



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Prejeto	22-06-2016	Priloge
Sign.znak:	Številka zadeve:	Vredn.:
ZZC	6034-M/2016/9	

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj: **Univerza v Ljubljani**

Predlagatelj: Pedagoška fakulteta

Študijski program: Magistrski študijski program 2. stopnje  
SUPERVIZIJA, OSEBNO IN ORGANIZACIJSKO SVETOVANJE

Datum obiska: 4.5.-5.5. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.3. 2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednica red. prof. dr. Zdenka Zalokar Divjak, Gora s.p.

članica doc. dr. Tatjana Kovač, Fakulteta za komercialne in poslovne vede,

član Mitja Urbanc, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport

dr.sc. Anita Zovko red. prof., Filozofski fakultet u Rijeci, Sveučilište u Rijeci,

članica Hrvatska

član Vito Kunstek, študent

Predstavnica agencije je bila Zala Sečnik in zunanja opazovalka Maja Milas.

Podpis predsednice skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 17.6.2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 17.3. 2016. Obisk zavoda Pedagoške fakultete Univerze v Ljubljani je bil opravljen dne, 4.5. in 5.5. 2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda.

Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 3.5. 2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

### **Predstavitve poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih**

Pri razgovorih so sodelovali:

- vodstvo šole (dekan, prodekani, tajnik PeF),
- predstavniki organov zavoda,
- člani komisije za kakovost,
- člani komisije za znanstveno-raziskovalno in umetniško dejavnost,
- visokošolski učitelji,
- predstojniki oddelkov,
- asistenti in mladi raziskovalci,
- člani strokovnih služb,
- člani študentskega sveta,
- redni in izredni študenti,
- diplomanti,
- predstavniki delodajalcev.

Skupini strokovnjakov so bile zagotovljene dobre razmere za delo. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti zavoda. Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva (npr. primeri zaključnih nalog, demonstracija e-učilnice).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na področju organizacije in izvedbe izobraževanja se preverjajo naslednja merila:

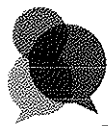
- Organizacija in izvedba programa
- Ali se je program spreminjal, ali so bile spremembe evidentirane; ali so spremembe take, da omogočajo doseganje ciljev in kompetenc študentov
- Kdo izvaja obvezne in izbirne vsebine; ali je študentom zagotovljeno akreditirano število kontaktnih ur
- Ali so urniki primerno sestavljeni in usklajeni
- Ali so razlike med visokim strokovnim in univerzitetnim programom, če obstajata oba
- Ustreznost obremenitve študentov z ECTS in razmerje med organiziranim in samostojnim pedagoškim delom.
- Ali študenti pridobivajo kompetence, predvidene v programu
- Povezanost pedagoškega, z-r in umetniškega dela nosilcev
- Ali se na primeren in kakovosten način izvaja redni, izredni in /ali študij na daljavo

Merila za akreditacijo so izpolnjena.

#### • Analiza ugotovitev

Magistrski študijski program 2. Stopnje, Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje, izvajajo ustrezno habilitirani zaposleni in zunanji učitelji, ki so se usposabljali v okviru projekta TEMPUS na Nizozemskem. Kadrovska zasedba nosilcev predmetov in vseh izvajalcev je primerna vrsti in stopnji študijskega programa, saj imajo vsi ustrezne izvolitve v nazive, znanstvene, strokovne, raziskovalne oz. umetniške reference, ki se ujemajo z vsebino predmetov, ki sestavljajo študijski program. Vsi učitelji izkazujejo znanstveno, raziskovalno in umetniško dejavnost in so vključeni tudi v nacionalne in/ali mednarodne ter interne raziskovalne projekte.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Učitelji ugotavljajo, da je problem struktura magistrskega programa, ki se je iz 3 let skrčila na 2-letni bolonjski študij. Zaporedje študijskih procesov ni najbolj primerno. Pri vpisu se upoštevajo omejitve, kot so npr. zahtevane vsaj 2-letne izkušnje iz supervizije, direktni prehod iz drugih smeri na ta študij ni možen. Takšna je praksa tudi drugod po Evropi, kjer študij obstaja. Dosežene kompetence diplomantov so primerljive z diplomanti v članicah EU. Delovna mesta diplomantov programa Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje so opredeljena tudi v Pravilniku o izobrazbi vzgojiteljev predšolskih otrok in drugih strokovnih delavcev v programih za predšolske otroke in v prilagojenih programih za predšolske otroke s posebnimi potrebami, v Pravilniku o izobrazbi učiteljev in drugih strokovnih delavcev v izobraževalnem programu osnovne šole in v Pravilniku o izobrazbi učiteljev in drugih strokovnih delavcev v poklicnem in strokovnem izobraževanju. Podatkov o zaposljivosti še ni, saj je do sedaj le ena študentka zaključila študij, sicer pa se zavedajo pomena refleksije poklicne poti.

