
NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	25-04-2017	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
219	6034-106/2016/9	

KONČNO POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJ ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

Vlagatelj/i: **Fakulteta za uporabne družbene študije**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za uporabne družbene študije**

Študijski program/i: **Visokošolski strokovni študijski program »Socialni management«** in študijski program druge stopnje »Socialno podjetništvo«

Datum obiska: **6.2. in 7.2. 2017**

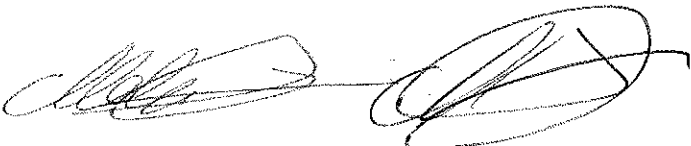
Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) *izr. prof. dr. Janez Mekinc*

član(ica) *izr. prof. dr. Aleksandra Krajnović*

član(ica) *Monika Sobočan*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): **Martina Mravlja**

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: **18.4.2017**

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenski Inštitut za Kvaliteto
v Visokem Šolstvu

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 21.11.2016. Obisk zavoda Fakulteta za uporabne družbene študije je bil opravljen 6. in 7.2.2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je poteka 6.2.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Obisk je potekal na sedežu FUDŠ na naslovu Gregorčičeva 19, Nova Gorica, kjer se izvaja presojeni program. Poleg tega se program izvaja tudi na dislokaciji v Ljubljani. V okviru obiska smo si ogledali prostore ter v skladu s predlaganim urnikom opravili razgovore z različnimi skupinami sogovornikov kot izhaja iz priloženega urnika.

Na osnovi vseh predloženih dokumentov in javno dostopnih informacij (spletne strani fakultete), ter informacij, pridobljenih v pogovorih z izbranimi skupinami sogovornikov, je skupina strokovnjakov ob koncu obiska oblikovala preliminarno ustno poročilo, ki ga je predsednik skupine predstavil vodstvu fakultete.

Skupina strokovnjakov je zunanjo evalvacijo izvedla na podlagi vloge za reakreditacijo študijskega programa, samoevalvacijskih poročil, predložene dokumentacije in razgovorov ob obisku zavoda, ob upoštevanju določil Meril, objavljenih v Uradnem listu RS, št. 40/2014 dne 3. 6. 2014.

V poročilu smo pripravili mnenje ter presojo organizacije in izvedbe izobraževanja visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Socialni management«, v nadaljevanju pa podajamo splošno pojasnilo glede presoje študijskega programa druge stopnje »Socialno podjetništvo«:

Študijski program druge stopnje »Socialni menedžment« je bil na podlagi notranjih sistemov kakovosti in evalvacije FUDŠ prenovljen. Spremembe študijskega programa so bile akreditirane pri agenciji, med drugim je bil študijski program preimenovan v »Socialno podjetništvo«. Iz vloge in evalvacijskega obiska izhaja, da se študijski program druge stopnje »Socialni menegement« (oz. po spremembah »Socialno podjetništvo«) nikoli ni izvajal, da torej nikoli ni imel vpisanih študentov, da skratka v okviru akreditiranega stanja nikoli ni potekal izobraževalni proces. V obdobju od zadnje akreditacije na študijskem programu druge stopnje »Socialno podjetništvo« torej ni bilo študentov, študijski oz. izobraževalni proces se v okviru študijskega programa ni izvedel, poučevanje in učenje v akreditiranem študijskem programu ni potekalo.

Iz tega razloga študijskega programa ni bilo mogoče v celoti presoditi (npr. ni bilo mogoče presoditi izvedbe predavanj, ki se nikoli niso izvajala, poteka evalvacije poučevanja na podlagi povratne informaciji študentov, ki nikoli niso bili študenti, nadalje ni bilo mogoče preveriti kompetenc diplomantov, saj diplomantov na študijskem





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

programu druge stopnje »Socialno podjetništvo« ni. Podobno ni bilo mogoče preveriti ali študenti usvojijo učne izide, saj na študijskem programu ni študentov ...).

Izvedba študijskega programa v celotnem obdobju od zadnje akreditacije namreč pogojuje izpolnjevanje najmanj tistih meril za podaljšanje akreditacije, ki se nanašajo na obstoj študentov, diplomantov, pedagoškega procesa ter procesa zagotavljanja kakovosti študijskega programa (2. in 4. točka 23. člena, 5., 9. in 10. točka 24. člena, 7. točka 25. člena, 2. točka 27. člena ter 1., 2. in 3. točka 28. člen Meril, ki opredeljujejo, da visokošolski zavod spremlja učne izide in kompetence študijskega programa, usklajuje vpis s potrebami po diplomantih študijskega programa, izkazuje mednarodno sodelovanje v obliki možnosti mednarodne mobilnosti za študente, primerja načrtovane in dosežene učne izide in kompetence ter posodablja študijski program na njihovi podlagi, spremlja napredovanje študentov ter sprejema ukrepe v primeru premajhne prehodnosti, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskega programa, zagotavlja možnost uporabe sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije za izvajanje študijskega programa, spremlja odpravo napak in pomanjkljivosti izvajanja študijskega programa na podlagi anket v katere so udeleženi vsi deležniki, tudi študenti, opravlja evalvacijo poučevanja na podlagi mnenj študentov in drugih deležnikov iz okolja ter jih seznanja s samoevalvacijskimi izsledki).

Pri presoji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Socialni management« so bile ugotovljene tri neskladnosti in več kritičnih pomanjkljivosti, ki so opredeljene kot priložnosti za izboljšanje. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da lahko zavod v odzivnem poročilu kredibilno predstavi ukrepe, ki bodo takoj odpravili neskladja, obenem pa skupina strokovnjakov pričakuje, da bo zavod v odzivnem poročilu predstavil ustrezne in sistemske ukrepe, ki bi zagotovili odpravo pomanjkljivosti navedenih v priložnostih za izboljšanje. Kritične pomanjkljivosti opredeljene v priložnostih za izboljšanje, so posebej označene.

V odgovoru FUDŠ na poročilo skupine strokovnjakov št. 1-126/17-KR z dne 4.4.2017 vztraja pri zahtevku za podaljšanje akreditacije magistrskega študijskega programa Socialni management, vendar skupina strokovnjakov vztraja na stališču, da ni mogoče pripraviti poročila o reakreditaciji študijskega programa, ki se ne izvaja in se ni nikoli izvajal. V procesu presoje namreč ni mogoče oceniti ali se izvaja zanka kakovosti za študijski program, ki se ne izvaja.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenski študijski Akademijski Agenciji
in raziskovalni inštituti

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na podlagi celotne dokumentacije, razgovor ob obisku skupine strokovnjakov, samoevalvacijskih poročil ter ob upoštevanju določil Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, objavljenih v Uradnem listu RS, št. 40/2014 dne 3. 6. 2014 (v nadaljevanju: merila za akreditacijo), je skupina strokovnjakov ugotovila nekatere pomembne neskladnosti v organizaciji in izvedbi študijskega programa, ki izhajajo iz izvedbe študijskih programov.

