

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

Šolski center Slovenj Gradec, Višja strokovna šola

Mag. Slavko Božič
Dr. Primož Turk
Luka Drašler Florjančič



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Slovenj Gradec**

Direktorica: mag. Gabrijela Kotnik

Ravnateljica: mag. Janja Razgoršek

Datum obiska: 13. in 14. 1. 2022

Skupina strokovnjakov:

Predsednik	mag. Slavko Božič, Višja strokovna šola Postojna
Član	dr. Primož Turk, Fakulteta za humanistične študije, Univerza na Primorskem
Član	Luka Drašler Florjančič, študent

Na zunanji evalvaciji sta bila prisotna tudi zunanja opazovalca, kandidata za vpis v register strokovnjakov Nakvis-a: Helena Vogrinec in študent Vid Pajer.

Datum oddaje poročila agenciji: 20. 1. 2022

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je bila s sklepom Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: NAKVIS) dne, 21. 10. 2021, imenovana za pripravo končnega poročila o zunanji evalvaciji Višje strokovne šole Šolskega centra Slovenj Gradec (v nadaljevanju: VŠŠ ŠC SG).

Obisk VŠŠ ŠC SG je bil opravljen dne, 13. in 14. 1. 2022 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Obisk je potekal prek videokonferenčnega sistema Zoom zaradi razmer, povezanih s Covid - 19. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 13. 12. 2021, uskladila priprave na obisk, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo VŠŠ ŠC SG. Skupina strokovnjakov je uskladila priprave na obisk po elektronski pošti in prek videokonferenčnega sistema Zoom.

Urniki obiska je skupina strokovnjakov pripravila in dogovorila v začetku decembra 2021. Strokovna delavka NAKVIS-a je pripravljena urnik pravočasno posredovala VŠŠ ŠC SG, da ga pregleda, potrdi in vnese predvidene sogovorce.

Dne, 22.-23. 12. 2021 je skupina strokovnjakov prosila NAKVIS za dodatno omogočen vpogled v dokumente VŠŠ ŠC SG glede na različna področja presoje, in sicer:

1. Zapisniki zadnjih treh sej Strateškega sveta in treh sej Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VŠŠ;
2. Primer osebnega izobraževalnega načrta študenta, ki ste mu priznali veliko izpitov na podlagi predhodno pridobljenega znanja;
3. Primer osebnega izobraževalnega načrta za študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika;
4. Zaključne diplomske naloge študentov (3 iz vsakega programa);
5. Seznam predavateljev in študentov, ki so sodelovali v programih mobilnosti (obdobje in navedba institucije kamor so odšli) od zadnje evalvacije NAKVIS;
6. Poročili zadnjih dveh notranjih presoj VŠŠ;
7. Primeri neformalnega izobraževanja s strani VŠŠ za že zaposlene v podjetjih, projekt Munera3, ki ste jih sami razvili na VŠŠ;
8. Primeri neformalnega izobraževanja s strani VŠŠ za že zaposlene v podjetjih, projekt Munera3, ki ste jih v 2020 in 2021 koordinirali na VŠŠ;
9. Zapis - doprinos predavatelja pri pripravi programa za izpopolnjevanje na nivoju VŠŠ: Digitalni marketing;
10. Projekt VŠŠ SG BuildPHE - rezultati, ostali najbolj odmevni projekti v zadnjih 5 letih;
11. Dva izvoda Študentskega časopisa ŠUS;
12. Tri najbolj odmevne rezultate medpredmetnega sodelovanja;
13. Priznanja VŠŠ od zadnje evalvacije;
14. Število predavateljev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021;
15. Dostop do urnikov in dostop do E-učilnic.

Dodatno gradivo smo s strani VŠŠ ŠC SG prejeli 10. 01. 2022 in 12. 1. 2022 v spletnem oblaku.

Skupina strokovnjakov je pred obiskom skrbno preučila vso prejeto dokumentacijo, skladno z novimi sprejetimi merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol, gradivo za presojo in Zakon o višjem strokovnem izobraževanju.

Dne, 3. 1. 2022, smo s strani VSŠ ŠC SG prejeli urnik z imeni vseh relevantnih sogovornikov po skupinah intervjujev.

Dne, 13. in 14. 1. 2022, so v intervjujih sodelovali:

Direktorica VSŠ ŠC SG, mag. Gabrijela Kotnik,
Ravnatelj VSŠ ŠC SG, mag. Janja Razgoršek,
Predsednik Strateškega sveta VSŠ ŠC SG,
Predsednica Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (v nadaljevanju: KSZK) VSŠ ŠC SG,
Predsednica Študijske komisije VSŠ ŠC SG,
Predsednik Študentskega sveta VSŠ ŠC SG,
Vodje strokovnih aktivov in organizatorji praktičnega izobraževanja, (5 od 5-ih, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG),
Člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (5 od 7-mih, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG, dva sogovorca sta se opravičila),
Predavatelji, inštruktorji (8 od 8-tih, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG),
Študenti (6 od 6, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG),
Študenti funkcionarji (8 od 8, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG),
Diplomanti (3 od 3, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG),
Upravno administrativni delavci (4 od 4, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG),
Knjižničarka,
Predstavniki delodajalcev in mentorji praktičnega izobraževanja v podjetjih (6 od 6, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC SG).

Dne, 13. 1. 2022, sta nam direktorica ŠC SG in ravnateljica VSŠ ŠC SG ob podpori skrbnika IT v predstavitvenem videu predstavila prostore VSŠ ŠC SG in po predstavitvi odgovarjali na vprašanja članov skupine strokovnjakov.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija višje strokovne šole (številka tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
Standard 1	4	2	0	0
Standard 2	1	1	0	0
Standard 3	3	1	0	0
Standard 4	1	1	0	0
Standard 5	3	1	0	0
Standard 6	1	1	0	0
Standard 7	1	1	0	0
Kadri				
Standard 8	4	1	0	0
Standard 9	2	0	0	0
Študenti				
Standard 10	2	1	0	0
Standard 11	3	1	0	0
Standard 12	1	0	0	0
Standard 13	1	2	0	0
Materialne razmere				
Standard 14	2	0	0	0
Standard 15	1	0	0	0
Standard 16	2	0	0	0
Standard 17	2	2	0	0
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
Standard 18	2	1	0	0
Standard 19	1	1	0	0
Standard 20	1	1	0	0
Standard 21	5	2	0	0
Standard 22	1	1	0	0

Odličnost	1
------------------	---

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

VSŠ ŠC SG deluje kot organizacijska enota v okviru ŠC Slovenj Gradec od leta 2000 dalje. S svojo tradicijo in delom je prepoznana v lokalnem in nacionalnem prostoru. V študijskem letu 2021/22 izvajajo tri (3) študijske programe: Poslovni sekretar, Ekonomist in Informatika. VSŠ ŠC SG je v okolju priznana in z različnimi partnerji izkazuje zelo dobro povezanost in poslanstvo v zagotavljanju zaposljivih diplomantov in v dokazovanju kvalitete in napredka.

VSŠ ŠC SG je po priporočilu zunanje evalvacije leta 2016 prenovila in poenotila zapis poslanstva, vizije in strategije v vseh dokumentih.

b) izvedljivost in celovitost strategije:

VSŠ ŠC SG v dokumentu: *Poslovnik kakovosti v skladu z Zahtevami sistema vodenja kakovosti za VSŠ in s standardom ISO 9001:2000 (4. dopolnjena izdaja sprejeta 20. 05. 2021)* in v *SeP poročilih* opredeljuje svoje poslanstvo, vizijo in vrednote.

V dokumentu: *Dolgoročni razvojni program Višje strokovne šole za obdobje 2018 - 2023* je načrtovano spremljanje petih (5) dolgoročnih ciljev: regiji ponuditi pestro ponudbo višješolskega izobraževanja – okrepiti partnerstvo z delodajalci – zagotavljati kvaliteto v smeri učinkovitejšega učenja in poučevanja – razvijati neformalno izobraževanje, karierni center (v nadaljevanju KC) in klub diplomantov (v nadaljevanju KD) – povečati prepoznavnost šole, s skupno 17 merilnimi kazalniki. VSŠ ŠC SG v dokumentih in na intervjujih izkazuje napredek in prizadevanja za doseg dolgoročnih ciljev.

Pri posameznih kazalnikih kakovosti, izpostavljammo kazalnik zadovoljstva deležnikov in kazalnik sodelovanja z mediji, se je dolgoročni cilj do leta 2023 bistveno znižal v vmesnih

kratkoročnih ciljih. Strategija se lahko spreminja, potreben pa je zapis, zakaj se je VSŠ ŠC SG za to spremembo odločila.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Merilni kazalniki, ki jih je VSŠ ŠC SG sprejela v okviru dolgoročnega razvojnega programa 2018-2023 omogočajo preverjanje uresničevanja strategije. Merilne kazalnike spremlja KSZK, preverja izvajanje ciljev in njihovo realizacijo skupaj z vodstvom VSŠ ŠC SG. Uresničevanje strategije šola spremlja na podlagi anketiranja deležnikov šole. KSZK je z opomniki in prošnjo za izpolnitev anket med deležniki dosegla primerno statistiko, ki SeP omogoča bolj celovito vsebino, pripravo SWOT analize, ukrepov in prioritet.

Zaradi zelo obsežne baze podatkov 17 merilnih kazalnikov je za pripravo ključnih dokumentov veliko vsebine. Prav zaradi tega je v prihodnje pri zaključevanju potrebna vztrajnost KSZK in osredotočenost na ključne procese z dovolj poglobljeno in kritično oceno. Samo dovolj poglobljena in kritična ocena z refleksijo rezultatov lahko VSŠ ŠC SG omogoči podatek, kje je šola res dobra in kje manj. SWOT analiza in skupna refleksija sta ključni za določitev prednostnih izboljšav v prihodnje.

d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

VSŠ ŠC SG dokazuje redno in zgledno sodelovanje doma in v tujini. Povezuje se s Skupnostjo VSŠ, posameznimi višjimi in visokošolskimi organizacijami. K razvoju stroke na nacionalni ravni izpostavljajo sodelovanje VSŠ ŠC SG s Skupnostjo VSŠ pri projektu CiljajVišje, projektu: Vzpostavitev in delovanje kariernih centrov in projektu Munera 3.

