

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Akreditacija študijskega programa



Univerza v Novi Gorici, Poslovno tehniška fakulteta

Študijski program druge stopnje

Načrtovanje in vodenje odprtega izobraževanja

Prof. dr. Marko Robnik-Šikonja
Prof. dr. Mario Spremič
Sara Zmrzlak



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: Univerza v Novi Gorici, Poslovno-tehniška fakulteta

Študijski program: **Načrtovanje in vodenje odprtega izobraževanja; magistrski študijski program druge stopnje; redni, izredni in študij na daljavo; izvajanje v Vipavi**

Skupina strokovnjakov:

predsednik	prof. dr. Marko Robnik-Šikonja, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za računalništvo in informatiko
član	prof. dr. Mario Spremić, Univerza v Zagrebu, Ekonomska fakulteta
članica	Sara Zmrzlak, študentka

Predstavnica agencije je bila: Jožica Kramar

Datum oddaje poročila agenciji: 1.10.2019

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **3. 7. 2019**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa, ki ga je posredovala agenciji 15. 9. 2019. Obisk zavoda ni bil potreben.

Vlagatelj programa je pripravil odgovor na poročilo, ki ga je skupina strokovnjakov prejela 27. 9. 2019. V odgovoru je pripravil nekaj dodatnih informacij, sicer pa se s poročilom strinja. Vlagatelj namerava pri implementaciji upoštevati navedene priložnosti za izboljšave. Končno poročilo z upoštevanjem dodatnih informacij je skupina strokovnjakov izročila agenciji **1. 10. 2019**.

Predstavnica agencije, Jožica Kramar, je hitro in učinkovito poskrbela za ustrezna gradiva in komunikacijo, za kar se ji skupina strokovnjakov zahvaljuje.

V nadaljevanju navajamo izpolnjevanje standardov kakovost, ki se nanašajo na prvo akreditacijo študijskega programa, po točkah iz veljavnih Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.

Spodnja tabela navaja število pri posameznih točkah zapisanih prednosti, priložnosti za izboljšave in večjih pomanjkljivosti. Te številke ne govorijo o kakovosti programa ali o mnenju skupine strokovnjakov o njej.

Prva akreditacija programa			
Področja presoje	Prednost	Priložnosti za izboljšanje	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Sestava in vsebina študijskega programa			
Standard 1	2	1	0
Standard 2	1	0	0
Standard 3	1	1	0
Zasnova izvajanja študijskega programa			
Standard 4	2	1	0
Standard 5	1	0	0
Povzetek	4	3	0

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Študijski program po sestavi in vsebini študentom ponuja celovito znanje ter jim omogoča doseči postavljene cilje in načrtovane kompetence oziroma učne izide.

Konsistentnost in vsebinska povezanost posameznih predmetov in učnih načrtov ter študijskega programa kot celote:

- a) *konsistentnost in vsebinska povezanost posameznih predmetov in učnih načrtov ter študijskega programa kot celote;*
- b) *povezanost (skladnost) ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov, določenih v učnih načrtih, s cilji in kompetencami študijskega programa in z njegovo vsebino glede na vrsto in stopnjo študija;*
- c) *v program integrirane znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške vsebine;*
- č) *vrstni red predmetov oziroma razporejenost predmetov po semestrih in letnikih (horizontalna in vertikalna povezanost) ter njihovo kreditno ovrednotenje.*

Študij ima smiselno strukturo, ki odraža interdisciplinarno usmerjenost učnega načrta. Predmetnik je sestavljen iz enajst obveznih, štirih izbirnih predmetov in magistrske naloge. Vsebuje praktična, strokovna in zasnove znanstvenih znanj. Izbirnost je ustrezna, študenti med tremi obvezno-izbirnimi predmeti izberejo enega, med splošno-izbirnimi ter predmeti drugih smeri vlagatelja pa tri predmete.

Praktična naravnost študija se odraža v učnih načrtih več predmetov in v obveznih predmetih »Individualni projekt« in »Skupinski projekt«, ki lahko predstavljata dobro izhodišče za magistrsko nalogo in študentom nudita možnost za dodatno praktično znanje in kompetence. Predmeti so dobro horizontalno in vertikalno povezani in se medsebojno dopolnjujejo. Kreditno ovrednotenje je ustrezno.

