

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola

Milena Maček Jerala, mag.
Red. prof. dr. Iztok Palčič
Nataša Kolavčič



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Višja strokovna šola**

Direktorica: Marjana Plukavec

Ravnatelj: Drago Zupančič

Datum obiska: **28. 3. 2022 in 29. 3. 2022**

Skupina strokovnjakov:

predsednica	Milena Maček Jerala, mag., Biotehniški center Naklo, Višja strokovna šola
član	red. prof. dr. Iztok Palčič, Fakulteta za strojništvo Univerze v Mariboru
članica	Nataša Kolavčič, študentka

Datum oddaje poročila agenciji: 29. 4. 2022

Podpis predsednice skupine strokovnjakov:



UVOD

Skupina strokovnjakov je bila imenovana na 170. seji 16. 12. 2021 in je gradivo za presojo prejela **10. 1. 2022**. Obisk je bil opravljen online **28. in 29. 3. 2022** in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal **24. 3. 2022**, uskladila priprave na obisk, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole.

Skupina strokovnjakov je pregledala poslano dokumentacijo in javno dostopne informacije o šoli ter potrdila urnik obiska. Na pripravljalnem sestanku smo izmenjali informacije in izpostavili odprta vprašanja ter se dogovorili za potek dela na obisku. Pripravili smo seznam dokumentov, ki bi jih pregledali v času obiska, in si razdelili vloge za izvedbo intervjujev. Presoja je potekala na daljavo preko videokonferenčne platforme Zoom, razgovore smo opravljali v dveh zaporednih dneh.

V pogovore so bili vključeni vsi pomembni deležniki šole: vodstvo, študenti, diplomanti, predavatelji, inštruktorji, drugi zaposleni, mentorji praktičnega izobraževanja (PRI) in delodajalci. Obisk smo začeli 28. 3. 2022 ob 8h s sestankom skupine strokovnjakov, ki mu je sledilo uvodno srečanje s predstavniki vodstva in ogled videoposnetka prostorov (štavbe šole, splošnih predavalnic, učilnic za izvajanje laboratorijskih vaj, računalniških učilnic – stacionarnih in mobilnih, upravnih prostorov, referata, kabineta za predavatelje, sejne sobe, knjižnice, prostora za samostojno delo in učenje, telovadnice in fitnesa, zunanjega športnega igrišča). Po predhodno pripravljenem urniku smo izvedli vse intervjuje z napovedanimi sogovorniki in imeli ob koncu prvega dne zaključni sestanek skupine strokovnjakov s pripravo na drugi dan obiska. Drugi dan obiskov je potekal 29. 3. 2022 po predvidenem urniku in se zaključil z ustno predstavitevjo ugotovitev.

Višja strokovna šola Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana (v nadaljevanju VŠŠ ŠC PET) je v intervjuje vključila ustrezno število sogovorcev, ki so aktivno sodelovali v pogovorih (59 oseb, nekateri v različnih vlogah oz. v več pogovorih). Šola je skupini strokovnjakov posredovala vso želeno dodatno dokumentacijo ter dostop do spletnih učilnic.

Po zaključenih pogovorih smo se sodelujoči v skupini strokovnjakov pogovorili o poteku evalvacijskega obiska in ugotovitvah ter pripravili poročila. Ugotovitve smo zapisali v skupni dokument in na sestanku, 11. 4. 2022, uskladili mnenja. Poročilo smo oddali na NAKVIS 29. 4. 2022.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.

(16. člen meril: Skupina strokovnjakov pripravi evalvacijsko poročilo na podlagi presoje samoevalvacijskega poročila šole, vloge s prilogami in morebitne druge dokumentacije, ki jo zahteva na obisku, ter ugotovitev na obisku. Evalvacijsko poročilo vsebuje presojo izpolnjevanja meril po področjih presoje in standardih kakovosti za zunanjo evalvacijo šole.)

Evalvacijsko poročilo se pošlje šoli v pripombe. Če šola pripomb v enem mesecu od njegovega prejetja ne da, evalvacijsko poročilo postane končno. Če pripombe da, skupina strokovnjakov v enem mesecu od njihovega prejema pripravi končno evalvacijsko poročilo, v katerem se opredeli do vseh pripomb.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija višje strokovne šole (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
Standard 1	3	/	/	/
Standard 2	1	1	/	/
Standard 3	2	/	/	/
Standard 4	2	/	/	/
Standard 5	2	1	/	/
Standard 6	1	2	/	/
Standard 7	1	1	/	/
Kadri				
Standard 8	6	1	/	/
Standard 9	3	2	/	/
Študenti				
Standard 10	7	4	/	/
Standard 11	6	7	/	/
Standard 12	2	2	/	/
Standard 13	1	2	/	/
Materialne razmere				
Standard 14	4	3	/	/
Standard 15	1	1	/	/
Standard 16	1	1	/	/
Standard 17	1	2	/	/
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
Standard 18	1	1	/	/
Standard 19	2	1	/	/
Standard 20	1	/	/	/
Standard 21	3	1	/	/
Standard 22	1	/	/	/
Odličnost	2			

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Višja strokovna šola (VSŠ) deluje v sklopu šolskega centra. Šola ima dolgo tradicijo in visoko prepoznavnost v domačem okolju. ŠC PET obstaja več kot 70 let. Leta 1948 ga je ustanovilo tedanje PTT-podjetje, leta 1993 pa je bila podpisana nova ustanovitvena pogodba med PTT-podjetjem Slovenije in Vlado Republike Slovenije. Višja strokovna šola deluje od leta 1999. Izvaja dva višješolska študijska programa Telekomunikacije in Ekonomist, slednjega na štirih izbirnih strokovnih področjih: poštni promet, bančništvo, logistika in zavarovalništvo. Višješolski študijski program Telekomunikacije izvajajo edini v Sloveniji.

V poslanstvu so si zadali, da s kakovostnim izobraževanjem in kvalitetnimi kadri omogočajo pridobivanje celovitega znanja in veščin za potrebe informacijsko povezane družbe in boljše življenje posameznika. Študentom omogočajo, da se splošna znanja tesno prepletajo s strokovnimi. Šolo odlikujeta kvalitetna in prožna programa z vsebinami, ki so prilagojene tako potrebam okolja kot gospodarstva, in omogočata vertikalno prehodnost.

Poslanstvo in vizija VSŠ ŠC PET sta javno objavljena na spletni strani šole <https://www.scpet.si/vss/o-soli/poslanstvo-in-vizija/>. V viziji želijo ohraniti ugled dobre šole v Sloveniji in postati mednarodno priznana višja strokovna šola. Na razgovorih so pojasnili, da v viziji ne govorijo o odličnosti, ker hočejo najprej postaviti dobre temelje, na katerih bodo kasneje gradili odličnost.

Strategija VSŠ ŠC PET je razvidna iz Dolgoročnega razvojnega programa VSŠ 2022–2027, ki je objavljen v spletni učilnici »Interna pravila in merila, dolgoročni program šole«. Razvojni načrt šola pripravlja na pet let v sodelovanju s predstavniki Strateškega sveta ter Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, kot je navedeno tudi na naslovnici dokumenta. Vsebina se opira na nacionalne in evropske strateške dokumente (med njimi nacionalno strategijo razvoja višjega šolstva in načrtovane mreže javnih šol v RS, ZVSI, merila NAKVIS-a in ostalo zakonodajo). Demografske, ekonomske in druge družbene spremembe, nenehen in hiter razvoj znanosti in tehnike so jim stalen izziv pri razvoju in posodabljanju programov. V dokumentu sicer posebej ne navajajo analize stanja v regiji, državi in EU, se pa v analizi SWOT zavedajo priložnosti sledenja razvoju in potrebam okolja. V analizi SWOT se zavedajo svoje konkurenčne prednosti kot edina VSŠ v Sloveniji, ki izvaja študijski program Telekomunikacije. Potrebam gospodarstva se prilagajajo tudi z dodatno ponudbo Programa za pridobitev mednarodno priznanega certifikata prve stopnje (CCNA) v Cisco Networking Academy. Na podlagi podpisane licenčne pogodbe med SAP University Competence Center (UCC) in VSŠ ŠC PET Ljubljana so pridobili potrebno opremo za delo (SAP Software) ter izvajajo SAP ERP Akademijo, pri čemer sodelujejo tudi z nemško Univerzo Otto von Guericke. Od leta 2014 sodelujejo s podjetjem ITSI INFO, d. o. o., na področju izvajanja izobraževanja IoT (interneta stvari). V skladu z Bolonjsko strategijo so podpisali več sporazumov o prehodnosti študentov na visokošolske in višješolske ustanove (npr. z mariborsko in ljubljansko Fakulteto za elektrotehniko, piransko Fakulteto za pomorstvo in promet, novomeško Visoko šolo za upravljanje in poslovanje, Fakulteto za management Koper, novomeško Fakulteto za organizacijske študije, Visoko šolo za upravljanje podeželja Grm, Prometno šolo Maribor ter Fakulteto za podjetništvo Gea College). Kot enega od sedmih dolgoročnih okvirnih ciljev razvoja so si zadali prenovo študijskih programov, vključno z ohranitvijo izbirnosti, vpeljavo odprtega kurikuluma in mednarodno primerljivostjo.

V razgovoru z vodstvom smo zaznali negativne demografske trende in z njim povezano zmanjševanje vpisa v študijske programe ter posledično težave pri financiranju študijskih programov. VSŠ z osebnimi razgovori pridobi okvirno stanje glede fiktivnega vpisa. Z zelo majhno kadrovsko strukturo in veliko angažiranosti pa vseeno uspejo zagotoviti kakovostno organizacijo študija.

VSŠ vidi svojo vlogo v povezovanju šole, trga dela in socialnih partnerjev – nadaljevati s kontinuiteto izvajanja kakovostnih izobraževalnih programov z upoštevanjem potreb delodajalcev, s strokovnim in kakovostnim pedagoškim kadrom, prijaznim osebjem in kakovostno organizacijo. V skladu z vizijo se vodstvo zavezuje, da bo dosegalo pričakovanja in zaupanje v institucijo, v pokrajini in širše, s stalnim nadzorom kakovosti in z vedno novimi izboljšavami na vseh področjih dela. Razvojni program VSŠ ŠC PET je torej usklajen s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami.

b) izvedljivost in celovitost strategije:

Strategija je razvita celovito, na podlagi obravnave vseh področij in tematik iz Meril NAKVIS-a, tudi preko SWOT-analize. Strateški, razvojni ter operativni dokumenti zajemajo ustrezen seznam nalog s postavljenimi cilji oz. ciljnim vrednostmi v obravnavanem letu, s katerimi bi lahko šola uresničevala svoje poslanstvo in skušala doseči zastavljeno vizijo.

Dolgoročni razvojni program v štirih splošnih ciljih izraža poslanstvo in razvojno vizijo šole, temeljne vrednote in strateške razvojne cilje, to so kakovostno izvajanje izobraževalnih programov, trajnostni razvoj VSŠ, vključevanje šole v regionalne, nacionalne in evropske programe ter projekte in temeljne razvojne aktivnosti šole. V skladu s skupnimi usmeritvami zavoda ŠC PET, v okviru katerega VSŠ deluje, pa so si nadalje zadali sedem dolgoročnih specifičnih oziroma okvirnih ciljev, in sicer: ohraniti finančno stabilnost VSŠ, prenoviti študijske programe, izvajati Erasmus+ mobilnosti, spremljati diplomante, nadaljevati z organizacijo tutorstva, spodbuditi dodatna izobraževanja in sodelovanje v projektih.

Podane so aktivnosti za doseganje okvirno zastavljenih ciljev s pričakovanim rezultatom v ciljni vrednosti čez pet let (leta 2027) ter ponekod tudi pričakovana dinamika izvajanja nalog (z navedbo vmesnih ciljev oz. krajših rokov za naloge, ki naj bi se zaključile prej kot v petih letih), kar olajša spremljanje izvedbe.

Iz pogovora z vodstvom šole in ostalimi sogovorniki je razvidno, da ima šola ustrezno infrastrukturo, materialne pogoje, podporo gospodarstva, predvsem pa trdno zavezanost vodstva in zaposlenih na šoli, da to strategijo uspešno izpelje kljub nezadostnemu javnemu financiranju ter posledično majhnemu številu redno zaposlenih. Mnenje vseh sogovornikov (predavateljev, študentov, diplomantov, delodajalcev in mentorjev praktičnega izobraževanja) o razvoju šole je bilo pozitivno, potrdili so kakovostno izvedbo programov.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Uresničevanje ciljev in njihovo spremljanje je podano v več dokumentih: v Programu dela, kadrovskega in finančnega načrta za poslovno (koledarsko) leto so dolgoročni in kratkoročni cilji, v Letnem delovnem načrtu (LDN), Samoevalvacijskem poročilu za posamezno študijsko leto. Spremljajo se vse zastavljene naloge, in sicer so v LDN podani kazalniki s pričakovanimi rezultati in nosilci nalog, v samoevalvacijskih poročilih pa še časovni okvir in analiza realizacije teh istih kazalnikov.

VSŠ je leta 2017 kot odgovor na priporočila prejšnje zunanje evalvacije pripravila Analizo načrta izboljšav 2017–2021 z opredeljenimi nosilci izvedbe, pričakovanimi rezultati, časovnim okvirom in analizo trenutnega stanja. Iz razgovorov je razvidno, da uresničevanje strategije merijo tudi preko doseganja in spremljanja rezultatov na vseh področjih delovanja šole skozi samoevalvacijska poročila ter obravnavo na organih šole. Le pri študentskih predstavnikih v organih ni bilo zaznati aktivne vključenosti v strateško načrtovanje, res pa so bili naši sogovorniki v organe vključeni na novo.

d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

Sodelovanje VSŠ s partnerskimi institucijami, gospodarstvom in lokalnim okoljem je dobro razvito. VSŠ kot organizacijska enota Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana sodeluje z ostalimi enotami centra. Vertikalna povezava med programi srednjega izobraževanja in programoma višjega strokovnega šolstva je dobro vzpostavljena.

Iz Programa dela, kadrovskega in finančnega načrta ŠC PET, Dolgoročnega razvojnega programa VSŠ, Poslovnika o kakovosti VSŠ, Letnega delovnega načrta VSŠ in Samoevalvacijskega poročila VSŠ je razvidno, da VSŠ ŠC PET tesno sodeluje z več kot 200 podjetji in drugimi subjekti v pokrajini in državi, za katere izobražuje, sodeluje s stanovskimi organizacijami in združenji, skrbi za uresničevanje podpisanih sporazumov o sodelovanju (izpostavljajo Telekom Slovenije, d. d., Pošto Slovenije, d. o. o., Javni zavod RTV SLO, Ministrstvo RS za izobraževanje, znanost in šport, Center RS za poklicno izobraževanje, Zavod za zaposlovanje, Center za korekcijo sluha in govora, lokalno skupnost Ljubljana Moste).

Že zgoraj (v točki a) smo zapisali, da je šola podpisala sporazume o prehodnosti študentov z devetimi visokošolskimi in višješolskimi ustanovami ter da sodeluje z drugimi organizacijami pri ponudbi Akademij Cisco in SAP.

VSŠ ŠC PET je aktivna članica Skupnosti višjih šol RS (ravnatelj je tudi član upravnega odbora) in trenutno s Centrom RS za poklicno izobraževanje aktivno delajo na prenovi obeh študijskih programov.

Izpolnjuje standarde kakovosti Prednosti:

- Dolga tradicija in visoka prepoznavnost v domačem okolju.
- So edina VSŠ v Sloveniji, ki izvaja VSŠ-program Telekomunikacije.
- Letos bo šola prejela priznanje za uspešno 20-letno delovanje na področju višjega strokovnega šolstva ob 25. obletnici višjih šol.

Priložnosti za izboljšanje:

Ni takih ugotovitev.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Notranja organiziranost celotnega ŠC PET, katerega del je VSŠ, je javno objavljena, delovanje organov je urejeno z notranjimi predpisi in ustrezno evidentirano. V organih so zastopani z zakonodajo ter sklepom o ustanovitvi opredeljeni deležniki. Iz dokumentov VSŠ (Dolgoročni razvojni program VSŠ, Poslovník o kakovosti VSŠ, Letni delovni načrt VSŠ in Samoevalvacijska poročila VSŠ) in razgovorov je razvidno, da organe VSŠ predstavljajo: Strateški svet, ravnatelj, Študijska komisija, Komisija za spremljanje in zagotavljanje

kakovosti, predavateljski zbor in strokovni aktivni. Na ravni zavoda ŠC PET vodita poslovanje direktorica in Svet zavoda, v katerem ima predstavnike tudi VSŠ.