Na mednarodni ravni lahko izpostavimo sodelovanje zaposlenih in študentov pri projektu Erasmus+ in aktivno udeležbi predavatelja in študentov na mednarodni konferenci EDUKOM.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dolgoročni razvojni program za obdobje 2018-2023 s petimi dolgoročnimi cilji in 17 merljivimi kazalniki omogoča VSŠ ŠC SG usklajenost delovanja z lokalnimi in nacionalnimi usmeritvami.
- Razvito partnerstvo med VSŠ ŠC SG, gospodarstvom in študenti koroške regije.
- Medpredmetno sodelovanje na horizontalni ravni posameznih študijskih programov.
- Vztrajnost zaposlenih v procesu pridobivanja študijskega programa Informatika.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izdelati pregleden in realen Akcijski načrt z razvojnimi aktivnostmi oz. izboljšavami (3 do 5), časovnim terminom in poimensko odgovornimi za realizacijo na podlagi refleksije SeP.
- Bolj aktivno delovanje Strateškega sveta VSŠ ŠC SG za razvoj šole.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Notranja organiziranost VSŠ ŠC SG omogoča sodelovanje in aktivno vključenost vseh zaposlenih pri upravljanju in nadaljnjem razvoju svoje dejavnosti. Dolžnosti notranjih in zunanjih deležnikov, predavateljev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov in delodajalcev so jasno opredeljene v predpisanih dokumentih. Zagotovljeno je medsebojno sodelovanje, spoštovanje in enakopravnost vseh deležnikov.

Notranja organiziranost in delovanje vseh organov šole naj se predstavi tudi na spletni strani šole. Iz prejete dokumentacije ne razberemo rezultatov anketiranja mentorjev – predavateljev praktičnega izobraževanja (v nadaljevanju: PRI) in njihovo zadovoljstvo s tem procesom.

Zaposleni in študenti delujejo v skladu z zakonom, podzakonskimi akti ter drugimi relevantnimi splošnimi pravnimi akti. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih so ustrezno opredeljene.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Diplomanti VSŠ ŠC SG so ambasadorji za promocijo šole, radi se vračajo na šolo in sodelujejo v okviru KC, KD in kot vabljeni predavatelji.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izkoristiti znanje in pritegniti podjetja za organiziranje mreženja s Startup dnevi za študente, za koncipiranje spletnih strani.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

VSŠ ŠC SG v vlogi – Obrazcu za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol izkazuje izobraževalno, strokovno in razvojno dejavnost in napredek. Skupina strokovnjakov na podlagi dvodnevne obiska in intervjujev z udeleženci izpostavlja pomembne dosežke in sicer:

na področju izobraževalne dejavnosti:

prvič izvedba prenovljenega študijskega programa Informatika leta 2019; sodelovanje na projektu Munera 3 – od 2018/19 do 2020/21 je bilo v projekt vključenih 72 študentov, od tega jih je do konec koledarskega leta 2021 diplomiralo 39; sodelovanje enega (1) zaposlenega pri razvoju novega študijskega programa za izpopolnjevanje na nivoju višjega strokovnega izobraževanja: Digitalni marketing.

na področju strokovne in razvojne dejavnosti:

prejemnik nagrade Jabolko Kakovosti za leto 2017 in pridobitev nove ECHE listine za obdobje 2021-2027;

priprava virtualne galerije ob 20 – obletnici šole;
sodelovanje na projektu CiljajVišje s pripravo več izpopolnjevanj v sodelovanju s UNI-NM in UNI-LJ - <https://www.skupnost-vss.si/izpopolnjevanja-ciljajvisje/#1604927636705-920d412a-30f9>;
sodelovanje v projektu vzpostavitve in delovanja kariernih centrov na nivoju VSŠ;
udeležba študentov na mednarodnem raziskovalnem taboru od 2017 do 2019;
sodelovanje zaposlenih in študentov s svojimi prispevki na mednarodni konferenci EDUKOM.
Iz intervjujev razberemo, da si deležniki VSŠ ŠC SG želijo stalnega sodelovanja na področju neformalnega izobraževanja, zlasti s področja podjetništva in tečajev iz informacijske tehnologije.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Aktivno sodelovanje na nacionalnih MIZŠ projektih, izpostavljammo projekte CiljajVišje, Munera 3, Vzpostavitev in delovanje kariernih centrov.
- Aktivno sodelovanje zaposlenih v mednarodnem prostoru kot programski vodje mednarodnih konferenc, nosilci On-line izobraževanj in mobilnosti osebja v okviru projekta Erasmus+.
- VSŠ ŠC SG je leta 2017 prejela s strani MIZŠ in Centra za mobilnost in evropske programe CMEPIUS prejela nacionalno priznanje Jabolko kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izvedba tečajev s področja podjetništva in IT.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) izvajanje praktičnega izobraževanja:

Študenti lahko PRI opravijo tudi v tujini v okviru projekta Erasmus+. Dokumentacija je zbrana na spletni strani, razpisni pogoji za opravljanje PRI v okviru projekta Erasmus+ so za vsa pretekla leta od 2014/15 do 2020/21 ustrezno predstavljeni na spletni strani VSŠ ŠC SG: <https://www.vss.sc-sg.si/erasmus/>. Pod zavihkom Erasmus+ VSŠ ŠC SG je vidno predstavljena nova ECHE listina 2021 – 2027, EPS in vsi pomembni dosežki na tem projektu. Potrebna je le posodobitev z dokumenti za Erasmus+ mobilnost za leto 2021/22. Iz prejete dokumentacije VSŠ ŠC SG za zunanjo evalvacijo so opisani vsi postopki izvajanja PRI, od priprave študentov pred izvedbo PRI, spremljanja poteka PRI in dokumentiranja PRI po izvedbi. Za izvedbo PRI skrbita dve mentorici predavateljici. Po uspešno izvedeni PRI študenti pridobijo s strani delodajalca Potrdilo o opravljenem PRI s podpisom in žigom podjetja.

b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Številka sklenjenih pogodb se giblje okoli 100 in se z vsakim novim študijskim letom še povečuje. Seznane teh podjetij šola vsako leto dopolnjuje in posodablja. Mentorici predavateljici PRI pred sklenitvijo nove pogodbe z organizacijo preverita dejavnost le te na nacionalni instituciji Ajpes in osebno v pogovorom z vodstvom organizacije. Iz vloge, s pregledom pogodb za PRI, razgovorov z deležniki, tudi deležniki iz podjetij, je videti, da ima VSŠ ŠC SG močno podporo in pestro mrežo izvajalcev PRI1 in PRI2.

c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

VSŠ ŠC SG koordinira letna delovna srečanja z mentorji PRI v organizacijah. Na teh srečanjih so predstavljeni rezultati izvedenih evalvacij študentov in mentorjev PRI v preteklem letu, ter pričakovani cilji in navodila za nove mentorje PRI. Iz pogovorov s predstavniki podjetij razberemo redna srečanja med VSŠ ŠC SG in mentorji iz podjetij v zvezi s pričakovanim znanjem in kompetencami študentov.

Leta 2021 je bilo izvedeno srečanje z mentorji PRI prek videokonferenčnega sistema.

d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

VSŠ ŠC SG vsako študijsko leto meri zadovoljstvo študentov z izvedbo PRI in tudi zadovoljstvo mentorjev PRI iz podjetij z anketami v programu Evidenca.

Mentorji praktičnega izobraževanja iz podjetij so pri posameznih študentih 1. letnika opazili slabo predznanje za doseg ciljev, ki se zahtevajo v izvedbenem načrtu predmeta. Predlog mentorjev PRI iz podjetij, da s študenti 1. letnika izvedejo PRI na koncu študijskega leta od aprila do junija, je bil s strani vodstva VSŠ ŠC SG sprejet.

Zadovoljstvo z izvedbo PRI je sedaj prisotno pri vseh treh deležnikih, tako na strani študentov, šole, kot tudi delodajalcev in dosega visoke ocene. Na razgovorih z vodstvom, mentorji, študenti in diplomanti smo opazili zadovoljstvo, saj jim oblika PRI omogoča spoznati se med seboj in poiskati pravo karierno pot bodočega diplomanta in dodano vrednost podjetja pri njegovem delu.

Zadovoljstvo mentorjev – predavateljev s procesom PRI poteka neformalno z vodstvom VSŠ ŠC SG, in s pregledom izvedenega poročila. Zaradi sistematičnega spremljanja in analiziranja predlagamo VSŠ ŠC SG, da tudi za mentorje - predavatelje sestavi anketni vprašalnik o njihovem zadovoljstvu z izvedbo PRI, in s tem vpogled na vsebino, strokovnost in zahtevnost izvedenega PRI pri delodajalcih.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Letna delovna srečanja VSŠ ŠC SG z mentorji PRI v organizacijah.

Priložnosti za izboljšanje:

- Uvedba ankete za mentorje – predavatelje PRI o zadovoljstvu s potekom PRI pri delodajalcih, ki lahko nudi odgovor o strokovnosti in kompetencah mentorjev v podjetjih.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

VŠŠ ŠC SG dobro sodeluje z Mestno občino, Gospodarsko zbornico Koroške in posameznimi podjetji, ki zagotavljajo podporo šoli pri pripravi elaboratov za nove študijske programe, organizaciji dogodkov (20 letnica delovanja šole) in investicijah v izgradnjo novih prostorov in opreme. Intervjuvanci izpostavljajo sodelovanje z Splošno bolnišnico Slovenj Gradec pri pripravi novega poklicnega standarda na področju oskrbe starejših in poslovnega zdravstvenega asistenta.

