

DELOVNI IN FINANČNI NAČRT ZA LETO 2014



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Uvod

Na žalost vedno zamujamo s pripravo letnega delovnega in finančnega načrta za tekoče leto. Delno je to zaradi dejstva, da moramo prej sprejeti poslovno poročilo za prejšnje leto, zaključni račun, opraviti samoevalvacijo agencije in pripraviti akcijski načrt za vnaprej. So pa to ob vsakdanjem delu zamudna opravila. Mnenja sem, da bi lahko določena poročila enostavno združili in si s tem poenostavili delo.

Podobno kot letni delovni in finančni načrt za leti 2012 in 2013 se bo tudi sprejetje pričujočega načrta za leto 2014 zamaknilo. Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljnjem besedilu agencija) si je v tem obdobju svojega obstoja zadala dva zelo zahtevna cilja. Ob vsakodnevnem intenzivnem delu na številnih akreditacijah oziroma zunanjih evalvacijah visokošolskih zavodov, študijskih programov in evalvacijah višjih strokovnih šol želi agencija zaprositi za polnopravno članstvo v evropski mreži agencij za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu, ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). To je tudi eden izmed pomembnejših ciljev iz Resolucije Nacionalnega programa visokega šolstva 2011-2020 in vodi v mednarodno prepoznavnost agencije. V letu 2013 je agencija sicer že uspela z vpisom v evropski register zaupanja vrednih agencij za zagotavljanje kakovosti, EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education). Tudi ta delovni načrt vsebuje akcijski (operativni) načrt dela agencije za leto 2014. Osnovo ima v priporočilih Samoevalvacijskega poročila nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu za leto 2013.

Agencija je stopila v peto leto svojega delovanja. Četudi so mnogi deležniki v visokem šolstvu še vedno prepričani, da ima agencija predvsem kontrolno, inšpekcijsko in nadzorstveno vlogo v slovenskem visokošolskem in višješolskem prostoru, je namen agencije, da prispeva s svojim delom k izboljševanju tako notranjega kot zunanjega sistema kakovosti. To je razvidno iz Sklepa o ustanovitvi Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Ur. list RS št. 114/2009), kjer je zapisano: agencija opravlja strokovne in razvojne naloge v visokem šolstvu in regulatorne naloge za zunanje zagotavljanje kakovosti visokega šolstva. Zunanje zagotavljanje kakovosti vključuje akreditacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, vključno z zunanjo evalvacijo. Agencija opravlja z zakonom določene naloge v javnem interesu in s tem bo zagotovila trajno, strokovno in neodvisno pomoč pri zagotavljanju in razvoju kakovosti v slovenskem visokem šolstvu. Dejavnosti agencija opravlja kot javno službo.

Med deležniki mora agencija predvsem spodbujati razvoj kulture kakovosti. Hkrati mora skrbeti za izpopolnjevanje svojega dela, pri katerem upošteva mednarodno privzete standarde in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG) in vse dobre evropske prakse. Skupaj z vsemi deležniki si bo prizadevala, da bo izpolnila svoje poslanstvo in upoštevala vse zapisane vrednote.

Ivan Leban

Ljubljana, junija 2014.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vsebina

Uvod	2
Vsebina	3
NACIONALNA AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU	4
Organiziranost	4
Iz Strategije razvoja agencije za obdobje 2011–2016	5
Dejavnost agencije v letu 2013 - povzetek	6
DELOVNI NAČRT ZA LETO 2014	7
A) AKREDITACIJE VIS. ZAVODOV IN ŠTUD. PROGRAMOV TER EVALVACIJE VIŠ. STROKOVNIH ŠOL (STANJE NA DAN 1. 1. 2014)	8
B) VZPOSTAVITEV INFORMACIJSKEGA SISTEMA AGENCIJE	9
C) VKLJUČITEV V ENQA	10
D) PRENOVA STRATEGIJE AGENCIJE IN STRATEŠKI CILJI od 2014-2016	11
E) SISTEM OBVEŠČANJA DELEŽNIKOV O AKTIVNOSTIH AGENCIJE	12
F) USPOSABLJANJE ČLANOV SVETA IN STROKOVNJAKOV	13
VIRI	14
Finančni viri	14
Kadrovski viri	17
AKCIJSKI NAČRT ZA NAKVIS ZA LETO 2014	20
SKLEP	27



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

NACIONALNA AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Organiziranost

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljnjem besedilu: agencija) je bila ustanovljena na podlagi Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o visokem šolstvu – ZViS-G (Ur.l. RS, št. 86/2009); Zakon o visokem šolstvu (uradno prečiščeno besedilo) ZViS-UPB7 (Ur.l. RS, št. 32/2012; v zakonu in Sklepu o ustanovitvi Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Ur.l. RS, št. 114/2009) pa so določeni njeni organi, pristojnosti in naloge.

Osnova za ustanovitev in delovanje agencije je 51.e člen ZViS-UPB7 (Ur.l. RS, št. 32/2012). Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je oseba javnega prava za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu ter skrbi za razvojno in svetovalno delo na področju, za katerega je ustanovljena.

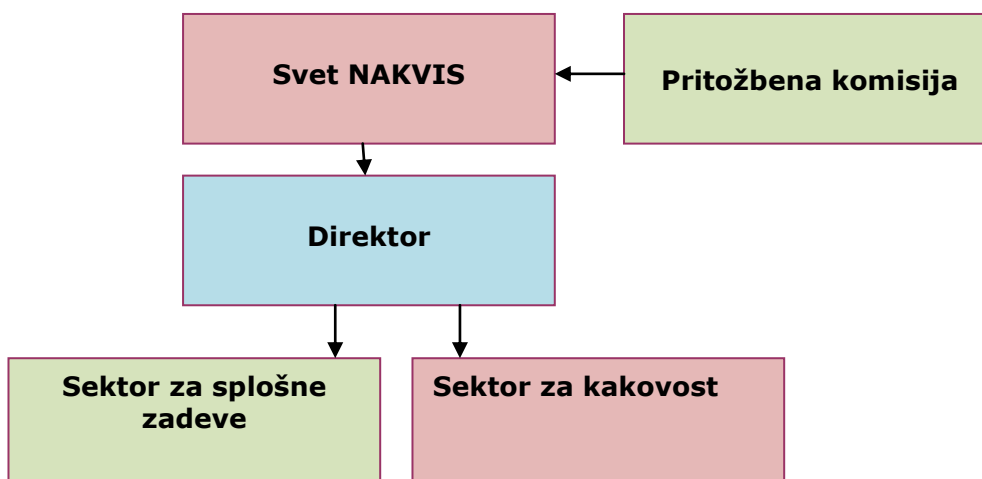
Z upoštevanjem zakonskih določil je namen in cilj agencije:

- zagotavljanje in izboljševanje kakovosti v visokem šolstvu;
- profesionalizacija presoje kakovosti;
- pridobitev zaupanja javnosti v sistem za presojo kakovosti;
- skladnost delovanja z ustreznimi evropskimi standardi.

Agencija spodbuja visokošolske zavode k:

- odgovornosti za kakovostno kreiranje in izvajanje študijskih programov;
- stalnemu razvoju in vzpostavljanju kulture kakovosti;
- rednim letnim samoevalvacijam in periodičnim zunanjim evalvacijam na osnovi jasnih in doslednih meril in ustrezne presoje.

Agencijo sestavljajo: svet kot organ odločanja na prvi stopnji in pritožbena komisija kot organ odločanja na drugi stopnji ter strokovna služba agencije, ki jo vodi direktor. Organizacijska shema agencije





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Iz Strategije razvoja agencije za obdobje 2011–2016

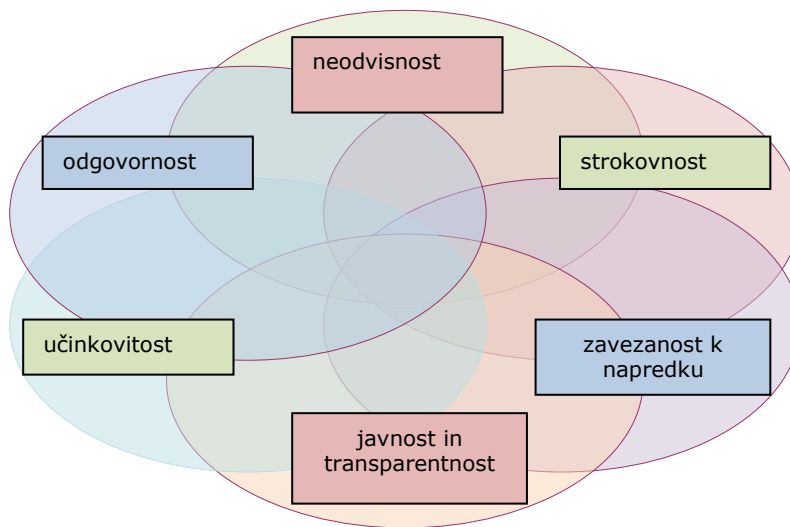
Poslanstvo

Agencija skrbi za razvoj in delovanje sistema zagotavljanja kakovosti v slovenskem visokem šolstvu. Deluje vsebinsko in formalno odgovorno ter svetovalno do vseh deležnikov in udeležencev v terciarnem izobraževanju v skladu z evropskimi in svetovnimi smermi razvoja.

Vizija

Agencija bo s sistemom razvoja zagotavljanja kakovosti pripomogla k temu, da bo visoko šolstvo v Sloveniji izobraževalno in raziskovalno kakovostno, mednarodno prepoznavno, konkurenčno in enakovredno vključeno v svetovni visokošolski prostor.

Vrednote



Strateški cilji

1. vključitev agencije v mednarodna združenja (ENQA in EQAR)
2. razvoj in delovanje sistema zagotavljanja kakovosti
3. spremljanje napredka in utrjevanje kulture kakovosti visokega šolstva
4. umeščanje in prepoznavanje vloge, pomena in kakovosti delovanja agencije v javnosti
5. soustvarjanje in razvoj politike visokega šolstva na področju kakovosti
6. spodbujanje kakovosti transnacionalnega izobraževanja
7. zagotavljanje visoko kakovostnih svetovalnih storitev agencije z ustreznim kadri



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Dejavnost agencije v letu 2013

(povzeto iz sklepnega dela Poročila o delu in poslovanju agencije v letu 2013)

Leto 2013 je agencija razmeroma uspešno udeleževala svoje poslanstvo: "Agencija skrbi za razvoj in delovanje sistema zagotavljanja kakovosti v slovenskem visokem šolstvu. Deluje vsebinsko in formalno odgovorno ter svetovalno do vseh deležnikov in udeležencev v terciarnem izobraževanju v skladu z evropskimi in svetovnimi smermi razvoja."

Poleg opravil, ki jih mora agencija opravljati v skladu z zakonom in drugimi akti, je stremela k vzpostavitvi boljšega in spodbudnejšega delovnega okolja, da bi lahko opravila številne in zahtevne naloge iz delovnega načrta. Ob koncu leta 2013 je bilo v Sloveniji 98 visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol, v razvid ministrstva pa je vpisanih 918 študijskih programov, ki se izvajajo na visokošolskih zavodih.

Agencija je bila pri uresničevanju svojega poslanstva dokaj uspešna. Kljub temu da podaljšanje akreditacij univerz spada med zahtevnejše in dolgotrajne postopke, je agencija v letu 2013 podaljšala akreditacijo (in s tem končala postopke) vsem štirim slovenskim univerzam: Univerzi v Ljubljani, Univerzi v Mariboru, Univerzi na Primorskem in Univerzi v Novi Gorici. Vanje je vpisanih kar 88 % vseh študentov v Sloveniji.