Organi šole imajo za svoje delovanje sprejete poslovniške, delujejo ustrezno, kar je razvidno iz zapisnikov izvedenih sestankov, ki so jih v času krize COVID-19 uspeli izvesti tudi na daljavo. Predavatelji so izkazali svojo aktivno vključenost pri samoevalvaciji, možnosti lastnega strokovnega razvoja in sodelovanja v strokovnih aktivnih. Sestava organov je skladna z določbami navedenih dokumentov in zakonodaje.

V Strateškem svetu zastopani delodajalci so na razgovoru izkazali zavzetost in predstavili visoko stopnjo sodelovanja s šolo ter izrazili tudi zadovoljstvo s tem sodelovanjem. Sogovorniki so kot pozitivno z vidika sodelovanja drugih deležnikov izpostavili tudi dejstvo, da ena od članic prihaja iz GZS. Iz razgovorov je zaznati, da sodelovanje in povezovanje med predavatelji in delodajalci poteka tudi na neformalni ravni, čeprav se uradno dobijo le dvakrat letno.

V samoevalvacijskih poročilih so navedeni avtorji dokumenta, ki so predstavniki vodstva, predavateljev in delavcev, člani organov in tudi študentski predstavniki.

Pri sodelovanju študentov v organih šole pa kljub prej navedenemu ugotavljamo slabo poznavanje vloge predstavnikov. Študenti so vključeni v Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, Strateški svet in Svet zavoda. V Strateškem svetu je zelo aktiven predstavnik diplomantov, študentskima sogovornikoma pa njuna vloga ni bila poznana, saj sta bila oba predstavnika 1. letnikov.

So pa študenti izven teh organov vključeni v Študentski svet ter so zelo aktivni v ŠOU Ljubljana, kjer kot edina višja šola delujejo kot pridružena članica.

VSŠ se trudi ohranjati stik tudi z diplomanti in z njihovimi zaposlovalci, zaradi česar ima organiziran Karierni center in Alumni klub, ki diplomante obvešča o za njih zanimivih vsebinah in izobraževanjih ter jih spremlja preko anket.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobro delovanje strokovnih aktivov (npr. iz zapisnikov je razvidno aktivno uresničevanje prenove gradiv in študijskega programa Telekomunikacije).

Priložnosti za izboljšanje:

- VSŠ naj predstavnikom študentov v organih VSŠ ob nastopu njihovih funkcij predstavi njihovo vlogo in jih spodbudi k bolj dejavni vključitvi.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

Svojo dejavnost in rezultate, šola izkazuje javno, na spletnih straneh VSŠ. Spletna stran je od oktobra 2021 dalje prenovljena in prijazna tudi za uporabnike mobilnih naprav in nudi vse potrebne informacije deležnikom izobraževanja in drugim, ki jih zanima dejavnost višje strokovne šole. Kot navajajo v vlogi in je razvidno z javne spletne strani, VSŠ deluje od leta 1999 kot organizacijska enota v sklopu ŠC PET. Za redne in izredne študente izvajajo dva višješolska programa: Telekomunikacije in Ekonomist. V študijskem procesu v študijskem letu 2021/22 sodeluje 54 predavateljev in inštruktorjev.

VSŠ pridobiva sredstva z izvajanjem javne službe (redni študij) in iz tržne dejavnosti (izredni študij, projekti, npr. projekt MUNERA 3). Na Višji strokovni šoli so materialni in prostorski pogoji zelo dobri. Predavatelji so večinoma zunanji, ampak izkazujejo dolgoletno in visoko pripadnost šoli. Ker je kvalitetno in uporabno znanje ter zadovoljstvo študentov pomemben cilj šole, so vzpostavljene spletne učilnice, v katerih so študentom na razpolago navodila, literatura in druga gradiva, ki jih potrebujejo pri študiju.

Predavatelji so s področja obeh izobraževalnih programov izkazujejo pomembne dosežke in so strokovno priznani tudi v zunanjem okolju. Podrobno so aktivnosti opisane na spletni strani <https://www.scpet.si/vss/arhiv-aktivnosti/> (npr. šola ponuja možnost dodatnega izobraževanja v okviru Cisco in SAP ERP akademija, omogoča Erasmus+ mobilnosti, osnove programskega jezika Python, IoT praktično izobraževanje, sodelovanje v praktičnih projektih, kot npr. testiranje spletnih strani »eUprava«, dr. Božič je s študenti večkrat zelo uspešno sodeloval na hekatlonih ipd.).

Na javni spletni strani <https://www.scpet.si/vss/o-soli/kakovost/> imajo objavljena samoevalvacijska poročila in letne delovne načrte, poleg tega pa tudi tabelarični in grafični prikaz števila dosedanjih diplomantov po letih (v obdobju od 1999 do 2021 so imeli 2.086 diplomantov, od tega 1.144 v programu Ekonomist/Poštni promet in 942 v programu Telekomunikacije). V letu 2022 bo šola ob 25. obletnici višjih šol prejela priznanje za uspešno 20-letno delovanje na področju višjega strokovnega šolstva.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Napredna tehnologija in mobilne učilnice (tudi donacije).
- Transparentna objava poročil o delovanju na javni spletni strani in tudi objava števila diplomantov.

Priložnosti za izboljšanje:

Ni takih ugotovitev.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) izvajanje praktičnega izobraževanja:

Kot navajajo v vlogi in je razvidno tudi iz dokumentacije in razgovorov, se praktično izobraževanje izvaja v obsegu 400 ur, tako v 1. kot 2. letniku, poteka po programu pod vodstvom organizatorja praktičnega izobraževanja ter v sodelovanju z mentorji v podjetjih. Hkrati je to skladno s študijskim programom. Terminsko je izvajanje za posamezne letnike in programe določeno v LDN – izvaja se v strnjeni obliki v drugi polovici študijskega leta, od meseca maja dalje. O pomembnosti praktičnega izobraževanja in izvedbi študente informirajo že na uvodnih urah in jih opozorijo na navodila za praktično izobraževanje, ki so objavljena tako na spletni strani VSS (<https://www.scpet.si/vss/studij/prakticno-izobrazevanje/>) kot v spletni učilnici »PRI-Praktično izobraževanje«.

Študenti si lahko sami poiščejo podjetje, v katerem bodo opravljali praktično izobraževanje. Tistim, ki pri tem niso uspešni, svetuje in pomaga najti mesto organizator PRI. Praktično izobraževanje predstavlja povezavo med teoretičnimi vsebinami šolskega izobraževanja in praktičnim delom v resničnih delovnih razmerah. PRI študenti lahko opravljajo v gospodarskih družbah, v zavodih, v državnih organih ali v lokalnih skupnostih, če ima gospodarska družba razvito tisto strokovno področje, ki ustreza smeri oziroma modulu študija posameznega študenta.

V tem procesu partnersko sodelujejo študent, gospodarska družba in višja šola. Pri praktičnem izobraževanju v podjetjih sodelujejo mentorji v gospodarskih družbah, ki skrbijo za povezavo in vsebinski potek praktičnega izobraževanja v gospodarski družbi in predavatelj – organizator praktičnega izobraževanja na višji šoli, ki je zadolžen za koordinacijo in izvedbo predpisanih vsebin programa. Organizator praktičnega izobraževanja na šoli usklajuje, nadzira in ocenjuje praktično izobraževanje posameznega študenta, ponekod pa se povezuje s koordinatorjem za PRI (v podjetjih, kjer je na PRI večje število študentov). Pred začetkom opravljanja PRI študent pridobi pisno izjavo delovne organizacije, da le-ta namerava sodelovati pri praktičnem izobraževanju. Študent se lahko vključi v praktično usposabljanje v organizaciji šole na osnovi sklenjene pogodbe o praktičnem izobraževanju študentov Višje šole, ki jo sklenejo VSS ŠC PET in gospodarska družba, v kateri bo študent opravljal praktično usposabljanje.

Vloga mentorja v podjetju je načrtovanje in organiziranje poteka praktičnega izobraževanja študenta skupaj z mentorjem s šole, vodenje, usmerjanje in svetovanje študentu v času praktičnega izobraževanja, sodelovanje z mentorjem v šoli, določitev oblike in vsebine pisnega dela (skupaj s študentom), ki ga pripravi študent, ter ocena studentovega praktičnega dela. Po končanem praktičnem izobraževanju študent izdela pisno nalogo (seminarsko ali projektno). Naslov in obliko izbere študent sam ali skupaj z mentorjem v podjetju. Pisno nalogo zagovarja pri mentorju v podjetju ali predavatelju višje šole – organizatorju praktičnega izobraževanja. Pisna naloga se lahko navezuje na diplomsko nalogo (lahko je že kar zametek bodoče diplomske naloge). Mentor poda oceno seminarske naloge, svoje mnenje o delu študenta in predlaga oceno praktičnega izobraževanja. V poročilu tako mentor kot študent opredelita pridobljene kompetence v času opravljanja PRI – na ta način šola preverja in zagotavlja, da je delovno okolje primerno študijskemu programu.

Vse aktualne informacije v zvezi s ponudbo podjetij, ki potrebujejo študente za delo in so jim pripravljena nuditi praktično izobraževanje, se ažurno objavljajo na spletnih straneh šole pod splošnimi obvestili.

Pri izrednih študentih organizatorji na podlagi delovnih izkušenj pripravijo predlog za priznavanje opravljanje PRI in izvedejo izpite. Priznavanje PRI šola dokumentira – dokumentacijo je skupina strokovnjakov preverila na obisku in iz dokumentov je bilo razvidno, da se praksa priznava po vsebini, zahtevnosti in obsegu primerno za posamezni študijski program.

b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Šola v vlogi navaja, da podjetja/zavode, ki delujejo na področjih njihovih izobraževalnih programov (Telekomunikacije in Ekonomija), načrtno vabijo k sodelovanju pri izvedbi praktičnega izobraževanja (PRI). Seznanijo jih tudi z razpisom in možnostmi pridobitve sredstev iz naslova ESS, ki so namenjena za spodbujanje podjetij za praktično izobraževanje študentov. Dodatno pa na spletni strani VSŠ oglašujejo še ponudbe posameznih delovnih organizacij, ki iščejo študente za delo in/ali ponujajo praktično izobraževanje. Delodajalce, ki so pripravljeni sodelovati z višjo šolo, predhodno preverijo na portalu AJ PES ali BIZI. V primeru ustreznega področja dela in primerne poslovne aktivnosti jih kontaktirajo. Delodajalce po potrebi tudi obiščejo, preverjajo zadovoljstvo deležnikov izobraževanja, po potrebi svetujejo pri organizaciji in izvedbi PRI. Nekateri delodajalci obiščejo šolo, kjer svojo dejavnost in potrebe po kadrih predstavijo študentom osebno, v živo ali preko videokonferenčnega sistema.

Na spletni strani ima šola objavljen seznam preverjenih 224 delovnih organizacij, podrobnejše informacije pa so v spletni učilnici. Podjetja bi praviloma morala biti verificirana na GZS, vendar ta postopek že nekaj let ne teče. Seznane podjetij šola navaja tudi v vlogi in Dolgoročnem razvojnem načrtu. Konkretno pogodbe smo preverili ob obisku. Podjetja so ustrezna glede na študijske programe, prav tako je ustrezno število podjetij, saj v nekaterih podjetjih opravlja PRI več študentov, študenti, ki letnik ponavljajo, pa imajo to študijsko obveznost že opravljeno, saj je opravljen PRI pogoj za ponavljanje. V študijskem letu 2019/20 je šola sklenila 60 pogodb za praktično izobraževanje v programu Ekonomist, 40 pa v programu Telekomunikacije. Praksa je bila na podlagi študentskih vlog priznana 27 študentom v programu Ekonomist in 20 študentom v programu Telekomunikacije.

c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Mentorji v podjetjih morajo izpolnjevati pogoj, da imajo najmanj višjo stopnjo izobrazbe in dve leti delovnih izkušenj ali vsaj srednješolsko stopnjo izobrazbe z minimalno pet let delovnih izkušenj z ustreznega strokovnega področja. Mentorji, ki ne dosega formalnih pogojev, pa morajo izkazovati usposobljenost z drugimi delovnimi referencami in delovnimi izkušnjami. Mentorja v podjetju predlaga kadrovska služba, ki zagotavlja, da je mentor strokovno in pedagoško dovolj usposobljen, da je sposoben voditi in usmerjati študenta.

Organizatorji še posebej opozorijo mentorje na spremljanje doseganja kompetenc študentov in pripravo opisne ocene študenta.

V vlogi šola navaja, da pedagoško-andragoških usposabljanj ne izvaja, vendar pa mentorje oz. predstavnike kadrovske službe redno obvešča in vabi na razpisana izobraževanja. V okviru praktičnega izobraževanja je šola (v zadnjem obdobju) sodelovala pri organizaciji dveh okroglih miz, in sicer s Skupnostjo VSS v sodelovanju s Pošto Slovenije na temo »Višješolsko izobraževanje kot konkurenčna prednost – s poudarkom na PRI«, ter posvet mentorjev PRI, delodajalcev in organizatorjev PRI v sodelovanju s Srednjo šolo ŠC PET. Izvajali pa so tudi individualna srečanja in posvete z delodajalci in mentorji PRI.

d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Šola zbira informacije o izvedbi in zadovoljstvu udeležencev PRI na več načinov. Študenti izrazijo svoje mnenje o izvedbi PRI s Poročilom študenta, ki ga oddajo organizatorju praktičnega izobraževanja ob zaključki prakse. Svoje zadovoljstvo z izvedbo PRI pa izrazijo v poročilu, kjer podajo oceno tudi organizatorju praktičnega izobraževanja. Mentorji v podjetjih zadovoljstvo s študentom zapišejo v Poročilu mentorja. Zadovoljstvo mentorjev v povezavi s praktičnim izobraževanjem študentov pridobijo z anketiranjem mentorjev. Dodatne informacije pridobijo z obiskom in pogovori z mentorji in študenti v podjetju in nato še s študenti med zagovorom PRI.

Rezultate statistično obdelajo in objavijo v Evalvaciji praktičnega izobraževanja (v spletni učilnici). Povzetki evalvacij so interpretirani v javno objavljenem Samoevalvacijskem poročilu. Za študijsko leto 2020/21 je v programu telekomunikacije (24 odgovorov) na 5-stopenjski lestvici povprečna ocena seminarske/zaključne naloge 3,59, zadovoljstvo mentorja s študentom 4,49, zadovoljstvo študenta z delom mentorja 4,89, splošna ocena zadovoljstva na PRI pa 4,54. Za študijsko leto 2020/21 je v programu ekonomist (39 odgovorov) na 5-stopenjski lestvici povprečna ocena seminarske/zaključne naloge 4,37, zadovoljstvo mentorja s študentom 4,52, zadovoljstvo študenta z delom mentorja 4,86, splošna ocena zadovoljstva na PRI pa 4,89. Visoko zadovoljstvo s PRI so tako študenti kot delodajalci podali tudi na razgovorih.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Zelo zadovoljni s praktičnim izobraževanjem tako študenti kot delodajalci.
- Širok nabor razvitih kontaktov s podjetji za izvajanje praktičnega izobraževanja.

Priložnosti za izboljšanje:

Ni takih ugotovitev.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

Šola je v stalnem stiku z delodajalci tako za organizacijo PRI kot tudi pri spremljanju potreb po kadrih v posameznih podjetjih. Če delodajalci šoli sporočijo prosta mesta za PRI ali kadrovske potrebe, šola to objavi na spletni strani v zavihku Ponudbe za PRI ali Ponudbe za zaposlitev. V okviru Skupnosti VSS je študentom in diplomantom na voljo aplikacija Iskalnik kariernih priložnosti – za iskanje prakse in tudi delovnih mest (<https://karieravisje.si>).

Učne izide in kompetence ugotavljata organizatorja PRI na podlagi poročil študentov in mentorjev PRI ter ugotovitve predstavitve v dokumentu Evalvacija praktičnega izobraževanja. V zaključku zadnje takšne evalvacije je bilo ugotovljeno, da je bilo praktično izobraževanje opravljeno v skladu s študijskim programom, da so študenti pridobili ustrezne kompetence in da so tako mentorji kot študenti z mentorstvom zadovoljni.

V vlogi šola navaja, da je večina predavateljev (ki izvaja strokovne predmete) zaposlena v delovnih organizacijah s področij študijskih programov. Tako ima sprotne informacije o kadrovskih potrebah pri potencialnih delodajalcih njihovih diplomantov, poleg tega pa sproti skrbijo za posredovanje aktualnih vsebin v študijskem procesu. Iz razgovorov s predavatelji in člani Strateškega sveta je razvidno, da vsebine posodablajo tudi v okviru strokovnih aktivov.

Delovne organizacije (predvsem tiste, s katerimi sodelujejo pri praktičnem izobraževanju) diplomante tudi zaposlujejo. Pogosto iščejo primerne kandidate za zaposlitev preko referata VSS. Zato ponudbe za delo in zaposlitvene oglase objavljajo na spletnih straneh VSS (<https://www.scpet.si/vss/ponudbe-za-zaposlitev/>). Na ta način promovirajo potrebe po kadrih (diplomantih) VSS in s tem tudi motivirajo študente za študij.

b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

Šola pridobiva povratne informacije od mentorjev praktičnega izobraževanja in delodajalcev o konkurenčnosti diplomantov. Delodajalci, ki so sodelovali v intervjujih, menijo, da diplomanti pridobijo ustrezne kompetence.

