12. 2018 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o izpolnjevanju meril za spremembo visokošolskega zavoda ALMA MATER EUROPAEA – ECM Maribor. Po prejemu odločbe in seznanitvi z gradivi se je skupina strokovnjakov odločila glede načina dela. Dne 23. 1. 2019 je bil opravljen dogovorjen obisk dislocirane enote v Ljubljani, na Neubergerjevi ulici 31. Po predstavitvi ustnega poročila so predstavniki zavoda dne 25. 1. 2019 posredovali dopolnitve in dodatna pojasnila. Strokovnjaki so sproti usklajevali svoje ugotovitve in jih ustrezno dopolnjevali. Pri delu so uporabljali materiale iz vloge, prilog ter javno dostopnih informacij. O odprtih vprašanjih so se dogovarjali in usklajevali tudi preko elektronske pošte. Pri presojanju so upoštevali zakonska določila ter 27. člen Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov; ob tem so ravnali strokovno, nepristransko in zakonito. Po zaključenem pregledovanju materialov ter podrobni analizi vseh dostopnih podatkov so strokovnjaki uskladili ter potrdili skupno poročilo in ga dne 19. 2. 2019 poslali na NAKVIS. NAKVIS je strokovnjakom posredoval odgovor zavoda na poročilo, strokovnjaki pa so 2.3. poslali na NAKVIS končno poročilo o akreditaciji dislocirane enote.

Zahvaljujemo se vodstvu AMEU ECM, predstavnikom zavoda in ga. Aniti Kajtezović z NAKVIS za odlično organizacijo ter vso pomoč pri delu skupine.

Akreditacija dislocirane enote			
Področja presoje	Prednost	Priložnosti za izboljšanje	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Standard 1	3	3	-
Standard 2	2	1	-
Standard 3	1	2	-
Standard 4	3	-	-
Standard 5	2	-	-
Standard 6	3	1	-
Skupaj	14	7	-

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

1. Primernost prostorov, opreme, knjižnice oziroma dostopa do ustrezne literature in informacijsko-komunikacijska tehnologija

Najemne pogodbe in seznam celotne potrebne opreme je skupina strokovnjakov preverila v prilogah prijave. Posredovanim materialom je bila priložena kopija notarskega zapisa o ustreznosti najemne pogodbe z dne 3.9.2018. Študijske programe Alma Mater Europaea - ECM (dalje AMEU-ECM) na Neubergerjevi ulici 31 v Ljubljani je mogoče izvajati v treh opremljenih predavalnicah, v katere bi lahko namestili do 200 sedežev. Predavalnice so velikosti od 20 do 100 sedežev, vse so opremljene z IKT. Obstaja namera, da bi največjo predavalnico predelili s harmonika vrati, vendar je mnenje skupine, da bi to funkcioniralo le za primer izvajanja različnih vaj, predavanja pa bi zaradi pomanjkanja zvočne izolacije težko izvajali simultano. V eni predavalnici so nameščene montažne mize za izvajanje fizioterapije. Obstaja možnost dodatnega najema pisarne v 1. nadstropju.

Alma Mater razpolaga z naslednjo razpoložljivo računalniško opremo, ki omogoča informacijsko podporo izvedbi študija:

- videokonferenčni sistem Vox (Alma Mater je vključen v federacijo AAI ARNES, kjer koristijo njihove storitve, med katerimi je tudi navedeni Vox, ki omogoča spletna predavanja, sestanke/diskusije ter klasične videokonference),
- virtualno učno okolje (LMS sistem - angl. Learning management system). LMS omogoča organizacijo in izvedbo predmetov, vključno z delitvijo na module in lekcije, izvedbo preverjanj znanja, diskusije ipd. Virtualno učno okolje Alma Mater zagotavljajo z odprtokodnim LMS sistemom Moodle,
- interaktivno računalniško opremo (proizvajalca Smart Technologies), ki jo sestavljajo interaktivne table SMART in interaktivni zasloni za predavatelje – SMART podiumi.

Tehnologija omogoča študentom spremljanje predavanj od doma, vključno z aktivnim vključevanjem. Iz spiska opreme je razvidno, da zavod razpolaga s primernim številom računalnikov, miz za masažo in druge potrebne opreme za nemoten potek izobraževanja akreditiranih programov.