Redno, vsako leto, se izvajajo evalvacije študijskih vsebin in doseganje kompetenc študentov, predvsem na osnovi anket vseh deležnikov. Predlogi sprememb se obravnavajo med učitelji na oddelkih, med študenti na ŠS in nato na pristojnih organih fakultete. Gre za spremembe kot so: aktualizacija vsebin učnih načrtov glede na aktualne ugotovitve raziskav, posodabljanje študijske literature, uspešnost študentov pri opravljanju obveznosti idr. Vsaka sprememba mora biti tudi vsebinsko argumentirana. Predlogi sprememb se nato obravnavajo na ustrezni komisiji in potrjujejo na senatu fakultete oz. v primeru večjih sprememb pošljejo v obravnavo na univerzo. Vse spremembe zasledujejo doseganje kompetenc študentov in sledijo ciljem študijskega programa.

Program se izvaja kot izredni in plačljiv študij. Program traja 2 leti (120 KT) in nima smeri. Obvezne in izbirne predmete izvajajo ustrezno habilitirani visokošolski učitelji. Študentom so zagotovljene kontaktne ure, določene v učnih načrtih, kar omogoča doseganje ciljev in kompetenc. Urniki so primerno sestavljeni. Študentje povedo, da so seznanjeni s pomenom ECTS in da so predmeti večinoma primerno ovrednoteni. Izredni študij se izvaja z zmanjšanim številom kontaktnih ur v zakonskem obsegu. Praktično usposabljanje ni predvideno v predmetniku, se pa izvaja praktično delo v zunanjih inštitucijah v okviru terenskih vaj pri strokovnih predmetih.

Magistrski študijski program 2. stopnje Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje se izvaja 2 leti, prehodnost je zelo dobra, zadnje leto 100%.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### ***Prednosti***

- Dobro so opredeljeni vpisni pogoji, ki omogočajo vpis študentom s predhodnimi izkušnjami s tega specifičnega področja
- Dobro je razvita tudi raziskovalna dejavnost, predvsem motivira sistem internih razpisov projektov
- Program se spreminja in aktualizira v skladu z rezultati analiz študentskih anket in anket med drugimi deležniki
- Dobro organizirana mednarodna izmenjava učiteljev in študentov

### ***Priložnosti za izboljšanje***

- Boljša prilagoditev urnikov izrednim študentom in boljše seznanjanje s študijskimi obveznostmi
- Ko se bodo zaposlili prvi diplomanti, bo potrebno analizirati odziv delodajalcev na njihove kompetence

### ***Neskladnosti***

- Neskladnosti nismo zaznali





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 2. VPETOST V OKOLJE

### *Ugotovljeno dejansko stanje*

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ugotavlja se:

- Ali je zavod povezan z razvojem okolja
- Spremlja se zaposljivost in zaposlenost diplomantov
- Zavod spremlja učne izide in kompetence, da bi se lahko diplomanti vključevali v javno življenje
- Zavod usklajuje vpis študentov s potrebami okolja

23. člen Meril za akreditacijo je izpolnjen.

- **Analiza ugotovitev**

Magistrski študijski program 2. stopnje Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje posredno odraža tudi zaposlitvene potrebe gospodarstva, saj so diplomanti zaposljivi tudi v zasebnih inštitucijah oz. jih ustanovljajo. Podatkov o zaposljivosti diplomantov magistrskega študijskega programa še ni, saj se je do sedaj le ena študentka zaključila študij. Diplomanti so zaposljivi na področju celotne vertikalne vzgoje in izobraževanja, v vrtcih, osnovnih in srednjih šolah, zaposljivi pa so tudi na področju socialnega varstva, zdravstva ipd. Magistrski študijski program poglobi njihove zaposlitvene možnosti. Delodajalci so poudarili, da so potrebe po superviziji velike.

Praktičnega usposabljanja v predmetniku ni, se pa praktična znanja pridobivajo na vajah in se izvajajo v zunanjih inštitucijah, to je v praksi. Učni izidi se letno analizirajo, študentom svetujejo učitelji in študenti tutorji.

