

DELOVNI IN FINANČNI NAČRT ZA LETO 2015



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Uvod

Tudi letos se je zgodilo, da zamujamo s pripravo letnega delovnega in finančnega načrta. Razlogi za to so kar številni. V začetku koledarskega leta moramo namreč izdelati vrsto dokumentov za prejšnje leto: poslovno poročilo, zaključni račun, poročilo od delu in poslovanju agencije - opraviti moramo samoevalvacijo agencije in pripraviti akcijski načrt za vnaprej. Ob vsakdanjem delu so to dokaj zamudna opravila. Še vedno sem mnenja, da bi lahko določena poročila enostavno združili in v tem letnem načrtu sta združena načrt dela za 2015 ter akcijski načrt za leto 2015.

Tako se bo tudi sprejetje predloga letnega delovnega in finančnega načrta za leto 2015 se bo zamaknilo. Po 51.i. členu ZViS direktor Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljnjem besedilu agencija) pripravi predlog finančnega načrta in sprejme načrt dela agencije, h kateremu pa mora pridobiti soglasje sveta agencije. To se bo predvidoma zgodilo v mesecu septembru, meseca julija in avgusta namreč ni rednih sej sveta agencije.

Vendar je leto 2015 posebno leto v petletnem delovanju agencije. V letu 2015 se bo zaključil projekt ESS »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu 2010 – 2014«, ki je bil podaljšan do 31. oktobra 2015. Ne da je projekt omogočil zaposlitev več kot polovici sodelavcev agencije, s temi finančnimi sredstvi je bilo ob omejenih finančnih zmožnostih olajšano delo agencije na zahtevnih nalogah, povezanih s samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo agencije, z vzpostavitvijo celovitega informacijskega sistema, z udeležbami v mednarodnih projektih in organizacijah in z izvedbo aktivnosti za včlanitev agencije v polnopravno članstvo ENQA. Pri kakovostni izvedbi zastavljenih nalog oziroma za doseg ciljev se je agencija obnašala zelo varčno in predvidevamo, da bo celoten znesek iz ESS skladov 4.606.499,48 eur (za obdobje 2010-2015), ki so še na voljo do konca projekta, zadostoval. Vrednost projekta ob potrditvi leta 2010 je bila 10.090.257,00 eur. V letu 2015 (meseci september, oktober, november, december) bo potrebno zagotoviti izpad sredstev in si prizadevati za ustrezen razrez proračunov za leti 2016 in 2017.

V letu 2015 tudi pričakujemo odločitev o polnopravnem članstvu agencije v evropski mreži agencij za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu, ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). To je tudi eden izmed pomembnejših ciljev iz Resolucije nacionalnega programa visokega šolstva 2011-2020 in vodi v mednarodno prepoznavnost agencije. V letu 2013 je agencija sicer že uspela z vpisom v evropski register zaupanja vrednih agencij za zagotavljanje kakovosti, EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education). Drug pomemben cilj ob koncu leta 2015 je dokončna vzpostavitev informacijskega sistema.

Ivan Leban

Ljubljana, julija 2015.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vsebina

Uvod	3
Vsebina	4
NACIONALNA AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU	5
Organiziranost	5
Iz Strategije razvoja agencije za obdobje 2011–2016	6
Dejavnost agencije v letu 2014 - povzetek	8
DELOVNI NAČRT ZA LETO 2015	9
A) AKREDITACIJE VIS. ZAVODOV IN ŠTUD. PROGRAMOV TER EVALVACIJE VIŠ. STROKOVNIH ŠOL	11
B) VZPOSTAVITEV CELOVITEGA INFORMACIJSKEGA SISTEMA AGENCIJE	13
C) PRENOVA STRATEGIJE AGENCIJE IN STRATEŠKI CILJI od 2016-2020	15
D) SISTEM OBVEŠČANJA DELEŽNIKOV O AKTIVNOSTIH AGENCIJE	17
E) USPOSABLJANJE ČLANOV SVETA AGENCIJE IN STROKOVNJAKOV	19
F) DELAVNICA IN GENERALNA SKUPŠČINA CEENQA v letu 2015	21
DODATNA OPRAVILA V LETU 2015	22
VIRI	23
Finančni viri	23
Kadrovski viri	26
AKCIJSKI NAČRT ZA NAKVIS ZA LETO 2015	29
SKLEP	37



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

NACIONALNA AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Organiziranost

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljnjem besedilu: agencija) je bila ustanovljena na podlagi Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o visokem šolstvu – ZViS-G (Ur.l. RS, št. 86/2009); Zakon o visokem šolstvu (uradno prečiščeno besedilo) ZViS-UPB7 (Ur.l. RS, št. 32/2012; v zakonu in Sklepu o ustanovitvi Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Ur.l. RS, št. 114/2009) pa so določeni njeni organi, pristojnosti in naloge.

Osnova za ustanovitev in delovanje agencije je 51.e člen ZViS-UPB7 (Ur.l. RS, št. 32/2012). Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je oseba javnega prava za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu ter skrbi za razvojno in svetovalno delo na področju, za katerega je ustanovljena.

Z upoštevanjem zakonskih določil je namen in cilj agencije:

- zagotavljanje in izboljševanje kakovosti v visokem šolstvu;
- profesionalizacija presoje kakovosti;
- pridobitev zaupanja javnosti v sistem za presojo kakovosti;
- skladnost delovanja z ustreznimi evropskimi standardi.

