



n.a.k.v.i.s
 Nacionalna agencija Republike Slovenije
 za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
 Slovenian Quality Assurance Agency
 for Higher Education



Nalozba v naša prihodnost
NACIONALNA AGENCIJA RS
 ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejato	25.04.2014	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
217	6033-129/2014/10	

POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj: Univerza v Ljubljani, **Pedagoška fakulteta UL**

Predlagatelj: Univerza v Ljubljani

Študijski program: **Študijski program za muzejsko pedagoško izpopolnjevanje**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 16.1.2014 in dne 20.3.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) *doc. dr. Bogomir MIHEVC*

član(ica) *dr. sc. Žarka VUJIĆ, FF Sveučilište u Zagrebu*

član(ica) *Petra KURINČIČ, študentka, FF UL*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Katja Vončina

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 25.4.2014

Opombe agencije:

*Datum predložitve skupnega poročila
 Visokošolskemu zavodu: 25.4.2014*





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost in visoko šolstvo

s·q·a·a

Student Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVEŠKA VIŠJA ŠOLA
EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 22.3.2014. Člani skupine smo vsebinsko uskladili strokovna mnenja in pripravili skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.

Pri presoji je smo izhajali iz ugotovitve, da gre za program za izpopolnjevanje na mladem strokovnem področju muzejske pedagogike. Prepričani smo, da bo izvajanje novega programa za izpopolnjevanje s sodelovanjem učiteljev in študentov, ki že imajo delovne izkušnje ter muzejev in sorodnih ustanov prispevalo tudi k razvoju znanstveno-raziskovalne dejavnosti in mednarodnega sodelovanja. Upamo tudi, da bo vse to dalo nove spodbude za tesnejše sodelovanje strokovnjakov, visokošolskih in muzejskih ustanov, npr. pri nastajanju novih študijskih programov.

Vloga za akreditacijo programa (s prilogami) nam je omogočila oceno stanja na zavod, ki bo program izvajal in vpogled v načrtovani novi program. Gre za Pedagoško fakulteto Univerze v Ljubljani, ki ima že dolgo tradicijo izvajanja študijskih programov na področju izobraževanja pedagoških delavcev. V lanskem letu je ta zavod pričel izvajati tudi program 2. stopnje Muzejska pedagogika, kar smo prav tako upoštevali pri ocenjevanju.

Sestava skupine je omogočila uspešno delo pri pripravi poročila, ki ga boste prebrali v nadaljevanju. Kot zelo koristna se je izkazala vključitev strokovnjakinje iz sosednje države, saj nam je to omogočilo vpogled v razvoj muzeologije in muzejske pedagogike na širšem območju s skupno tradicijo pri skrbi za kulturno dediščino in njenim prenosom na nove rodove..

Pri ocenjevanju smo se zavedali, da gre za enega od študijskih programov za izpopolnjevanje, za katere veljajo nekoliko »skrajšana« merila za akreditacijo, npr. glede znanstveno-raziskovalnega dela in mednarodnega sodelovanja. Ne glede na to, smo v poročilu zapisali več priporočil tudi za izboljšave tovrstnih dejavnosti zavoda. Prepričani smo, da morajo tudi programi za izpopolnjevanje in njihovo izvajanje temeljiti na visoki ravni znanstveno-raziskovalnega dela in na vključenosti v mednarodni prostor. Razvoja stroke, zlasti ne mlade, ne smemo omejevati z zapiranjem v okvire posameznega zavoda ali države. Razmisliti torej velja o tudi o izboljšavah meril za ocenjevanje programov za izpopolnjevanje.

Kot rečeno, smo v poročilu zapisali precej sugestij za razmišljanje in konkretnih priporočil. Po oddaji poročila in odločitvi glede akreditacije se bo zastavilo vprašanje, v kolikšni meri bodo odgovorni na zavodu – predlagatelju in izvajalcu programa – upoštevali ta priporočila pri razmisleku o še boljšem programu in njegovem izvajanju. Ena od možnosti bo tudi pri spremljanju programa, pri katerem bodo morali sodelovati vsi vpleteni, tudi študenti in ustanove, v katerih delajo.

Priporočamo tudi, da se tudi agencija NAKVIS loti spremljanja učinkov svojega dela - ocenjevanja in akreditiranja, ter spodbujanja kakovosti študija - tudi na področju programov za izpopolnjevanje. Poiskati bo morala tudi odgovor na vprašanje, koliko in kako visokošolski zavodi uresničujejo dana priporočila ter kaj jih pri tem ovira. To bo tudi pot do izboljšav meril za akreditacijo. Pridobljene izkušnje bodo koristile tudi pri delu strokovnjakov in skupin, ki bodo presojale študijske programe in zavode, tako v okviru nacionalne agencije, kot tudi posameznih univerz.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visoki šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERATIVNO DEJANSKO FINANCIJSKA INICIATIVA
Evropske unije

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Iz vloge za akreditacijo in priloženih dokumentov je razvidno, da predlagatelj izpolnjuje pogoje za akreditacijo, ki se nanašajo na **institucionalno-organizacijske** okvire, vključno s pogoji izvajanje tega novega programa.