VŠŠ ŠC SG se zavzema za sodelovanje z delodajalci in diplomanti tudi neformalno, v okviru družabnih srečanj in v okviru KD. Diplomanti se radi vračajo nazaj na šolo, kot vabljeni predavatelji, kot organizatorji promocijskih aktivnosti., kot mentorji študentom na PRI.

b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

Sodelovanje z Območno obrtno-podjetniško zbornico Slovenj Gradec omogoča VŠŠ ŠC SG informacije o prostih delovnih mestih, potreb po znanju in diplomantih. Šola periodično, z anketnim vprašalnikom, spremlja zaposljivost diplomantov, pridobi tudi oceno o ustreznosti pridobljenega znanja in njihovo konkurenčnost na trgu dela.

c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

VŠŠ ŠC SG je vključena v projekt: Karierno svetovanje, ki se izvaja v okviru razvojnega načrta Skupnosti VŠŠ od 2020 do 2025. VŠŠ ŠC SG ima zaposleno predavateljico, usposobljeno za karierno svetovanje. S svojim znanjem podjetništva pripomore, da je KC dobro delujoč, nanjo se obrnejo študenti, ki želijo svetovanje za svojo karierno pot. Izkazanih je nekaj primerov dobrih praks, ko so diplomanti postali dobri karieristi in podjetniki.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Prizadevanje za uvedbo novega poklicnega standarda in razvoj novega višješolskega strokovnega programa.
- VŠŠ ŠC SG ima zaposleno predavateljico, usposobljeno za karierno svetovanje.
- Napredovanje študentov po vertikali v visokošolski prostor koroške regije.

Priložnosti za izboljšanje:

- Okrepiti vezi z regijskim gospodarstvom z novo ponudbo neformalnih izobraževanj za že zaposlene.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

V dokumentu VSŠ ŠC SG: *Načrt ukrepov izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje za leto 2020/21* ter v dokumentu: *SeP za študijsko leto 2019/2020* najdemo zapise, da je krog kakovosti sklenjen. V obeh dokumentih so ukrepi za izboljšanje okvirno časovno opredeljeni ter kdo je za predlagane izboljšave zadolžen. Pri večini predlaganih izboljšav je odgovornost zapisana v prevelikem obsegu (vsi zaposleni – vsi predavatelji – KC – KD). Predlagamo, da za nosilce ključnih izboljšav VSŠ ŠC SG določi osebo z imenom in priimkom, časovni termin pa naj bo določen z mesecem in letom, kot datumom za preverjanje izvedbe ukrepa.

V razgovorih z vodstvom, vodji strokovnih aktivov, predavatelji in upravno - administrativnim osebjem, smo ugotovili, da je zavedanje o pomenu in vlogi notranjega sistema kakovosti prisotno na vseh nivojih.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Zadnja zunanja evalvacija VSŠ ŠC SG je bila izvedena 7. 6. 2016. Vodstvo VSŠ ŠC SG in KSZK izpostavlja napredek na področju sodelovanja z delodajalci pri pripravi študijskih programov za izpopolnjevanje (Digitalni marketing) in pridobitvi novih študijskih programov (Informatika), aktivnemu delovanju KC in KD, tutorskemu sistemu s tutorji študenti in predavatelji, poenotenju vizije in poslanstva na vseh nivojih in razširitev sodelovanja s podjetji: projekt Munera 3 in Kopa projekt. Akcijski načrt VSŠ ŠC SG oziroma načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje naj bo bolj pregleden, celo bolj enostaven od sedanjega in naj nudi VSŠ ŠC SG časovno sledljivost in pravočasnost realizacije.

c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Notranji sistem kakovosti VSŠ ŠC SG je vzpostavljen in temelji na petih dolgoročnih ciljih, kar zagotavlja široko podatkovno mrežo in možnosti za svoje napredovanje in vplivnost na okolje regije.

Intervju s člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti dokazuje, da člani med seboj dobro sodelujejo, se trudijo in si pomagajo in skušajo z vključenostjo vseh deležnikov v postopek presoje dobiti kar se da verodostojne podatke. Pripombe, mnenja, pohvale in predloge lahko deležniki pustijo v nabiralniku na hodniku šole, lahko pa jih zapišejo v E-skrinjico zaupanja.

Kazalnik mentorjev – predavateljev z izvedbo PRI v podjetjih, izvedba vsakoletnih notranjih presoj na pomembnih študijskih procesih, poglobljena in kritična ocena stanja lahko še spodbudijo k razvoju in povezovanju deležnikov VSŠ ŠC SG.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Zavedanje in prizadevanja vodstva, komisije KSZK, strokovnih aktivov o pomenu notranjega sistema kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Refleksija SeP naj spodbuja razvoj in posodabljanje dejavnosti VSŠ ŠC SG.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

VSŠ ŠC SG preko elektronskih obvestil, zgibank in brošur, na informativnih dnevih, v medijih, plakatih, KD, obvešča javnost in deležnike o vseh treh študijskih programih in svojih dejavnostih. Informacije o študijskih programih in njihovi izvedbi so dostopne na spletni strani. Na intervjujih smo izpostavili nekatere pomanjkljivosti spletne strani šole, izvedeli pa smo tudi, da nenehne iteracije in izboljšave na več nivojih stalno potekajo. Na VSŠ ŠC SG izdajajo z gledno izdajo časopisa: Študentski ustvarjalni svet ŠUS, kjer študenti s pomočjo koordinatorske študentske skupnosti in predavateljev razvijajo sposobnost pisnega in grafičnega komuniciranja z javnostjo. Za sporočanje hitrih informacij študentom in predavateljem na šoli uporabljajo SMS obveščanje. Za namene obveščanja študentov o informacijah, vezanih na posamezen predmet se uporablja spletna učilnica Moodle. Študenti tam dostopajo do študijskega gradiva, primerov nalog, izpitnih pol, do kriterijev ocenjevanja, pogojev za pristop k izpitu. Vse informacije, ki so navedene na zgornjih povezavah, bodo študentom predstavljajo na informativnih dnevih, na uvodnih dnevih ob začetku študijskega leta.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Izdajanje časopisa: Študentski ustvarjalni svet ŠUS.

Priložnosti za izboljšanje:

- Nadgraditi sodelovanje, zlasti članov Strateškega sveta pri pripravi Akcijskega načrta VSŠ ŠC SG in njegovega spremljanja.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

2. KADRI (7. člen meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

Načrt izobraževanja predavateljev je zastavljen v dokumentu: *Letni delovni načrt* za posamezno študijsko leto. Iz dokumenta za leto 2020/21 vidimo, da je načrt zastavljen in zasnovan za posameznega predavatelja. Predvidena je vrsta izobraževanja, povezanost izobraževanja s predmetom, določeni so cilji izobraževanja, finančni okvir in termin izobraževanja. Načrt je dobro strukturiran in pregleden.

Tudi iz dokumenta: *Dolgoročni razvojni program za obdobje 2018-2023* je razvidno, da se šola zaveda pomena, ki ga imajo dobri kadri za zagotavljanje kakovostnega izobraževanja. Tu so predvidene spodbude za vključevanje predavateljev v projekte zavoda, podjetij, v izobraževanja. Kar se vključevanj v izobraževanje tiče, je v dokumentu predvideno »spodbujanje in motiviranje predavateljev in ostalih zaposlenih za vključevanje v aktualne oblike neformalnega in formalnega izobraževanja« (str. 21).

Ocenjujemo, da je ustrezno poskrbljeno za pedagoški in strokovni razvoj predavateljev in drugih strokovnih sodelavcev.

b) dosežki predavateljev iz stroke:

Iz Poročila o strokovnem in umetniškem delu predavateljev za zadnjih pet let izhaja, da so predavatelji dejavni na področjih, za katere izobražuje šola. Iz poročila je razvidno, da so predavatelji dejavni v praksi kakor tudi raziskovalno (projekti v praksi, raziskovalno delo, mentoriranja, sodelovanja s tujimi izobraževalnimi institucijami).

Iz kazalnika izmenjav izhaja da sta delež gostujočih predavateljev iz tujine in delež predavateljev, ki delujejo v tujini kot gostujoči (zadnja tri leta eden letno), nekoliko nižja. Nižji delež gre pripisati tudi situaciji povezani s covidom. Izpostaviti je treba relativno visok delež predavateljev in strokovnih delavcev, ki se izobražujejo v tujini (v študijskem letu 2019/20 jih je bilo kar 6).

Mednarodno sodelovanje šole je dobro, kar je razvidno iz prejetih dokumentov VSŠ ŠC SG. Pomembno je izpostaviti, da si šola nenehno prizadeva še izboljšati mednarodnega sodelovanja. Pri tem zasleduje predvsem primere dobrih praks in izkušenj, ki bi jih lahko prenesla v svoje okolje. Največji delež mednarodnega sodelovanja poteka v okviru programov Erasmus+, za katerega je VSŠ ŠC SG prejela tudi nacionalno priznanje Jabolko kakovosti.

c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Iz prejete dokumentacije izhaja, da ima VSŠ ŠC SG visok delež zaposlenih za polni delovni čas (11 predavateljev v obsegu 7,64 FTE in 1 inštruktor v obsegu 0,5 FTE). Dva zaposlena sta imata delovno razmerje s krajšim delovnim časom. 5 predavateljev in 2 inštruktorja sodelujejo kot pogodbeni sodelavci. Strukturo zaposlitve ocenjujemo kot zelo dobro, saj visok delež zaposlenih za polni delovni čas pomeni večjo pripadnost šoli in tvori ugodne pogoje za dolgoročno razvijanje študijskih programov.

Kot predvideva 2. odstavek 26. člena ZVSI, ima šola zaposlene: ravnateljico, predavateljico-organizatorico praktičnega izobraževanja in referenta za študijske zadeve. Izobrazba referenta za študijske zadeve in predavateljico-organizatorico praktičnega izobraževanja je ustrezna, vsi so diplomirani ekonomisti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Predavatelji in inštruktorji so zelo dejavni na področju strokovnega in razvojnega dela.
- Visok delež zaposlenih za polni delovni čas zagotavlja dolgoročno stabilnost in možnost razvoja šole.
- Izkoriščanje nacionalnih projektov omogoča izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev VSŠ.
- Medpredmetno sodelovanje na nivoju študijskega programa in med njimi.

Priložnosti za izboljšanje:

- V Poročilu o strokovnem in umetniškem delu predavateljev za zadnjih pet let bi bilo potrebno navesti podatke za vse predavatelje, ki so na spletni strani šole

(<https://www.vss.sc-sg.si/predavatelji-in-sodelavci/>) navedeni kot predavatelji in inštruktorji.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Vrsto in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom ocenjujemo kot primerno. Študentom je na voljo pomoč referata, ravnateljice, knjižničarke in Erasmus+ koordinatorice, računovodstva. Vsi omenjeni so dostopni tako preko telefona, elektronske pošte kakor tudi osebno. Ravnateljica deluje po sistemu odprtih vrat, kar pomeni, da je študentom in ostalim deležnikom vedno dostopna. Osnovne informacije so študentom (in ostalim deležnikom) dostopne tudi preko spletne strani šole.

