

POROČILO O DELU IN POSLOVANJU NACIONALNE AGENCIJE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU V LETU 2023



VIST – Fakulteta za aplikativne vede | Foto:
študentje 3. letnika Fotografije 1. st., Atelje
reklamne in modne fotografije; Mentorja: Branko
Čeak in Jure Horvat, dipl. foto. (VS); 3. l. 2019/20



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

**POROČILO O DELU IN POSLOVANJU
NACIONALNE AGENCIJE REPUBLIKE
SLOVENIJE ZA KAKOVOST V VISOKEM
ŠOLSTVU V LETU 2023**

UVOD

V letu 2023 smo s predanostjo in strokovnostjo opravili številne naloge, ki so bile zastavljene v akcijskem načrtu za leto 2023. Po temeljiti samoevalvaciji z zadovoljstvom potrjujemo uresničitev postavljenih ciljev. Osrednja dejavnost agencije, ki je povezana s kakovostjo in vodenjem akreditacijskih ter evalvacijskih postopkov, ostaja ključna smer razvoja in aktivnosti. Nadaljevali smo s postopki akreditacij in evalvacij visokošolskih zavodov, študijskih programov ter višjih strokovnih šol.

Prizadevali smo si za izboljšanje presoj po standardih kakovosti in postopkih za akreditacije ter evalvacije. Pri tem smo pripravili angleško različico vodnika po zunanjih presojah, ki je zdaj dostopen tako v elektronski kot knjižni izdaji. Organizirali smo tudi različna usposabljanja za strokovnjake in zaposlene, namenjena izmenjavi prakse ter oblikovanju usmeritev za pravilno presojo standardov kakovosti.

Zunanja presoja agencije, vključno z organizacijo obiska skupine strokovnjakov Evropskega združenja agencij za kakovost v visokem šolstvu (ENQA), je predstavljala eno od ključnih nalog, ki smo jih uspešno izvedli v letu 2023. Pohvalimo se lahko z odličnim poročilom skupine strokovnjakov, ki izkazuje usklajenost dela agencije s Standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG). Na tej osnovi smo za nadaljnjih pet let podaljšali članstvo v združenju ENQA in v Evropskem registru za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu (EQAR), kar predstavlja dokaz kakovosti delovanja in spodbudo za nadaljnje uspešno delo naše agencije.

V letu 2023 smo aktivno sodelovali pri prenovi Zakona o visokem šolstvu (ZViS). Predstavniki agencije v delovni skupini za prenovu zakona si prizadevajo okrepiti strokovnost odločanja v pritožbenih postopkih ter omogočiti agenciji sodelovanje v tujih akreditacijskih postopkih. S pripravo in spremembo notranjih aktov smo želeli dodatno podpreti delo strokovnjakov, članov sveta in pritožbene komisije.

Nadaljevali smo z vsebinsko analizo poročil skupin strokovnjakov, ki so nastala na podlagi vzorčnih evalvacij, tokrat na področjih pedagoških in doktorskih študijskih programov. Začeli smo tudi s tretjo sistemsko analizo akreditacijskih in evalvacijskih praks, ki zajema akreditacijska in evalvacijska poročila skupin strokovnjakov ter samoevalvacijska poročila visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol od leta 2018 do leta 2022.

V spomladanskem času smo organizirali posvet na temo knjižnične dejavnosti, kjer je bil predstavljen nov Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe, ki ga je pripravilo Ministrstvo za kulturo Republike Slovenije. Dokument na novo opredeljuje pogoje za izvajanje knjižnične javne službe, vključno z visokošolskimi knjižnicami, kar vpliva tudi na delo strokovnjakov agencije pri presojah. V novembru smo organizirali posvet o kakovosti glede oblikovanja sistema kakovosti mikrodokazil. Namen posveta je bil izmenjava izkušenj in prenosljivih praks na tem aktualnem področju ter razprava o izzivih, ki se ob tem pojavljajo.

Nadaljevali smo mednarodno sodelovanje tako v sklopu mednarodnih delovnih skupin kot tudi mednarodnih srečanj in konferenc. V okviru predsedovanja Centralni- in vzhodnoevropski mreži agencij za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu (CEENQA) smo sodelovali pri pripravi tematske publikacije, ki predstavlja upravljanje kadra v procesih izboljševanja kakovosti.

Menimo, da agencija izpolnjuje svojo vlogo ključnega akterja na področju podpore kakovosti v visokem in višjem šolstvu. Poudariti želimo uspešno mednarodno sodelovanje, potrjeno skladnost z najvišjimi standardi evropskih združenj, kot sta ENQA in EQAR. Agencija ostaja zavezana krepitvi kakovosti v visokošolskem in višješolskem prostoru ter nenehnemu izboljševanju svojega dela v korist visokošolskih zavodov, višjih strokovnih šol in študentov.

dr. Franci Demšar, direktor

VSEBINA

I. PREDSTAVITEV AGENCIJE	4
II. PREGLED DELA AGENCIJE V LETU 2023	9
III. PREGLED DELA ORGANOV ODLOČANJA AGENCIJE NA PRVI IN DRUGI STOPNJI	19
IV. AKREDITACIJE IN EVALVACIJE V VISOKEM IN VIŠJEM ŠOLSTVU	26
V. PREDNOSTNE (POMEMBNE) NALOGE AGENCIJE V LETU 2023	32
VI. PREGLED DELA PO SEKTORJIH V LETU 2023	33
VII. VIRI	44
VIII. KADRI	46
IX. ZAKLJUČEK	47

I. PREDSTAVITEV AGENCIJE

Nacionalno agencijo Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) je leta 2010 ustanovila Vlada Republike Slovenije kot osebo javnega prava za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu ter za razvojno in svetovalno delo. Agencija je neposredni nevladni proračunski uporabnik. Po javnem pooblastilu izdaja splošne akte za izvrševanje javnih pooblastil ter posamične upravne akte. Pri svojem delovanju je samostojna in neodvisna, zavezana načelom strokovnosti, nepristranskosti, zakonitosti in politične nevtralnosti. Agencija je polnopravna članica Evropskega združenja agencij za kakovost v visokem šolstvu (ENQA), Evropskega registra agencij za kakovost v visokem šolstvu (EQAR), Evropskega konzorcija za akreditacijo (ECA), Srednje- in vzhodnoevropskega združenja agencij za kakovost v visokem šolstvu (CEENQA), ki mu od leta 2020 tudi predseduje, ter Mednarodnega združenja agencij za zagotavljanje kakovosti (INQAAHE). S članstvom v mednarodnih združenjih za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu dokazuje skladnost svojega delovanja z evropskimi standardi in smernicami.

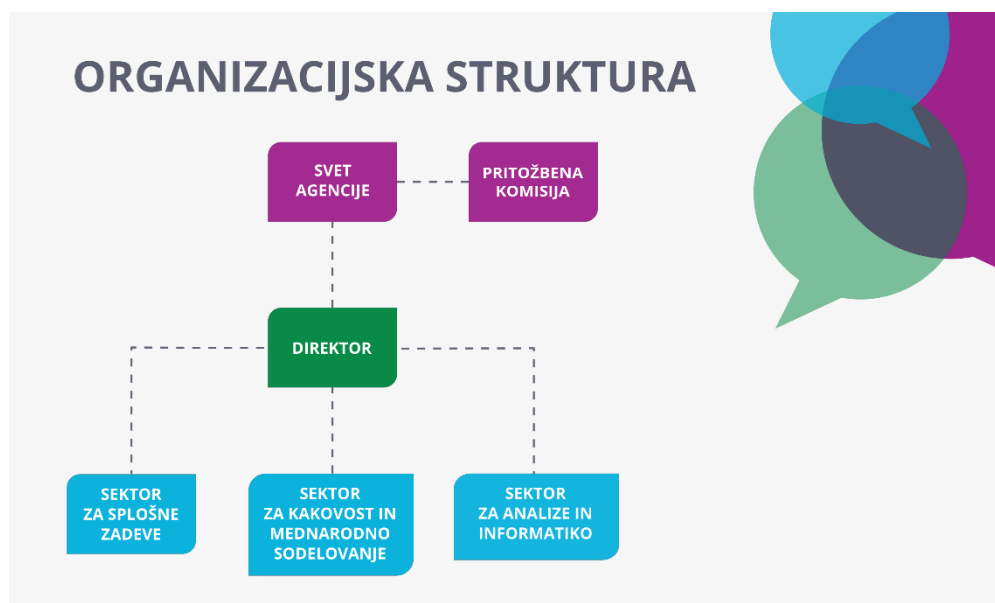
Poslanstvo

Agencija skrbi za primerljivost ter mednarodno prepoznavnost slovenskega visokošolskega prostora in se zavzema za nenehno izboljševanje njegove kakovosti. Deluje vsebinsko in formalno odgovorno, strokovno in neodvisno ter svetovalno do vseh deležnikov v terciarnem izobraževanju v skladu z evropskimi in svetovnimi smerni razvoja.

Vizija

Agencija bo z aktivnim udeleževanjem pri izvedbi procesov na področju zagotavljanja in izboljševanja kakovosti v visokem šolstvu spreminjala nacionalni in mednarodni visokošolski prostor.

Organizacijska struktura Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu



SEKTORJI AGENCIJE opravljajo naloge na temeljnih področjih delovanja agencije, kar pomeni, da oblikujejo predloge meril in drugih predpisov, vodijo akreditacijske in

evalvacijske postopke, posodablja informacijski sistem agencije, izdelujejo analize in smernice v podporo sistemom in presoji kakovosti, spletajo mrežo mednarodnih povezav, skrbijo za preglednost dela in komunikacijo z deležniki, pripravljajo gradiva za odločanje sveta agencije in za pritožbeno komisijo. Ena od temeljnih dejavnosti je tudi stalno mednarodno sodelovanje s sorodnimi agencijami in zvezami agencij ter razvojno in svetovalno delo.

Da bi svoje delovanje izboljšala, se je agencija od leta 2018 večkrat organizacijsko preoblikovala. V letih 2020 in 2021 je delovala v okviru štirih sektorjev (za kakovost, analize, mednarodno sodelovanje in informatizacijo ter splošne zadeve), a je praksa pokazala, da bi jih bilo zaradi boljše vsebinske povezanosti posameznih delovnih področij smiselno preoblikovati. Od leta 2022 ima agencija zato tri sektorje – sektor za kakovost in mednarodno sodelovanje, sektor za analize in informatiko ter sektor za splošne zadeve. Vsak sektor ima svojega vodjo.

Naloge, ki jih opravljajo posamezni sektorji, se med seboj prepletajo oziroma so vsebinsko tesno povezane. Zato jih morajo velikokrat opravljati strokovni delavci iz različnih sektorjev. Temeljno dejavnost agencije, akreditacijske in evalvacijske postopke, vodijo tako delavci iz sektorja za kakovost in mednarodno sodelovanje kot tudi iz sektorja za analize in informatiko.

Aprila 2023 je bil direktor agencije znova izvoljen v isto funkcijo za obdobje petih let. Člani pritožbene komisije in sveta agencije se niso spreminjali, pri čemer predstavniki sindikatov še vedno niso imenovali svojega predstavnika v svetu.

Preglednica 1: Pregled nalog, povezanih z zunanjim presojanjem kakovosti visokega in višjega šolstva, po sektorjih

Direktor: dr. Franci Demšar, nadomešča ga Jožica Kramar
Sektor za kakovost in mednarodno sodelovanje Vodja: Klemen Šubic, nadomeščata ga Nataša Kramar in Gregor Rebernik Strokovni delavci: Filip Draženović, Anita Kajtezović, Martina Mravlja, Maruša Trobec in Julija Uršič
Delovna področja: <ul style="list-style-type: none">– merila in drugi predpisi s področja kakovosti;– akreditacije in evalvacije;– spremembe študijskih programov;– sodelovanje z deležniki (zavodi/šolami, strokovnjaki);– komuniciranje in odnosi z javnostmi;– mednarodno delovanje;– organizacija in sodelovanje pri različnih domačih in mednarodnih dogodkih (konference, posveti, usposabljanja, delavnice);– vodenje in posodabljanje evidenc (o akreditacijah, evalvacijah, spremembah, VTI idr.);– projektno sodelovanje in delovanje (mikrokvalifikacije, evropske univerze ipd.);– medsektorsko sodelovanje (integriteta, promocija zdravja, samoevalvacija ipd.);– arhiviranje vlog in drugih dokumentov.
Sektor za analize in informatiko: Vodja: Maja Milas, nadomeščata jo Tatjana Debevec in Andrej Krček Strokovni delavci: dr. Matjaž Štuhec, Tatjana Horvat in Tilen Heco

Delovna področja:

- načrti in poročila (letni delovni načrt ter poročilo o delu in poslovanju agencije, strategija);
- analize, dokumenti, publikacije;
- samoevalvacija agencije;
- priročniki, vodniki;
- organizacija in sodelovanje pri različnih dogodkih (konference, posveti, usposabljanja, delavnice);
- prevajanje;
- informacijski sistem eNakvis in povezovanje s podatkovnimi bazami (SICRIS, IZUM ipd.);
- notranji informacijski sistem iNakvis;
- medsektorsko sodelovanje (integriteta, promocija zdravja ipd.);
- vodenje in posodabljanje evidenc (o akreditacijah, evalvacijah, spremembah, VTI idr.).

Sektor za splošne zadeve:

Vodja: Barbara Zupančič Kočar, nadomeščata jo Mateja Bajuk Malešič in Snežana Mačar
Strokovni delavci: Slađana Tomić, Prudencija Perat in Zala Sečnik

Delovna področja:

- zakonodaja, priprava notranjih pravnih aktov agencije;
- pomoč pri izvajanju dejavnosti na področju zagotavljanja kakovosti;
- delo za pritožbeno komisijo;
- finančne zadeve (izvrševanje proračuna);
- kadrovske zadeve;
- dostop do informacij javnega značaja;
- poslovno-administrativne naloge (pogodbena razmerja, sprejem in oddaja pošte, evidentiranje dokumentov idr.);
- sodelovanje v postopkih zunanjih in notranjih nadzorov;
- medsektorsko sodelovanje (integriteta, promocija zdravja, samoevalvacija ipd.);
- vodenje in posodabljanje kadrovskih in drugih evidenc iz svoje pristojnosti.

SVET AGENCIJE je najvišji organ odločanja. Sestava 11 članov, ki jih v svet agencije imenujejo njeni ključni deležniki, zagotavlja politično neodvisno odločanje in udeležbo vseh pomembnih deležnikov:

- 3 člane imenuje rektorska konferenca,
- 1 člana imenuje reprezentativno združenje samostojnih visokošolskih zavodov,
- 1 člana imenuje reprezentativno združenje višjih strokovnih šol,
- 2 člana študenta imenuje reprezentativna organizacija študentov v sodelovanju s študentskimi sveti,
- 1 člana imenujejo reprezentativna združenja delodajalcev po dogovoru,
- 1 člana imenujejo reprezentativni sindikati na področju visokega šolstva po dogovoru,
- 2 člana imenuje Vlada Republike Slovenije na podlagi javnega poziva (1 član je strokovnjak na področju visokega šolstva ali zagotavljanja kakovosti v njem, 1 član pa strokovnjak na področju visokega šolstva ali zagotavljanja kakovosti v njem, ki študira ali dela v tujini).

Svet agencije:

- določa in sprejema merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov, študijskih programov, višjih strokovnih šol ter druge predpise, povezane s tem; vsi so objavljeni na spletnih straneh agencije;
- odloča o:

- prvi akreditaciji visokošolskih zavodov in podaljšanju njihove akreditacije, ki jo lahko podaljša največ za 5 let,
- akreditaciji študijskih programov, vključno z mednarodnimi skupnimi študijskimi programi, za nedoločen čas,
- akreditaciji sprememb visokošolskih zavodov,
- izpolnjevanju pogojev za vpis visokošolskega transnacionalnega izobraževanja v javno evidenco,
- priglasitvah v tujini akreditiranih mednarodnih študijskih programov;
- sprejema mnenje o izpolnjevanju standardov kakovosti višjih strokovnih šol;
- daje priporočila visokošolskim zavodom in višjim strokovnim šolam za izboljšanje kakovosti vseh njihovih delavnosti, predvsem pa samoevalvacije ter posodabljanja in izvajanja študijskih programov.