Pri nekaterih predmetih smo zaznali nekaj ponavljanja vsebin, kar pa je odvisno tudi od dejanske praktične izvedbe. Tako se na več mestih pojavijo tehnike umetne inteligence in podatkovnega rudarjenja (Osnove odprtega izobraževanja, Tehnologije za odprto izobraževanje, Napredne tehnologije za odprto izobraževanje), IKT platforme za podporo odprtemu izobraževanju (Načrtovanje odprtega izobraževanja, Izdelava izobraževalnih materialov, Tehnologije za odprto izobraževanje), koncepti odprtega izobraževanja (Osnove odprtega izobraževanja, Načrtovanje odprtega izobraževanja) in MOOC (Odprto izobraževanje in družba, Izdelava izobraževalnih materialov). Tekom izvajanja programa priporočamo usklajevanje med izvajalci in sprotno pridobivanje povratnih informacij od študentov.

Učni rezultati programa so dobro opredeljeni in integrirajo učne rezultate predmetov. Predvidene učne metode študentom omogočajo pridobitev potrebnih in predvidenih kompetenc na nivoju magistrskega programa v skladu z Bloomsovo taksonomijo, npr. študije primerov, fokusne skupine, diskusija, projektne naloge, kritično razmišljanje ipd. Posamezne kompetence omogočajo vključevanje študentov na višje stopnje študija ali k razvoju poslovne kariere.

Prednosti

Dobro zasnovan, praktično usmerjen interdisciplinaren program.
Dobra vertikalna in horizontalna usklajenost predmetnika.

Priložnosti za izboljšanje

V izogib podvajanju vsebin predlagamo sprotno usklajevanje izvajalcev in pridobivanje povratnih informacij od študentov.

Neskladnosti in večjih pomanjkljivosti nismo zaznali.

2. standard: Študijski program se po imenu, namenu in vsebini primerno umešča v predvideno področje in disciplino.

Povezanost vsebin študijskega programa, njihovo razmerje do uporabnih oziroma temeljnih znanj s področja in discipline ter idejni izbor vsebin, jasno opredeljenih in smiselno povezanih z aktualnim stanjem in razvojnimi trendi v znanosti, stroki oziroma umetnosti.

Predlagan magistrski študijski program »Načrtovanje in vodenje odprtega izobraževanja« je interdisciplinaren in združuje vsebine iz informacijsko in komunikacijskih tehnologij, poslovno-upravnih ved, izobraževalnih in družbenih ved. Struktura študija odraža interdisciplinarnost in je sestavljena iz predmetov, ki so pomembni za navedena področja. Študij je smiselna kombinacija teoretičnih in praktičnih znanj.

Ime programa je ustrezno in odraža dejansko vsebino programa. Vsebine so interdisciplinarne in so v skladu z aktualnimi trendi. Zapolnjujejo tudi v svetu novo področje odprtega izobraževanja.

Prednosti

Študijski program zapolnjuje novo in aktualno področje.

Priložnosti za izboljšanje

/

Neskladnosti in večjih pomanjkljivosti nismo zaznali.

3. standard: Študijski program je povezan z okoljem, v katerem visokošolski zavod deluje.

- a) *analize oziroma raziskave potreb zaposlovalnega okolja, trga dela in zaposljivosti diplomantov ali potreb po znanju in ciljev družbe;*
- b) *razmere za praktično izobraževanje študentov.*

Izpolnjevanje standarda ni obvezno za študijske programe tretje stopnje.