Agencija je v letu 2013 dosegla enega izmed pomembnih strateških ciljev. V aprilu 2013 je neodvisna mednarodna skupina presojevalcev opravila zunanjo evalvacijo delovanja agencije v primerjavi z 2. in 3. delom standardov ESG. V ta namen je agencija pripravila obširno samoevalvacijsko poročilo za obdobje od leta 2010 do leta 2012. Poročilo presojevalcev je bilo ugodno in agencija je poleti 2013 oddala prošnjo za vpis v evropski register zaupanja vrednih agencij za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu – EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education – <http://www.eqar.eu>). Mednarodni odbor registra EQAR je 19. oktobra 2013 sprejel odločitev o vpisu agencije v register. Agencija je bila vpisana v register skupaj z estonsko agencijo in agencijo Združenega kraljestva in severne Irske. Akreditacije slovenskih visokošolskih zavodov s študijskimi programi in višjih strokovnih šol so s tem dobile evropsko dodano vrednost.

Agencija si je poskušala pridobiti večje zaupanje visokošolskih in višješolskih deležnikov in širše javnosti ter tudi dosegla večjo prepoznavnost v slovenskem prostoru. Nenehno si je prizadevala za izboljševanje lastne kakovosti, kar je temelj za učinkovit, z vsemi deležniki dogovorjen in splošno priznan sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu. Prav na tem področju je izkazala določen napredek.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

DELOVNI NAČRT ZA LETO 2014

Naloge v delovnem načrtu so opredeljene ob upoštevanju strateških ciljev agencije iz Strategije razvoja agencije za obdobje 2011 – 2016, ki jih je sprejel svet agencije novembra 2011 in je delovanje agencije usmerjeno na:

1. vzpostavitev in nadaljnji razvoj sistema zagotavljanja kakovosti agencije (predvsem vzpostavitev informacijskega sistema)
2. preoblikovanje sistema zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu ter
3. sodelovanje pri razvoju visokega šolstva v Sloveniji
4. prepoznavnost agencije agencije v mednarodnem prostoru

Navedene strateške usmeritve so povezane s stalno skrbjo za kakovostno delo agencije preko rednih letnih samoevalvacij in zunanjih evalvacij agencije, sodelovanje z zunanjimi deležniki oziroma vzpostavljanje učinkovitega in sporazumno dogovorjenega sistema zunanjega zagotavljanja kakovosti ter sodelovanje z evropskim visokošolskim prostorom (European Higher Education Area – EHEA) ob upoštevanju evropskih standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu - European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (v nadaljnjem besedilu: ESG).

Konkretne naloge v letu 2014 bodo prikazane v povezavi z izsledki in priporočili Samoevalvacijskega poročila agencije 2010-2012 in 2013 in bodo odsev tudi akcijskega načrta, ki je bil narejen na osnovi teh poročil. Akcijski načrt za 2014 je predstavljen na koncu letnega delovnega načrta. Hkrati so v njem zajeta tudi priporočila iz poročil mednarodnih strokovnjakov, ki so opravili zunanjo evalvacijo agencije v skladu z merili ESG v aprilu 2013. Prikazane pa so samo prioritete naloge.

Posamezne naloge agencije v letu 2014 bodo ustrezno razdelane in prikazane, kar bo olajšalo kasnejše pisanje letnega poročila o delu agencije v letu 2014.

Pozornost je namenjena tudi prejšnjim neuresničnim nalogam. To je predvsem vzpostavitev informacijskega sistema, ki ga agencija za nemoteno delovanje in pripravo različnih analiz nujno potrebuje. Hkrati je zaživel sistem javnega objavljanja poročil strokovnjakov na spletni strani agencije.

V letu 2014 si bo agencija prizadevala za vzpostavitev večjega zaupanja vseh visokošolskih deležnikov ter krepitev svoje neodvisne svetovalne vloge v slovenskem visokošolskem prostoru.

**A) AKREDITACIJE VISOKOŠOLSКИH ZAVODOV IN ŠTUDIJSКИH PROGRAMOV TER EVALVACIJE VIŠJIH STROKOVNIH ŠOL
(STANJE NA DAN 1.1.2014)**

OBRAVNAVA VLOG, KI BODO PREDVIDOMA VLOŽENE V LETU 2014			
1. aktivnost: akreditacije v visokem šolstvu			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Predvideno število vlog	Opombe
Prva akreditacija študijskih programov	sektor za kakovost/ svet agencije	5	Podatki za Prve akreditacije so samo ocenjene.
Podaljšanje akreditacije študijskih programov		126	
Prva akreditacija visokošolskih zavodov		2	
Podaljšanje akreditacije visokošolskih zavodov		5	
Preoblikovanje visokošolskih zavodov		3	
Vloge, že vložene v letu 2013		76	
2. aktivnost: evalvacije višjih strokovnih šol			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Načrtovano število vlog	
Zunanje evalvacije višjih strokovnih šol	sektor za kakovost/ svet agencije	8	

Opomba: V preglednici niso upoštevane vloge za spremembe študijskih programov. Po Zakonu o uravnoteženju javnih financ (ZUJF, Ur.l. RS, št. 40/2012) lahko samostojni visokošolski zavod spreminja obvezne sestavine študijskih programov po enakem postopku, kot se sprejemajo. Univerza obvezne sestavine študijskih programov spreminja sama. O spremembah obveznih sestavin študijskih programov univerza samo seznani agencijo v 30 dneh od njihovega sprejema. Te spremembe agencija upošteva pri podaljšani akreditaciji študijskih programov.

V letu 2015 pričakujemo **267** podaljšanj akreditacij študijskih programov.