Potrebe po usposobljenih kadrih za delo na področju supervizije, osebnega in organizacijskega svetovanja se ugotavljajo na podlagi podatkov Zavoda RS za zaposlovanje in anket o zaposljivosti diplomantov Pedagoške fakultete. Glede na to se vsako leto ustrezno prilagaja razpisano število vpisnih mest.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### ***Prednosti***

- Dobro sodelovanje z učitelji na PeF
- Ustrezni postopki evalvacije pedagoškega dela
- Dobre možnosti za uvajanje predlaganih sprememb in izboljšav
- Dobro sodelovanje z delodajalci, ki spremljajo študente v okviru opravljanja terenskih vaj

### ***Priložnosti za izboljšanje***

- Pripraviti morebitne predloge sprememb strukture programa, saj je bil včasih to 3-letni program

### ***Neskladnosti***

- Neskladnosti nismo zaznali





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### *Ugotovljeno dejansko stanje*

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ugotavlja se:

- Izkazan razvoj v z-r delu, projektih, izvedbi programa, relevantne objave
- Izkazano mednarodno sodelovanje
- Vključevanje rezultatov z-r dela v učne načrte
- Ustrezno organizirana študijska praksa
- Posodabljanje študijskega programa glede na izide in kompetence diplomantov
- Redno spremljanje učnih izidov, napredovanja študentov in ukrepanje

Izpolnjene so 4., 5. in 7-10 točka 24. člena Meril za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Vsi študijski programi, ki jih izvaja PeF, so povezani z znanstvenim, raziskovalnim, strokovnim in umetniškim delom visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Učitelji in mladi raziskovalci so vključeni v mednarodne raziskovalne projekte, tudi interne in rezultate redno objavljajo. Polovica seminarских vsebin temelji na rezultatih raziskovanja nosilcev predmetov.

Program se izvaja v skladu z letnim načrtom in učnimi načrti, ki se redno posodabljajo. Pri tem sodelujejo tudi študenti. Komunikacija med študenti in profesorji je zelo dobra. Z obveznostmi so študenti seznanjeni pred začetkom posameznega predmeta, kar je manj ugodno, predlagajo, da se jim obveznosti predstavijo na začetku študijskega leta. Tutorski sistem deluje tudi na 2. stopnji.

V mednarodne izmenjave so vključeni tako učitelji, strokovno osebje in študenti. Želeli bi več tujih študentov, da bi lahko izvajali študij tudi v tujem jeziku.

Vodstvo fakultete ugotavlja, da je struktura bolonjskega programa manj primerna, saj je bil stari program 3-letni in je bilo več izbirnih vsebin. Sicer je vzpostavljen sistem sprotne





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

evalvacije programa, komunikacija teče v oddelku, od tod pa predlogi na ustrezne organe Fakultete in naprej na Univerzo. Tudi učni izidi študentov se sproti analizira po oddelkih, kar so navedli tako študenti kot učitelji.

PeF se je leta 2002 vključila v projekt Tuning (Tuning Educational Structures in Europe), ki ga je podprla Evropska unija v programu Socrates Erasmus . V okviru projekta je mednarodna delovna skupina za področje izobraževalnih ved in izobraževanja učiteljev razvila seznam splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc. S sodelovanjem v projektu je PeF nato uporabila metodologijo opredeljevanja kompetenc, prilagodila skupaj razviti seznam in ga uporabila pri oblikovanju novih študijskih programov.

### **Prednosti**

- Vključevanje študentov, učiteljev in mladih raziskovalcev v raziskovalno delo
- Načrtovanje izvajanja, posodabljanje učnih vsebin, vključevanje rezultatov raziskav v kurikulum
- Spremljanje kompetenc študentov in diplomantov na podlagi okroglih miz in diskusij z delodajalci
- Dobro mednarodno sodelovanje
- Obravnava predlogov sprememb in izboljšav na oddelkih, fakulteti in Univerzi

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Priprava strokovnih podlag za morebitne sistemske spremembe programa
- Vnaprejšnja seznanitev izrednih študentov z obveznostmi
- Več izbirnih vsebin

### **Neskladnosti**

- Neskladnosti nismo zaznali





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 4. KADRI

### ***Ugotovijeno dejansko stanje***

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Preverjajo se kriteriji:

- Ustrezno število in struktura učiteljev in sodelavcev
- Dokazila o oblikah sodelovanja zavoda in učiteljev ter sodelavcev, mobilnosti, sobotno leto
- Vsi učitelji imajo veljavni naziv ali so v postopku izvolitve
- Struktura in število podpornih sodelavcev zagotavlja kakovostno podporo izvajanju študijskih programov

Izpolnjene so 1., 2., 4. in 7. točka 25. člena Meril za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

V magistrskem študijskem programu 2. stopnje Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje poučuje 19 visokošolskih učiteljev. Vse visokošolske učiteljice in učitelji imajo ustrezno veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku izvolitve. V programu sodeluje: 5 rednih in 8 izrednih profesorice oziroma profesorjev in 6 docentk oziroma docentov. PeF ima za kakovostno podporo izvedbe študijske dejavnosti organizirane naslednje strokovne službe: tajništvo - dekanat, referat za študijske zadeve, kadrovska službo, računovodsko finančno službo, center za nadaljnje izobraževanje in usposabljanje, pisarno za mednarodno sodelovanje, raziskovanje in razvoj, knjižnica, službo za informatiko.