V stavbi je optični priključek, ki omogoča enostavno širitev zmogljivosti internetnega priključka. Študentom je povsod na voljo brezžično akademsko omrežje Eduroam. Študentom in delavcem nudi enotno vstopno točko – e-učilnico.

V dislocirani enoti na Neubergerjevi 31 v Ljubljani je nekaj omar s knjigami (knjižnica AMEU – ECM, izposojevališče Ljubljana), tu bo prisoten predvsem nabor literature s področja zdravstva, ki zajema obvezno in priporočljivo literaturo. Delo v knjižnici bo na novi lokaciji v Ljubljani občasno opravljala zaposlena strokovna delavka referata z bibliotekarskim izpitom. Iz letnih poročil knjižnice je razviden prirast knjižnih virov, serijskih publikacij in rast izposoje. Knjige si bo možno izposojati od ponedeljka do petka med 8. in 16. uro. Vzpostavljen istem funkcionira tako, da študentje predhodno najavijo spisek zelenih knjig, ki jih potem počakajo, tudi če so na drugi lokaciji. Prostor bo študentom na voljo tudi kot čitalnica.

Zavod izdaja učbenike in delovna gradiva, raziskovalci in študentje imajo možnost objavljanja svojih raziskav v treh znanstvenih revijah, ki jih izdajajo, pri dveh je zavod soizdajatelj pri dodatnih dveh pa so sponzorji in imajo zagotovljen določen delež prostora. Razvijajo tudi platformo za odprt dostop.

Poleg knjižnice na Neubergerjevi 31 je študentom literatura za študij dostopna še:

- v knjižnici AMEU-ISH na Dunajski 106 v bližini (oddaljenost 1,5 km),
- CTK na Trgu republike 3 (s katero ima Alma Mater pogodbo o opravljanju storitev za študente),
- NUK na Turjaški ulici 1 (s katero ima Alma Mater pogodbo o opravljanju storitev za študente).

Dostopna je tudi baza e-knjižnice Emerald, v kateri imajo vsi študenti in učitelji AMEU ECM možnost dostopa do člankov v polnem besedilu za 55 revij in e-knjig od danes do vključno 10 let nazaj. Uporabniki dostopajo preko spleta z uporabniškim imenom in geslom v bazi Health and Social care.

Najeti prostori po velikosti in opremljenosti zadostujejo za potrebe izvajanja visokošolskega programa fizioterapija, ob predvidenem številu vpisanih študentov. Možna je tudi občasna raba prostorov za druge programe, ki se izvajajo na lokaciji Kardeljeve ploščadi. Po mnenju skupine strokovnjakov prostori v sedanjem obsegu ne zadostujejo za izvedbo vseh programov, če bi se dosedanja lokacija na Kardeljevi ploščadi opustila.

Kot so pojasnili predstavniki AMEU ECM, za varnost pri delu skrbijo strokovnjaki IVD Maribor. Varnost je najboljša, če se je zavedajo vsi udeleženci, zato priporočamo, da bi na začetku vsakega študijskega leta imeli uvodno predavanje za usposabljanje študentov za varno delo, kjer bi se seznanili z osnovami požarne varnosti, vključno z uporabo gasilnika. Morda bi razširili seminar varstva pri delu na vse zaposlene.

Prednosti

- Ustanovitelj zagotavlja ustrezno tehnično-tehnološko in drugo opremo za izvajanje visokošolske dejavnosti programa fizioterapija.
- Dostop do predavanj na spletu.
- Na predavanjih, vajah imajo vsi študentje možnost uporabe iPada.

Priložnosti za izboljšanje

- V primeru postopne opustitve lokacije na Kardeljevi ploščadi je potrebno poiskati dodatne prostore za izvajanje vseh študijskih programov v Ljubljani, na Neubergerjevi ali kje drugje.
- Pripraviti usposabljanje študentov za varno delo, kjer bi se seznanili z osnovami požarne varnosti. Zavod je v odgovoru na poročilo predlog sprejel, usposabljanje bo izvajal na začetku študijskega leta.
- Povečanje obsega literature v knjižnici na lokaciji do pričetka izvajanja študijskega programa, vsaj čitalniškega, za programe, ki se bodo izvajali na tej lokaciji. Tudi ta predlog je zavod sprejel in že pričel z dopolnjevanjem literature.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti nismo opazili.