Pojasnila:

Seznam javnih evidenc akreditiranih visokošolskih zavodov in študijskih programov je javno objavljen na spletni strani agencije <http://www.nakvis.si>, in sicer v treh povezavah

- [Javna evidenca akreditacij študijskih programov 2004 do 2010](#)
- [Javna evidenca študijskih programov, akreditiranih po 1. marcu 2010](#)
- [Načrt ponovnih akreditacij in javna evidenca akreditacij visokošolskih zavodov](#)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

B) VZPOSTAVITEV CELOVITEGA INFORMACIJSKEGA SISTEMA AGENCIJE

(tudi v Akcijskem načru 2014)

Aktivnost: Vzpostavitev celovitega informacijskega sistema			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Objava zadnje različice javnega naročila.	strokovna služba/ direktor	junij 2014	Celovit informacijski sistem za agencijo, vlagatelje vlog za akreditacijo in evalvacijo ter druge deležnike.
Izvedba javnega naročila	strokovna služba/ direktor	julij 2014	
Izbor izvajalca	strokovna služba/ direktor	november 2014	Učinkovitejše, racionalnejše in kakovostnejše delo, poenostavitev in izboljšanje akreditacijah in evalvacijskih postopkov ter drugih delovnih procesov na agenciji. Tudi povezanost s sistemom e-VŠ. Zmanjšanje administrativnih obremenitev strokovnih delavcev, vlagateljev in drugih deležnikov.
Aktivnost za vzpostavitev informacijskega sistema	strokovna služba/ direktor	do vzpostavitve sistema; predvidoma v začetku leta 2015	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

C) VKLJUČITEV V ENQA (v Akcijskem načrtu 2014)

aktivnost: Polnopravno članstvo v ENQA			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Imenovanje skupine za vključitev v ENQA	sektor za kakovost, direktor	januar 2014	Vključitev v ENQA je eden pomembnejših strateških ciljev agencije in tudi zahteva v ReNPVŠ 2011-2020 (smo pa že vključeni v EQAR)
Priprava načrta in izvedba aktivnosti vključitve	sektor za kakovost/ strokovna služba/ direktor	marec 2014	
Priprava Samoevalvacijskega poročila za leto 2013			Samoevalvacijsko poročilo je osnova za akcijski načrt
Priprava in organizacija obiska presojevalcev ENQA	sektor za kakovost/ strokovna služba/ direktor	junij 2014	Poročilo mednarodnih presojevalcev je vodilo pri delu agencije
Izvedba obiska presojevalcev		november 2014	



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

D) PRENOVA STRATEGIJE AGENCIJE IN DOLOČITEV STRATEŠKIH CILJEV od 2014-2016 (v Akcijskem načrtu 2014)

aktivnost: Strateški cilji agencije 2014-2016			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Možna prenova Poslanstva in Vizije agencije; Določitev strateških ciljev agencije 2014-2016 z upoštevanjem ReNPVŠ 2011-2020	sektor za kakovost/ direktor	junij 2014	Imenovanje skupine za prenovo
		september 2014	Priprava osnutka strategije agencije ter določitev prioriternih ciljev do 2016
		november 2014	Razprava na svetu agencije
		december 2014	Sprejem in objava



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

E) SISTEM OBVEŠČANJA DELEŽNIKOV O AKTIVNOSTIH AGENCIJE (v Akcijskem načrtu 2014)

aktivnost: Sistem obveščanja deležnikov v VŠ			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Vzpostavitev učinkovitega sistema obveščanja deležnikov o pomembnih dogodkih, dobrih praksah in spremembah aktov agencije	sektor za kakovost/direktor	junij 2014	Določitev odgovornih oseb na agenciji
		september 2014	Priprava načrta obveščanja
		oktober 2014	Ažurno spremljanje in obveščanje (newsletter)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

F) USPOSABLJANJE ČLANOV SVETA AGENCIJE IN STROKOVNJAKOV (v Akcijskem načrtu 2014)

1. IZVEDBENI CILJ: Usposabljanje novih članov Sveta agencije			
Aktivnost: usposabljanje			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Izvedba usposabljanja za nove člane sveta agencije	direktor, svet agencije, tuj gost	september 2014	Seznanitev z akti agencije in postopki, izvedba usposabljanja
2. IZVEDBENI CILJ: Usposabljanje kandidatov za strokovnjake			
Aktivnost: usposabljanje			
Naloga	Izvedba in odgovornost	Rok izvedbe	Pričakovani rezultat
Usposabljanje kandidatov za vpis v register strokovnjakov agencije	sektor za kakovost direktor	junij 2014	Imenovanje delovne skupine
		september 2014	Dopolnitev programa usposabljanja
		september 2014	Obravnava na svetu
		oktober 2014	Izvedba dveh izobraževanj
		januar 2015	

VIRI

Finančni viri

- Dejavnosti agencije se financirajo iz integralnih in projektnih sredstev proračuna:
- prva izvirajo neposredno iz državnega proračuna;
 - druga izvirajo iz sredstev evropskih strukturnih skladov (v nadaljevanju sredstva ESS) projekta »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu 2010 – 2014«. To so tudi sredstva proračuna. Iz teh sredstev se financirajo
 - plače zaposlenih po projektu,
 - stroški, nastali pri akreditacijah visokošolskih zavodov in študijskih programov oziroma zunanjih evalvacijah visokošolskih zavodov, študijskih programov in višjih strokovnih šol (obiski skupin strokovnjakov),
 - stroški za službene poti,
 - stroški za obveščanje,
 - stroški za publikacije,
 - promocijski material,
 - stroški za konference, seminarje in delavnice,
 - računalniške storitve,
 - reprezentanca,
 - delni nakup računalniške in pisarniške opreme,
 - posredni stroški.

Potrebno je omeniti, da se s sredstvi ESS pretežno financira osnovna dejavnost agencije in da so tako sodelavci, ki so zaposleni na projektu, kot tudi sama sredstva nujno potrebna za normalno delovanje agencije. Projekt se izteče v letu 2015,

Agencija je v letu 2014 kot neposredni nevladni proračunski porabnik prejela naslednja skupna sredstva, v iznosu **1.841.907, 70 EUR**, ki so razdeljena v dva dela, kot je navedeno spodaj:

Integralna sredstva	(za 9 zaposlenih za nedol. čas + direktor)
Plače	324.366,38 EUR
Mat. stroški	133.041,32 EUR
Investicije	2.000 EUR
Kakovost vis. šol. (sejnine sveta)	50.000 EUR

Materialni stroški v glavnem pokrivajo stroške najemnine in obratovalne stroške. Vendar jih tudi delno pokrivamo iz sredstev ESS.