Učitelji so večinoma več kot polno obremenjeni s pedagoškim delom, zato pogosto zmanjka časa za raziskovalno delo in razvoj kariere (napredovanje v nazive trajajo dolgo). Običajno se z raziskovanjem ukvarjajo potem, ko zaključijo pedagoške obveznosti. Vključujejo se v mobilnosti, raziskovalno sodelujejo tudi v mednarodnih in internih projektih. Kot mentorji vključujejo študente v raziskave in sodelujejo s tujimi partnerskimi univerzami. Pri objavah rezultatov raziskovanja ugotavljajo, da je na področju družboslovja objavljanje v priznanih revijah težko dostopno. Učitelji in študenti dobro sodelujejo. Predloge za izboljšave oblikujejo



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

skupaj s študenti in jih posredujejo v nadaljnje obravnavanje na oddelku ali ustreznih organih fakultete.

Učitelji v programu Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje ugotavljajo, da so bile od prve akreditacije programa uvedene številne spremembe: stalno prilagajanje študijske literature, neformalna druženja, ki povezujejo, uvedena študentska svetovalnica, vključevanje aktualnih tem v izvedbo predmetov. Posodabljuje se tudi metode poučevanja in uporabe IKT. Učitelji poleg pedagoškega dela opravljajo tudi raziskovalno delo, se vključujejo v mednarodno mobilnost in sodelujejo v organih fakultete.

PeF sodeluje s sorodnimi evropskimi fakultetami v programih Erasmus+ (prej Erasmus VŽU) Horizon 2020, 7. Okvirnem programu, Tempus in CEEPUS ter razvija navezave za vključitev v druge mednarodne programe. PeF sledi tudi različnim dejavnostim na področju bolonjskega procesa in njihovim implikacijam za področje izobraževalnih ved in izobraževanja učiteljev. PeF ima sklenjenih več deset Erasmus bilateralnih pogodb.

### ***Prednosti***

- Dobro sodelovanje študentov z nosilci predmetov
- Omogočena akademska kariera visokošolskim učiteljem
- Izboljšave v študijskih vsebinah in literaturi, uporaba različnih metod poučevanja in IKT
- Dobra podpora strokovnih služb

### ***Priložnosti za izboljšanje***

- Zmanjšanje pedagoške obremenitve
- Omogočiti hitrejše napredovanje v ustrezni naziv
- Poiskati več priložnosti za objavljanje rezultatov raziskovalnega dela

### ***Neskladnosti***

- Neskladnosti nismo zaznali





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 5. ŠTUDENTI

### ***Ugotovljeno dejansko stanje***

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presoja se:

- Vključevanje študentov v projektno in znanstveno-raziskovalno delo
- Pomoč pri pridobivanju znanja, priznavanje znanj, svetovanje – vpis in inf. o študiju
- Kvaliteten tutorski sistem
- Štev. študentov na učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo
- Študenti sodelujejo pri posodabljanju programa
- Zavod študentom poklicno svetuje in jih obvešča o zaposljivosti

Izpolnjene so 1., 2., 4.-6. in 9. točka 26. člena Meril za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta izkazuje naravnost na študente in kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v znanstveno-raziskovalno oziroma strokovno dejavnost zavoda preko seminarских nalog in tako, da jim sicer omogoča delovanje in sodelovanje v projektih skupinah ter jim daje možnost vključevanja v njihovo tekoče delo. Kompetence za raziskovalno delo si pridobijo zlasti v okviru predmetov, ki so povezani s pedagoško metodologijo. V raziskovalnih in strokovnih projektih sodelujejo predvsem podiplomski študenti. V času študija imajo študenti možnost vključevanja v projekte, kot je na primer projekt "Po kreativni poti do znanja", v okviru katerega prihaja do sodelovanja med gospodarstvom in negospodarstvom. Podobne cilje uresničujejo tudi skozi organizacijo Študentskih izziv FRI v sodelovanju z vodilnimi podjetji iz stroke, kjer je v študijskem letu 2013/14 sodelovalo več kot 50 študentov. Na fakulteti vsako leto za zaposlene pedagoške delavce pripravijo tudi interni razpis za financiranje manjših raziskovalnih projektov. Zahteva internega razpisa je, da prijavitelji oblikujejo raziskovalno skupino, v katero mora biti obvezno





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

vključen vsaj en študent drugostopenjskih študijskih programov ali tretjestopenjskega študijskega programa.

Študenti so ustrezno zastopani in imajo omogočeno sodelovanje v vseh organih upravljanja zavoda. Študenti so kot organ organizirani v Študentski svet. V okviru Študentskega sveta opravljajo redne seje in se udeležujejo ostalih sej organov zavoda. Njihovo delo je med študenti dobro ocenjeno. Na letni ravni študenti (Študentski svet, študentska organizacija UL PEF) organizirajo več različnih projektov, ki so med študenti prepoznani in se jih tudi udeležujejo. Bolj kot študentska društva je aktivna študentska organizacija.