Program je formalno in vsebinsko ustrezno sestavljen glede na predpise in strokovno področje, konsistenten, sodoben in skladen s pričakovani študijskimi cilji.

Splošni podatki so ustrezni (ime, klasifikacije, opredelitev vrste programa in trajanje). Vključuje predmetnik s podrobno opredelitvijo splošnih in predmetnih kompetenc, izbirnostjo, opredelitvijo obremenitve študentov, prakso, pogoji za vpis, priznavanjem predhodno pridobljenega znanja, oblikami pedagoškega dela in obveznostmi študentov.

Analiza ugotovitev

Predlagani program enoletnega izpopolnjevanja je po svoji strukturi edinstven na prostoru srednje/jugovzhodne Evrope, s katerega je pričakovati kandidate za ta študij. V Sloveniji ne obstaja poseben študijski program muzeologije, ki bi bil osnova za nadaljevanje študija v obliki specializacije. To odraža položaj muzeologije znotraj sistema znanosti na Slovenskem. Muzeologija je eden od predmetov v programu Umetnostna zgodovina FF, na PeF UL pa od leta 2013 obstaja študijski program 2.st. Muzejska pedagogika. Predlagani program se omejuje le na en vidik – na izobraževanje (edukacijo) v muzejih, galerijah in podobnih ustanovah, ki skrbijo za kulturno dediščino. Pri klasifikaciji je uvrščena med izobraževalne vede, program pa bo povezoval izobraževanje, management in humanistiko. Muzeologija je mlada veda znotraj sistema znanosti in dogovor o njenem predmetu še ni dosežen. Na Hrvaškem je uvrščena med družbene vede, znotraj informacijskih in komunikacijskih znanosti, in se ukvarja predvsem z zaščito, raziskovanjem in posredovanjem (kulturne) dediščine. Obstaja tudi poseben študij Muzeologije na FF zagrebške univerze.

Pripravljalci predlaganega programa PeF UL so očitno izhajali iz razumevanja muzeologije kot *museum studies*, pri katerem je v središču interesa ustanova muzeja in njegove funkcije. To se odraža tudi v predmetniku programa, pri čemer je v ospredju zgodovinska in praktična muzeologija (muzeografija), a ne teoretična. Zato bi bilo predmet Muzeologija glede na vsebino morda bolje imenovali Uporabna muzeologija.

Cilji programa in splošne in specifične **kompetence** diplomanta so dobro postavljeni ter omogočajo delo v ustanovah, ki se ukvarjajo z kulturno dediščino.

Glede na to bi bilo (izbirni) predmet Interpretacija kulturne dediščine bolje uvrstiti med obvezne predmete. V tem smislu bi bilo treba razširiti njegovo vsebino (cilji in motivacija pri interpretaciji dediščine, načela in osnovne oblike interpretacije ipd.) in dodati ustrezno literaturo. (*Tilden, F. Interpreting Our Heritage. Chapel Hill : The Univ. of North Carolina Press, 1977; Cable, T. Interpretation for the 21st Century. Fifteen Guiding Principles for Interpreting Nature and Culture. Champaign : Sagamore Publishing, 2002; Blockley M., Hems A. (ur.) Heritage Interpretation. Abingdon; Routledge, 2006.*)

Glede na predvidene cilje in kompetence bi lahko predmet Strateški menedžment u muzeju določili kot izbirni predmet

Pri opisu programa je očitno, da so pripravljavci upoštevali **potrebe**, ki so jih izrazili predstavniki muzejem in ustreznih odgovornih organov na področju muzejske dejavnosti. V manjši meri so se lahko oprli na lastno raziskovalno dejavnost na področju vzgojne in izobraževalne dejavnosti v muzejih in podobnih organizacijah. Ta dejavnost je v zadnjem času v praksi naredila precejšen razvoj, kar je pripeljalo do jasno postavljenih potreb po novem programu.