V odgovoru št. 1-126/17-KR z dne 4.4.2017 je FDUŠ predstavila ukrepe s katerimi je oziroma bo odpravila ugotovljena nesoglasja. Z ustreznostjo ukrepov se skupina strokovnjakov strinja, saj omogočajo izvajanje programa v skladu z Merili in zato umika ugotovitve o nesoglasjih. Argumentacija odprave nesoglasji je opredeljena v posameznih ocenjevalnih poglavjih.

V skladu z 21. členom Meril skupina strokovnjakov ugotavlja, da je zavod dosega minimalne standarde na področju delovanja in razvoja sistema kakovosti. Vlagatelj ugotavlja, da je prehodnost iz 1. v 2. letnik na programu »Socialni management« 36%, iz 2. v 3. letnik pa 82%. Interes za študij je skromen, saj se v povprečju vsako leto vpiše do 16 študentov, kar je prav gotovo priložnost za izboljšanja. Skupno število študentov v študijskem letu 2014/2015 je bilo 46 študentov, v študijskem letu 2015/2016 pa 33, v vseh treh letnikih na obeh enotah (LJ/NG), kjer se izvaja študijski program. Študij se izvaja zgolj izredno.

Skupina strokovnjakov ob tem pozdravlja vlagateljeva prizadevanja za vključevanje študentov v področne znanstvene in raziskovalne projekte. Bolj problematično je praktično usposabljanje za strokovno delo. Za primer študijske prakse, ki je obvezna sestavina visokošolskega strokovnega študijskega programa v skladu s 33. členom ZVIs, ugotavljamo, da se izvedba praktičnega usposabljanja ne le v okviru pedagoške dejavnosti (koordinacija, mentorstvo, konzultacije), pač pa tudi z vidika opravljanja obveznosti strokovne prakse v delovnem okolju omejuje na 1/3 akreditiranih KU. Omejevanje števila kontaktnih ur strokovne prakse v delovnem okolju študentom ne omogoča doseganja relevantnih kompetenc, učnih izidov in ciljev študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je pri presoji visokošolskega strokovnega študijskega programa »socialni management« ugotovila, da se predavanja in seminarske vaje izvajajo skupaj s študenti ostalih univerzitetnih programov, kar je v nasprotju s 33. členom ZVIs in 17. členom Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Izvajanje visokošolskih in univerzitetnih študijskih programov mora biti ločeno tako pri izvajanju predmetov kot tudi pri preverjanju znanja v skladu s predvidenimi cilji, kompetencami in učnimi načrti posameznega študijskega programa. Iz opredelitve visokošolskega in univerzitetnega študijskega programa (33. člen ZVIs) jasno izhaja različna narava obeh prvostopenjskih študijskih programov. Skladno z Merili (17. člen) morajo biti temeljni cilji in učni izidi programa v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa. Program mora biti strokovno dosleden in konsistenten, sodoben



po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov. Glede na različno naravo obeh programov mora visokošolski zavod univerzitetni in visokošolski strokovni študijski program izvajati ločeno. Skupno izvajanje VS študijskega programa in UNI študijskih programov je razviden tudi iz javno objavljenih urnikov FUDŠ.

V skladu z odgovorom FUDŠ in dokazi (Priloga 1 odgovora FUDŠ št. 1-126/17-KR), skupina strokovnjakov ugotavlja, da je fakulteta odpravila neskladnost istočasne organizacija pedagoškega procesa za študente visokošolskega programa Socialni management in univerzitetnega programa Uporabne družbene študije in se sedaj pedagoški proces izvaja ločeno v skladu z merili.

V študijskem programu je izbirnost opredeljena z dvema izbirnima predmetoma v skupnem seštevku 12 KT, kar ne dosega minimalnih zahtev o 10% izbirnosti, saj ima program skupaj 180 KT.

V skladu navedbami in na podlagi predstavljenih ukrepov FUDŠ (Priloga 5; sklep Senata FUDŠ sprejet na 20 korespondenčni seji 3.4.2017 o preoblikovanju predmeta Evalvacijske metode) skupina strokovnjakov ugotavlja da je neskladnost odpravljena, saj je študijski program preoblikovan na način, da je predmet Evalvacijske metode preoblikovan iz obveznega v izbirni predmet, ki se sedaj študentom ponuja kot izbirna vsebina ter tako zagotovi minimalno zahtevo o 10% izbirnosti.

• Analiza ugotovitev

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da ima vlagatelj vzpostavljen in formaliziran sistem posodabljanja študijskih programov, v katerega vključuje študente, medtem ko so delodajalci sodelovali le pri pripravi študijskega programa ob prvi akreditaciji.

Po razgovoru z deležniki in pregledu predstavljene in objavljene dokumentacija ugotavlja skupina strokovnjakov, da vlagatelj ponuja študentom primeren in aktualen program in aktualne študijske vsebine. Vlagatelj je v obdobju od prve akreditacije vložil predlog večjih sprememb pri zamenjavi izbirnih predmetov ter dobil s strani NAKVIS-a tudi že njihovo potrditev.

Presoja organizacije in izvedbe študija študijskega programa »socialnega managementa« je pokazala, da študijska programa po vsebini in sestavi v praksi oziroma dejanski izvedbi nista strokovno dosledna, konsistentna in skladna z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov, kot to določa 2. točka 14. člena meril za akreditacijo. Problem nedoslednosti študijskih programov je zaznati v neskladju med njuno vsebino, izvajanjem prakse in opredelitvijo kompetenc diplomantov. Prilagoditev se opravi na način in po postopku, ki sta določena s statutom in Pravilnikom o izvajanju izrednega študija. Organizacija in časovna razporeditev pri izrednem študiju ne pomenita omejevanja izvedbe kontaktnih ur in še najmanj na področju praktičnega usposabljanja, pač pa prerazporejanje izvedbe kontaktnih ur, kot je



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

National Quality Assurance Agency
for Higher Education

na primer časovno prilagajanje študija študentom, ki delajo ob študiju. Krčenje kontaktnih ur in s tem omejevanje izvedbe študijskega programa je v nasprotju z navedenim določilom 37. člena ZVis, saj ne zagotavlja kakovostne izvedbe študija. Študentom pri krčenju KU strokovne prakse omejuje možnosti za doseganje s študijskima programom in učnim načrtom predmeta »Strokovna praksa« predpisane cilje in kompetence. Pri izvedbi in organizaciji študijskega programa »socialni management« je posebnega pomena pridobivanje področnih kompetenc praktičnega usposabljanja. To je razvidno iz učnega načrta predmeta »Strokovna praksa«, kje je med cilji in kompetencami navedeno, da bo diplomant usposobljen za reševanje zahtevnih strokovnih in delovnih problemov. Za pridobitev takšne kompetence pa diplomant potrebuje ustrezno KU neposrednega praktičnega usposabljanja pod okriljem usposobljenega mentorja v učni bazi.