Fakulteta ima dobro vzpostavljen sistem tutorstva. Aktivna je tudi komisija za tutorstvo; člani tutorji so prostovoljci, odziv študentov na njihovo delovanje je dober. Na fakulteti deluje karierni center s svetovalko, katerega delovanje pa je še v povojih. Vzpostavlja pa se tudi Alumni klub.

Ob samem obisku in pogovorih z izpraševanci, je bilo ugotovljeno, da je svetovalna služba za študentske zadeve ustrezno organizirana in učinkovita. Fakulteta študentom nudi svetovalne storitve, in druge informacije, povezane s študijem, kar je vidno na spletni strani zavoda, preko referata, spletnih učilnic, iz predstavitev posameznega programa. Izpostavljeno je bilo dobro delovanje knjižnice in njenih podpornih služb.

Odnos na relaciji študent – profesor je ocenjen kot pozitiven in dober; dostopnost profesorjev študentom omogoča pridobivanje vseh odgovorov na vprašanja povezana z določenim predmetom ali študijem na splošno. Ustrezne možnosti za študij imajo tudi študentje s posebnimi potrebami (npr. prilagajanje študijskega procesa in gradiva, mentorska in tutorska pomoč). Profesorji so dostopni in dosegljivi ter odprti, da prisluhnejo težavam študentov.

Fakulteta omogoča študentom tudi pester nabor mobilnosti, ki se je v zadnjih letih vidno povečal. Pomanjkanje informacij in finančnih sredstev, je botrovalo k malemu številu študijskih izmenjav v preteklih letih. Koordinacija študijskih izmenjav se je sistematizirala, tako strokovne službe opažajo vsakoletni trend naraščanja interesa študentov. Osnovne informacije so objavljene na spletni strani fakultete, strokovno podporo pa jim nudi mednarodna pisarna.

Izbirnost predmetov poteka na ravni fakultete, kjer imajo študenti preko sistem VIS možnost izbire med vsemi izbirnimi predmeti. Pomanjkanje nabora izbirnosti je bila izpostavljen na izrednih študijskih smereh. Izredni študenti so izpostavili tudi pomanjkanje obveščenosti glede študijskih obveznosti, na začetku študijskega leta.

Študentje sodelujejo pri presojanju in posodabljanju izvajanja študijskih programov. Fakulteta spremlja učne izide in pridobljene kompetence. Preverjanje in ocenjevanje znanja (kompetenc) poteka tako, kot je to določeno z učnim načrtom za posamezen predmet. Študentje ocenjujejo



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

pridobljene kompetence s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga študent izpolni pred prvo prijavo na izpit za posamezen predmet. Analiza dosežkov študentov in njihovo študijsko uspešnost se izvaja na nivoju celotne fakultete. Po končanem izpitnem obdobju referat predstojnikom posreduje podatke o tem, koliko KT so dosegli študenti posameznega študijskega programa. Predstojniki te podatke posredujejo učiteljem/tutorjem. Na oddelku se evidentirajo študenti, katerih dosežki so podpovprečni in tisti, katerih dosežki so zelo visoki oziroma odlični. Glede na to se študentom svetuje o nadaljnjem delu. Redno se izvajajo študentske ankete, katere odražajo, da učni načrti ne vsebujejo dovolj novjših spoznanj, preslabo seznanjenost z izbirnimi predmeti in težave pri priznavanju kreditnih točk ob mednarodni izmenjavi. Ankete so element ocenjevanja kakovosti, izboljšati bi bilo potrebno povratno zanko informiranja o anketah ki se izvajajo med študenti, saj ti niso najbolje obveščeni o rezultatih anket. Na podlagi izvedenih anket med diplomanti in podatkov Zavoda za zaposlovanje, fakulteta redno obvešča študente o zaposljivosti in temu prilagaja tudi vpisna mesta v program.

Zavod vključuje študente na različnih področjih delovanja in procesa zagotavljanja kakovosti ter upošteva njihova mnenja in predloge. Študenti imajo možnost opozarjati na pomanjkljivosti in vplivati na reševanje morebitnih težav. V prihodnosti bo zavod moral posvetiti več pozornosti tudi promociji mobilnosti študentov in bolj usmerjenemu kariernemu svetovanju zanje. Zavod naj še naprej spodbuja delovno okolje, ki bo študente dodatno motiviralo k raziskovalnim – aplikativno usmerjenim nalogam iz okolja.