Glede na omenjeno je sestavljen **predmetnik**, učni načrti predmetov s kompetencami, ureditev vpisa, načini izvajanja, obveznosti študentov ter kadrovski in materialni pogoji za izvedbo. Pri tem so upoštevali navodila za sestavljanje programov, ki pa so pri programih za izpopolnjevanje nekoliko skržena glede na programe 1., 2. in 3. stopnje.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovene Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DRŽAVNE FINANČNE INVEŠICIJSKE
AGENCIJE

- (5) Med obveznostmi predvideti **zaključno nalogo** v oblike seminarske/projektne naloge pri enem od predmetov. Z njo naj študent pokaže usposobljenost za raziskovalno delo in pisanje strokovnih člankov.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Iz vloge in priloženih dokumentov je razvidno, da je bil program pripravljen v sodelovanju z ustreznimi (partnerskimi) organizacijami s področja upravljanja s kulturno dediščino, v katerih delajo (in bodo delali) tisti, ki se bodo v program vpisovali. Potrebe po novem programu so izkazane, prav tako so podrobno navedene kompetence, potrebne za opravljanje vzgojno-izobraževalnega dela v muzejih in podobnih organizacijah, ki jih bodo pridobili udeleženci programa.

K akreditaciji programa za izpopolnjevanje so pridobili pozitivna izvedenska mnenja in jih priložili vlogi.

Povezanost zavoda z okoljem dokazuje 14 sklenjenih dogovorov z ustanovami in podjetji.

Analiza ugotovitev

Strokovnjake za pedagoško delu zaposlujejo muzeji in njim podobne organizacije. Na tem področju delujejo tudi vrtci in šole, ki sodelujejo s temi organizacijami. **Potrebe** po programu so izkazane s pisnimi izjavami in povzetimi dokumenti, ki izražajo potrebo po nadaljnjem izobraževanju delavcev, ki opravljajo vzgojno-izobraževalno delo v muzejski in podobni dejavnosti. Potrebe po tem poklicnem profilu izkazujejo tudi mnenja Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport RS (prej: MIZKŠ), Direktorata za kulturno dediščino MIZŠ (MIZKŠ) in Turistično gostinske zbornice pri Gospodarski zbornici Slovenije.

Člani skupine poudarjamo, da gre za program, ki se odziva na potrebe, ki izhajajo iz večje usmeritve muzejev in podobnih ustanov v delo z različnimi skupinami obiskovalcev. Velika pričakovanja izraža podatek, da 40% muzejev zdaj nima nobenega delavca, ki se ukvarjal z izobraževalno dejavnostjo. Navedeno je tudi, da v nekaterih vrtcih in šolah razvijajo dejavnosti, v katerih otroke seznanjajo s kulturnim izročilom, dostopnim v muzejih in podobnih organizacijah. Vendar pa te potrebe niso podrobno opredeljene, npr. s podatki ankete ali s podrobno statistično analizo predstavljenih raziskav. Prav tako število potrebnih delavcev ni razvidno iz priloženih analiz (Evalvacija Slovenskih muzejev, Analiza stanja na področju kulture s predlogi ciljev za nacionalni program za kulturo 2012-2015, Nacionalni program za kulturo 2012-2015.)

Priložnosti za izboljšanje

- (1) Za natančnejšo **analizo potreb** po tem programu bi bilo koristna izpeljava ankete v muzejih in podobnih organizacijah ter v vrtcih in šolah. Njeni rezultati bi lahko služili pri načrtovanju izvajanja in evalvaciji tega programa, pa tudi programa 2. stopnje Muzejska pedagogika. Podrobnejše analize potreb bi lahko opravili tudi študenti v tem programu v okviru svojih seminarskih/projektnih nalog.
- (2) Na področju varovanja, urejanja in diseminacije kulturne **in naravne dediščine** delajo tudi drugi strokovnjaki, ki so končali študij v različnih programih visokošolskih zavodov. Priporočamo, da predlagatelji programa (PeF, skupaj z Univerzo) dajo pobudo za analizo potreb po izobraževanju in izpopolnjevanju strokovnjakov, ki delajo z obiskovalci naravnih parkov, živalskih in botaničnih vrtov ipd. Na podlagi ugotovitev se bodo lahko skupaj odločili za izboljšave obstoječih in pripravo novih programov.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenska Agencija
za kakovost študijskega
in raziskovalnega dela



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVEŠKI VIRI
IN KVALIFIKACIJSKA
OPREMA

Neskladnosti

Ni neskladnosti.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zavod (PeF UL) ima dolgo tradicijo izvajanja študijski programov za izobraževanje učiteljev vseh stopenj, tudi programov za izpopolnjevanje in je **akreditiran** s strani agencije NAKVIS.

Zavod ima opredeljeno **poslanstvo, vizijo in strategijo**, ki so javno dostopni na spletni strani zavoda. V teh dokumentih je navedeno, da bo v obdobju 2012 do 2014 pripravil nove programe za izpopolnjevanje. Vendar pa obravnavanega programa posebej ne omenja. Strategija je opisna in ne vključuje kratkoročnih, srednjeročnih ali dolgoročnih ciljev in kazalnikov, s katerimi bi zavod sistematično spremljal napredek in razvoj.