Potreba po novem programu je utemeljena s pretežno dobro zaposljivostjo dosedanjih diplomantov UNG in na globalnih trendih, ki kažejo na rast odprtega izobraževanja in potrebo po kadrih, ki ga bodo sposobni načrtovati in voditi. Uvajanje novega programa na tem področju je s tega vidika dobrodošlo. Predlagatelj namerava program ponuditi mednarodno in s tem zapolniti izobraževalno praznino v širšem prostoru. Podatkov o zaposljivosti diplomantov predlaganega študijskega programa, zaradi njegove odsotnosti v slovenskem prostoru, še ni. Vlogi je predlagatelj sicer priložil več pozitivnih mnenj o potrebnosti predlaganega programa s strani združenj, ki zastopajo potencialne delodajalce (Združenje Manager, AMCham), s strani organizacij in posameznikov. Predlagatelj utemeljuje potrebo po strokovno usposobljenem kadru s področja odprtega izobraževanja tudi z mednarodnima raziskavama UNESCO in organizacije Commonwealth of Learning.

Praktično izobraževanje ni predvideno. Predlagatelj sodeluje s številnimi podjetji in ustanovami ter izvaja ali soizvaja vrsto projektov, kar je priložnost za vključevanje študentov v ta sodelovanja in njihovo lažjo zaposljivost.

Prednosti

Predlagani program je s področja, kjer svetovni trendi kažejo potrebe po kakovostno izobraženi delavni sili.

Priložnosti za izboljšanje

Smiselno bi bilo pridobiti podatke o zaposljivosti diplomantov sorodnih, že potekajočih programov v tujini.

Neskladnosti in večjih pomanjkljivosti nismo zaznali.

ZASNOVA IZVAJANJA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Zasnova izvajanja študijskega programa ustreza njegovi vsebini, sestavi, vrsti, stopnji in namenu (ciljem), tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

- a) *predvideni načini, oblike in potek poučevanja;*
- b) *ustreznost kadrov v skladu s 13. členom meril ter:*
 - *področna primernost izvolitev v naziv visokošolskih učiteljev in sodelavcev;*
 - *izpolnjevanje pogojev za mentorstvo doktorskim študentom in ustreznost mentorjev;*
- c) *materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril.*

Izvajanje predlaganega študijskega programa je predvideno kot redni, izredni in študij na daljavo. Zavod predvideva 30 vpisnih mest, od tega 20 rednih in 10 izrednih. Potek poučevanja in predvidene oblike dela s študenti so ustrezno zastavljene. Način poučevanja v programu je t.i. »mešano učenje« (blended learning), saj pouk poteka v vsakem semestru s kombinacijo kontaktnega pouka (5 tednov) in spletnega poučevanja (10 tednov) v sistemih Moodle in MITeam. Delež poučevanja v učilnici in preko spleta se spreminja med predmeti in je opredeljen v učnih načrtih (med 30% in 70% v učilnici). Ure s fizičnim stikom s predavatelji so predvidene na začetku semestra, s čimer študentje dobijo možnost razumevanja osnovnih znanj, hkrati pa se tudi spoznajo, tako da lahko med seboj sodelujejo pri spletnem izvajanju predmeta. Ob koncu semestra se študenti ponovno združijo v učilnici. Glede na razpoložljivo dokumentacijo je mogoče sklepati, da obstaja individualni pristop do študentov in poučevanja, ki lahko olajša študij in študentom omogoči boljše rezultate. Preverjanja znanja bodo praviloma potekala na lokaciji univerze, le izjemoma in po potrebi tudi na lokacijsko primerno izbranih verodostojnih institucijah, s katerimi bo predlagatelj sklenil ustrezen sporazum.

Predvidena kadrovska struktura je ustrezna. Visokošolski učitelji in sodelavci so kompetentni za poučevanje predvidenih vsebin. Večina jih ima poleg znanstvenih rezultatov tudi mednarodne, projektne in praktične izkušnje. Iz predloženih dokazil je razvidno, da so predavatelji ustrezno habilitirani in da so aktivni na področju raziskovalnega dela. Raziskovalno delo na področju odprtega izobraževanja je dokaj razpršeno med sodelujočimi učitelji, ki povečini niso primarno zaposleni pri predlagatelju. Projektov, ki bi integrirali interdisciplinarnost odprtega izobraževanja ali ga naslavljali neposredno, še ni zaslediti.