VS študijski program »Socialni management« se izvaja izključno kot izredni študij in sicer na način 1/3 izvedbe kontaktnih ur. Pri pregledu učnih načrtov je bilo ugotovljeno neskladje med učnim načrtom Strokovne prakse, kjer je opredeljeno 360 ur (druge oblike študija) in 180 ur (samostojno delo študenta) v skupnem številu 18 ECTS. V predmetniku študijskega programa pa je opredeljeno 540 ur samostojnega dela študenta. FUDŠ mora uskladiti učni načrt Strokovne prakse in predmetnik študijskega programa.

V skladu z ugotovitvami, ki jih je FUDŠ navedla v odgovoru št. 1-126/17-KR z dne 4.4.2017 skupina strokovnjakov ugotavlja, da je usklajeno kreditno vrednotenje Strokovne prakse med učnim načrtom in predmetnikom študijskega programa, ki smo jo navedli v poročilu med priložnosti za izboljšanje.

Tretje neskladje so strokovnjaki pri presoji programa zaznali pri 1/3 izvedbi Strokovne prakse, saj gre za izredni študij. FUDŠ v okviru izvajanja Strokovne prakse na izrednem študiju od predvidenih 360 KU (druge oblike študija – 12 ECTS) izvedejo 120 KU (4 ECTS) oziroma 1/3 predvidenih. Ostale 2/3 KU (240) se v izvedbi prenesejo v samostojno delo študenta, zaradi česar se celotno število KU samostojnega dela študenta pri Strokovni praksi akumulira pri 420 urah oziroma 14 ECTS. Strokovnjaki ocenjujemo, da je glede na specifikko predmeta Strokovna praksa, kjer so v ospredju pridobivanje praktičnih kompetenc s področja neposrednega dela na področju Socialnega managementa, število samostojnega dela študenta v višini 440 ur (14 ECTS) odločno preveč in ne sledi kakovosti izvedbe študija. Samostojno delo študenta namreč ne vključuje praktičnega dela, temveč preučevanje literature, gradiva in materiala povezanega s vsebino učnega načrta predmeta. FUDŠ naj v odzivnem poročilu jasno opredeli ukrepe s katerimi bo ustrezno spremenila izvedbo KU pri predmetu Strokovna praksa na način, da bodo študenti pridobivali strokovno praktične kompetence na podlagi KU neposrednega dela v učnih bazah. Strokovnjaki predlagajo, da se število KU prakse, glede na dejstvo, da gre za visokošolski strokovni študijski program izvede v polnem obsegu, kot je predviden v učnem načrtu, torej v obsegu 360 KU (12 ECTS).

V skladu z ukrepi, ki jih je FUDŠ navedla v odgovoru št. 1-126/17-KR z dne 4.4.2017 (Priloga 2; izvedbeni načrt strokovne prakse na visokošolskem študijskem programu Socialni management za študijsko leto 2017/2018, sprejet





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenski Quality Assurance Agency
for Higher Education

na 20 korespondenčni seji na Senatu FUDŠ z dne 3.4.2017), skupina strokovnjakov ugotavlja, da je odpravljeno nesoglasje pri izvedbi praktičnega usposabljanja, saj so izpolnjena določila iz 33. in 37. člena ZViS ter študentom omogočeno doseganje kompetenc, učnih izidov in ciljev, predvidenih s študijskim programom.

V skladu z 25. členom Meril ima vlagatelj ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočajo strokovno delo; in vsi imajo veljavno izvolitev v naziv. Ustrezno je tudi število podpornih delavcev.

Erasmus študenti imajo svojega tutorja. Izvedba Erasmus študija je vključena v izvedbo rednega oz. izrednega študija.

Prednosti

- Izvajanje v majhnih skupinah in usmeritev v individualiziran pouk, kar omogoča majhno število študentov.
- Vključevanje zunanjih strokovnjakov praktikov v izvajanje seminarskih nalog.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati vpis študentov v študijski program.
- Vključevanje zunanjih deležnikov v posodabljanje študijskih programov.
- Izboljšati promocijo študijskega programa. Vlagatelj bi lahko povečal samopromocijo programa. S promocijo mora predstaviti kandidatom za študij tudi možnosti zaposlitve.
- Pripraviti ustrezne ukrepe s ciljem večje prehodnosti študentov iz 1. v 2. letnik.

Neskladnosti

Ugotovljene neskladnosti so odpravljene na podlagi ukrepov, ki jih je sprejela FUDŠ in so predstavljeni v odgovoru na poročilo (št. 1-126/17-KR z dne 4.4.2017).





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenski študijski, Analični in Raziskovalni
Instituti Fakultet

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani študijski program, s področja presoje Vpetost v okolje, izpolnjujejo minimalna merila za podaljšanje akreditacije, skladno s 1. , 2. , 3., in 4. točko 23. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju: Merila). V skladu s 1. točko 23. člena Meril je bilo ugotovljeno, da so študenti FUDŠ aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte, vendar pa ni bilo mogoče ugotoviti, da bi bil kateri koli študent presojanega visokošolskega strokovnega programa »Socialni management« vključen v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte.

- **Analiza ugotovitev**

Visokošolski zavod izpolnjuje minimalna merila 1. točko 23. člena Meril: Visokošolski zavod je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim. Fakulteta za uporabne družbene študije (FUDŠ) v okviru svojih dejavnosti (dogodki, dopolnilno izobraževanje, raziskovalni in razvojni projekti, publicistika) sodeluje s številnimi zavodi, društvi in nevladnimi organizacijami. Študenti FUDŠ so aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte, vendar pa ni bilo mogoče ugotoviti, da bi bil kateri koli študent presojanega visokošolskega strokovnega programa vključen v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte. V odzivnem poročilu se pričakuje predstavitev ukrepov in vzpostavitev učinkovitega sistema na podlagi katerih bodo študenti presojanega programa aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte.

Visokošolski zavod izpolnjuje 2. točko 23. člena Meril: Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov. Podatki o zaposljivosti oziroma zaposlenosti diplomantov FUDŠ so razvidni iz samoevalvacijskih poročil. Zaradi nizkega števila respondentov s študijskega programa »Socialni management« je natančna evalvacija zaposljivosti diplomantov tega študijskega programa omejena in neadekvatna. Kot priložnost za izboljšanje je zagotovo tudi razvoj dodatnih, specializiranih storitev za pospeševanje in nadzora zaposlitve diplomantov FUDŠ v okviru Kariernega centra FUDŠ.

Visokošolski zavod izpolnjuje 3. točko 23. člena Meril: Visokošolski zavod spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.

Visokošolski zavod izpolnjuje 4. točko 23. člena Meril: Visokošolski zavod usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov. Vodstvo fakultete sodeluje različnih organizacij (Mladinski center NG, Inštitut RS za raziskave v socialnem varstvu, Območna gospodarska zbornica), s katerimi si izmenjajo podatke o potrebnih





n.a.k.v.i.s

Nacionalna akademija študentov in raziskovalcev
na Ekonomski fakulteti Ljubljane

s.q.a.a

Slovenski študentski akademski združenje
in raziskovalci

kompetencah zaposlenih na področju socialnega managementa in na drugih področjih, kjer se še zaposlujejo diplomanti.