Zavod ima vzpostavljeno vso potrebno **institucionalno strukturo**, ki bo omogočala izvedbo tudi novega programa. Organizacijska struktura in zastopanost deležnikov v organih upravljanja zavoda je ustrezna.

Iz dokumentov zavoda je razvidno, da bo novi program umeščen v Center za nadaljnje izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju, ki ima z izvajanjem programov izkušnje in potrebne zmogljivosti. Ni pa razvidno, kako bo izvedeno **upravljanje s tem programom** (vodja, organ s predstavniki izvajalcev, študentov in partnerskih organizacij).

Cilji za doseganje **kakovosti** so opredeljeni v Poslovniku kakovosti, Navodilu za spodbujanje kakovosti na področju dela s študenti in Pravili o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Univerzi v Ljubljani. Doseganje le-teh je zabeleženo v letnem Poročilu o kakovosti.

Zavod ima razvito pedagoško in **znanstveno-raziskovalno delo**, vendar to delo na področju muzejske pedagogike še ni zelo ni razvito. Posamezni nosilci predmetov v tem programu se ne vključujejo v znanstveno-raziskovalne projekte na tem področju, kot je razvidno iz baze SICRIS; prav tako imajo malo objav s tega področja.

Program predvideva **praktično usposabljanje** in zavod ima sklenjene ustrezne dogovore z organizacijami, kjer se bo izvajalo.

Analiza ugotovitev

Usmeritve zavoda so nakazane v **strategiji** in programu razvoja zavoda. Usmeritve so splošne in opisne. Ne vključujejo kratkoročnih, srednjeročnih ali dolgoročnih ciljev in ne določajo kazalnikov za spremljanje razvoja in napredka. Strategija predvideva razvoj Centra za nadaljnje izobraževanja in usposabljanje strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju, vendar programa za izpopolnjevanje, ki je predmet presoje, ne omenja. Načrtuje oblikovanje stalne mreže partnerskih institucij, s katerimi bi zavod sodeloval pri izvajanju dejavnosti in praktičnega usposabljanja. O zastavljenem cilju strategija navaja, da ostaja še nedokončana naloga. Zaradi pomanjkanja metodološkega spremljanja napredka in analize zastavljenih ter že doseženih ciljev je usmeritev zavoda, podana v Strategiji, kar se tiče programa za izpopolnjevanje, nejasna in nedoločena.

Izvajanje novega programa se bo predvidoma pričelo leta 2014, ob koncu obdobja, ki ga zajema sedanji (vlogi priloženi) strateški akt zavoda. Potrebno bo – tudi iz drugih razlogov – v organih fakultete sprejeti nov strateški dokument za prihodnje srednjeročno obdobje. V njem bi bilo zaželeno posebej omeniti izvajanje obravnavanega programa. V strategijo razvoja je potrebno vključiti opredelitev kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih ciljev, ter postaviti ustrezne kazalnike in merila, s katerimi bo mogoče analizirati napredek ter slediti načrtani strategiji.

(Opomba: Po oddaji vloge za akreditacijo programa je bil objavljen (17.3.2014) program razvoja fakultete za obdobje 2014 do 2016, ki ga je pripravil dekan. Predvideva pripravo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANČNA INKUBACIJSKA UNIJA
Pozitivni učinki prihodnosti

šestih novih programov izpopolnjevanja in njihovo promocijo, vendar ne omenja izrecno obravnavanega programa.)

Izvedljivost **praktičnega usposabljanja** je razvidna 14 priloženih podpisanih dogovorov in pogodb z institucijami, ki se zavezujejo, da bodo z zavodom sodelovale na način, da bodo v svoje znanstveno-raziskovalne projekte in znanstveno-raziskovalne dogodke muzejske pedagogike vključevale študente programa, da bodo študentom nudile informacijsko podporo in literaturo, ter da bodo študente, pod mentorstvom univerzitetnih učiteljev vključevali v praktično usposabljanje. Ob tem, se kaže priložnost za vzpostavitev enotnih evidenc, za spremljanje trenda podpisanih pogodb in dogovorov z namenom vzdrževanja partnerskih odnosov s sodelujočimi institucijami ter sledenju cilju razvoja Centra za nadaljnje izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju, kot ga predvideva strategija razvoja zavoda.