Zaposlenost in zaposljivost so na šoli v preteklosti ugotavljali s pomočjo spletnih anket, zaradi upoštevanja GDPR-ja pa spletnih anket ne izvajajo več. Skupnost VSS si že nekaj časa prizadeva za dostop do omenjenih podatkov iz drugih virov v RS. V razgovorih smo izvedeli, da so na šoli imeli težave pri samem anketiranju zaradi Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Sistemske rešitve tega vprašanja na nivoju države ni, zato podatkov o zaposlitvi diplomantov trenutno ne spremljajo. Kvaliteto študija skušajo doseči skozi druge aktivnosti, kot so sprotno vnašanje novitet v sama predavanja, poudarek na prenosu bogatih izkušenj praktičnega znanja predavateljev, ki so direktno vpeti v gospodarstvo, s prenovo študijskega programa in izbiro kvalitetnega kadra.

Ravnatelj je pojasnil še, da se podatkov o zaposljivosti ne da pridobiti od drugih institucij, kot so npr. Statistični urad, Zavod za zaposlovanje. Se pa pripravljajo rešitve tega problema v okviru Skupnosti VSŠ, saj tovrstnih podatkov ni možno dobiti na način, kot je to bilo možno pred prenovo programov (oz. pred letom 2008), ko je Statistični urad vodil ločeno podatke o diplomantih višjih strokovnih šol od podatkov visokošolskih organizacij. V strategiji Skupnosti VSŠ za naslednjih pet let je namreč zapisano, da se bodo zavzemali za izboljšanje pridobivanja podatkov v zvezi s spremljanjem diplomantov VSŠ.

c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

V vlogi VSŠ ŠC PET navaja, da je delovanje Kariernega centra formalizirano. Študentom in diplomantom svetujejo ob izbiri ali nadaljevanju študija, razmišljanju o podjetništvu, pomagajo pri težavah v zvezi z iskanjem praktičnega izobraževanja, pri iskanju zaposlitve ter izboljšanju zaposlitvenih veščin, pri iskanju informacij o štipendijah, pomoči v zvezi s študijem.

Osnovne informacije so na voljo na spletni strani, podrobnejše pa v spletni učilnici Karierni center. Na razgovorih smo izvedeli, da zaradi nedavne kadrovske menjave trenutno poteka usposabljanje nove sodelavke v okviru projekta Ciljaj višje. Na razgovorih smo izvedeli še, da imajo študenti na voljo veliko tovrstnih aktivnosti tudi preko Skupnosti VSŠ ali ŠOU Ljubljana. VSŠ ŠC PET tako dosega minimalne standarde, ki so opredeljeni v Metodologiji spremljanja kariernih centrov na višjih strokovnih šolah Skupnosti VSŠ.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Visoko kompetentni diplomanti za opravljanje poklicev s pridobljeno izobrazbo – pohvala zaposlovalcev, zadovoljni delodajalci.
- Močno povezovanje z gospodarstvom.

Priložnosti za izboljšanje:

- Spodbujati delovanje Kluba diplomantov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti je na VSŠ ŠC PET na zadovoljivo visokem nivoju. To velja predvsem za pedagoški in strokovni kader na šoli na čelu z vodstvom šole in Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Da se vodstvo zaveda pomena kakovosti, je razvidno iz takojšnjega ukrepanja po obisku skupine strokovnjakov NAKVIS-a iz leta 2017, ko je šola pripravila Načrt izboljšav 2017–21, ki ga je v omenjenem obdobju tudi izvrševala.

Nekoliko več pozornosti pomenu kakovosti bi morali posvečati v Strateškem svetu, kjer smo dobili vtis, da je obravnava ključnih letnih dokumentov (samoevalvacijsko poročilo, letni načrt dela) nekoliko preveč površinska. Tudi pri poznavanju poglavitnih strateških ciljev za obdobje do leta 2027 je bilo moč opaziti premalo poglobljeno poznavanje strateškega načrta šole, s katerim je mnogo bolj seznanjeno vodstvo šole.

Na šoli imajo ustanovljen Študentski svet, študenti so tudi ustrezno zastopani v organih šole. Zaradi kratkega časa študija se študenti v organih relativno hitro menjujejo (trenutno je večina študentov funkcionarjev zelo sveža), zato je težko zagotavljati poglobljeno poznavanje sistema kakovosti na šoli. So pa študenti funkcionarji zelo motivirani, kar je še posebej razvidno iz dejstva, da so člani Študentske organizacije Univerze v Ljubljani.

Šola ima tudi Poslovnik o kakovosti VSŠ in Pravila o delovanju VSŠ, ki natančno opišeta način spremljanja in zagotavljanja kakovosti na VSŠ ŠC PET. Poslovnik kakovosti je objavljen na spletni strani višje šole in je javno dostopen.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Od zadnje zunanje evalvacije je VSŠ ŠC PET dosegla viden napredek na izobraževalnem, razvojnem in strokovnem področju. Največji napredek je zagotovo vzpostavitev programov Cisco Akademija in SAP ERP Akademija.

Kot je že bilo omenjeno, je šola leta 2017 pripravila Načrt izboljšav 2017–21 kot odgovor na posredovane priložnosti, ki jih je pripravila skupina strokovnjakov ob zadnjem NAKVIS-ovem obisku. Iz analize načrta izboljšav lahko omenimo naslednje izvedene ukrepe oz. realizirane izboljšave: vključitev v projekt Munera 3 v obdobju 2018–2002, priprava novega dolgoročnega razvojnega načrta, posodobitev manjkajočih vsebin na spletu, izboljšave na področju praktičnega izobraževanja, tutorstvo, uvedba učenja programskega jezika Python.

V samoevalvacijskih poročilih so predvideni ukrepi za izboljšave in kot del akcijskega načrta za naprej. V rezultate samoevalvacijskega poročila so vključeni rezultati anket študentov, diplomantov, zaposlenih in delodajalcev. Izsledki in ključne ugotovitve samoevalvacijskega poročila so tako podlaga za načrtovanje izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko poročilo.

c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Notranji sistem kakovosti spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne in razvojne dejavnosti šole skozi široko vključenost vseh deležnikov v postopke presoj, nastajanja in obravnave samoevalvacijskih poročil in tudi skozi raznolikost oblik zbiranja podatkov. Na šoli se izvaja zbiranje, analiziranje in presojanje dobljenih podatkov, ki jih zbirajo z različnimi anketiranjmi ter preko neformalnih razgovorov.

Izobraževalna dejavnost na šoli poteka nemoteno z uspešno prilagoditvijo zdravstveni situaciji v državi. Večina načrtovanih in izvedenih aktivnosti je neposredno vezana na izobraževalni proces. Šola se razvija tudi na raziskovalnem in strokovnem področju, kar je še posebej vidno skozi dva pomembna programa Cisco Akademija in SAP ERP Akademija.

Predavatelji posodablajo vsebine svojih predmetov, kar je še posebej pomembno na študijskem programu Telekomunikacije, kjer je tehnološki napredek zelo hiter. Trenutno sta oba študijska programa tudi v fazi prenove pod vodstvom Centra RS za poklicno izobraževanje.

Šola v vlogi navaja še, da spremlja učne izide na podlagi znanih podatkov iz evidenc. Izdelane so podrobne analize o vpisanih študentih, posebej o študentih, ki so se vpisali zgolj zaradi statusa (na podlagi intervjuja posameznika ob vpisu), o prehodnosti študentov, o ponovno vpisanih študentih in o predmetih, kjer je osip največji, o številu diplomantov. Izsledke analiz uporabljajo pri načrtovanju in motiviranju vseh deležnikov. Zavedajo se, da sta prehodnost in število diplomantov ključna za finančno stabilnost šole.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Vključenost v ŠOU LJ – možnost pridobivanja informacij in izkušenj širšega VŠ prostora za dvig kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje:

- Okrepiti vlogo Strateškega sveta pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti – bolj intenzivna in kritična obravnava ključnih dokumentov in planov šole.
- Študentske predstavnike bolje seznaniti z vlogo in nalogami Strateškega sveta.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.
--

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

VSŠ ŠC PET ima v okviru spletne strani celotnega ŠC PET svojo spletno stran, ki je bila pred časom prenovljena. Spletna stran ima sodoben videz, ustrezno strukturo in veliko informacij o šoli in študijskih programih. Na spletni strani je moč najti tudi informacije o projektih in usposabljanjih (Cisco Akademija in SAP ERP Akademija).

Šola uporablja tudi družbeno omrežje Facebook, kjer na svojem profilu objavlja novice in informacije o različnih dogodkih. Največ informacij na splet posreduje referat.

Dodaten vir informacij je referat, ki obvešča študente o vseh aktualnih zadevah, vezanih na izvedbo izobraževalnega procesa. Študenti so izrazili zadovoljstvo z obsegom in ažurnostjo informacij.

Študenti pridobivajo informacije in gradiva tudi preko spletnih učilnic na platformi Moodle, ki so vzorno urejene za vse predmete in izredno bogato založene z gradivi predavateljev.

Šola organizira nekaj promocijskih dogodkov (informativni dan ali dan odprtih vrat) in se za namene svoje promocije udeležuje določenih dogodkov ter obiskuje srednje šole. Obseg teh obiskov je relativno skromen, zato so tukaj še gotovo rezerve po širši promociji šole. Na celotnem ŠC PET imajo sicer razvojno skupino za promocijo, za promocijo posameznih študijskih programov sta zadolženi dve sodelavki šole. Promocijo izvaja sodelavka v Kariernem centru, kar vključuje tudi organizacijo ali udeležbo na dogodkih, vendar se zaradi njenega celovitega obsega dela ne more dovolj izdatno posvečati promocijskim aktivnostim šole.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Prenovljena spletna stran z vsemi potrebnimi informacijami.

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečanje/razširitev nabora osebja za promocijske dejavnosti šole (splet in udeležba ter organizacija dogodkov).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

2. KADRI (7. člen meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

V skladu z internim aktom Pravila o delovanju VSŠ postopek zaposlovanja izvede direktorica zavoda v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in na predlog ravnatelja VSŠ, v skladu z Letnim delovnim načrtom šole. Predavatelji, ki želijo opravljati pedagoško delo z istega predmetnega področja tudi na drugi višji šoli – zunaj ŠC PET, morajo za to pridobiti dovoljenje ravnatelja in direktorice ŠC PET.

Iz razgovorov je bilo razbrati, da je šola zainteresirana za strokoven kader, ki se razvija in gre v korak s časom, zato jih podpira pri razvoju kariere. Zaposlenim in predavateljem omogoča razvoj in dodatna izobraževanja, skladno s potrebami in finančnimi zmožnostmi. Tudi predavatelji, ki v VSŠ niso redno zaposleni, imajo možnost dodatnih izobraževanj ter

mobilnosti. V razgovorih je bilo zaznati, da predavatelji gospodarno izbirajo izobraževanja, ki jim prinašajo ustrezne strokovne kompetence za pedagoško delo – ne glede na to, ali je to znotraj VSŠ ali znotraj njihove matične delovne organizacije. V Programu dela, kadrovskega in finančnega načrta za leto 2021 navajajo, da so za pedagoški zbor načrtovana izobraževanja po Katalogu programov stalnega strokovnega izobraževanja, seminarji v okviru projektov, v katere je vključena STSŠ, ter izobraževanja v organizaciji CPI, ZRSŠ, visokošolskih ustanov, Skupnosti elektrotehniških in računalniških šol Slovenije ter Skupnosti ekonomskih, trgovskih in upravnih šol Slovenije, v okviru različnih strokovnih srečanj, v okviru študijskih skupin, izobraževanj za športne dejavnosti in izobraževanj ter usposabljanj v organizaciji zavoda. Vsak zaposleni ima pravico do najmanj pet dni izobraževanja. Zaposleni da pobudo za izobraževanje sam, praviloma v pripravi svojega razvojnega načrta na letnem razgovoru. Predlog lahko pripravijo aktivni ali vodstvo zavoda, ki tudi potrdi izobraževanje ter omogoči organizacijsko izpeljavo izobraževanja in kritje stroškov. Praviloma se posameznih oblik izobraževanja udeležita 1–2 sodelavca iz aktiva. S tem se zagotavlja možnost obiska več vrst strokovnega izobraževanja, redno delo pa zato ni ovirano. Prednost imajo strokovna izobraževanja in izobraževanja, vezana na redno delo.

Sodelovanje z gospodarstvom in negospodarstvom je intenzivno, saj velika večina predavateljev prihaja iz prakse, prav tako ima VSŠ ŠC PET široko mrežo partnerstev za izvajanje praktičnega izobraževanja študentov (na spletni strani navajajo 224 podjetij, kjer študenti lahko opravljajo praktično izobraževanje). Šola predavatelje spodbuja k udeležbi na Erasmus+ mobilnosti. Šola je v LDN navedla načrt izobraževanj s pojasnilom, da se strokovna izpopolnjevanja ne dajo vedno načrtovati, ker se posamezni predavatelji odločajo glede na njihovo vsebino in oceno dodane vrednosti. Je bilo pa na razgovorih zaznati, da šola podpira usposabljanja, ki jih predlagajo predavatelji glede na svoje strokovne potrebe.

Večina pedagoških delavcev je zaposlenih v gospodarstvu in s šolo sodeluje pogodbeno že od začetka delovanja šole. Predavatelji zato sproti skrbijo za vnos novitet s področja stroke in skrbijo za sprotno posodabljanje in aktualnost izobraževalnih vsebin, o čemer poročajo tudi v samoevalvacijskih poročilih.

b) dosežki predavateljev iz stroke:

Šola je vlogi priložila dokument Strokovno delo izvajalcev za oba študijska programa, v katerem izkazujejo bogato projektno delo in aplikacijo stroke, s posebnostmi, ki so značilni za posamezni študijski program, izbirni modul oz. predmete, ki jih izvajajo.

Dosežki predavateljev so objavljeni na spletni strani <https://www.scpet.si/vss/vec-projekti/arhiv-aktivnosti/> in na kratko povzeti tudi v 3. standardu tega dokumenta.

c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

V rednem delovnem razmerju so ravnatelj, organizator praktičnega izobraževanja ter referentka za študijske in študentske zadeve, s čimer je izpolnjena zahteva iz 26. člena ZVSI. Pri pregledu imenovanj predavateljev smo ugotovili, da imajo vsi veljavna imenovanja. Predavatelji so vrhunski strokovnjaki na svojem področju in so v stiku z

najnovejšim razvojem stroke ter pri njem celo sodelujejo na nacionalni in mednarodni ravni.

Ena od zaposlenih je zaposlena kot knjižničarka, koordinira Erasmus+ mobilnosti in Karierni center. Na obisku je skupina strokovnjakov preverila, da je njena izobrazba za knjižničarko ustrezna, prav tako pa je dodatno vključena v izobraževanje Skupnosti VSS za potrebe vseživljenjske karijerne orientacije.

Redno sta zaposlena sta dva predavatelja (FTE 1,2) in en inštruktor (FTE 0,4), po pogodbi je zaposlenih 41 predavateljev (FTE 9,89), 14 inštruktorjev (FTE 2,48) ter en laborant (FTE 0,28).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Predano in motivirano vodstvo šole.
- Dolgoletno sodelovanje predavateljev iz gospodarstva, kar kaže na stabilnost in veliko predanost poslanstvu šole.
- Predavatelji pohvalijo hitro odzivnost šole pri prehodu na študij na daljavo.
- Predavatelji so vrhunski strokovnjaki iz gospodarstva, ki študentom posredujejo najbolj aktualno znanje in trende iz prakse.
- Spremljanje in objava dosežkov predavateljev na spletni strani.
- Gostujoči tuji predavatelji na nekaterih predavanjih, ki so hkrati tudi uspešni diplomanti šole.

Priložnosti za izboljšanje:

- Promoviranje dosežkov predavateljev tudi na družbenih omrežjih oz. na kanalih, ki bodo imeli promocijski učinek na kandidate za vpis.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Pri svetovanju študentom v zvezi z vpisom, priznavanjem opravljenih študijskih obveznosti, izvajanjem študija, pravicami študentov, izvajanjem in priznavanjem študijske prakse, pripravi diplomskega dela sodelujejo ravnatelj, referat za študijske in študentske zadeve, organizatorji PRI in predavatelji. Dodatno je dostopna tudi pomoč knjižničarke v zvezi z iskanjem in dostopom do literature in knjižničnimi storitvami, pomoč in svetovanje koordinatorice Erasmus+ v zvezi z mednarodnimi izmenjavami ter dodatno usposabljanje in karierno svetovanje s strani Kariernega centra.