Agencija spodbuja visokošolske zavode k:

- odgovornosti za kakovostno kreiranje in izvajanje študijskih programov;
- stalnemu razvoju in vzpostavljanju kulture kakovosti;
- rednim letnim samoevalvacijam in periodičnim zunanjim evalvacijam na osnovi jasnih in doslednih meril in ustrezne presoje.

Agencijo sestavljajo: svet kot organ odločanja na prvi stopnji in pritožbena komisija kot organ odločanja na drugi stopnji ter strokovna služba agencije, ki jo vodi direktor.



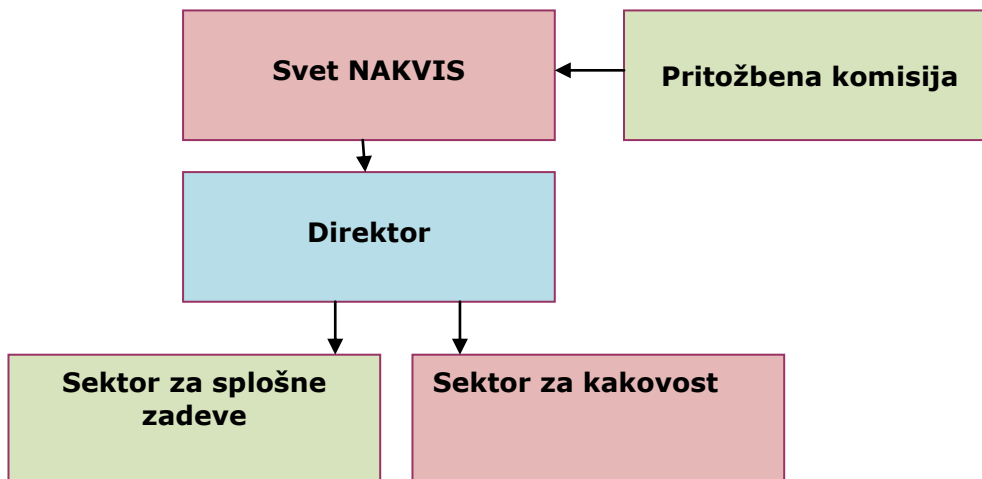
n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Organizacijska shema agencije



Iz Strategije razvoja agencije za obdobje 2011–2016

Poslanstvo

Agencija skrbi za razvoj in delovanje sistema zagotavljanja kakovosti v slovenskem visokem šolstvu. Deluje vsebinsko in formalno odgovorno ter svetovalno do vseh deležnikov in udeležencev v terciarnem izobraževanju v skladu z evropskimi in svetovnimi smerni razvoja.

Vizija

Agencija bo s sistemom razvoja zagotavljanja kakovosti pripomogla k temu, da bo visoko šolstvo v Sloveniji izobraževalno in raziskovalno kakovostno, mednarodno prepoznavno, konkurenčno in enakovredno vključeno v svetovni visokošolski prostor.



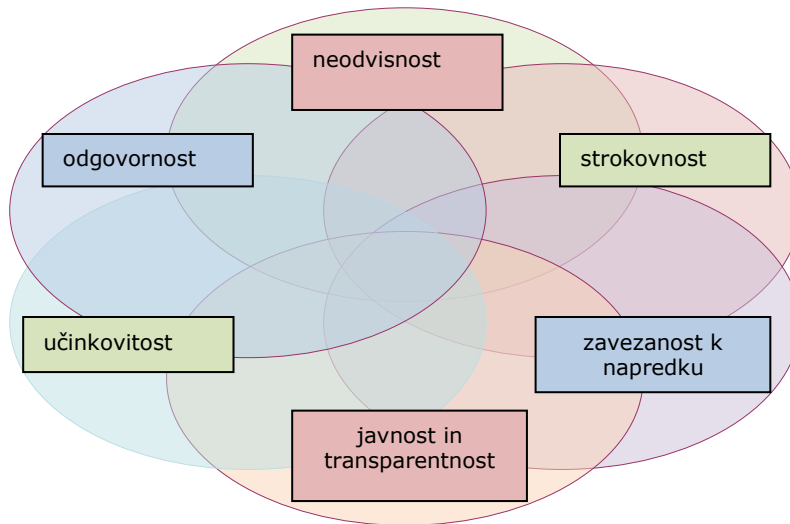
n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vrednote



Strateški cilji

1. vključitev agencije v mednarodna združenja (ENQA in EQAR)
2. razvoj in delovanje sistema zagotavljanja kakovosti
3. spremljanje napredka in utrjevanje kulture kakovosti visokega šolstva
4. umeščanje in prepoznavanje vloge, pomena in kakovosti delovanja agencije v javnosti
5. soustvarjanje in razvoj politike visokega šolstva na področju kakovosti
6. spodbujanje kakovosti transnacionalnega izobraževanja
7. zagotavljanje visoko kakovostnih svetovalnih storitev agencije z ustreznimi kadri



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Dejavnost agencije v letu 2014

(povzeto iz sklepnega dela Poročila o delu in poslovanju agencije v letu 2014)

Leto 2014 je agencija udejanjala svoje poslanstvo: "Agencija skrbi za razvoj in delovanje sistema zagotavljanja kakovosti v slovenskem visokem šolstvu. Deluje vsebinsko in formalno odgovorno ter svetovalno do vseh deležnikov in udeležencev v terciarnem izobraževanju v skladu z evropskimi in svetovnimi smermi razvoja."