Program muzejsko-pedagoško izpopolnjevanje je pedagoško in znanstveno-strokovno povezan z usmeritvijo zavoda v izobraževalne vede. Iz baze SICRIS ni razvidnih **znanstveno-raziskovalnih** projektov, ki bi bili tesneje povezani z glavnimi predmeti programa: muzejsko pedagogiko, muzeologijo, edukacijsko vlogo muzejev ali strateškim menedžmentom za muzeje. Prav tako nosilci predmetov nimajo pomembnejših objav na omenjenih področjih.

Glede na priložene dogovore in pogodbe z zunanjimi deležniki, je moč razbrati, da se bodo študenti lahko vključili v znanstveno-raziskovalno delo v Slovenskem etnografskem muzeju, Moderni galeriji in drugih zavodih na širši nacionalni ravni. Za razvoj znanstveno-raziskovalnega dela na področju muzeologije je potrebno vzpostaviti skupno točko raziskovanja (projekt, središče), v katerega bi bili vključeni nosilci predmetov in študenti.

Prednosti

Podpisanih 14 **pogodb za praktično usposabljanje** z institucijami v različnih krajih Slovenije.

Priložnosti za izboljšanje

- (1) Priprava **strategije zavoda**, ki bo sledila poslanstvu in viziji ter bo vključevala ključne usmeritve in kazalnike za spremljanje kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih ciljev ter uspešnosti programa
- (2) Vključitev programa za muzejsko-pedagoško izpopolnjevanje v strategijo in načrt razvoja fakultete. –
- (3) Vzpostavitev **evidence pogodb** in dogovorov z institucijami za praktično usposabljanje, ki bo služila za vzpostavitev mreže partnerskih institucij.
- (4) Vključevanje nosilcev predmetov v **znanstveno-raziskovalno delo** na področju muzejske pedagogike in prenos znanja .

Neskladnosti

Ni neskladnosti.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predvideni izvajalci programa imajo ustrezne kvalifikacije, v skladu z dokumenti, ki urejajo habilitacije v okviru UL.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM HUMANI VIRI
EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Habilitacijska področja nosilcev predmetov so glede na področja izvolitve posredno povezana s predmetnikom. Nosilci predmetov niso neposredno povezani z znanstveno-raziskovalnim delom glede na predmetnik.

Obremenjenost pedagoških delavcev je v skladu z zakonodajo.

Struktura podpornih služb je ustrezna.

Zavod skrbi za poklicni in strokovni razvoj kadrov.

Analiza ugotovitev

Program predvideva, da bo za njegovo izvajanje potrebno 25 visokošolskih **učiteljev**, od tega 4 zunanjih. Program ne predvideva gostujočih predavateljev, kar se glede na nerazvito strokovno in znanstveno-raziskovalno delo, kaže kot priložnost za izboljšanje. Program ne vključuje upokojenih nosilcev predmetov. V vlogi ali prilogah programa ni razviden kadrovski razvojni načrt.

Pregled objav v bazi SICRIS je tudi pokazal, da imajo nosilci predmetov največ **objav** s področja izobraževalnih ved, sociologije, umetnostne zgodovine, zgodovinpisja, upravnih in organizacijskih ved, managementa neprofitnih organizacij in kulturne politike ne pa na področju muzeologije in muzejske pedagogike.

Zavod ima zaposlene **delavce za podporo študentom** v študentskem referatu, poleg tistih, ki bodo predvidoma podpirali študente programa v okviru centra za pedagoško izpopolnjevanje, npr. pri organizaciji prakse.

Zavod spodbuja mednarodno **mobilnost** zaposlenih, ki kaže trend rasti ter v luči vse življenjskega učenja (LLL) skrbi za **izpopolnjevanje** pedagoških in nepedagoških delavcev.

Glede na to, da zavod izvaja (od 2013) tudi program 2. stopnje Muzejska pedagogika, bo sodelovanje učiteljev, ki izvajajo oba (sorodna) programa pri **mednarodnih projektih**, konferencah ipd. nedvomno izboljšalo kakovost izvedbe tudi obravnavanega programa za izpopolnjevanje.

Prednosti

Sklad za razvoj kadrov, pomoč mladim in spodbujanje napredovanja zaposlenih.

Priložnosti za izboljšanje

- (1) Vključevanje nosilcev predmetov v **raziskovalne programe/projekte** na področju muzejske pedagogike
- (2) Vključevanje **gostujočih profesorjev** v izvajanje programa
- (3) Zaradi novih programov študija, tudi programov za izpolnjevanje bo potrebno z novimi zaposlitvami ali prerazporeditvami okrepiti ustrezne **strokovne službe**.
- (4) Oblikovanje srednjeročnega in dolgoročnega **kadrovskega načrta zavoda**.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Podporne službe so ustrezno organizirane in glede na število študentov na enega podpornega delavca dovolj učinkovite.