2. Prilagoditev prostorov in opreme študentom z različnimi oblikami invalidnosti

V prostorih ni arhitektonskih ovir, vse učilnice in drugi prostori na lokaciji Neubergerjeva ulica 31 so v pritličju. To omogoča vključitev študentov z gibalnimi motnjami v akademski proces. Kot je bilo skupini strokovnjakov obrazloženo, obstajajo določene omejitve pri vpisu študentov na program fizioterapija, saj je delo fizioterapevtov že po naravi fizično. Zato vpisa kandidatov z gibalnimi motnjami niti ne pričakujejo. Za primer če bi želeli v prostorih izvajati tudi druge študijske programe, je skupina strokovnjakov priporočila dodatno izboljšavo s sanitarijami, prilagojenimi osebam z gibalnimi motnjami. V odgovoru na ustno poročilo je vodstvo zavoda izrazilo pripravljenost razmere urediti. Naknadno je bila skupini strokovnjakov posredovana tudi ponudba izvajalca s predračunom vgradnje.

Zavod je dejaven na področju preprečevanja diskriminacije in zagotavljanju enakih pravic ranljivih skupin študentom in družbe v celoti. Na sedežu zavoda je ustanovljena Varna točka za preprečevanje nasilja nad starimi in Unicefova varna točka za otroke.

Informacijski sistem (visokošolski VIS, urniki, elektronska evidenca prisotnosti in e-učilnica) je dostopen preko enostavnega spletnega vmesnika, ki je prilagodljiv glede na vrsto odjemalca (tablica, prenosnik...). Vsa predavanja se snemajo in so na voljo za ponovno pregledovanje iz e-učilnice. Zavod je sprejel Pravilnik o študentih s posebnimi potrebami, ki predvideva postopke za vključevanje takšnih študentov v študijski proces pod primernimi pogoji. Zavod je nabavil tiskalnik za Braillovo pisavo.

Prednosti

- Možnost uporabe tiskalnika za Braillovo pisavo.
- Pritlični prostori omogočajo enostavno dostopnost študentom.

Priložnosti za izboljšanje

- Obljubljene so bile ustrezne prilagoditve sanitarnih prostorov za študente z gibalnimi motnjami, zavod je pridobil predračun in soglasje najemodajalca. Prilagodite naj bi bila izvedena pred začetkom študijskega leta.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti nismo opazili.

3. Zagotavljanje kadrov, ki po številu in kakovosti ustrezajo pedagoškemu, znanstvenemu, strokovnemu, raziskovalnemu oziroma umetniškemu delu, povezanemu s študijskimi področji in disciplinami oziroma študijskimi programi, ki jih visokošolski zavod načrtuje izvajati na dislocirani enoti

Na novi lokaciji v Ljubljani bodo študijske programe izvajali isti učitelji, kot so bili navedeni v postopku akreditacije lokacije na Kidričevi ploščadi v Ljubljani. S spremembo

pogojev odobravanja mladih raziskovalcev na ARRS nameravajo kandidirati za mesti dveh mladih raziskovalcev.

Iz materialov priloženih vlogi izhaja, da je bilo 31.12.2017 na zavodu zaposlenih 65 predavateljev (od tega 3 redno) v obsegu 21,9 FTE; 18 višjih predavateljev (4 redno) v obsegu 8,92 FTE; 48 docentov (2 redno) v obsegu 25,25 FTE; 10 izrednih profesorjev (1 redno) v obsegu 6,65 FTE ter 36 rednih profesorjev (0 redno) v obsegu 13,86 FTE. Skupaj to predstavlja 177 zaposlenih v obsegu 76,58 FTE, kar ustreza številu potrebnega pedagoškega osebja glede na izvajane študijske programe. Habilitacije zaposlenih so ustrezne za področja, na katerih predavatelji poučujejo.

Na zavodu ni bilo zaposlenih ali v delovnem razmerju nobenega lektorja, asistenta, mladega raziskovalca ali mladega raziskovalca v gospodarstvu. Sodelovalo je tudi 6 znanstvenih delavcev v obsegu 0,59 FTE. Pogodbeno je sodelovalo tudi 21 laborantov, tehničnih sodelavcev v obsegu 2 FTE.