Na virtualnem obisku VSŠ ŠC SG je bilo izpostavljeno, da se nekateri študenti neradi prijavijo na izmenjavo zaradi pomanjkljivega znanja tujega jezika. Tudi v tem primeru jim šola nudi ustrezno pomoč tako pri pisanju prošenj kot tudi pri jezikovnem izobraževanju. Posebej velja izpostaviti, da so študentje pohvalili izjemno odzivnost predavateljev, inštruktorjev in vodstva šole na njihova vprašanja. Praviloma odgovarjajo takoj oz. v najkrajšem možnem času. Kot primer dobre prakse velja izpostaviti tudi povratne informacije v zvezi z opravljanjem izpitov. Ocenjevalec poda obrazložitev ocene, kar omogoča, da študentje lažje ocenijo na katerih vsebinah morajo še delati. Tekom študija dobijo študentje tudi vse potrebne informacije in nasvete v zvezi z opravljanjem prakse, izmenjavami, nadaljevanjem študija.

Predavatelji dobijo ustrezno pomoč in svetovanje glede svojega pedagoškega dela, načrtovanja kariere in strokovnega razvoja. Za pomoč pri načrtovanju kariere je zadolžena ravnateljica, ki vsako leto izvede razgovore s predavatelji in jim svetuje glede kariernih možnosti.

Ustrezno je poskrbljeno tudi za pomoč in svetovanje strokovnih sodelavcev in zunanjih deležnikov.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

VSŠ ŠC SG ima ustrezno strukturo nepedagoških delavcev. V okviru zavoda Šolski center Slovenj Gradec so zaposleni: računovodkinja, skrbnik IT, hišnik in čistilka.

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Podlaga izobraževanja in usposabljanja nepedagoških delavcev je *Načrt izobraževanja nepedagoških delavcev*. V načrtu je na sistematičen in pregleden način zastavljeno izobraževanje in usposabljanje. Za vsakega posameznega nepedagoškega delavca je podan predlog izobraževanja, cilji izobraževanja, oblika izobraževanja, predviden strošek in termin izvedbe.

Poleg osebnega načrta izobraževanja, ki je narejen za vsakega nepedagoškega delavca, ima šola predvidena še skupna izobraževanja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Šola ima dobro izdelan načrt izobraževanja za vsakega nepedagoškega delavca.
- Dobro urejeno karierno svetovanje omogoča osebno, zaposlitveno, podjetniško napredovanje.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

3. ŠTUDENTI (8. člen meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

V opravljenih intervjujih študentje navajajo, da so njihovi predlogi upoštevani na začetku in med izvedbo predmeta. Šola ima vzpostavljen tutorski sistem s tutorji predavatelji in tutorji študenti. Določanje vsebine svetovanja je odvisno tudi od rezultatov evalvacijskih vprašalnikov. Tako je šola vpeljala vključevanje svojih diplomantov k informiranju in svetovanju novim generacijam študentov in posvete o aktualnih priložnostih gospodarstva. VSŠ ŠC SG ima Erasmus+ koordinatorico, ki redno obvešča študente o možnostih izvedbe praktičnega izobraževanja v tujini s pomočjo projekta Erasmus+.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Obveščanje študentov poteka preko e-pošte, spletne strani, v živo in preko e-učilnice. Slednja je v času študija rabljena v določeni meri tudi za informiranje. Moodle je izjemno uporaben predvsem za študente Informatike in pri študiju na daljavo. Informiranje in sprotno obveščanje o programskih dopolnitvah, knjižnih novostih, ob šolskih dejavnostih, prireditvah in dogodkih je razvito na Facebook-u profilu in spletni strani VSŠ ŠC SG. VSŠ ŠC SG se zaveda, kako pomembne in koristne so informacije, ki jih bodoči študentje potrebujejo že pred vpisom, zato zagotavlja informacije, vezane na izvedbo študijskega procesa že pred vpisom v šolo (na informativnih dnevih, predstavitev na srednjih šolah).

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Šola zadovoljstvo študentov z institucijo in njenimi storitvami ugotavlja na letni ravni in sicer z anketiranjem študentom po zaključku uvodnih dni, po izvedbi predmeta, ob zaključku študijskega leta, ob zaključku študija, študente – diplomante anketirajo o zaposljivosti po zaključku izobraževanja.

Analizo vsakoletnih anket vidimo v SeP na spletni strani VSŠ ŠC SG, ob enem pa imajo študenti možnost, da pobude, predloge, pripombe ali pohvale zapišejo in pustijo v nabiralniku na hodniku šole ali preko anonimne E - Skrinjice pohval in pritožb.

d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Pomoč pri sklepanju pogodb je študentom in podjetjem najprej ponujeno s strani obeh mentoric predavateljic PRI. VSŠ ŠC SG ima študentom dostopen seznam podjetji, s katerimi sodelujejo. Naloga študenta je, da sam poišče podjetje, kjer bi želel opravljati PRI, v redkih primerih jim to mesto najdeta obe mentorici na šoli. Preden podjetje sprejme študenta na delovno mesto se sklene tripartitna pogodba med VSŠ ŠC SG, študentom in izbranim podjetjem.

Mentorici - predavateljici PRI študente redno spremljata v času izvajanja prakse, redno komunicirata z mentorjem PRI v podjetju.

Zanimivo na intervjujih je bil podatek, da nekateri delodajalci raje sprejmejo na PRI študente, ki nimajo preveč izkušenj in gradijo znanje za svoj procese raje od začetka (področje informatike), nekateri pa najraje sprejmejo na PRI samo študente z izkušnjami (področje računovodstva).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Potek izrednega študija, zlasti na študijskem programu Informatika, omogoča študentom prilagodljivost izvedbe.
- Študenti, diplomanti se radi vračajo na VSŠ ŠC SG, nekateri kot zunanji predavatelji, nekateri pripravljene sodelovati z njimi na promocijskih dejavnostih in projektih, nekateri pa najdejo na šoli karierno pot in zaposlitev.

Priložnosti za izboljšanje:

- Večje sodelovanje študentov pri projektu Erasmus+ in opravljanju PRI v tujini.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Šola vsakoletna anketiranja oziroma njihove rezultate – ugotovitve zajame v SeP. Rezultati so podlaga za prilagoditve glede potreb in pričakovani študentov.

Na podlagi pogovorov z različnimi deležniki v času obiska skupine strokovnjakov, ob pregledovanju posredovanih dokumentacij in z virtualnim sprehodom lahko zaključimo, da so prostorski pogoji in opremljenost šole na zelo visokem nivoju in zagotavljajo kakovostno izvedbo delovnega in študijskega procesa.

Za pedagoško delo so izvajalcem namenjeni osebni prenosni računalniki, stacionarni računalniki z LCD projektorji v vsaki učilnici, interaktivne table, pri delu na daljavo pa tudi grafične tablice in grafični zasloni.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Šola študentom omogoča sodelovanje pri promocijskih aktivnostih, predstavitev višješolskih programov na informativnih dnevih, sodelovanje v projektnih skupinah, debatnih omizjih, strokovnih predavanjih, strokovnih delavnicah.

Študenti se med izvedbo dela laboratorijskih vaj pri delodajalcih ali med PRI1 in PRI2 vključujejo v reševanje realnih projektov. Študenti so angažirani za tovrstne aktivnosti in so na ponujeno možnost dobro odzivni, saj radi delajo na konkretnih primerih iz prakse. Velikokrat se zgodi, da se študenti, kasneje diplomanti, v teh podjetjih tudi zaposlijo. Strokovnjaki izpostavljammo izhajanje Študentskega ustvarjalnega sveta ŠUS, kjer se lahko študenti preizkusijo s pisanjem strokovnih ali potopisnih prispevkov.

c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Vodstvo VSŠ ŠC SG študente spodbuja k obštudijskim aktivnostim. Študentom šola zagotavlja prostor in finančno pomoč za realizacijo dogodkov in projektov. Navajamo nekaj obštudijskih dejavnosti:

- poletne športne igre z odbojko, namiznim tenisom in badmintonom, združujejo študente in zaposlene, krepí se pripadnost in sodelovanje,
- študenti programa Informatika pripravljajo tekmovanje v računalniških igrah,
- natečaj za izbiro tiskanega motiva za majice in puloverje.

Prednost VSŠ ŠC SG je aktivna vloga študentov v Študentskem svetu in tutorjev študentov pri pripravi in organiziranju obštudijskih aktivnosti.

d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Študenti v sklopu študija opravljajo PRI v delovnih organizacijah, ki si jo študenti najprej poiščejo sami in pri čemer šola upošteva kraj bivanja študenta. Študent lahko opravlja PRI pri delodajalcu, ki zagotavlja ustrezne materialne (prostori in oprema ustrezna profilu diplomanta, za katerega se študent izobražuje) in kadrovske pogoje (ima zaposleno osebo, ki je lahko mentor študentu).

Študent po uspešnem zaključku PRI zagovarja seminarsko nalogo, katere del je tudi aplikativno poglavje. Praktično vsebino lahko študent kasneje nadgradi in jo poveže z diplomskim izpitom.

Mentor v podjetju po koncu PRI napiše poročilo o poteku PRI in poda oceno študenta. Prav tako izpolni vprašalnik za mentorje, s katerim dobi šola povratne informacije o pogledu podjetja na sodelovanje s šolo. VSŠ ŠC SG za mentorje iz podjetij pripravi posvet, kjer lahko mentorji posredujejo svoje predloge, šola pa jim predstavi rezultate zadovoljstva vseh deležnikov z izvedbo tega procesa. Organizacija posveta je pripomogla, da so PRI1 in PRI2 terminsko zamenjali zaradi različnega predznanja rednih študentov.

Delodajalci na intervjuju izpostavljammo zlasti zelo slabo elektronsko komunikacijo študentov in predlagajo zanje osnovni tečaj bontona in pisanja elektronskih sporočil.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Aktivno sodelovanje ŠS in ostalih študentov funkcionarjev z vodstvom in predavatelji pri pripravi obštudijskih dejavnosti.
- Posvet med VSŠ ŠC SG in mentorji iz podjetij zagotavlja stalne izboljšave in kakovost izvedbe PRI.
- Vključitev študentov v promocijo knjižnice na dogodkih, prireditvah.