Program predvideva **praktično usposabljanje** za udeležence usposabljanja. Možnosti vključevanja študentov v praktično usposabljanje je dobra. Študentom je deloma zagotovljeno sodelovanje pri raziskovalnem delu na praktičnem usposabljanju na ustanovah s katerimi ima zavod podpisane tristranske **pogodbe**





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visoki šoli

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAMI FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA
2014-2020

Število študentov v organih **upravljanja** zavoda je v skladu z zakonskimi določbami.

Organiziranost študentov je vzpostavljena in študenti so aktivni na raznih področjih, tudi na kulturnem.

Sistem **informiranja** študentov je primeren.

Zavod ima zagotavljanje možnosti za izobraževanje in vključevanje **študentov s posebnimi potrebami** v študijski proces.

Analiza ugotovitev

Program muzejsko-pedagoško izpopolnjevanje predvideva 30 vpisnih mest. Glede na število študentov oziroma udeležencev izpopolnjevanja je kadrovska in svetovalna **služba** zavoda ustrezno organizirana.

Program predvideva **praktično usposabljanje** v okviru 450 ur, ki so ustrezno ovrednotene z 15 ECTS. Zavod bo s 14 podpisanimi pogodbami in dogovori z institucijami ter ustanovami zagotovil praktično usposabljanje 70 študentom. Preko teh ustanov jim bo zavod tudi omogočil vključevanje možnost brezplačnega dostopa do knjižničnih gradiv in vključevanje v raziskovalne projekte.

Program za izpopolnjevanje, ki traja eno leto, sicer ne predvideva **mednarodne mobilnosti** udeležencev izobraževanja, vendar menimo, da bi bila taka mobilnost zaželena. Glede na nerazvitost znanstveno-raziskovalnega dela na tem področju bi s krajšimi oblikami izmenjav, npr. z njihovo udeležbo na mednarodnih konferencah ali simpozijih, pa tudi s prakso na ustanovah v tujini, lahko delno nadoknadili ta primanjkljaj. Glede na to, da na istem zavodu obstaja tudi program 2. stopnje Muzejska pedagogika, ki ga verjetno izvajajo večinoma isti učitelji, domnevamo, da so le-ti vključeni v mednarodno sodelovanje na tem področju. Pri tem sodelovanju bi lahko upoštevali tudi potrebe tega programa za izpopolnjevanje.

Na ravni zavoda je zagotovljena enakopravnost, organiziranje in soupravljanje študentov v organih **upravljanja**. Informiranje študentov je ustrezno in učinkovito.

Načini **preverjanja in ocenjevanja znanja** so jasno določeni, javno objavljeni in dostopni. Za dokončanje programa in pridobitev potrdila je potrebno opraviti vse obveznosti oziroma 60 ECTS.

Na ravni zavoda potekajo ankete o **obremenjenosti** študentov glede na vrednotenje ECTS. V to anketiranje bi bilo smiselno vključiti tudi program izpopolnjevanja ter ugotovitve primerno vključiti v spremembo programa oziroma vrednotenje posameznih predmetov glede na ECTS.

Splošne in predmetno-specifične **kompetence** so opredeljene v učnem načrtu. Glede na predmetnik, je potrebno za doseganje le-teh sam program nadgraditi, v smislu predlogov, ki smo jih dali.

Potrebno je sistematično **spremljanje** učnih izidov in predvideti analizo učnih načrtov ter zadovoljstvo delodajalcev s predmetno-specifičnimi kompetencami udeležencev izpopolnjevanja muzejska pedagogika.

Prednosti

Možnosti študentov za udeležbo na **praktičnem usposabljanju** so visoke. Število mest za izvajanje študijske prakse so višje od predvidenega števila vpisnih mest. Tristranski dogovori za izvajanje študijske prakse so predvideni v uglednih nacionalnih zavodih s sorodnim področjem dela.

Priložnosti za izboljšanje





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANČNA IN ČLOVEŠKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- (1) Mednarodna **mobilnost** študentov in nosilcev predmetov (konference, simpoziji, projekti)
- (2) **Študentske ankete** (o pedagoškem delu, o obremenjenosti) prilagojene specifikam študijskih programov za izpopolnjevanje in študentov teh programov.
- (3) Sistematično **spremljanje** izvajanja programa in njegovega učinka, ob sodelovanju partnerskih ustanov (delodajalcev).

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti

6. MATERIALNI POGOJI

Ugotovljeno dejansko stanje

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojani program bo izvajan na zavodu PeF UL. Naša skupina v postopku prve akreditacije tega programa ni opravila obiska zavoda, zato se opira na dostopne podatke v vlogi in na internetu. Zavod ustreza merilom za akreditacijo, kar je bilo že ugotovljeno v postopku s strani sveta NAKVIS. **Prostori, oprema** in kapacitete so primerni za izvajanje programa. Lastništvo je ustrezno izkazano in ustreza merilom. Prostori so prilagojeni študentom s **posebnimi potrebami**. Finančni viri za izvajanje programa izhajajo iz **šolnine**, ki se zaračuna udeležencem programa za izpopolnjevanje. Zavod ima zagotovljeno **knjižnico**.

