

603.1-4/2015/10

14.3.2016



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu**

Predlagatelj/i:

Datum obiska: **01.03.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.11.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

predsednik(ca) doc. dr. Milena Alič, Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta, predsednica

član(ica) Izr. prof. Mislav Ante Omazić, Ekonomski fakultet u Zagrebu, član

član(ica) Aljaž Sekolovnik, študent, član

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Martina Mravlja

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: \_\_\_\_\_

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.3.2016

Opombe agencije:

15.3.2016 posebno zavodu



## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **15.12.2015**. Obisk zavoda **Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu (FOŠ)** je bil opravljen dne/med 01.03.2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 29.2.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Osnova za pripravo na obisk zavoda je bila vloga zavoda, skupaj z vsemi za ta postopek zahtevanimi prilogami (E.4):

1. ustanovitveni akt in statut visokošolskega zavoda
2. samoevalvacijsko poročilo visokošolskega zavoda za študijsko leto, pred katerim se opravlja zunanja evalvacija, in analizo vseh področij delovanja visokošolskega zavoda iz vseh let po zadnji akreditaciji z ugotovljenimi pomanjkljivostmi in ukrepi za njihovo odpravo
3. poslanstvo, vizijo in strategijo visokošolskega zavoda
4. letni program dela visokošolskega zavoda, in sicer za zadnje koledarsko leto pred zunanjo evalvacijo in za tisto, v katerem zunanja evalvacija poteka
5. finančno poročilo visokošolskega zavoda za zadnje koledarsko leto
6. poslovnik kakovosti
7. dokazila o kakovosti visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev ter znanstvenih delavcev, kot jih priznava stroka
8. analize izsledkov študentskih anket oziroma drugih oblik spremljanja mnenj študentov o kakovosti izvajanja študijskega programa za zadnja tri študijska leta; če je od zadnje akreditacije poteklo manj kot tri leta, pa za celotno obdobje po njej
9. analize izsledkov anket in drugih oblik spremljanja diplomantov visokošolskega zavoda
10. seznam evidenc, ki jih vodi visokošolski zavod

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen ogled prostorov ter vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva. Razgovori so potekali s sogovorniki, navedenimi v priloženem »Seznam udeležencev na zunanji evalvaciji FOŠ s strani NAKVIS (2016-03-01)«.

Evalvacija je potekala na podlagi zahtev za podaljšanje akreditacije zavoda v 22.-28. členu »Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov« (NAKVIS, 15.5.2014 – v nadaljevanju »merila«).

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu zavoda ter ostalim udeležencem zaključnega sestanka.

Ugotovitve z obiska zavoda so v poročilu smiselno dodane ugotovitvam iz pregleda dokumentacije.

Pričujoče poročilo je bilo vsebinsko usklajeno med strokovnjaki, pri čemer je bil dosežen konsenz. V besedilu poročila se za naziv vlagatelja »Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu« uporablja okrajšava »FOŠ« ali kar splošni naziv »fakulteta« ali »zavod«.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 1. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

- FOŠ izpolnjuje zahtev 23. člena Meril in se v skladu z njimi intenzivno povezuje z lokalnim in mednarodnim okoljem. Sklenjenih ima 16 pisnih sporazumov s partnerskimi organizacijami za opravljanje praktičnega izobraževanja študentov. Na področju strokovnega in raziskovalnega sodelovanja ima sklenjene partnerske povezave z 18 visokimi šolami in akademskimi / raziskovalnimi organizacijami ter z 10 podjetij in strokovnimi organizacijami v Sloveniji ter s 13 visokimi šolami in akademskimi / raziskovalnimi organizacijami v tujini. Še posebej tesno se povezuje s podjetji iz Novomeške regije in s podjetji, od koder prihajajo študenti.
- FOŠ spremlja zaposljivost in zaposlenost svojih diplomantov zadnji 2 leti (odkar je študij zaključila prva generacija študentov).
- Zavod spremlja tudi učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.
- Zavod usklajuje vpis v študijske programe z zaznanimi potrebami iz okolja po diplomantih menedžmenta kakovosti. Pričakuje naraščanje potreb po teh diplomantih.

#### • Analiza ugotovitev

- Izvedeni številni dogodki in nekateri projekti skupaj s partnerji izkazujejo živo povezavo šole z gospodarstvom regije. Prav tako so dobri rezultati glede zaposljivosti študentov, njihovih prepoznanih kompetenc s strani zaposlovalcev ter splošno zadovoljstvo diplomantov z doseženim znanjem.
- Iz pogovor s partnerji in študenti je bilo razvidno, da FOŠ s svojimi študijskimi programi omogoča študentom pridobiti pomembne kompetence z različnih področij poslovnih ved, kar študentom in kasneje diplomantom omogoča bolj učinkovito in uspešno delo v podjetju. Pridobljeno znanje in vzpostavljeno sodelovanje so oboji (partnerji in študenti) ocenili z zelo visokimi ocenami – kot pohvalno. Novomeške organizacije tudi v bodoče načrtujejo pridobivanje kadrov s kompetencami na področju poslovnih ved iz tega zavoda (FOŠ).
- Ne glede na to, da večinoma na FOŠ študirajo že zaposleni študenti, katerih obremenitev je večja kot pri rednih študentih, pa študij v povprečju traja zelo dolgo. Zelo nizek delež študentov zaključi v roku (manj kot 25% v dveh letih po roku rednega zaključka študija).
- Glede na to, da se zavod financira zgolj iz ustvarjenih prihodkov in podpore organizacij, je ustvarjanje stabilnih partnerstev velikega pomena tudi za zagotavljanje ustrezne izvedbe študijskega programa.

### Prednosti

- Zavod ja močno povezan z organizacijami v regiji in z njimi tesno sodeluje na strokovnem, raziskovalnim in zaposlitvenem področju.
- Partnerji se identificirajo s poslanstvom in vizijo zavoda, strateška naravnost FOŠ je eden pomembnih osnov za povezovanje.
- FOŠ si prizadeva za svojo prepoznavnost in povezovanje z okoljem tudi preko številnih promocijsko-izobraževalnih, strokovnih in raziskovalnih dogodkov
- Svojo zavezanost kakovosti, ki jo skuša prenesti na študente, FOŠ dokazuje tudi s pridobivanjem dodatnih certifikatov na področju kakovosti oz. sistemov vodenja (ISO 9001, ISO 27001)
- Za namene kakovostnega informiranja sedanjih in bodočih študentov FOŠ ter sistematičnega nudenja pomoči pri načrtovanju kariere in nadaljnega izobraževanja je ustanovljen (in deluje) Karierni center.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### Priložnosti za izboljšanje

- Zavod naj skuša z ustreznimi ukrepi skrajšati povprečen čas študija oz. povečati delež študentov, ki diplomirajo v roku.
- Zavod naj skuša z ustreznimi novimi partnerskimi povezavami zapolniti vrzel, ki je nastala z likvidacijo in zamenjavo enega od soustanoviteljev in sofinancerjev zavoda (URS).
- Z namenom večje prepoznavnosti zavoda in lažjega pridobivanja novih študentov naj FOŠ poišče dodatne načine svoje promocije.

### Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.



## 2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

- Po 24. členu Meril ima visokošolski zavod objavljeno poslanstvo in strategijo. Strategijo posodablja na podlagi samoevalvacijskih izsledkov in tako dokumentira uresničene cilje.
- Zavod je organiziran in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom, ki opredeljujeta naloge in sestavo posameznih organov.
- Razvoj oziroma napredek pri delovanju zavoda je izkazan s sodelovanjem na mednarodnih projektih in dejavnostih, ki jih izvajajo v okviru svoje znanstveno raziskovalne dejavnosti. Izkazani so nekateri izsledki tega dela, ni pa jasno ali jih potem tudi vključujejo v izobraževanje.
- Zavod ima v vlogi opredeljen način in obseg praktičnega usposabljanja študentov na visokoškolskem študijskem programu, prav tako tudi obstaja pravilnik, ki določa pravila izvedbe študijske prakse oz. njeno priznavanje zaposlenim študentom, ki jo izvajajo v lastnem podjetju. Prehodnost študentov se spremlja.

#### • Analiza ugotovitev

- Visokošolski zavod v svoji analizah dobro strukturira ocenjevanje po področjih skozi časovna obdobja. Samoevalvacijsko poročilo (za leto 2014/2015) sistematično prikazuje povzetek zbranih ocen (razvrščeno po različnih področjih samoevalvacije), Vidni dosežki so prikazani tudi v poročilu dekana za posamezno šolsko leto (npr. 2013/2014, ki smo pogledali na obisku). Iz obeh poročil in iz pričevanj sogovornikov je opazen pomemben napredek zavoda (razvoj novih učnih programov), mednarodno sodelovanje, razvita založniška dejavnost, ... Pri posameznih predmetih profesorji skrbijo za posodabljanje učnih načrtov in vsebin, upoštevajo razvoj stroke in povratne informacije študentov.
- Glede izvajanja študijske prakse v gradivu (študentska anketa za leto 2014/2015 in ocenami za zadnjih 5 let) ni ocen niti konkretnjših pojasnil za njeno izvedbo. Na obisku zavoda smo dobili pojasnilo, da se klasična študijska praksa do sedaj sploh še ni izvajala. Za to tudi ni bilo potrebe, ker so bili vsi študenti, ki bi morali opraviti prakso, že zaposleni. Kot študijsko prakso so jim skladno s pravili preko komisije KKE priznali delovne izkušnje in reference iz podjetja. Tako študenti kot predstavniki podjetij so na ločenih razgovorih potrdili ustreznost praktičnih izkušenj študentov ter ustreznost tovrstnega priznavanja prakse.
- Mednarodna pisarna nudi podporo izvajanju mobilnosti. Izkazana je mobilnost učiteljev in študentov, čeprav je možnost za izmenjave domačih študentov v tujini omejena, ker so le-ti večinoma zaposleni in imajo s tem povezane omejitve. Izvajanje mobilnosti poteka tudi v obratni smeri (gostovanja tujih učiteljev in tujih študentov na FOŠ), kar je osebno potrdila študentka iz Slovaške, ki je tu na izmenjavi. Njene ocene tu pridobljenih znanj in izkušenj so bile pohvalne.
- V času obiska je bila ugotovljena tudi manjša neskladnost. Iz dokumentacije v vlogi, objave na spletni strani FOŠ in pojasnil vodstva zavoda je bilo razvidno, da delež je študentov v Akademskem zboru premajhen (25 članov visokošolskih učiteljev + 5 študentov). To je v nasprotju s 21.a členim ZVIS, ki zahteva vsaj 20% delež študentov. Zavod je to neskladnost nemudoma odpravil z imenovanjem 2 dodatnih predstavnikov študentov v Akademski zbor FOŠ (Sklep Študentskega sveta št. 1-04-2015-16) ter NAKVIS o tem pisno obvestil.

### Prednosti

- Vidna je doslednost pri sprejemanju razvojnih ukrepov skozi leta.
- Zavod uspešno razvija in izvaja svojo založniško dejavnost.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Zavod naj v primeru premajhne prehodnosti predvidi ukrepe za spodbujanje študentov k hitrejšemu izpolnjevanju študijskih obveznosti.

### **Neskladnosti**

- Ni ugotovljenih neskladnosti.



### 3. KADRI

#### Ugotovljeno dejansko stanje

##### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

- FOŠ izpolnjuje zahteve 25. člena Meril in ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in
- Sodelavcev po področjih njihovih izvolitev in sodelovanja ter ustrezna dokazila o njihovem imenovanju.
- V internih aktih FOŠ so podana »Merila za izvolitve«, ki jasno, pregledno in z upoštevanjem minimalnih standardov agencije opredeljujejo postopke izvolitve pedagoških in raziskovalnih sodelavcev v nazive.
- Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv oz. so v postopku za vnovično izvolitev.
- Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline oziroma umetniška področja visokošolskega zavoda.
- Na FOŠ so zaposleni podporni delavci v: tajništvu, študentskem referatu, knjižnici ter projektni pisarni (na DM: samostojni strokovni delavec (2x), vodja knjižnice, diplomirani pravnik), kar zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.
- Referat, kot služba, ki je v podporo pedagoškemu procesu, je ustrezno organiziran, dostopen fizično in preko elektronskega portala, študenti izražajo zadovoljstvo z njegovimi storitvami ter s prijaznostjo osebja.

##### • Analiza ugotovitev

- Ocene pedagoškega procesa in pedagoških delavcev iz samoevalvacije 2014/2015 so visoke.
- Pozornost v študentski anketi 2014/2015 zbudijo prvič merjeni kazalniki ustreznosti kreditnih točk (ETCS) glede na količino dela pri posameznem predmetu. Ocena 2,60 zahteva razmislek in ugotovitev dejanskega stanja. Iz gradiva ni bilo mogoče zaznati, da so bili planirani ali izvedeni kakršnikoli ukrepi v tej smeri.
- Obstaja bojazen, da bo sedanja težja finančna situacija (izguba v letu 2014 in problemi s financiranjem s strani ustanoviteljev) negativno vplivala na izvajanje pedagoškega in raziskovalnega dela (krčenje izvedbe, menjave profesorjev), še posebej, če bi ta situacija trajala dlje časa. Po zagotovitvi dekana (na obisku na FOŠ) se dogovori z Mestno občino Novo mesto kot novim soustanoviteljem dobro razvijajo in obetajo boljše možnosti sofinanciranja študija, kot je bilo to možno razbrati iz poročila za leto 2014. (Situacija se je izboljšala.)

#### Prednosti

- FOŠ ima kadre (učitelje) iz prakse in ti so zelo motivirani za kvalitetno delo študentov, kar so potrdili tako študenti kot delodajalci (na podlagi pridobljenih kompetenc študirajočih zaposlenih).
- Razmerje 5,5 študenta na 1 visokošolskega učitelja (povprečje na zavodu) omogoča kakovostno izvedbo pedagoškega procesa.
- Zavod stalno zbira pobude študentov in preko njih izboljšuje in posodablja učni proces in učne vsebine.
- FOŠ svoje sodelavce vključuje v različna usposabljanja, povezana z razvojem pedagoškega in podpornih procesov v zavodu.
- Vzpostavljen ima lastno raziskovalno enoto – Inštitut za poslovno odličnost (IPO v vlogi povezovalca obstoječih potencialov na področju kakovosti in odličnosti v slovenskem in srednjeevropskem prostoru in bodoče stičišče znanstvene misli in napredne prakse s področja kakovosti in odličnosti.

#### Priložnosti za izboljšanje



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

- Preveri naj se kreditne točke (ECTS) in dejanske obremenitve študentov pri predmetih, kjer so študenti opozorili na opazen razkorak.
- Proučijo naj se možne rešitve za stabilnejše financiranje zavoda in s tem za ustrezno kakovost pedagoškega procesa in raziskovalnega dela.

#### **Neskladnosti**

- Ni ugotovljenih neskladnosti.







n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S·Q·A·A

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 4. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

- Po 26. členu Meril visokošolski zavod vključuje študente v projekte in dejavnosti, ki jih izvaja.
- Študentom se znanja, ki so jih pridobili drugje, priznavajo.
- Zavod jim ponuja svetovalne storitve in potrebne informacije.
- Visokošolski zavod je ustrezno organiziran za pomoč pri izmenjavah študentov, si tudi prizadeva za povečevanje njihovega števila.
- Tutorski sistem na zavodu formalno ni vzpostavljen, vendar v praksi deluje.
- Razmerje med številom študentov in profesorjev omogoča kvalitetno izvedbo študijskih programov.
- Študenti sodelujejo pri spremembah in posodabljanju učnega procesa in vsebin, omogočena je njihova organiziranost in vključenost v samoevalvacijo.
- Zastopanost študentov v organih je ustrezna. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene.
- Zavod študente obvešča o stanju diplomantov FOŠ na trgu dela.

#### • Analiza ugotovitev

- Kljub temu, da se študenti vključujejo v dejavnosti zavoda, pa je bilo iz dokumentacije možno sklepati, da imajo za to relativno majhno zanimanje. Razgovori s profesorji in študenti so pokazali, da je vključevanje študentov v razvojno in raziskovalno delo (delo na različnih projektih) dokaj intenzivno. Prav tako se v okviru več predmetov študenti pri seminarskem delu lotevajo raziskovalnih problemov, pogosto povezanih s problematiko v podjetjih. Zaključna dela študentov (diplomska, magistrska in doktorska dela – nekatere izmed njih smo si ogledali) izkazujejo visok nivo kakovosti strokovnega in raziskovalnega dela študentov. Prav tako je izredno pohvalno, da doktorski študenti objavljajo svoje prispevke v uglednih visoko uvrščenih mednarodnih revijah (20 SSCI objav s strani doktorskih študentov in njihovih mentorjev).
- Tutorstvo je volontersko, študenti se sami organizirajo. Če ima kdo težave, se lahko obrne na študentski svet.
- Študentska mobilnost je zaradi zaposlenosti študentov, ki obiskujejo ta zavod, na zelo nizki ravni. Ti študentje se težko odločajo za izmenjavo v tujini, kljub temu, da zavod to spodbuja. Obenem potekajo tudi izmenjave tujih študentov, ki prihajajo študirat na FOŠ in imajo s tem (po izjavah ene od tujih študentk) dobre izkušnje.
- Študentov s posebnimi potrebami na zavodu ni, so pa v izvajanju ukrepi, kako prilagoditi infrastrukturo njihovim potrebam.
- Študenti so vključeni v samoevalvacijo skozi študentske ankete, študentsko tribuno, sodelovanje v Komisiji za evalvacije.
- Pred obiskom skupine strokovnjakov zastopanost študentov v akademskem zboru ni bila ustrezna, v drugih organih pa je bila ustrezna. Po statutu so v Akademski zbor vključeni študenti, njihovo število predstavlja petino članov Akademskega zbora FOŠ. Poimensko niso bili ti člani nikjer navedeni (ne v priloženih dokumentih zavoda ne na spletni strani FOŠ). Neskladnost, ki je bila v zvezi s tem ugotovljena, je zavod že odpravil (glej poglavje »2. Delovanje visokošolskega zavoda«).
- Razgovori s profesorji in študenti so pokazali, da je pretok informacij med študenti in organi šole dober in da študenti izkoriščajo formalne in neformalne možnosti komunikacije z osebjem šole. Pohvalili so izredno odzivnost dekana, učiteljev in ostalega osebja.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### **Prednosti**

- Zavod študente aktivno vključuje v strokovno in raziskovalno delo, na ta način skupaj rešujejo primere iz prakse.
- Na račun dela in vzdušja na zavodu, strokovnosti in angažiranja vodstva šole, učiteljev in ostalega osebja so bile s strani domačih in tujih študentov izrečene pretežno le pohvale. Študenti cenijo tak odnos, možnost vključevanja na različnih področjih ter pridobljeno znanje.
- Pregledna ureditev analiz študentskih anket
- Zbiranje povratnih informacij diplomantov preko anket

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Večja angažiranost študentov za študentske ankete
- Povečanje mobilnosti študentov
- Predstavnike študentov v Akademskem zboru naj se poimensko navede v aktualni sestavi Akademskega zbora v letnih dokumentih in na spletni strani FOŠ.

### **Neskladnosti**

- Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 5. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

- FOŠ izpolnjuje zahtev 27. člena Meril ker so razpoložljivi prostori primereni za izvajanje študijskega programa.
- FOŠ ima prostore v najemu od enega od ustanoviteljev fakultete, Mestne občine Novo mesto. Z njo ima poleg ustanovitvenega akta podpisano pogodbo o ureditvi medsebojnih razmerij, v kateri fakulteti zagotavlja prostore za izvajanje svoje registrirane dejavnosti. Na enoj lokaciji prostori z opremo omogočajo izvajanje študijskih programov v skladu s predmetnikom in številom razpisanih vpisnih mest.
- Prostori so opremljeni z WiFi internetnim omrežjem. Računalniško učilnico se po potrebi najame za izvedbo študijskega procesa. Poleg tega je za pedagoško delo na voljo strežniška infrastruktura, ki omogoča vzpostavitev virtualnih strežnikov za potrebe posameznih predmetov.
- Objava študijskih gradiv, osebni profili študentov, prijave na izpite, vpisovanje ocen, vpogled v ocene,... poteka v celoti preko informacijskega sistema (VIS).
- Izvajanje vaj, seminarjev in praktičnega usposabljanja ne zahtevajo posebnih potreb oz pogojev za osebe s posebnimi potrebami. Dostopi do prostorov na sedežu fakultete so načeloma prilagojeni za dostop invalidom.
- Predvidena obvezna in priporočljiva študijska literatura je študentom brezplačno dostopna. Na dan 31.12.2014 je bilo v knjižnici na voljo 1050 enot, knjižnični fond bo vsako leto, če je potrebno, bo se širil. Poleg enot, ki so na voljo v fizični obliki v knjižnici, imajo študenti ter sodelavci fakultete možnost dostopa do veliko baz podatkov.
- Pri FOŠ-u so zagotovljena finančna in materialna sredstva, ki omogočajo uresničevanje ciljev iz strateškega načrta

#### • Analiza ugotovitev

- Zavod ima prostore v najemu, za kar ima zagotovilo soustanoviteljev in ustrezno sklenjene pogodbe. Dostop invalidom v prostore trenutno ni možen (stopnice), prav tako WC-ji niso prilagojeni invalidom. Zavod ima tehnično rešitev, da brez večjih problemov oboje uredi v primeru potrebe.
- Ocene materialnih pogojev iz samoevalvacije 2014/2015 so relativno visoke.
- Fakulteta ima za izvajanje študijskega procesa zadostno in primerno opremo.
- Računalniške učilnice že več let niso najemali. Infrastruktura na FOŠ omogoča delo študentom, ki večinoma želijo uporabljati lastne prenosne računalnike. Kljub temu priporočamo za potrebe študentov, ki tovrstne opreme nimajo, da jim šola omogoči uporabo le-te pri predmetih, kjer učni program to predvideva.
- Zavod ima svojo knjižnico, ki pa je majhna in ima relativno majhen fond literature, vendar knjižničarska storitev (po izjavah študentov in osebja zavoda) dobro poteka. Zavod skuša študentom omogočiti, da pridobijo večino literature v prostorih zavoda (iz lastne knjižnice ali preko medknjižnične izposoje).
- Vsebine na spletnem portalu FOŠ so bile na več mestih neažurne (organi FOŠ, dokumentacija, ...) in so se v zadnjih dneh pred obiskom strokovnjakov precej spreminjale. Na zavodu so pojasnili, da je prišlo do zakasnitve pri ažuriranju vsebin in skušajo to zdaj nadoknaditi.
- Glede na to, da se zavod financira zgolj iz ustvarjenih prihodkov in podpore organizacij, je ustvarjanje stabilnih partnerstev in s tem povezanih virov financiranja velikega pomena tudi za zagotavljanje ustrezne izvedbe študijskega programa. To je še toliko bolj pomembno, ker je velik del prihodkov zavoda odvisen od vpisa študentov, ki pa lahko niha (opažen manjši vpis v zadnjem letu). Finančnega načrta za naslednjih nekaj let sicer nismo videli, vendar pojasnila in zagotovila dekana, da se dogovori z Mestno občino Novo mesto kot glavnim sofinancerjem dobro razvijajo, daje upanje na bodoče bolj stabilno financiranje.





n·a·k·v·j·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

- Vezano na zagotavljanje financiranja so predstavniki učiteljev na FOŠ (prof. dr. Robert Vodopivec) zastavili vprašanje NAKVISu in zakonodajalcem glede neenakega položaja javnih in zasebnih šol pri dostopu do informacijskih virov, ki so dosegljivi preko knjižnic. Postavljeno je bilo naslednje vprašanje: »Zakaj ima Univerza v Ljubljani prost dostop do vseh baz podatkov, ostale šole pa morajo ta dostop plačati?«

### **Prednosti**

- Osnovna gradiva dobijo študenti elektronsko preko visokošolskega informacijskega sistema (VIS).

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Boljša skrb in močnejši poudarek za študente s posebnimi potrebami, čeprav trenutno fakulteta nima študentov s posebnimi potrebami - Zagotoviti prilagojenost prostorov študentom z omejitvami.
- Zagotoviti informacijsko opremo za potrebe študentov, tako da ne bodo primorani prinašati lastne opreme (računalniki) ali uporabljati opreme osebja v referatu (tiskalnik, kopirni stroj).
- Izboljšanje ponudbe študijskega gradiva za študente in literature v knjižnici FOŠ.
- Izboljšati ažurnosti spletnih strani FOŠ.
- Zavod naj skuša zagotoviti nadomestno stabilno financiranje delovanja zavoda, ki se je prekinilo z likvidacijo enega od soustanoviteljev in sofinancerjev zavoda (URS), obenem pa naj okrepi aktivnosti za pridobitev in vpis večjega števila novih študentov in s tem večje prihodke iz tega naslova.

### **Neskladnosti**

- Ni ugotovljenih neskladnosti.



## 6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**
  - Zavod v celoti izpolnjuje zahteve 28. člena Meril z vzpostavitvijo notranjega sistema zagotavljanja kakovosti skladno z Merili.
  - Zavod zahteve iz Meril celo presega s uvedbo in certificiranjem sistemov ISO 9001:2008 (leta 2011) ter ISO 27001:2013 (leta 2014). Procesi (glavni in podporni) so jasno opredeljeni in podrobno opisani v Poslovniku sistemov vodenja.
  - Sistem izhaja iz vizije, poslanstva in strateških ciljev, ki jih zavod na 5 let ponovno preuči in posodobi (febr. 2015 je bile sprejet in dokumentirane strateške usmeritve za obdobje 2015-2020). Strateški načrt je osnova za letno planiranje in poročanje.
  - Zavod izvaja samoevalvacijo v 4 obsegih oz. nivojih izvedbe (na nivoju zavoda, katedre, izvajalca ter preko Študentske tribune). Obenem izvaja notranje in zunanje presoje sistemov ISO 9001 in ISO 27001.
  - S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Samoevalvacijska poročila so dostopna tudi na spletni strani zavoda.
  - Ukrepe za izboljšave sistematično spremlja in o tem poroča vodstvu v letnem poročilu.
- **Analiza ugotovitev**
  - Visokošolski zavod v svoji analizah dobro strukturira ocenjevanje po področjih skozi časovna obdobja. Samoevalvacijsko poročilo (za leto 2014/2015) sistematično prikazuje povzetek zbranih ocen (razvrščeno po različnih področjih samoevalvacije), vendar manjka celovit prikaz vseh potrebnih informacij, ki so potrebne za pravilno razumevanje zbranih ocen (viri posameznih podatkov, število enot opazovanja oz. vhodnih podatkov, razpršenost ocen ipd.). Manjka npr. informacija, katere skupine deležnikov so pri oceni sodelovale in v kakšnem številu oz. deležu, ki bi pomagala ocene pojasniti in določiti primerne ukrepe.
  - Zaradi različnih navedb v vlogi in letnem programu dela za leto 2015 iz dokumentacije ni bilo jasno, kdo na zavodu je pristojen za sistem kakovosti (predstavnik za kakovost). Na obisku smo dobili ustrezna pojasnila, iz katerih je razvidno, da so pristojnosti ustrezno določene in jasno razmejene. Dekan ima vlogo predstavnika vodstva po zahtevah certificiranih sistemov ISO 9001 in ISO 27001, prodekan pa je pristojen za področje kakovosti skladno z Merili NAKVIS.
  - Opaženih nekaj razlik v navedbi veljavnih dokumentov v Poslovniku vodenja in na spletni strani FOŠ. Nekateri dokumenti v poslovniku niso navedeni (npr. Pravilnik o izvajanju delovne prakse, ki je bil izdan že leto pred zadnjo izdajo poslovnika)

### Prednosti

- Z uvedbo in pridobitvijo certifikata sistema ISO 9001 in ISO 27001 FOŠ izstopa med visokošolskimi zavodi na področju systemskega in procesnega pristopa ter obvladovanja tveganj.
- Zelo sistematična samoevalvacija ter načrtovanje in spremljanje ukrepov, ki iz nje izhajajo.
- Sistematično urejena dokumentacija (akti, obrazci in poročila) in enostavno dostopna preko spletnih strani FOŠ.

### Priložnosti za izboljšanje

- Odpraviti pomanjkljivosti in neažurnosti v Poslovniku sistemov vodenja na aktualno stanje.
- Prikaz ocen, prikazanih v samoevalvacijskih poročilih, naj bo boljše podkrepljen s statističnimi podatki, na katerih temeljijo, in z navedbo virov, kar bo omogočilo boljše interpretacijo in razumevanje ocen ter boljše ukrepanje.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POVZETEK

Fakulteta za organizacijske študija (FOŠ) sodeluje z okoljem, tako z domačimi organizacijami (predvsem iz novomeške regije) kot tudi mednarodno preko izmenjav visokošolskih učiteljev, skupnih raziskav in projektov z partnerji iz tujine (večinoma univerzami, fakultetami in raziskovalnimi organizacijami). Pridobili so si tudi listino Erasmus. Mobilnosti študentov je sicer bolj malo, je pa toliko bolj intenzivna mobilnost profesorjev. Študenti so večinoma zaposleni, njihovi zaposlovalci pa pozitivno ocenjujejo pridobljene kompetence pri študiju na FOŠ ter v splošnem pohvalijo sodelovanje s FOŠ.

Zavod deluje v skladu z zakonodajo in izvaja 3 akreditirane študijske programe. Delovanje je načrtovano in realizacija se sistematično spremlja. Na zavodu delujejo vsi organi v skladu s predpisi in v taki sestavi, kot določajo predpisi. V zvezi s tem je bila sicer ugotovljena manjša neskladnost pri zastopanosti študentov v akademskem zboru, vendar je bila do priprave tega poročila že odpravljena.

FOŠ ima stabilno kadrovsko strukturo. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. FOŠ ima 9 redno zaposlenih ljudi: 5 visokošolskih učiteljev oziroma 2,2 FTE ter 4 strokovne sodelavce oz. 3,5 FTE (v tajništvu, študentskem referatu, knjižnici ter projektni pisarni).

V šoli je prisotna stalna skrb za študente in njihovo vključevanje v vse organe šole v skladu z zakonodajo. Študenti so aktivno vključeni v sam izobraževalni proces in raziskovalno delo tudi preko obravnave primerov iz prakse (pri seminarjskih nalogah in zaključnih študentskih delih), preko izvajanja študentske prakse oz. praktičnega dela v podjetjih ter preko sodelovanja na strokovnih in raziskovalnih projektih. Študenti imajo na voljo vse potrebne informacije in svetovalne storitve, vključeni so v proces samoevalvacije, zagotovljeni sta jim odprta komunikacija in možnost dajanja predlogov. Zavod jim omogoča in spodbuja njihovo mobilnost.

Materialni pogoji so primerni za izvajanje študijskih programov. Knjižnico je majhna z relativno skromnim knjižnim fondom, vendar pa preko medknjižnične izposoje študentom omogočajo enostavno pridobivanje gradiv. Poleg tega je velik del gradiv študentom elektronsko dostopen preko VIS-a. Izvedba študija temelji na uporabi sodobne informacijske tehnologije, za kar zavod zagotavlja osnovne pogoje. Prostori so le delno dostopni in primerni za študente s posebnimi potrebami. Likvidacija URS kot enega od soustanoviteljev in vstop Mestne občine Novo mesto kot njegovega namestnika je prinesel obdobje nejasnega zagotavljanja ustanoviteljskih lastnih sredstev za sofinanciranje delovanja zavoda in slabše finančne rezultate kljub zniževanju stroškov. Situacija glede financiranja se po zagotovitvi vodstva zavoda izboljšuje, obenem se zavod trudi za večji vpis študentov in s tem večje prihodke.

FOŠ ima vzpostavljen celovit sistem kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanja zadovoljstva deležnikov. Pridobljena ima celo dva mednarodna certifikata s področja managementa kakovosti (ISO 9001) in varovanja informacij (ISO 27001). Zavod uvaja izboljšave in ukrepe v primeru ugotovljenih odmikov. Z rezultati samoevalvacijskih poročil so seznanjeni vsi deležniki.

**Ocenjujemo, da v Fakulteti za organizacijske študija (FOŠ) po stanju na dan obiska in z upoštevanjem kasnejših dopolnil ni ugotovljenih neskladnosti na nobenem izmed področij, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo visokih šol.**

## SUMMARY

Faculty of Organizational Studies (hereafter FOS) actively interacts with the environment, with local organizations (mainly from Novo Mesto region) as well as through international exchange of professors, joint research and projects with partners from abroad (mostly universities, faculties, and research organizations). Student mobility is rather low but there is higher intensity regarding staff and teachers' mobility. Students are mostly employed. Their employers positively assess competences gained in their studies at FOS and generally praise their cooperation with FOS.



The School operates in accordance with the current law and carries out three accredited study programs. FOS's operation is carefully planned and its implementation is systematically monitored. All units at the School operate in accordance with relevant regulation. In this respect we noticed minor inconsistency regarding representation of students in the Academic council (20% ratio), but they reacted promptly and it have been corrected.

The FOS presents a constant concern for its students and their involvement in every aspect of school's activities. Students are actively involved in the preparation and implementation of educational process and research work (proper examination of case studies in their essays and the final student works), through the implementation of system of student placements or practical work in companies and through their participation in scientific and research projects. Students have at their disposal all the necessary information and consultancy services. They are also included in the self-evaluation process. In general, they are actively involved in all aspects of School's activities, they have interactive, open communication and every possibility to make their proposals. The School enables them and encourages their mobility.

Material conditions are suitable for the implementation of the curriculum. The library is rather small with a relatively modest book collection, but through inter-library exchange it allows students to easily obtain all necessary materials. Moreover, a large part of the materials are available to students electronically via the VIS. Execution of the study program is partially based on the use of modern information technology, for which the School provides the basic conditions. The premises are only partially accessible and appropriate for students with special needs. The financial situation is improving as the School's leadership strives to increase enrollment and thus gain higher revenue stream.

FOS has a comprehensive quality system that includes the implementation of self-evaluation framework and regular assessment of stakeholder's satisfaction. They also have two international certificates in the field of quality management (ISO 9001) and information security (ISO 27001). The School introduces improvements and monitors any deviations. The results of self-evaluation reports are communicated to all stakeholders.

**It is estimated that the Faculty of Organizational Studies (FOS), at the date of the visit and taking into account the subsequent amendments, has no discrepancies with the standards in any of the areas identified in the criteria for the external evaluation.**

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zavod je močno povezan z organizacijami v regiji in z njimi tesno sodeluje na strokovnem, raziskovalnim in zaposlitvenem področju;</li> <li>Partnerji se identificirajo s poslanstvom in vizijo zavoda, strateška naravnost FOŠ je eden pomembnih osnov za povezovanje;</li> <li>Zavod uspešno razvija in izvaja svojo založniško dejavnost;</li> <li>Zavod ima vzpostavljeno lastno raziskovalno enoto – Inštitut za poslovno odličnost (IPO v vlogi povezovalca obstoječih potencialov na področju kakovosti in odličnosti v slovenskem in srednjeevropskem prostoru in bodoče stičišče znanstvene misli in napredne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zavod naj skuša z ustreznimi ukrepi skrajšati povprečen čas študija oz. povečati delež študentov, ki diplomirajo v roku;</li> <li>Z namenom večje prepoznavnosti zavoda in lažjega pridobivanja novih študentov naj FOŠ poišče dodatne načine svoje promocije;</li> <li>Preveri naj se kreditne točke (ECTS) in dejanske obremenitve študentov pri predmetih, kjer so študenti opozorili na opazen razkorak;</li> <li>Zavod naj skuša zagotoviti nadomestno stabilno financiranje delovanja zavoda, ki se je prekinilo z likvidacijo nega od soustanoviteljev in sofinancerjev zavoda (URS), obenem pa naj okrepi aktivnosti za pridobitev in vpis večjega števila novih</li> </ul>





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

<p>prakse s področja kakovosti in odličnosti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• FOŠ ima kadre (učitelje) iz prakse in ti so zelo motivirani za kvalitetno delo študentov, kar so potrdili tako študenti kot delodajalci (na podlagi pridobljenih kompetenc študirajočih zaposlenih);</li><li>• Zavod študente aktivno vključuje v strokovno in raziskovalno delo, na ta način skupaj rešujejo primere iz prakse;</li><li>• Pregledna ureditev analiz študentskih anket;</li><li>• Z uvedbo in pridobitvijo certifikata sistema ISO 9001 in ISO 27001 FOŠ izstopa med visokošolskimi zavodi na področju systemskega in procesnega pristopa ter obvladovanja tveganj;</li><li>• Zelo sistematična samoevalvacija ter načrtovanje in spremljanje ukrepov, ki iz nje izhajajo;</li><li>• Sistematično urejena dokumentacija (akti, obrazci in poročila) in enostavno dostopna preko spletnih strani FOŠ.</li></ul>	<p>študentov in s tem večje prihodke iz tega naslova;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Večja angažiranost študentov za študentske ankete;</li><li>• Izboljšanje ponudbe študijskega gradiva za študente v knjižnici FOŠ;</li><li>• Boljša skrb in močnejši poudarek za študente s posebnimi potrebami, čeprav trenutno fakulteta nima študentov s posebnimi potrebami - Zagotoviti prilagojenost prostorov študentom z omejitvami;</li><li>• Zagotoviti informacijsko opremo za potrebe študentov, tako da ne bodo primorani prinašati lastne opreme (računalniki) ali uporabljati opreme osebja v referatu (tiskalnik, kopirni stroj);</li><li>• Odpraviti pomanjkljivosti in neažurnosti v Poslovníku sistemov vodenja na aktualno stanje;</li><li>• Prikaz ocen, prikazanih v samoevalvacijskih poročilih, naj bo bolje podkrepljen s statističnimi podatki, na katerih temeljijo, in z navedbo virov, kar bo omogočilo boljšo interpretacijo in razumevanje ocen ter boljše ukrepanje.</li></ul>
---	---

## Zahvale

Iskrena zahvala gre dekanu prof. dr. Borisu Bukovcu in prodekanu izr. prof. dr. Urošu Pinteriču, vsem visokošolskim učiteljem, študentom, diplomantom, predstavnikom delodajalcev in izvajalcem praktičnega izobraževanja ter ostalim strokovnim sodelavcem zavoda, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in pri intervjujih, ki smo jih opravili 01.03.2016. v prostorih FOŠ. v Novem mestu.

Zahvaljujemo se tudi predstavnici NAKVISa, ga. Martini Mravlja, za odlično sodelovanje in tudi opazovalki, ga. Ani Belčič za dobro in koristno sodelovanje ter ji želimo, da postane dobra zunanja evalvatorka.