Prednosti

- Organizacija strokovnih dogodkov v obliki okroglih miz in akademskih večerov s katerimi se FUDŠ vključuje v družbeno življenje okolja v katerem deluje.
- Razpisovanje Gosarjevih nagrad za dijake, ki ga organizirajo skupaj Območna gospodarska zbornica NG z namenom promocije fakultete med dijaki
- Povezovanje z delodajalci v lokalnem okolju (razpisovanje diplomskih nalog, strokovnih praktičnih usposabljanj, študentskega dela)
- Ustanovitev organa Sveta zaupnikov, ki ga sestavljajo deležniki iz javnega, gospodarskega in neprofitnega področja, ki se sestaja po potrebi, ko fakulteta sprejema pomembne strateške odločitve.
- Sodelovanje z Mladinskim centrom NG z namenom promocije fakultete in študijskih programov strateški cilj Fakultete je razvijanje odgovornosti do lokalnega okolja, katerega aktivnosti se redno spremlja in razvija.

Priložnosti za izboljšanje

- Študenti FUDŠ so aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte, vendar pa ni bilo mogoče ugotoviti, da bi bil kateri koli študent presojanega visokošolskega strokovnega programa vključen v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte. V odzivnem poročilu se pričakuje predstavitev ukrepov in vzpostavitev učinkovitega sistema na podlagi katerih bodo študenti presojanega programa aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte. (kritična pomanjkljivost)
- Aktivno vključevanje ALUMNI kluba v promocijo, delovanje in evalvacijo kompetenc svojih diplomantov.
- Vzpostavitev sistema učnih baz, motiviranja mentorjev v učnih bazah, pridobivanje povratnih informacij s strani mentorjev, organiziranje strokovnih usposabljanj in izpopolnjevanj za mentorje v učnih bazah.
- Kontinuirano in sistematično spremljanje trga dela glede na potrebe po zaposlovanju diplomantov
- Povečanje prepoznavnosti študijskega programa med potencialnimi delodajalci.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

FUDŠ za VS študijski program »Socialni management« izpolnjuje določila iz 24. člena meril za akreditacijo. Na relevantnem študijskem področju izkazuje ustrezno organizirano strokovno in projektno delovanje ter tako omogoča prenos znanj iz stroke in znanosti v študijski proces in vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno oziroma drugo nepedagoško delo na zavodu (4. točka 24. člena meril za akreditacijo).

Zavod ima ustrezno opredeljeno poslanstvo in vizijo, strategija pa je razvidna iz razvojnih načrtov v poročilih in analizah delovanja zavoda. Poslanstvo in vizija sta javno dostopni, medtem, ko na spletnih straneh ni predstavljene strategije in razvojnega načrta zavoda. Pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo je povezano z usmeritvami zavoda. Organizacija delovanja zavoda in spremljanje posameznih dejavnosti za razvoj sta ustrezno urejeni. Vsi deležniki vključno s študenti so ustrezno zastopani v organih zavoda. Znanstveno-raziskovalno delo v zavodu je ustrezno razvito.

FUDŠ izkazuje mednarodno sodelovanje v okviru raziskovalnega projektne dela, mobilnosti visokošolskih učiteljev in študentov. Redno spremlja napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija.

• Analiza ugotovitev

Fakulteta ima jasno izdelano poslanstvo in vizijo, ki sta javno dostopna. V samoevalvacijskih poročilih so jasno opredeljeni kratkoročni in dolgoročni cilji, njihove prednosti, priložnosti in slabosti, kot tudi ukrepi za izboljšanje stanja, kar lahko ocenimo kot dober načrt in načine za uresničevanje oblikovanih ciljev. Dolgoročni cilji v poročilih so zagotovo dober temelj za strategijo razvoja zavoda, ki pa jih bi bilo potrebno strukturirati v strateški dokument.

Pedagoško, znanstveno-raziskovalno, strokovno delo na zavodu povezano z njegovimi usmeritvami in dolgoročnimi cilji. Učne vsebine študijskega programa temeljijo na znanstveno raziskovalnem, ne pa zadostno tudi na strokovno-praktičnem delu nosilcev posameznih predmetov. V okviru nacionalnih in mednarodnih raziskovalnih projektov, notranjih projektov fakultete, sodelovanja z družbenim okoljem in na podlagi povezovanj se zavod trudi vsebine študijskih programov neposredno povezati z znanstveno raziskovalnem delom.

V organizacijski strukturi so zastopane vse ključne funkcije zavoda. Problematičen je referat v dislokaciji Ljubljana, kjer fakulteta nima zaposlenega delavca. V analizi delovanja zavoda so jasno definirani načini in cilji spremljanja in razvoja delovanja zavoda. Organi so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo in internimi pravilniki. V organih so vsi deležniki ustrezno zastopani, ob tem pa velja izpostaviti dobro zastopanost študentov v različnih komisijah, ob ustrezni zastopanosti tudi v senatu.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Sveučilišna Agencija Republike Slovenije
za kakovost raziskovanja

Zagotovo je prednost FUDŠ, da se je odločila za ustanovitev Komisije za etičnost raziskovanja na FUDŠ, ki kaže na odgovoren odnos fakultete do znanstveno-raziskovalnega dela.

Prednosti

- Uspešno in učinkovito delovanje Kariernega centra in Referata za študijske zadeve na sedežu FUDŠ v Novi Gorici.
- Ustanovitev Komisije za etičnost raziskovanja na FUDŠ.
- Vsebina znanstvenoraziskovalnega dela fakultete je usmerjena na področja posebnega družbenega pomena, kar je pomembno glede na dolgoročni razvojni cilj strategije Evropa 2020 o razvoju trajnostne družbe in trajnostnega gospodarstva (primer: raziskave na področju socialno-ekonomskih neenakosti; stroški družbe zaradi negativnih posledic iger na srečo).

Priložnosti za izboljšanje

- Učne vsebine študijskega programa temeljijo na znanstveno raziskovalnem, ne pa zadostno tudi na strokovno-praktičnem delu nosilcev posameznih predmetov.
- Zaposliti strokovnega sodelavca na dislokaciji v Ljubljani.
- S ciljem transparentnosti delovanja, naj zavod na spletni strani objavi sestave komisij in zapisniki sej senata.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod izpolnjuje minimalne standarde na področju ustreznega števila in strukture visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogoča izvedbo znanstveno-raziskovalnega, strokovnega kot tudi pedagoškega dela na področjih presojanega programa.