### **Prednosti**

- Študenti so dobro organizirani in enakopravno vključeni v vse organe upravljanja.
- Študentski svet je aktiven in dobro skrbi za obveščanje in informiranje študentov.
- Razvit tutorski sistem, ki vključuje vedno več študentov.
- Aktiven karierni center s svetovalko.
- Dostopnost profesorjev in ustrezna podpora vseh strokovnih služb
- Pridobitev dveh kotličkov za študente
- Pridobitev psihosocialne študentske svetovalnice za pomoč študentom v življenjskih težavah
- Brezplačni tečajji angleškega jezika





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Zagotoviti več študijske prakse ali naj se ta izvaja v daljšem in strnjem obdobju
- Pregledati učne načrte, da se vsebine ne ponavljajo, zlasti pri profesorjih, ki učijo več predmetov.
- Zagotoviti več izbirnosti za izredne študente
- Povečati vključevanje študentov v znanstveno -raziskovalno delo
- Pravočasno urediti urnike, da bodo lahko študentje bolje planirali svoje obveznosti
- Vzpostaviti tekoče delovanje Alumni kluba
- Vzpostaviti delovanje študentskih društev
- Izboljšati povratno zanko informiranja o rezultatih študentskih anket.

### **Neskladnosti**

- Neskladnosti nismo zaznali





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ugotavlja se:

- Primerni prostori za izvajanje programa, posodabljanje, ustreza vpisnim mestom
- Vsem deležnikom na voljo sodobna IKT
- Knjižnica, svetovanje študentom

Izpolnjene so 1. -3. točka 27. člena Meril za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Vsi prostori, potrebni za izvedbo študijskega programa, se nahajajo na PeF, Kardeljeva ploščad 16. Na ogledu prostorov je bilo ugotovljeno, da so večinoma predavalnice že stare, nekateri kabineti učiteljev so obnovljeni, drugi ne; fakulteta ima potrebne specializirane učilnice (likovni pouk, gospodinjstvo, računalniške učilnice idr.), knjižnico, študentski kotiček in lastno restavracijo. Predstavniki študentov ugotavljajo, da je včasih prostorska stiska. PeF nadaljuje s pripravo aktivnosti za pridobitev nujno potrebnih novih prostorov za delovanje fakultete.

Za izvajanje študija je zagotovljena sodobna in primerna informacijsko-komunikacijska tehnologija, učna tehnologija in oprema. Predavalnice imajo direkten internetni dostop in sodobno audio-video opremo, primerno za vse študijske programe, ki jih izvaja PeF. Spletna učilnica omogoča, da imajo študenti študijsko gradivo zbrano na enem mestu. Informacijska tehnologija se redno obnavlja, posodablja in vzdržuje. Z ustrežno IKT je opremljen tudi študentski kotiček.

Visokošolska knjižnica PeF zagotavlja dostop do dokumentov in informacij za potrebe visokošolskega izobraževalnega, znanstvenoraziskovalnega in umetniškega procesa. Namenjena je zadovoljevanju informacijskih potreb študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu in vsej zainteresirani javnosti. Celotna knjižnična zbirka in opis vseh storitev je javno dostopna na spletni strani knjižnice. Delovanje knjižnice izpolnjuje pričakovanja študentov,







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

učiteljev, sodelavcev in zunanjih uporabnikov, kar pričajo tudi rezultati izvedene Ankete o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami knjižnice PeF.

### ***Prednosti***

- Vsi prostori so na lokaciji, kjer je sedež fakultete
- Ustrezna knjižnica in knjižničarke, ki študentom tudi svetujejo
- Lastna restavracija za študentsko prehrano
- Dobro opremljene specializirane učilnice
- Wi-fi povezava v vseh prostorih
- Urejen študentski kotiček z IKT opremo

### ***Priložnosti za izboljšanje***

- Prenova nekaterih kabinetov za učitelje in predavalnic
- Pridobitev dodatnih prostorov
- Pridobitev dodatnih virov financiranja iz eksternih projektov

### ***Neskladnosti***

- Neskladnosti nismo zaznali





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### *Ugotovljeno dejansko stanje*

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presoja se:

- Načrtovalna dejavnost, ki se spremlja; predpisan sistem notranje kakovosti
- Redna samoevalvacija z analizo dosežkov in dokumentiranjem predlogov za izboljšave
- S samoevalvacijo so seznanjeni študenti, učitelji, sodelavci in drugi deležniki; vsi imajo možnost predlagati ukrepe
- Ugotovitve samoevalvacije so javno objavljene v poročilu. Razvoj kulture kakovosti

28. člen Meril za akreditacijo je izpolnjen.

- **Analiza ugotovitev**

Samoevalvacija se izvaja redno vsako leto. V ta namen obstajajo kazalniki kakovosti. Kazalniki kakovosti obsegajo naslednja področja: pedagoško delo (1., 2. in 3. stopnja), raziskovalno in umetniško delo, mednarodno sodelovanje, nadaljnje izobraževanje in usposabljanje, tutorski sistem, človeški viri, knjižnica, delovanje komisij fakultete, investicije in prostori, študenti s posebnimi potrebami, zadovoljstvo z vodstvom fakultete, delovanje referata.