Preglednica 2: Člani sveta v letu 2023

Člani	Institucija, ki je imenovala člana
dr. Boris Dular, predsednik sveta	reprezentativno združenje delodajalcev po dogovoru
dr. Marjan Mernik, namestnik predsednika sveta	Rektorska konferenca RS
dr. Goran Turk	Rektorska konferenca RS
dr. Klemen Širok	Rektorska konferenca RS
dr. Sebastjan Kristovič	reprezentativno združenje samostojnih visokošolskih zavodov
dr. Branko Škafar	reprezentativno združenje višjih strokovnih šol
David Bohar	reprezentativna organizacija študentov v sodelovanju s študentskimi sveti
Andrej Pirjevec	reprezentativna organizacija študentov v sodelovanju s študentskimi sveti
/	reprezentativni sindikati na področju visokega šolstva
dr. Julijana Kristl	Vlada Republike Slovenije
dr. Peter Verovšek	Vlada Republike Slovenije

PRITOŽBENA KOMISIJA je organ druge stopnje, ki odloča o pritožbah zoper odločitve sveta agencije v postopkih akreditacij visokošolskih zavodov in študijskih programov.

Pritožbeno komisijo imenuje svet agencije na podlagi javnega poziva. Pritožbeno komisijo sestavljajo 3 člani, vsak član ima svojega namestnika. Člani izmed sebe imenujejo predsednika in namestnika predsednika. Namestnik nadomesti člana v postopkih odločanja v primeru njegove odsotnosti oziroma izločitve.

Preglednica 3: Člani pritožbene komisije v letu 2023

Člani	Mandat	Namestniki
Uršula Habe Nagode, predsednica	20. 6. 2023 do 19. 6. 2027	mag. Robert Marolt
dr. Marko Novak, namestnik predsednice	20. 6. 2023 do 19. 6. 2027	Tina Tratnik
Andreja Rakuša, članica	20. 6. 2023 do 19. 6. 2027	dr. Katarina Vatovec

II. PREGLED DELA AGENCIJE V LETU 2023

2023

V letu 2023 je agencija uresničevala cilje, zastavljene v strategiji razvoja za obdobje 2021–2025. Osredotočila se je na ključna prednostna področja, ki vključujejo prizadevanja, da bi bil sprejet zakon o kakovosti v visokem in višjem šolstvu, in izboljšanje presoje po standardih kakovosti, pa tudi samih postopkov za akreditacijo in evalvacijo. Poleg tega se je temeljito posvetila tudi vsebinsko poglobljenemu analitičnemu delu, vzpostavitvi ažurnih baz podatkov o izbranih dejavnostih, ciljem trajnostnega razvoja, aktivnemu mednarodnemu sodelovanju in aktivnemu komuniciranju.

Na odločanje v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih – o podelitvi akreditacije ali zavrnitvi vloge zanjo, podaljšanju akreditacije ali morebitnem odvzemu – odločilno vpliva izpolnjevanje standardov kakovosti po področjih presoje kakovosti.

Preglednica 4: Področja presoje kakovosti po vrstah akreditacij oziroma zunanjih evalvacij

Prva akreditacija visokošolskega zavoda	Podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda in zunanja evalvacija višje strokovne šole
1. delovanje visokošolskega zavoda	1. delovanje visokošolskega zavoda ali višje strokovne šole
2. kadri	2. kadri
3. materialne razmere	3. študenti
	4. materialne razmere
	5. notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti, spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov
Akreditacija študijskega programa	Evalvacija ali vzorčna evalvacija študijskega programa
1. sestava in vsebina študijskega programa	1. notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa
2. zasnova izvedbe študijskega programa	2. spreminjanje in posodabljanje študijskega programa
	3. izvajanje študijskega programa

Agencija si nenehno prizadeva za zagotavljanje in izboljševanje, strokovnega ter objektivnega presojanja kakovosti v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih. Temu so namenjena tudi imenovanja neodvisnih skupin strokovnjakov – v vsako sta obvezno vključena tuja strokovnjaka in študent –, ki poglobljeno presojujejo izpolnjevanje standardov kakovosti po vseh področjih presoje.

Strokovnjake in kandidate za strokovnjake agencija redno usposablja na specializiranih srečanjih in delavnicah in jih obvešča o zakonskih in predpisnih novostih agencije ter mednarodnih standardov za presojo kakovosti. Pri tem ves čas poudarja nujnost nepristranskega in poglobljenega vsebinskega presojanja kakovosti ter zagotavljanja informacij o značilnostih zunanjih presojev in zadovoljstvu s temi presojami. Strokovnjake poleg tega seznanja s protokolom obiska visokošolskih zavodov in šol ter pomembnostjo izpolnjevanja drugih ključnih pogojev za sodelovanje, kot so sposobnost dela v skupini in spoštljiv odnos do sogovornikov.

Ugotovitve, ki jih skupina strokovnjakov poda v akreditacijskih in evalvacijskih poročilih, so podlaga za odločitve o akreditacijah in zunanjih evalvacijah oziroma so pomembna priporočila za izboljšanje kakovosti.

Pomen sodelovanja

V Sloveniji je zunanje presojanje kakovosti visokega in višjega šolstva trdno povezano z dejavnim sodelovanjem študentov, učiteljev in raziskovalcev. Agencija in njen predhodnik Svet za visoko šolstvo sta bila med prvimi v evropskem in širšem prostoru, ki sta začela aktivno vključevati študente na vseh ravneh. Študenti so obvezni člani sveta agencije in vseh skupin strokovnjakov, njihove organizacije pa sodelujejo pri oblikovanju zakonodaje, meril in drugih predpisov.

Tako kot učiteljem in raziskovalcem je tudi študentom prednostno namenjeno zunanje presojanje kakovosti. Glavna naloga agencije je, da prispeva k visokemu standardu izobraževanja v javnoveljavnih študijskih programih. Pridobitev akreditacije, ki je v pristojnosti agencije, zagotavlja javno veljavnost ali veljavnost pridobljenih diplom.

Pri opredeljevanju naloge v letnem delovnem načrtu agencije za leto 2023 (LDN 2023) so bili upoštevani:

- strateški cilji agencije od leta 2021 do leta 2025:
 - sprejem zakona o kakovosti v visokem šolstvu,
 - izboljšanje presoje po standardih kakovosti ter postopkov za akreditacije in evalvacije,
 - vsebinsko poglobljeno analitično delo na izbranih področjih,
 - vzpostavitev ažurnih baz podatkov o izbranih dejavnostih na visokošolskih zavodih,
 - sledenje ciljem trajnostnega razvoja,
 - poglobljeno mednarodno sodelovanje,
 - proaktivno komuniciranje;
- področja presoje po poslovníku kakovosti:
 - akreditacije in zunanje evalvacije,
 - notranji sistem kakovosti agencije,
 - zunanji sistem kakovosti agencije,
 - merila in drugi predpisi agencije,
 - informacijski sistem in obveščanje;
- vrednote agencije:
 - strokovnost,
 - transparentnost,
 - razvoj.

Agencija je v preteklem letu organizirala številna tematska in usklajevalna srečanja ter dogodke, ki so predstavljali pomembno stičišče za izmenjavo idej in izkušenj. Prav sodelovanja s širokim krogom sodelavcev in drugih deležnikov v slovenskem visokošolskem in višješolskem prostoru so prinesla pomembna spoznanja in načela, na katerih temelji delovanje agencije.

Agencija vzpostavlja vezi z različnimi deležniki, kar ji omogoča, da oblikuje in izboljšuje postopke akreditacij in evalvacij. Tak sodelovalni pristop je obenem podlaga za kakovostne odnose, ki so ključnega pomena za razvoj in napredek slovenskega visokošolskega in višješolskega sistema.

Pomemben vidik delovanja agencije je tudi samoevalvacija. Analiza lastnega napredka je vgrajena v vizijo njenega delovanja. Samoevalvacijo kot pomemben dejavnik za razvoj kakovosti pa spodbuja tudi v slovenskem višješolskem in visokošolskem prostoru, s čimer sledi evropskim standardom in smernicam.

Zakonodaja in drugi predpisi s področja kakovosti

Predlog Zakona o kakovosti v visokem in višjem šolstvu (v nadaljevanju: zakon o kakovosti), vključno s predstavitvijo ciljev in razlogov zanj, mednarodno primerjavo in obrazložitvami posameznih členov, ki ga je agencija pripravila leta 2022, še čaka na obravnavo pristojnega Ministrstva za visoko šolstvo in inovacije (MVZI) ter drugih deležnikov v visokem in višjem šolstvu. Dejavnosti v povezavi z zakonom o kakovosti so se namreč spomladi 2022 ustavile zaradi menjave vlade, nova vlada pa je dala prednost prenovi Zakona o visokem šolstvu (ZViS). MVZI je k prenovi povabil vse pomembne in verodostojne deležnike, imenoval je posebno medresorsko delovno skupino, v kateri so poleg predstavnikov ministrstva predstavniki Rektorske konference Republike Slovenije, samostojnih visokošolskih zavodov, Slovenske akademije znanosti in umetnosti (SAZU), Koordinacije samostojnih raziskovalnih inštitutov Slovenije, sindikatov, Študentske organizacije Slovenije, Gospodarske zbornice Slovenije in agencije. Na zakonodajnem področju se je agencije leta 2023 zato posvetila predvsem prenovi ZViS. Pri tem je dajala tudi predloge za izboljšanje določb o presojanju kakovosti, akreditacijskih in evalvacijskih postopkih, skupaj s pritožbami, za ureditev možnosti, da agencija sodeluje v tujih akreditacijskih postopkih, hkrati pa je utemeljevala tudi potrebo po samostojnem zakonu o kakovosti, za katerega si je še naprej dejavno prizadevala. Delo v skupini za prenovu ZViS je bilo intenzivno in je potekalo vse leto, skupina se je praviloma sestajala vsake štirinajst dni. Nastala so podrobna izhodišča za prenovljeni zakon; prva različica naj bi bila pripravljena konec januarja 2024, ko bo delovna skupina nadaljevala delo.

Dokumenti s področja poslovanja agencije

Glede poslovanja agencije sta bila v letu 2023 sprejeta dva nova pravilnika, eden pa je bil spremenjen. Julija 2023 je bil sprejet Akt o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o delovnem času. Dodani sta bili novi poglavji »Evidentiranje prisotnosti in odsotnosti« in »Odobritev odsotnosti«, spremenjena je tudi dovolilnica za službeni izhod v primeru, ko se ne izda potni nalog.

Poleti 2023 je bil nato sprejet nov Pravilnik o sklepanju pogodb, ki določa pravila in postopek za sklepanje vseh vrst pogodb v agenciji ter avtorskih pogodb za strokovnjake v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih agencije. Novembra 2023 pa je bil sprejet Pravilnik o poslovanju s plačilnimi karticami, ki ureja poslovanje s plačilnimi karticami, izdanimi za agencijo.

Analize, dokumenti, publikacije

Januarja 2023 je agencija objavila angleško izdajo publikacije *Vodnik po zunanjih presojah (Guide To External Assessments)*, ki obravnava presoje visokošolskih zavodov in študijskih programov ter višjih strokovnih šol v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih. Vodnik je zasnovan kot pripomoček za presoje na vsebinsko in strokovno poglobljeni ravni ter kot vodilo pri delu strokovnjakov agencije in tudi drugih deležnikov.

Pri nastajanju besedila so bili poleg izsledkov sistemskih in tematskih analiz agencije upoštevani izsledki, pridobljeni pri sprotnelem proučevanju pripomb udeležencev v postopkih, pa tudi ugotovitve in priporočila udeležencev posvetov s strokovnjaki, visokošolskimi in višješolskimi učitelji, znanstveniki s področja visokošolske didaktike in raziskovanja znanosti ter predstavniki drugih deležnikov.

Vodnik ni namenjen le strokovnjakom agencije ali kandidatom zanje, temveč tudi zavodom

in šolam, strokovnim delavcem in članom sveta agencije pa tudi drugim zunanjim deležnikom. Njegov osrednji in najpoglavitejši del, namenjen presoji izpolnjevanja standardov kakovosti, je uporaben tudi za zavode in šole pri samoevalvaciji in pripravi na akreditacijo ali zunanjo evalvacijo agencije.

Zaposleni so v letu 2023 nadaljevali z vsebinsko analizo poročil skupin strokovnjakov, ki so nastala na podlagi vzorčnih evalvacij, tokrat na področju pedagoških študijskih programov. Začeli so tudi tretjo sistemsko analizo akreditacijskih in evalvacijskih praks, ki zajema akreditacijska in evalvacijska poročila skupin strokovnjakov ter samoevalvacijska poročila visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol od leta 2018 do leta 2022. V ta namen je treba analizirati več kot 200 poročil; največ jih je nastalo v zvezi s presojanjem študijskih programov v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih, za katere so zbrani prvi izsledki in podatki.

V letu 2023 je agencija pripravila tematsko analizo o kakovosti vzorca pedagoških študijskih programov. Značilnost sistemskih in tematskih analiz je, da se vsebinsko še bolj poglobijo v ustreznost presojanja strokovnjakov po predpisanih področjih presoje in standardih kakovosti za evalvacijo študijskih programov. Pri povzemanju vsebine uradnih evalvacijskih poročil skupin strokovnjakov, njihovi interpretaciji in analiziranju se je agencija oprla na *Metodologijo in postopek za pripravo in diseminacijo sistemskih ter tematskih analiz* (https://www.nakvis.si/wp-content/uploads/2020/03/Metodologija_procesi_metanaliza.pdf), predvsem pa na *Vodnik po zunanjih presojah* (<https://www.nakvis.si/aktualno/objave/vodnik-po-zunanjih-presojah-nakvis/>).

Poglavitni pri analiziranju poročil strokovnjakov so bili kvalitativna poročila o kakovosti študija in temeljnih razmerah zanj na izbranih področjih; ugotovitve, utemeljitve in ocene strokovnjakov; zakaj je presojani študij dober oziroma ni glede na študijske vsebine; spremembe študijskih vsebin; samoevalvacije; izvajanje študijskega programa, kot so načini in oblike poučevanja; omogočanje kakovostne pedagoške prakse; raziskovalno delo študentov in kakovost visokošolskih učiteljev. Analiza se je pri tem opirala na usmeritve za presojanje te tematike v vodniku.

Jeseni 2023 je izšla letna publikacija agencije, ki je poleg predstavitve agencije in letnega poročila o njenem delu vključevala predstavitev samoevalvacijskega poročila agencije ter Pravilnika o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe, ki ga je pripravilo Ministrstvo za kulturo RS. Publikacija je bila natisnjena v slovenskem in angleškem jeziku, njena vsebina pa predstavljena na domačih in mednarodnih dogodkih.

Agencija si je ves čas prizadevala, da so ključni dokumenti in publikacije agencije dostopne mednarodni javnosti, publikacije drugih akterjev v evropskem visokošolskem prostoru pa slovenski javnosti, zato je poskrbela, da so bili dokumenti prevedeni v angleški oziroma slovenski jezik. Pri tem je posebno pozornost namenila terminološki doslednosti izrazov s področja kakovosti v visokem šolstvu, kar pripomore k standardizaciji ključnih konceptov s tega strokovnega področja v obeh jezikih.

Nadaljevala se je analiza znanstvenega, raziskovalnega, strokovnega in umetniškega dela nosilcev predmetov v študijskih programih, ki se izvajajo. Ob tem so nastale uporabne baze podatkov, ki se pripravljajo sproti za vsak akreditacijski oziroma evalvacijski postopek in posredujejo strokovnjakom za pomoč pri strokovni presoji. Graditi se je začela tudi obširna baza podatkov o visokošolskih knjižnicah. V ta namen je bil v spomladanskem času organiziran spletni posvet, kjer je bil podrobneje predstavljen Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe.

V preteklem letu se je nadaljevala mednarodna analiza neodvisnosti agencij za kakovost v visokem šolstvu, razširjena z znatnim vzorcem agencij, ki vključuje tako članice kot nečlanice združenja ENQA. Da bi analitično področje in izmenjavo dobrih praks na področju

neodvisnosti okrepila, se je agencija povezala s CEENQA in posameznimi evropskimi agencijami.