Zavod je pripravil načrt znanstveno raziskovalne dejavnosti na AMEU – ECM, s katerim spodbujajo pedagoške delavce k aktivnejšemu znanstveno raziskovalnemu delu, k vključevanju študentov v raziskovalne dejavnosti, stremijo k prenosu znanja in dobrih praks. Oblikovanih imajo več raziskovalnih skupin (31.3.2018): Evropska raziskovalna skupina, Inštitut za interdisciplinarne raziskave, Inštitut za družboslovne raziskave, Inštitut za humanistične raziskave, v ustanavljanju pa je tudi Evropski center za raziskave arhivskih znanosti in izobraževanje arhivistov. Osem raziskovalcev je vključenih v aktualne znanstveno-raziskovalne projekte in programe drugih visokošolskih institucij, v katerih sodeluje AMEU – ECM kot partner.

V materialih vloge je navedenih 19 projektov, ki jih je AMEU – ECM uspešno zaključila ter šest zaključenih raziskovalnih projektov AMEU – ECM, ki so jih izvajale druge visokošolske institucije in kjer je AMEU – ECM sodelovala kot partner projekta.

V letu 2017/2018 so preko Erasmus+ programa na mobilnost poslali 5 VŠ učiteljev in sodelavcev (2 poučevanje/3 usposabljanje), preko Javnega razpisa MIZŠ Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017/2018 pa 1. Na zavod je preko Erasmus+ programa prišlo 8 tujih VŠ učiteljev in sodelavcev, preko Javnega razpisa MIZŠ Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 pa 4.

V letu 2016/2017 so preko Erasmus+ programa na mobilnost poslali 2 VŠ učitelja in sodelavca na poučevanje. Na zavod so preko Erasmus+ programa prišli 3 tuji VŠ učitelji in sodelavci, preko Javnega razpisa MIZŠ Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 pa 8.

V letu 2015/2016 so preko Erasmus+ programa na mobilnost poslali 4 VŠ učitelje in sodelavce (1 poučevanje/3 usposabljanje). Na zavod je preko Erasmus+ programa prišlo 9 tujih VŠ učiteljev in sodelavcev.

V okviru SWOT analize strateških usmeritev znanstveno raziskovalne in razvojne odličnosti na AMEU – ECM za obdobje 2015-2019 so med drugim prepoznali odsotnost stimulativnega sistema nagrajevanja znanstveno-raziskovalnega dela. Takrat še niso

imeli razdelanega sistema, skupina strokovnjakov se je seznanila da je to sedaj urejeno, stimulatивно za predlagatelje in izvajalce znanstveno raziskovalnega dela.

Zavod spodbuja formalno in neformalno izobraževanje vseh zaposlenih, na različnih strokovnih področjih, na področju vodenja in osebnega razvoja, učenja tujih jezikov, uporabe sodobne IKT in področja kakovosti. Ponuja sofinanciranje dodatnega izobraževanja in študijske dopuste. Sprejmejo letne načrte izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja pedagoških in nepedagoških delavcev za posamezno študijsko leto. Prijavljajo se na razpise za projekte za izobraževanje in iščejo izvajalce ter zbirajo ponudbe, kar je trajna naloga projektne pisarne. Glavni tajnik določa urnik izvedbe. Prijave za izobraževanje odobri kabinet predsednika, upravni odbor pa določi vire financiranja. V letu 2017/18 se je tako odobrilo osem financiranj doktorskega študija.

Prednosti

- Obstajajo stimulatívni pogoji nagrajevanja za raziskovalce, ki na zavod pripeljejo projekt.

Priložnosti za izboljšanje

- Na zavodu ni zaposlenih asistentov ali mladih raziskovalcev. S pridobitvijo raziskovalnega programa ARRS se je ponudila možnost dodatnih zaposlitev.
- Delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev bi se dalo povečati, skladno z razvojem novih programov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti nismo opazili.

4. Zagotavljanje svetovalnih storitev in nepedagoških delavcev na dislocirani enoti

Svetovalno-terapevtski center nudi psihoterapevtsko-socialno svetovanje. Preko poročila centra se ugotavljajo morebitni diskriminatorni procesi na instituciji, kar je podlaga za ukrepanje.

Knjižničarka je strokovna delavka referata z bibliotekarskim izpitom, ki svetuje študentom o možnostih izposoje v knjižnici Alma Mater, medknjižnični izposoji in uporabi elektronskih knjižnih virov; obenem omogoča izposajo knjižnega gradiva in delovanje čitalnice.