Predstavniki študentov so izpostavili kot napredek vzpostavitev tutorskega sistema, sodelovanje v komisiji za kakovost in v samoevalvaciji. Na študentskem svetu se razpravlja o rezultatih anket, člani obvestijo vse letnike.

Komisija za kakovost ima 13 članov, med njimi so tudi študenti. Ukvarja se z analiziranjem študentskih anket, tutorskega sistema, vprašalnikov za zaposlene, občasnimi intervjuji o kakovosti med različnimi deležniki tudi na neformalnih druženjih (bruc dan, kuharski tečaj, dekanova predavanja). Komisija za kakovost poroča ŠS in senatu o rezultatih analiz anket in intervjujev. Obstaja veliko podsistemov za spremljanje kakovosti, vsi delujejo skladno z vizijo in strategijo šole. Kakovost učiteljev se odraža npr. tudi tako, da morajo upokojeni učitelji še naprej obnavljati svoje znanje in nazive. Kakovost je mogoče izboljševati, tudi npr. za Erasmus





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

študente, za študente, ki se vključijo na 2. stopnjo študija iz drugih študijskih smeri (razen na smer Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje, kamor tak prehod ni mogoč) ipd.

Z delom komisije za kakovost so seznanjeni tudi strokovni delavci; v referatu, računovodstvu, mednarodni pisarni, knjižnici, komisiji za imenovanja in informatiki. Vsi prispevajo h kakovosti v obliki strokovnega svetovanja, administrativne in informacijske podpore pedagoškemu procesu. Omogočeno jim je strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje.

Komisija za Z-R in umetniško delo ugotavlja, da je zunanjih razpisov projektov malo in malo priložnosti za učitelje in študente. Zato imajo interne razpise in sofinanciranje iz lastnih virov. Organizirani so v manjših raziskovalnih skupinah oziroma preko programskih skupin. Z-R delo se opravlja večinoma v obdobjih, ko je pedagoško delo manj intenzivno. Obstaja Pravilnik, ki določa obveznosti (SICRIS točke) raziskovalcev. Vključevanje študentov je odvisno tudi od njihove iniciativnosti, raziskave so vezane predvsem na oblike dela kot so delavnice, sodelovanje na konferencah in zaključne naloge predvsem na 2. in 3. stopnji. Razpise spremlja posebna pisarna, ki skrbi tudi za obveščanje in prijave.

Skrbnik programa Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje pojasni, da se dosežene kompetence študentov stalno preverjajo v stiku s praktičnim delom na vajah. Organizirajo se okrogle mize in redni letni razgovori s študenti in učitelji. Ugotovitve se najprej prouči na oddelku. Smiselne spremembe se vnesejo v učne načrte. Upoštevajo se tudi ugotovitve na mednarodnih posvetih, posledica so npr. nove izbirne študijske vsebine.

Vsako leto se izvaja tudi redna študentska anketa o zadovoljstvu študentov z delom visokošolskih učiteljev in sodelavcev, anketo o zaposljivosti diplomantov PeF, analizo doseženih KT študentov ob zaključku semestra, analizo prehodnosti študentov, anketo o interesu študentov prvostopenjskih študijskih programov za vpis na drugostopenjske študijske programe, anketo o Erasmus izmenjavi, občasno pa tudi analiza doseženih kompetenc, analiza zadovoljstva pedagoških in nepedagoških delavcev na delovnem mestu, anketa o zadovoljstvu uporabnikov knjižnice PeF in še nekatere druge analize, odvisno od vsakokratnih potreb. Vsi zbrani podatki so vključeni v vsakoletnem samoevalvacijskem poročilu, ki ga pripravi Komisija za kakovost. Samoevalvacijsko poročilo je predstavljeno tudi na Senatu PeF in na Akademskem zboru, z njim pa so seznanjeni tudi predstavniki študentov (npr. člani Akademskega zbora, člani Senata PeF, predstavniki letnikov, obravnavano je na sestanku Študentskega sveta PeF). Letno poslovno poročilo s poročilom o kakovosti potrdi Senat PeF.

Pri samoevalvaciji sodelujejo vsi deležniki in imajo možnosti predlagati ukrepe za izboljšanje (v komisijah ali drugih organih fakultete). PeF pri zagotavljanju kakovosti sledi načelu





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

profesionalne odličnosti in zagotavljanja čim višje kakovosti. Formalni postopki temeljijo na strategiji za organizacijo sistema kakovosti, kot so predvideni s Statutom Univerze v Ljubljani, s predpisi in pravilniki (Pravila o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti Univerze v Ljubljani), dostopno na spletnih straneh univerze v Ljubljani.