Priročniki, vodniki

Agencija je na začetku leta 2023 objavila angleški prevod publikacije *Vodnik po zunanjih presojah (Guide To External Assessments)* v knjižni izdaji. Vodnik obravnava strukturne lastnosti zunanjih presoj in odstopanja oziroma odmike pri presojah. Podrobneje predstavi posebnosti in pomembne neustreznosti zunanjih presoj po posameznih standardih kakovosti in vrstah postopkov, daje usmeritve za pravilno presojo na vseh področjih, predpisanih z merili. Posebna pozornost je namenjena ocenjevanju kakovosti znanstveno-raziskovalnega, strokovnega oziroma umetniškega dela, pedagoškega dela, praktičnega izobraževanja ter vsebine in izvajanja študija. Da bi bilo presojanje kakovosti bolj poglobljeno, vsebinsko večplastno in natančno, so poudarjene posebnosti stopenj in vrst študija, njegove disciplinarne vpetosti in nekatere institucionalne posebnosti.

Vodnik je agencija predstavljala na srečanjih, predstavitev in posvetih, ki jih je sama organizirala ali pa je na njih sodelovala, tako doma kot v tujini (npr. na delovnih srečanjih združenja agencij CEENQA).

Mednarodno sodelovanje

Agencija aktivno sodeluje z mednarodnimi združenji agencij za kakovost, katerih polnopravna članica je (ENQA, ECA, CEENQA, EQAR in INQAHEE). V letu 2023 je nadaljevala z rednim sodelovanjem z mrežo CEENQA, ki med drugim temelji na skupni organizaciji tematskih dogodkov in pripravi publikacij glede različnih tematskih vsebin. V okviru mreže, ki ji predseduje direktor agencije, smo se udeleževali rednih dvomesečnih delovnih srečanj agencij na daljavo.

Nadaljevali smo tudi s študijskimi obiski tujih agencij, kot so Finski izobraževalni in evalvacijski center (FINEEC), Španska agencija za kakovost v visokem šolstvu (AQU Catalunya) ter Srbska agencija za akreditacijo in zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu (NAT). Delovni obiski so bili predvsem namenjeni krepitvi sodelovanja v evropskem prostoru, prepoznavanju skupnih izzivov agencij, iskanju ustreznih rešitev ter izmenjavi primerov dobrih praks.

V delovanje evropskega združenja za akreditacije v visokem šolstvu ECA, je agencija aktivno vpeta od leta 2009, ko je bila sprejeta v članstvo. Trenutno z združenjem sodelujeta dva zaposlena, eden od njiju kot član sveta ECA. Prednostne aktivnosti združenja so usmerjene v nadaljevanje izobraževanj in treningov na področju internacionalizacije in evropskega pristopa, organizacijo webinarjev in razprav ter zagotavljanje podpore pri projektih članic združenja.

V juniju 2021 se je agencija pridružila tudi delovni skupini ENQA, ki se ukvarja s pripravo smernic za akademsko integriteto, namenjenim tako visokošolskim zavodom kot agencijam za kakovost. V času digitalnega napredka in vpeljave tehnoloških modelov izobraževanja v študijski proces zaznavamo občutno povečanje tveganj pri zagotavljanju akademske integritete v Evropi in širše. Agencija kot ambasador akademske integritete v slovenskem visokošolskem prostoru opozarja na pasti in izzive na področju spoštovanja vrednot akademske integritete ter etičnega ravnanja v celotni akademski skupnosti.

Predstavniki agencije so se udeležili tudi krovnih dogodkov združenja ENQA – foruma članic ENQA, ki je potekal v mesecu aprilu, kjer so predstavniki agencije predstavljali področje informatizacije procesov zagotavljanja kakovosti, ter foruma EQAF, ki je potekal v mesecu novembru. Sodelovanje v skupini ENQA omogoča spremljanje najnovejših dobrih in slabih praks na področju kakovosti v visokem šolstvu v evropskem prostoru, s tem pa tudi reševanje izzivov v slovenskem visokošolskem prostoru.

V letu 2023 se je poleg sodelovanj v mrežah CEENQA, ECA in ENQA nadaljevalo tudi sodelovanje v delovni skupini za spremljanje bolonjskega procesa na področju kakovosti (Bologna Follow-Up Group, BUFG). Z EQAR redno sodelujemo pri izmenjavi in objavi ažurnih podatkov o akreditiranih visokošolskih zavodih in študijskih programih (informacijska baza DEQAR). Članstvo v INQAHEE pa agenciji ponuja vpogled v prakse in razvoj inovacij na področju visokega šolstva tudi izven evropskega visokošolskega prostora.

Informacijski sistem agencije (eNakvis in iNakvis)

V letu 2023 je agencija uspešno implementirala eNakvis 2.0 v produkcijsko okolje. Od maja dalje zavodom omogoča sporočanje sprememb v študijskih programih preko novega spletnega portala. Za zagotovitev nemotene uporabe prenovljenega informacijskega sistema je agencija izvedla obsežna izobraževanja in usposabljanja, ki so potekala do konca leta. Že od marca 2023 se agencija intenzivno posveča integraciji zunanjih informacijskih sistemov ministrstva in univerz z eNakvisom. Ob zaključku leta 2023 je uspešno izvedla prenose podatkov iz Univerze v Ljubljani in Univerze v Mariboru v eNakvis ter nato uspešno posredovala te podatke iz eNakvisa v informacijski sistem eVŠ (MVZI).

V notranjem informacijskem sistemu iNakvis je agencija nadaljevala z razvojem modulov za podporo delovnim procesom zaposlenih. Modul za analize je bil nadgrajen s podatki o študijskih programih, postopkih in strokovnjakih. Preko novic v aplikaciji je bil vzpostavljen sistem notranjega obveščanja, hkrati pa bil prenovljen tudi uporabniški vmesnik, tako da so zaposlenim zdaj na voljo temeljne in personalizirane informacije že na prvi strani. Dodan je bil modul, ki strokovnim delavcem omogoča prenos predizpolnjenih predlog dokumentov v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih. Dokumente, kot so odločbe o akreditaciji, sklepi o imenovanju strokovnjakov, poročila o vlogi in dopisi o seznanitvi s poročilom o napredku, lahko uporabniki prenesejo iz aplikacije iNakvis. Prenesen dokument že vsebuje vse podatke o posameznem postopku, ki jih vodimo v aplikaciji.

Pomemben je bil tudi razvoj podpore sejam sveta agencije. Ustvarjanje dnevnega reda za seje sveta od letos poteka preko sistema iNakvis. Nazadnje je bil implementirana tudi evidenca sprememb študijskih programov. Visokošolski zavodi agenciji preko zunanjega sistema eNakvis agencijo seznanijo s spremembami študijskih programov, agencija pa po pregledu sprememb o tem obvesti pristojno ministrstvo za izobraževanje. Nova elektronska evidenca v iNakvisu nudi podporo pri pregledu sprememb na agenciji. Napredek pri razvoju notranjega informacijskega sistema iNakvis so prepoznali tudi člani skupine strokovnjakov ENQA in ga v svojem poročilu pohvalili.

Komuniciranje

Agencija v zadnjih letih veliko veliko pozornosti in časa posveča aktivnemu, jasnemu, točnemu in pravočasnemu komuniciranju tako z notranjimi kot zunanjimi deležniki. V ta namen uporablja svojo spletno stran kot ključno komunikacijsko orodje za obveščanje javnosti. Spremljajoča orodja so družbena omrežja (X in YouTube) in obveščanje po elektronski poti (e-novičnik). Na spletni strani in družbenih omrežjih ažurno objavlja in informira o vseh dogodkih, novicah in drugih pomembnih obvestilih.

Agencija je v okviru promocijskih aktivnosti tudi v letu 2023 nadaljevala projekt snemanja predstavitvenih filmov. Pozornost je tokrat posvetila višjim strokovnim šolam. Videoposnetki so namenjeni bodočim študentom, ki jih usmerjajo na spletno stran agencije, kjer najdejo koristne informacije o slovenskem visokošolskem prostoru in samem vpisu. Pri tem je sledila cilju, da spletna stran agencije postane osrednji informacijski portal za vse študente in bodoče študente, ki ponuja točne, ažurne in relevantne podatke o študiju v Sloveniji, njegovi kakovosti in dosežkih. Promocijske aktivnosti na področju video-vsebin

je agencija še okrepila z animacijskimi filmi, v katerih so predstavljeni ključni postopki in dejavnosti agencije ter splošne izobraževalne tematike na področju zagotavljanja kakovosti v slovenskem in angleškem jeziku, namenjeni pa so tako našim deležnikom kot širši javnosti.

Agencijo so leta 2023 presojali strokovnjaki ENQA in ugotovili, da povsem izpolnjuje evropske standarde kakovosti. Pri pripravi na presojo strokovnjakov ENQA je agencija organizirala srečanja s svojimi ključnimi deležniki, namenjena diseminaciji rezultatov samoevalvacije,, kjer je navzoče seznanila tudi z vsebino in namenom zunanje presoje. Agencija z vsemi pomembnimi deležniki – tako domačimi kot tujimi – tudi sicer organizira usklajevalne sestanke s ciljem poglobitve sodelovanja, z nekaterimi deležniki pa se srečuje tudi na rednih mesečnih sestankih. Agencija redno organizira posvete za domače in tuje goste; tema mednarodne konference v letu 2023 je bila »Oblikovanje sistema kakovosti mikrodokazil«. Poleg tega se posveča notranjemu komuniciranju, ki se izvaja predvsem v okviru internega informacijskega sistema iNakvis, ki se stalno nadgrajuje in prilagaja komunikacijskim potrebam zaposlenih in agencije nasploh.

Na agenciji se nenehno zavzemamo tudi za dosledno zaščito integritete, neodvisnosti in strokovnosti naših postopkov, kar smo v letu 2023 nadgradili s Protokolom komuniciranja, ki opredeljuje kanale komuniciranja in pristojnosti deležnikov v postopkih agencije ter ravnanje v primeru nedovoljenih pritiskov.

Organizacija in sodelovanje pri dogodkih

Agencija je v letu 2023 pripravila niz dogodkov in srečanj, s poudarkom na krepitvi sodelovanja z različnimi visokošolskimi deležniki tako doma kot v tujini. Organizirala je več tematskih srečanj, gostila različne predstavnike drugih agencij in se udeležila številnih pomembnih domačih in mednarodnih dogodkov. Pri tem si je prizadevala za izgradnjo in utrjevanje povezav z raznolikimi deležniki, kar je tudi ključni element strategije za nadaljnje kakovostno delo in plodno sodelovanje.

Nadaljevala je z izobraževanjem kandidatov za strokovnjake agencije, na katerem so bili predstavljeni predpisi, ki jih strokovnjaki uporabljajo pri svojem delu, način dela v skupini strokovnjakov, ugotovitve na podlagi izkušenj pri presojah in uporaba *Vodnika po zunanjih presojah*. Izobraževanju, ki je obvezno, sledi prav tako obvezno usposabljanje kandidatov v praksi – pri akreditaciji ali evalvaciji konkretnega zavoda, šole ali študijskega programa.

Na spomladanskem posvetu o zagotavljanju kakovosti je bil predstavljen nov Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe, ki ga je pripravilo Ministrstvo za kulturo RS. Dokument na novo opredeljuje pogoje za izvajanje knjižnične javne službe, vključno z visokošolskimi knjižnicami, s čimer vpliva tudi na delo strokovnjakov agencije pri presojah.

V novembru 2023 je agencija organizirala mednarodni spletni posvet na temo mikrodokazil. Dogodek, na katerem je sodelovala pestra mednarodna in domača zasedba strokovnjakov s področja mikrodokazil, je bil namenjen izmenjavi izkušenj in prenosljivih praks na tem aktualnem področju ter pogovoru o izzivih, ki se ob tem pojavljajo.

Preglednica 5: Izvedeni dogodki in udeležba na različnih srečanjih v letu 2023

<p>Predstavitve vodnika po zunanjih presojah NAKVIS (18. 1. 2023)</p>	<p>Agencija in SAZU sta 18. 1. 2023 v prostorih SAZU organizirali dogodek z naslovom Predstavitve vodnika po zunanjih presojah NAKVIS. Uvodna nagovora na dogodku sta imela dr. Franci Demšar, direktor NAKVIS, in akad. dr. Peter Štih, predsednik SAZU, za predstavitve vodnika pa je poskrbela Tatjana Debevec iz NAKVIS. Predstavitve so se udeležili številni ugledni gostje iz slovenskega visokošolskega prostora, na čelu z rektorji vseh največjih slovenskih univerz ter predstavniki Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, Skupnosti samostojnih visokošolskih zavodov ter Skupnosti višjih strokovnih šol.</p>
<p>Obisk predstavnice moldavske agencije ANACEC (24. in 26. januar 2023)</p>	<p>Med 24. in 26. januarjem je agencijo v okviru izmenjave zaposlenih na agencijah (projekt IMINQA, namenjen zagotavljanju kakovosti na podlagi vzajemnega učenja) obiskala predstavnica moldavske agencije za kakovost ANACEC. Zaposleni na NAKVIS so moldavski kolegi predstavili organizacijo dela na agenciji, proces prehoda na institucionalno presojo in prenovljene postopke, proces digitalizacije agencije, proces samoevalvacije in priprave na presojo evropske organizacije ENQA. Poseben poudarek je bil namenjen predaji dobrih praks, ki bo moldavska agencija lahko upoštevala pri prenovi sistema za zagotavljanje kakovosti. Ob koncu obiska sta agenciji prav tako podpisali sporazum o nadaljnjem sodelovanju, ki bo služil kot temelj za skupne projekte v prihodnosti.</p>
<p>Obisk predstavnice EUA (2. in 3. februar 2023)</p>	<p>V začetku februarja je agencijo v okviru izmenjave zaposlenih na agencijah (projekt IMINQA) obiskala predstavnica Evropskega združenja univerz (European University Association – EUA). Vsebinski poudarki obiska so bili na evropskem pristopu k zagotavljanju kakovosti skupnih študijskih programov, digitalizaciji agencije ter trenutnih aktualnih trendih v evropskem visokošolskem prostoru (mikrodokazila, evropske mreže univerz). Pogovori so potekali tudi o nadaljnjem sodelovanju in med drugim je bil sklenjen dogovor o novem obisku druženja v tekočem letu.</p>
<p>Obisk predstavnikov AZVO v znamenju digitalizacije procesov zagotavljanja kakovosti (7. 2. 2023)</p>	<p>Obisk predstavnikov hrvaške Agencije za znanost in visoko šolstvo (AZVO) je bil osredotočen na digitalizacijo procesov zagotavljanja kakovosti v visokem šolstvu. Predstavnik NAKVIS sta podrobno predstavila delovanje obeh informacijskih sistemov, eNakvisa in iNakvisa, ter delila izkušnje pri izpeljavi omenjenih projektov, saj tudi AZVO načrtuje izgradnjo informacijskega procesa, s katerim bodo skušali digitalizirati postopke, ki jih izvajajo na agenciji. Gostje so v okviru obiska nekaj časa namenili tudi strukturi in načinu zbiranja podatkov, s katerimi sami upravljajo. Te informacije so za NAKVIS dragocene, saj bodo prispevale k nadaljnjemu razvoju obeh sistemov NAKVIS.</p>
<p>Obisk skupine strokovnjakov ENQA v postopku zunanje presoje NAKVIS (21.–24. marec 2023)</p>	<p>Od 21. 3. 2023 do 24. 3. 2023 je bila na agenciji na obisku skupina strokovnjakov ENQA. Ob koncu obiska je predstavila zaključne ugotovitve o delu agencije v zadnjih petih letih in jih nato strnila v svojem poročilu. Na podlagi pozitivnega poročila ENQA je bil oktobra podaljšan vpis agencije v evropskem registru EQAR, decembra pa članstvo agencije v ENQA.</p>
<p>Forum članic združenja ECA v Haagu (27.–29. marec 2023)</p>	<p>Združenje agencij za kakovost ECA je za članice organiziralo forum, kjer so bili med drugim predstavljeni primeri Univerze Twente in njihovega sodelovanja v iniciativi evropskih univerz, certifikat YUFE Student Journey in iniciativa European Degree label. Forumu je sledilo dvodnevno usposabljanje o komunikaciji v medkulturnem okolju, ki se ga je udeležil zaposleni na agenciji.</p>
<p>Predstavitve iNakvisa na ENQA Members' Forumu v Gruziji (20. in 21. april 2023)</p>	<p>V Tbilisiju v Gruziji je 20. in 21. aprila potekal ENQA Members' Forum, kjer so bile predstavljene aktualne politike in prakse na področju zagotavljanja kakovosti. Dogodka sta se udeležila tudi predstavnika NAKVIS, ki sta na povabilo organizatorjev gostila srečanje z naslovom Digital transformation and enhancement of QA procedures (Digitalna transformacija in izboljševanje postopkov zagotavljanja kakovosti). Ključen poudarek predavanja je bil razvoj notranjega informacijskega</p>