Materialne razmere za študij so ustrezne. Na voljo je novejša in aktualna literatura, ki je študentom na voljo za branje in spremljanje pouka, kar je še posebej pomembno, ker se del pouka odvija na spletu in se trendi na področju programa relativno hitro spreminjajo. Prostori so prilagojeni dostopu oseb s posebnimi potrebami. V primeru, da bi se na program vpisal slep, slaboviden ali slušno prizadet študent, namerava predlagatelj poskrbeti za primerno tehnologijo.

Prednosti

Ustrezna kadrovska zasedba ter informacijski sistemi za poučevanje na daljavo. Jasno predstavljene razlike med rednim, izrednim in študijem na daljavo glede oblike in poteka poučevanja.

Priložnosti za izboljšanje

Pri raziskovalnem delu se je smiselno usmeriti tudi neposredno v odprto izobraževanje, ne le v njegove interdisciplinarne komponente. To bi odprlo možnosti tudi za doktorsko izobraževanje te smeri.

Neskladnosti in večjih pomanjkljivosti nismo zaznali.

5. standard: Pogoji za študij in obvezne sestavine študijskega programa so določeni, pregledni in razumljivi. Omogočajo uveljavljanje pravic in izpolnjevanje obveznosti vseh deležnikov v študijskem procesu.

- a) pogoji za vpis v študijski program in napredovanje študentov;
- b) merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v študijski program;
- c) načini ocenjevanja;
- č) pogoji za dokončanje študija;
- d) pogoji za dokončanje posameznih delov programa, če jih ta vsebuje;
- e) strokovni oziroma znanstveni naslov;
- f) pogoji za prehode med študijskimi programi.

Točka d ne velja za študijske programe tretje stopnje.

Pogoji za vpis in napredovanje študentov tekom študijskega programa so v vlogi ustrezno opredeljeni. Enako velja za postopek priznavanja neformalno pridobljenega znanja in spretnosti.

Načini preverjanja in ocenjevanja znanja so določeni v učnih načrtih predmetov in so primerni. Pogoji za dokončanje študija, pogoji za prehode med študijskimi programi in predviden strokovni naslov so ustrezni.

Prednosti

Jasno zapisani in določeni pogoji za študij in obvezne sestavine študijskega programa.

Priložnosti za izboljšanje

/

Neskladnosti in večjih pomanjkljivosti nismo zaznali.

POVZETEK

Predlagani magistrski program »Načrtovanje in vodenje odprtega izobraževanja« je dobro sestavljen in pokriva dokaj novo področje. Vsebinsko je program interdisciplinaren in združuje vsebine iz informacijsko-komunikacijskih tehnologij, poslovno-upravnih ved, izobraževalnih in družbenih ved. Zasnova izvajanja je ustrezna za redni, izredni in študij na daljavo. Predlagana kadrovska zasedba je ustrezna. Pogoji za vpis in napredovanje študentov tekom študijskega programa so ustrezno opredeljeni. Skupina strokovnjakov ni zaznala večjih pomanjkljivosti ali neskladnosti predlaganega programa.

SUMMARY

The proposed study programme »Leadership in Open Education« is well structured and covers a relatively new area. The programme is interdisciplinary and covers information-communication technologies, business and administration, education, and social sciences. The concept of programme execution is adequate for full-time, part-time, and remote study. The planned human resources are adequate. Requirements for admission and progression through the programme are clearly stated. The group of experts did not detect any significant shortcomings of the proposed program.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • Dobro zasnovan, praktično usmerjen interdisciplinaren program. • Študijski program zapolnjuje novo in aktualno področje, kjer svetovni trendi kažejo potrebe po kakovostno izobraženi delavni sili. • Ustrezna kadrovska zasedba ter informacijski sistemi za poučevanje na daljavo. • Jasno predstavljene razlike med rednim, izrednim in študijem na daljavo glede oblike in poteka poučevanja. 	<ul style="list-style-type: none"> • V izogib podvajanju vsebin med predmeti pri izvajanju predlagamo sprotno usklajevanje izvajalcev in pridobivanje povratnih informacij od študentov. • Smiselno bi bilo pridobiti podatke o zaposljivosti diplomantov sorodnih, že potekajočih programov v tujini. • Raziskovalno delo je potrebno usmeriti tudi neposredno v odprto izobraževanje, ne le v njegove interdisciplinarne komponente.