Delo v referatu VSŠ je organizirano tako, da zaposleni v referatu, poleg svojega dela, opravljajo tudi druga dela (svetovanje študentom, usmerjanje, motiviranje, pomoč pri organizaciji tutorstva, sodelovanje s podjetji (pomoč pri iskanju študentov za zaposlitev), pomoč predavateljem in ostalim strokovnim delavcem, pomoč pri anketiranju deležnikov, sodelovanje pri samoevalvacijskih poročilih itd. Delavke svoje delo opravljajo zelo dobro, kar potrjujejo tudi izsledki anket vseh deležnikov izobraževanja. Samoevalvacijsko poročilo 2019/20, strani 23–24, <https://www.scpet.si/vss/o-soli/kakovost/>.

Poleg tega imajo študenti zbrane ključne informacije v Informatorju za študente (objavljen na javni spletni strani VSŠ) in v spletnih učilnicah.

Pretok informacij med študenti, referatom, vodstvom šole in predavatelji je dober. Iz razgovorov je razvidno, da študenti še posebej cenijo odprtost vseh navedenih sodelavcev VSŠ za pomoč in svetovanje. Največ se obračajo na referat, katerega aktivno pomoč in odzivnost posebej pohvalijo. Tudi od predavateljev ter ostalih naštetih sodelavcev šole dobijo pomoč pravočasno in v njim dostopni obliki. Cenijo tudi možnost praks v tujini preko sistema Erasmus+, k čemur jih aktivno spodbuja in jim v zvezi s tem aktivno pomaga koordinatorica Erasmus+.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Šola vodi ustrezne evidence v skladu z zakonodajo, nekatere v okviru zavoda. V Programu dela, kadrovskega in finančnega načrta za leto 2021 navajajo, da je redno zaposlenih v zavodu 66. Na Višji strokovni šoli je skupno 9 zaposlenih, vodstvenih, strokovnih, računovodsko-administrativnih delavcev in tehničnega osebja.

VSŠ zaposluje dve referentki za študijske in študentske zadeve, v šolski knjižnici je poleg knjižničarke za VSŠ še ena knjižničarka za srednjo šolo. Na VSŠ so zaposlene še knjigovodja in dve čistilki. Nekatere službe so skupne za celoten ŠC (računovodstvo, knjigovodstvo, vzdrževanje, IKT, čiščenje). Ostali nepedagoški delavci, ki opravljajo delo tudi za potrebe VSŠ, so zaposleni v srednji šoli (hišnik, računovodja, vzdrževalec IKT-opreme).

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Za vse zaposlene na ravni zavoda so predvidena redna usposabljanja s področja varstva pri delu in požarne varnosti, prve pomoči, civilne zaščite ter obvezni obdobji zdravstveni (sistematski) pregledi. Del sredstev vlagajo tudi v spodbujanje zdravega načina življenja, odnosa do okolja in skrbi za samega sebe v okviru Načrta promocije zdravja. Nepedagoški sodelavci se izobražujejo glede na potrebe in zakonodajne spremembe ali novosti, ki omogočajo opravljanje njihovega dela.

Šola v vlogi navaja, da se delavci vključujejo v izobraževanja, ki so organizirana na nivoju ŠC PET in po potrebi. Ena od referentk je (ob delu) nadaljevala izobraževanje in pridobila visokošolsko izobrazbo. Informacijo o realiziranih izobraževanjih in usposabljanjih je bilo možno dobiti na razgovorih in v dokumentih (Letni delovni načrt, Samoevalvacijsko poročilo).

Sodelovanje na izobraževanjih in usposabljanjih ter izvedbi nekaterih v zadnjem času na daljavo so potrdili tudi sogovorniki (nepedagoški sodelavci VSŠ). Pri tem imajo možnost v okviru letnih razgovorov predlagati tudi izobraževanja in usposabljanja po lastni izbiri. Če je le možno, jim šola to omogoči.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Študentski referat je zelo aktiven pri pomoči in podpori študentom.
- Koordinatorica Erasmus+ na šoli poskrbi za aktivno spodbujanje sodelavcev k udeležbi na mednarodnih Erasmus+ izmenjavah.
- Spletne učilnice so sistematično urejene, uporabnikom prijazne in vsebinsko bogate. Vse objavljene informacije so zanesljive, razumljive in enostavno dostopne. Dostopne so tudi vse potrebne informacije za predavatelje in druge strokovne delavce ter nepedagoške delavce, na razgovorih je bilo zaznati, da je obveščenost pravočasna in zadovoljiva.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izboljšati sistem nadomeščanja/primopredaje ob menjavi kadra.
- Nameniti več pozornosti (pre)obremenjenosti zaposlenih, morda redno zaposliti več kadra z namenom, da se razbremenijo obstoječi kader.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

3. ŠTUDENTI (8. člen meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

VSŠ ŠC PET študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje, saj upošteva njihovo raznolikost in različne potrebe. Iz razgovorov s študenti izhaja, da so na splošno zelo zadovoljni z zagotavljanjem pomoči in svetovanja s strani vseh služb (zlasti referat, organizator praktičnega izobraževanja) ter s prijaznostjo in dostopnostjo predavateljev, vodstva in ostalih podpornih služb. Poudarjajo njihovo hitro odzivnost, fleksibilnost in prijaznost. Pri nujenju pomoči na posameznih strokovnih področjih sodelujejo tako referat VSŠ, organizator praktičnega izobraževanja, knjižnica, Študentski svet kot tudi predavatelji, delovni mentorji, tutorji in vodje strokovnih služb.

Šola se dobro zaveda specifik vpisane populacije študentov (npr. redni/izredni študenti, zaposleni ali nezaposleni, študenti s posebnim statusom športnika/kulturnika ali posebnimi potrebami ipd.), zato svoje storitve učinkovito prilagaja glede na različne skupine študentov in njihove potrebe, kar potrjujejo tudi študenti sami. V ospredje prihajajo v posameznika usmerjene storitve ter individualna obravnava (individualna obravnava študentov s posebnimi potrebami, fleksibilnost študija za študente, ki so zaposleni,

prilagoditev študija za študente, ki se vzporedno izobražujejo ali se pripravljajo na državna ali mednarodna tekmovanja v znanju ipd.).

VSŠ ŠC PET zagotavlja študentom različne vrste informacij, ki so vezane na sam potek in izvajanje študijskega procesa in služijo kot pomoč pri študiju. Slednje v večini izvaja referat šole, ki je študentom dostopen neposredno na šoli, preko telefona ali elektronske pošte, odvisno od potreb in želj posameznikov. Poleg referata so študentom v veliko pomoč predavatelji, ki so hitro odzivni, dostopni in pripravljeni študentom pomagati. Študentom je na voljo tudi priročno gradivo "Informator za študente".

Študentom je na voljo tutorski sistem, ki je dobro razvit in se promovira prek študentske organizacije VSŠ ŠC PET, kakor tudi spletne strani šole, namenjene tutorstvu. Šola omogoča izvajanje predmetnega tutorstva, tutorstva za študente s posebnimi potrebami ter tutorstva za tuje študente. Študenti tutorski sistem poznajo in ga uporabljajo kot pomoč pri študiju. V tutorski sistem je vključenih okoli 20 študentov tutorjev, ki svoje znanje delijo s sovrstniki. V tutorski sistem so vključeni tako študenti kot predavatelji. Študenti, ki želijo sodelovati kot tutorji v tutorskem sistemu, se v večini primerov obrnejo na referat, sodelujejo pa lahko kot tutorji tudi preko platforme akademija.strojnik.si, ki jo promovira Študentska organizacija VSŠ ŠC PET. Študenti se za tutorsko pomoč obrnejo na referat ali na Študentsko organizacijo VSŠ ŠC PET.

Kot ena izmed oblik svetovalnih storitev šole je tudi mentorstvo, ki se pojavlja v različnih oblikah (npr. mentorstvo pri zaključnih delih, mentor pri praktičnem usposabljanju, delovni mentor). Študenti izpostavijo, da so mentorji aktivni in so jim na voljo za pomoč in različna vprašanja, vezana na študij, zaključno nalogo ali prakso.

Študenti so seznanjeni z možnostjo udeležbe na mednarodnih mobilnostih preko programa Erasmus+ ter o možnostih opravljanja obvezne prakse v tujini. Mobilnosti je relativno malo (velik delež zaposlenih študentov), vendar si šola prizadeva za povečanje njihovega števila ter spodbuja študente za izmenjave v tujini. Študenti bi potrebovali nekaj več informacij o koristih programa Erasmus+ za namene opravljanja prakse v tujini.

Storitve karijerne orientacije izvaja Karierni center, ki študente informira o aktualnih dogodkih ter je študentom v pomoč pri načrtovanju poklicne poti. Karierni center svojo dejavnost in aktivnosti promovira preko spletne strani šole ter preko spletne učilnice.

Ustrezno svetovanje je omogočeno tudi na področju praktičnega udejstvovanja študentov strani organizatorja praktičnega izobraževanja, pristojnih služb šole ter delovnih in akademskih mentorjev.

Kot pomemben vir informacij za študente je – poleg pregledne in urejene spletne strani VSŠ ŠC PET – še elektronsko gradivo, ki je naloženo v spletnih učilnicah študentov (npr. informacije, vezane na program Erasmus+, informacije, vezane na Karierni center, informacije, vezane na študij – pravilniki, pravni akti, obrazci, razna navodila, informacije, vezane na posamezne učne predmete ipd.). Spletne učilnice so dobro organizirane, pregledne, urejene in ažurne. Učno gradivo je dostopno tako v knjižnici kot tudi v obliki strnjениh skript, ki so objavljene v spletnih učilnicah.

Šola študentom nudi ustrezno pomoč in svetovanje na področju strokovne prakse ter vključevanje v različne projekte (npr. Cisco Akademija, SAP ERP Akademija ter MUNERA 3). Tovrstne informacije so zbrane na spletni strani šole ter v spletnih učilnicah študentov. Dodatne informacije študentom nudijo referat ter predavatelji. Študenti bi potrebovali nekoliko več vsebinskih informacij o koristi udeležbe na Cisco akademiji že ob začetku študija.

Študentska organizacija VSŠ ŠC PET skrbi za promocijo in vključevanje študentov v številne obštudijske dejavnosti.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Šola zagotavlja učinkovito in pravočasno obveščanje, kar so potrdili tudi udeleženci razgovorov. Šola pravočasno in učinkovito obvešča študente preko različnih kanalov, in sicer:

- preko prenovljene in urejene spletne strani (»odprti tip obveščanja«), kjer so dostopni vsi podatki o šoli, študijskih programih in pogojih vpisa, kontakti, informacije, vezane na študij (informativni, e-gradiva, obrazci, Erasmus+ ipd.), o projektih (Cisco Akademija, SAP ERP Akademija ter MUNERA 3), diplomih in karierni orientaciji (arhiv diplomskih nalog, dejavnost Kariernega centra ter Alumni) ter obvestila o aktualnih dogodkih, izpitih, urnikih ter ponudbah za praktično usposabljanje,
- preko spletne učilnice (»zaprti tip obveščanja«), kjer so dostopne vse informacije in gradiva vezana na študijski program, predmete, aktualne dogodke ipd.,
- preko neposrednega sistema obveščanja študentov s strani predavateljev in zaposlenih v pristojnih službah. Običajna in pogosta je tudi praksa obveščanja študentov prek elektronske pošte ali telefona (zlasti vprašanja, vezana na študij ali vpis, ali druga pomoč referata),
- dodatni kanali obveščanja so tudi obveščanja preko SMS ter družbena omrežja (Facebook).

Sistem obveščanja je pregledno oblikovan, dnevno ažuriran in omogoča študentom dostop do vseh ključnih vsebin (npr. novic, informacij o študijskih predmetih in gradivih, pravilnikov in drugih aktov zavoda, praksah ipd.). Pregleden je tudi t. i. "Informativni za študente", kjer so v enem dokumentu zbrani vsi ključni podatki, nanašajoči se na študij na VSŠ ŠC PET (kakovost, organi, pravice študentov, postopki, pravilniki in drugi akti, postopki ipd.).

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Šola zadovoljstvo študentov spremlja posredno in neposredno. Neposredno se spremljanje zadovoljstva izvaja preko anketnih vprašalnikov ali neposrednih razgovorov z deležniki, posredno pa preko priporočil oz. kritik, ki so jih študenti zaupali predavateljem ali predstavnikom Študentskega sveta. Kot izhaja iz razgovorov s študenti, šola upošteva mnenje študentov in diplomantov ter slednje poskuša implementirati pri postopkih izboljšav. Tako je na primer na pobudo študentov šola izvedla tečaj programiranja Python. Večjih kritik študentov glede storitev, ki jih ponuja šola, ni zaznati. Študenti in diplomanti so na splošno s študijem zadovoljni. Pohvalijo delo podpornih služb in predavateljev. Nekoliko nezadovoljstva se pojavlja le pri materialnih pogojih, vezanih na kapacitete

parkirnih mest v okolici stavbe. Študenti pogrešajo več praktičnih vaj v sklopu študija, več informacij o izbirnih vsebinah ter koristih udeležbe v obštudijskih dejavnostih/projektih že ob začetku študija.

Vsi študenti imajo gradiva, vezana na kakovost, zbrana in objavljena v spletnih učilnicah (pod zavihkom »Kakovost in zagotavljanje kakovosti«), zato so seznanjeni z dejstvom, da šola izvaja postopke samoevalvacij in zbira različne informacije s strani uporabnikov preko anket in drugih oblik zbiranja informacij (npr. ustno ali preko e-pošte, telefona). Nekoliko manj so o postopkih zagotavljanja kakovosti seznanjeni in vpeti študenti funkcionarji, saj jim kratek mandat ne omogoča celovite integracije v sistem spremljanja kakovosti. Študenti funkcionarji ne vedo natančno, kašna je njihova vloga v organih in njihova dodana vrednost v sistemu zagotavljanja kakovosti.

Študenti in diplomanti večjih odstopanj na področju zadovoljstva s študijem niso izpostavili. Študenti svojo stopnjo zadovoljstva s študijem izražajo preko različnih anket ali jo neposredno predajo referatu šole oz. pedagoškemu osebju, npr. preko elektronske pošte, telefonskih klicev in ostalih komunikacijskih kanalov. Ankete se izvajajo v fizični ali elektronski obliki in se izvajajo tako med študenti kot diplomanti. Za izvajanje različnih anket in zbiranje informacij skrbi pretežno referat. Ta študente redno obvešča o internih postopkih samoevalvacije ter skrbi za zbiranje informacij o zadovoljstvu študentov, ki jih nato preda pristojnim organom v preučitev. Referat deluje kot stičišče informacij in mnenj, saj ima dober pregled tako nad potrebami študentov kot tudi njihovimi pričakovanji. Študenti imajo možnost, da svoje zadovoljstvo ali nezadovoljstvo s ponujenim študijem in storitvami izpostavijo študentskemu svetu, ki nato ugotovitve poda naprej pristojnim organom.

Šola spremlja tudi vidik zadovoljstva med diplomanti. Slednje spremlja na podlagi anketnih vprašanj, in sicer eno leto po diplomiranju. Anketne vprašalnike pošljejo vsem diplomantom obeh študijskih programov TK/EKO (redni in izredni študij), ki so diplomirali v obdobju januar–december. Iz samoevalvacijskega poročila 19/20 izhaja, da zaradi GDPR diplomantov v zadnjih letih (2018 jan/dec ter 2019/20) niso anketirali, zaradi česar šoli primanjkujejo pomembne povratne informacije, vezane na ustreznost pridobljene izobrazbe, trenutni status anketiranja, podatke o splošnem zadovoljstvu z mentorji, ustreznost znanj in dodatnih socialnih spretnosti, oceno študija v celoti ipd.

d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Šola skrbi za pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju ter za informiranje vseh deležnikov o različnih vidikih praktičnega izobraževanja (npr. daje navodila mentorjem in študentom glede samega poteka in izvedbe izobraževanja, glede obveznosti študenta in mentorja ter glede sklepanja pogodba za praktično izobraževanje). Pri študentih je sicer zaznati, da imajo včasih premalo informacij o tem, kakšne bodo njihove konkretne zadolžitve v praksi in kakšni so kriteriji izbora. Na strani šole nudi pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju organizator praktičnega izobraževanja, študentom pa so v pomoč tudi predavatelji. S strani podjetij pa sodelujejo koordinatorji praks (zlasti pri podjetjih, kjer poteka večje število praks). Študenti si večinoma sami poiščejo prakso, pri čemer jim pomoč pri iskanju ustrezne prakse nudi šola preko organizatorja praktičnega izobraževanja in referata šole. Študentom so v veliko pomoč pri iskanju in opravljanju prakse tudi predavatelji oz. pedagoški mentorji.