	sistema agencije iNakvis, s katerim poskuša agencija izboljšati učinkovitost dela, izkoristiti podatke za področje analitike in podpirati komunikacijo z deležniki.
Seminar članic in sestanek generalne skupščine združenja ECA na Mallorci (21.–23. junij 2023)	V počastitev 20. obletnice delovanja združenja ECA je bil na Palmi de Mallorci organiziran dvodnevni seminar članic s ključnimi govorniki, ki so pomembno prispevali k razvoju združenja vse od njenega nastanka. Delavnice so bile organizirane predvsem za aktiviranje članstva in prepoznavanje ključnih strateških usmeritev ECA. Dogodka se je udeležil zaposleni agencije.
Tematsko srečanje članic CEENQA (25. julij 2023)	Predstavniki članic združenja CEENQA, ki mu predseduje direktor NAKVIS dr. Franci Demšar, so se julija zbrali že na 17. online srečanju. Srečanja, na katerih članice predstavijo dobre prakse, tematske analize, projekte in druge zanimive tematike, potekajo vsak drugi mesec. Julijsko srečanje je bilo namenjeno predstavitvi delovanja in napredka estonske agencije SKVC, delovanja in napredka češke agencije NAB ter publikacije <i>Vodnik po zunanjih presojah</i> , ki ga je pripravil in objavil NAKVIS.
Obisk Univerze Dokuz Eylül v Izmirju, Turčija	Direktor agencije dr. Franci Demšar je obiskal Univerzo Dokuz Eylül v Izmirju v Turčiji. Tam se je srečal z rektorico univerze prof. dr. Nükhet Hotar ter izvedel predavanje z naslovom Mednarodno visokošolsko izobraževanje in vloga sistema zagotavljanja kakovosti: Primer NAKVIS. Obiskal je tudi nekaj članic univerze, med njimi ekonomsko in medicinsko fakulteto ter fakulteto za podiplomski študij umetnosti. Direktor NAKVIS in predstavniki tamkajšnjih ustanov so se pogovarjali predvsem v smeri poglobitve sodelovanja s slovenskimi univerzami in o možnosti, da bi pri zunanji akreditaciji Univerze Dokuz Eylül sodeloval tudi NAKVIS, če bi bila sprejeta slovenska zakonodaja, ki bi to omogočala.
Obisk predstavnika srbske agencije NAT (8.–12. maj 2023)	Obisk predstavnika srbske agencije NAT je omogočil pridobivanje dragocenih izkušenj, ki so pomembne za razumevanju osnovnih vrednot vsake agencije za zagotavljanje kakovosti: neodvisnosti, profesionalnosti, sposobnosti samorefleksije in analize dela ter transparentnosti. Obisk je bil odlična priložnost za deljenje znanja in za sodelovanje, kar je okrepilo naše dolgoletno partnerstvo.
Posvet NAKVIS: Predstavitev novega Pravilnika o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe (13. junij 2023)	Na junijskem posvetu o kakovosti je bil predstavljen nov Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe, ki ga je pripravilo Ministrstvo za kulturo RS. Dokument na novo opredeljuje pogoje za izvajanje knjižnične javne službe – vključno z visokoškolskimi knjižnicami, s čimer vpliva tudi na delo strokovnjakov v presojah NAKVIS.
Generalna skupščina CEENQA (2. in 3. junij 2023)	Udeležba na generalni skupščini CEENQA je letos potekala 2. in 3. junija v Astani v Kazahstanu. Dogodek je gostila kazahstanska agencija IAAR. Ob robu skupščine je potekala delavnica z naslovom »Ljudje in kultura v agencijah za zagotavljanje kakovosti«, ki se je osredotočila na vprašanja, povezana z upravljanjem človeških virov in razvojem osebja. Dogajanje je zaznamovala razprava o aktualnih vprašanjih na področju zagotavljanja kakovosti v visokem šolstvu, hkrati pa je bila to tudi priložnost za izmenjavo dobrih praks med sodelujočimi agencijami.
Obisk predstavnic bolgarske agencije NEAA (25.–26. oktober 2023)	Oktobra sta agencijo v okviru projekta IMINQA obiskali predstavnici bolgarske agencije NEAA. Vsebinski poudarek obiska je bil na digitalizaciji agencije, vključevanju deležnikov v delo agencije, izvedbi obiskov v online okolju ter samoevalvaciji in uporabi standardov.
Posvet NAKVIS:	Tema spletnega posveta o zagotavljanju kakovosti je bila »Oblikovanje sistema kakovosti mikroorganizmov«. Na posvetu je sodelovala pestra mednarodna in domača zasedba strokovnjakov s področja

<p>Oblikovanje sistema kakovosti mikrodokazil (6. november 2023)</p>	<p>mikrodokazil, namenjen pa je bil izmenjavi izkušenj in prenosljivih praks na tem aktualnem področju ter pogovoru o izzivih, ki se ob tem pojavljajo.</p>
<p>EQAF 2023: Internacionalizacija v spreminjajočem se svetu (23.–26. novembra 2023)</p>	<p>Ključni dogodek za strokovnjake s področja visokega šolstva in zagotavljanja kakovosti, Evropski forum za zagotavljanje kakovosti (EQAF) 2023, je letos potekal v Aveiru na Portugalskem pod naslovom »Internacionalizacija v spreminjajočem se svetu – Novi trendi in izzivi za zagotavljanje kakovosti«. Forum je bil posvečen pomembnim temam, kot so nadnacionalno sodelovanje, trajnostna mobilnost in inovativni pristopi k zagotavljanju kakovosti, ki so jih spodbudili novi trendi, kot so mikrodokazila in virtualno učenje. Dogodka sta se udeležila tudi dva predstavnika NAKVIS.</p>
<p>Zimski forum članic združenja ECA v Parizu (18. in 19. december 2023)</p>	<p>Zimskega foruma članic ECA, ki je bil namenjen predvsem razpravi in delavnicam na temo zagotavljanja kakovosti in internacionalizacije, sodelovanja agencij v mednarodnem okolju ter novačenju mednarodnih strokovnjakov, sta se udeležila tudi dva predstavnika NAKVIS. Dogodek se je zaključil z delavnico in razpravo o strateških ciljnih združenja do leta 2030.</p>
<p>Usposabljanje strokovnjakov in kandidatov za vpis v register strokovnjakov</p>	<p>Kot del usposabljanja strokovnjakov agencije je bil junija organiziran posvet na temo Predstavitve novega Pravilnika o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe. Agencija vsako leto izda javni poziv za strokovnjake NAKVIS, nato pa za vse kandidate, ki izpolnjujejo pogoje, organizira celovito usposabljanje po programu, ki je bil temeljito posodobljen leta 2021. Kandidati se v prvem delu usposabljanja seznanijo z delovanjem agencije, postopki, sodelovanjem v skupinah strokovnjakov ter, po razdelitvi v podskupine, obravnavajo (presojujejo) realno vlogo za evalvacijo študijskega programa oziroma evalvacijo višje strokovne šole. Rezultat prvega dela usposabljanja je evalvacijsko poročilo, ki ga zaposleni iz sektorja za kakovost in mednarodno sodelovanje ocenijo ter v odzivu nanj komentirajo sodelovanje kandidatov, organizacijo dela, strokovnost ter vsebino ugotovitev. Drugi del usposabljanja je namenjen spremljanju aktualnih postopkov agencije, kjer kandidati spremljajo dejanski postopek kot zunanji opazovalci. Njihovo sodelovanje oceni predsednik skupine strokovnjakov ter strokovni delavec agencije, po uspešnem zaključku pa kandidata svet agencije vpiše v register strokovnjakov NAKVIS.</p>

III. PREGLED DELA ORGANOV ODLOČANJA AGENCIJE NA PRVI IN DRUGI STOPNJI

SVET AGENCIJE

Svet agencije se je v letu 2023 sestal na dvanajstih sejah, od tega na enajstih rednih ter eni izredni. V letu 2023 so potekale akreditacije študijskih programov, zunanje evalvacije visokošolskih zavodov, vzorčne evalvacije študijskih programov ter spremljanje napredka na podlagi priporočil skupin strokovnjakov. Odločitve sveta o akreditacijah in zunanjih evalvacijah visokošolskih zavodov, študijskih programov in višjih strokovnih šol so prikazane v poglavju III Akreditacije in evalvacije v visokem in višjem šolstvu od strani 25 dalje.

Januarja se je svet agencije seznanil s ključnimi temami v poročilu o delu za leto 2022 in letnem delovnem načrtu agencije za leto 2023 ter se seznanil s poročilom o delu natečajne komisije za imenovanje direktorja agencije. Na naslednji, izredni seji, je opravil razgovor s kandidatom za direktorja agencije dr. Francijem Demšarjem in ga imenoval za direktorja za petletno obdobje.

Februarja je svet agencije dal soglasje k Poročilu o delu in poslovanju v letu 2022 ter Letnemu delovnemu in finančnemu načrtu za leto 2023. Potem ko je predpis poslal deležnikom v pripombe deležnikov, je sprejel je Akt o spremembah in dopolnitvah Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, ki usklajuje predpis z Zakonom o strokovnih, znanstvenih in umetniških naslovih, podrobneje določa izvedbo evalvacijskega obiska oziroma ogleda prostorov, spreminja določitev večjih pomanjkljivosti v zvezi s spreminjanjem in posodabljanjem študijskega programa. Spremenili sta se tudi določba o poročanju o napredku in določba o vzorčni evalvaciji študijskih programov. Ustrezno so bili popravljeni tudi obrazci za akreditacijske in evalvacijske postopke. Svet agencije je sprejel tudi Akt o spremembah in dopolnitvah Meril za mednarodno sodelovanje pri visokošolskem izobraževanju, s katerim je podrobneje določil pogoje za akreditacijo skupnega študijskega programa, spremembo mednarodnega skupnega študijskega programa v študijski program, ki ga izvaja samo slovenski visokošolski zavod, ukrepanje v primeru neustreznih sprememb študijskih programov (uvedba postopka izredne evalvacije) in postopek pri odstopu od sodelovanja pri izvajanju skupnega študijskega programa. Seznanil se je tudi z usmeritvami pri obravnavi poročil o napredku v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih.

Marca se je svet agencije seznanil s potekom zunanje evalvacije agencije s strani ENQA in osrednjimi tematikami evalvacije. Članom sveta so bili predstavljeni dosežki agencije na ključnih tematskih področjih, sodelovanje z deležniki, objave publikacij in vzpostavitev baz podatkov ter aktualni izzivi za naslednje evalvacijsko obdobje. Svet je sprejel tudi besedilo javnega poziva za imenovanje novih članov pritožbene komisije in njihovih namestnikov.

Aprila je sprejel Akt o dopolnitvah Minimalnih standardov za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih, ki ga je predhodno poslal deležnikom v pripombe. Akt podrobneje določa izjeme glede izpolnitve pogoja neprekinjenega trimesečnega delovanja v tujini za izvolitev v naziv.

Maja se je seznanil s predhodnim poročilom evalvacije ENQA ter Pravilnikom o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe. Imenoval je člane pritožbene komisije in njihove namestnike za obdobje štirih let. Obravnaval je Pravilnik o Prilogi k diplomam ter poslal pripombe pristojnemu ministrstvu.

Junija je svet agencije sprejel izhodišča za smernice za izredni študij ter jih posredoval Rektorski konferenci RS. Sprejel je predlog javnega poziva kandidatom za vpis v register strokovnjakov ter načrta zunanjih evalvacij višjih strokovnih šol v letu 2024. Po objavi

Uredbe o izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela v skladu z načeli odprte znanosti je organiziral razpravo na temo odprte znanosti ter bibliometrije, na seji je prof. dr. Primož Južnič predstavil različne koncepte, njihove prednosti ter omejitve.

Septembra je svet agencije določil vzorec študijskih programov za zunanjo evalvacijo v letu 2024. V vzorcu so zajeti študijski programi prve in druge stopnje, ki so notranje razčlenjeni na smeri. Direktorju agencije je določil delovno uspešnost ter se seznanil z odstopljeno prijavo oziroma informacijo, ki jo je prejel od Komisije za preprečevanje korupcije.

Na novembrski seji je sprejel Spremembe in dopolnitve Poslovnika o delu sveta agencije, ki podrobneje določajo poročanje zavodov o upoštevanju priporočil iz poročil skupin strokovnjakov in odpravi večjih pomanjkljivosti ali neskladnosti.

Dokumenti agencije

Svet agencije je obravnaval, dal soglasje, sprejel oziroma se seznanil z naslednjimi dokumenti o delu in poslovanju agencije:

- Poročilo o delu in poslovanju agencije v letu 2022 (16. 2. 2023, 187. seja sveta);
- Delovni in finančni načrt za leto 2023 (16. 2. 2023, 187. seja sveta);
- Potrditev vzorca študijskih programov za evalvacijo v letu 2024 (21. 9. 2023, 193. seja);
- Potrditev načrta zunanjih evalvacij višjih strokovnih šol v letu 2024 (15. 6. 2023, 191. seja);
- Akt o spremembah in dopolnitvah Poslovnika o delu sveta agencije (16. 11. 2023, 195. seja).

Sprejem in spremembe meril in drugih predpisov, obravnava predlogov

Sprejem predpisov:

- Akt o spremembah in dopolnitvah Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (16. 2. 2023, 187. seja)
- Akt o spremembah in dopolnitvah Meril za mednarodno sodelovanje pri visokoškolskem izobraževanju (16. 2. 2023, 187. seja)
- Akt o dopolnitvah Minimalnih standardov za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih (20. 4. 2023, 189. seja)

Tolmačenje Minimalnih standardov za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih:

prva alineja 35. člena o upoštevanju ocene diplomskega dela in zagovora le-tega pri izračunu povprečja ter tolmačenje 12. člena v zvezi z razlago pojma aktivno znanje tujega jezika. (16. 11. 2023, 195. seja)

Vsa tolmačenja sveta agencije so objavljena na spletni strani agencije.

Tematske obravnave

Pred sprejetjem dokumentov se je svet agencije seznanil s ključnimi temami v poročilu o delu za leto 2022 in letnem delovnem načrtu agencije za leto 2023, ki med drugim obravnavata organiziranost dela in sestavo organov agencije, pregled odločitev sveta, usmeritve za presojo skupnih študijskih programov, tematski pregled dela sektorjev, vodnik po zunanjih presojah ter samoevalvacijo agencije.

Februarja se je svet agencije seznanil z usmeritvami pri obravnavi poročil o napredku v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih. Svet agencije mora pri svojih odločitvah upoštevati določbo meril, da se s poročilom o napredku le seznanijo, kar ne predvideva angažmaja skupine strokovnjakov, hkrati pa ohranja vlogo sveta agencije kot pomembnega svetovalnega organa. Tako pri prvi akreditaciji visokošolskega zavoda, podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda za pet let, akreditaciji in vzorčni evalvaciji študijskega programa, kjer ni bilo zaznanih neskladnosti oz. večjih nepravilnosti, visokošolski zavod poročilo o napredku predloži v roku dveh let. Če svet pri obravnavi poročila o napredku meni, da je nejasno ali manjka napredek, svoje ugotovitve izrazi v zapisniku, skupina strokovnjakov pa jih prejme ob prvem naslednjem postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda oziroma evalvacije študijskega programa. Če svet pri obravnavi poročila o napredku po evalvaciji vzorca študijskega programa, pri kateri so bile zaznane neskladnosti oz. večje pomanjkljivosti meni, da so podane nejasnosti ali pomanjkanje napredka, kjer so bile opažene neskladnosti oz. večje pomanjkljivosti, visokošolski zavod zaprosi za dodatna pojasnila. Po prejemu dodatnih pojasnil svet lahko uvede izredno evalvacijo ali izrazi svoje ugotovitve v zapisniku seje sveta. Pri podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda za obdobje, krajše od petih let, ni poročila o napredku, ker je potrebno vlogo oddati v kratkem obdobju. Visokošolski zavod mora v dveh mesecih pripraviti načrt za odpravo neskladnosti oziroma večjih pomanjkljivosti, navedenih v odločbi in do ponovne evalvacije agencijo sproti obveščati o opravljenih nalogah iz načrta. Izvedba se preveri v naslednjem postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda.