- **Analiza ugotovitev**

Zadnji podatek o strukturi zaposlenih, ki izvajajo študijski program je iz dne 7.2.2017, ko je bil izveden obisk strokovnjakov na zavodu. Na podlagi seznama zaposlenih in dokazil imajo vsi pedagoški delavci veljavne habilitacijske nazive. Zavod pravočasno izvaja postopke za izvolitve v naziv, kar omogoča nemoteno izvedbo pedagoškega procesa. V študijskem programu sodeluje 7 visokošolskih učiteljev in 6 visokošolskih sodelavcev. Razmerje med visokošolskimi učitelji in visokošolskimi sodelavci je ustrezno, dejanski problem pa predstavlja število nosilcev, torej visokošolskih učiteljev, saj posamezni učitelj izvaja tudi do 5 predmetov, kar je po oceni strokovnjakov s stališča kvalitete izvedbe študijskega programa odločno preveč.

Pedagoške obremenitve visokošolskih učiteljev in sodelavcev so skladne z delavnopravno zakonodajo in so določene na način, da ob njih lahko tudi aktivno raziskujejo.

Habilitacijska področja nosilcev ustrezajo predmetniku in vsebini učnih načrtov.

FUDŠ omogoča zaposlenim ves čas zaposlitve formalna in neformalna izobraževanja, usposabljanja ter strokovni razvoj na njihovi poklicni poti. Novo pridobljena znanja koristno uporabijo pri pedagoškem, raziskovalnem in strokovnem delu.

Zavod izkazuje ustrezno domačo in mednarodno izmenjavo visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

V zavodu izvaja pedagoško in raziskovalno delo 16 rednih profesorjev, 9 izrednih profesorjev 15 docentov, 2 višja predavatelja in 13 asistentov. Od tega jih pri izvajanju študijskega programa »Socialni management« sodeluje 7 visokošolskih učiteljev in 6 visokošolskih sodelavcev v skupnem obsegu 10 FTE. 31,25% jih je v rednem delavnem razmerju, 68,75% pa jih ima sklenjeno pogodbeno razmerje/delo. Delež tistih pedagoških delavcev, ki delujejo tudi na drugih zavodih, ne vpliva na kvaliteto pedagoškega dela.

Organizacijska struktura in sistematizacija delavnih mest strokovnih delavcev je ustrezna in podpirajo organizacijo in izvedbo vseh ključnih dejavnosti zavoda.

Prednosti

- Dobri medsebojni odnosi in pozitivna organizacijska klima.



n.a.k.v.i.s

Strokovna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenski študijski inštitut
za kakovost in razvoj

- Redni razgovori vodstva (dekanje) z asistenti namenjeni doseganju osebnih in strokovnih ciljev
- Strateško dolgoročno in kratkoročno (četrletno) načrtovanje sodelovanja asistentov v raziskovalnih projektih in na mednarodnih konferencah z namenom razvoja kadrov.

Priložnosti za izboljšanje

- Pri izvajanju študijskega programa »Socialni management« sodeluje 7 visokošolskih učiteljev in 6 visokošolskih sodelavcev v skupnem obsegu 10 FTE, kar pomeni da pri skupnem številu 25 predmetov, v vseh treh letnikih, posamezni izvajalci izvajajo v povprečju do 3,5 predmeta v enem študijskem letu, kar je po oceni strokovnjakov s stališča kvalitete izvedbe neustrezno.

Neskladnosti

- Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija za kakovost visokošolskega izobraževanja
Asociacija fakultet in visokošolskih zavodov

s.q.a.a

Slovenska akademija za kakovost
The Slovenian Foundation

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojani študijski programi, s področja presoje Študenti, izpolnjujejo merila za podaljšanje akreditacije, skladno s 1., 2., 4., 5., 6., in 9. točko 26. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.

• Analiza ugotovitev

Visokošolski zavod izpolnjuje 1. točko 26. člena Meril, saj študentom omogoča vključevanje v znanstveno-raziskovalno dejavnost, razvojno dejavnost in strokovno dejavnost zavoda, le ta pa je odvisna od samoiniciativnosti študentov. Ob tem pa je potrebno poudariti, da v postopku preverjanja študijskega programa »Socialni management« ni bil ugotovljen noben primer vključevanja študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost, razvojno dejavnost in strokovno dejavnost zavoda, kar zavod pojasnjuje z slabo samoiniciativnosti študentov tega študijskega programa.

Visokošolski zavod izpolnjuje 2. točko 26. člena Meril, saj se študentom zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Skladno s pravili FDUŠ se študentom priznavajo znanja, spretnosti in veščine pridobljene na drugih visokošolskih zavodih in sicer v obliki kreditnega ovrednotenja ECTS. Visokošolski zavod priznava opravljene študijske obveznosti v sklopu mednarodnih izmenjav (npr. ERASMUS+). Priznavanje se opravi po predhodnem dogovoru z nosilcem določenega študijskega predmeta in z odobritvijo Komisije za študijske zadeve visokošolskega zavoda.

Visokošolski zavod ima vzpostavljen sistem svetovalnih storitev, povezanih z vpisom in pridobivanjem informacij, ki so povezane s študijem. Omenjene naloge opravlja referat, ob pomoči ostalih strokovnih služb. Študentom so vse informacije dostopne na spletni strani visokošolskega zavoda (<http://www.fuds.si/sl>) in se redno posodablja. Študenti so kategorično predlagali zaposlitev strokovnega sodelavca v dislocirani enoti Ljubljana in izrazi zadovoljstvo z odnosom referata v NG. Visokošolski zavod izpolnjuje 4. točko 26. člena Meril, saj ima vzpostavljen sistem učnega sodelovanja vseh deležnikov. Tekom obiska smo ugotovili, da ima visokošolski zavod ustrezno vzpostavljen tutorski sistem. Visokošolski zavod izpolnjuje 5. točko 26. člena Meril, saj število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskih programov in doseganje ustreznih učnih izidov. Potrebno je izpostaviti majhno število študentov na visokošolskega učitelja, ki je dobra priložnost za dvig kvalitete študijskega procesa.

Skladno s 6. točko 26. člena Meril so študenti vključeni pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov preko predlogov, ki jih podajo nosilcem predmetov ali skrbnikom študijskih programov. Nekateri nosilci študijskih predmetov prilagajajo in posodablja učne vsebine tudi na podlagi neformalnih anket, ob koncu izvedbe predmeta. Študenti





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za visokošolsko inšpekcijsko dejavnost

s.q.a.a

Quality Assurance Agency
for Higher Education

imajo tudi predstavnike v organih fakultete, ki soodločajo pri formalnih spremembah študijskih programov in študijskih vsebin.

Zagotovljena je skladno s 7. in 8. točko 26. člena ustrezna zastopanost in organiziranost študentov v organih fakultete. Noben izmed trenutnih študentskih predstavnikov ni študent socialnega managementa. Prav tako se študentski funkcionarji na različnih funkcijah ponavljajo.

Skladno z 9. točko 26. člena Meril visokošolski zavod študentom omogoča poklicno svetovanje, saj je študentom na voljo svetovalka v Kariernem centru, ki pomaga in skrbi za informiranost študentov o zaposlitvenih možnostih. Študenti so seznanjeni z možnostmi poklicnega svetovanja, prav tako pa si lahko, tekom študija, svojo poklicno pot načrtajo s pomočjo prakse oziroma praktičnega izobraževanja.