Priložnosti za izboljšanje:

- Uporaba spletnega bontona pri elektronski komunikaciji z mentorji delodajalci na praktičnem izobraževanju (e-pošta).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) delovanje organov šole na tem področju:

Študenti sodelujejo v organih VSŠ ŠC SG. To jim omogoča enakopravno obravnavo aktualnih tem in soodločanje pri strateških odločitvah.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

Študenti poudarijo, da bi bila vsaka zaznava diskriminacije obravnavana skrbno in objektivno, hkrati pravijo, da takega primera za enkrat še niso imeli oz. obravnavali.

Vsakemu študentu s statusom dodelijo predavatelja tutorja, ki študenta spremlja, mu svetuje ter mu pomaga načrtovati opravljanje študijskih obveznosti.

Na VSŠ ŠC SG skrbijo, da so študenti med seboj enakopravni in je obravnava vseh študentov enaka - tako s strani zaposlenih kot tudi s strani drugih študentov.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Mentor študentske skupnosti pozove vse študente, da kandidirajo na volitvah v organe šole.

Na VSŠ ŠC SG potekajo volitve študentov v organe šole oktobra/novembra. Volijo se predstavniki v: ŠS (5 predstavnikov), Strateški svet (2 predstavnika), Svet zavoda (trije predstavniki), KSZK (2 predstavnika). Vsi organi šole in njihovi člani so objavljeni v e-učilnici E-študent, do katere lahko dostopajo vsi študenti. Študente seznanjajo z aktualnimi in nujnimi informacijami preko e-pošte, sestankov študentske skupnosti, neformalnih razgovorov, skupin na socialnih omrežjih, objavami na spletnih straneh.

Študentje si, kot pravijo, med seboj pomagajo, predstavniki študentov v organih šole pa predstavljajo glas vseh študentov. Prav tako se študentje povezujejo izven študijskega časa, kar še dodatno prispeva k uspešnemu sodelovanju.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Sodelovanje predstavnikov študentov s koordinatorjem študentske skupnosti VSŠ ŠC SG.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanju dejavnosti šole.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti enakopravno sodelujejo v KSZK, v Strateškem svetu ter v Svetu zavoda ŠC SG. Na VSŠ ŠC SG deluje tudi Študentski svet, ki lahko aktivno sodeluje pri podajanju predlogov za izboljšanje procesov na šoli in nadalje pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritvah ter konkretno pri samoevalvaciji šole ter študijskih programov.

V samoevalvacijskih procesih sodelujejo vsi študenti – svoja videnja in opažanja podajajo preko anket.

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študenti s pomočjo študentskih organov šole in s predlogi pri izvedbi predmetov sodelujejo pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Diplomanti predstavijo svoje delo v KD in nudijo vpogled v študij novim generacijam študentom.

Priložnosti za izboljšanje:

- Intenzivnejše sodelovanje študentov funkcionarjev pri pripravi končnega poročila SeP, s podajanjem predlogov - prioritet za izboljšave.
- Izvedba tečaja nemškega jezika s poudarkom na strokovni terminologiji s področja ekonomije in informatike.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Prostori in oprema so dobro in redno vzdrževani. Kabineti namenjeni predavateljem in inštruktorjem so prostorni in omogočajo dobre delovne pogoje. Opremo, ki je dotrajana se skladno s potrebami umakne in v okviru finančnih zmožnosti zamenja. Gradiva za predavatelje so zagotovljena, zagotovljena je vsa osnovna strokovna literatura. Interaktivne table omogočajo lažji proces hibridnega študija.

VSŠ ŠC SG je opremljena s sodobnimi predavalnicami ter laboratoriji za izvedbo strokovnih predmetov. Predavateljem in študentom je na razpolago ustrezna IKT oprema in podpora, vse predavalnice so opremljene z računalnikom in dostopom do svetovnega medmrežja.

Študentom je omogočeno on line sodelovanje in delo preko spletne učilnice Moodle.

ŠC SG ima lastno knjižnico in je dobro opremljena. Glede na dokument: *Letni delovni načrt 2020/2021* in *Letni delovni načrt 2021/2022* se knjižnica sproti posodablja tudi za delovanje VSŠ ŠC SG.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobra opremljenost kabinetov in predavalnic omogoča kakovostno izvajanje pedagoškega procesa za vse študijske programe.
- Študentom, ki prihajajo iz socialno šibkejših okolij je omogočena izposoja prenosnih računalnikov.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme:

Prostori in oprema (vse predavalnice in knjižnica) so dostopni tudi za študente s posebnimi potrebami (invalidi), in sicer s hišnim dvigalom in z dvigalom za invalide (stopniščno dvigalo) ter sanitarijami, ki so prilagojene za invalide. Vsa komunikacijska in informacijska oprema je dostopna tudi invalidom.

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Študenti z različnimi oblikami invalidnosti imajo svojega tutorja. Ta vodi študenta skozi celotni učni proces in poskrbi, da proces poteka brez težav (razgovori s predavatelji, spremljanje napredovanja študenta, skrb za prilagoditev programa študentu, motivacija študenta za nadaljnje delo in učenje).

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Vlogo za odobritev statusa študenta z različnimi oblikami invalidnosti obravnava Študijska komisija. Za študenta, ki se mu status dodeli, VSŠ ŠC SG pripravi prilagoditveni program, ki vključuje prilagoditve študijskih gradiv, izvajanje programa, ocenjevanje in preverjanje znanja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Prostori in oprema zagotavlja študijske pogoje za študente s posebnimi potrebami (dvigalo).

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Finančni načrt VSŠ ŠC SG se pripravi v okviru ŠC SG, pregledali smo dokument: *Program dela in finančni načrt ŠC SG za leto 2021*. Finančni načrt pripravijo v skladu z letnim delovnim načrtom, na svoji seji ga obravnava in potrjuje Strateški svet šole.

Nevarnost za stabilno finančno poslovanje predstavlja upad števila študentov (rednih in izrednih), zato posvečajo veliko pozornosti promocijskim dejavnostim in skupaj z drugimi šolami razvijajo programe za izpopolnjevanje na nivoju VSŠ (Digitalni marketing).

Finančno planiranje in realizacija sta skrbno vodena.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- VSŠ ŠC SG zagotavlja ustrezne finančne vire za uresničevanje zastavljenih ciljev.
- Finančno načrtovanje in realizacija sta transparentno in skrbno vodena.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost strokovne in študijske literature:

Ustrezna študijska literatura je študentom na voljo na lokaciji sedeža šole in na ostalih dveh manjših enotah. Logistika dostave gradiva deluje hitro. Knjižnica zagotavlja informacijske storitve in dostop do knjižničnega gradiva s področij vseh treh študijskih programov. Zadnja leta je prisotna vedno večja uporaba internetnega gradiva in elektronskih virov.

Diplomske naloge diplomantov se nahajajo na lokaciji sedeža šole, v knjižnici je trenutno shranjenih preko shranjenih 1100 diplomskih nalog. Vse so ustrezno evidentirane v sistemu Cobiss. Po ocenah vodstva jih je le ena tretjina katagolizirana v tem sistemu, kar je gotovo potrebno v prihodnjih letih izboljšati.

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Knjižnica je odprta vse dni v tednu. Dostopna je vsem študentom, tudi osebam z različnimi oblikami invalidnosti - dve dvigali omogočata, da so knjižnične storitve dostopne vsakomur in vsem. Knjižnica nudi možnost medknjižnične izposoje, ima tudi pridobljene licence za dostop do revij. Študentom je na voljo čitalnica, ki je opremljena z računalnikom in tiskalnikom. Študenti lahko iščejo informacije in gradivo po elektronskih virih ter pripravljajo projektne, seminarske in diplomske naloge. V čitalniškem prostoru je možno prebirati tudi revije. Knjižničarka ureja tudi Kroniko Višje strokovne šole. Napisana je tako

v elektronski kot tudi v fizični obliki, v treh večjih vezanih knjigah, ki so v knjižnici postavljene na vidnem mestu v vitrini.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Zaposleni v knjižnici nudijo pomoč študentom pri pripravi in tehničnem pregledu diplomskih nalog. Študentom je omogočena delavnica, na kateri so predstavljeni vsi potrebni koraki v procesu diplomskega izpita = diplomska naloga + zagovor, koraki od izdelave dispozicije do oblikovne ustreznosti ter do pravilnega citiranja virov v diplomski nalogi. Študentom je predstavljen program Detektor podobnih vsebin oz. pregled plagijatorstva.

d) razvoj knjižnične dejavnosti:

Zaposleni v knjižnici aktivno sodelujejo pri projektih, dogodkih in prireditvah. Izpostavljamo prizadevanje za razvoj vloženo delo v virtualno galerijo ob 20. letnice VSS ŠC SG in v izdelavo kronike VSS ŠC SG.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobro opremljena knjižnica in urejena medknjižnična izposoja gradiv.
- Vzpostavljen sistem preverjanja pristnosti diplomskih nalog.

Priložnosti za izboljšanje:

- Pridobitev licence za vzajemno katalogizacijo in vnos diplomskih nalog v Cobiss sistem.
- Posodabljanje učnega in strokovnega gradiva pri programu Informatika - gradivo se neprestano razvija, potrebuje več sprotnih sprememb posodabljanj.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

VSS ŠC SG pripravlja letna SeP in SWOT analizo, v kateri so podrobno analizirane in predstavljene prednosti, slabosti, priložnosti in nevarnosti. Na podlagi analiz SeP, je KSZK pripravil dokument: *Načrt ukrepov izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje za leto 2020/21*, v katerem so zajeta tudi področja razvoja in posodabljanja študijskega programa: oblike pedagoškega dela – obremenitve študentov – razmere za študij - tutorstvo.

Strokovnjaki zunanje presoje VSS ŠC SG smo prepoznali prizadevanje KSZK in vodstva na področju izboljševanja kakovosti izvedbe študijskih programov.