Študentski referat zagotavlja administrativne in svetovalne storitve povezane s študijem. V referatu je zaposlenih 7 sodelavk; tehnično osebje zagotavlja IKT pomoč (3 sodelavci). Strokovno delo na kadrovske področju izvajata vodja kabineta in pom. glavnega tajnika. Za področje prava sta pristojna glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika. Za računovodstvo najemajo dodatne storitve pri zunanjem izvajalcu.

Načrt izobraževanja je skupen za pedagoške in nepedagoške delavce. Izobrazbena struktura administrativnega osebja:

- 4 doktorji znanosti s področja prava, antropologije, javnega zdravja in managementa,

- 1 mag. znanosti s področja računalništva,
- 1 bol. mag. iz ekonomije,
- 11 univ. dipl. z različnih področij,
- 5 s srednjo šolo.

Zavod izvaja še druge vrste pomoči študentom:

- tutorji študenti in tutorji učitelji izvajajo izobraževalne aktivnosti predvsem za študente nižjih letnikov;
- redne govorilne ure učiteljev so objavljene v e-učilnici;
- uradne ure referata so vsak delovni dan (urniki, izpiti, vloge za priznavanje obveznosti); za tuje študente sta zaposleni dve strokovni sodelavki referata, ki govorita tuji jezik;
- projektna pisarna izvaja svetovanje za projektno delo študentov;
- mednarodna služba svetuje študentom glede programov mobilnosti;
- pravna in kadrovska služba nudi pomoč pri organiziranju študentov (Študentski svet, Študentska organizacija, Karierni center in Alumni klub);
- psihoterapevtske storitve za študente in njihove družinske člane so brezplačno na voljo preko Svetovalno-terapevtskega centra pri zavodu.

Prednosti

- Študenti in visokošolski učitelji izkazujejo visoko stopnjo zadovoljstva s strokovno-tehnično podporo.
- Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.
- Brezplačne psihoterapevtske storitve za študente in njihove družinske člane.

Priložnosti za izboljšanje

- Priložnosti za izboljšanje niso bile zaznane.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti nismo opazili.

5. Zagotavljanje finančnih virov za dislocirano enoto

Zavod Alma Mater ne prejema nobenih javnih finančnih sredstev za izobraževanje. Študijski program se izvede le na tistih študijskih programih, kjer je dovolj vpisanih študentov, saj se izvajanje programa financira v celoti iz šolnin. Ob tem iščejo nove priložnosti in razvijajo študijske programe na tistih področjih, za katere obstaja deficit na trgu kadrov.

Finančna sredstva za novo lokacijo so zagotovljena, saj se bodo na novo lokacijo preselili obstoječi in novi študenti, ki bi sicer študirali na ostalih, lokacijsko bolj oddaljenih študijskih enotah Alma Mater.

Iz priloženega finančnega načrta zavoda ter iz dosedanjega vpisa študentov je možno sklepati, da bodo predvideni prihodki omogočali pokrivanje stroškov dela, administrativnih stroškov, najemnine in stroškov obratovanja.

Prednosti

- Predvideni so ustrezni finančni viri za izvajanje visokošolske dejavnosti.
- Načrtovani finančni viri omogočajo kakovosten razvoj visokošolskih dejavnosti.

Priložnosti za izboljšanje

- Priložnosti za izboljšanje niso bile zaznane.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti nismo opazili.

6. Delovanje sistema kakovosti na visokošolskem zavodu in načrtovanje samoevalvacije dislocirane enote

Za novo lokacijo se bo za potrebe samoevalvacije zavoda v prvih dveh letih izvajalo semestrsko anketiranje, ki jih bo sprti obravnavala Komisija za kakovost. Na podlagi analize se bodo pripravili korektivni ukrepi, da bodo standardi akademskega procesa Alma Mater na novi lokaciji doseženi v najkrajšem možnem času. Skupina strokovnjakov pri tem pogreša večjo vlogo študentskega sveta pri vrednotenju predlaganih ukrepov. Formalno je sicer študent član študentskega sveta, toda predlagali bi večjo vpletenost študentov v aktivnosti. Vodstvo zavoda je sprejelo pobudo in bodo skušali študente še bolj intenzivno vključevati, tako da bodo sodelovali pri snovanju korektivnih ukrepov zavoda in njihovega vrednotenja.