### **Prednosti**

- Vzpostavljen je sistem za spremljanje kakovosti in napredka
- Obstaja več podsistemov za evalvacijo kakovosti, vse povezuje Komisija za kakovost
- V samoevalvacijo so vključeni vsi deležniki, z rezultati so vsi seznanjeni
- Študenti razpravljajo o napredku na ŠS in prenašajo ugotovitve med vrstnike
- Primerna podpora vseh strokovnih služb pedagoškemu procesu
- IKT se redno obnavlja in ustrezno vzdržuje
- Interni sistem razpisov in sofinanciranja projektov
- Študijski programi se posodablajo; spremembe učnih načrtov, nove izbirne študijske vsebine

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Doseči, da se bodo predlagane spremembe hitreje uresničevale
- Izbira dogovorov o študijski izmenjavi študentov tako, da bo vnaprej dogovorjeno priznavanje v tujini opravljenih izpitov
- Skrajšati postopke obnavljanja habilitacij oz. napredovanja učiteljev v nazive
- Manj sprememb pravilnikov, ki podaljšujejo procese
- Pridobiti čim več zunanjih raziskovalnih projektov in virov financiranja
- Pridobiti več tujih študentov, da se bo program lahko izvajal tudi v tujem jeziku.

### **Neskladnosti**

- Neskladnosti nismo zaznali



## POVZETEK

V postopku reakreditacije magistrskega študijskega programa 2. stopnje Supervizija, osebno in organizacijsko svetovanje je bilo ugotovljeno, da PeF izpolnjuje Merila za akreditacijo v vseh predpisanih kriterijih.

PeF ima stabilno kadrovsko strukturo in ustrezne materialne pogoje za kakovostno izvajanje pedagoške, znanstveno-raziskovalne in umetniške dejavnosti. Študentje so aktivni tako v opravljanju študijskih obveznosti (dobra prehodnost in učni uspeh) kot tudi v delu ŠS in vključevanju v druge organe upravljanja in postopke samoevalvacije.

Obstaja sistem spremljanja kakovosti in uvajanja sprememb. Bistvene izboljšave v organizaciji in izvajanju programa so: tutorski sistem, IKT podpora pedagoškemu delu, interni sklad za raziskovalno delo, študentski kotiček, aktualizacija učnih načrtov in literature, uvedba novih izbirnih vsebin, aktivno delovanje študentov v sistemu kakovosti.

## SUMMARY

In the process of reaccreditation the Master study programme; Second Cycle Supervision, Personal and Organisational Coaching it was found that the Faculty of Education meets the criteria for accreditation in all the prescribed criteria.

Faculty of Education has a stable staffing and adequate material conditions for quality development of educational, scientific-research and artistic activities. Students are active both in the pursuit of academic requirements (good permeability and academic success) as well as in the work in student council and integration into other governance bodies and processes of self-evaluation.

There is a system for monitoring the quality and the introduction of changes. Substantial improvements in the organization and implementation of the program are: the tutorial system, ICT support for teaching work, internal research fund, student corner, updating curricula and literature, the introduction of new elective subjects, active student participation in the quality system.

### **Prednosti in priložnosti za izboljšanje**

<b>Prednosti</b>	<b>Priložnosti za izboljšanje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nosilci predmetov so v večini zaposleni in ustrezno habilitirani učitelji</li> <li>– V program se vključujejo tudi mladi raziskovalci</li> <li>– Dobro je razvita tudi raziskovalna dejavnost, predvsem motivira sistem internih razpisov projektov</li> <li>– Program se nenehno spreminja in aktualizira, pri tem sodelujejo vsi deležniki</li> <li>– Dobro mednarodno sodelovanje</li> <li>– Obstaja karierni center s svetovalko</li> <li>– V samoevalvacijo so vključeni vsi deležniki, z rezultati so vsi seznanjeni</li> <li>– Študenti razpravljajo o napredku na ŠS in prenašajo ugotovitve med vrstnike</li> <li>– Primerna podpora vseh strokovnih služb pedagoškemu procesu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Boljša prilagoditev urnikov izrednim študentom in boljše seznanjanje s študijskimi obveznostmi</li> <li>– Zmanjšanje pedagoške obremenitve učiteljev</li> <li>– Doseči, da se bodo predlagane spremembe hitreje uresničevale</li> <li>– Pridobitev dodatnih prostorov in prenova nekaterih kabinetov za učitelje</li> <li>– Pristopiti k pobudi za spremembo strukture programa</li> <li>– Pridobiti več tujih študentov, da se bo program lahko izvajal tudi v tujem jeziku</li> </ul>

### **Zahvale**

Zahvala vodstvu PeF, vsem sodelujočim zaposlenim, študentom in zunanjim deležnikom za njihov prispevek v postopku reakreditacije.