Analiza ugotovitev

V postopku prve akreditacije tega programa za izpopolnjevanje ugotavljamo, da bo presojani program vključen v zavod, ki ustreza merilom za akreditacijo. Prostori, oprema in kapacitete so primerni za izvajanje programa, v okviru katerega so predvidena predavanja, praktično usposabljanje pa je predvideno izven zavoda, na zavodih, s katerimi ima program izpopolnjevanja podpisane tristrane pogodbe.

Finančni viri za izvajanje programa izhajajo iz **šolnine**, ki se zaračuna udeležencem programa za izpopolnjevanje.

Knjižnične storitve so zagotovljene v sklopu zavoda, drugi knjižni viri pa bodo udeležencem programa za izpopolnjevanje dostopni tudi na zavodih, s katerimi ima zavod podpisane tristranske pogodbe.

Prostori so prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. V vlogi ni navedeno na kakšen način bo program izpopolnjevanja zagotovil finančna sredstva za zagotovitev dodatne opreme, virov ali pomoči za študente s posebnimi potrebami.

Prednosti

Vključenost programa za izpopolnjevanje v zavod z že zagotovljenimi materialnimi pogoji.

Priložnosti za izboljšanje

Zagotoviti potrebno **tujo študijsko literaturo** (specifično za program izpopolnjevanja), bodisi z nakupi ali s prevajanjem. Glede na to, da znanstveno-raziskovalno delo na tem področju še ni zelo razvito bi prevajanje prispevalo tudi pri razvoju domače strokovne terminologije za to novo področje.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Zavod ima dolgo tradicijo skrbi za kakovost in ima vzpostavljene potrebne **organe in postopke**, ki jih za to določajo dokumenti UL.



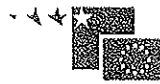


n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenska Čistilna, Assurancija Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACHO DEJNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Zbiranje **podatkov** o kakovosti izobraževanja so predvidene v Poslovniku o kakovosti, rezultati pa objavljeni v letnem Poročilu o kakovosti. Na ravni zavoda se preverjanje vrši s študentskimi anketami. Na spletni strani zavoda so dostopni rezultati ankete o mnenju študentov o kakovosti prenovljenih študijskih programov fakultete.

Manjka **podrobnejši načrt za spremljanje dela** udeležencev po zaključku tega programa za izpopolnjevanje. To spremljanje bi lahko v prihodnjih letih izvajali skupaj s spremljanjem diplomantov programa 2. st. Muzejska pedagogika PeF UL. Manjkajo kazalniki za spremljanje kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih ciljev in sprememb potreb na trgu dela na tem področju; tudi to bi lahko izvajali skupaj za oba programa.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zavod izpolnjuje merila.

Analiza ugotovitev

Zavod ima sprejete ustrezne pravilnike, delujoče organe zadolžene za kakovost in letno pripravlja samoevalvacijska poročila (v okviru letnega poročila), na podlagi katerih ustrezni organi pripravljajo ukrepe za izboljšave.

Izvaja ankete o zadovoljstvu študentov s pedagoškim delom in ankete o obremenitvi študentov.

V Poročilu za leto 2013 je v okviru ocene delovanja **Centra za nadaljnje izobraževanje in usposabljanje (CNIU)** navedeno, da so na zavodu v zadnjem času z različnimi aktivnostmi povečali število udeležencev programov za izpopolnjevanje. Pripravili so tudi nove programe, vključno z obravnavanim programom za izpopolnjevanje. Načrtujejo tesnejše povezovanje z diplomanti in partnerskimi institucijami, med katerimi posebej omenjajo le vzgojno-izobraževalne (vrtce, šole).

Priložnosti za izboljšanje

- (1) Razmisliti velja o posvetovalnem **organu**, v katerem bi bili predstavniki vseh zainteresiranih partnerjev, učiteljev, študentov in zunanjih, ki bi v sodelovanju z vodjem/koordinatorjem programa spremljal izvajanje programa in pripravljaj predloge za izboljšave.
- (2) Povečati **sodelovanje s partnerskimi organizacijami**, ki opravljajo vzgojno-izobraževalno dejavnost izven šolstva, npr. z muzeji in sorodnimi organizacijami. Priložnosti za vključevanje teh partnerskih institucij: pritegnitev v evalvacijo izvajanja obravnavanega novega programa; **spremljanje** dela udeležencev, ki bodo končali program, v povezavi s spremljanjem diplomantov programa 2.st. Muzejska pedagogika PeF UL.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.