Ugotovljena je relativno majhna mobilnost študentov. Na omenjeno vpliva dejstvo, da gre za izredni študij s pretežno zaposlenimi študenti.

Zaradi premajhnega števila diplomantov lahko rezultate anket o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov obravnavamo zgolj v kontekstu namere zavoda, da izpolni pogoj oziroma merilo na področju spremljanja zaposljivosti in zaposlenosti.

Prednosti

- Odrprtost in posluh vodstva za študentsko problematiko.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečanje aktivnosti in organiziranosti ALUMNI kluba.
- vzpostaviti sistem, da isti študenti ne sodelujejo pri delu v različnih komisijah senata.
- Povečati mobilnost študentov študijskega programa oz. študentom omogočiti krajša mednarodna gostovanja v okviru projektov.
- Študenti niso seznanjeni z učnimi izidi pri posameznih predmetih, kot tudi ne s svojimi pristojnostmi pri spremembah učnih vsebin in učnih rezultatov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s.

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a.

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojani študijski programi, s področja presoje Materialne razmere, izpolnjuje 1. – 3. točko 27. člena Meril. 27. člen meril za akreditacijo določa, da morajo biti prostori in oprema primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, da se posodabljuje in ustrezajo številu vpisanih študentov. To določilo se nanaša tudi na organizacijo in izvedbo presojanih študijskih programov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so prostori in oprema primerni izvajanje študija socialnega managementa v akreditiranih prostorih v Novi Gorici in a dislocirani enoti v Ljubljani. Študentom s posebnimi potrebami ni omogočen dostop v 1. nadstropje lokacije v Novi gorici, kjer se nahajajo predavalnice in kabineti visokošolskih učiteljev ter sodelavcev.

• Analiza ugotovitev

Visokošolski zavod izvaja študijski program Socialni management na naslovu: Gregorčičeva 19, 5000 Nova gorica in Leskoškova 9e, 1000 Ljubljana. Visokošolski zavod izpolnjuje 1. točko 27. člena Meril, saj so prostori in oprema primerni za izvajanje vseh dejavnosti visokošolskega zavoda. Prav tako ima visokošolski zavod dokazila o lastništvu prostorov in opreme. Prostori se nahajajo na lokaciji, ki omogoča nemoteno izvajanje študijskih programov, znanstveno-raziskovalne in razvojne dejavnosti ter omogoča nemoteno delovanje visokošolskega zavoda. Kot priložnost za izboljšanje vidimo možnost iskanja dodatnih rešitev za izboljšanje zdravega načina prehranjevanja na visokošolskem zavodu, saj le ta nima lastne jedilnice, ponuja pa zgolj že pripravljeno hrano iz avtomata. Prav tako pa v bližini ni veliko gostinskih lokalov, ki bi ponujali zdrave obroke študentom in zaposlenim. Prav tako bi bilo smiselno študentom omogočiti stalen prostor, kjer bi se lahko zadrževali pred izpiti in med posameznimi predavanji.

Visokošolski zavod izpolnjuje 2. točko 27. člena Meril, saj je vsem deležnikom na voljo potrebna in sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna oprema, ki je potrebna za nemoteno izvajanje študijskih programov, vključno s potrebno tehnologijo in opremo za izvajanje znanstveno-raziskovalnega in razvojnega dela. Šolski učitelji imajo na voljo stacionarni in prenosni računalnik, ob podpori informatika pa tudi redno posodabljuje programsko opremo. Brežžična povezava je zagotovljena za vse študente in zaposlene.

Visokošolski zavod izpolnjuje 3. točko 27. člena Meril, saj knjižnica zagotavlja ustrezne informacijske in knjižnične storitve ter dostopnost potrebnega knjižničnega oziroma študijskega gradiva s področja izvajanih študijskih programov. Študijsko gradivo ustreza stopnji in vsebini študijskih programov, prav tako pa knjižnica omogoča dostop do različnih podatkovnih baz, ki omogočajo nemoteno znanstveno-raziskovalno in razvojno delo vsem zaposlenim in študentom.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za akademsko kakovost

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Knjižnične storitve se izvajajo na sedežu fakultete v Novi Gorici. Skladno s 4. točko 27. člena je za knjižnične storitve zadolžena oseba s primerno bibliotekarsko izobrazbo. Na dislocirani enoti v Ljubljani imajo študenti na voljo izvode študijskega gradiva. Izposojajo vrši pogodbeni sodelavka, ki ni bibliotekarka. Študenti na dislocirani enoti knjižnice v Ljubljani nimajo na voljo knjižničnih storitev, temveč koristijo oddaljeno izposojajo knjig in storitve iz matične knjižnice v Novi Gorici.

Dostop v 1. nadstropje ni urejen za osebe s posebnimi potrebami, zato izvajanje pedagoškega procesa in urnik prilagodijo na način, da predavanja oz. seminarske vaje, ki se jih udeležijo osebe s posebnimi potrebami, organizirajo v pritličju fakultete.

Zavod pripravlja v skladu z 6. in 7. točko 27. člena vsako leto finančne načrte, ki jih tudi primerno evalvira. Iz finančnih izkazov je razvidno zmanjšanje finančnih dolgov fakultete zaradi nakupa stavbe. Prikazano je stabilno finančno poslovanje v predhodnih letih, kot tudi primerni, uravnoteženi finančni načrti, ki bodo omogočali izvajanje študijskih programov. Dolgoročno je prisotno tveganje finančne vzdržnosti izvajanja izrednega študija, saj ni opredeljenega minimalnega števila študentov za katere se študij izvaja na posamični enoti fakultete.

Prednosti

Prednosti niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Iskanje dodatnih rešitev za izboljšanje zdravega prehranjevanja na fakulteti.
- Dodelitev prostora za študente, kjer se lahko zadržujejo in družijo v Novi Gorici in na dislokaciji v Ljubljani.
- Študentom s posebnimi potrebami ni omogočen dostop v 1. nadstropje lokacije v Novi Gorici, kjer se nahajajo predavalnice in kabineti visokošolskih učiteljev ter sodelavcev.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokih šol

s·q·a·a

Swedish Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

V skladu z 28. členom Meril je skupina strokovnjakov ugotovila, da je notranji sistem kakovosti vlagatelja predpisan, primeren in učinkovit. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, spremlja se izvajanje načrtov. Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh predpisanih področjih presoje iz meril. Samoevalvacijske izsledke vlagatelj objavi na spletni strani zavoda. Vsi deležniki imajo tako možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.

Skozi pogovore skupina strokovnjakov ugotavlja, da se zavod trudi usmerjati in razvijati kulturo kakovosti, vendar pri tem dosega zgolj minimalne standarde po merilih.

Ankete o zadovoljstvu študentov izvajajo vsako leto pred vpisom v naslednji letnik, vendar je vprašljiva objektivnost rezultatov zaradi majhnega števila respondentov na anketni vprašalnik, kar je posledica skromnega prehoda iz 1. v 2. letnik oz. vpisa v 2. letnik študija.