Poleg opravil, ki jih mora agencija opravljati v skladu z zakonom in drugimi akti, je stremela k vzpostavitvi boljšega in spodbudnejšega delovnega okolja, da bi lahko opravila številne in zahtevne naloge iz delovnega načrta. Januarja 2015 je bilo v Sloveniji 102 visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol, v razvid ministrstva pa je bilo vpisanih 937 študijskih programov, ki se izvajajo na visokošolskih zavodih.

Agencija je v letih 2014/začetek 2015 dosegla drugega izmed pomembnih strateških ciljev. Pridobila je polnopravno članstvo v ENQA. Od 17 ENQA ESG standardov (2. in 3.del) agencija po mnenju mednarodnih presojevalcev in izvršnega odbora ENQA deluje popolnoma (10), pretežno (6) in delno (1) v skladu z njimi. Problematičen je standard 3.4 - dolgoročno stabilno financiranje agencije. Tako je agencija vpisana v register zaupanja vrednih agencij EQAR (2013) <http://www.eqar.eu> in je polnopravna članica ENQA (marec 2015) <http://www.enqa.eu>.

Agencija si pridobiva večje zaupanje visokošolskih in višješolskih deležnikov in širše javnosti ter tudi dosega večjo prepoznavnost tako v slovenskem kot v mednarodnem prostoru. Nenehno si je prizadevala za izboljševanje lastne kakovosti, kar je temelj za učinkovit, z vsemi deležniki dogovorjen in splošno priznan sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu. Na žalost širša javnost spoznava dejavnost agencije ob slabih dogodkih v našem visokem šolstvu (neakreditirani programi, plagiatorstvo).

Agencija je prepoznavna tudi v mednarodnem prostoru – saj je aktivna članica ECA, CEENQA in INQAAHE.

Leta 2015 je agencija stopila v peto leto svojega delovanja.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

DELOVNI NAČRT ZA LETO 2015

Naloge v delovnem načrtu so opredeljene ob upoštevanju strateških ciljev agencije iz Strategije razvoja agencije za obdobje 2011 – 2016, ki jih je sprejel svet agencije novembra 2011 in je delovanje agencije usmerjeno na:

1. vzpostavitev in nadaljnji razvoj sistema zagotavljanja kakovosti agencije (predvsem vzpostavitev informacijskega sistema)
2. preoblikovanje sistema zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu ter
3. sodelovanje pri razvoju visokega šolstva v Sloveniji
4. prepoznavnost agencije agencije v mednarodnem prostoru

Navedene strateške usmeritve so povezane z dejavnostjo za kakovostno delo agencije preko rednih letnih samoevalvacij in zunanjih evalvacij agencije, sodelovanje z zunanjimi deležniki oziroma vzpostavljanje učinkovitega in sporazumno dogovorjenega sistema zunanjega zagotavljanja kakovosti ter sodelovanje z evropskim visokošolskim prostorom (European Higher Education Area – EHEA) ob upoštevanju evropskih standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu - European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (v nadaljnjem besedilu: ESG).

Konkretne naloge v letu 2015 bodo prikazane v povezavi z izsledki in priporočili Samoevalvacijskega poročila agencije 2014 in bodo vzete tudi iz akcijskega načrta, ki je bil narejen na osnovi teh poročil. Akcijski načrt za 2015 je predstavljen na koncu letnega delovnega načrta. Hkrati so v njem delno zajeta tudi priporočila iz poročil mednarodnih strokovnjakov, ki so opravili zunanjo evalvacijo agencije v skladu z merili ESG v novembru 2014. Prikazane pa so samo določene prioritete naloge.

Posamezne naloge agencije v letu 2015 bodo ustrezno razdelane in prikazane, kar bo olajšalo kasnejše pisanje letnega poročila o delu agencije v letu 2015. Ker pa je svet agencije na 88. seji 19. februarja 2015 potrdil Poslovnik kakovosti NAKVIS, so upoštevana tudi navodila tega poslovnika.

Pozornost je namenjena tudi prejšnjim neuresničenim nalogam. To je predvsem vzpostavitev informacijskega sistema, ki ga agencija za nemoteno delovanje in pripravo različnih analiz ter trendov nujno potrebuje pri nadaljnjem delu.

V letu 2015 si bo agencija prizadevala za vzpostavitev večjega zaupanja vseh visokošolskih deležnikov ter krepitev svoje neodvisne svetovalne vloge v slovenskem visokošolskem prostoru.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

A) AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKIH ZAVODOV IN ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV TER EVALVACIJE VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL

OBRAVNAVA VLOG, KI BODO PREDVIDOMA VLOŽENE V LETU 2014			
1. aktivnost: akreditacije v visokem šolstvu			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Predvideno število vlog	Opombe
Prva akreditacija študijskih programov	sektor za kakovost/ svet agencije	5	Podatki za prve akreditacije so samo ocenjene.
Podaljšanje akreditacije študijskih programov		250	
Prva akreditacija visokošolskih zavodov		2	
Podaljšanje akreditacije visokošolskih zavodov		12	
Preoblikovanje visokošolskih zavodov		3	
2. aktivnost: evalvacije višjih strokovnih šol			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Načrtovano število vlog	Opombe
Zunanje evalvacije višjih strokovnih šol	sektor za kakovost/ svet agencije	6	Ob koncu leta 2015 bo sprejet nov načrt.