POVZETEK

Na podlagi vloge za prvo akreditacijo programa za izpopolnjevanje »Študijski program za muzejsko-pedagoško izpopolnjevanje« smo ocenili predlog programa z vidika meril za akreditacijo agencije NAKVIS. Izpolnjevanje pogojev za prvo akreditacijo smo ocenili z vidika organizacije in izvedbe izobraževanja, vpetosti v okolje, delovanja zavoda (Pedagoške fakultete Univerze v Ljubljani), učiteljev in drugih delavcev, ki bodo izvajali program, študentov, materialnih in drugih infrastrukturnih pogojev ter zagotavljanja kakovosti.

Ugotovili smo, da program izpolnjuje merila za prvo akreditacijo, saj nismo našli neskladnosti z določili teh meril.

Pri ocenjevanju smo izhajali tudi iz ugotovitve, da gre za mlado stroko – muzejsko pedagogiko – in da takega programa za izpopolnjevanje pri nas doslej še ni bilo. (Omeniti





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJAN UNIVERZITETA
Evropski sklad za regionalni razvoj

velja, da je lani isti zavod pričel s študijskim programom 2. stopnje Muzejska pedagogika.)

Zaradi tega smo dali več sugestij za razmislek o izboljšavah programa in njegovega izvajanja.

Z vidika upravljanja smo priporočili podrobnejšo (srednjeročno) strategijo zavoda, ki naj izrecno vključuje tudi ta program in oblikovanje organa, ki bo skrbel za spremljanje programa. V njem naj bodo tudi predstavniki partnerskih ustanov, ki bodo sodelovale pri ugotavljanju potreb, praktičnem usposabljanju in raziskovalnem delu.

Glede programa naj bi razmislili o ustreznijem imenu zanj, natančneje določenih vpisnih pogojih, spremembah glede izbirnosti nekaterih predmetov in dodatnih predmetih, ki bodo omogočili pridobivanje ustreznih kompetenc.

Z vidika zagotavljanja kakovosti bi k boljšem spremljanju izvajanja programa lahko prispevale tudi ankete, ki bi bile prilagojene študentom programov za izpopolnjevanje.

S širšega vidika razvoja strok in študija priporočamo pripravno novega programa 2.st. Muzeologija ter skupnih študijskih programov, pri čemer bo moralo sodelovati več članic UL, pa tudi druge univerze, tudi izven države.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti

Tradicija izvajanja študijskih programov na zavodu.

Zagotovljene možnosti za praktično usposabljanje v ustreznih ustanovah.

Priložnosti za izboljšanje

- (1) V (novo) **strategijo** PeF UL vključiti tudi ta program.
- (2) Oblikovati **posvetovalni organ** s predstavniki vseh partnerjev (izvajalcev, udeležencev, zaposlovalcev), ki naj skrbi za ustrezne oblike **spremljanja** in za izboljšave programa.
- (3) Sodelovanje **partnerskih ustanov** pri raziskovalnem delu na tem novem področju.
- (4) Ugotavljanje **potreb**: Anketa o stanju pedagoškega dela v muzejih ipd. in potrebah po znanjih in delavcih na tem področju.
- (5) Ustreznije **ime** programa.
- (6) Ustreznije opredeliti **vpisne pogoje** (delovne izkušnje in način dokazovanja, tudi v primeru izbire).
- (7) Spremembe **predmetnika**: Preimenovanje predmeta Muzeologija v: Uporabna muzeologija). Predmet Interpretacija kulturne dediščine naj postane obvezni, predmet Strateški menedžment u muzeju pa izbirni. Dopolniti predmetnik z vsebinami (izbirnimi predmeti) andragogike, zgodovine, tudi z drugih visokošolskih zavodov.
- (8) Okrepiti **podporno infrastrukturo**: strokovne službe, informacijsko-komunikacijsko opremo, nabaviti in prevesti strokovno literaturo s področja
- (9) **Mednarodno sodelovanje** /izmenjava na tem področju: učiteljev (npr. objave, projekti) in (v krajših oblikah, posveti ipd.). tudi študentov.
- (10) **Studentske ankete** za udeležence programov izobraževanja.
- (11) Razmisliti o pripravi **novega študijskega programa 2.st. Muzeologija** (v okviru UL) in o sodelovanju z ustreznimi ustanovami in z drugimi, tudi tujimi univerzami, pri pripravi tega in **drugih sorodnih** novih programov.

Zahvala Za strokovno podporo se zahvaljujemo g. **Katji Vončina**, NAKVIS.