Pri praksah šola upošteva specifične praktičnega izobraževanja študentov, ki so v delovnem razmerju, in tistih, ki še niso. Študenti izrednega študija so praviloma že zaposleni v delovnih organizacijah, praviloma na področju, za katerega se izobražujejo, zato se jim znanja, veščine in izkušnje priznavajo kot opravljeno praktično izobraževanje, pridobljene kompetence pa morajo dokazati z dodatnimi seminarskimi ali projektnimi nalogami – v skladu z izvedbenim kurikulumom študijskega programa. Slednje premalokrat vodijo v diplomsko nalogo.

Sistem praktičnega izobraževanja je na šoli dobro organiziran.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Splošno zadovoljstvo študentov in diplomantov s študijem na šoli in pridobljenim znanjem.
- Podporne službe, vodstvo in predavatelji so zelo dostopni (predvsem referat, ravnatelj, predavatelji).
- Dobro urejene spletne učilnice s preglednimi, ažurnimi podatki, praktična dostopnost študijskega gradiva.
- Dobro razvit tutorski sistem.
- Vzpostavljen je Erasmus+ program za namene praktičnega udejstvovanja.
- Institucija upošteva predloge študentov (npr. realizacija tečaja "Python").
- Dobro razvit sistem obštudijskih dejavnosti preko predstavnikov VSŠ ŠC PET v ŠOU LJ.

Priložnosti za izboljšanje:

- Študentom bolje predstaviti podjetja ter konkretne naloge/zadolžitve, s katerimi se bodo med prakso srečevali (priložnost za predstavitev praks in delodajalcev preko dogodkov Alumni kluba ali Kariernega centra).
- Študentom bolje predstaviti kriterije izbora za zasedbo prakse.
- Študentom ponuditi več vsebinskih informacij glede koristi udeležbe na Cisco/SAP akademiji že ob začetku študija (npr. zakaj jim bo certifikat služil, kakšne študijske ugodnosti bodo imeli, kakšne obveznosti se jim lahko priznajo ipd., pri predstavitvi koristi lahko sodeluje kakšen bivši udeleženec te akademije in predstavi svojo izkušnjo v praksi).
- Spodbujanje študentov k razširitvi projektnih nalog v diplomske naloge.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Na splošno velja, da sta izvajanje študija in razmere zanj prilagojene glede na potrebe trga ter želje in pričakovanja študentov. Izvajanje študija in razmere zanj sledijo potrebam in pričakovanjem tako rednih kot izrednih študentov. Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za študij, strokovno delo, praktično izobraževanje, bogato obštudijsko dejavnost in projektno delo.

Šola izvaja redni in izredni študij, e-izobraževanje se izvaja le izjemoma pri posameznih predmetih. V času situacije COVID-19 je bilo poskrbljeno za nemoteno izvajanje študijskega procesa na daljavo preko spletnih učilnic Moodle. Študenti so izrazili zadovoljstvo s sistemom Moodle, preglednostjo in dostopnostjo vsebin. Tak način študija so pohvalili zlasti študenti, ki so v rednem delovnem razmerju in jim študij v živo predstavlja oviro.

Študenti so pohvalili kakovost vsebin študijskega programa Telekomunikacije. Ta program študente opremi z najsodobnejšimi znanji tega področja, vendar je nenehno prilagajanje razmeram na trgu včasih oteženo zaradi hitrega razvoja znanosti in tehnologije na tem področju. Študenti so pohvalili strokoven akademski kader, ki je večinoma zaposlen v gospodarstvu, in ustrezno laboratorijsko infrastrukturo šole, ki jim omogočajo pridobivanje konkurenčnih znanj in kompetenc, kar se odraža tudi v povpraševanju delodajalcev po tovrstnih profilih študentov in diplomantov na trgu dela. Veliko je študentov študijskega programa TK, ki najdejo zaposlitev še pred zaključkom študija. Predavatelji skrbijo za vnos novitet s področja stroke, sprotno posodabljanje učnih gradiv ter vnos sodobnih metod poučevanja (ob uporabi IKT). Nekoliko manj prilagajanja hitrim spremembam tehnologije ali trga dela je na študijskem programu Ekonomist. Slednji se razvija vzporedno s stroko, zato ni toliko podvržen hitrim spremembam IKT-opreme.

Šola izvaja tudi ustrezna izobraževanja za prilagajanje oziroma izenačevanja generičnih kompetenc pri novih študentih, ki imajo različen nivo predhodnega znanja, s čimer vzpostavi pogoje za optimalnejši potek študijskega procesa (npr. matematična pripravljalnica).

Študenti imajo dobro mnenje o poteku celotnega študija (predavanja/laboratorijske vaje/PRI) ter o pridobljenih znanjih in veščinah, ki jih med študijem pridobijo. Menijo, da jim pridobljene kompetence služijo pri delu, ki ga opravljajo. Želeli bi si nekoliko več praktičnih vaj, da bi na ta način boljše praktično podkovani za opravljanje obvezne prakse. Iz razgovorov izhaja tudi, da bi si študenti želeli več študijskih vsebin s področja programiranja in informatike. Prav tako si študenti želijo več informacij o izbirnih modulih ter koristih projektne dela že ob začetku študija, da bi se lahko na ta način lažje odločili glede izbirnega modula.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Šola omogoča študentom dodaten strokovni razvoj preko sodelovanja v različnih projektih in drugih dogodkih, pomembnih za razvoj šole, kot npr. Cisco Networking Academy program (CNAP) in projekt praktičnega izobraževanja s področja IoT (za študente programa Telekomunikacij) ter SAP ERP Akademijo (za študente programa Ekonomist). Prav tako je VSŠ vključena v projekt MUNERA 3, ki zaposlenim izrednim študentom omogoča brezplačen študij. Študenti imajo tudi možnost sodelovanja na različnih

mednarodnih srečanjih pod mentorstvom predavateljev, teh je bilo sicer v zadnjem času zaradi COVID-19 nekoliko manj. Dodano vrednost teh vsebin ter prednost pridobitve certifikatov potrjujejo tudi študenti ter izpostavijo, da bi si želeli še več tovrstnih vsebin aktivnosti, ki vodijo v pridobivanje licenc, certifikatov ipd. Kot dober primer so izpostavili izobraževalni program Cisco Academy, ki omogoča pridobitev mednarodno priznanega certifikata (CCNA).

Študenti pri tem izpostavijo, da se v tovrstne aktivnosti lahko brezplačno vključijo zgolj študenti rednega študija s statusom. Za ostale velja obveznost plačila, zato so izpostavili željo, da bi se tovrstnih aktivnosti lahko brezplačno udeleževali tudi zaposleni študenti. Prav tako pa so predlagali šoli boljši sistem informiranja študentov o koristih udeležbe na Cisco akademiji že ob začetku študija (več promocije obštudijskih dejavnosti z razvidnimi koristmi za študente). Želeli bi si tudi več študijskih vsebin s področja programiranja in informatike, ki bi vodili v pridobitev različnih strokovnih znanj/kompetenc.

c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Šola podpira obštudijsko dejavnost študentov in omogoča njeno izvajanje. Študentom je na voljo športna dejavnost, na podlagi pogodbe za (brezplačen) najem športne dvorane, ki jo podpira predstavnik študentske organizacije in ravnatelj. Organizirana je tudi izvedba strokovnih ekskurzij pri različnih delodajalcih (npr. Javni zavod RTV SLO, Telekom Slovenije ipd.). Na izvedbo strokovnih ekskurzij je v zadnjih letih močno vplivala epidemija COVID-19, saj se dogodki niso mogli odvijati v živo.

Na področju obštudijskih dejavnosti je aktivna tudi Študentska organizacija VSŠ ŠC PET. Zaradi njenega pridruženega članstva v ŠOU Ljubljana so na voljo finančna sredstva, preko katerih študenti organizirajo različne dogodke ter skrbijo za njihovo promocijo.

Nekoliko večjo vlogo pri prirejanju različnih obštudijskih dejavnosti bi lahko imel tudi Alumni klub in Karierni center. Diplomanti izpostavijo, da bi si še naprej želeli sodelovati s šolo in sodelovati pri dogodkih, ki jih organizirata Karierni center ali Alumni klub.

d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Šola zagotavlja ustrezno pomoč študentom na področju praktičnega izobraževanja in spodbuja razvoj ključnih in delovno specifičnih kompetenc, ki so predvidene po posameznem študijskem programu. Šola študente na praktično izobraževanje (PRI) pripravlja postopoma, z osnovnimi informacijami že na uvodnih urah, kasneje pa preko skupinskih informacij in individualnih konzultacij. Študentom so predstavljeni potek PRI in cilji, potrebna dokumentacija, način zagovora in zaključevanje ocen.

Na spletni strani šole je seznam 224 delovnih organizacij (DO), ki nudijo praktično izobraževanje študentom VSŠ – Ekonomist (94 DO) in VSŠ – Telekomunikacije (130 DO). Poleg tega šola preko oglasne deske redno objavlja ponudbe za prakso z opisom delovnega mesta ter relevantnimi podatki za prijavo. Študenti imajo tudi v spletnih učilnicah dostopne informacije glede praktičnega izobraževanja. Tisti študenti, ki še niso zaposleni, pogrešajo predstavitev delodajalcev in praktično predstavitev dela za lažjo predstavo o tem, kaj bodo v organizaciji počeli. Zanimajo jih tudi podjetja, kjer so že zaposleni diplomanti šole. Tudi

diplomanti šole so izrazili željo po predstavitvi lastne študijske, karijerne poti in trenutnega delodajalca mlajšim generacijam študentov preko dejavnosti Alumni kluba ali storitev Kariernega centra.

Študentom je predstavljena tudi možnost opravljanja prakse v tujini preko programa Erasmus+.

Študenti so v glavnem z delom akademskih mentorjev in mentorjev v delovnem okolju zadovoljni. Prav tako so zadovoljni z organizatorjem PRI na šoli. Z njimi so v rednem stiku, komunikacija je tekoča. Ustrezno so informirani pred, med in po zaključenem PRI. Nekateri študenti so ostali v dobrem stiku z mentorji tudi po diplomiranju in z njimi še vedno sodelujejo na področju razvoja stroke.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobro razvite spletne učilnice.
- Vključevanje študentov v projektno delo (Academy program (CNAP)/SAP ERP, brezplačen študij za zaposlene v okviru projekta MUNERA 3).
- Strokovni akademski kader, ki je večinoma zaposlen v gospodarstvu, in ustrezna laboratorijska infrastruktura šole omogočata študentom pridobivanje konkurenčnih znanj in kompetenc.
- Ustrezna izobraževanja za prilagajanje oziroma izenačevanja generičnih kompetenc (npr. matematična pripravljavnica).
- Širok nabor delodajalcev, pri katerih je možno opravljati obvezno prakso.
- Bogat nabor obštudijskih dejavnosti, ki jih organizira Študentska organizacija VSŠ ŠC PET na podlagi pridruženega članstva v ŠOU Ljubljana.

Priložnosti za izboljšanje:

- Preučiti možnost izvedbe večjega števila praktičnih vaj, da bi na ta način študenti boljše praktično podkovani za opravljanje obvezne prakse.
- Preučitev možnosti izvedbe več študijskih vsebin s področja programiranja in informatike.
- Zagotoviti študentom več informacij o izbirnih modulih ter koristih projektne dela že ob začetku študija, da bi se lahko na ta način lažje odločili za izbiro.
- Več obštudijskih aktivnosti, ki vodijo v pridobivanje licenc (po vzoru Cisco Academy).
- Brezplačna udeležba v akademijah tudi za zaposlene študente.
- Nekoliko večjo vlogo pri prirejanju različnih obštudijskih dejavnosti bi lahko imel tudi Alumni klub in Karierni center. K sodelovanju povabiti tudi diplomante (npr. predstavitev lastne karijerne poti, delodajalca).
- Z ozirom na PRI (za lažjo predstavitev o tem, kaj bodo študenti v organizaciji počeli) bi predlagali boljšo predstavitev delodajalcev (zlasti podjetja, kjer so diplomanti večinoma zaposleni) in dela, ki ga bodo študenti opravljali. Zanimajo jih tudi podjetja, kjer so že zaposleni diplomanti šole.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) delovanje organov šole na tem področju:

Šola uspešno varuje pravice študentov ter deluje v skladu z vnaprej znanimi internimi akti. Zagotovljena je preglednost, pravočasnost in objektivnost delovanja organov šole pri varovanju pravic študentov. Študenti so s svojimi pravicami in obveznostmi seznanjeni ob začetku študijskega leta, v oporo jim je gradivo "Informator za študente", kjer se nahaja večina informacij navezujočih se na študij na VSŠ ŠC PET. Študenti so s svojimi pravicami seznanjeni, dodatno pomoč jim nudi referat. Iz razgovorov z deležniki in pregledanega gradiva izhaja, da so študenti premalo seznanjeni z vlogo Študentskega sveta, kot organa, ki varuje pravice študentov in njegovo vlogo pri postopkih zagotavljanja kakovosti.

Študenti imajo pravico do vpisa in izobraževanja pod pogoji, določenimi z zakonom, drugimi predpisi in študijskim programom. Lahko se izobražujejo in dokončajo študij pod pogoji, kot so veljali ob vpisu, se vzporedno izobražujejo, napredujejo in končajo izobraževanje prej, kot je predvideno s študijskim programom, ponavljajo letnik ali zamenjajo študijski program oz. se prepišejo na drugo višjo strokovno šolo, opravljajo manjkajoče obveznosti. Študenti, ki se izobražujejo vzporedno na dveh ali več visokošolskih zavodih, imajo možnost prilagojenega izpolnjevanja študijskih obveznosti. Šola omogoča tudi možnost hitrejšega napredovanja, o čemer odloča Študijska komisija, možnost zamenjave študijskega programa ali prepisa.

Šola zagotavlja disciplinsko odgovornost v zvezi z ocenjevanjem znanja. Sankcije za kršitelje so npr. prepoved opravljanja predmetnega izpita ali prepoved priprave diplomske naloge. Ravnatelj odloča o disciplinskih ukrepih, če bi do teh prišlo. V okviru šole deluje tudi svetovalna služba, kjer študenti lahko zaprosijo za ustrezno pomoč. Študenti se lahko obrnejo tudi na predstavnike Študentskega sveta.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričan študentov:

Šola študente obravnava enako, ne glede na vrsto (redni/izredni) ali smer študija (Telekomunikacije/Ekonomist). Šola spoštuje pravila o nediskriminaciji glede na narodno pripadnost, spol, vero, etično pripadnost, invalidnost ali druge osebne okoliščine ter s temi pravili seznanja skupnost študentov. Zagotovljeno je enako varstvo pravic posameznikov in njihovo enako obravnavanje.

Do sedaj se šola še ni srečala s konkretnimi primeri diskriminacije. Če bi do teh primerov prišlo, bi šola ustrezno odreagirala v skladu s sprejetimi akti in internimi pravilniki, o ukrepih bi odločal ravnatelj, če bi do teh primerov prišlo.

V primeru zaznanih kršitev se študenti lahko obrnejo na svetovalno službo, referat šole ter na predstavnike Študentskega sveta. Študenti lahko zaprosijo za ustrezno strokovno pomoč.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

VSŠ ŠC PET spodbuja študente, da se ustrezno organizirajo in volijo svoje predstavnike v Študentski svet. Študentski svet sestavlja pet študentov, od tega so trije predstavniki študijskih programov Telekomunikacije in ter dva predstavnika študijskega programa Ekonomist. Študenti so zastopani v Študentski organizaciji ŠC PET (ŠOŠCPET), ki je pridružena članica ŠOU Ljubljana že od leta 2000. Študentska organizacija ŠC PET predstavlja skupnost študentk in študentov rednega in izrednega študija, ki so redno vpisani na Višjo strokovno šolo in imajo status študenta na ŠC PET.

Študenti preko izvoljenih predstavnikov v Študentskem svetu VSŠ in v delovnih telesih ŠOU v Ljubljani, uresničujejo svoje pravice in interese v zvezi s študijem, šolo in tudi širše. Med populacijo študentov je nekoliko bolj prepoznavna Študentska organizacija ŠC PET, saj izvajajo veliko obštudijskih aktivnosti in dobro promocijo, medtem ko je vloga Študentskega sveta nekoliko manj prepoznavna. Vloga Študentskega sveta je pomembna zlasti z vidika uresničevanja pravic študentov, sodelovanja pri postopkih kakovosti ter imenovanju študentskih predstavnikov v delovna telesa šole. Iz tega vidika bi veljalo nekoliko bolj okrepiti prepoznavnost Študentskega sveta med populacijo študentov.

Komunikacija med študenti in zavodom poteka dobro, kar se kaže tudi pri prirejanju obštudijskih dejavnosti (npr. strokovne ekskurzije) za študente. Slednjih je bilo zaradi COVID-19 nekoliko manj, vendar je pričakovati, da se bodo ob umiritvi razmer aktivnosti ponovno zagnale. Šola spodbuja delo študentske organizacije in skrbi za vsebino spletne strani študentske organizacije ter promocijo njenih aktivnosti.