• Analiza ugotovitev

Na obisku je bilo zaslediti glede na pogovore z različnimi deležniki, da ima vlagatelj vzpostavljen sistem tutorstva skozi osebni stik s predavatelji in njihovo pomoč, prav tako so se organizirali tudi sami študenti. Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, vendar pa je samoevalvacija usmerjena v celotno delovanje zavoda, zelo pomanjkljivo pa v samoevalvacijo študijskega programa »Socialni management«. Dokumentacija, analiza stanja in izsledki samoevalvacije so navedeni za celotni zavod in ne omogočajo ugotavljanja dejanskega stanja in oblikovanja ukrepov za presojani študijski program. Samoevalvacija bi se pri določenih kazalnikih kakovosti, še posebej za področje evalvacije kakovosti pedagoškega procesa, visokošolskih učiteljev in praktičnega usposabljanja, lahko osredotočala na konkretna študijska področja oziroma študijske programe, da bo tudi v samoevalvacijskih poročilih vidno, da so bile pobude deležnikov obravnavane in na podlagi presoje stanja oblikovani in spremljani ukrepi za izboljšanje.

Prednosti

- Kvaliteten strateški načrt z jasno definiranimi cilji, nosilci in izvedbo, ki ga preverjajo enkrat letno na posebni strateški konferenci na kateri sodelujejo vsi zaposleni.

Priložnosti za izboljšanje

- Neustrezen sistem vključevanja zunanjih deležnikov in partnerjev v povratno zanko ocenjevanje kakovosti pedagoškega, strokovnega in raziskovalnega dela na zavodu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalni inštitut za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Slovenski Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Vzpostaviti sistem vključevanja študentov v postopke evalvacije in analize učnih izidov.
- Subjektivnost rezultatov anketiranja študentov zaradi majhnega števila respondentov na anketni vprašalnik, kar je posledica skromnega prehoda iz 1. v 2. letnik oz. vpisa v 2. letnik študija.
- Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti na nivoju presojanega študijskega programa ni učinkovit, saj ne omogoča ugotovitev o pomanjkljivosti in napak ter predlogov za izboljšave za presojeni študijski program, temveč zgolj na nivoju celotnega zavoda, oziroma vseh študijskih programov.
- Samoevalvacija prakse naj bo sklenjena v zanko kakovosti, tako da se izsledki vrednotenja praktičnega usposabljanja na področju socialnega managementa dosledno vključujejo tudi v samoevalvacijo in oblikovanje ukrepov za izboljšanje kakovosti.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

Študijski program druge stopnje »Socialni menedžment« je bil na podlagi notranjih sistemov kakovosti in evalvacije FUDŠ prenovljen. Spremembe študijskega programa so bile akreditirane pri agenciji, med drugim je bil študijski program preimenovan v »Socialno podjetništvo«. Iz vloge in evalvacijskega obiska izhaja, da se študijski program druge stopnje »Socialni menedžment« (oz. po spremembah »Socialno podjetništvo«) nikoli ni izvajal, da torej nikoli ni imel vpisanih študentov, da skratka v okviru akreditiranega stanja nikoli ni potekal izobraževalni proces. V obdobju od zadnje akreditacije na študijskem programu druge stopnje »Socialno podjetništvo« torej ni bilo študentov, študijski oz. izobraževalni proces se v okviru študijskega programa ni izvedel, poučevanje in učenje v akreditiranem študijskem programu ni potekalo, zato ni bilo mogoče izvesti presojo.

Pri presoji visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje »Socialni management« so bile ugotovljene tri neskladnosti in več kritičnih pomanjkljivosti, ki so opredeljene kot priložnosti za izboljšanje. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da lahko zavod v odzivnem poročilu kredibilno predstavi ukrepe, ki bodo takoj odpravili neskladja, obenem pa skupina strokovnjakov pričakuje, da bo zavod v odzivnem poročilu predstavil ustrezne in sistemske ukrepe, ki bi zagotovili odpravo pomanjkljivosti navedenih v priložnostih za izboljšanje. Kritične pomanjkljivosti opredeljene v priložnostih za izboljšanje, so posebej označene.

VS študijski program »Socialni management« se izvaja izključno kot izredni študij in sicer na način 1/3 izvedbe kontaktnih ur. Pri pregledu učnih načrtov je bilo ugotovljeno neskladje med učnim načrtom Strokovne prakse, kjer je opredeljeno 360 ur (druge oblike študija) in 180 ur (samostojno delo študenta) v skupnem številu 18 ECTS. V predmetniku študijskega programa pa je opredeljeno 540 ur samostojnega dela študenta. FUDŠ mora uskladiti učni načrt Strokovne prakse in predmetnik študijskega programa.

Izvajanje visokošolskih in univerzitetnih študijskih programov mora biti ločeno tako pri izvajanju predmetov kot tudi pri preverjanju znanja v skladu s predvidenimi cilji, kompetencami in učnimi načrti posameznega študijskega programa. Iz opredelitve visokošolskega in univerzitetnega študijskega programa (33. člen ZVŠ) jasno izhaja različna narava obeh prvostopenjskih študijskih programov. Skladno z Merili (17. člen) morajo biti temeljni cilji in učni izidi programa v skladu z vsebino in ravni študijskega programa. Program mora biti strokovno dosleden in konsistenten, sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov. Glede na različno naravo obeh programov mora visokošolski zavod univerzitetni in visokošolski strokovni študijski program izvajati ločeno. Skupno izvajanje VS študijskega programa in UNI študijskih programov je razviden tudi iz javno objavljenih urnikov FUDŠ.

V študijskem programu je izbirnost opredeljena z dvema izbirnima predmetoma v skupnem seštevku 12 KT, kar ne dosega minimalnih zahtev o 10% izbirnosti, saj ima program skupaj 180 KT.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalne in strokovne projekte

s.q.a.a

Skupina strokovnjakov in strokovnih delavcev
za raziskovalne in razvojne projekte

V odgovoru št. 1-126/17-KR z dne 4.4.2017 je FDUŠ predstavila ukrepe s katerimi je oziroma bo odpravila ugotovljena nesoglasja. Z ustreznostjo ukrepov se skupina strokovnjakov strinja, saj omogočajo izvajanje programa v skladu z Merili in zato umika ugotovitve o nesoglasjih, Argumentacija odprave nesoglasji je opredeljena v posameznih ocenjevalnih poglavjih.