Opomba: V preglednici niso upoštevane vloge za spremembe študijskih programov. Po Zakonu o uravnoteženju javnih financ (ZUJF, Ur.l. RS, št. 40/2012) lahko samostojni visokošolski zavod spreminja obvezne sestavine študijskih programov po enakem postopku, kot se sprejemajo. Univerze obvezne sestavine študijskih programov spreminjajo same. O spremembah obveznih sestavin študijskih programov univerza samo seznani agencijo v 30 dneh od njihovega sprejema. Te spremembe agencija upošteva pri podaljšani akreditaciji študijskih programov.

V letu 2016 pričakujemo **92** podaljšanj akreditacij študijskih programov in **5** podaljšanj akreditacij visokošolskih zavodov.

Pojasnila:

Seznam javnih evidenc akreditiranih visokošolskih zavodov in študijskih programov je javno objavljen na spletni strani agencije <http://www.nakvis.si>, in sicer v treh povezavah ter dodatno razvid na MIZS.

- [Javna evidenca akreditacij študijskih programov 2004 do 2010](#)
- [Javna evidenca študijskih programov, akreditiranih po 1. marcu 2010](#)
- [Načrt ponovnih akreditacij in javna evidenca akreditacij visokošolskih zavodov](#)
- [Razvid visokošolskih zavodov](#) (in seznam javnoveljavnih študijskih programov)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

B) VZPOSTAVITEV CELOVITEGA INFORMACIJSKEGA SISTEMA AGENCIJE

(tudi v Akcijskem načru 2015)

Aktivnost: Vzpostavitev celovitega informacijskega sistema			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Spoznavanje visokošolskih zavodov z eNakvis	strokovna služba	Julij, avgust 2015	Učinkovitejše, racionalnejše in kakovostnejše delo, poenostavitev in izboljšanje akreditacijskih in evalvacijskih postopkov ter drugih delovnih procesov na agenciji. Tudi povezanost s sistemom e-VŠ. Eden izmed strateških ciljev agencije.
Testiranje obrazcev in uporabnost eNakvis z notranjimi in zunanjimi deležniki	strokovna služba	Oktober 2015	
Odprava zaznanih napak in nepravilnosti	strokovna služba	November 2015	
Končna različica in uvedba eNakvis	strokovna služba/ direktor	Januar 2016	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

C) PRENOVA STRATEGIJE AGENCIJE IN DOLOČITEV STRATEŠKIH CILJEV od 2016-2020 (v Akcijskem načrtu 2015)

aktivnost: Strateški cilji agencije 2016-2020			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Določitev strateških ciljev agencije 2016-2020 z upoštevanjem ReNPVŠ 2011-2020	sektor za kakovost/ direktor	Oktober 2015	Imenovanje delovne skupine
		Oktober 2015	Priprava osnutka strategije agencije ter določitev prioriternih ciljev do 2020
		November 2015	Razprava na svetu agencije
		December 2015	Sprejem in objava



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

D) SISTEM OBVEŠČANJA DELEŽNIKOV O AKTIVNOSTIH AGENCIJE (še iz Akcijskega načrta za leto 2014)

aktivnost: Sistem obveščanja deležnikov v visokem šolstvu			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Vzpostavitev učinkovitega sistema obveščanja deležnikov o pomembnih dogodkih, dobrih praksah in spremembah aktov agencije	sektor za kakovost/direktor	September 2015	Določitev odgovornih oseb na agenciji
		September 2015	Priprava načrta obveščanja
		Oktober 2015	Ažurno spremljanje in obveščanje (newsletter, twitter)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

E) USPOSABLJANJE ČLANOV SVETA AGENCIJE IN STROKOVNJAKOV (v Akcijskem načrtu 2014)

1. IZVEDBENI CILJ: Usposabljanje novih članov Sveta agencije			
Aktivnost: usposabljanje			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Izvedba usposabljanja za nove člane sveta agencije	direktor, svet agencije, tuj gost	September 2015	Seznanitev z akti agencije in postopki, izvedba usposabljanja
2. IZVEDBENI CILJ: Usposabljanje kandidatov za strokovnjake			
Aktivnost: usposabljanje			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Usposabljanje kandidatov za vpis v register strokovnjakov agencije	sektor za kakovost direktor tuj gost	Oktober 2015	Imenovanje delovne skupine
		Oktober 2015	Dopolnitev programa usposabljanja
		November 2015	Obravnava na svetu
		November 2015 Januar 2015	Izvedba dveh izobraževanj



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

F) DELAVNICA IN GENERALNA SKUPŠČINA CEENQA vletu 2015

Aktivnost: Izvedba delavnice in skupščine CEENQA			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Delavnica in letna skupščina CEENQA (skupno s sekretariatom CEENQA)	sektor za kakovost, splošni sektor, direktor	Januar 2015	Imenovanje delovne skupine
		Marec 2015	Program delavnice in vailo predavateljem
		April 2015	Vabila udeležencem
		Maj 2015	Izvedba dvodnevnega srečanja v City Hotel Ljubljana

DODATNA OPRAVILA v letu 2015

V letu 2015 se bodo nadaljevali obiski revizorjev Računskega sodišča Republike Slovenije na agenciji v zvezi z revizijo učinkovitosti postopkov evalviranja, akreditiranja ter podeljevanja koncesij pri zagotavljanju kakovosti in raznovrstnosti študijskih programov. Revizija se je začela v letu 2014, razčiščevalni sestanek je predviden v septembru 2015.