Šola spodbuja in spremlja delo študentov oz. študentskega sveta, aktivno pri tem deluje tudi ravnatelj šole (npr. sklic ustanovne seje, spodbujanje njihovega delovanja ipd.). Študentski svet deluje v skladu s Poslovnikom študentskega sveta. Trenutni študentski svet je bil izvoljen v začetku študijskega leta 2021/2022, zato se konkretne aktivnosti še niso pričele. Študenti so do sedaj imeli zgolj dve seji. Študenti izpostavljajo problematiko kratkega mandatnega obdobja, ki je vezano na njihov status, zato kontinuiteta njihovega dela ni optimalna.

Študenti so zastopani v Strateškem svetu, Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter v Svetu zavoda (slednji ima tri predstavnike študentov, ki so izvoljeni). VSŠ ŠC PET omogoča študentom aktivno sodelovanje pri odločitvah, povezanih s šolo in njenim razvojem, vendar se študenti premalo vključujejo v aktivne vloge v teh organih, izostanki s sej so pogosti kljub prizadevanjem šole, da bi predstavniki aktivno sodelovali. Študenti lahko predloge, pobude ali kritike posredujejo neformalno (referatu, ravnatelju, predavateljem ipd.) ali formalno preko predstavnikov v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in Strateškem svetu.

Iz razgovorov z deležniki je zaznati, da študenti niso povsem seznanjeni z delom, ki ga predstavniki študentov opravljajo v organih šole. Prav zato študenti večinoma uporabljajo neformalne oblike podajanja predlogov in interakcije s šolo, saj jih večina vloge in funkcij formalnih delovnih teles šole ne pozna, čeprav so s splošnimi vidiki kakovosti seznanjeni preko spletnih učilnic in drugega dostopnega gradiva na to temo. Kljub vsemu si zavod prizadeva, da v čim večji meri upošteva mnenja študentov in jih poskuša implementirati pri postopkih izboljšav (npr. dober primer je implementacija tečaja Python).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Aktivno pridruženo članstvo Študentske organizacije ŠC PET v ŠOU Ljubljana omogoča študentski skupnosti finančna sredstva za izvedbo različnih aktivnosti, dobro je razvit sistem obštudijskih dejavnosti.
- Institucija upošteva predloge študentov (npr. realizacija tečaja "Python").

Priložnosti za izboljšanje:

- Več informacij za študente o Študentskem svetu in njegovi vlogi pri zagotavljanju pravic študentov ter sodelovanju v postopkih zagotavljanja kakovosti (npr. v informator se lahko doda kaj več informacij o Študentskem svetu in njegovem pomenu, o nalogah študentov funkcionarjev v posameznih organih, o pomenu sodelovanja študentov v postopkih zagotavljanja kakovosti in opis možnosti sodelovanja ipd.).
- Študente bolje seznanjati z delom, ki ga predstavniki študentov opravljajo v različnih organih šole in okrepiti njihovo aktivno sodelovanje preko voljenih predstavnikov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

VSŠ ŠC PET omogoča študentom, da preko predstavnikov delovnih teles šole, sodelujejo pri oblikovanju poslanstva in strateških usmeritev šole ter pri samoevalvaciji šole in študijskih programov. Študenti so o vidikih kakovosti seznanjeni preko gradiva, ki je dostopno v spletnih učilnicah ter na spletnih straneh šole. Na splošno so s potekom študija na VSŠ ŠC PET zadovoljni, zaznati pa je, da niso preveč aktivni v organih šole – čeprav jim šola to omogoča. V primeru kritik ali predlogov jih v večini primerov podajo neformalno in neposredno predavateljem ali pristojnim službam zavoda, redkeje na Študentski svet ali druge študente funkcionarje.

Šola pri postopkih samoevalvacije in spremljanja kakovosti upošteva tudi mnenja diplomantov. Slednje spremlja na podlagi anketnih vprašanj, in sicer eno leto po diplomiranju. Anketne vprašalnike pošljejo vsem diplomantom obeh študijskih programov TK/EKO (redni in izredni študij), ki so diplomirali v obdobju januar-december. Iz samoevalvacijskega poročila 19/20 izhaja, da zaradi GDPR diplomantov v zadnjih letih (2018 jan/dec ter 2019/20) niso anketirali. Veljalo bi okrepiti vlogo diplomantov pri vrednotenju vsebin in izvajanju dejavnosti šole, zlasti pri sprejemanju dolgoročnega razvojnega programa šole ter vidikih spremljanja in zagotavljanje kakovosti višješolskega študija.

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študenti so zastopani v Strateškem svetu, Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter v Svetu zavoda, vendar je njihova neposredna aktivnost v teh organih skromnejša. Šola se zaveda, da so študenti v večini primerov prezasedeni, poleg študija opravljajo študentsko delo ali so zaposleni, zato je njihovo delo v organih prostovoljno in temelji na časovnih zmožnostih posameznikov. Finančne spodbude ali nagrade za aktivno delo bi najverjetneje študente spodbudile k aktivnejšemu sodelovanju. Zaznati je, da nekateri študenti funkcionarji niso povsem seznanjeni s svojimi pristojnostmi, nalogami in dolžnostmi v organih šole.

Študenti pri postopkih samoevalvacije in posodabljanju dejavnosti sodelujejo zlasti preko anketnih vprašalnikov. Študenti so z rezultati anket seznanjeni. Nekoliko manj sodelujejo v teh postopkih preko voljenih predstavnikov v organih šole. Ne vedo natančno, na koga naj se obrnejo, zato se za vse obračajo na predavatelje ali referat.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Študenti so zastopani v Študentskem svetu, Strateškem svetu, Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter Svetu zavoda), s čimer jim šola formalno omogoča aktivno sodelovanje.

Priložnosti za izboljšanje:

- Okrepiti vlogo diplomantov pri postopkih samoevalvacije ter vrednotenju vsebin in izvajanju dejavnosti šole.
- Bolje seznaniti študente funkcionarje s svojimi pristojnostmi, nalogami in dolžnostmi v organih šole, da bodo na ta način aktivneje sodelovali.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

VSŠ ŠC PET zagotavlja ustrezne materialne pogoje za izvajanje študijskih programov Telekomunikacije (v nadaljevanju: TK) in Ekonomist (EKO) ter za strokovno in razvojno delo. Prostori in oprema omogočajo optimalno uresničevanja poslanstva, vizije in ciljev zavoda. VSŠ ŠC PET je organizacijska enota zavoda ŠC PET, Ljubljana, ki skladno z razvojem šole skrbi tudi za infrastrukturo šole (vzdrževanje zgradbe, delovnih prostorov in

opreme) in ustreznost kadrov. Vzdrževanje je zagotovljeno v okviru danih finančnih sredstev.

Prostori VSŠ ŠC PET so na lokaciji Celjska ulica 16, 1000 Ljubljana, kjer ima poleg višje strokovne šole svoje prostore tudi srednja šola. Lokacija omogoča nemoteno izvajanje študijskih programov in strokovno delo študentov ter ustreza številu vpisanih študentov. Prostorski pogoji za izvajanje študijskega procesa in opravljanje strokovnega in razvojnega dela so dobri, vendar so le deloma prilagojeni študentom s posebnimi potrebami (npr. gibalno oviranim). Take primere šola rešuje individualno in se prilagaja potrebam posameznikov (npr. dvig zapornice na parkirišču za gibalno ovirane, izvedba kontaktnih ur v pritličnih prostorih).

Ker je obisk potekal na daljavo, preko videokonferenčne platforme Zoom, so predstavniki šole skupini strokovnjakom prostore in opremo predstavili preko video vsebin zaprtega tipa. O kakovosti objekta, ustreznosti prostorov in opreme so spregovorili tudi študenti in izrazili svoje zadovoljstvo in podprli ustreznost predvidenih pedagoških procesov. Nekoliko manj zadovoljni so z dostopnostjo parkirnih mest v okolici zavoda, zlasti v popoldanskem času. VSŠ ŠC PET se te problematike zaveda, vendar je zaradi prostorske umeščenosti objekta in okolice težko karkoli spremeniti, saj se del parkirišč v neposredni bližini stavbe zagotavlja tudi za potrebe najemnikov dvorane. Študenti izpostavijo tudi problematiko dostopnosti Študentskih domov v Ljubljani za študente VSŠ ŠC PET.

VSŠ ŠC PET zagotavlja ustreznost prostorov glede na število vpisanih študentov in vsebine študijskih programov. VSŠ ŠC PET je opremljena z ustreznimi učilnicami, ker se izvaja študijski proces, ter bogato laboratorijsko opremo, ki se konstantno posodablja v skladu s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. Vodstvo šole poudarja, da so vlaganja v razvoj in posodabljanje laboratorijske opreme ključnega pomena za ohranjanje konkurenčnosti znanja in prilagajanje študijskega programa razmeram na trgu (to velja zlasti za študijski program Telekomunikacije).

Klasične učilnice so namenjene izvedbi predavanj in seminarских vaj ter so opremljene s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (računalniki, projektor, internetna povezava ipd.). Na voljo so tudi t. i. »prenosne učilnice«, ki so fleksibilnejša oblika prilagajanja prostorskih razmer potrebam izobraževalnega procesa. Veliko je bilo v zadnjem času investicij v posodobitev celotne opreme prenosnih učilnic. Šola skrbi za vzdrževanje obstoječe opreme in vlaganja v njeno posodobitev. Na šoli je približno 120 računalnikov, ki se redno vzdržujejo in nadgrajujejo. Študentom in zaposlenim je razpolago kvaliteten, brezplačno dostopen brezžični internet (Wi-Fi).

VSŠ ŠC PET premore tudi študentom namenjene prostore za samostojno učenje, ki se nahajajo v kleti šole. Na podlagi osebne dokumenta dobi študent v referatu kartico, ki časovno evidentira vstop in izstop. V prostoru so na voljo računalniki, ki omogočajo dostop do spleta. Računalniki so povezani s fotokopirnico, kjer ima študent proti plačilu možnost tiskanja dokumentov. Prostor je na voljo vsak dan od 9. do 15. ure, v času popoldanskih uradnih ur referata tudi dlje.

Za potrebe študijskega procesa in dela referata se uporablja sistem za e-izobraževanje (Moodle) ter sistem za e-prijave na izpite in e-indeks. Spletne učilnice so zelo dobro

opremljene, pregledne in omogočajo študentom dostop do vseh informacij na enem mestu. Pohvaliti je potrebno zlasti hiter in učinkovit prehod na online študij v času razmer, vezanih na COVID-19.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Prenovljena, vsečna in pregledna spletna stran.
- Dobro opremljene "mobilne" učilnice (za laboratorijske vaje).
- Hiter in učinkovit prehod na študij na daljavo pregledne in vsebinsko bogate spletne učilnice, študijsko gradivo dostopno v e-obliki.
- Skrb za redno in učinkovito posodabljanje laboratorijske opreme (zlasti telekomunikacije).

Priložnosti za izboljšanje:

- Več poudarka problematiki pomanjkanja parkirnih mest in iskanje ustreznih rešitev (npr. dvig zapornice na parkirišču v popoldanskem času).
- Rešitev problematike dostopnosti študentskih domov LJ za študente VSŠ ŠC PET.
- Okrepiti delež sredstev pridobljenih za mobilnost iz mednarodnih programov ter sredstev iz mednarodnih projektov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme:

VSŠ ŠC PET je stavba starejšega tipa in prvotno ni bila zasnovana za izobraževalni proces za osebe z gibalnimi težavami (invalidi na vozičkih). Šola je naknadno zgradila klančino za lažji dovoz v poslopje in s tem omogočila uporabnikom nemoten vstop v predavalnice, ki se nahajajo v pritličju šole. Dostop do ostalih etaž je za gibalno ovirane onemogočen, saj v šoli ni dvigala.

Prostorski pogoji za izvajanje študijskega procesa in opravljanje strokovnega in razvojnega dela so dobri, vendar so le deloma prilagojeni gibalno oviranim študentom. Take primere šola rešuje individualno in se prilagaja potrebam posameznikov (npr. izvedba kontaktnih ur v pritličnih prostorih, prilagoditve prostora za gibalno ovirane, na voljo so mobilne učilnice). To izhaja tudi iz razgovorov z deležniki. Šola vse kandidate, ki izkazujejo posebne potrebe, o vseh okoliščinah študija obvesti pravočasno, že ob vpisu, in se jim individualno posveča. Študente z različnimi oblikami posebnih potreb ali invalidnosti ne zavrača. Šola ustrezno skrbi tudi za ostale vidike prilagoditve študija (npr. študenti s posebnim statusom športnika/kulturnika).

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Komunikacijska in informacijska dostopnost je ustrezna. Šola se študentom z različnimi oblikami invalidnosti ter študentom s posebnim statusom prilagaja individualno. O specifikah študentom referat obvesti tudi predavatelje, da prilagodijo način komunikacije s študenti in predaje snovi. Študentka s posebnimi potrebami je na razgovoru izrazila zadovoljstvo nad delovanjem šole in uslišanju njenih potreb. Študenti imajo možnost dostopa do gradiva in študija v elektronski obliki preko spletnih učilnic.

Šola takšnim študentom omogoča pomoč pri študiju. Slednje v večini izvaja referat šole, ki je študentom dostopen neposredno na šoli, preko telefona ali elektronske pošte, odvisno od potreb in želj posameznikov. Poleg referata so študentom v veliko pomoč predavatelji, ki so hitro odzivni, dostopni in pripravljeni študentom pomagati.

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Šola se dobro zaveda specifik študentov s posebnim statusom športnika/kulturnika ali posebnimi potrebami (npr. invalidnost), zato svoje storitve učinkovito prilagajajo glede na različne skupine študentov in njihove potrebe, kar potrjujejo tudi študenti sami ter Pravila o prilagajanju študijskih obveznosti. V letu 2020 je šola vpisala gibalno ovirano študentko, zato so temu prilagodili izvajanje študijskega procesa na način, da so se vsi predmeti izvajali v pritličju stavbe. Hkrati šola tudi spodbuja solidarnost med študenti in nudenje medsebojne pomoči. Študentom s posebnimi potrebami šola zagotavlja tutorstvo za študente s posebnimi potrebami.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Fleksibilnost šole pri zagotavljanju prilagoditev študijskih gradiv in izvajanju študija, individualna obravnava posameznikov in prilagoditev njihovim potrebam.

Priložnosti za izboljšanje:

- Preučiti možnosti za dodatne prilagoditve študijskega procesa gibalno oviranim (dostop do drugih etaž, prilagoditev prostorov knjižnice gibalno oviranim ipd.)

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.
--

Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

VSŠ ŠC PET redno spremlja in pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih virov, ki so potrebni za njihovo optimalno delovanje. Republika Slovenija zagotavlja Višji strokovni šoli potrebna sredstva za izvajanje rednega študija, na podlagi normativov in standardov

(kosovno po sistemu MOFAS) in Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (ZOFVI) za: delavce VSS v rednem delovnem razmerju, delavce VSS po pogodbi in za materialne stroške VSS.

Lastna (nejavna) sredstva višja strokovna šola pridobi iz naslova šolnin (izredni študij), vpisnin, predmetnih in diplomskih izpitov, izdajanja potrdil in dvojnikov, iz sredstev, pridobljenih s sodelovanjem v projektih, in iz donacij.

Finančni tok VSS v razdobju (2011–2020) kaže solidno sliko. Skupna vrednost vseh pridobljenih sredstev v letu 2020 znaša 640.997 EUR, od tega znašajo pridobljena proračunska sredstva 85,8 %, sredstva iz dela na trgu 8,8 %, sredstva iz projektov in programov 5,4 %. Veljalo bi okrepiti delež sredstev pridobljenih za mobilnost iz mednarodnih programov ter skupno vrednost pridobljenih sredstev iz mednarodnih projektov.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Finančni viri zagotavljajo optimalno delovanje šole, vzdrževanje opreme in vlaganja v njeno posodobitev.

Priložnosti za izboljšanje:

- Okrepiti delež sredstev pridobljenih za mobilnost iz mednarodnih programov ter skupno vrednost pridobljenih sredstev iz mednarodnih projektov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost strokovne in študijske literature:

Knjižnica višje strokovne šole deluje v sklopu knjižnice ŠC PET in je dostopna tako za dijake tamkajšnje srednje šole študentom kot predavateljem višje strokovne šole ter študentom VSS. V knjižnici sta na voljo dve knjižničarki, pri čemer je ena na voljo za dijake, druga za študente. V knjižnici si lahko študenti izposodijo knjižnično gradivo ter pripravljajo obvezne študijske naloge. Študenti morajo upoštevati Knjižnični red in Računalniški bonton.