Študenti FUDŠ so aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte, vendar pa ni bilo mogoče ugotoviti, da bi bil kateri koli študent presojanega visokošolskega strokovnega programa vključen v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte. V odzivnem poročilu se pričakuje predstavitev ukrepov in vzpostavitev učinkovitega sistema na podlagi katerih bodo študenti presojanega programa aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - Izvajanje v majhnih skupinah in usmeritev v individualiziran pouk, kar omogoča majhno število študentov. - Vključevanje zunanjih strokovnjakov praktikov v izvajanje seminarских nalog. - Organizacija strokovnih dogodkov v obliki okroglih miz in akademskih večerov s katerimi se FUDŠ vključuje v družbeno življenje okolja v katerem deluje. - Razpisovanje Gosarjevih nagrad za dijake, ki ga organizirajo skupaj Območna gospodarska zbornica NG z namenom promocije fakultete med dijake - Povezovanje z delodajalci v lokalnem okolju (razpisovanje diplomskih nalog, strokovnih praktičnih usposabljanj, študentskega dela) - Ustanovitev organa Sveta zaupnikov, ki ga sestavljajo deležniki iz javnega, gospodarskega in neprofitnega področja, ki se sestaja po potrebi, ko fakulteta sprejema pomembne strateške odločitve. - Sodelovanje z Mladinskim centrom NG z namenom promocije fakultete in študijskih programov strateški cilj Fakultete je razvijanje odgovornosti do lokalnega okolja, katerega aktivnosti se redno spremlja in razvija. - Učne vsebine študijskega programa temeljijo na znanstveno raziskovalnem, ne pa zadostno tudi na strokovno-praktičnem delu nosilcev 	<ul style="list-style-type: none"> - Povečati vpis študentov v študijski program. - Vključevanje zunanjih deležnikov v posodabljanje študijskih programov. - Izboljšati promocijo študijskega programa. Vlagatelj bi lahko povečal samo-promocijo programa. S promocijo mora predstaviti kandidatom za študij tudi možnosti zaposlitve. - Pripraviti ustrezne ukrepe s ciljem večje prehodnosti študentov iz 1. v 2. letnik. - Študenti FUDŠ so aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne in razvojne projekte, vendar pa ni bilo mogoče ugotoviti, da bi bil kateri koli študent presojanega visokošolskega strokovnega programa vključen v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte. V odzivnem poročilu se pričakuje predstavitev ukrepov in vzpostavitev učinkovitega sistema na podlagi katerih bodo študenti presojanega programa aktivno vključeni v raziskovalne, strokovne ali razvojne projekte. (kritična pomanjkljivost) - Aktivno vključevanje ALUMNI kluba v promocijo, delovanje in evalvacijo kompetenc svojih diplomantov. - Vzpostavitev sistema učnih baz, motiviranja mentorjev v učnih bazah, pridobivanje povratnih informacij s strani mentorjev,





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

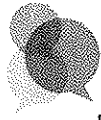
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

posameznih predmetov.

- Zaposliti strokovnega sodelavca na dislokaciji v Ljubljani.
- S ciljem transparentnosti delovanja, naj zavod na spletni strani objavi sestave komisij in zapisniki sej senata.
- Dobri medsebojni odnosi in pozitivna organizacijska klima.
- Redni razgovori vodstva (dekanje) z asistenti namenjeni doseganju osebnih in strokovnih ciljev
- Strateško dolgoročno in kratkoročno (četrletno) načrtovanje sodelovanja asistentov v raziskovalnih projektih in na mednarodnih konferencah z namenom razvoja kadrov.
- Odprtost in posluš vodstva za študentsko problematiko.
- Kvaliteten strateški načrt z jasno definiranimi cilji, nosilci in izvedbo, ki ga preverjajo enkrat letno na posebni strateški konferenci na kateri sodelujejo vsi zaposleni.

- organiziranje strokovnih usposabljanj in izpopolnjevanj za mentorje v učnih bazah.
- Kontinuirano in sistematično spremljanje trga dela glede na potrebe po zaposlovanju diplomantov
- Povečanje prepoznavnosti študijskega programa med potencialnimi delodajalci.
- Učne vsebine študijskega programa temeljijo na znanstveno raziskovalnem, ne pa zadostno tudi na strokovno-praktičnem delu nosilcev posameznih predmetov.
- Zaposliti strokovnega sodelavca na dislokaciji v Ljubljani.
- S ciljem transparentnosti delovanja, naj zavod na spletni strani objavi sestave komisij in zapisniki sej senata.
- Pri izvajanju študijskega programa »Socialni management« sodeluje 7 visokošolskih učiteljev in 6 visokošolskih sodelavcev v skupnem obsegu 10 FTE, kar pomeni da pri skupnem številu 25 predmetov, v vseh treh letnikih, posamezni izvajalci izvajajo v povprečju do 3,5 predmeta v enem študijskem letu, kar je po oceni strokovnjakov s stališča kvalitete izvedbe neustrezno.
- Povečanje aktivnosti in organiziranosti ALUMNI kluba.
- vzpostaviti sistem, da isti študenti ne sodelujejo pri delu v različnih komisijah senata.
- Povečati mobilnost študentov študijskega programa oz. študentom omogočiti krajša mednarodna gostovanja v okviru projektov.
- Študenti niso seznanjeni z učnimi izidi pri posameznih predmetih, kot tudi ne s svojimi pristojnostmi pri spremembah učnih vsebin in učnih rezultatov.
- Iskanje dodatnih rešitev za izboljšanje zdravega prehranjevanja na fakulteti.
- Dodelitev prostora za študente, kjer se lahko zadržujejo in družijo v Novi Gorici in na dislokaciji v Ljubljani.
- Študentom s posebnimi potrebami ni omogočen dostop v 1. nadstropje lokacije v Novi gorici, kjer se nahajajo predavalnice in kabineti visokošolskih učiteljev ter sodelavcev.
- Neustrezen sistem vključevanja zunanjih deležnikov in partnerjev v povratno zanko ocenjevanje kakovosti pedagoškega, strokovnega in raziskovalnega dela na zavodu.





n·a·k·v·i·s

Naloga za oprezo študijskega programa
za diplomirane inženirje

s·q·a·a

Quality Assurance Agency
for Higher Education

	<ul style="list-style-type: none">- Vzpostaviti sistem vključevanja študentov v postopke evalvacije in analize učnih izidov.- Subjektivnost rezultatov anketiranja študentov zaradi majhnega števila respondentov na anketni vprašalnik, kar je posledica skromnega prehoda iz 1. v 2. letnik oz. vpisa v 2. letnik študija.- Sistem notranjega zagotavljanja kakovosti na nivoju presojanega študijskega programa ni učinkovit, saj ne omogoča ugotovitev o pomanjkljivosti in napak ter predlogov za izboljšave za presojani študijski program, temveč zgolj na nivoju celotnega zavoda, oziroma vseh študijskih programov.- Samoevalvacija prakse naj bo sklenjena v zanko kakovosti, tako da se izsledki vrednotenja praktičnega usposabljanja na področju socialnega managementa dosledno vključujejo tudi v samoevalvacijo in oblikovanje ukrepov za izboljšanje kakovosti.
--	--

Zahvale

Fakulteti za uporabne družbene študije v Novi Gorici se zahvaljujemo za sodelovanje pri pripravi obiska, kot tudi za zagotovitev dobrih pogojev za delo skupine strokovnjakov v času obiska zavoda. Razgovori so potekali v konstruktivnem ozračju v skladu z urnikom.

Prav tako se zahvaljujemo strokovnemu sodelavcu NAKVISA ga. Martini Mravlja za njegovo pomoč pri organizaciji in izvedbi presoje.