Svet agencije je na majski seji obravnaval predhodno poročilo evalvacije ENQA. Poročilo ugotavlja, da agencija izpolnjuje vse standarde, delnega izpolnjevanja posameznega standarda ni več. V poročilu strokovnjaki priporočajo, da agencija pod tematske analize na spletni strani uvrsti samo tiste, ki spadajo pod to rubriko. Posebej so pohvalili vodnik po presojah in informacijski sistem. Agencija je v primerjavi s prejšnjo evalvacijo napredovala za 50 odstotkov.

Svet se je na isti seji seznanil s Pravilnikom o pogojih za izvajanje knjižnične javne službe, ki ga je pripravila Narodna in univerzitetna knjižnica s sodelovanjem agencije in dr. Primoža Južničja s Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani, in načrtovanim posvetom o tej temi z različnimi sogovorniki. Pravilnik bo v pomoč tudi strokovnjakom, ki se bodo lahko bolj posvetili vsebinskim vprašanjem v zvezi s knjižničnimi storitvami namesto formalnim. Pravilnik ima 9. točk – organiziranost, status, namen, naloge, vodstvo, dostop do gradiva idr., še zmerom pa ostaja naloga strokovnjakov, da ugotovijo ustreznost knjižnice glede na disciplino in stopnjo študijskih programov zavodov, razpoložljivost obvezne študijske literature, dostop preko dlib ne zadostuje več, do zaključnih del mora biti praviloma omogočen prost dostop. Zavodi bodo imeli na voljo 18 mesecev prehodnega obdobja za odpravo pomanjkljivosti. Največ težav je pričakovati v zvezi s 47. členom (zaposlitev knjižničarskih delavcev), katerega presoja pa bo verjetno še zmerom ostala v domeni strokovnjakov agencije.

Obravnaval je tudi predlog za spremembo Pravilnika o Prilogi k diplomam. Zakon o visokem šolstvu v drugem odstavku 32.a člena predpisuje, da sestavine obrazca Priloge k diplomam določi minister za visoko šolstvo, na predlog agencije. Svet je poleg različnih nomotehničnih popravkov dodal tudi, da je poimenovanje strokovnih naslovov v angleškem jeziku lahko tudi drugačno od navedenega, če visokošolski zavod izkaže, da je to potrebno

zaradi zagotovitve mednarodne primerljivosti v okviru Evropskega visokošolskega prostora.

Septembra je svet agencije sprejel Izhodišča za smernice za izredni študij z naslednjimi ključnimi poudarki:

- vsebina akreditiranega študijskega programa se ne razlikuje glede na način izvedbe študija;
- organizacija študija pomeni časovno in izvedbeno prilagoditev (način izvajanja študija kot izredni študij), ne posega pa v vsebinsko krčenje ciljev programa ter doseganje s programom predvidenih splošnih in predmetno specifičnih kompetenc ter učnih izidov;
- prilagoditve načina izvajanja študija, kjer se predavanja, vaje oziroma seminarji nadomeščajo z drugimi oblikami organiziranega študijskega dela (konzultacije, simulacije, skupinsko delo ...), morajo biti jasno predstavljene in razvidne iz učnih načrtov ter izvedbenih urnikov študijskega programa;
- o načinih izvedbe izrednega študija odloča senat visokošolskega zavoda, pri čemer mora upoštevati akreditirani program in morebitne posodobitve oziroma spremembe programa, tako po obsegu in vsebini kot ciljeh in učnih izidih;
- vse prilagoditve so usmerjene k zagotavljanju kakovostnih storitev in njihovemu izboljševanju, ne pa racionalizaciji in zmanjševanju stroškov študija za visokošolski zavod ter na račun povečanega obsega individualnega dela študenta;
- obremenitev študenta po ECTS mora biti enaka kot za redni študij

Ob sprejetju Uredbe o izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela v skladu z načeli odprte znanosti je na svetu agencije potekala razprava na temo odprte znanosti ter bibliometrije. Uredba v 10. členu med drugim določa, da morajo financerji pri ocenjevanju raziskovalne dejavnosti ter pri odločitvah o sofinanciranju vrednotiti bistvene vsebinske dosežke znanstvenoraziskovalnega dela in ne mesta objave oziroma njegovega faktorja vpliva (ali drugih metrik revije) ali založnika, poleg znanstvenih publikacij upoštevati tudi druge vrste rezultatov raziskav in druge prakse odprte znanosti. Med druge vrste rezultatov raziskav se štejejo na primer raziskovalni podatki in razvita raziskovalna programska oprema. Med druge prakse odprte znanosti se štejejo na primer zgodnja in odprta izmenjava rezultatov raziskav, sodelovanje v odprtih recenzentskih postopkih, vključevanje akterjev znanja, na primer občanov, civilne družbe in končnih uporabnikov v raziskovanje. Publikacije, predvsem znanstveni članki, morajo biti odprto dostopno objavljeni, raziskovalni podatki pa po načelu FAIR in odprti, kolikor je mogoče, in zaprti, kolikor je nujno. 11. člen uredbe določa med drugim, da raziskovalne organizacije uskladijo vrednotenje visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z usmeritvami evropskega raziskovalnega prostora in evropskega visokošolskega prostora in da Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu pri določanju minimalnih standardov za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev ter Javna agencija za znanstvenoraziskovalno in inovacijsko dejavnost Republike Slovenije pri določanju minimalnih standardov za raziskovalne nazive na javnih raziskovalnih zavodih v delu, ki se nanaša na ocenjevanje znanstvenoraziskovalnega dela, upoštevata 10. člen.

Pobuda za načela odprte znanosti je bila v razpravi sicer ocenjena kot odlično; z elektronskimi objavami je dostop do skoraj celotnega sklopa mednarodnih revij postal široko dostopen, vendar plačljiv. Tendencia v mednarodnem okolju je, da je čim več revij prosto dostopnih. Agencija mora prilagoditi Minimalne standarde z uredbo in pri tem upoštevati relevantnost objav pred faktorjem vpliva. Dr. Primož Južnič je v nadaljevanju podrobneje predstavil uredbo v primerjavi z Leidenskim manifestom, ki daje poudarek na podrobni oceni raziskovanja namesto pretirani uporabi kvantitativnih podatkov. Cilj manifesta je spodbujati akademsko odličnost in poštenost ter preprečiti zlorabo bibliometrije. Leidenski manifest tako upošteva odmevnost in citiranost objav, za korektno oceno teh kriterijev pa je potreben čas. Člani sveta so pripomnili, da Leidenski manifest faktorja vpliva ne prepoveduje. V drugih državah take vrste uredb ni, morda je to vpliv iz

Velike Britanije, druge države so pri tem precej zadržane. Sogovorniki so se strinjali, da mesto objave ni povsem ustrezen kriterij za ocenjevanje znanstvenega dela, vendar je faktor vpliva pomemben tudi pri rangiranju univerz in posledično zaposlovanju diplomantov, poleg financiranja projektov, zato se ukinitve upoštevanja faktorja vpliva ne zdi povsem ustrezna.

Nasprotje interesov

Svet agencije je v letu 2023 obravnaval en primer, povezan s konfliktom interesov pri presojah. Vlagatelj je zahteval izločitev predsednika skupine strokovnjakov zaradi očitka pristranskosti pri presoji na podlagi funkcije, ki jo opravlja na drugem visokošolskem zavodu. Po zavrnitvi zahteve in pritožbi je pritožbena komisija pritožbi ugodila in poudarila, da svet ni pojasnil očitka o videzu pristranskosti. Svet agencije je nato zahtevi ugodil in imenoval novo skupino strokovnjakov, ki je ponovno opravila presojo .

Vpis strokovnjakov v register

Ob rednem vpisovanju 29 kandidatov v register strokovnjakov, ki so uspešno opravili usposabljanje, je svet agencije podaljšal vpis vanj tudi 4 strokovnjakom. Hkrati smo vpisali tudi 22 tujih strokovnjakov. 15. 6. 2023 je na 191. seji potrdil javni poziv kandidatom za vpis v register strokovnjakov. Nanj se je prijavilo 40 kandidatov z deficitarnih področij, kandidatov za presojo višjih strokovnih šol in kandidatov študentov, ki jih je svet »pripustil« (najdi lepšo besedo) k usposabljanju. Izobraževanje kandidatov za strokovnjake je bilo 22 in 29 septembra (teoretično) 13. in 20. oktobra 2023 (praktično).

Tožbe in pritožbe

V letu 2023 je svet obravnaval pritožbe, povezane z:

- izrekom ničnosti sklepa sveta - 187. seja, 16. 2. 2023,
- zavrnitvijo zahteve za izločitev strokovnjakov 193. seja, 21. 9. 2023,
- zavrnitvijo vloge za preoblikovanje visokošolskega zavoda v fakulteto, 196. seja, 21. 12. 2023.

V vseh primerih je svet pritožbe poslal pritožbeni komisiji v odločanje.

Na 191. seji 15. 6. 2023 je obravnaval odločbo Upravnega sodišča o tožbi zoper odločbo o podaljšanju akreditacije študijskega programa. S sodno odločbo je bila odločba odpravljena, o zadevi pa je svet agencije ponovno odločal.

Samoevalvacija agencije

S samoevalvacijo želi agencija analizirati kakovost svojega dela ter pregledati prednosti in priložnosti za izboljšanje. V sklopu samoevalvacije je preverila mnenja deležnikov o zunanjem presojanju kakovosti ter akreditacijskih in evalvacijskih postopkih in njihovem vplivu na kakovost v terciarnem izobraževanju

Priprava samoevalvacijskega poročila agencije je bila prioritarna naloga, ker je v začetku leta 2023 agencijo zunanje evalvirala skupina strokovnjakov ENQA. Poročilo je bilo podlaga za tretjo zunanjo presojo v sklopu tako imenovane usmerjene presoje (»Targeted review«). Glavni cilj samoevalvacije agencije je izboljšati kakovost dela agencije ter izpolniti pogoje za podaljšanje članstva v ENQA in EQAR.

Samoevalvacijsko poročilo je skupina za samoevalvacijo, ki je bila imenovana v začetku leta 2022, pripravila v nekoliko drugačni strukturi kot pretekla leta, predvsem zaradi drugačne vrste presoje skupine strokovnjakov ENQA. Namen usmerjene zunanje presoje agencije je pregled ciljnih področij delovanja agencije, predvsem ugotovljenih delnih

skladnosti, bistvenih sprememb delovanja agencije od pretekle presoje ter aktualnih izzivov pri doseganju skladnosti z ESG. Poudarek usmerjene presoje ENQA je tudi pomoč agenciji pri prizadevanjih za nenehno izboljševanje kakovosti njenega dela.

Zunanja presoja agencije, vključno z organizacijo obiska skupine strokovnjakov ENQA, je predstavljala eno od ključnih nalog, ki smo jih uspešno izvedli v letu 2023. Gre za obvezno zunanjo evalvacijo, ki je pogoj za podaljšanje članstva v tej zvezi in podaljšanje vpisa v EQAR. Obisk skupine strokovnjakov ENQA je potekal v sklopu usmerjene presoje skupine strokovnjakov. Samoevalvacijsko poročilo bo nekoliko drugačno od preteklih, osredinjeno je na spremenjeno presojo strokovnjakov ENQA. Govor je o t.i. ciljni presoji ob upoštevanju njihovih ugotovitev pri zadnji zunanji evalvaciji leta 2018. Poleg tega smo v samoevalvacijskem poročilu predstavili izzive, ki jih vidimo na področju neodvisnosti agencij. Gre za t.i. "enhancement standard", ki si ga agencija izbere sama. Pohvalimo se lahko z odličnim poročilom skupine strokovnjakov, ki izkazuje usklajenost agencije s Standardi in smernicami za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG).

PRITOŽBENA KOMISIJA

V letu 2023 je pritožbena komisija zasedala na štirih sejah (v mesecu maju, juniju, avgustu in novembru). Skupaj so bile vložene tri pritožbe, pri čemer v tem letu pritožnik ni bil večkrat isti. Na seji v mesecu maju je pritožbena komisija odločala v sestavi člana in dveh namestnikov, saj je zaradi izkazanega konflikta interesov prišlo do izločitve dveh članov. Pritožnik je vložil pritožbo v postopku vzorčne evalvacije študijskega programa, v katerem je svet agencije ugotovil večje nepravilnosti in mu priporočil, da v določenem roku agencijo obvesti o načrtovanih ukrepih in aktivnostih za njihovo odpravo. V kolikor pritožnik v določenem roku akcijskega načrta ne bo predložil oziroma bo svet agencije ocenil, da akcijski načrt ali izvedeni ukrepi niso ustrezni, bo svet odločal o uvedbi postopka izredne evalvacije študijskega programa. [BZK1] Pritožnik je podal predlog za izrek ničnosti sklepa sveta agencije in podredno vložil pritožbo zoper isti sklep. Z izpodbijanem sklepom, o katerem je morala odločiti pritožbena komisija, je svet agencije odločil, da zahtevo pritožnika za izrek ničnosti dopisa zavrže, prav tako je zavrgel tudi pritožbo zoper dopis. Pritožbena komisija je takšno odločitev sveta potrdila.

Na seji v mesecu juniju je pritožbena komisija zasedala v novi sestavi, saj je prejšnji potekel njen štiriletni mandat. Seji se je v uvodnem delu pridružil direktor agencije, ki je navzočim na kratko predstavil notranjo organizacijo agencije, statistiko vloženi in obravnavanih vlog v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih ter rezultate tretje zunanje presoje skupine strokovnjakov ENQA. Povedal je, da se na agenciji že nekaj let pripravljajo spremembe zakonodaje s področja dela agencije in kakovosti v visokem šolstvu in predlagal, da bi pritožbeni komisiji posredoval tekst predlaganih sprememb zakonodaje s področja njenega dela, člani pritožbene komisije in njihovi namestniki pa so se strinjali, da bodo o predlaganih spremembah visokošolske zakonodaje razpravljali in o njih agenciji posredovali pisno stališče. Na seji so člani pritožbene komisije imenovali tudi svojega predsednika in njegovega namestnika.

Na naslednji seji pritožbene komisije, ki je bila sklicana v mesecu avgustu, so tako člani pritožbene komisije in njihovi namestniki sprejeli stališče do predlaganih zakonskih sprememb, končna različica pisnega stališča pa je bila posredovana direktorju agencije.

Na zadnji, novembrski, seji je pritožbena komisija obravnavala dve zadevi. V prvi je odločala o izpodbijanem sklepu, s katerim je svet agencije odločil, da zahtevo pritožnika za izločitev dveh članov skupine strokovnjakov zavrne. Po presoji pritožbene komisije je

bila pritožba utemeljena, zato ji je ugodila, zadevo pa vrnila svetu agencije v ponovno odločanje. Pritožbena komisija je na seji obravnavala tudi drugo zadevo, vendar je odločanje o njej preložila na naslednjo sejo.

IV. AKREDITACIJE IN EVALVACIJE V VISOKEM IN VIŠJEM ŠOLSTVU

Akreditacijske odločitve v visokem šolstvu

Svet agencije je leta 2023:

- podelil akreditacijo 10 študijskim programom,
- podaljšal akreditacijo 11 visokošolskim zavodom,
- sprejel 4 spremembe visokošolskih zavodov,
- zaključil 20 postopkov vzorčnih evalvacij študijskih programov,
- zaključil en postopek izredne evalvacije študijskega programa,
- ustavil postopek zaradi umika treh vlog za akreditacijo študijskega programa.

Zunanje evalvacije višjih strokovnih šol

Svet agencije je sprejel sedem mnenj o tem, da šole dosegajo z zakonom in merili predpisane standarde kakovosti, ter nobenega mnenja, v katerem bi ugotovil neskladnosti oziroma večje pomanjkljivosti pri delovanju šole.

Natančnejši podatki so razvidni iz preglednic in pojasnil.