Knjižno gradivo je urejeno po UDK-sistemu in dostopno v prostem pristopu. Knjižnična zbirka vsebuje strokovno literaturo in leposlovje (cca 14.000 enot). Knjižnica ŠC PET je aktivna članica v sistemu COBISS, kar omogoča uporabnikom dostop do katalogov online vseh slovenskih knjižnic (nacionalna knjižnica, splošne, specialne, univerzitetne in šolske knjižnice). Knjižnica omogoča dostop tudi do digitalnih vsebin. Digitalna knjižnica Slovenije je spletni portal za dostop do digitaliziranega znanja in kulturnih zakladov. Ponuja prosto iskanje po virih in dostop do digitalnih vsebin – revij, knjig, rokopisov, zemljevidov, fotografij, glasbe in priročnikov. Dostop do zbirk je brezplačen.

Študenti so nad delovanjem knjižnice, dostopnostjo gradiva in prijaznostjo osebja v splošnem zadovoljni.

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Knjižnica je solidno opremljena in jo uporabljajo predvsem študenti in predavatelji VSŠ, na voljo pa je tudi zunanjim obiskovalcem. Knjižnica omogoča dostop do knjižnega gradiva in strokovne literature s področij, ki ustrezajo vsebini in stopnji obeh študijskih programov. Študijsko gradivo je dostopno v knjižnici kot tudi online v spletnih učilnicah.

V študijskem letu 2021/22 se zaradi epidemioloških razmer (COVID-19) obisk knjižnice, oziroma izposoja knjižničnega gradiva za študente izvaja po vnaprejšnjem dogovoru, po e-pošti. Tudi urnik za izposajo knjižnega gradiva se je skrajšal, in sicer na ponedeljek, torek in četrtek (po predhodni najavi). V popoldanskem času knjižnica obratuje le ob ponedeljkih, od 14:00 do 16:30, kar je nekoliko težavno za tiste, ki so zaposleni.

V pogovorih s študenti je bilo zaznati visoko zadovoljstvo z naborom gradiv v spletnih učilnicah in angažmajem predavateljev pri zagotavljanju dodatne literature. Želeli bi si le še več elektronskih gradiv.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Knjižnica je študentom v pomoč pri pripravi zaključnih nalog, saj jim nudi pomoč pri oblikovanju, lektoriranju diplomskih nalog ter pomoč pri iskanju ustrezne literature. Študentom so na voljo v spletni učilnici, npr. pravila o diplomskem izpitu, navodila za izdelavo diplomske naloge, vzorec prijave, oblikovanje, obrazci, navodila za lektoriranje in oblikovni pregled ter bogat arhiv diplomskih nalog. Knjižnica izvaja tudi neposredne predstavitve študentom (npr. izvedba Cobiss vaj, ogled in predstavitev knjižnice).

Knjižnica študentom ponuja brezplačne storitve: individualno svetovanje študentom ob izposoji knjižničnega gradiva, predstavitev knjižnice študentom (urejenost knjižničnega gradiva, možnost uporabe računalnikov in uporabo spletne strani knjižnice, medknjižnična izposoja), predstavitev iskanja virov po podatkovnih bazah: COBISS/OPAC in mobilne aplikacije Mcobiss in Biblos, posredovanje navodil za izdelavo seminarskih in diplomskih nalog po standardu ISO, s poudarkom na upoštevanju avtorskih pravic in pravilnem navajanju informacijskih virov.

d) razvoj knjižnične dejavnosti:

Knjižnica svojo dejavnost razvija in sodeluje z avtorji pri pripravi študijskih gradiv, njihovim urejanjem in ažuriranjem ter distribucijo le-teh študentom. Od julija 2019 do julija 2020 je bil v knjižnici ŠC PET prirast knjižničnega gradiva 145 izvodov (104 naslovov), od tega šteje strokovno gradivo za VSŠ 10 izvodov. Pri nabavi je knjižnica upoštevala učne načrte ter predloge vodij aktivov posameznih predmetnih področij tako na srednji kot tudi na višji strokovni šoli. Prirast diplomskih nalog diplomantov VSŠ je v študijskem letu 2019/2020 obsegal 54 diplomskih nalog.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Splošno zadovoljstvo študentov nad delovanjem knjižnice ter dostopnostjo učnega gradiva v gradiva elektronski obliki.

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečati nabor elektronskih baz knjižničnega gradiva.
- Izboljšati dostopnost knjižnice v popoldanskem času.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Šola posveča veliko pozornosti razvoju in posodabljanju svojih dveh študijskih programov, kar še posebej velja za študijski program Telekomunikacije. Področje telekomunikacij je namreč izrazito podvrženo hitremu tehnološkemu napredku, kar zahteva vključevanje aktualnih znanj v študijske vsebine. Predavatelji na tem študijskem programu prihajajo iz prakse, kjer se s tematikami ukvarjajo, in se ob tem tudi preko svojih delodajalcev dodatno usposabljujejo. Tudi člani Strateškega sveta šole diskutirajo o želenih in potrebnih vsebinah na obeh študijskih programih in tako skrbijo za razvoj študijskega programa in za njegovo posodabljanje. Enako velja za strokovne aktivne.

Iz razgovorov in predložene dokumentacije v obliki samoevalvacijskih poročil, letnih delovnih načrtov ter drugih posredovanih gradiv, je moč razbrati, da imajo na šoli vzpostavljeno dokumentarno osnovo za razvoj in posodabljanje svojih študijskih programov. Predavatelji v skladu z zakonskimi možnostmi posodabljujejo vsebine predmetov, tudi na osnovi svojih praktičnih izkušenj. S tem ostajajo študijski programi aktualni in zanimivi za obstoječe in bodoče študente.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Udeleženci (vodstvo, predavatelji in strokovne službe) so povedali, da pri pripravi samoevalvacijskega poročila uporabljajo različne vire, ki so lahko formalni, pogosto pa tudi neformalni. Pretežen del samoevalvacijskega poročila je namenjen izobraževalnemu procesu na šoli ter analizi anket študentov o pedagoškem delu visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Veliko informacij o kakovosti izobraževalnega procesa pridobijo vodstvo in

predavatelji v okviru neformalnih razgovorov s študenti. Študenti imajo na razpolago tudi anonimni poštni nabiralnik in knjigo pritožb in pohval, kar pa redkeje uporabljajo. Pridobljene informacije analizira ravnatelj, Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter strokovni aktivni predavateljev.

Šola pridobiva tudi informacije od delodajalcev preko praktičnega izobraževanja, vendar v bolj neformalni obliki.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Samoevalvacijsko poročilo je poslano v obravnavo Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, predavateljskemu zboru in Strateškemu svetu. Samoevalvacijsko poročilo je javno objavljeno, predavatelji so z izsledki seznanjeni. Študenti so nekoliko slabše seznanjeni o njegovem obstoju, kar velja tudi za študente funkcionarje. Tudi delodajalci niso seznanjeni z izsledki neposredno.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Na Strateškem svetu se posvečajo dolgoročnemu razvoju vsebin študijskih programov.

Priložnosti za izboljšanje:

- Pridobiti več formalnih predlogov in informacij s strani zunanjih deležnikov (delodajalci, ponudniki praktičnega izobraževanja).

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

VSŠ ŠC PET je leta 2017 pripravila Načrt izboljšav 2017–21 kot odgovor na posredovane priložnosti, ki jih je pripravila skupina strokovnjakov ob zadnjem NAKVIS-ovem obisku. Iz analize načrta izboljšav lahko omenimo sledeče izvedene ukrepe oz. realizirane izboljšave: pristop k projektu Munera 3 v obdobju 2018–2002, priprava novega dolgoročnega razvojnega načrta, posodobitev manjkajočih vsebin na spletu, izboljšave na področju praktičnega izobraževanja, tutorstvo, uvedba učenja programskega jezika Python ...

V samoevalvacijskih poročilih so predvideni ukrepi za izboljšave in kot del akcijskega načrta za naprej. V rezultate samoevalvacijskega poročila so vključeni rezultati anket študentov, diplomantov, zaposlenih in delodajalcev. Izsledki in ključne ugotovitve samoevalvacijskega poročila so tako podlaga za načrtovanje izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko poročilo.

b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

Pri nastanku samoevalvacijskega poročila sodeluje širok spekter "organov" in posameznikov šole: vodstvo, Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, predavateljski zbor in strokovne službe. Izmed študentov je formalno vključen tudi predstavnik v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Na šoli deluje tudi Študentski svet, katerega predstavniki samoevalvacijsko poročilo poznajo, ga pa ne obravnavajo posebej.

c) sklenjenost kroga kakovosti:

Očitno je, da šola in njeni deležniki pozitivno sprejemajo in dobro razumejo vlogo in pomen celovitega spremljanja in zagotavljanja kakovosti. Aktivnosti in poročila so obsežna in zajemajo ukrepe, katerih uresničevanje se v glavnem uspešno spremlja in uresničuje. Sploh je viden na tem področju stalen napredek od zadnje evalvacije.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Transparentno in učinkovito pripravljene temeljni dokumenti šole, vključujoč samoevalvacijsko poročilo, kjer so navedeni ukrepi za izboljšave in spremljanje njihove realizacije.
- Uspešno upoštevanje večine priporočil iz predhodne NAKVIS-ove evalvacije.

Priložnosti za izboljšanje:

- Pripraviti povzetke samoevalvacijskega poročila za vse deležnike (delodajalce, študente, predavatelje) za bolj učinkovito obveščanje o izboljšavah/spremembah študijskih programov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Presoja se, ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

Kot smo že omenili, predavatelji prenašajo nova znanja v študijski proces, vendar ob tem ostajata vsebina in struktura študijskih programov skladni s cilji in kompetencami. S

posodobitvijo IKT in strojne opreme na študijskem programu Telekomunikacije šola posreduje študentom še bolj aktualna znanja ter še dodatno dosega cilje ter zelene kompetence diplomantov. Šola spremlja izvedbo študijskih programov na letnem nivoju v okviru samoevalvacijskega poročila.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Predavatelji so strokovnjaki iz prakse na svojem področju, prenašajo aktualna znanja v svoje predmete.

Priložnosti za izboljšanje:

Ni takih ugotovitev.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

VSŠ ŠC PET uporablja sodobne metode poučevanja, ki temeljijo na timskem delu, uporabi primerov iz prakse, e-izobraževanju, poučevanju na daljavo ter aktivnem sodelovanju študentov na predavanjih in vajah.

Študijski program Telekomunikacije je informacijsko-tehniški študijski program, zato je izdaten delež vaj izveden na sodobni IKT-opremi s podporo programske opreme, kjer študenti delajo posamično ali timsko ter s tem razvijajo tehniške in osebne kompetence.

Šola se študentom prilagaja tudi glede na to, ali gre za redni ali izredni študijski program.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Število kontaktnih ur je opredeljeno v izvedbenem kurikulumu za redni in izredni študij. Razvidno je iz dokumentacije, objavljene v spletnih učilnicah. Predmetnik je objavljen tudi na spletni strani šole pri opisu posameznih študijskih programov.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Vsi predmeti v obeh študijskih programih imajo aktivne spletne učilnice (Moodle), v katerih predavatelji objavljajo vsa študijska gradiva. Ob pregledu študijskega portala Moodle smo

ugotovili, da je izjemno dobro strukturiran in organiziran za oba študijska programa. Vsi predmeti imajo objavljena gradiva predavatelja in druga potrebna gradiva. Na portalu najdejo študenti tudi druge pomembne dokumente za študij (npr. pravilnike).

Tudi na spletni strani šole lahko študenti najdejo učbenike za predmete na svojem študijskem programu.

d) sodelovanje študentov pri projektne delu:

Projektne dela študentov je nekoliko manj, tudi študenti se niso spomnili konkretnih projektov, kjer bi sodelovali, bi si pa želeli več projektne dela. Študenti imajo sicer nekaj prostovoljnih možnosti sodelovanja, predvsem pa se radi udeležujejo dodatnih storitev Cisco in SAP ERP akademij.

e) praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje je organizirano po posameznih programih. Nadzirata ga organizatorja (mentorja) PRI za vsak program. Splošen opis sistema praktičnega usposabljanja smo opisali že pri standardih 4 in 11, točka d.

PRI poteka v primernih delovnih okoljih, prilagojenih vsebini obeh študijskih programov. Delodajalci so zelo zadovoljni s študenti, ki se pogosto kasneje v teh delovnih okoljih tudi zaposlijo. Prav tako so delodajalci zadovoljni s komunikacijo s šolo ter organizacijo procesa PRI. Vse aktivnosti študentov so spremljane, interakcije potekajo v spletnih učilnicah.

f) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Šola pripravlja urnik v skladu z zakonskimi podlagami, na podlagi zahtev posameznega študijskega programa. Urniki so izdelani na podlagi izvedbenega kurikuluma posebej za redne in posebej za izredne študente.

Študenti priznavajo, da je vodstvo šole dostopno, enako velja za predavatelje, ki imajo sicer večinoma objavljene govorilne ure v določenem terminu, se pa tudi prilagajajo terminskim željam študentov. Dostopni so tudi preko elektronske pošte in spletne učilnice. Študenti so izrazili tudi zadovoljstvo glede odzivnosti referata v času uradnih ur in tudi izven njih.

g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:

Posebnost pri zaposlovanju predavateljev na višji šoli so pogoji, ki jih morajo izpolnjevati. Zakonodaja določa postopek in merila za imenovanje predavateljev višjih šol. Naziv predavatelj podeli predavateljski zbor. Soglasje k njihovem imenovanju daje Akreditacijska komisija Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje. Postopke za imenovanje predavateljev vodi ravnatelj. Kandidat za predavatelja dokazuje svoje reference za imenovanje v ta naziv v skladu s Pravilnikom o merilih za določitev vidnih dosežkov za pridobitev naziva predavatelj višje šole. Dokazuje strokovne dosežke na pedagoškem področju in na ustreznem strokovnem področju. Po petih letih mora predavatelj vnovič dokazovati svoje strokovne in pedagoške dosežke v tem času. Večina

predavatelj VŠ ŠC PET je zaposlena v gospodarstvu. Predavatelji svoje strokovno znanje in izkušnje posredujejo naprej študentom v okviru svojih predmetov na obeh študijskih programih. Šola se zaveda velike dodane vrednosti tega znanja v rezultatu izobraževalnega procesa in tudi interesa gospodarstva, da ima študent več znanja, tudi praktičnega, že takoj na začetku svoje zaposlitve.

h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:

Materialne razmere VŠ ŠC PET so natančno opisane v standardu 14. Materialne razmere omogočajo kakovostno izvedbo obeh študijskih programov. Študijski program Ekonomist zahteva ustrezne infrastrukturne pogoje v smislu predavalnic, računalnikov in IKT-podpore, medtem ko študijski program Telekomunikacije zahteva opremo za pridobivanje praktičnih znanj študentov. Na področju telekomunikacijske opreme je šola primerno zastopana, opremo pridobivajo tudi kot donacije od podjetij. Že večkrat smo omenili odlično organizirane spletne učilnice v okviru platforme Moodle, kjer študenti obeh študijskih programov najdejo gradiva, potrebna za študij.

Edina izpostavljena infrastrukturna omejitev je delna prilagoditev za študente invalide, kar šola rešuje s prilagoditvijo urnika oz. predavalnic za študente, ki so gibalno ovirani.

Knjižnica je ustrezno založena z gradivi za oba študijska programa, študenti niso izrazili težav z razpoložljivostjo gradiv. Se posebej ne ob odlično založenih spletnih učilnicah z gradivi.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Odlično urejena spletna učilnica in gradiva predavateljev.
- Kadri – predavatelji strokovnjaki na svojem področju z zelo aktualnimi znanji (še posebej pomembno za študijski program Telekomunikacije).
- Pridobivanje donacij v obliki opreme za praktično delo študentov na študijskem programu Telekomunikacije.

Priložnosti za izboljšanje:

- Bolj aktivno vključevanje študentov v projekte za poglobitev praktičnih znanj na obeh študijskih programih.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Da. Študenti lahko napredujejo v 2. letnik, če do konca študijskega leta opravijo obveznosti, določene s študijskim programom. Obveznosti za napredovanje in zaključevanja študija so študentom transparentno predstavljene in zapisane v pravilnikih in drugih dokumentih šole ter na spletu (posebej še v Informatorju za študente).