Iz izkušenj prejšnjih let pričakujemo v letu 2015 tudi nekaj inšpektorskih pregledov.

V letu 2015 se bo nadaljeval projekt EIQAS (Enhancing Internal Quality Assurance Systems, ki ga financira Evropska komisija, in sicer iz programa Erasmus+ za 2014, 2015, 2016 (področje: strateška partnerstva v visokem šolstvu; akcija: sodelovanje za inovacije in izmenjavo dobrih praks). V tem projektu (identifikacijska številka projekta: 2014-1-PL01-KA203-003593) sodeluje tudi naša agencije. Konzorcij projekta EIQAS sestavljajo partnerji iz Poljske, Slovenije, Portugalske in Bolgarije, v sestavi pa združuje štiri agencije za zagotavljanje kakovosti (PKA, NAKVIS, A3ES in NEAA), rektorski konferenci iz Poljske in Portugalske ter visokošolske zavode iz Slovenije in Portugalske.

Projekt "Izboljšanje notranjih sistemov kakovosti - EIQAS se osredinja na dva cilja:

- povečanje zmogljivosti visokošolskih institucij v sodelujočih državah, da razvijejo notranje zagotavljanje kakovosti, s poudarkom na povečanju njihove ozaveščenosti in razumevanja prvega dela Evropskih standardov in smernic ENQA (ESG) ter ugotavljanjem, razvijanjem in razširjanjem dobre inovativne prakse v notranje zagotavljanje kakovosti; in na
- povečati zmogljivosti sodelujočih agencij za zagotavljanje kakovosti v zunanjih sistemih zagotavljanja kakovosti s primerjanjem metodologij med agencijami za oceno notranjega zagotavljanja kakovosti ter izmenjavi in razvoju dobrih praks pri presojanju notranjih sistemov kakovosti.

VIRI

Finančni viri

Dejavnosti agencije se bodo tudi v letu 2015 financirala iz integralnih in projektnih sredstev proračuna:

- prva izvirajo neposredno iz državnega proračuna;
- druga izvirajo iz sredstev evropskih strukturnih skladov (v nadaljevanju sredstva ESS) projekta »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu 2010 – 2014«. To so tudi sredstva proračuna. Iz teh sredstev se financirajo
 - plače zaposlenih po projektu,
 - stroški, nastali pri akreditacijah visokošolskih zavodov in študijskih programov oziroma zunanjih evalvacijah visokošolskih zavodov, študijskih programov in višjih strokovnih šol (obiski skupin strokovnjakov),
 - stroški za službene poti,
 - stroški za obveščanje,
 - stroški za publikacije,
 - promocijski material,
 - stroški za konference, seminarje in delavnice,
 - računalniške storitve,
 - reprezentanca,
 - delni nakup računalniške in pisarniške opreme,
 - posredni stroški.

Potrebno je omeniti, da se s sredstvi ESS pretežno financira **osnovna dejavnost** agencije in da so tako sodelavci, ki so zaposleni na projektu, kot tudi sama sredstva nujno potrebna za normalno delovanje agencije. Projekt se izteče v letu 2015.

Agencija v letu 2015 kot neposredni nevladni proračunski porabnik naj bi prejela naslednja skupna sredstva, v iznosu **1.462.267, 32 EUR**, ki so razdeljena v dva dela, kot je navedeno spodaj:

Integralna sredstva	(za 9 zaposlenih za nedoločen čas + direktor)
Plače	352.089,67 EUR
Mat. stroški	134.584,25 EUR
Investicije	5.000 EUR
Kakovost vis. šol. (sejnine sveta)	42.932 EUR

Materialni stroški v glavnem pokrivajo stroške najemnine in obratovalne stroške. Vendar jih tudi delno pokrivamo iz sredstev ESS.

Sredstva iz ESS (projekt do 31. 10. 2015) (za plače 13 zaposlenih za določen čas in kumulativne stroške za dejavnost agencije in vseh akreditacij)

Sredstva ESS so predstavljena v spodnji tabeli »Sredstva ESS« ter podrobno, po vrstah stroškov v tabeli »Finančni načrt za leto 2015 po vrsti stroškov (ESS sredstva)«

Velik problem za financiranje agencije bo nastal v letu 2015 in kasneje v letu 2016 in 2017, ko bo projekt ESS potekel. Takrat bi bilo delovanje agencije močno okrnjeno oz. sploh onemogočeno.

Nacionalni program visokega šolstva 2011-2020 nalaga agenciji izredno veliko število nalog - hkrati pa v 20. ukrepu zapiše: "NAKVIS bo razvil in nenehno posodabljal zunanji sistem zagotavljanja kakovosti ter pri tem vključeval vse visokošolske deležnike s pojasniloma

-Pojasnilo: NAKVIS bo oblikoval in posodabljal zunanji sistem zagotavljanja kakovosti v celoti skladno z evropskimi standardi in smernicami za kakovost v visokem šolstvu.

-Financiranje ukrepa: Od leta 2015, ko se izteče (so)financiranje NAKVIS iz projekta Evropskega strukturnega sklada, bo za NAKVIS namenjenih **okvirno 6 milijonov evrov na leto iz proračunskih sredstev** ter zagotovljena ustreznost rasti sredstev glede na obseg dela in zahtevnost delovanja." - konec citata.