Preglednica 6: Obravnava vlog, vloženih pred letom 2023

OBRAVNAVA VLOG, VLOŽENIH PRED LETOM 2023			
Vrsta postopka	Vrsta akreditacije	Število odločitev sveta	Odločitev
Visokošolski zavod	Podaljšanje akreditacije	11	5 podaljšanj za polno obdobje in 6 za skrajšano obdobje
Visokošolski zavod	Preoblikovanje zavoda	1	Negativna odločitev (v pritožbenem postopku)
Visokošolski zavod	Akreditacija lokacije	1	/
Višja strokovna šola	Zunanja evalvacija	3	3 pozitivna mnenja
Študijski program	Akreditacija	8	8 pozitivnih odločitev
Študijski program	Izredna evalvacija	1	Delna skladnost izvajanja
Študijski program	Vzorčna evalvacija	5	Zavodu so bila podana le priporočila.

POJASNILO:

V preglednici je prikazano število akreditacijskih in evalvacijskih odločitev v letu 2023 o vlogah, ki so bile vložene pred tem letom.

Preglednica 7: Obravnava vlog, vloženih v letu 2023

OBRAVNAVA VLOG, VLOŽENIH V LETU 2023 (od 1. 1. do 31. 12. 2023)					
Vrsta postopka	Vrsta akreditacije	Predvideno število vlog	Število prejetih vlog	Število odločitev sveta	Odločitev
Visokošolski zavod	Podaljšanje akreditacije	9	9	0	

OBRAVNAVA VLOG, VLOŽENIH V LETU 2023 (od 1. 1. do 31. 12. 2023)

Vrsta postopka	Vrsta akreditacije	Predvideno število vlog	Število prejetih vlog	Število odločitev sveta	Odločitev
Visokošolski zavod	Prva akreditacija	1	1	0	
Visokošolski zavod	Akreditacija lokacije	2	4	2	2 pozitivni odločitvi
Visokošolski zavod	Preoblikovanje zavoda	1	2	1	1 pripojitev zavoda
Višja strokovna šola	Zunanja evalvacija	12	12	4	4 pozitivna mnenja
Študijski program	Akreditacija	20	21	5	2 pozitivni odločitvi in 3 umiki vlog.
Študijski program	Izredna evalvacija	0	1	0	
Študijski program	Vzorčna evalvacija	20	20	15	10 podanih priporočil + 5 ugotovljenih neskladnosti

POJASNILO:

V letu 2023 je agencija predvidela 65 vlog za akreditacije in evalvacije, prejela jih je 70.

Evalvacije vzorca študijskih programov so namenjene svetovanju visokošolskim zavodom pri izboljševanju kakovosti izvajanja, posodabljanja oziroma spreminjanja in samoevalvacije študijskih programov. Evalvacijski postopek se ne konča z odločbo, temveč s priporočili visokošolskemu zavodu za izboljšanje kakovosti.

V letu 2023 so se prek vzorčne evalvacije zopet presojali študijski programi tretje stopnje s poudarkom na presoji znanstveno-raziskovalnega dela.

Pri petih programih tretje stopnje so bile ugotovljene večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti zaradi (povzeto):

- neustreznih in pomanjkljivih postopkov samoevalvacije študijskega programa;
- notranji in zunanji deležniki niso bili ustrezno vključeni v pripravo samoevalvacijskega poročila in v obveščanje glede izsledkov;
- krog kakovosti za evalvirani študijski program ni bil sklenjen;
- nedostopnosti obvezne literature in zastarelosti obvezne literature;
- neustreznosti raziskovalne opreme;
- nejasnosti pojegov za mentorje in nosilce predmetov na doktorskem študiju.

V teh primerih je svet vlagatelju naložil rok za odpravo in poročanje o ugotovljenih neskladnostih oziroma pomanjkljivostih.

Pri programih, kjer so bile ugotovljene zgolj priložnosti za izboljšanje, je svet agencije odločil, da vlagatelj zapisane priložnosti za izboljšanje upošteva pri samoevalvaciji študijskega programa, kar naj bo razvidno tudi iz samoevalvacijskih poročil, in o tem v roku enega oziroma dveh let pisno obvesti svet.

Svet se je 53-krat seznanil s poročilom o napredku v postopkih akreditacije programa, vzorčne evalvacije in v postopkih podaljšanja akreditacije zavoda. Za študijske programe

z visokošolskih zavodov, ki so v postopkih podaljšanja akreditacije, je svet odločil, da se poročila o napredku posredujejo skupinam strokovnjakov pri institucionalnih presojah.

Svet agencije je šestim visokošolskim zavodom podaljšal akreditacijo za skrajšano obdobje. Izpostavljeni so bili sledeči vzroki (povzeto):

- neustrezno habilitiranih visokošolskih učiteljev;
- nezadostna strokovna in raziskovalna dejavnost ter neizpolnjevanje pogojev za vključevanje študentov in učiteljev vanjo;
- študijski programi se vsebinsko niso posodabljali tekom celotnega obdobja presoje;
- notranji sistem kakovosti ni omogočal sklenitve kroga kakovosti na več področjih delovanja visokošolskega zavoda;
- javno objavljene informacije o študijskem programu niso enake akreditiranemu stanju;
- prehod na hibriden način izvajanja študija ni v skladu s standardi kakovosti;
- ni razvoja strategije in preverljivih strateških ciljev;
- neustrezno priznavanje praktičnega dela;
- neustrezna knjižnična dejavnost.

V letu 2023 je svet obravnaval tri pobude za izredno evalvacijo študijskega programa in visokošolskega zavoda. V vseh primerih je pred sprejemom odločitve o uvedbi postopka izredne evalvacije pobude oziroma prijavljen sum večjih kršitev posredoval vodstvom zadevnih visokošolskih zavodov v odziv.

Svet v dveh primerih postopka ni uvedel, ker je visokošolski zavod ustrezno pojasnil navedbe v pobudi. V enem primeru je svet agencije prejel odgovor konec leta 2023 in bo obravnavan v letu 2024.

V načrtu zunanjih evalvacij višjih strokovnih šol je bilo 12 postopkov zunanjih evalvacij šol, sedem v prvi polovici leta in pet v drugi. Zaključeni so bili štirje postopki, trije pa se bodo zaključili v začetku 2024.

Svet agencije je skupno sprejel 7 odločitev oziroma pozitivnih mnenj o izpolnjevanju standardov kakovosti, ki so določeni z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Preglednica 8: Negativne odločitve sveta v letu 2023

NEGATIVNE ODLOČITVE SVETA V LETU 2023 (od 1. 1. do 31. 12. 2023)			
Vrsta postopka	Vrsta akreditacije	Število odločitev	Opombe
Visokošolski zavod	Preoblikovanje zavoda	1	V pritožbenem postopku

POJASNILO:

Svet agencije je sprejel eno negativno odločitev glede preoblikovanja visokošolskega zavoda, ker za to niso bili izpolnjeni z ZViS določeni pogoji in standardi kakovosti po merilih za akreditacijo. Izpostavljeno je bila šibka znanstveno-raziskovalna dejavnost (premajhno število raziskovalcev, neuspešnost pri pridobivanju raziskovalnih projektov, objave pretežno v revijah brez faktorja vpliva), potrebno bi bilo okrepiti pridobivanje raziskovalnih projektov ter zagotoviti zadostno število ustreznih nosilcev predmetov.

Preglednica 9: Število nerešenih vlog

ŠTEVILO NEREŠENIH VLOG NA DAN 31. 12. 2023			
Vrsta postopka	Vrsta akreditacije	Število nerešenih vlog	Opombe
Visokošolski zavod	Podaljšanje akreditacije	10	9 vlog je bilo vloženih jeseni, 1 vloga je za podaljšanje univerze, ki je bila vmes v pritožbenem postopku.
Visokošolski zavod	Prva akreditacija	1	Vloga je bila vložena avgusta.
Visokošolski zavod	Preoblikovanje zavoda	2	Ena vloga je v pritožbenem postopku, druga je bila oddana v drugi polovici leta, obenem gre za kompleksnejši postopek preoblikovanja v univerzo.
Visokošolski zavod	Akreditacija lokacije	2	Vlogi sta bili vloženi jeseni.
Študijski program	Akreditacija	16	5 vlog je bilo vloženih poleti, 2 vlogi decembra, pri eni vlogi se bo postopek ponovil, pri eni vlogi je prišlo do menjave strokovnjaka, pri 7 vlogah se odločanje pričakuje do februarja 2024.
Študijski program	Izredna evalvacija programa	1	Odločanje se pričakuje do februarja 2024.
Študijski program	Podaljšanje akreditacije	1	Po upravnem sporu na Upravnem sodišču je vloga v pritožbenem postopku.
Študijski program	Vzorčna evalvacija	5	Vloge so bile za presojo načrtovane jeseni.
Višja strokovna šola	Zunanja evalvacija	8	5 vlog je bila vloženih jeseni, 3 vloge pa tik pred poletjem.

POJASNILO:

Pri postopkih za akreditacijo študijskih programov so razlogi za nerešene vloge naslednji:

- a) 5 vlog je bilo vloženih poleti, 2 vlogi pa decembra 2023, zato se postopki v skladu z zakonom in merili za akreditacijo še niso mogli končati in se nadaljujejo v letu 2024;
- b) pri eni vlogi je prišlo do menjave strokovnjaka, zaradi česar se je rok za oddajo poročila podaljšal;
- c) pri eni vlogi je svet ponovno imenoval skupino strokovnjakov.

Pri postopkih za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda so razlogi za nerešene vloge naslednji:

- a) 9 vlog je bilo oddanih septembra 2023, kar pomeni, da so se postopki šele začeli;
- b) 1 vloga je za postopek podaljšanja akreditacije univerze, ki je eden najkompleksnejših postopkov (predvidevata se dva evalvacijska obiska ter širša skupino (mednarodnih) strokovnjakov), prav tako je bila vloga v pritožbenem postopku.

Pri postopkih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol so razlogi za nerešene vloge naslednji:

- a) 5 vlog je bilo v skladu z letnim načrtom oddanih jeseni;
- b) 3 vloge so bile oddane tik pred poletjem. V času študijskih počitnic zaradi odsotnosti različnih skupin deležnikov (študenti, diplomanti, učitelji, idr.) praviloma ni mogoče izvesti evalvacijskih obiskov, kar nekoliko podaljša trajanje postopkov.

Primerjava z letom 2022

V letu 2023 je svet agencije sprejel skoraj enako število pozitivnih odločitev v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih kot v letu 2022, in sicer:

Visoko šolstvo

- akreditacije študijskih programov: 9 leta 2022, 10 leta 2023;
- prve akreditacije visokošolskih zavodov: 0 leta 2022 in 2023;
- podaljšanje akreditacije visokošolskim zavodom: 13 leta 2022 in 11 leta 2023;
- spremembe visokošolskih zavodov: 4 leta 2022 in 3 leta 2023;
- vzorčne evalvacije študijskih programov: 17 leta 2022 in 20 leta 2023.

Skupaj: 2022, 43 pozitivnih odločitev ter 2023, 44 pozitivnih odločitev.

Leta 2023 je bilo 37 obiskov v postopkih podaljšanja akreditacije in prve akreditacije visokošolskih zavodov, izredne evalvacije študijskih programov, akreditacije študijskih programov in vzorčne evalvacije študijskih programov (v letu 2022 jih je bilo prav tako 37).

Agencija je pregledala in evidentirala 520 sprememb študijskih programov (v letu 2022 jih je bilo 478).

Višje šolstvo

- evalvacijski obiski šol: 10 v letu 2022 in 12 v letu 2023;
- mnenja o doseganju z zakonom predpisanih standardov: 9 v letu 2022 in 7 v letu 2023;
- mnenje s pridržkom: 0 v letu 2022 in 2023;
- mnenja, kjer so bile pri izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov ugotovljene večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti: 1 v letu 2022 in 0 v letu 2023.

Preglednica 10: Število akreditacij študijskih programov glede na Klasius-P-16 primerjava med letoma 2022 in 2023

Klasius-P-16	Leto	Število akreditiranih programov	Vseh akreditiranih programov v letu	Odstotek akreditiranih programov
[01] Izobraževalne znanosti in izobraževanje učiteljev	2022	0	9	0
[01] Izobraževalne znanosti in izobraževanje učiteljev	2023	4	10	40
[02] Umetnost in humanistika	2022	1	9	11,1
[02] Umetnost in humanistika	2023	5	10	50
[03] Družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	2022	1	9	11,1
[03] Družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	2023	0	10	0
[04] Poslovne in upravne vede, pravo	2022	3	9	33,3
[04] Poslovne in upravne vede, pravo	2023	3	10	30
[05] Naravoslovje, matematika in statistika	2022	1	9	11,1
[05] Naravoslovje, matematika in statistika	2023	0	10	0
[06] Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)	2022	2	9	22,2
[06] Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)	2023	0	10	0
[07] Tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo	2022	2	9	22,2
[07] Tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo	2023	1	10	10
[09] Zdravstvo in socialna varnost	2022	2	9	22,2
[09] Zdravstvo in socialna varnost	2023	2	10	20

OPOMBA:

Klasifikacija KLASIUS-P-16 je implementacija klasifikacije ISCED-F 2013, ki je nadomestila ISCED 1997 in je začela veljati 1. 1. 2018 s spremembo Uredbe o uvedbi in uporabi klasifikacijskega sistema izobraževanja in usposabljanja (Ur. l. RS, št. 8/17). Klasius-P-16 je namenjen nacionalnemu in mednarodnemu statističnemu zbiranju podatkov in poročanju.

V. PREDNOSTNE (POMEMBNE) NALOGE AGENCIJE V LETU 2023

V poglavju je prikazano delo agencije, ki ga je opravljala poleg vodenja akreditacijskih in evalvacijskih postopkov in drugih nalog, potrebnih za njeno delovanje, kot so kadrovske in finančne. Gre za prednostne naloge, ki jih je agencija načrtovala in si jih postavila v letu 2023.

URESNIČEVANJE AKCIJSKEGA NAČRTA 2023

Naloge v akcijskem načrtu so opredeljene oziroma določene ob upoštevanju:

A) strateških ciljev agencije od leta 2021 do leta 2025:

- a) Sprejem zakona o kakovosti v visokem šolstvu (R)
- b) Izboljšanje presoje po standardih kakovosti in postopkov za akreditacije in evalvacije (S)
- c) Vsebinsko poglobljeno analitično delo na izbranih področjih (S)
- d) Vzpostavitev ažurnih baz podatkov o izbrani dejavnosti na visokošolskih zavodih (T)
- e) Sledenje ciljem trajnostnega razvoja (R)
- f) Poglobljeno mednarodno sodelovanje (S)
- g) Proaktivno komuniciranje (T)

B) področij presoje po poslovníku kakovosti:

- a) akreditacije in zunanje evalvacije
- b) notranji sistem kakovosti agencije
- c) zunanji sistem kakovosti agencije
- d) merila in drugi predpisi agencije
- e) informacijski sistem in obveščanje

C) vrednot agencije:

- a) strokovnost
- b) transparentnost
- c) razvoj

VI. PREGLED DELA PO SEKTORJIH V LETU 2023

Aktivnost/naloga	Vsebina	Kategorija
SEKTOR ZA SPLOŠNE ZADEVE		
Zakonodaja (višje in visoko šolstvo)	Sodelovanje v delovni skupini za prenovu zakona o visokem šolstvu, pregled in preučitev pripomb, usklajevanje besedila predloga zakona ter obrazložitev členov zakona.	Predpisi
Sodelovanje v delovni skupini za zakon in priprava izhodišč za zakon	Večina dela Agencija je večino dela na zakonodajnem področju v letu 2023 namenila prenovi ZViS, v sklopu katere je dajala tudi predloge za izboljšanje določb o presojanju kakovosti ter akreditacijskih in evalvacijskih postopkov, vključno s pritožbami, za ureditev možnosti sodelovanja agencije v tujih akreditacijskih postopkih ..., hkrati pa je utemeljevala potrebo po samostojnem zakonu o kakovosti.	
Notranji pravni akti	Priprava novih pravilnikov in posodobitve, akti o spremembah sistemizacije, čistopisi notranjih pravnih aktov.	Predpisi
Priprava notranjih pravil od prejema do arhiviranja dokumenta	Priprave nismo izvedli. Zakonske podlage za sprejem pravilnika so, a v praksi nimamo podatka, da bi ga kdo imel. Če bo potrebno, se bo naloga dodala v akcijski načrt za leto 2025.	
Razpored delovnega časa za 2024	Priprava koledarja dela (seje, dela prosti dnevi, prazniki...).	
Akt o spremembah sistemizacije agencije	Sprememba zaradi zakonskega povišanja plač za en plačni razred.	
Posodobitev poslovnika kakovosti	Poslovník kakovosti opredeljuje način delovanja agencije, odgovornosti, področja kakovosti, kazalnike, ukrepe in standarde kakovosti. Prav tako ureja organizacijo samoevalvacijskih postopkov agencije ter pripravo letnega delovnega načrta, samoevalvacijskega poročila in poročila o delu. Agencija redno ocenjuje in po potrebi posodablja poslovnik na podlagi rezultatov samoevalvacije.	
Pravilnik o delovnem času	Sprememba: dodani sta novi poglavji »Evidentiranje prisotnosti in odsotnosti« in »Odobritev odsotnosti«. Spremenjena je tudi dovolilnica za službeni izhod v primeru, ko se ne izda potni nalog.	