Sredstva iz ESS (projekt do 31. 10. 2015) (za plače 14 zaposlenih za določen čas in kumulativne stroške za dejavnost agencije in vseh akreditacij)

Sredstva ESS so predstavljena v spodnji tabeli »Sredstva ESS« ter podrobno, po vrstah stroškov v tabeli »Finančni načrt za leto 2014 po vrsti stroškov (ESS sredstva)«

Problem bo nastal, ko bodo sredstva ESS ugasnila v letu 2015. Takrat bo delovanje agencije močno okrnjeno oz. sploh onemogočeno.

Nacionalni program visokega šolstva 2011-2020 nalaga agenciji izredno veliko število nalog - hkrati pa v 20. ukrepu zapiše: "NAKVIS bo razvil in nenehno posodabljal zunanji sistem zagotavljanja kakovosti ter pri tem vključeval vse visokošolske deležnike s pojasniloma

-Pojasnilo: NAKVIS bo oblikoval in posodabljal zunanji sistem zagotavljanja kakovosti v celoti skladno z evropskimi standardi in smernicami za kakovost v visokem šolstvu.

-Financiranje ukrepa: Od leta 2015, ko se izteče (so)financiranje NAKVIS iz projekta Evropskega strukturnega sklada, bo za NAKVIS namenjenih **okvirno 6 milijonov evrov na leto iz proračunskih sredstev** ter zagotovljena ustrežna rast sredstev glede na obseg dela in zahtevnost delovanja." - konec citata.

Torej agencija trenutno financira vse dejavnosti (plače, akreditacije, materialne stroške, zunanje strokovnjake, svet agencije, pritožbeno komisijo) s približno 1,3 milijona EUR na leto. Če bi od napovedanih 6 milijonov EUR v letu 2015 (ko poidejo ESS sredstva) agencija dobila le tretjino sredstev (to je 2 milijona EUR), bi lahko kakovostno delala še naprej, drugače se ji obeta črn scenarij. V letu 2014 je sicer predvideno skupno **1.841.907,70 EUR**, vendar pričakujemo rebalans in spremembe proračuna.

V nadaljevanju je finančno stanje podrobneje predstavljeno, gre za projekcijo stanja na dan 9. 6. 2014. Jeseni je možen rebalans.

INTEGRALNA SREDSTVA (v evrih) - zaposleni za nedoločen čas

Proračunska postavka	Veljavni proračun 2014
Plače	324.366,38
Materialni stroški	133.041,32
Investicije	2.000,00
Kakovost visokega šolstva	50.000
SKUPAJ	509.407,70



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

SREDSTVA ESS (v evrih)

Proračunska postavka	Veljavni proračun 2014
ESS – EU (85 %)	1.132.625,00
ESS - slovenska udeležba (15 %)	199.875,00
Skupaj ESS	1.332.500,00

SKUPNO VSA SREDSTVA agencije

Proračunska postavka	Veljavni proračun 2014
Skupaj integ.sr + ESS	1.841.907,70

* Po predlogu Ministrstva za finance z dne 2.7. 2013.

a) Plače

b) Materialni stroški

Finančni načrt za leto 2014 po vrsti stroškov (ESS sredstva)

vrsta stroška	načrt NAKVIS 2014
plače in drugi izdatki zaposlenim	350.000,00
delo preko študentskega servisa	5.000,00
zunanji eksperti (izvedba zunanjih evalvacij in akreditacij)	450.000,00
dnevnice, namestitve in potni stroški (za zaposlene)	20.000,00
informiranje in obveščanje	5.000,00
publikacije	20.000,00
promocijski material	8.000,00
stroški za konference/simpozije/seminarje/izobraževanja	30.000,00
reprezentanca	5.000,00
DDV	40.000,00
druge zunanje storitve	60.000,00
računalniške storitve	200.000,00
nakup pohištvene in pisarniške opreme	5.000,00
računalniška oprema - inform. sistem	10.000,00
posredni stroški v pavšalnem znesku (do 15%)	124.500,00
Načrtovana poraba - skupaj	1.332.500,00
sredstva ESS (85%)	1.132.625,00
slovenska udeležba (15%)	199.875,00

V začetku septembra 2013 je prišlo do spremembe projekta ESS »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu 2010 – 2014«, s katero je projekt podaljšan do 31. 10. 2015. S tem je bilo do neke mere olajšano delo agencije, saj je treba opraviti veliko zahtevnih nalog, povezanih s samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo agencije, vzpostaviti celoviti informacijski sistem, aktivnejšo udeležbo v mednarodnih projektih in izvesti vse aktivnosti za včlanitev agencije v ENQA.

Večletne izkušnje so namreč pokazale, da za kakovostno izvedbo postavljenih nalog oziroma doseg ciljev ne potrebujemo ali nam ne bo uspelo porabiti vseh predvidenih sredstev iz ESS skladov, ki so še na voljo do konca projekta, torej do leta 2015. Po novem celoten znesek, ki je po projektu na voljo agenciji, znaša 4.606.499,48 EUR, kar zadostuje za izpolnitev vseh ciljev iz projekta in celo za zaposlitev še dveh novih delavcev.

Kadrovski viri

Zaposlitve delavcev agencije so načrtovane:

- v kadrovskem načrtu agencije za tiste, ki se financirajo iz integralnih sredstev;
- v projektni dokumentaciji ESS pa za tiste, ki se financirajo iz sredstev ESS.

V kadrovskem načrtu agencije za leti 2014 in 2015 (poslanem Ministrstvu za finance) je sistemiziranih 14 delovnih mest; v letu 2011 je bilo zaposlenih 12 delavcev, po odhodu enega januarja 2012 pa jih je trenutno 11. Žal zaradi finančnih omejitev in sprejetega rebalansa državnega proračuna ni bilo mogoče na izpraznjeno mesto zaposliti novega delavca v skladu s kadrovskim načrtom, zato je bilo pri teh zaposlitvah v letu 2012 položaj slabši, kot je bil 31. 12. 2011.