KSZK predstavlja aktivno skupino članov, ki z rednim spremljanjem rezultatov anketiranja pridobiva večino podatkov za obvladovanje kakovosti. Z vodstvom redno in konstruktivno sodelujejo in sproti rešujejo probleme.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Največ informacij za spreminjanje izvedbenega študijskega programa je VSS ŠC SG v zadnjih dveh letih, v času Covid-19 pridobila z izvedbo notranjih presoj. Notranja presoja 2020 se je osredotočala na potek študijskega procesa na daljavo, notranja presoja 2021 pa na izvedbo PRI na daljavo. Informacije in predloge za spreminjanje izvedbenega študijskega programa pridobivajo tudi na podlagi različnih anket, formalnih in neformalnih razgovorov s študenti, zaposlenimi in mentorji PRI pri delodajalcih.

Na podlagi samoevalvacij predavateljev ugotavljajo skladnost načrtovanih in doseženih kompetenc, učnih izidov ter ustreznost načinov in oblik preverjanja in ocenjevanja znanja. Ob ugotovljenih neskladnostih, nepravilnostih, odstopanjih, ki jih ugotovi KSZK, ravnateljica skupaj z akterji poišče rešitve.

Na intervjuju s skupino predavateljev in študentov smo dobili potrditev v zapise dokumentov. Predlogi študentov in delodajalcev, da se pri izvedbi predmeta da večji poudarek na določen učni cilj, da se v izvedbo vnesejo novosti, zlasti na tehničnem področju, so s strani izvajalcev zelo dobro sprejeti. Posamezni izvajalci predmetov s svojim načinom podajanja vsebin v E-učilnicah z namenom spodbujajo študente k razmišljanju in zbiranju informacij za aktualizacijo področja poučevanja, kar je prednost in moramo izpostaviti.

Obremenjenost študentov spremljajo preko anket ob zaključku predmeta in na organiziranih srečanjih z namenom doseganja pravilnega razumevanja ECTS obremenitve. Redno spremljajo tudi zadovoljstvo diplomantov ob zaključku študija ter z anketami o zaposljivosti, ki jih izvajajo periodično.

Predavatelji, inštruktorji ob zaključku študijskega leta, v okviru aktivnosti strokovnega aktiva, oddajo SeP, v katerem glede na izvedbeni kurikulum ovrednotijo svoje delo, predlagajo posodobitev vsebin, oblike in načine izvedbe predmeta, medpredmetno sodelovanje in dopolnitve.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

SeP obravnavajo vsi organi šole: KSZK, Strateški svet, predavateljski zbor in Svet zavoda ŠC SG, in je objavljeno in prosto dostopno na spletni strani VSS ŠC SG, <https://www.vss.sc-sg.si/kakovost/>.

V preteklosti so obsežno SeP pošiljali vsem deležnikom, v zadnjih letih pa jih obveščajo v strnjeni obliki, s Povzetkom in s poudarkom na vsebini, kar je vodilo k izboljšanju njihove odzivnosti. Zainteresiranim deležnikom omogoča tudi podroben vpogled v rezultate po posameznih študijskih programih.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Samoiniciativnost in refleksija med izvajalci in študenti sta vzvod za nenehno posodabljanje učnih vsebin in ohranitev aktualnosti izvedbe.
- Ciljano seznanjanje deležnikov s povzetki SeP je izboljšalo njihovo zanimanje in odzivnost.

Priložnosti za izboljšanje:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Na VSŠ ŠC SG naj se vsako študijsko leto izvede anketa med študenti za izbiro izbirnih predmetov in/ali modulov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

Na podlagi zbranih predlogov izboljšav VSŠ ŠC SG izdela *Načrt ukrepov izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje* v obliki petih presojanih področij. Dokument zajema predloge za izboljšave, obdobje realizacije in odgovorne osebe za izvedbo ukrepa.

Iz *SeP* in *Načrta ukrepov izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje* ni jasno razviden napredek pri realizaciji zastavljenih ciljev, ki si jih je VSŠ ŠC SG zadala v letu 2018. Razpršenost in včasih prevelik obseg ključnih dokumentov ne odraža dejansko velikega vložka zaposlenih v napredek. In to uresničitev nalog je VSŠ ŠC SG dosegla:

- na področju promocije ter svetovanja študentov in diplomantov v okviru KC in KD,
- na področju mobilnosti študentov in predavateljev in na področju tutorstva,
- na področju sodelovanja z delodajalci in na področju projektov MIZŠ.

b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

Pri sprejemanju ukrepov za izboljšave sodelujejo vsi deležniki šole (zaposleni, študenti, delodajalci). Vodstvo VSŠ ŠC SG spremlja realizacijo ukrepov, opominja odgovorne za realizacijo ukrepa in predlaga nove ukrepe za izboljšave. Vodstvo zagotavlja ustrezne finančne vire za realizacijo ukrepov.

c) sklenjenost kroga kakovosti:

Sklenjenost kroga kakovosti je razvidna v ključnih dokumentih VSŠ ŠC SG. Menimo, da obvladovanje velikega števila merilnih kazalnikov kakovosti ni lahka naloga. VSŠ ŠC SG se zaveda pomembnosti vsebine, kje so v študijskem procesu dobri, in kje potrebujejo izboljšave. Za uresničevanje nalog, ki so rezultat *SeP* bi bilo smiselno določiti merljive cilje, torej take ukrepe za izboljšave, ki so še vedno aktualni glede na zastavljene dolgoročne razvojne cilje do leta 2023.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- KSZK je aktivna skupina članov, ki se trudi in prizadeva za izboljševanje kakovosti na šoli, kar je razvidno iz dokumentov VSŠ ŠC SG.

Priložnosti za izboljšanje:

- Optimizirati doseganje strateških ciljev s kazalniki kakovosti, osredotočenimi na vsebino študijskih programov in s poudarkom refleksije.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

VSŠ ŠC SG v vlogi utemeljuje, da je spreminjanje študijskega programa možno v mejah ciljev katalogov znanj za posamezen izvedbeni predmetnik. Študijski programi temeljijo na poklicnih standardih in jih kot šola morajo upoštevati. Predavatelji na intervjujih povedo, da pri izvedbi svojih predmetov skušajo slediti stroki, z vsebinami s praktično konotacijo in posodobitvami, ki jih diktira razvoj panoge.

Temu, da izvajalci predmetov spremljajo novosti stroke in posodabljaajo vsebino v okviru izvedbenih predmetnikov, pritrjujejo na intervjujih diplomanti, mentorji, delodajalci.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Prilagoditev vseh zaposlenih na razmere, povezane s pandemijo Covid 19 in delo na daljavo.

Priložnosti za izboljšanje:

- Analizirati zastavljene ankete za študente, mentorje, diplomante, zaposlene s poudarkom na vsebini in strateških ciljih, ki jih zasledujete in so opredeljeni v dolgoročnem razvojnem programu 2018-2023.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Izvajanje študijskega procesa poteka v prostorih šole v Slovenj Gradcu, izredni študijski program Ekonomist poteka tudi na dislocirani enoti v Velenju. V času epidemije so bile kontaktne ure izvedene s pomočjo videokonferenčnega sistema na daljavo. Nekaj težav je bilo le z izvajanjem laboratorijskih vaj, ki jih je na daljavo težko izvesti. Ob povratku v učilnice je šola preverila znanje študentov in po potrebi opravila z njimi dodatne ure laboratorijskih vaj in jim tako zagotovila ustrezna znanja.

Šola ima razvit tudi sistem tutorstva za pomoč študentom.

Predavatelji se pri izvedbi kontaktnih ur poslužujejo zlasti tistih metod, pri katerih študenti aktivno sodelujejo (timsko delo, uporaba primerov iz prakse, projektno delo). Predavatelji tudi redno spodbujajo študente k aktivnemu sodelovanju. Študentom so v pomoč spletne e-učilnice, ki so zelo pregledne, dobro strukturirane in nudijo vso potrebno podporo tudi za samostojen študij. Kot prednost ocenjujemo, da se sproti opravlja preverjanje znanj študentov. Študentje dobivajo sprotne povratne informacije, kar ocenjujemo kot zelo dobro prakso.

Študij na VSŠ ŠC SG je razdeljen na redni in izredni. Vsaki obliki in letniku študija je prilagojen urnik izvedbe.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

VSŠ ŠC SG izvaja študijske programe kot redne in izredne. Vrsti izvedbe je prilagojeno število kontaktnih ur. Za redne študijske programe je število kontaktnih ur na predmet navedeno v brošurah za posamezni študijski program (glej: <http://www.vss.sc-sg.si/studijski-programi/>).

Iz SeP (SeP 2019/20, str. 27) izhaja, da šola izvede vse ure predvidene po programu. To potrjujejo tudi pogovori s predavatelji in strokovnimi sodelavci na obisku šole. Izredni študijski program je vsebinsko in izvedbeno prilagojen. Obseg kontaktnih ur je približno trikrat manjši kot na rednem študiju, kar terja od izrednih študentov več samostojnega dela. Izvedbo posameznih predmetov je moč razbrati iz urnikov, objavljenih v e-učilnici šole.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Predmeti na študijskih programih imajo odprte e-učilnice, v katerih predavatelji objavljajo potrebna študijska gradiva, predavanja, povezave do spletnih strani, posnetke predavanj. Po pregledu nekaj vzorčnih primerov e-učilnic ocenimo, da so le-te dobro oblikovane, pregledne in nudijo zelo dobro pomoč študentom pri opravljanju obveznosti.

Študenti imajo zagotovljen dostop do vseh potrebnih študijskih gradiv tudi preko knjižnice šole, ki deluje v sklopu ŠC. Poleg tega je dobro urejeno medknjižnično izposojanje študijske literature in dostop študentov do drugih knjižnic v okolju VSŠ ŠC SG.

Kot pozitivno velja izpostaviti, da imajo študentje možnost sodelovanja pri oblikovanju študijskih gradiv. Sodelovanje poteka na način, da se redno preverja potrebe študentov in vključuje njihova opažanja pri pripravi študijskih gradiv za naslednjo generacijo.

Za študente s posebnimi potrebami se izdelajo individualni načrti dela, kar jim olajša in približa potek študija.

d) sodelovanje študentov pri projektnem delu:

VSŠ ŠC SG omogoča, da študentje sodelujejo pri projektih nalogah. To so na obisku potrdili tudi študentje, ki so izpostavili, da so večkrat povabljeni k sodelovanju pri projektnem delu.