Pravilnik za sklepanje pogodb v agenciji	Sprejet je bil nov pravilnik za sklepanje pogodb v agenciji.	
Pravilnik o izvajanju ukrepov za pridobitev certifikata družini prijazno podjetje	Dopolnitev pravilnika z dodatnimi ukrepi, pravica do prošnje za prilagoditev delovnih pogojev, druženje med zaposlenimi, sodelovanje svojcev zaposlenih pri občasnih delih v agenciji.	
Pravilnik o preprečevanju alkoholizma in izvajanju preizkusa alkoholiziranosti in vpliva drog	Sprememba ni bila sprejeta.	
Pravilnik o poslovanju s plačilnimi karticami v agenciji	Sprejet je bil nov pravilnik o poslovanju s plačilnimi karticami v agenciji.	
Akt o spremembah in dopolnitvah sistemizacije (marec, maj, avgust 2023)	Sprejete so bile ustrezne spremembe in dopolnitve sistemizacije agencije.	
GDPR	Svetovanje in ozaveščanje zaposlenih glede obdelave osebnih podatkov, sodelovanje s pooblaščenimi osebo za varstvo podatkov, prilagoditev vodenja OP glede na določbe ZVOP-2.	Predpisi
Prilagoditev vodenja OP glede na določbe ZVOP-2	Prilagoditve delovanja agencije ob začetku veljavnosti ZVOP-2.	
Pravna podpora svetu agencije	Sodelovanje na sejah sveta, pregled zapisnikov sej, pomoč pri oblikovanju predlogov sklepov, spremljanje trajanja mandatov članov.	Podpora kakovosti
Pozivi za imenovanje novih članov ob poteku mandata	Pozivi za imenovanje novih članov in urejanje zadev v zvezi z začetkom njihovega delovanja.	
Pravna podpora za delo sveta agencije	Sodelovanje na sejah sveta agencije, skrb za zakonitost odločitev sveta agencije.	
Oblikovanje sklepov sveta agencije	Pregled zapisnikov sej, pomoč pri oblikovanju predlogov sklepov.	
Pravna pomoč strokovnim delavcem pri vodenju postopkov	Pravna pomoč strokovnim delavcem pri vodenju postopkov.	Podpora kakovosti
Priprava pravnih mnenj	Proučitev problematike in priprava pravnega mnenja o posameznih dilemah pri uporabi zakonodaje.	Podpora kakovosti
Sestava pritožbene komisije	Skrb za sestavo/članstvo v pritožbeni komisiji (spremljanje mandata, oblikovanje in objavljanje javnih pozivov za imenovanje članov pritožbene komisije in njihovih namestnikov, delo v komisiji za izbiro člana PK, priprava dokumentov za imenovanje gradiv za seje sveta).	Pritožbena komisija
Imenovanje zadnjega namestnika člana pritožbene komisije	Oblikovanje in objavljanje javnih pozivov za imenovanje zadnjega namestnika člana pritožbene komisije.	

Dejavnosti ob poteku mandata aktualne pritožbene komisije	Javni poziv(i) za nove člane pritožbene komisije in njihove namestnike, delo v komisiji za izbor članov (preverjanje izpolnjevanja pogojev kandidatov, komunikacija s kandidati in članoma komisije, seje komisije, razgovori, priprava gradiv za svet ...).	
Imenovanje pritožbene komisije v novi sestavi	Naloge v zvezi z imenovanjem nove sestave pritožbene komisije, konstitutivna seja.	
Podpora pri delu	Priprava in razpošiljanje gradiva in dokumentov v zvezi s sejo pritožbene komisije, sodelovanje na seji pritožbene komisije in pisanje zapisnika, korespondenca s člani pritožbene komisije, usklajevanje odločb med člani.	Pritožbena komisija
Zaposlovanje	Postopek zaposlitve (objava delovnega mesta, postopek izbire kandidatov), izvedba javnega natečaja za direktorja agencije (objava delovnega mesta, pregled prijav, delo komisije, razgovori, postopek izbire kandidatov ...), priprava pogodb o zaposlitvi, aneksov k pogodbam o zaposlitvi, prijava na ZZZS, vnos podatkov novo zaposlenih oseb v evidence (Mferac), priprava pooblastil.	Kadrovske zadeve
Izvedba javnega natečaja za direktorja agencije	Izvedba javnega natečaja za direktorja agencije (objava delovnega mesta), pregled prijav, delo za natečajno komisijo, svet agencije, razgovori, pogodba o zaposlitvi.	
Izvedba postopka zaposlitve na delovnem mestu »področni svetovalec II« v sektorju za kakovost in mednarodno sodelovanje	Izvedba dveh postopkov od objave delovnega mesta do sklenitve pogodbe o zaposlitvi.	
Izvedba postopka zaposlitve na delovnem mestu »višji svetovalec področja II« v sektorju za kakovost in mednarodno sodelovanje	Izvedba postopka od objave delovnega mesta do sklenitve pogodbe o zaposlitvi.	
Izvedba še enega postopka zaposlitve na DM »višji svetovalec področja II« v sektorju	Izvedba celotnega postopka od objave delovnega mesta do sklenitve pogodbe o zaposlitvi – izbrana kandidatka je odklonila zaposlitev na agenciji.	
Plače	Priprava podatkov za obračun plač.	Kadrovske zadeve
Predlog KN 2024/25	Predlog KN 24/25 z dodatno vsebinsko obrazložitvijo za mikrodokazila.	
Izobraževanje in zdravo delovno okolje	Spremljanje potreb po izobraževanju, ponudb, priprava letnega načrta izobraževanja, varstvo pri delu, promocija zdravja, družini prijazno podjetje	Kadrovske zadeve
Avtorske pogodbe za strokovnjake	Priprava avtorskih pogodb in finančnih dokumentov za izplačilo obdavčljivih izplačil fizičnim osebam.	Finančne zadeve

Finančna izplačila	Priprava finančnih dokumentov za plačila obveznosti agencije.	Finančne zadeve
Pogodbe/naročilnice	Vnos podpisanih pogodb/naročilnic v Mferac, vnos podatkov o novih poslovnih partnerjih ali sprememb podatkov poslovnih partnerjev v Mferac.	
Izvrševanje proračuna	Aktivnosti, povezane z izvrševanjem proračuna.	Finančne zadeve
Vodenje postopkov v zvezi z zahtevami za dostop do informacij javnega značaja	Vodenje postopkov v zvezi z informacijami javnega značaja.	Informacije javnega značaja
Katalog informacij javnega značaja	Priprava kataloga in sprotno posodabljanje.	Informacije javnega značaja
Dajanje splošnih informacij z delovnega področja agencije	Dajanje splošnih informacij in podatkov z delovnega področja agencije.	Informacije javnega značaja
Pogodbena razmerja	Sodelovanje pri evidenčnih javnih naročilih.	Poslovno-administrativne naloge
Sprejem in oddaja pošte ter evidentiranje dokumentov	Sprejem in oddaja pošte v fizični in elektronski obliki.	Poslovno-administrativne naloge
Poslovni stiki	Sodelovanje pri organizaciji in koordiniranju poslovnih stikov.	Poslovno-administrativne naloge
Zunanji nadzor	Priprava zahtevane dokumentacije in sodelovanje z nadzornimi organi.	Nadzori
Notranja revizija	Izvedba (popravljalnih) ukrepov za izboljšanje notranjih kontrol idr.	Nadzori
Kadrovske zadeve	Vodenje kadrovske evidenc.	Evidence in dokumentacija
Finančne zadeve	Vodenje finančnih evidenc.	Evidence in dokumentacija
Evidence obdelave osebnih podatkov	Evidence obdelave osebnih podatkov.	Evidence in dokumentacija

SEKTOR ZA ANALIZE IN INFORMATIKO		
Poročilo o vzorčnih evalvacijah študijskih programov in tematska analiza	Analiziranje poročil o vzorčnih evalvacijah študijskih programov po zaokroženih tematikah.	Načrti in poročila
Sistemska analiza	Sistemska analiza se opravlja za daljše obdobje od treh do petih let po vnaprej sprejeti metodologiji. Gre za obširno analizo akreditacij in evalvacij v visokem in višjem šolstvu ter samoevalvacij visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol v tem obdobju. Izsledki analize so v pomoč tako agenciji in strokovnjakom kot zavodom in šolam pri izboljševanju presojanja visokošolske in višješolske dejavnosti oziroma kakovosti v akreditacijskih, evalvacijskih in samoevalvacijskih postopkih.	Analize, dokumenti, publikacije
Letna publikacija agencije	Agencija vsako leto izda publikacijo, v kateri predstavi svojo organizacijo, naloge, poslanstvo in vrednote, delo v preteklem koledarskem letu, obdela aktualno tematiko ter praviloma objavi zbornik razprav iz vsakoletne mednarodne konference.	Analize, dokumenti, publikacije
Nadgradnja notranjega informacijskega sistema iNakvis	Notranji informacijski sistem agencije, namenjen izboljšanju delovanja agencije in načrtovanih aktivnosti, omogoča spremljanje in posodabljanje nalog iz akcijskega načrta, ustvarjanje dogodkov in spletnih sestankov z avtomatičnim generiranjem spletnih povezav do njih, evidenco visokošolskih zavodov in študijskih programov, evidenco strokovnjakov, pripravo gradiv za seje sveta, evidenco delovnega časa, pa tudi hitro komunikacijo med sodelavci. Sistem se stalno razvija in posodablja.	iNakvis
Vzdrževanje informacijskega sistema eNakvis	Del nalog vzdrževanja zunanjega informacijskega sistema je povezan z rednim vzdrževanjem (posodabljanjem programske opreme, odpravljanjem napak), medtem ko je drugi del namenjen t. i. investicijskemu vzdrževanju. Sem spadajo optimizacija delovanja aplikacije, izboljšana uporabniška izkušnja, večja preglednost in podobno.	eNakvis
Priprava na zunanjo presojo ENQA	Obisk skupine strokovnjakov ENQA je ena od pglavitvinih nalog v letu 2023. Evalvacijski obisk je del obvezne zunanje evalvacije, ki je pogoj za podaljšanje članstva v tej zvezi in podaljšanje vpisa v evropskem registru agencij EQAR.	Samoevalvacija agencije
Zunanja presoja agencije	Obisk skupine strokovnjakov je del postopka za podaljšanje članstva v združenju ENQA in podaljšanje vpisa v evropskem registru agencij EQAR.	Samoevalvacija agencije

	Obisk skupine strokovnjakov ENQA poteka v sklopu usmerjene presoje skupine strokovnjakov.	
Raziskovanje	Agencija podatke o raziskovalnih dosežkih nosilcev študijskih programov posreduje skupini strokovnjakov, ki jih potrebuje za presojanje njihovega znanstvenega, strokovnega, raziskovalnega oziroma umetniškega dela v skladu z merili za akreditacijo in evalvacijo.	Zunanje baze podatkov
Knjižnice	Agencija predvsem v okviru postopkov presoj skrbi tudi za podatke o knjižnični dejavnosti visokošolskih zavodov.	Zunanje baze podatkov
Baza podatkov o zaposljivosti	Vzpostavitev baze podatkov o zaposljivosti študentov po visokošolskih zavodih in študijskih programih ob upoštevanju stopnje, vrste oziroma narave slednjih.	Zunanje baze podatkov
Prevajanje	Agencija skrbi za ažurne prevode vseh pomembnih dokumentov agencije; od predpisov (meril, standardov), analiz, smernic... do vsakoletne publikacije agencije. V letu 2022 bo poleg naštetega poskrbela za prevod samoevalvacijskega poročila agencije in vodnika po presojah.	Prevajanje
Tolmačenje	Tolmačenje se zagotavlja predvsem na obiskih zavodov in šol, kadar se udeleženci ne želijo ali ne morejo sporazumevati v angleščini, ki je zaradi tujih strokovnjakov v skupinah strokovnjakov (obveznost po ZViS) delovni jezik v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih. Gre za tolmačenje iz slovenščine v angleščino in obratno. To se lahko zagotavlja tudi pri drugih dogodkih, na primer pri zunanji evalvaciji agencije ob obisku predstavnikov ENQA ipd.	Prevajanje
Poročilo o delu in poslovanju agencije v letu 2023	Pregled opravljenih nalog iz akcijskega načrta 2023, dela sveta agencije, pritožbene komisije in virov.	Načrti in poročila
Letni delovni načrt agencije 2024	Priprava letnega delovnega načrta s ključnimi nalogami v letu 2024.	Načrti in poročila
Neodvisnost agencij	Mednarodna analiza neodvisnosti agencij za kakovost v visokem šolstvu, ki nastaja v sodelovanju z različnimi agencijami, združenimi v CEENQA.	Analize, dokumenti, publikacije
SEKTOR ZA KAKOVOST IN MEDNARODNO SODELOVANJE		
Predlogi sprememb, meril, obrazcev, predlog za pisanje poročil	Posodobitve meril glede na spremembe zakonodaje in predloge deležnikov.	Merila in drugi predpisi

Objava sprememb in dopolnitev meril za mednarodno	Uskladitev pripomb s spremembami Zakona o strokovnih, znanstvenih in umetniških naslovih.	
Objava sprememb in dopolnitev meril za akreditacijo	Uskladitev pripomb s spremembami Zakona o strokovnih, znanstvenih in umetniških naslovih.	
Objava sprememb in dopolnitev meril za akreditacijo	Uskladitev pripomb s spremembami Zakona o strokovnih, znanstvenih in umetniških naslovih.	
Objava sprememb in dopolnitev meril za akreditacijo	Uskladitev pripomb s spremembami Zakona o strokovnih, znanstvenih in umetniških naslovih.	
Priprava obrazca za prigrasitev mednarodnega študijskega programa ter obrazca za VTI	Priprava in objava obrazca za prigrasitev mednarodnega skupnega študijskega programa ter obrazca za VTI (produkcijsko okolje eNakvis).	
Priprava dopisov o obveščanju zavodov v postopkih poročila o napredku	Priprava predlogov sklepov za obveščanje zavodov v postopkih poročila o napredku (follow-up) – pregled poročil o napredku in odziv nanje.	
Akreditacijski in evalvacijski postopki (dodeljevanje, vodenje in odločanje)	Dodeljevanje postopkov, vodenje postopkov, pregled in priprava gradiva za sejo sveta, pregled in obravnava na sejah sveta agencije, dopisi in odločbe.	Akreditacije in evalvacije
Skrb za iNakvis (postopkovnik)	Pripravljen predlog optimizacije postopkovnika v iNakvisu.	Akreditacije in evalvacije
Medresorsko in medsektorsko sodelovanje	Medsektorsko sodelovanje pri spremembah zakonodaje v visokem šolstvu, resoluciji nacionalnega programa visokega šolstva in drugih tematikah, povezanih z oblikovanjem in nadgrajevanjem sistema kakovosti slovenskega visokega šolstva.	Sodelovanje z deležniki
ENQA delovna skupina o akademski integriteti v Ljubljani	Celodnevna mednarodna delavnica za pripravo poročila in priporočil za članice ENQA.	
Pravilnik o ukrepih za varovanje dostojanstva zaposlenih in zaščiti prijaviteljev neetičnih ravnanj	Pravilnik o ukrepih za varovanje dostojanstva zaposlenih, pravilnik je bil objavljen 3. 11. 2023.	
Obiski zavodov in sodelovanje z deležniki	Spletni ali fizični sestanki s predstavniki različnih visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol z namenom obveščanja deležnikov o delovanju agencije ter vzpostavljanju zaupanja vrednih odnosov.	Sodelovanje z deležniki
Posvet v okviru Rektorske konference RS	Razprava o odprtih vprašanjih glede različnih aktualnih tematik: 1. izredni študij, 2. mehanizmi akreditacij v luči evropskih smernic na področju mednarodnih univerzitetnih mrež, 3. evidence e-Nakvis in predlog povezave z EVŠ, 4. Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov	