Drugače je pri zaposlitvah, ki se financirajo iz sredstev ESS. Tu je po pogodbah zaposlenih 12 delavcev.

V primerjavi s koncem leta 2011, ko je bilo na agenciji zaposlenih skupaj 22 strokovnih delavcev, je bil kadrovski položaj 15. junija 2012 slabši, saj sta zaposlena 2 delavca manj (ob upoštevanju prenehanja delovnega razmerja prejšnji direktorici pa 3), torej jih je trenutno 19. Položaj se bo popravil z načrtovanimi zaposlitvami iz sredstev ESS; razpis za novega delavca (arhivar) je bil objavljen avgusta 2013. Arhivar je bil zaposlen leta 2013. Kadrovska situacija v letu 2013 se je spremenila. V aprilu 2013 je bil zaposlen nov direktor in delavka na mestu v.d. direktorice se je vrnila na svoje delovno mesto.

Kadrovsko stanje 1. junija 2014 je naslednje: direktor agencije, 9 delavcev zaposlenih za nedoločen čas (integralna sredstva) in 14 delavcev za določen čas (ESS skladi).

Kadrovsko stanje na agenciji je **torej zelo zaskrbljujoče**, ko se bodo v letu 2015 iztekle pogodbe o zaposlitvah za 14 delavcev agencije, ki so zaposleni za določen čas (od skupno 24). Agencija mora uveljaviti pravice, ki jih ima v skladu z

ZViS in z navedbami v Resoluciji Nacionalnega programa visokega šolstva RS 2011-2020.

Za vse naloge, ki jih mora opravljati agencija, je za nedoločen čas zaposlenih premalo delavcev. V letu 2014 bo treba namreč poleg izboljšanja delovanja agencije opraviti zunanjo evalvacijo agencije za sprejem v ENQA. Tudi profil delavcev je specifičen, ker imajo vsi opravljeni izpit iz splošnega upravnega postopka. Če bi izgubili te sodelavce, bi bila narejena izredna škoda zagotavljanju kakovosti v visokem šolstvu v Sloveniji.

Če hočemo biti sprejeti v ENQA, moramo namreč izpolnjevati ESG Standard 3.4 Resources, ki se v angleščini glasi "Agencies should have adequate and proportional resources, both human and financial, to enable them to organise and run their external quality assurance process(es) in an effective and efficient manner, with appropriate provision for the development of their processes, procedures and staff."

V letu 2014 želi agencija od Ministrstva za finance RS dobiti zagotovilo za povečana integralna sredstva v proračunu, ki so pogoj za nastavitev delavcev za nedoločen čas. S tem bi preprečili, da bi bilo delovanje agencije prizadeto.

Načrtuje se:

1. z uvedbo informacijskega sistema ne bo treba več vsem delavcem v sektorju za kakovost opravljati administrativnih opravil oziroma nalog, ki zavirajo predvsem hitro, kakovostno in učinkovito vsebinsko delo pri obravnavi vlog, pisanju ugotovitev in poročil, odločb, sklepov ipd.
2. nekateri zaposleni v sektorju za kakovost bodo poleg vodenja akreditacijskih in evalvacijskih postopkov, samoevalvacije in priprave na zunanjo evalvacijo agencije, prenove aktov in zunanje evalvacije višjih strokovnih šol za stalno zadolženi za naloge na zaokroženih vsebinskih področjih; pri prerazporeditvi delovnih obveznosti bodo upoštevane zahtevnost delovnega mesta, njihova strokovna usposobljenost, zavzetost in zanimanje oziroma želje za opravljanje določenega dela:
 - za sodelovanje na rednih 2 mesečnih sestankih z Direktoratom za visoko šolstvo MIZŠ;
 - za register strokovnjakov in za vso korespondenco s strokovnjaki do imenovanja skupine na svetu agencije;
 - za sprotno posodabljanje podatkov na spletni strani agencije, stike z javnostjo in pripravo dogodkov na agenciji;
 - za vzpostavitev delovanja celovitega informacijskega sistema;
 - za mednarodno sodelovanje in razvoj oziroma spremljanje dogajanja in primerov dobrih praks v drugih primerljivih agencijah;
 - za predstavitvene brošure, poročila in druge publikacije - povezano s prevajanjem;
 - za sprotno osveževanje podatkov o vlogah oziroma akreditiranih visokošolskih zavodih in študijskih programih ter zunanjih evalvacijah višjih strokovnih šol, za pravilno arhiviranje vlog ipd.
 - za razvoj notranjih sistemov zagotavljanja kakovosti na zavodih/šolah pri prehodu na institucionalno evalvacijo
 - PR služba agencije

To pomeni, da bodo imeli posamezni delavci celovit pregled na določenem področju, da bodo skrbeli za uresničevanje nalog v postavljenih rokih ter bodo tudi v pomoč sodelavcem; poenostavitev postopkov in učinkovita priprava gradiva za seje sveta agencije, prenova različnih protokolov.

Nadaljevati je potrebno intenzivna dogovarjanja o kritični finančni in kadrovske problematiki z ustreznimi deležniki.

Na agenciji aktivno deluje tudi sindikat delavcev Sloka, KSS Pergam, ki se tudi po svojih močeh vključuje v razreševanje finančne in kadrovske problematike agencije pretežno v neposrednih pogovorih na MF in MIZŠ.