Gre za več vrst sodelovanja študentov. En del sodelovanja je vezan na sam proces izobraževanja. Tako denimo študentje pri predmetu Podjetništvo v programu Ekonomist pripravljajo poslovne načrte. Delo na projektih priprave poslovnih načrtov ocenjujemo kot dobrodošlo, saj imajo študentje možnost, da razvijejo svojo poslovno idejo. Iz pregleda izbranih diplomskih del je razvidno, da nekateri študenti razvijejo poslovni načrt tudi v zaključno diplomsko delo. Poleg tega je poučevanje in delo na vajah organizirano tako, da študentje rešujejo konkretne praktične naloge, kar se približuje projektnemu delu.

Druga vrsta sodelovanja se veže na PRI v podjetjih, kjer imajo študentje možnost sodelovanja na skupnih praktičnih projektih.

Tretja vrsta sodelovanja, ki je bila izpostavljena na obisku, je ta, da predavatelji vključujejo študente tudi v skupno sodelovanje na mednarodnih konferencah in v skupno pisanje znanstvenih in strokovnih člankov.

e) praktično izobraževanje študentov:

Filozofija VSŠ ŠC SG je, da si študenti, če je le možno, sami poiščejo podjetje oziroma ustanovo, kjer bodo opravili PRI. Takšen pristop krepi samoiniciativnost in odgovornost študentov, da se sami soočijo s praktičnim problemom iskanja institucije za opravljanje prakse. V primerih, ko študenti ne najdejo ustrezne institucije, jim pomaga šola. Večina študentov opravlja PRI v podjetjih in organizacijah, s katerimi šola sodeluje že več let. Dodatna pomoč študentom pri izbiri organizacije so tudi ogledi podjetij, ki jih organizira šola. Prav tako ima šola dobro izdelana Navodila za izvedbo praktičnega izobraževanja, v katerih so podane vse bistvene usmeritve. Dodatne informacije o PRI so dostopne tudi v Učnem načrtu za PRI.

V primeru novega podjetja organizatorica PRI pred sklenitvijo pogodbe preveri dejavnost organizacije in se pogovori z osebo v organizaciji, ki je zadolžena za izvedbo PRI. Pri iskanju novih podjetij in mentorjev iz prakse je bistveno, da vsak nov mentor izpolnjuje osnovne pogoje za opravljanje mentorstva (vsaj višješolska izobrazba zaposlenega v podjetju).

Šola zadnja tri leta izvaja študijski program Informatika, ki se je izkazal za zelo privlačnega za gospodarstvo, saj podjetja kontaktirajo šolo in predlagajo sodelovanje na področju prakse. Prav tako so podjetja izkazala velik interes za diplomante tega študijskega programa.

Organizatorica PRI opravi uvodni razgovor z mentorji v podjetjih, kjer jim predstavi vse osnovne informacije (programe, cilje, kompetence, vloga mentorja). Organizatorica PRI ostaja dejavna in v stiku z organizacijo tudi tekom izvajanja prakse. V tem času preverja predvsem kakovost izvajanja prakse pri delodajalcu (mentorju) in pri študentu. Vsako študijsko leto se opravi evalvacija z vprašalnikom o zadovoljstvu študentov in mentorjev/delodajalcev. Na podlagi tega se pripravi letno poročilo o izvedbi PRI. Z mentorji se ohranja redni stik tudi na način organizacije okroglih miz in posvetov, na katerih se izmenja mnenje in predloge kako izboljšati PRI.

O opravljenem PRI študent napiše seminarsko nalogo, na podlagi katere se ugotovi katere vsebine je študent spoznal v podjetju. To se nato primerja z doseganjem učnih ciljev in kompetenc. Podrobnejša navodila za izdelavo seminarske naloge so študentom dostopna v Navodilih za izvedbo PRI (str. 10 do 13).

f) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Urniki šole so prilagojeni obliki študija in dobro izdelani. Za redne študente potekajo predavanja tekom celega tedna, večinoma v dopoldanskem času (ekonomist in poslovni sekretar), včasih pa tudi v popoldanskih terminih (informatika). Urniki so zelo dobro razporejeni, saj si ure predavanj sledijo brez vmesnih prostih ur (ni »lukenj« med posameznimi predavanji). Za izredne študente potekajo predavanja po 16.00 oz. po 17.00 uri. Za izredne študente potekajo predavanja praviloma dvakrat tedensko. Predmeti si sledijo zaporedno, kar olajša izvedbo in opravljanje izpitov, ter je tako izvedba dodatno prilagojena potrebam izrednih študentov.

Iz ocen študentov v SeP za leto 2019/20 (str. 47) izhaja zelo visoko zadovoljstvo študentov z dostopnostjo in pomočjo osebja v knjižnici. Zadnja tri leta je bilo ocenjeno z povprečno oceno 4,9 (od 5). Podobno visoko je ocenjena odzivnost referata (4,8 za leto 2019/20).

Ocene študentov sicer niso neposredno zajele dostopnosti predavateljev, a ocene kot so »korekten odnos s študenti« in »zadovoljstvo z izvajalcem v celoti«, ki se v povprečju gibljejo med 4,7 in 4,8, kažejo na splošno zadovoljstvo predavateljev.

Na spletni strani šole, pod zavihkom predavatelji in inštruktorji (<http://www.vss.sc-sg.si/predavatelji-in-sodelavci/>), so pri vsakem izvajalcu navedeni dnevi in ure za konzultacije. Vsak izvajalec je dostopen dvakrat tedensko, enkrat v dopoldanskem in enkrat v popoldanskem času. Predavatelji so dosegljivi tudi po elektronski pošti, možni pa so tudi individualni dogovori glede konzultacij.

Uradne ure referata za študijske zadeve so vsak delovni dan od 11.00 do 13.00 ure in vsak ponedeljek in torek od 15.00 do 16.00 ure. Referent za študijske zadeve je dosegljiv tudi izven uradnih ur.

g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:

Šola ima večino predavateljev zaposlenih, kar nedvomno prispeva k pripadnosti in posledično kakovosti izvedbe pedagoškega procesa. Svojo zaposlitev dopolnjujejo na srednjih šolah ŠC SG ter na drugih srednjih oziroma višjih strokovnih šolah. Številni predavatelji so zaposleni tudi v podjetjih in sodelujejo s šolo, kar je dobrodošlo predvsem z vidika posredovanja praktičnih izkušenj študentom.

Ostali strokovni delavci so v ustreznem delovnem razmerju, kot predvideva 26. člen ZVSI. Postopke za imenovanje kandidatov v naziv predavatelj višje strokovne šole vodi ravnateljica. Soglasje k imenovanju daje Komisija za akreditacijo višješolskih študijskih programov in višjih strokovnih šol.

h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:

VSŠ ŠC SG ima prostore na lokaciji Koroška ulica 11, Slovenj Gradec. Študij izvaja tudi na dislocirani enoti v Velenju, prostori so v sklopu Ljudske šole. Iz video predstavitve šole je razvidno, da je šola dobro opremljena. Na lokaciji matične enote ima šola na voljo: 4 klasične predavalnice in dve računalniški učilnici, na dislocirani enoti v Velenju pa imamo za izvajanje izrednega študija na voljo eno klasično predavalnico in eno računalniško učilnico. Predavalnice so opremljene s sodobno IKT opremo. Prostori so prilagojeni tudi za invalidne osebe (dostop z dvigalom).

Računalniške učilnice so bile pred kratkim posodobljene, študentom je za kvalitetnejši študij na voljo ustrezno število računalnikov in računalniške opreme. Poleg stacionarnih računalnikov so študentom na voljo tudi prenosni računalniki. Politika šole je, da stalno posodablja za študij in delo potrebno računalniško (in drugo) opremo. Posodabljanje poteka v skladu z vsakoletnim finančnim načrtom, v katerem se predvidi investicije v posodobitev opreme.

Predavatelji in ostali strokovni sodelavci imajo na voljo štiri kabinete (z dvanajstimi delovnimi mesti) in zbornico z osemnajstimi sedišči. Predavateljem je na voljo ustrezna IKT oprema za nemoteno delo.

Ocenjujemo, da so materialne razmere zelo dobre in da omogočajo kakovostno izvajanje vseh potrebnih dejavnosti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobra razporeditev urnikov in izvedbe ter koordinacija referenta za študijske zadeve.
- Preverjanje znanja študentov na prvih izvedbah in prilagajanje študijskega procesa glede na pridobljene informacije znanja in skupine slušateljev.

- Pregledno oblikovane e-učilnice, v katerih je dostopno gradivo za predmete.
- Visoka stopnja odzivnosti in dosegljivosti vodstva, predavateljev, inštruktorjev in strokovnega osebja.
- Sprotno preverjanje znanj študentov (reševanje nalog, diskusije, nastopi) je motivacija za sprotno delo in zaključevanje študijskih obveznosti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Spletna stran za izredni študij je izjemno skopā. Povezava naj nudi vse potrebne informacije za lažjo odločitev za študij na VSŠ ŠC SG.
- Boljša in bolj pregledna spletna stran, ki bi deležnikom (zlasti tistim, ki se šele vpisujejo na šolo) nudila več informacij. Predlagamo, da se že na strani Študijski programi (<https://www.vss.sc-sg.si/studijski-programi/>) doda povezavo na Vodnik za študente, kjer je dostopnih bistveno več informacij o samem študiju.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Izpitni roki se določijo z LDN in s Študijskim koledarjem, ki ga obravnava Študijska komisija. Študenti imajo na voljo najmanj tri izpitne roke za posamezen predmet v vsakem študijskem letu. Ocenjevanje poteka v skladu s Pravilnikom o ocenjevanju znanja v višjih strokovnih šolah. Kriteriji ocenjevanja se usklajujejo na strokovnih aktivih. S tem je doseženo soglasje in uskladitev načinov in kriterijev ocenjevanja med pedagoškimi delavci. Študentom je omogočen vpogled v ocenjen izpitni izdelek po vsakem izpitnem roku. Na razpolago je tudi razlaga predavatelja. Na prejeta oceno ima študent možnost ugovora, ki ga poda ravnateljici. V tem primeru ravnateljica imenuje tričlansko komisijo, ki vnovič oceni študentovo znanje.