Izpitni roki se določijo z letnim delovnim načrtom in v skladu s študijskim programom tako, da študent lahko opravi vse obveznosti za napredovanje v drugi letnik do izteka študijskega leta. Izpitni roki so razpisani v zimskem, spomladanskem in jesenskem roku, prilagojeno načinu izvajanja programov.

b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Da. Predavatelji ob ponovnem imenovanju v naziv dokazujejo vidne dosežke na področju strokovnega dela in na področju pedagoškega dela. S pridobitvijo naziva si zagotovijo avtonomijo pri poučevanju in strokovnem delu. Pomoč in svetovanje pri razvoju karijerne poti poteka preko razpisanih izobraževanj ter formalnih in neformalnih pogovorov z ravnateljem, direktorjem in drugimi zaposlenimi. Predavatelji poudarjajo zahteve po samoizobraževanju, pri čemer lahko avtonomno vključujejo nova znanja v svoje predmete.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:

Šola ima vzpostavljen odločen dokumentarni sistem, pri čemer mislimo na z zakonom zahtevane dokumente (npr. pravilnike) in tiste dokumente, ki jih pripravljajo za svoje delo in za študente. Vsi dokumenti so javno objavljeni in dosegljivi tako pedagoškemu in strokovnemu osebju kot študentom. Menimo, da je obveščenost vseh deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril omogočena. Iz razgovorov z vsemi deležniki je bilo tudi moč razbrati veliko zadovoljstvo s pretokom informacij znotraj in izven šole.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

– Vsi deležniki izpostavljajo nadpovprečno dober pretok informacij.

Priložnosti za izboljšanje:

Ni takih ugotovitev.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Ni takih ugotovitev.

POVZETEK

Višja strokovna šola Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana (VŠŠ ŠC PET) ima dolgo tradicijo in visoko prepoznavnost v domačem okolju. Za redne in izredne študente izvaja dva višješolska študijska programa: Ekonomist in Telekomunikacije. Razvojni program VŠŠ ŠC PET je usklajen s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Šola ima ustrezno infrastrukturo, materialne pogoje, podporo gospodarstva, predvsem pa trdno zavezanost vodstva in zaposlenih na šoli, da to strategijo kljub nezadostnemu javnemu financiranju in kadrovske podhranjenosti uspešno izpelje. Sodelovanje VŠŠ s partnerskimi institucijami, gospodarstvom in lokalnim okoljem je dobro razvito. VŠŠ kot organizacijska enota ŠC PET sodeluje z ostalimi enotami centra. Sodeluje tudi z drugimi višjimi in visokimi šolami.

Delovanje organov je urejeno z notranjimi predpisi in ustrezno evidentirano. V organih so zastopani z zakonodajo ter Sklepom o ustanovitvi opredeljeni deležniki. Višja šola redno spremlja zadovoljstvo pomembnih deležnikov. Podatke za spremljanje kakovosti objavljajo v več dokumentih. Realizacijo Letnega delovnega načrta pripravi ravnatelj. V letnem poročilu so zbrani rezultati delovanja šole, ki prikazuje preglede in rezultate na osnovi LDN-ja za preteklo študijsko leto. Poročilo vsebuje analizo vpisa, analize uspešnosti študentov pri študiju (prehodnost, število diplomantov), analize zadovoljstva (študentov in predavateljev), realizacijo izvajanja izobraževanja in ostalo povezano z delovanjem šole, vključno z ugotavljanjem uspešnosti v celoti in načrtovano uspešnostjo za naslednje študijsko leto. Akcijski načrt izboljšav, ki je sklepni del samoevalvacijskega poročila, se upošteva v LDN šole, realizacija pa se naknadno preverja. Organizatorja PRI pripravita Evalvacijo praktičnega izobraževanja, notranji presojevalki izvajata notranje presoje, v preteklosti so pripravljali Evalvacijo zadovoljstva študentov. Krog kakovosti opišejo v vsakoletnem Samoevalvacijskem poročilu, v katerem na podlagi poročil in analiz anket pripravijo usmeritve za naslednje študijsko leto, šola dokumentira ugotovljene pomanjkljivosti in navaja predloge za izboljšave.

V rednem delovnem razmerju so ravnatelj, organizator praktičnega izobraževanja ter referentka za študijske in študentske zadeve, s čimer je izpolnjena zahteva iz 26. člena ZVSI. Pri pregledu imenovanj predavateljev smo ugotovili, da imajo vsi veljavna imenovanja. Predavatelji so vrhunski strokovnjaki na svojem področju in so v stiku z najnovejšim razvojem stroke ter pri njem celo sodelujejo na nacionalni in mednarodni ravni.

Kandidatom za študij so dostopne vse potrebne informacije o študiju (na spletni strani šole), prav tako študentom, do podrobnejših informacij študenti dostopajo v spletnih učilnicah. Šola omogoča zaposlenim in predavateljem razvoj in dodatna izobraževanja, skladno s potrebami in finančnimi zmožnostmi. Sodelovanje z gospodarstvom in negospodarstvom je intenzivno, saj velika večina predavateljev prihaja iz prakse, prav tako ima VŠŠ ŠC PET široko mrežo partnerstev za izvajanje praktičnega izobraževanja študentov.

Šola predavatelje in študente spodbuja k udeležbi na Erasmus+ mobilnosti. Pri svetovanju študentom v zvezi z vpisom, priznavanjem opravljenih študijskih obveznosti, izvajanjem študija, pravicami študentov, izvajanjem in priznavanjem študijske prakse, pripravi diplomskega dela sodelujejo ravnatelj, referat za študijske in študentske zadeve,

organizatorji PRI in predavatelji. Dodatno je dostopna tudi pomoč knjižničarke v zvezi z iskanjem in dostopom do literature in knjižničnimi storitvami, pomoč in svetovanje koordinatorice Erasmus+ v zvezi z mednarodnimi izmenjavami ter dodatno usposabljanje in karierno svetovanje s strani Kariernega centra.

Sistem praktičnega izobraževanja je vzpostavljen, študenti imajo na voljo širok nabor podjetij, omogočeno pa jim je tudi, da si delodajalca prosto izberejo. Študentom je dodeljen mentor na višji šoli, ki skrbi za organizacijo in vodenje prakse, ter mentor na delovnem mestu, ki usmerja delo. Na koncu študent opravi zagovor prakse.

Pravice študentov so določene v skladu s pravilniki višje šole. Študenti so vključeni skozi sprotno, neposredno komunikacijo s predavatelji, informacije so posredovane preko spletnih učilnic in tudi na neformalne načine. Študente šola vključuje v projektno delo preko praktičnega izobraževanja, kjer je seminarska/projektna naloga obvezen del vsebin. Šola ima dobro vpeljan sistem praktičnega izobraževanja (PRI) študentov, preko sodelovanja z delodajalci (seznam 224 organizacij) v njihovem okolju. Študenti pohvalijo dostopnost predavateljev in strokovnih sodelavcev.

VSŠ ŠC PET uporablja sodobne metode poučevanja, ki temeljijo na timskem delu, uporabi primerov iz prakse, e-izobraževanju, poučevanju na daljavo ter aktivnem sodelovanju študentov na predavanjih in vajah.

Materialne razmere omogočajo kakovostno izvedbo obeh študijskih programov. Šola pa v okviru svojih finančnih možnosti skrbi za redno posodabljanje informacijsko-komunikacijske opreme in razvoj tehničnih rešitev. Obveščanje deležnikov deluje in je učinkovito.

VSŠ ŠC PET je leta 2017 pripravila Načrt izboljšav 2017–21 kot odgovor na posredovane priložnosti, ki jih je pripravila skupina strokovnjakov ob zadnjem NAKVIS-ovem obisku. V samoevalvacijskih poročilih so predvideni ukrepi za izboljšave in kot del akcijskega načrta za naprej. V rezultate samoevalvacijskega poročila so vključeni rezultati anket študentov, diplomantov, zaposlenih in delodajalcev. Izsledki in ključne ugotovitve samoevalvacijskega poročila so tako podlaga za načrtovanje izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko poročilo. Iz razgovorov in predložene dokumentacije v obliki samoevalvacijskih poročil, letnih delovnih načrtov ter drugih posredovanih gradiv, je moč razbrati, da imajo na šoli vzpostavljeno dokumentarno osnovo za razvoj in posodabljanje svojih študijskih programov. Predavatelji v skladu z zakonskimi možnostmi posodablajo vsebine predmetov, tudi na osnovi svojih praktičnih izkušenj. S tem ostajajo študijski programi aktualni in zanimivi za obstoječe in bodoče študente. Predavatelji posodablajo vsebine svojih predmetov, kar je še posebej pomembno na študijskem programu Telekomunikacije, kjer je tehnološki napredek zelo hiter. Trenutno sta oba študijska programa tudi v fazi prenove pod vodstvom Centra RS za poklicno izobraževanje.

Na podlagi prejete dokumentacije do dne priprave poročila in obiska zavoda ugotavljamo, da je Višja strokovna šola Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana na vseh področjih, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol, izkazala skladnost z zahtevami meril in s tem prejela pozitivno mnenje skupine strokovnjakov v postopku zunanje evalvacije zavoda.

SUMMARY

The Higher Vocational School Centre PET (HV SC PET) has a long tradition and high recognition in the Slovenian environment. He conducts two study programs for full-time and part-time students: Economist and Telecommunications. The development program of HV SC PET is harmonized with the mission, local, national and European strategy. The school has the appropriate infrastructure, material conditions, support of the local companies, and above all a strong commitment of the management and employees of the school to successfully implement their strategy despite insufficient public funding and lack of staff. The cooperation of HV SC PET with partner institutions, the economy and the local environment is well developed. Higher Vocational School as an organizational unit of the general School Center PET, cooperates with other units of the center. It also collaborates with other colleges.

The operation of the bodies is regulated by internal regulations and appropriately documented. All legally required stakeholders are represented in all HV SC PET bodies. The college regularly monitors the satisfaction of important stakeholders. Quality monitoring data are published in several documents. The implementation of the Annual Work Plan is prepared by the principal. The annual report contains the results of the operation of the school, which shows the results based on the Annual Work Plan for the previous academic year. The report includes enrolment analysis, analysis of student performance (rate of students who enrol in the second study year, number of graduates), satisfaction analysis (students and lecturers), implementation of education and general operations process, including determining overall performance and planned performance for the next academic year. The action plan for improvements, which is the concluding part of the self-evaluation report, is considered in the Annual Work Plan of the school, and the implementation is subsequently checked. The organizers of the practical training prepare the Evaluation of Practical Training, the internal auditors perform the internal audits, and in the past, they have prepared the Evaluation of student satisfaction. The quality circle is described in the annual self-evaluation report, in which, based on reports and analysis of surveys, guidelines for the next academic year are prepared, the school documents the identified weaknesses and lists suggestions for improvements.

The principal, the organizer of practical education and the person for study and student affairs are regularly employment, thus fulfilling the requirement from Article 26 of the Law of Higher education. In reviewing the habilitations of lecturers, we found that all have valid habilitations. The lecturers are top experts in their field and are in touch with the latest developments in the profession and even participate in it at the national and international level.

Candidates for study have access to all the necessary information about the study (on the school's website). The students have also access to more detailed information in online classrooms. The school provides employees and lecturers with development and additional education, in accordance with the needs and financial capabilities. Cooperation with the economy and non-economy is intensive, as the vast majority of lecturers come from practice, and HV SC PET also has a wide network of partnerships for the implementation of practical training of students.

The school encourages lecturers and students to participate in Erasmus + mobility. The principal, the department for study and student affairs, practical training organizers and lecturers participate in advising students regarding enrolment, recognition of completed study obligations, implementation of studies, student rights, implementation and recognition of practical training, preparation of diploma work. In addition, the librarian's assistance in finding and accessing literature and library services, the assistance and advice of the Erasmus+ coordinator on international exchanges, and additional training and career counselling from the Career Center are available.

A system of practical training has been set up, students have a wide range of companies at their disposal, and they are also free to choose their employer. Students are assigned a mentor at the college who takes care of the organization and management of the practical training, and a mentor at the workplace who manages the work. At the end, the student defends the practical training.

The rights of students are determined in accordance with the rules of the college. Students have direct communication with lecturers, information is provided through online classrooms and also in informal ways. The school includes students in project work through practical training, where the seminar / project work is a mandatory part of the content. The school has a well-established system of practical training of students, through cooperation with employers (list of 224 organizations) in their environment. Students praise the accessibility of lecturers and professional staff.

VSŠ ŠC PET uses modern teaching methods based on teamwork, the use of case studies, e-learning, distance learning and active participation of students in lectures and tutorials.

Material conditions enable quality implementation of both study programs. Within its financial possibilities, the school takes care of regular updating of information and communication equipment and development of technical solutions. Stakeholder communication works and is effective.

In 2017, HC SC PET prepared the Improvement Plan 2017–21 in response to the opportunities provided by a group of experts during the last SQAA visit. The self-evaluation reports envisage measures for improvement and as part of the action plan for the future. The results of the self-evaluation report include the results of surveys of students, graduates, employees and employers. The key findings of the self-evaluation report are thus the basis for planning improvements for the future self-evaluation report.

From the interviews and submitted documentation in the form of self-evaluation reports, annual work plans and other submitted materials, it can be seen that the school has a documentary basis for developing and updating its study programs. The lecturers update the contents of the courses in accordance with their legal possibilities, also on the basis of their practical experience. This keeps the study programs relevant and interesting for existing and future students. The lecturers update the contents of their subjects, which is especially important in the Telecommunications study program, where technological progress is very fast. Currently, both study programs are also in the phase of renovation under the leadership of the Center of the Republic of Slovenia for Vocational Education and Training.

On the basis of the received documentation until the day of preparation of the report and the visit to the institute, we establish that the HV SC PET in all areas defined in the Criteria for External Evaluation of Higher Vocational Schools deserves a positive opinion from a group of experts in the process of external evaluation of the institution.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

Navedite do 10 ugotovljenih primerov izpolnjevanja standardov kakovosti.

- Dolga tradicija in visoka prepoznavnost v domačem okolju.
- So edina VSS v Sloveniji, ki izvaja višješolski program Telekomunikacije.
- Dobro delovanje strokovnih aktivov, močno povezovanje z gospodarstvom ter širok nabor kontaktov s podjetji za izvajanje praktičnega izobraževanja.
- Vključenost v ŠOU LJ – možnost pridobivanja informacij in izkušenj širšega visokošolskega prostora za dvig kakovosti.
- Prenovljena spletna stran z vsemi potrebnimi informacijami, sistematično urejene, uporabnikom prijazne in vsebinsko bogate spletne učilnice, vsi deležniki izpostavljajo nadpovprečno dober pretok informacij.
- Predavatelji so vrhunski strokovnjaki iz gospodarstva, ki študentom posredujejo najbolj aktualno znanje in trende iz prakse ter spremljanje in objava dosežkov predavateljev na spletni strani.
- Podporne službe, vodstvo in predavatelji so zelo dostopni (predvsem referat, ravnatelj, predavatelji).
- Upoštevanje večine priporočil iz predhodne NAKVIS-ove evalvacije ter transparentno in učinkovito pripravljene temeljni dokumenti šole, vključujoč samoevalvacijsko poročilo, kjer so navedeni ukrepi za izboljšave in spremljanje njihove realizacije.
- Finančni viri zagotavljajo optimalno delovanje šole, vzdrževanje opreme in vlaganja v njeno posodobitev Pridobivanje donacij v obliki opreme.
- Splošno zadovoljstvo študentov in diplomantov s študijem na šoli in pridobljenim znanjem ter skrb za redno in učinkovito posodabljanje laboratorijske opreme.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Navedite do 10 ugotovljenih primerov delnega izpolnjevanja standardov kakovosti.
Ni takih ugotovitev.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Navedite do 10 ugotovljenih primerov neizpolnjevanja standardov kakovosti.
Ni takih ugotovitev.

Odličnost

Ali kako opažanje, ki ste ga označili za prednost, sodi v kategorijo odličnih dosežkov oz. presežkov in bi lahko bilo zgled drugim višješolskim zavodom v Sloveniji ter predlagate, da ga NAKVIS javno izpostavi? Prosimo za obrazložitev.

Da, zaznali smo dva takšna dosežka:

- Vključenost v ŠOU LJ – možnost pridobivanja informacij in izkušenj širšega visokošolskega prostora za dvig kakovosti

Študenti VSŠ ŠC PET aktivno delujejo v ŠOU Ljubljana, kjer kot edina višja šola delujejo kot pridružena članica, kar omogoča študentski skupnosti finančna sredstva za izvedbo različnih aktivnosti, dobro je razvit sistem obštudijskih dejavnosti.

– Za študente brezplačna izvedba akademij SAP in Cisco VSŠ ŠC PET se potrebam gospodarstva prilagaja tudi z dodatno ponudbo brezplačnih izobraževanj za študente, npr. Cisco Networking Academy z možnostjo opravljanja mednarodnih certifikatov (CCNA) in SAP ERP Academy z možnostjo opravljanja certifikata (SAP ERP), ki ga podeljuje šola.

Zahvala:

Predstavnica NAKVIS-a Martina Mravlja nam je bila v veliko podporo in pomoč skozi celoten proces zunanje evalvacije, za kar se ji iskreno zahvaljujemo.

Zahvaljujemo se tudi vodstvu in predstavnikom zavoda za skrbno pripravo vloge in prilog ter odlično sodelovanje na online obisku šole, prav tako hvala vsem, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in pogovorih.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.