Torej agencija trenutno financira vse dejavnosti (plače, akreditacije, materialne stroške, zunanje strokovnjake, svet agencije, pritožbeno komisijo) s približno 1,3 milijona EUR na leto. Če bi od napovedanih 6 milijonov EUR v letu 2015 (ko poidejo ESS sredstva) agencija dobila le tretjino sredstev (to je 2 milijona EUR), bi lahko kakovostno delala še naprej, drugače se ji obeta črn scenarij.

Agencija se je v letih 2012, 2013 in 2014 obnašala zelo varčno in porabila letno 1.295.457,97; 1.301.117,05 in 1.209.022,68 evrov.

V nadaljevanju je finančno stanje podrobneje predstavljeno, gre za projekcijo stanja na dan 9. 6. 2014. Jeseni je bil možen rebalans.

INTEGRALNA SREDSTVA (v evrih) - zaposleni za nedoločen čas

Proračunska postavka	Veljavni proračun 2015
Plače	352.089,67
Materialni stroški	134.584,25
Investicije	5.000,00
Kakovost visokega šolstva	42.932
SKUPAJ	534.605,92



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

SREDSTVA ESS (v evrih)

Proračunska postavka	Veljavni proračun 2015
ESS – EU (85 %)	785.169,09
ESS - slovenska udeležba (15 %)	138.531,66
Skupaj ESS	923.700,75

SKUPNO VSA SREDSTVA agencije

Proračunska postavka	Veljavni proračun 2015
Skupaj integ.sr + ESS	1.462.267,32

a) Plače

b) Materialni stroški

Finančni načrt za leto 2015 po vrsti stroškov (ESS sredstva)

vrsta stroška	načrt NAKVIS 2015
plače in drugi izdatki zaposlenim	300.000,00
delo preko študentskega servisa	5.000,00
zunanji eksperti (izvedba zunanjih evalvacij in akreditacij)	450.000,00
dnevnice, namestitve in potni stroški (za zaposlene)	20.000,00
informiranje in obveščanje	5.000,00
publikacije	20.000,00
promocijski material	8.000,00
stroški za konference/simpozije/seminarje/izobraževanja	30.000,00
reprezentanca	5.000,00
DDV	20.000,00
druge zunanje storitve	30.000,00
računalniške storitve	100.000,00
nakup pohištvene in pisarniške opreme	5.000,00
računalniška oprema - inform. sistem	10.000,00
posredni stroški v pavšalnem znesku (do 15%)	117.000,00
Načrtovana poraba - skupaj	1.150.747,00
sredstva ESS (85%)	978.135,00
slovenska udeležba (15%)	172.612,00

V juliju 2015 bomo zaprosili za podaljšanje projekta ESS »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu 2010 – 2014«,

do 31. 12. 2015. Projekt naj bi bil podaljšan z razlogom doseganja dveh preostalih kazalnikov, in sicer vzpostavitev in zagon informacijskega sistema agencije in izmenjave strokovnih delavcev na tujih agencijah ob obstoječih finančnih obveznostih.

Kadrovski viri

Zaposlitve delavcev agencije so načrtovane:

- v kadrovskem načrtu agencije za tiste, ki se financirajo iz integralnih sredstev;
- v projektni dokumentaciji ESS pa za tiste, ki se financirajo iz sredstev ESS.

V začetku septembra 2013 je prišlo do spremembe projekta ESS »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu 2010 – 2014«, s katero je projekt podaljšan do 31. oktobra 2015. S tem je bilo do neke mere olajšano delo agencije, saj je bilo treba opraviti veliko zahtevnih nalog, povezanih s samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo agencije, končno vzpostaviti celoviti informacijski sistem, imeti aktivnejšo udeležbo v mednarodnih projektih in izvesti vse aktivnosti za včlanitev agencije v ENQA.

Večletne izkušnje so namreč pokazale, da za kakovostno izvedbo postavljenih nalog oziroma dosego ciljev ne potrebujemo ali nam ne bo uspelo porabiti vseh predvidenih sredstev iz ESS skladov, ki so še na voljo do konca projekta, torej do leta 2015. Po novem celoten znesek, ki je po projektu na voljo agenciji, znaša 4.606.499,48 EUR, kar zadostuje za izpolnitev vseh ciljev iz projekta. V letu 2015 bomo zaprosili za podaljšanje do konca leta 2015.

V kadrovskem načrtu agencije za leti 2014 in 2015 (poslanem Ministrstvu za finance) je sistemiziranih na integralnih sredstvih 9 delovnih mest in mesto direktorja.

Drugače je pri zaposlitvah, ki se financirajo iz sredstev ESS. Tu je po pogodbah za določen čas bilo zaposleno 13 sodelavcev.

V aprilu 2013 je bil zaposlen nov direktor.

Kadrovsko stanje na agenciji bo postalo v letu 2015 **zelo zaskrbljujoče**, ko se bodo v letu 2015 iztekle pogodbe o zaposlitvah za 13 delavcev agencije, ki so zaposleni za določen čas (od skupno 23). Agencija bo morala uveljaviti pravice, ki jih ima v skladu z ZViS in z navedbami v Resoluciji Nacionalnega programa visokega šolstva RS 2011-2020 vendar v skladu s finančnimi možnostmi.

Za vse naloge, ki jih mora opravljati agencija, je za nedoločen čas zaposlenih premalo delavcev (predvsem so tu problem številne programske evalvacije). Tudi profil delavcev je specifičen, ker imajo vsi opravljeni izpit iz splošnega upravnega postopka. Če bi izgubili te sodelavce, bi bila narejena precejšnja škoda pri zagotavljanju kakovosti v visokem šolstvu v Sloveniji.