Samoevalvacija agencije za leto 2014 in akcijski načrt

V zadnjih mesecih leta 2013 in v začetku 2014 je bila opravljena tudi Samoevalvacija agencije za leto 2013 in z njo povezane aktivnosti. Samoevalvacijsko poročilo je osnova za izpolnjevanje vloge za zunanjo evalvacijo agencije za sprejem agencije v polnopravno članstvo v ENQA. V nadaljevanju je prikazan podroben pregled akcijskega načrta 2014.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

AKCIJSKI NAČRT NAKVIS ZA LETO 2014

Prednostna področja izboljšanja kakovosti	Cilj	Sodelujoči pri aktivnosti	Koordinat or aktivnosti	Rok	Poročanje	Aktivnosti
I. Izboljšanje notranjega sistema kakovosti	Prečiščenje Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov	Tatjana Debevec Barbara Z. Kočar Braček Lalić Jožica Kramar	Tatjana Debevec			<ul style="list-style-type: none"> - Priprava sprememb meril v skladu s priporočili mednarodne skupine presojevalcev in izsledki samoevalvacije za leto 2013; - Sprejem meril na svetu agencije; - Objava prečiščenih meril
	Primeri praks sveta agencije pri odločanju v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih	Jernej Širok, Tatjana Horvat, Martina Mravlja				<ul style="list-style-type: none"> - Določitev odgovornih strokovnih delavcev za zbiranje in pripravo primerov dobrih praks - Obravnava in sprejem na svetu agencije - objava na spletu in stalno posodabljanje spletnega vira
	Sprememba Meril za uvrstitev v register strokovnjakov	Jernej Širok, Aleksandra Hanc, Tatjana Debevec, Barbara Z. Kočar				<ul style="list-style-type: none"> - Imenovanje skupine za spremembo meril; - Priprava osnutka; - Usklajevanje z deležniki; - Sprejem na svetu agencije; - Objava spremembe meril
	Sprememba Meril za prehode med študijskimi programi	Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none"> - Imenovanje skupine za spremembo meril;



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

						<ul style="list-style-type: none">- Priprava osnutka;- Usklajevanje z deležniki;- Sprejem na svetu agencije;- Objava spremembe meril
	Sprememba Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol	Maja Milas, Gregor Rebernik				<ul style="list-style-type: none">- Imenovanje skupine za spremembo meril;- Priprava osnutka;- Usklajevanje z deležniki;- Sprejem na svetu agencije;- Objava spremembe meril
	Sistem sprotnega obveščanja strokovnjakov o kakovosti njihovih presoj in odločitvah sveta agencije ter obveščanje o primerih dobrih praks in novostih na področju kakovosti	Jernej Širok				<ul style="list-style-type: none">- Določitev odgovorne osebe oziroma oseb;- Priprava načrta sprotnega zbiranja in obveščanja strokovnjakov;- Sprememba vprašalnikov o učinkovitosti akreditacijskih in evalvacijskih postopkov;- Sprotno obveščanje strokovnjakov o njihovi učinkovitosti
	Aktivno sodelovanje agencije (zaposlenih in članov sveta agencije) v razpravah o razvoju visokega šolstva in višjega šolstva ter nenehnem izboljševanju sistemov kakovosti	Maja Milas, Tatjana Debevec Matjaž Štuhec				<ul style="list-style-type: none">- Spremljanje aktualnih razprav in aktivno sodelovanje v njih- Priprava načrta sodelovanja in vključevanja zaposlenih in članov sveta ter sprotno poročanje na sestankih- Sistematično sodelovanje v razpravah in na dogodkih
	Krepitev notranje pripadnosti in motivacije	Maja Milas,				<ul style="list-style-type: none">- Priprava aktivnosti za



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	za delo zaposlenih in članov sveta agencije	Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none"> izboljšanje odnosov med zaposlenimi in člani sveta agencije; - Organizacija in izvedba usklajevalnih sestankov (ključni poudarki: mediacija, motivacija, sodelovanje); - Priprava ukrepov za enotno zastopanje interesov agencije v javnosti;
	Izvedba usposabljanja za nove člane sveta agencije			September 2014		<ul style="list-style-type: none"> - Organizacija in izvedba usposabljanja
	Usposabljanje kandidatov za vpis v register strokovnjakov NAKVIS	Klemen Šubic, Jernej Širok, Anita Kajtezovič, Aleksandra Hanc, Tatjana Debevec, Martina Mravlja, Barbara Z. Kočar Dražen Šumiga Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none"> - Imenovanje - Dopolnitve programa usposabljanja
	Načrt nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja zaposlenih s področja dela agencije	Dražen Šumiga Katja Vončina				<ul style="list-style-type: none"> - Priprava in izvajanje načrta



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	Sestanki zaposlenih, namenjeni umerjanju in poenotenju	Maja Milas, Katja Vončina, Aleksandra Hanc, Tatjana Debevec, Barbara Z. Kočar Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none">- Organizacija in izvedba sestankov za umerjanje strokovnih delavcev agencije (periodično ali po potrebi);- Izmenjava dobrih praks;- Sprotno obveščanje zaposlenih o novostih s področja dela agencije in primerih dobrih praks
	Priprava spremenjenega Poslovnika kakovosti	Tatjana Debevec, Klemen Šubic				<ul style="list-style-type: none">- Določitev oseb odgovornih za izvedbo aktivnosti- Določitev kazalnikov kakovosti in postopkov njihovega preverjanja- Določitev postopka za pripravo sistemskih analiz (metaporočil)- Določitev in opredelitev (formalno) svetovalne funkcije agencije in zaposlenih- Priprava osnutka poslovnika- Usklajevanje z notranjimi deležniki- Sprejem spremenjenega Poslovnika kakovosti
	Prenova strategije agencije in določitev prioriternih strateških ciljev od 2014 do 2016	Braček Lalić Dražen Šumiga Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none">- Imenovanje skupine za prenovo strategije- Priprava osnutka strategije agencije ter določitev prioriternih ciljev do 2016- Sprejem in objava



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	Priprava SER za leto 2014	Klemen Šubic, Jernej Širok, Tatjana Debevec				<ul style="list-style-type: none"> - Imenovanje skupine - Izvedba anket, priprava analize, priprava vsebine poročila - Usklajevanje z notranjimi deležniki - Sprejem, potrditev in objava
	Interpretacija Meril za akreditacijo	Jernej Širok Braček Lalić Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none"> - Določitev skupine za pripravo interpretacije meril - Priprava predloga - Usklajevanje z notranjimi in zunanjimi deležniki - Objava interpretacije meril
II. Izboljšanje zunanjega sistema kakovosti	Sistem učinkovitega obveščanja deležnikov o pomembnih dogodkih, dobrih praksah in spremembah aktov sveta agencije	Klemen Šubic, Katja Vončina	Klemen Šubic			<ul style="list-style-type: none"> - Določitev odgovornih oseb na agenciji; - Priprava načrta obveščanja; - Ažurno spremljanje in obveščanje deležnikov (newsletterji)
	Oblikovanje smernic za pisanje samoevalvacijskih poročil visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol	Klemen Šubic, Jernej Širok, Katja Vončina Tatjana Horvat, Anita Kajtezović, Aleksandra Hanc Dražen Šumiga Jožica Kramar				<ul style="list-style-type: none"> - Oblikovanje in imenovanje skupine za oblikovanje smernic; - Priprava osnutka; - Usklajevanje z deležniki; - Potrditev na svetu agencije; - Objava smernic
	Organizacija rednih posvetov z deležniki v visokem in višjem šolstvu (obravnava	Maja Milas, Katja Vončina				<ul style="list-style-type: none"> - Določitev odgovornih oseb na agenciji;



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

	smernic za učinkovito delovanje in razvoj notranjih sistemov kakovosti, krepitev kulture kakovosti ter izmenjava dobrih praks)	Tatjana Horvat, Anita Kajtezovič, Aleksandra Hanc Braček Lalić Dražen Šumiga Jožica Kramar				- Organizacija in izvedba posvetov;
	Smernice za ureditev arhitektonskih ovir, pripravo taktilnih kart, prilagoditve spletnih strani, ureditev dostopnosti učnega gradiva ter ostalih rešitev, ki bi omogočile invalidom (študentom, učiteljem), slepim in slabovidnim ter ostalim nemoten študij	Klemen Šubic, Barbara Z. Kočar, Martina Mravlja				- Aktivnosti za organizacijo medresorske skupine za pripravo smernic; - Imenovanje zaposlenih v skupino; - Organizacija sestankov; - Priprava smernic v soglasju z deležniki
III. Informacijski sistem NAKVIS	Takojšnja objava javnega naročila za izbiro izvajalca IS-NAKVIS ter njegova čim prejšnja vzpostavitev	Andrej Krček, Klemen Šubic, Gregor Rebernik		Junij 2014		- Objava zadnje različice javnega naročila; - Izvedba javnega naročila; - Izbor izvajalca IS-NAKVIS; - Aktivnosti za vzpostavitev IS-NAKVIS; - Testiranje in implementacija IS-NAKVIS
IV. Mednarodno sodelovanje	Okrepitev sodelovanja v vseh združenjih, medresorskih skupinah in mednarodnih projektih, v katerih članica je agencija oziroma v katere je vključena	Klemen Šubic Tatjana Horvat Matjaž Štuhec Braček Lalić	Ivan Leban			- Spodbujanje zaposlenih in članov sveta agencije k aktivnejšemu delovanju in sodelovanju v različnih medresorskih, domačih in



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

						mednarodnih projektih s področja kakovosti v visokem šolstvu
	Vključitev v ENQA	Klemen Šubic Tatjana Horvat				<ul style="list-style-type: none">- Imenovanje skupine za vključitev v združenje ENQA;- Priprava načrta in izvedba aktivnosti za vključitev;- Priprava in organizacija obiska presojevalcev ENQA ter sodelovanje pri aktivnostih za vključitev
V. Ukrepi za izboljšanje delovanja agencije in njenega položaja v slovenskem visokošolskem prostoru	Stabilno dolgoročno financiranje agencije	Andrej Krček Braček Lalič Dražen Šumiga	Ivan Leban			<ul style="list-style-type: none">- Določitev odgovornih oseb;- Priprava akcijskega načrta;- Izvedba aktivnosti za doseg cilja

SKLEP

Leto 2014 bo poleg obširne dejavnosti, ki jih moramo opravljati po zakonu in drugih aktih agencije, namenjeno tudi mednarodni afirmaciji agencije. Poleg akreditacij oziroma zunanjih evalvacij visokošolskih zavodov in študijskih programov ter zunanjih evalvacij višjih strokovnih šol so te predvsem:

- zagotavljanje nemotenega delovanja agencije, predvsem reševanje akutnega finančnega in kadrovskega vprašanja
- izbira in sodelovanje z izvajalcem pri vzpostavljanju celovitega informacijskega sistema agencije;
- samoevalvacija agencije 2013 in priprava na zunanjo evalvacijo j za sprejem v ENQA.;
- stalno usposabljanje kandidatov za uvrstitev v register strokovnjakov, analize akreditacijskih in evalvacijskih poročil strokovnjakov ter drugega potrebnega gradiva;
- tvorno sodelovanje z deležniki v visokem šolstvu in višjem strokovnem izobraževanju na delavnicah in strokovnih posvetih;
- sodelovanje v mednarodnih projektih, povezanih z delom agencije;
- sodelovanje s tujimi agencijami;
- prenova Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov ter obrazca za vlogo kot sestavnega dela meril;
- zbiranje podatkov od visokošolskih zavodov, višjih strokovnih šol, strokovnjakov in drugih deležnikov o delu agencije, analiza anketnih vprašalnikov in sprejetje ukrepov za izboljšave na podlagi anketnih izsledkov;
- načrtovano sodelovanje na različnih konferencah, posvetih in delavnicah doma in v tujini;
- prevod vsega pomembnega gradiva v angleški jezik in vzdrževanje spletne strani agencije - pregledna javna objava poročil strokovnjakov
- sodelovanje pri spremembah visokošolske zakonodaje.

Velikega pomena bo še vedno pridobitev zaupanja vseh deležnikov in širše javnosti v delo agencije ter okrepitev njene prepoznavnosti.

Agencija si mora še naprej prizadevati za zagotavljanje in izboljševanje lastne kakovosti, kar je temelj za učinkovit, z vsemi deležniki dogovorjen in splošno priznan sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu.

V Ljubljani, junija 2014.