Predsednik Komisije za kakovost spremlja izvajanje morebitnih korektivnih ukrepov in po potrebi skliče tudi izredno sejo Komisije za kakovost, ki v primeru odstopanja od predvidenih rezultatov predlaga takojšnje popravke korektivnih ukrepov ali določi spremenjene roke za odpravo napak. Sprejete preventivne in korektivne ukrepe se v vednost in v potrditev pošljejo tudi Senatu Alma Mater in vodstvu zavoda. Sklepi Komisije za kakovost se začnejo izvajati takoj, še pred potrditvijo na Senatu.

Komisija za kakovost je sestavljena iz 6 članov, ki zastopajo učitelje, študente, delodajalce, mentorje iz prakse in nepedagoške delavce. Zaradi odločenosti za zagotavljanje rasti kakovosti na vseh področjih delovanja zavoda, se je vodstvo Alma Mater odločilo, da uvede standard poslovanja in vodenja ISO 9001-2015. Projektna skupina mora po načrtu dokončati nalogo do marca 2019. Poslovnik se še dodeluje, obljubljen je bilo, da ga skupina strokovnjakov takoj po sprejetju na organih zavoda prejme v pregled.

Predstavniki študentov sodelujejo v senatu zavoda, kjer se oblikujejo poslanstvo, vizija in strategije zavoda. Predstavniki študentov je član Komisije za kakovost, ki je odgovorna za vsakoletno izvedbo samoevalvacije. Posebno poglavje v njej tako pripravi posebej Študentski svet. Stalno sodelovanje študentov se zagotavlja s spodbujanjem delovanja vseh študentskih organov ter sredstvi, ki jih zavod namenja za podporo občudijskim dejavnostim študentov.

Samoevalvacijsko obdobje traja eno študijsko leto. Načrt izvedbe samoevalvacije je narejen na podlagi ugotovitev Komisije za kakovost, ki iz sprejetih korektivnih ukrepov,

poročila o njihovi realizaciji in sklepov senata vsako leto predlaga načrt izvedbe samoevalvacije, lahko pa predlaga tudi izvedbe notranje presoje posameznega programa. Zapisniki Komisije za kakovost se nahajajo na <http://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>.

Izvajajo anketiranje vseh deležnikov praktičnega usposabljanja. Analizo teh anket vključujejo v letno samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev o zaposlitvah diplomantov zavoda, so po potrebi pripravljene korektivni ukrepi in prilagojen razpis za vpis za novo študijsko leto.

Prednosti

- Notranji sistem kakovosti je zasnovan na način, da bo zagotovljen sklenjen krog kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.
- Študenti sodelujejo pri posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.
- Uvedba sistema vodenja kakovosti po ISO standardih bo zagotavljala procesni pristop, kar bo priložnost za zagotavljanje še večjega zadovoljstva vseh deležnikov.

Priložnosti za izboljšanje

- Predlagali bi večjo vpletenost študentskega sveta v aktivnosti analiziranja in snovanja korektivnih ukrepov ter vrednotenje predlaganih ukrepov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti nismo opazili.

POVZETEK

Skupina strokovnjakov je preučila vlogo za akreditacijo, pregledala prostore in govorila z več skupinami deležnikov visokošolskega zavoda. Sprejela je sklep, da predlaga Svetu NAKVISA, da visokošolskemu zavodu odobri izvajanje akreditiranega študijskega programa fizioterapija na predlagani dislocirani enoti, saj so za to izpolnjene določbe iz 27. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. V poročilu je bila omenjena vrsta prednosti študijskih programov, opreme in prostorov. Obstaja veliko zadovoljstvo študentov z načinom izobraževalnega dela in pridobljenim znanjem. Diplomanti zavoda imajo zelo dobre zaposlitvene možnosti, zavod tudi spodbuja delovanje alumni kluba. Zaznati je dobro vključevanje predstavnikov zunanje okolja (Alumni in zunanji sodelavci) v načrtovanje študijskih predmetov. Zaradi majhnega števila študentov v skupinah poteka usposabljanje tako da omogoča kakovostno pridobivanje znanja in kompetenc. Aktivna mreža mednarodnega sodelovanja s preko 140 akademskimi institucijami in preko 90 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse. Skupina strokovnjakov pa predlaga tudi nekaj priložnosti za izboljšave. Ob možni opustitvi dosedanjih prostorov zavoda na Kardeljevi ploščadi, bo potrebno poiskati dodatne prostore, saj prostorske zmogljivosti nove lokacije ne omogočajo preselitve vseh izvajanih študijskih programov. Poleg tega bi bilo potrebno urediti sanitarne prostore za obiskovalce z gibalnimi

motnjami. Založenost knjižnice na novi lokaciji je skromna, dodati je potrebno vsaj obvezno literaturo študijskih programov, ki se bodo tukaj izvajali. Na zavodu delujejo pretežno predavatelji, najeti preko avtorskih pogodb. Dobro bi bilo sčasoma povečati delež lastnih zaposlenih in vključiti tudi sodelavce z nazivi asistent in/ali mladi raziskovalec.