	in študijskih programov, 5. osnutek Zakona o kakovosti v visokem šolstvu, 6. nepravilna in protiustavna razlaga in uporaba določbe zakona in Meril.	
Sodelovanje na posvetu UM »Vključujoče univerzitetno izobraževalno okolje kot generator uspešnih zgod«	Sodelovanje zaposlenega na agenciji na posvetu Univerze v Mariboru kot predavatelja in panelista.	
Nacionalni posvet višjih strokovnih šol	Sodelovanje na letnem srečanju višjih strokovnih šol (na temo kakovosti), ki ga organizira Skupnost višjih strokovnih šol.	
Emuni – trening v okviru projekta MORHEL	Predstavitve <i>Vodnika po zunanjih presojah</i> .	
Skupina E-učenje in e-izobraževanje UM	Predstavitve <i>Smernic za hibridno izobraževanje</i> .	
Obisk UM – Komisija za ocenjevanje kakovosti UM	Predstavitve delovanja in razprava o aktualnih zadevah, povezanih s postopki agencije.	
Spremljanje aktualnih praks in novosti ter priprava predlogov	S sodelovanjem v delovnih skupinah mednarodnih združenj ter na različnih mednarodnih in nacionalnih dogodkih agencija spremlja primere aktualnih praks in novosti na področju izboljševanja kakovosti in jih smiselno vključuje v svoje postopke in prakse.	Sodelovanje z deležniki
Skupina ENQA WG academic integrity – razgovori za mikrodokazila	Aktivno sodelovanje v delovni skupini ENQA s predstavniki različnih tujih agencij (QII, NVAO in SAAHE – Slovaška).	
Priprava vprašalnika za mikrodokazila	Priprava vprašalnika in izvedba intervjujev s predstavniki različnih agencij za kakovost v EHEA. Priprava povzetkov in ugotovitev intervjujev ter predloga besedila publikacije ENQA.	
Smernice za izredni študij	Oblikovanje izhodišč in njihovo pošiljanje deležnikom v pregled in odziv, zbiranje odzivov do 7. 8. 2023.	
Pregled odzivov in načrtovanje nadaljnjih aktivnosti za pripravo smernic	Pregled in obravnava prejetih odzivov deležnikov na predlog izhodišč ter priprava predloga za oblikovanje smernic za izredni študij.	
Načrtovanje in izvedba usposabljanj strokovnjakov	Priprava programa usposabljanja strokovnjakov in izvedba delavnic ter dogodkov za strokovnjake agencije.	Usposabljanja
Javne evidence	Aktivnosti, povezane z vzpostavljanjem, vodenjem in posodabljanjem javnih evidenc, ki jih po ZViS vodi agencija.	Evidence
Arhiviranje	V skladu z Zakonom o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih (ZVDAGA) poteka redno arhiviranje končanih zadev.	Evidence

Register strokovnjakov	Pregled, spremljanje vpisov v register strokovnjakov, vodenje evidenc ter priprava poziva za kandidate za strokovnjake agencije.	Evidence
Usposabljanje strokovnjakov agencije 17. in 20. januarja	Organizacija in izvedba usposabljanja kandidatov za vpis v register strokovnjakov (učiteljev in študentov).	
Poziv kandidatom za vpis v register strokovnjakov	Objava poziva za usposabljanje kandidatov za vpis v register strokovnjakov agencije.	
Usposabljanja kandidatov za vpis v register	Organizacija in izvedba usposabljanj kandidatov za vpis v register strokovnjakov agencije v dveh skupinah, datumi usposabljanj: 22. in 29. september ter 13. in 29. oktober.	
Sodelovanje v združenjih in organizacijah (ENQA, ECA, CEENQA ...)	Aktivno sodelovanje v združenjih agencij za kakovost, katerih član je NAKVIS.	Mednarodno
ENQA WG academic integrity	Organiziranje celodnevnega sestanka članov delovne skupine ENQA za akademsko integriteto (na agenciji) in priprava izhodišč poročila.	
ECA members Forum (Haag)	Sodelovanje na zimskem seminarju združenja ECA.	
Trening CULTURAL COMPETENCE FOR QUALITY ASSURANCE PROFESSIONALS	Trening ECA o komunikaciji v medkulturnem okolju, udeležba zaposlenega iz sektorja na treningu.	
ECA GA Palma de Mallorca	Udeležba in sodelovanje na letnem seminarju združenja ECA.	
EQAF 2023	Sodelovanje na Evropskem forumu za zagotavljanje kakovosti (EQAF) 2023 z naslovom »Internacionalizacija v spreminjajočem se svetu. Novi trendi in izzivi za zagotavljanje kakovosti«, ki je potekal od 23. do 26. novembra 2023 v Aveiru na Portugalskem.	
CEENQA – Bi-monthly meeting	Predstavitev <i>Vodnika po zunanjih presojah</i> .	
ECA winter seminar	Udeležba na zimskem seminarju ECA v Parizu.	
Projektno sodelovanje	Sodelovanje pri projektih, vključitev v projekte, povezane s pripravo mikrodokazil.	Mednarodno
Komuniciranje in odnosi z javnostmi	Aktivnosti, povezane s sprotim in dvosmernim komuniciranjem ter obveščanjem javnosti (deležnikov visokega šolstva) s področja delovanja agencije.	Komuniciranje
Notranje komuniciranje	Interno redno obveščanje o delovanju agencije in načrtovanih aktivnostih: nadgradnja iNakvisa na področju notranjega komuniciranja.	
Priprava načrta komuniciranja – diseminacija rezultatov samoevalvacije	Organizacija srečanj s ključnimi deležniki za diseminacijo samoevalvacijskih rezultatov (SEP NAKVIS), organiziranih je bilo več sestankov z relevantnimi deležniki za diseminacijo rezultatov samoevalvacije agencije.	

Informiranje dijakov o uporabnosti spletnih strani agencije	Vsakoletno informiranje bodočih študentov o uporabnosti spletne strani agencije ter predstavitvenih filmov visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol.	
38. člen ZViS	Priprava odgovorov na novinarska vprašanja glede 38. člena ZViS (pogoji za vpis).	
Snemanje predstavitvenih filmov VŠŠ	Organizacija, snemanje, produkcija in montaža kratkih predstavitvenih filmov višjih strokovnih šol za objavo na spletni strani agencije oziroma na njenem YouTube kanalu.	
Priprava animacijskih filmčkov	Priprava izobraževalnih animacijskih filmov na temo zagotavljanja kakovosti v visokem šolstvu oziroma delovanja agencije.	
Protokol komuniciranja v postopkih agencije	Priprava protokola komuniciranja v postopkih agencije, ki opredeljuje kanale komuniciranja in pristojnosti deležnikov v postopkih agencije, ter ravnanje v primerih nedovoljenih pritiskov (objava na spletni strani agencije).	
Skrb za spletno stran in socialna omrežja	Sprotno posodabljanje in ažuriranje spletne strani (slovenske in angleške različice – skrb za prevode vsebin) ter sprotna objava in sledenje aktualnim objavam.	Komuniciranje
Novice in objava ključnih sporočil, priprava in obdelava večpredstavnostnih vsebin	Priprava in objava novic ter drugih dokumentov na spletni strani, posodabljanje in prilagoditve spletne strani glede na potrebe, objava ključnih informacij in drugih interaktivnih vsebin na družbenih omrežjih (X, YouTube), priprava in obdelava različnih večpredstavnostnih vsebin (video, slike, logotipi itd.).	
Objava poročil strokovnjakov in odločb	Redno posodabljanje spletne strani v delu, kjer se objavljajo končne odločitve (odločba, dopis s priporočili, mnenje VSS) in končna poročila strokovnjakov (posamezen visokošolski zavod).	
E-novičnik	Mesečna priprava in objava e-novičnika na spletni strani agencije ter elektronsko obveščanje deležnikov.	Komuniciranje
Priprava in razpošiljanje e-novičnika (zadnji teden v mesecu)	Mesečna priprava spletnega e-novičnika, objava na spletni strani agencije ter distribucija po spletnih komunikacijskih kanalih.	

Pojasnilo k pregledu dela po sektorjih

Večina nalog, ki so bile določene v akcijskem načrtu za posamezen sektor, je bila izpolnjena. Preostale naloge, kot so akreditacijski in evalvacijski postopki, tematske analize, pravna podpora svetu agencije ter strokovnim delavcem pri vodenju postopkov, organizacija srečanj z visokošolskimi in višješolskimi deležniki, vzdrževanje informacijskega sistema ter izvrševanje proračuna, predstavljajo stalne naloge agencije, ki se izvajajo vsako leto.

Aktivnosti v zvezi z zakonom o kakovosti v visokem in višjem šolstvu so se po seji delovne skupine v januarju zaradi menjave vlade ustavile. Nadaljevale so se v okviru novele ZViS. Večina dela agencije na zakonodajnem področju je bila leta 2023 namenjena prenovi ZViS, v sklopu katere je dajala tudi predloge za izboljšanje določb o presojanju kakovosti, akreditacijskih in evalvacijskih postopkih skupaj s pritožbami, za ureditev možnosti za sodelovanje agencije v tujih akreditacijskih postopkih ...; hkrati pa je utemeljevala potrebo po samostojnem zakonu o kakovosti, za katerega si bo še naprej dejavno prizadevala.

Decembra 2023 je bila zunaj akcijskega načrta pripravljena in sprejeta sprememba sistemizacije, ki je vključevala nekaj novih delovnih mest, za katere so bile pripravljene nove pogodbe o zaposlitvi za določene zaposlene.

Spremembe in posodobitve Poslovnika kakovosti, ki opredeljuje način delovanja agencije, odgovornosti, področja kakovosti, kazalnike, ukrepe in standarde kakovosti, so načrtovane za leto 2024. Agencija je čakala na poročilo skupine strokovnjakov ENQA ter odločitev o podaljšanju članstva v ENQA in EQAR.

Letni posvet agencije ob zaključku leta, tradicionalno namenjen predstavitvi poročila o delu agencije, je načrtovan za leto 2024.

V letu 2022 je agencija začela krepitev aktivnosti za pridobitev podatkov o zaposlenosti diplomantov slovenskih visokošolskih zavodov, ki so se nadaljevale tudi v letu 2023.

Pregled dela po sektorjih v letu 2023 lahko zaključimo z ugotovitvijo, da je agencija uspešno izpolnila vse načrtovane naloge in porabila vsa finančna sredstva, kar ocenjujemo kot zelo dobro. Agencija je sistematično pridobivala mnenja različnih visokošolskih in višješolskih deležnikov, izvedla temeljito samoevalvacijo, vključno z obiskom skupine strokovnjakov ENQA v marcu 2023. S podaljšanjem članstva v združenju ENQA in EQAR je agencija že postavila trdne temelje za delo v letu 2024.

VII. VIRI

FINANČNA SREDSTVA

Realizacija državnega proračuna agencije za leto 2023 PP	Politika / Glavni program / Podprogram / Proračunska postavka	Sprejeti proračun 2023 (v EUR)	Veljavni proračun 2023 (v EUR)	Realizacija proračuna 2023 (v EUR)	Delež realizacije proračuna v sprejetem proračunu
1	2	3	4	5	6 = 5 / 4
	02 – Visoko šolstvo, znanost, tehnologija in informacijska družba				
	0201 – Visoko šolstvo				
	020101 – Visokošolsko izobraževanje				
9885	Plače	913.527,00	913.527,00	901.597,83	99 %
9886	Materialni stroški	265.156,00	277.592,79	277.588,49	100 %
9887	Investicije	92.261,00	92.265,39	92.265,39	100 %
9888	Kakovost visokega šolstva	418.056,00	405.614,82	405.614,82	100 %
	SKUPAJ	1.689.000,00	1.689.000,00	1.677.066,53	99 %

Delež realizacije proračuna v sprejetem proračunu (plače, materialni stroški, investicije, kakovost visokega šolstva) je v letu 2023 znašal **99%**.

Poraba dodeljenih sredstev v letu 2023 je v primerjavi z letom 2022 za 1% nižja, t. j. 99 %. Razloga za nižjo realizacijo sta predvsem v nastopu porodniškega dopusta javne uslužbenke, za katero nismo uspeli najti ustrezne nadomestne zaposlitve in nova zaposlitev šele ob koncu leta. Znotraj razpoložljivega proračuna so se med letom naredile prerazporeditve glede na nujnost nastalih obveznosti.

Primerjava porabljenih sredstev na agenciji od leta 2017 do leta 2023

	Leto 2017	Leto 2018	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021	Leto 2022	Leto 2023
INTEGRALNA SREDSTVA							
Plače	575.233	625.920	692.304	740.968	775.830,05	826.413,32	901.597,83
Materialni stroški	208.000	269.996	275.863	243.289	219.724,43	247.169,39	277.588,49
Investicije	49.013	45.497	99.125	82.321	82.134,82	89.166,75	92.265,39
Plačilo za delo članom sveta in pritožbene komisije	32.565	36.979	31.849	35.997,08	38.299,73	34.151,37	45.897,99
Stroški akreditacij	251.192	121.234	169.939	218.997	328.119,63	304.841,56	237.247,79
Materialni stroški – prepoznavnost			54.479	41.580	61.401,24	52.775,82	122.469,04
OS – sredstva odškodnin		3.961					
1+2+3+4+5+6+7	1.116.003	1.103.587	1.323.558	1.363.152	1.505.509,90	1.554.518,21	1.677.066,53
EIQAS	4.247						
SKUPNA PORABA 1+2+3+4+ 5+6+7+8	1.120.250	1.103.587	1.323.558	1.363.152	1.505.509,90	1.554.518,21	1.677.066,53

VIII. KADRI

Tudi v letu 2023 je agencija organizacijsko delovala v treh sektorjih, in sicer v sektorju za analize in informatiko, sektorju za kakovost in mednarodno sodelovanje ter v sektorju za splošne zadeve.

Število zaposlenih se je v skladu s kadrovskim načrtom v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 spremenilo, in sicer za dva javna uslužbenca. Skladno s sprejetim kadrovskim načrtom je bilo na agenciji ob koncu leta 22 zaposlenih: direktor, 6 zaposlenih v sektorju za analize in informatiko, 9 zaposlenih v sektorju za kakovost in mednarodno sodelovanje in 6 zaposlenih v sektorju za splošne zadeve.

V skladu z Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede so bili izpeljani letni postopki ocenjevanja in preverjanja izpolnjevanja pogojev za napredovanje v višje plačne razrede.

Načrt izobraževanja zaposlenih v letu 2023 je bil v celoti izpeljan. Poleg krajših, tematskih izobraževanj vseh zaposlenih, je agencija financirala tudi doktorski študij trem zaposlenim. Njihovo na novo pridobljeno znanje bo uporabila za nadgradnjo in strokovne izboljšave na delovnih področjih agencije.

IX. ZAKLJUČEK

V zaključku poročila za leto 2023 izpostavljam zavzetost in uspešnost naše agencije pri doseganju zastavljenih ciljev v okviru akcijskega načrta. Ponosni smo na dosežke, ki so jih omogočile temeljita samoevalvacija ter izvedba akreditacijskih in evalvacijskih postopkov visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol. Poudarjamo odlično poročilo skupine strokovnjakov ENQA, ki je prepoznala napredek v našem delovanju, kar je prispevalo k podaljšanju članstva v ENQA in EQAR. S skrbnim izvajanjem akreditacijskih in evalvacijskih postopkov, spremljanjem sprememb v zakonodaji, izvajanjem različnih vrst analiz ter organizacijo dogodkov, kot so posveti in konference, smo krepili ne le nacionalni, temveč tudi mednarodni ugled naše agencije.

Agencija ostaja trdno zavezana nenehnemu izboljševanju in krepitvi kakovosti visokošolskega prostora ter sodelovanju na mednarodni ravni, kjer smo aktivno prispevali k različnim pobudam in delovnim skupinam. Menimo, da smo postavili trdne temelje za nadaljnje delo v dobrobit visokošolskih zavodov, višjih strokovnih šol ter študentov, s čimer se odpirajo nove priložnosti za kakovostno visokošolsko izobraževanje v prihodnosti.