VSŠ ŠC SG ima predvidene tudi ustrezne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Postopek diplomiranja je objavljen v e-učilnici. Šola ima izdelana Navodila za izdelavo pisnih del (dostopno v e-učilnici). Navodila so ustrezno strukturirana in pregledna in kot taka tvorijo dober pripomoček študentom pri izdelavi pisnih izdelkov.

Dodatno pomoč študentom predstavlja vsakoletno organiziranje predavanj o izdelavi pisnih del. Tu se študentje seznanijo z zadevami, kot so: priprava dispozicije, raziskovalne metode, tehnično oblikovanje in navajanje virov. Dodatno velja izpostaviti, da šola preko sistema vodenja kakovosti (glej dokument Notranja presoja: rok od začetka študija do diplome, ki je dostopen v e-učilnici) prešoja ustreznost postopkov študija in dokončevanja študija. Iz dokumenta izhaja, da VSŠ ŠC SG teži k izboljševanju aktivnosti na področju zaključevanja študija. Kot dober primer bi še izpostavili izvajanje obdobje analize diplom, kar je prej izjema kot pravilo na izobraževalnih institucijah.

b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti:

Predavatelji in drugi strokovni delavci so, v skladu z zakonodajo, avtonomni pri poučevanju in strokovnem delu. Pomoč in svetovanje pri razvoju karierne poti poteka s pomočjo izobraževanj, izmenjav ter formalnih in neformalnih pogovorov z ravnateljem, direktorico in drugimi zaposlenimi. Zadovoljstvo zaposlenih z vodstvom šole je razvidno tudi iz rezultatov anket, ki so dostopni v SeP. Iz zadnjega poročila (str. 42) izhaja visoko, celo nadpovprečno, zadovoljstvo zaposlenih.

Najvišje so ocenjeni pogoji dela in vodstvo, ocena slednjega se je v zadnjih dveh letih korenito izboljšala. Najnižje je ocenjeno zadovoljstvo s plačilom. Zaposleni imajo redne letne razgovore z vodstvom šole, kjer imajo možnost povedati kaj si želijo izboljšati v naslednjem letu in na katerem področju se želijo razvijati. Ti pogovori tvorijo osnovo za razvoj karierne poti zaposlenih.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:

VŠ ŠC SG sproti obvešča deležnike. Obveščanja potekajo po več različnih kanalih: preko spletnih strani, socialnih omrežij, organov šole, e-oglasnih desk šole, po e pošti, preko medijev, brošur, zgibank in jumbo plakatov.

Kot precej skromno in ne preveč dobro strukturirano moramo izpostaviti spletno stran šole. Za študente najpomembnejše informacije, to je informacije glede študijskih programov, so na osnovni strani informacij o študiju (<https://www.vss.sc-sg.si/studijski-programi/>) precej skope. Vsak študijski program ima zgolj zelo kratko, dvostransko (za program ekonomist pa štiri stransko) brošuro. Precej boljšo predstavitev šole in študija pa najdemo v Vodniku za študente (glej: <https://vle.sc-sg.si/mod/folder/view.php?id=3380>).

Kot nadpovprečno dobro so obveščanje šole ocenili diplomanti. Ti tudi po zaključku študija ostajajo s šolo s rednim stiku. Udeležujejo se dogodkov šole, nekateri po končanem študiju tudi sodelujejo kot vabljeni gosti iz prakse ali pa kot vabljeni predavatelji.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Zadovoljstvo zaposlenih s pogoji dela in vodstvom šole.

Priložnosti za izboljšanje:

- Strukturirana in pregledna spletna stran VŠ ŠC SG.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

POVZETEK

Zunanjo evalvacijo **Višje strokovne šole ŠOLSKEGA CENTRA Slovenj Gradec** je skupina strokovnjakov izvedla skladno s priporočili, merili in kriteriji, ki jih določa Nacionalna agencija RS za kakovost v visokem šolstvu NAKVIS. Pred obiskom smo pregledali vso prejeto dokumentacijo, največji poudarek smo namenili strategiji šole, SeP in poslani vlogi za evalvacijo VSŠ ŠC SG.

VSŠ ŠC SG deluje in dosega zahteve vseh 22 standardov kakovosti, ki so zajeti v pet glavnih področij presoj: delovanje šole, kadri, študenti, materialne razmere, notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov.

Večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti nismo našli na nobenem presojanem področju.

Največja prednost VSŠ ŠC SG je njena vpetost v lokalno gospodarsko okolje, delovni in študijski prostori, ki omogočajo nadaljnji razvoj in izvedbo novega študijskega programa.

Višja strokovna šola Šolskega centra Slovenj Gradec je šola s tradicijo, svoje poslanstvo dokazuje z vpetostjo v okolje koroške regije. Razvoj šole je v prihodnje možen. To dokazuje strokovna kadrovska struktura z veliko izkušnjami in energijo za rast na številnih področjih.

VSŠ ŠC SG lahko to uresniči s podporo gospodarstva, da postopoma in skupaj vlagajo v sodobno opremo, poiščejo ključne strateške cilje, jim sledijo in kritično notranje presojujejo.

VSŠ ŠC SG predlagamo, da ohrani zavedanje o pomenu spremljanja in zagotavljanja kakovosti, na ključnih procesih in z merilnimi kazalniki, ki omogočajo refleksijo in napredek.

Na tem mestu se zahvalimo vsem, ki so poskrbeli, da je dvodnevni virtualni obisk VSŠ ŠC SG potekal na zelo visokem nivoju: ga. Martini Mravlja – strokovni delavki agencije NAKVIS, vodstvu VSŠ ŠC SG - ravnateljici ga. Janji Razgoršek, in vsem ostalim deležnikom za konstruktivno sodelovanje na intervjujih.

SUMMARY

The external evaluation of the **SCHOOL CENTRE, Higher Vocational College Slovenj Gradec** was performed by a group of experts in accordance with the recommendations, measures and criteria set by the Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) - Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education (SQAA). Prior to the visit the group of experts reviewed all the available documentation, focusing most on the school's strategy, self-evaluation reports, and on the submitted application for the evaluation.

Higher Vocational College Slovenj Gradec operates and complies with the requirements of all 22 quality standards, which are covered in five main areas of assessment: operation of the college, human resources, students, material conditions, internal assurance and improvement of quality and delivery of study programmes.

We found no major deficiencies or inconsistencies in any of the above areas of assessment.

The greatest advantage of Higher Vocational College ŠC Slovenj Gradec is its integration into the local economic environment, work and study condition, which enable further development and implementation of a new study program.

The Higher Vocational College Slovenj Gradec of the Slovenj Gradec SCHOOL CENTER is a school with a tradition, proving its mission by being involved in the environment of the Koroška region. Further development of Higher Vocational College Slovenj Gradec is possible and feasible in the future. This is evidenced by a professional staffing structure with extensive experience and an expressed energy for growth in many areas. The Higher Vocational College Slovenj Gradec can achieve this with the support of local business partners, to gradually and jointly invest in modern equipment, to set up key strategic goals, to pursue them and to make critical internal judgments.

We propose Higher Vocational College ŠC Slovenj Gradec to maintain awareness of the importance of monitoring and quality assurance, in key processes, with measuring indicators that enable reflection and progress.

At the end, the experts would like to sincerely thank all those who made the two-day virtual visit to the Higher Vocational College ŠC Slovenj Gradec agreeable, very professional and satisfying at a very high level: to Ms. Martina Mravlja - SQAA Agency personelle, Higher Vocational College ŠC Slovenj Gradec Head Master Ms. Janja Razgoršek, and to all other numerous stakeholders for constructive and helpful participation in interviews.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Razvito partnerstvo med VSŠ ŠC SG, gospodarstvom in študenti koroške regije.
- Aktivno sodelovanje na nacionalnih MIZS projektih, izpostavljammo projekte CiljajVišje, Munera 3, Vzpostavitev in delovanje kariernih centrov in na mednarodnem projektu Erasmus+.
- Prizadevanje za uvedbo novega poklicnega standarda in razvoj novega višješolskega strokovnega programa.
- Izdajanje časopisa Študentski ustvarjalni svet ŠUS.
- Medpredmetno sodelovanje.
- Aktivno sodelovanje ŠS in ostalih študentov funkcionarjev z vodstvom in predavatelji pri pripravi občudijskih dejavnosti.
- Dobra opremljenost kabinetov in predavalnic omogoča kakovostno izvajanje pedagoškega procesa za vse študijske programe.
- Vzpostavljen sistem preverjanja pristnosti diplomskih nalog in sistem motiviranja študentov za pripravo diplomske naloge.
- Visoka stopnja odzivnosti in dosegljivosti vodstva, predavateljev, inštruktorjev in strokovnega osebja.
- Dobra razporeditev urnikov in izvedbe ter koordinacija referenta za študijske zadeve.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izdelati pregleden in realen Akcijski načrt z razvojnimi aktivnostmi oz. izboljšavami (3 do 5), časovnim terminom in poimensko odgovornimi za realizacijo na podlagi refleksije SeP.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Izvedba tečajev s področja podjetništva in IT, nemškega jezika in spletnega bontona – komunikacija po elektronski pošti.
- Nadgraditi sodelovanje, zlasti članov Strateškega sveta pri pripravi Akcijskega načrta VSŠ ŠC SG in njegovega spremljanja.
- Večje sodelovanje študentov pri projektu Erasmus+ in opravljanju PRI v tujini.
- Pridobitev licence za vzajemno katalogizacijo in vnos diplomskih nalog v Cobiss sistem.
- Na VSŠ ŠC SG naj se vsako študijsko leto izvede anketa med študenti za izbiro izbirnih predmetov in/ali modulov.
- Boljša in bolj pregledna spletna stran šole.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

/

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

/

Odličnost

Prostori in oprema VSŠ SG zagotavljajo odlične delovne, študijske in razvojne pogoje za vse.

Pojasnitev:

V intervjujih skupina strokovnjakov prepoznava sproščenost, prizadevanje zaposlenih in študentov za nenehen razvoj in izboljševanje kakovosti.

Vse to zagotavlja velika pripadnost ter sodelovanje zaposlenih in študentov k napredku šole.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.