Hkrati ob sprejetju v ENQA, moramo namreč izpolnjevati ESG Standard 3.4 Resources, ki se v angleščini glasi "Agencies should have adequate and proportional resources, both human and financial, to enable them to organise and run their external quality assurance process(es) in an effective and efficient manner, with appropriate provision for the development of their processes, procedures and staff."

V letu 2015 želi agencija od Ministrstva za finance RS dobiti zagotovilo za povečana integralna sredstva v proračunu, tako ob zaključku leta 2015 kot tudi v proračunih za leti 2016 in 2017, ki so pogoj za nastavitev delavcev za nedoločen čas ob izpadu ESS sredstev. S tem bi preprečili, da bi bilo delovanje agencije prizadeto.

Načrtuje se tudi v letu 2015 podobno kot v letu 2014:

1. z uvedbo informacijskega sistema ne bo treba več vsem delavcem v sektorju za kakovost opravljati administrativnih opravil oziroma nalog, ki zavirajo predvsem hitro, kakovostno in učinkovito vsebinsko delo pri obravnavi vlog, pisanju ugotovitev in poročil, odločb, sklepov ipd.
2. nekateri zaposleni v sektorju za kakovost bodo poleg vodenja akreditacijskih in evalvacijskih postopkov, samoevalvacije in priprave na zunanjo evalvacijo agencije, prenove aktov in zunanje evalvacije višjih strokovnih šol za stalno zadolženi za naloge na zaokroženih vsebinskih področjih; pri prerazporeditvi delovnih obveznosti bodo upoštevane zahtevnost delovnega mesta, njihova strokovna usposobljenost, zavzetost in zanimanje oziroma želje za opravljanje določenega dela:
 - za sodelovanje na rednih mesečnih sestankih z Direktoratom za visoko šolstvo MIZŠ;
 - za register strokovnjakov in za vso korespondenco s strokovnjaki do imenovanja skupine na svetu agencije;
 - za sprotno posodabljanje podatkov na spletni strani agencije, stike z javnostjo in pripravo dogodkov na agenciji;
 - za vzpostavitev delovanja celovitega informacijskega sistema;
 - za mednarodno sodelovanje in razvoj oziroma spremljanje dogajanja in primerov dobrih praks v drugih primerljivih agencijah;
 - za predstavitvene brošure, poročila in druge publikacije - povezano s prevajanjem;
 - za sprotno osveževanje podatkov o vlogah oziroma akreditiranih visokošolskih zavodih in študijskih programih ter zunanjih evalvacijah višjih strokovnih šol, za pravilno arhiviranje vlog ipd.
 - za razvoj notranjih sistemov zagotavljanja kakovosti na zavodih/šolah pri prehodu na institucionalno evalvacijo
 - PR služba agencije

Nadaljevati je treba tudi v letu 2015 intenzivna dogovarjanja o kritični finančni in kadrovske problematiki z ustreznimi deležniki - Ministrstvom za finance, Državnim zborom in Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport..

Na agenciji aktivno deluje tudi sindikat delavcev Sloka, KSS Pergam, ki se tudi po svojih močeh vključuje v razreševanje finančne in kadrovske problematike agencije pretežno v neposrednih pogovorih na MF in MIZŠ.

Samoevaluacija agencije za leto 2014 in akcijski načrt

V zadnjem mesecu leta 2014 in v začetku 2015 je bila opravljena tudi Samoevaluacija agencije za leto 2014 in z njo povezane aktivnosti so opisane v Samoevaluacijskem poročilu, ki je osnova za pripravo akcijskega načrta za leto 2015, ki je v nadaljevanju povzet.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

AKCIJSKI NAČRT NAKVIS ZA LETO 2015

Področje presoje v skladu s poslovníkom kakovosti NAKVIS	Cilji in naloge	Aktivnosti	Sodelujoči pri aktivnostih	Koordinator aktivnosti	Rok za doseg cilja in nalog	Opomba
I. Akreditacije in zunanje evalvacije)	I.1 Izboljšanje kakovosti akreditacijskih postopkov in odločitev	odgovornejše vodenje postopkov, odpravljanje morebitnih postopkovnih napak oz. nedoslednosti	Strokovni delavci	Direktor T. Debevec	Stalna aktivnost	
		aktivnejše sodelovanje članov sveta pri pripravi utemeljitev odločitev	Svetniki agencije		Stalna aktivnost	
	I.2 Umerjanje dela	sprotno reševanje morebitnih težav ali neskladnosti na	Strokovni delavci		Stalna	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

		sestankih strokovnih delavcev in članov sveta			aktivnost	
II. Notranji sistem kakovosti agencije	II.1 Reorganizacija dela na agenciji	enakomernejša in učinkovitejša razporeditev nalog, usmerjanje in spremljanje dela zaposlenih	Direktor Splošni sektor	Direktor	September 2015 (po kadrovskih spremembah zaradi proračunov 2016-2017)	
	II.2 Okrepitev prizadevanj za mirno reševanje sporov in izboljšanje komunikacije med notranjimi deležniki agencije	prepoznavanje in analiziranje težav ter učinkovito ukrepanje za uspešno sodelovanje zaposlenih (ponedeljkovi sestanki, individualni delovni razgovori)	Direktor, Strokovni delavci		Stalna aktivnost	
III. Zunanji	III.1 Organizacija rednih posvetov, konferenc in	priprava programa in sodelovanje na posvetu ob peti	L. Čok	K. Šubic	November 2015	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

sistem kakovosti agencije	delavnic za deležnike (za izboljšanje sistemov kakovosti)	obletnici delovanja agencije	I. Leban N. Kramar M. Mravlja J. Širok (tehnika)			
		delavnice o prenovljenih standardih ESG za vse deležnike	T. Debevec in sodelavci		December 2015	
	III.2 Smernice za pisanje samoevalvacijskih poročil (SEP) zavodov/šol	imenovanje medresorske delovne skupine		Direktor	Januar 2016	
		priprava in uskladitev predloga smernic z deležniki	J. Širok K. Šubic M. Štuhec T. Horvat	T. Debevec	Marec 2016	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