SUMMARY

The group of experts examined the application for accreditation, examined the premises and spoke with several groups of stakeholders of the higher education institution. Experts adopted a decision to suggest to the Council of NAKVIS to approve the implementation of the accredited physiotherapy study program at the proposed dislocated unit, as the provisions of Article 27 of the Accreditation and External Evaluation of Higher Education Institutions and Study Programs are fulfilled. In the report are mentioned several advantages of study programs, equipment and premises. Students expressed great satisfaction with educational approaches and acquired knowledge. Graduates of the institute have very good employment opportunities, institute also promotes the work of the Alumni Club. It has been perceived good involvement of representatives of the external environment (Alumni and external collaborators) in the planning of study subjects. Due to the small number of students in the groups, training is provided so as to enable the quality acquisition of knowledge and competences. Active network of international cooperation with over 140 academic institutions and over 90 partner institutions from the economy and public institutions in the field of health and social services, where students practice under the expert mentorship of practitioners. Group of experts also suggests some opportunities for improvement. With the possible abandonment of the existing premises of the institute at Kardeljeva ploščad, additional premises will need to be found, because the space capacities of the new location do not allow the relocation of all the study programs. In addition, it would be necessary to arrange toilet facilities for visitors with mobility disorders. The stock in the library at new location is modest, and at least the compulsory literature of the study programs is required to supplement. At the institute, lecturers are predominantly rented through contracts. It would be good to increase the share of regularly employed professors over time and to include assistants and / or young researchers.

Prednosti, priložnosti za izboljšanje in večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Prednosti

- Ustanovitelj zagotavlja ustrezno tehnično-tehnološko in drugo opremo za izvajanje visokošolske dejavnosti programa fizioterapija.
- Dostop do predavanj na spletu.
- Na predavanjih, vajah imajo vsi študentje možnost uporabe iPada.
- Možnost uporabe tiskalnika za Braillovo pisavo.
- Pritlični prostori omogočajo enostavno dostopnost študentom.
- Stimulativni pogoji nagrajevanja za raziskovalce, ki na zavod pripeljejo projekt.
- Študenti in visokošolski učitelji izkazujejo visoko stopnjo zadovoljstva s strokovno-tehnično podporo.

- Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.
- Brezplačne psihoterapevtske storitve za študente in njihove družinske člane.
- Predvideni so ustrezni finančni viri za izvajanje visokošolske dejavnosti.
- Načrtovani finančni viri omogočajo kakovosten razvoj visokošolskih dejavnosti.
- Notranji sistem kakovosti je zasnovan na način, da bo zagotovljen sklenjen krog kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.
- Študenti sodelujejo pri posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.
- Uvedba sistema vodenja kakovosti po ISO standardih bo zagotavljala procesni pristop, kar bo priložnost za zagotavljanje še večjega zadovoljstva vseh deležnikov.

Priložnosti za izboljšanje

- V primeru postopne opustitve lokacije na Kardeljevi ploščadi je potrebno poiskati dodatne prostore za izvajanje vseh študijskih programov v Ljubljani.
- Pripraviti usposabljanje študentov za varno delo, kjer bi se seznanili z osnovami požarne varnosti.
- Povečanje obsega literature v knjižnici na lokaciji do pričetka izvajanja študijskega programa, vsaj čitalniškega, za programe, ki se bodo izvajali na tej lokaciji.
- Obljubljene so bile ustrezne prilagoditve sanitarnih prostorov za študente z gibalnimi motnjami.
- Na zavodu ni zaposlenih asistentov ali mladih raziskovalcev.
- Delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev bi se dalo povečati, skladno z razvojem novih programov.
- Okrepiti vlogo študentskega sveta pri vrednotenju predlaganih korektivnih ukrepov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladnosti skupina strokovnjakov ni zasledila.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu