

## **PRVI POSVET STROKOVNJAKOV Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu**

**24. november 2011  
Hotel Mons, Ljubljana**

### **Mikrodinamika obiskov na zavodih**

#### **(delavnico je vodila Simona Muršec)**

##### **1. Kratek opis poteka delavnice**

- predstavitev udeležencev in njihovih konkretnih izkušenj z obiski na zavodih
- načrtovanje obiska na zavodu (osvežitev strategij evalvacijskega obiska)
- vaja: načrtovanje obiska na velikem zavodu z obsežnimi študijskimi programi, kjer je skupina strokovnjakov sestavljena iz 10 članov(delo v treh skupinah)

##### **2. Prepoznani problemi**

- pomen konkretnih navodil za pripravo strategije obiska na zavodih
- vloga predsednika komisije, ki usklajuje delo pri pripravi na obisk, vzpostavi kontakt s strokovnjaki, prek NAKVIS komunicira z zavodom, vodi zunanjo evalvacijo, usklajuje pisanje poročila (zaželeno so osebne lastnosti in veščine, npr. dobronamernost, komunikativnost, empatija, prilagodljivost, doslednost, natančnost, vztrajnost, pripravljenost na sodelovanje, sistematičnost, odločnost, sposobnost vodenja skupine in organiziranja, dobro prenašanje stresa, diplomacija, medkulturni dialog, poznavanje zakonodaje...)
- vloga članov komisije (poleg zgoraj omenjenih smo izpostavili še problem časovne točnosti in spoštovanje dogovorov znotraj skupine)

##### **3. Oblikovanje predlogov za rešitve problemov in poenoteno ravnanje v konkretnih okoliščinah**

- NAKVIS predlagamo, da vzdržuje občasna strokovna srečanja strokovnjakov, kjer lahko razpravljamo o problemih na načelni ravni onkraj konkretnih skupin, v katerih smo presojali. Ta srečanja se nam zdijo pomembna, ker skupinsko delo v delavnicah in predavanja lahko dajo drugačen vpogled v razsežnost presojanja od tistega, s katerim se soočimo na terenu. Mikrodinamika teh srečanj, kjer večinoma gre za izmenjavo izkušenj, je dobrodošla podlaga za vse konkretne primere presojanja, v katere smo vključeni
- prav tako predlagamo, da NAKVIS pripravi konkretna navodila za pisanje poročila.

##### **4. Izpolnjena pričakovanja udeležencev**

Tega nismo konkretno preverjali z glasovanjem, pisno ali kako drugače, a na podlagi vzdušja v prvem in drugem delu delavnice, ki je bila sestavljena iz strokovnjakov in strokovnjakinj različnih področij in sodelavcev ter sodelavk NAKVIS, je bilo videti, da smo se vživeli v naloge, ki smo jih teoretično reševali, in da smo bili pri oblikovanju rešitev zavzeti do konca delavnice.

Pohvala Simoni Muršec, ki kot vedno zna iz nas izbežati tudi nepričakovano.

Poročilo pripravila izr. prof. dr. Mojca Ramšak, znanstvena sodelavka  
Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta  
Oddelek za etnologijo in kulturno antropologijo