			Z. Sečnik A. Kajtazović			
	III.3 Ureditev delovanja agencije v posebnem zakonu	priprava izhodišč novega zakona o agenciji, ki bo v celoti urejal njeno delovanje	T. Debevec B. Zupančič Kočar I. Leban Z. Sečnik M. Bajuk Malešič		Marec 2016	
	III.4 Izvedba usposabljanja kandidatov za strokovnjake	predstavitev zakonodaje, smernic ESG, vloge in nalog strokovnjakov, praktično usposabljanje	K. Šubic I. Leban B. Zupančič Kočar T. Debevec J. Širok G. Rebernik J. Kramar	K. Šubic	November December 2015	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	III.5 Okrepitev svetovalne vloge agencije	posvet in delavnice za zavode/šole	K. Šubic J. Širok M. Mravlja I. Leban		Januar 2016	
IV. Merila in drugi predpisi	IV.1 Osnutek strategije agencije do 2020	imenovanje delovne skupine	Direktor	Direktor	Januar 2016	
		priprava predloga nove strategije	T. Debevec Svetnik Svetnik		Februar 2016	
	IV.2 Smernice za izboljšanje dostopnosti in prilagodljivosti vsebin osebam s	imenovanje medresorske delovne skupine	Direktor	Direktor	November 2015	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	posebnimi potrebami					
		oblikovanje osnutka smernic	J. Širok T. Horvat A. Kajtezovič K. Šubic	K. Šubic	Januar 2016	
	IV.3 Tolmačenje meril za akreditacijo	imenovanje delovne skupine	Direktor	Direktor		Odvisno od novele 2015 ZViS
		priprava predloga tolmačenja meril	T. Debevec B. Zupančič Kočar M. Bajuk Malešič			
V. Informacijski sistem in obveščanje	V.1 Vzpostavljen uporabnikom prijazen informacijski sistem (eNakvis)	testiranje obrazcev in uporabnosti eNakvis z notranjimi in zunanjimi deležniki	A. Krček K. Šubic M. Štuhec T. Debevec	A. Krček	Oktober 2015	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

		odprava zaznanih napak in nepravilnosti	B.Zupančič Kočar		November 2015	
		končna različica in uvedba eNakvis			Januar, februar 2015	

Opomba: Spisek sodelujočih pri aktivnostih ni dokončen in se lahko po potrebi spreminja.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

SKLEP

Leto 2015 bo še vedno zaradi obširne dejavnosti, ki jo opravljamo po zakonu in drugih aktih agencije (evalvacije in akreditacije) namenjena tudi mednarodni afirmaciji agencije. Poleg akreditacij oziroma zunanjih evalvacij visokošolskih zavodov in številnih študijskih programov ter zunanjih evalvacij višjih strokovnih šol so te predvsem:

- zagotavljanje nemotenega delovanja agencije, predvsem reševanje akutnega finančnega in kadrovskega vprašanja v letu 2015 - tu so tudi sprejemi proračunov za leti 2016 in 2017;
- ob izpadu ESS sredstev v letu 2015 zagotoviti ustrezna integralna sredstva;
- končno vpostaviti celoviti informacijski sistem agencije;
- sprejem obveznosti ob včlanitvi v ENQA;
- zagotoviti uveljavljanje revidiranih ESG standardov in smernic;
- stalno usposabljanje kandidatov za uvrstitve v register strokovnjakov;
- tvorno sodelovanje z deležniki v visokem šolstvu in višjem strokovnem izobraževanju na delavnicah in strokovnih posvetih;
- stalna svetovalna služba ob aktualnih vprašanjih;
- sodelovanje v mednarodnih projektih, povezanih z delom agencije;
- sodelovanje s tujimi agencijami;
- zbiranje podatkov od visokošolskih zavodov, višjih strokovnih šol, strokovnjakov in drugih deležnikov o delu agencije, analiza anketnih vprašalnikov in sprejetje ukrepov za izboljšave na podlagi anketnih izsledkov;
- načrtovano sodelovanje na različnih konferencah, posvetih in delavnicah doma in v tujini;
- možen prevod vsega pomembnega gradiva v angleški jezik in vzdrževanje spletne strani agencije - pregledna javna objava poročil strokovnjakov
- aktivno sodelovanje pri spremembah visokošolske zakonodaje.

Velikega pomena bo še vedno pridobitev zaupanja vseh deležnikov in širše javnosti v delo agencije ter okrepitev njene prepoznavnosti.

Agencija si mora še naprej prizadevati za zagotavljanje in izboljševanje lastne kakovosti, kar je temelj za učinkovit, z vsemi deležniki dogovorjen in splošno priznan sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu.

V Ljubljani, julija 2015.

Ivan Leban